



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Carrera de:

Educación Básica

Itinerario Académico en: Educación General Básica

**“Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el
Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”**

Trabajo de titulación previo a la
obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la
Educación Básica

Autores:

Cristhian Javier Asqui Placencia

CI: 0703072603

Jorge Alfredo García Jimbo

CI: 0302296488

Tutor:

Ricardo Enrique Pino Torrens

CI: 0151398914

Azogues - Ecuador

05-agosto-2019

Resumen:

La Constitución de la República del Ecuador 2008 establece a la educación como un derecho ineludible. Las personas, las familias y la sociedad en general tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo. En este sentido, surge la necesidad de conocer ¿cómo propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) de los estudiantes del 4to año de Educación Básica de la Unidad Educativa Isaac A. Chico? Las teorías referenciales son: La teoría sociocultural de Vygotsky (1896-1934) en cuanto al aprendizaje mediante la interacción social. Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) según Belloch Ortí (2012) como canal de comunicación para lograr la participación de la familia en el PEA. Esta investigación se enmarca en el paradigma socio-crítico, enfocado en una investigación de tipo cualitativa. Para la obtención de información se usaron técnicas como: la observación participante, grupos focales y la entrevista estructurada y semiestructurada. Como instrumentos de recolección de datos según Palella & Martins (2012), se usó el diario de campo y la encuesta aplicada a padres de familia y representantes de los estudiantes. Se concluyó con la aplicación de una estrategia pedagógica usando el WhatsApp como canal de comunicación para lograr la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Palabras clave: participación familia-escuela, estrategias pedagógicas, Tecnologías de Información y Comunicación (Tic), WhatsApp.

Abstract:

The Constitution of the Republic of Ecuador of 2008 establishes education as an unavoidable right. Individuals, families and society in general have the right and responsibility to participate in the educational process. In this sense, there is a need to know how to promote the participation of the family in the teaching-learning process (PEA) of the students in their 4th year of Basic Education at Isaac A. Chico School. The referential theories are the following: the sociocultural theory of Vygotsky (1896-1934), in terms of learning through social interaction; and the Information and Communication Technologies (ICT), according to Belloch Ortí (2012), as a communication channel to achieve the participation of the family in the PEA. This research is part of the socio-critical paradigm, focused on qualitative research. In order to obtain information, techniques were used such as participant observation, focus groups and the structured and semi-structured interview. As instruments of data collection, according to Palella & Martins (2012), the field diary and the survey applied to parents and student representatives were used. It was concluded with the application of a pedagogical strategy using WhatsApp as a communication channel to achieve the participation of the family in the teaching-learning process.

Key words: family-school participation, pedagogical strategies, Information and Communication Technologies (Tic), WhatsApp.

Índice del Trabajo

RESUMEN	2
ABSTRACT.....	3
ÍNDICE.....	4
Índice de tablas	6
Índice de gráficos	7
INTRODUCCIÓN	8
Justificación	9
Definición del problema	10
Pregunta de investigación	11
OBJETIVOS	11
Objetivo general:.....	11
Objetivos específicos:	11
Antecedentes	12
CAPITULO I	15
MARCO TEÓRICO.....	15
Relación familia-escuela.....	16
Estrategias.....	19
Recursos didácticos.....	20
Medios de comunicación	21
WhatsApp como canal de comunicación.....	22
CAPITULO II.....	25
MARCO METODOLÓGICO.....	25
Descripción del contexto.....	25
Población y muestra.....	26
Instrumentos de recolección de información	26
Procedimientos de la investigación.....	27
ANÁLISIS DE RESULTADOS	29
Diagnóstico inicial	29
Resultados del diagnóstico inicial.....	30
Triangulación de la información	35
Encuesta sobre el uso del WhatsApp	36
CAPITULO III.....	40



ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “MI ESPACIO EDUCATIVO”	40
Objetivo general de la estrategia.....	40
Descripción de la propuesta	40
Beneficios de la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo”	40
Recursos experienciales directos y simbólicos	41
SISTEMA DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “MI ESPACIO EDUCATIVO”	42
APRENDIENDO DE TI.....	42
FORO: PLANTEÁNDOME SOLUCIONES	45
TUTORÍA VIRTUAL INSTRUCTIVA.....	48
APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO INTERMEDIO	50
Generalización del diagnóstico intermedio.....	52
APRENDIENDO JUNTOS: LECTURA ENTRE IGUALES.....	55
TUTORIA VIRTUAL: APRENDIENDO A ENSEÑAR.....	57
CONOCIENDO MI COMUNIDAD	59
APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTO	62
DIAGNÓSTICO FINAL. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.....	65
Resultados del diagnóstico final	65
Generalización del diagnóstico final.....	67
Tendencia.....	69
CONCLUSIONES	73
REFERENCIAS.....	76
ANEXOS.....	79

Índice de tablas

Tabla 1: Instrumentos de recolección de información

Tabla 2: Cuadro de dimensiones del proyecto de investigación

Tabla 3: Generalización del diagnóstico inicial

Tabla 4: Cuadro de generalizaciones uso del WhatsApp

Tabla 5: Cuadro de recursos experienciales y simbólicos

Tabla 6: Actividad 1: Aprendiendo de ti

Tabla 7: Actividad 2: Foro planteándome soluciones

Tabla 8: Actividad 3: Tutoría virtual instructiva

Tabla 9: Generalización del diagnóstico intermedio

Tabla 10: Actividad 4: Lectura entre iguales

Tabla 11: Actividad 5: Tutoría virtual; Aprendiendo a enseñar

Tabla 12: Actividad 6: Conociendo mi comunidad

Tabla 13: Actividad 7: Aprendizaje Basado en Proyectos

Tabla 14: Generalización del diagnóstico final

Índice de gráficos

Gráfico 1: Análisis Diagnóstico Inicial, Indicador “Comunicación Docente-familia”

Gráfico 2: Diagnóstico Inicial, Indicador “Participación de la familia en el PEA”

Gráfico 3: Análisis Diagnóstico Inicial, Indicador “Motivación”

Gráfico 4: Encuesta sobre el uso e importancia del WhatsApp

Gráfico 5: Encuesta sobre las razones de uso del WhatsApp

Gráfico 6: Encuesta sobre el tiempo que utiliza el WhatsApp

Gráfico 7: Análisis Diagnóstico Intermedio, Indicador “Comunicación Docente-familia”

Gráfico 8: Análisis Diagnóstico Intermedio, Indicador “Participación de la familia en el PEA”

Gráfico 9: Análisis Diagnóstico Intermedio, Indicador “Motivación”

Gráfico 10: Análisis Encuesta Final, Indicador “Comunicación Docente-familia”

Gráfico 11: Análisis Encuesta Final, Indicador “Participación de la familia en el PEA”

Gráfico 12: Análisis Encuesta Final, Indicador “Motivación”

Gráfico 13: Diagrama de Tendencia, Indicador “Motivación”

Gráfico 14: Diagrama de Tendencia, Indicador “Participación de la familia en el PEA”

Gráfico 15: Diagrama de Tendencia, Indicador “Motivación”



El presente trabajo de investigación tiene como objeto de estudio la participación de la familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje (PEA). La característica principal es la falta de participación de la familia en el refuerzo académico desde el hogar. Para el análisis de esta problemática es necesario mencionar sus causas: la falta de comunicación que tiene familia con la escuela en relación a su participación en el PEA, la poca vinculación en actividades de refuerzo académico en el hogar, la falta de motivación que la familia tiene en cuanto a ser partícipes como co-ayudantes durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es importante reconocer que la familia participa con mayor asiduidad en otras actividades de la escuela, en especial las culturales o deportivas. Estas actividades normalmente son asistemáticas, se desarrollan en determinados períodos y la familia se inserta en ellas con implicación o solo con presencialidad; sin embargo, una participación activa y eficiente en el PEA requiere de motivación, sistematicidad, orientación y auto preparación de la familia, lo cual complejiza el proceso que precisa de mayor organización.

La investigación de esta problemática se realiza dado el interés académico de reconocer cuáles son los indicadores que limitan o fortalecen la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y, por ende, la relación familia-escuela. Por otra parte, deben reconocerse qué estrategias, actividades y recursos propician la comunicación, participación y motivación de la familia en el PEA.

La metodología de investigación aplicada en el presente trabajo se basa en la Investigación Acción Participativa (IAP) como una propuesta de investigación, dentro del marco de la investigación de tipo cualitativa. Para la recolección de información se utilizan diversos instrumentos que permiten enriquecer la investigación, entre ellos: Diarios de campo, como instrumento de registro para recolección de datos. Encuestas de tipo abiertas y cerradas y las entrevistas estructurada y no estructurada, realizadas a la docente, directivos y padres de familia.

La estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” compuesta de un sistema de actividades, con el WhatsApp como canal de comunicación entre la escuela y la familia será el soporte teórico y andamiaje de la construcción y desarrollo de la propuesta. Esta estrategia pedagógica permitirá cumplir el objetivo de: Propiciar la participación de la familia en el proceso de



enseñanza-aprendizaje mediante la aplicación de una estrategia pedagógica a través del WhatsApp como canal de comunicación alternativo.

Con la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” se espera un impacto significativo en los actores de la comunidad educativa, principalmente a la familia, la cual debe fortalecer su comunicación con la escuela, participar de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje y desarrollar la motivación a través de actividades creativas e innovadoras que propicien la relación padres-hijos y familia-escuela.

Justificación

La educación es un proceso largo que comienza con la vida y no acaba sino con la muerte. En los momentos iniciales la transmisión de experiencia impartida por la familia constituye punto de partida de la educación, luego la escuela asume un rol protagónico, aunque la familia no debe perder su espacio en el proceso formativo del estudiante.

Se necesita la relación familia-escuela para lograr el pleno desarrollo educativo y personal del niño. Por ello, la escuela debe aceptar la importancia de la participación y la colaboración de la familia en la educación de los niños, al mismo tiempo la familia debe comprender su rol en la educación de sus hijos. Debe comprenderse, además, la necesidad de una relación cordial entre docente y familia para que ambos puedan realizar su función de manera efectiva y completa.

Las instituciones educativas promueven espacios de integración familiar durante actividades deportivas o culturales, limitando la participación de la familia, inapropiadamente, a esos momentos específicos en el entorno escolar. Esta separación limita en gran medida la corresponsabilidad que tienen familia y escuela durante el PEA. Debido a ello, un gran número de padres se desvincula de las actividades diarias de sus hijos, considerando a la escuela como la única encargada de la enseñanza y el aprendizaje de sus hijos.

Por tal razón, este proyecto de investigación propone la aplicación de una estrategia pedagógica para propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. De este modo se da cumplimiento a lo expresado en el Currículo de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado (2016, p.17) que menciona: “se incorporarán procedimientos que potencien la integración de las familias y la comunidad en el



ámbito escolar y ocupen el espacio de colaboración y de corresponsabilidad con los demás sectores implicados en el proceso educativo de sus hijos e hijas.”

En el cuarto grado paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica Isaac A. Chico, se observa una buena relación entre los padres de familia, docente, estudiantes y personal directivo y administrativo del plantel. Sin embargo, esa relación entre los actores educativos se limita a la comunicación entre ellos con el fin de informar y recibir reportes del avance de los estudiantes y las necesidades del aula o la institución.

Por tal motivo, se justifica la realización del presente proyecto de investigación, el cual tiene como objetivo: Propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la aplicación de una estrategia pedagógica a través del WhatsApp como canal de comunicación alternativo; pues, se considera de suma importancia que la familia comparta la responsabilidad de reforzar en casa los contenidos (conocimientos, destrezas, normas y valores) de la enseñanza-aprendizaje tratados dentro del aula de clase.

Definición del problema

En el transcurrir de las prácticas pre-profesionales (PP) se ha evidenciado que la familia de los estudiantes de cuarto grado paralelo “A” de la Escuela de Educación Básica Isaac A. Chico están siempre preocupada por el desarrollo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus representados; mantienen una buena comunicación con el docente encargado y las autoridades pertinentes, lo cual es un factor favorable muy importante. Sin embargo, esa relación familia-escuela solo se limita al bi-direccionamiento de información sobre el progreso académico de los niños, cuando esta relación puede ser más fructífera para todos los participantes, si las familias también intervienen en el PEA de sus miembros escolares.

En la literatura científica, que trata sobre la relación familia-escuela, explica que el acompañamiento de las primeras en el PEA es fundamental, contribuye a impulsar el aprendizaje de conocimientos, destrezas, intereses y motivaciones. No obstante, en las aulas de clase se ha observado que la familia, en su mayoría, no brinda un seguimiento a los conocimientos, destrezas y relaciones afectivas de los niños en base a los contenidos de la enseñanza durante las actividades trabajadas en el periodo de clase.



No se aprecia que en casa se realice un refuerzo o acompañamiento a los temas estudiados, y en algunos casos, la participación de la familia solo se limita a firmar un registro de comprobación en la que indica que sus hijos han realizado la actividad en casa.

La falta de intervención de la familia en el PEA de los estudiantes se debe a varios factores, entre ellos: la falta de comunicación que tiene familia con la escuela en torno al PEA, la poca participación en cuanto a las actividades de refuerzo académico desde el hogar, y la falta de motivación que la familia tiene en cuanto a ser partícipes como co-ayudantes durante el PEA. Todos estos debido la falta de tiempo, los horarios de trabajo y quehaceres diarios, la falta de figuras paternas en los estudiantes y en algunos casos el poco conocimiento que tienen frente a los contenidos que trabajan sus hijos en las aulas de clase. Todos estos aspectos crean un distanciamiento en la relación familia-escuela en cuanto al acompañamiento necesario que la familia debe propiciar al PEA de sus hijos.

En este mismo sentido, la poca o nula participación de las familias en el PEA limitan en gran manera el desarrollo de habilidades y destrezas que los estudiantes deben alcanzar al finalizar un periodo escolar. Todo ello, porque la escuela reemplaza el rol de la familia en todo momento y se ocupa por completo del PEA de los estudiantes.

Pregunta de investigación

En relación a la problemática descrita se ha visto la necesidad de investigar:

¿Cómo propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del 4to año de Educación Básica de la Escuela Isaac A. Chico?

OBJETIVOS

Objetivo general:

Propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la aplicación de una estrategia pedagógica utilizando el WhatsApp como canal de comunicación alternativo.

Objetivos específicos:

- Diagnosticar la participación de los padres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos en el 4to año de EGB de la Escuela Isaac. A. Chico.



- Fundamentar teóricamente la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus representados.
- Diseñar una estrategia pedagógica utilizando el WhatsApp como canal de comunicación alternativa para lograr la participación de la familia en el PEA.
- Aplicar la estrategia pedagógica entre los padres de familia.
- Evaluar la estrategia pedagógica aplicada.

Antecedentes

Varios estudios universales referencian la relación de la familia-escuela y su participación en el PEA de sus hijos. En este sentido, Abad Miguel (2014), expresa la importancia de la participación de la familia en el proceso educativo; así también, sobre estrategias docentes para motivar a la familia dicha participación. La muestra para la investigación fueron docentes y padres de familia, a quienes se les aplicaron diferentes encuestas y cuestionarios de investigación. Al concluir la investigación, la investigadora deduce que las familias se alejan del centro educativo, debido a la falta de conocimiento de lo que hacen, las actividades y proyectos que se efectúan dentro del salón de clase. Esto se debe a la falta de tiempo, de interés y de estrategias comunicativas entre docente-familia.

En referencia a esta declaración, Martínez Pérez (2012), realiza un estudio sobre la relación familia-escuela como un espacio compartido. El estudio de caso, es la vía de investigación en este proyecto. Las entrevistas realizadas a familias y docentes, la observación participante, el análisis de documentos, permiten identificar el apoyo por parte de la familia en la labor docente y a la comunidad educativa. Finalmente, aclara que es necesario fortalecer este proceso de participación familia-escuela, siendo correspondencia de las autoridades educativas.

En el contexto Latinoamericano, Segura (2015), en su tesis de grado titulada “Vinculación de la familia en los procesos educativos de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Juan José Neira”, expresa que existe un interés por parte de directivos y del cuerpo docente al momento de proponer diferentes actividades que vinculan, de una u otra forma, a las familias al proceso educativo de los y las estudiantes, con el fin de unificar la función corresponsable entre la escuela y el hogar.

Por su parte, Ramos (2016), considera la participación de la familia no solo dentro del salón de clase, sino también desde la influencia en la gestión institucional. El proyecto parte desde



la aplicación de técnicas e instrumentos para recolectar información, como fichajes, análisis documental, encuestas; mismas que fueron aplicadas a padres de familia y a directoras/es de Instituciones Educativas. La presente investigación determinó que, en la gestión institucional, los padres de familia solamente llegan a participar desde un nivel de información, sin asumir ningún grado de responsabilidad dentro de la institución.

En el contexto ecuatoriano, Wilmer Barrionuevo (2017) diseña un proyecto de orientación familiar en el proceso formativo de estudiantes de Bachillerato, en una muestra de 100 personas (docentes y estudiantes), a quienes se aplicó encuestas y el instrumento de cuestionario para la recolección de datos. De la aplicación de este proyecto, Barrionuevo destaca la importancia de interactuar y cambiar ideas con otros padres de familia y emplear herramientas de comunicación entre estos actores. Finalmente declara que “las escuelas de orientación familiar ayudan a los padres y docentes a buscar soluciones a los problemas que pasan los estudiantes durante sus procesos educativos” (p.160).

Frente a las realidades descritas en epígrafes anteriores, Julio Tuesca, Manuel Girón y Navarro Díaz (2012, p.26), presentan un trabajo de investigación, cuyo objetivo era diseñar una estrategia educativa para la participación de padres de familia en los compromisos escolares de los estudiantes (actividades pedagógicas, culturales y sociales) es decir, actividades presenciales. Por el contrario, Pilar Álvarez Cifuentes (2011, p.94), menciona sobre Actuaciones Educativas de Éxito (AEE), en las que hace referencia a los grupos interactivos como una forma de vinculación familia-escuela; es decir, el uso de las tecnologías como vía de comunicación en la escuela.

Para confrontar los procesos educativos se necesita emplear recursos didácticos en los procesos de enseñanza aprendizaje. Es así que, Alexandra Chimbo (2015), en su tesis “Impacto de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de computación para el segundo grado de la Escuela de Educación Básica “General Rumiñahui” del cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, periodo 2013 – 2014; concluye que el 100% de los docentes entrevistados utilizan recursos didácticos como: libros, folletos, computadoras, audiovisuales, internet, entre otros. Así también, realizan actividades como: diseños, trabajos prácticos, gráficos, cuadros, tablas estadísticas, con la finalidad de fomentar en los estudiantes la creatividad a partir del uso de recursos didácticos.



Dentro de las mismas líneas de estudio, Pilco (2013), destaca la importancia de los recursos didácticos y la incidencia de estas en el rendimiento académico en el área de matemáticas. Es imprescindible la existencia y uso de recursos didácticos que apoyen en el PEA de esta área; ya que su uso, facilita y apoya dicho PEA. Por lo tanto, al finalizar la investigación, concluye que el emplear recursos didácticos recreativos e innovadores captará la atención y curiosidad de los estudiantes, sobre todo, en el área de matemáticas, considerada una de las áreas más arduas para trabajar en clase.

El uso de redes sociales, tales como WhatsApp, Facebook, Instagram, entre otros, son recursos idóneos que se pueden emplear con fines pedagógicos. Hi Fong Díaz (2015), realiza un estudio de carácter exploratorio descriptivo, con el propósito de analizar el uso que la comunidad educativa da a las redes sociales para el PEA. La población del estudio fue 200 participantes, de los cuales 160 son estudiantes y 40 son docentes. Se empleó la técnica de la encuesta, mediante un cuestionario modificado por la desarrolladora del proyecto. Al finalizar la investigación, se deduce que: el uso consciente de las redes sociales permite la apertura de nuevos espacios innovadores para enseñar y aprender, desde una perspectiva motivacional.

El trabajo de titulación se estructura de la siguiente forma:

En el capítulo I se realiza la sistematización de conceptos, origen y caracterización de la familia y su importancia en el PEA. Análisis de antecedentes teóricos de investigaciones realizadas en base a la problemática expuesta. Así mismo, las estrategias, actividades y recursos que permitan dar cumplimiento del objetivo general.

En el capítulo II se observa el proceso metodológico basado en la investigación de tipo cualitativo, siguiendo los lineamientos de la Investigación Acción Participativa. Se aplicarán encuestas y entrevistas a la familia, docentes y directivos de la escuela para constatar la participación de la familia en el PEA.

En el capítulo III se realiza la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” como propuesta de solución al problema identificado. Así mismo, se aplica un diagnóstico intermedio para controlar y monitorear el cumplimiento del objetivo general. Finalmente, se evalúa la aplicación de la estrategia pedagógica mediante encuestas y entrevistas a actores antes mencionados.

Posteriormente se proponen las conclusiones, las referencias bibliográficas y los anexos

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

La teoría sociocultural constituye uno de los soportes teóricos de la investigación que se presenta en relación a la necesidad de conocer la importancia que tiene de la familia y su rol cooperativo con la escuela en el PEA de los estudiantes; para ello se toma como primer referente a la teoría sociocultural de L. S. Vygotsky. Esta teoría asigna una gran importancia al entorno social como un facilitador del desarrollo personal y del aprendizaje en los estudiantes (Scrimsher & Tudge, 2003), lo cual es relevante para poder estudiar la relación familia-escuela. Puesto que, la familia dentro del entorno social escolar se puede insertar en el contexto donde el individuo aprende mediado por la actividad del maestro, en interacción con los otros estudiantes, e incluso, con sus padres.

Siguiendo la idea presentada, se considera que la escuela no debe representar la única institución facilitadora del aprendizaje del individuo. Vygotsky (como se citó en Schunk, 2012) consideraba que “el entorno social era fundamental para el aprendizaje y que las interacciones sociales transformaban las experiencias relacionadas con ese aprendizaje” (p. 242). La familia, la escuela y el contexto en el que se produce la interacción promueven el desarrollo y el aprendizaje del individuo desde una visión general y no solo particular donde el único capacitado para tal logro es la escuela.

La familia, desde el punto central de la investigación, sin dejar de lado la escuela, puede ser considerada como uno de los principales entornos en el que el niño puede lograr desarrollar sus experiencias de aprendizaje, ya que representa la primera fuente de interacción del niño con el mundo que rodea. Schunk (2012) menciona que: “Al interactuar con las personas en el entorno, como cuando se trabaja en grupos de aprendizaje o en colaboración, se estimulan procesos del desarrollo y se fomenta el crecimiento cognoscitivo” (p.242). Entonces, se puede considerar desde la mirada de Schunk, que el trabajo colaborativo (familia-escuela) entre interacciones sociales compartidas logran una función instruccional y son más eficaces durante el proceso de aprendizaje.

Gracias a estos aportes teóricos se puede dar un sentido de responsabilidad e importancia a la familia. Representa entonces, la familia, como copartícipe en el PEA, la cual junto a la



escuela son las encargadas de propiciar momentos de interacción y estímulo, facilitando y desarrollando de este modo un aprendizaje de forma colaborativa en el niño.

Relación familia-escuela

Desde los inicios de la humanidad la familia ha sido la primera institución encargada del proceso formativo de los niños. Sobre ella recaía la responsabilidad principal de la enseñanza de conocimientos, destrezas y valores con el fin de prepararlos para su inmersión en un mundo independiente. Durante la sociedad esclavista, la sociedad feudal y la modernidad, la escuela comenzó a tener una connotación e influencia mayor en el proceso de formación de los niños, adolescentes y jóvenes. Con el pasar de los años, en torno al periodo de la industrialización que acompaña a la contemporaneidad, la preparación de la escuela estuvo dirigida hacia el mundo laboral y poco a poco la escuela se convierte en un contexto, casi único, para la enseñanza de los niños.

Desde estos cambios sociales, la familia va dejando en parte su responsabilidad ante el PEA de los niños, en ello incide su falta de conocimiento sobre lo que requiere el currículo escolar, dado la menor preparación e instrucción sobre contenidos actualizados en la cambiante realidad. La escuela, por su parte, atrae para sí misma toda la responsabilidad de la enseñanza acorde a necesidades sociales. Ante esta situación, tanto familia como escuela delimitaron arbitrariamente responsabilidades. La familia tenía la responsabilidad clara de educar a sus hijos, y la escuela por su parte, formarlos en base a contenidos de la enseñanza, entendidos como criterios, conocimientos, destrezas y normas y valores.

Años más tarde, en pleno siglo XXI, tanto escuela como familia han forzado una brecha en cuanto a la relación entre ellas, desligándose de responsabilidades una y sobrecargándose de éstas otra. García (2003) afirma:

El maestro, como profesional, reclama autonomía y desconfía de la participación de los padres, quienes dificultan y cuestionan constantemente su trabajo y competencia profesional. Los profesores tienen la sensación de vivir bajo la dictadura de los padres, se sienten amenazados, inseguros, injustamente tratados, infravalorados, sobrecargados y actúan a la defensiva. Los padres se sienten incomprendidos y se ven como los sufridores en casa, con sentimientos de inferioridad y de temor ante el poder y las represalias de los profesores (¿por qué piensan que somos enciclopedias y que podemos

ayudar todos los días a realizar cantidades enormes de deberes? ¿Por qué los fines de semana no son para disfrutarlos en familia?) (p.430)

Argumentos como estos y otras ideas similares rondan la cabeza de padres y profesores, sin poner un alto a ellos, más bien, ahondando en la problemática. La escuela y la familia tienen mucho en común, ya que se supone que ambos desean la mejor educación para los niños. Es fundamental e indispensable entender que no puede separarse la vida del alumno en la escuela y la del hijo en el hogar, es por ello que la colaboración escuela-familia es una respuesta necesaria (García 2003).

Desde estas aclaraciones se sitúa la importancia de la relación familia-escuela, y cómo esta puede ser de gran ayuda para el buen funcionamiento de estas instituciones. Sin embargo, más allá de la relación familia-escuela, se encuentra en grado primordial entender ¿Qué beneficio tiene esta relación en los niños? “La participación de la familia en la educación de sus hijos, sobre todo durante los primeros años de escolaridad, puede mejorar de manera significativa el aprendizaje de éstos (Sanders, 1997; Henderson, 1987; Villa-Boas, 1993)”, citado en (Hargreaves, 2000, p.222)

La familia, al intervenir en el PEA para ayudar a sus hijos a estudiar en casa, leerles cuentos y hacer que lean en voz alta, tomarse un interés activo en su trabajo escolar e inculcar valores como la diligencia, tenacidad y voluntad pueden ser un gran aporte en la educación de sus hijos (Hargreaves, 2000). Esto con la finalidad de ser partícipes durante todo el PEA, ayudar a la labor docente desde su contexto familiar y crear un clima de cordialidad a favor de la relación que debe existir entre la familia y la escuela.

La escuela, además de explicar los nuevos contenidos e informar de los métodos y objetivos didácticos a la familia, tiene que relacionarse con ellas y las comunidades. Esta relación permitirá a la escuela conocer la vida de las familias y la cultura de sus alumnos, ya que estas forman parte de los conocimientos previos que tienen los educandos, conociendo así lo importante y motivador para ellos y facilitando el proceso de aprendizaje (Hargreaves, 2000).

Teniendo en cuenta la importante necesidad de la relación indisoluble entre la familia y la escuela García (2003) afirma:

En primer lugar, es requisito indispensable entender que no puede separarse la vida del alumno en la escuela y la del hijo en el hogar, que la colaboración escuela-familia es

una respuesta necesaria, en la que escuela adquiere una dimensión de servicio a las necesidades del alumno y sus familias, y éstas, aunque importantes, contribuyen al rendimiento de los niños. (p.435)

Así pues, se puede sustentar teóricamente la importancia que tiene la familia en el PEA de los estudiantes, la necesidad de crear un vínculo familia-escuela y considerar estas dos entidades como un solo cuerpo de cooperación, con el único objetivo de ser partícipes durante todo el proceso educativo de los niños, facilitando por medio de esta relación los esfuerzos tanto de la familia y de la escuela.

En concordancia con lo expresado anteriormente, es sumamente importante lograr la participación de la familia en el PEA de sus familiares, en base a la importancia de la relación familia-escuela y cómo esta incide en el fortalecimiento del PEA, surge una interrogante propia de esta relación: ¿Cómo propiciar la participación de la familia en el PEA de sus hijos?

La respuesta a esta interrogante puede tener varias propuestas. Para precisar cómo se entiende y cuál es la propuesta que se realiza en este proceso investigativo debe entenderse, en primer lugar, que para la participación familiar en el PEA es preciso poner en marcha un plan sistemático que logre involucrarlos en los compromisos escolares que los hijos adquieren.

De la misma manera, debe lograrse la motivación de la familia para informarse sobre el proceso educativo de sus hijos, así como las formas en las que puedan tomar parte, los cuales son factores claves que facilitan su participación. Además, el clima educativo en la escuela permitirá a los padres sentirse cómodos, bienvenidos, respetados y escuchados. Por último, y no menos importante, un liderazgo del docente de la institución de tipo participativo, propiciando actividades concretas en las que pueda participar la familia, constituyen el principal facilitador para su participación (Fernández Batanero & Hernández Fernández, 2013)

También debe tenerse presente que la participación de la familia no es un concepto unidireccional, ésta contiene dos dimensiones:

El Área o contenido del aprendizaje en que toman parte o participan (académico vs no académico), y la Institución donde se toma parte o participa (hogar vs escuela, a partir de las que es posible establecer cuatro áreas donde puede darse la participación: En el hogar y en el ámbito académico, en el hogar y en ámbito no académico, en la escuela y

en el ámbito académico, y en la escuela y en el ámbito no académico. (Julio Tuesca, Manuel Girón, & Navarro Díaz, 2012, p.121)

Entendemos entonces que la participación de la familia no se considera desde una visión general sino, de una forma específica y concreta. Para el desarrollo de esta investigación se plantea profundizar en el *hogar y el ámbito académico* como áreas de participación de la familia, con el fin de lograr la participación de ésta en el PEA de sus hijos. El hogar será el centro de actuación de la participación familiar en el PEA de los niños. El ámbito académico responde a los intereses y objetivos que se manifiestan en el currículo escolar, el cual será el contenido de los aprendizajes (conocimientos, destrezas y valores) que las familias ayudarán a fomentar con su participación.

Analizada la importancia que tiene la relación familia-escuela en el PEA, y su participación en el área del hogar y el ámbito académico, se puede definir ahora ¿Qué estrategia permitirá propiciar la participación de la familia en el PEA?

Estrategias

Para enfrentar los desafíos que conlleva lograr la participación de la familia en el PEA, es necesario que la escuela y sus maestros como mediadores del PEA conozcan y puedan usar una serie de herramientas y estrategias que permitan aprovechar cada instancia y momento del proceso educativo, con el fin de crear vínculos específicos con la familia y permitir su participación cooperativa durante el PEA.

Una estrategia es entendida como el “arte de las operaciones, donde se identifican dos componentes, uno cognitivo visto como (arte) conjunto de reglas y principios, y otro interventivo (operaciones) como el conjunto de medios para alcanzar un resultado que produce un efecto” (Sierra Salcedo, 2007, p.19). Como refuerzo a este concepto, se afirma que: “La estrategia es una guía de acción, un sistema de planificación aplicado a un conjunto articulado de acciones, permite conseguir un objetivo, sirve para obtener determinados resultados. Es flexible y toma forma según las metas a donde se quiere llegar” (Velazco & Mosquera, 2007, p.2)

Ahora bien, en la búsqueda de una estrategia específica se debe recordar que el objeto de estudio es la participación de la familia en el PEA. Por lo tanto, se considera ahondar en el



significado de estrategia pedagógica como soporte para el cumplimiento del objetivo propuesto.

La definición de **estrategia pedagógica** toma una concepción teórico-práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado, en la formación y el desarrollo de la personalidad de los sujetos de la educación, donde participan agentes y agencias socializadoras como los padres y las familias como institución, los líderes comunitarios y las comunidades.

Las estrategias pedagógicas condicionan un sistema de acciones con el fin de alcanzar los objetivos del estudiante, el aula y la institución escolar (Sierra, 2007, p.19). A partir de esta definición, se considera que la estrategia pedagógica puede ser modificada y reestructurada constantemente según los cambios que se vayan suscitando en el sujeto de la transformación. Se entiende así que una estrategia pedagógica responde a los objetivos definidos para los estudiantes acorde al subnivel educativo en los que se encuentren.

La aplicación de estrategias pedagógicas, desde estas concepciones, pueden propiciar la participación de la familia en el PEA. Sin embargo, es de gran importancia que la escuela tenga presente que es la responsable de facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, dinamizando la actividad de los estudiantes, la familia y todos los miembros de la comunidad educativa.

Por lo tanto, en función de la problemática especificada, se considera necesario el uso y aplicación de estrategias pedagógicas que propicien la participación de la familia en el PEA. Ahora bien, considerando a las estrategias pedagógicas como el camino para la obtención de un objetivo, es necesario entonces conocer qué recursos o instrumentos permitirán lograr el objetivo propuesto.

Recursos didácticos

Los recursos didácticos son materiales de apoyo que emplean los docentes de acuerdo a los contenidos de aprendizaje, nuevos o de refuerzo, a desarrollar durante la clase, es decir, son medios o instrumentos indispensables para la práctica educativa y su evaluación (Jiménez Ruiz, 2009). Según el Currículo de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado (2016) “los recursos deben asegurar las condiciones mínimas necesarias para el mantenimiento de la continuidad y la coherencia en la concreción de las intenciones educativas garantizan procesos de enseñanza y aprendizaje de calidad” (p.4).



Cualquier recurso didáctico tiene un objetivo pedagógico al ser diseñado y utilizado; ya que cumple la función fundamental, de ayudar al docente al momento de impartir conocimientos, y al estudiante a la fácil construcción y apropiación de los conocimientos. Por tal razón, Sergio Jiménez (2009, p.2), da una clasificación de recursos apropiados a cada situación educativa, entre ellos están:

- Recursos Experienciales Directos. Se incluyen en cualquier momento del acto didáctico, dentro o fuera del aula, y sirven de experiencia directa al alumno. Por ejemplo: una planta, una balanza, una excursión o salida a un entorno ecológico.
- Recursos Estructurales o propios del ámbito escolar. Forman parte de las instalaciones propias del centro; pueden ser laboratorios, biblioteca, laboratorio de ciencias naturales, etc.
- Recursos simbólicos. Son aquellos recursos que sin presentar el objeto real pueden aproximar la realidad al estudiante a través de símbolos o imágenes. Estos se dividen a su vez en material fijo no proyectable como son maquetas, modelos, etc.; en material impreso como libros, fichas, hojas de trabajo, etc.; y finalmente, el material presentado a través de medios tecnológicos como videos, diapositivas, recursos audiovisuales o recursos interactivos.

En base a los recursos antes mencionados, se ha considerado el uso y aplicación de recursos experienciales directos y simbólicos en función a la problemática encontrada y al objetivo al cual se desea lograr. Por tal razón, para alcanzar estos fines se debe considerar a la comunicación como un eje integrador entre la escuela y la familia para propiciar la participación de esta última en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Medios de comunicación

Otros de los aspectos que deben ser considerados en el marco teórico es el de los medios de comunicación, dado que la estrategia pedagógica, además de recursos didácticos requiere de elementos de comunicación que permitan la interacción con las familias.

Pérez Porto, (2008), define que –comunicar- viene del vocablo latino *communicare* que significa “compartir algo, hacerlo común”; es decir, comunicar se refiere directamente al proceso de interacción entre una persona u otra, una institución y otra. El proceso comunicativo se desarrolla a través de la emisión de señales que pueden ser sonidos, gestos o señas, olores, etc., con la intención de dar a conocer un mensaje.



El ser humano desde tiempos remotos ha buscado formas para comunicarse con otros. Pero, ¿qué factores intervienen en este proceso de comunicación? Para que exista un completo proceso de comunicación intervienen cuatro factores: emisor, receptor, mensaje, y canal de comunicación. Estos factores según Santos García (2012) los clasifica de la siguiente manera.

- Emisor: la persona que emite el mensaje
- Receptor: la persona que recibe el mensaje
- Mensaje: la información que quiere ser transmitida
- Canal: medio por el que se envía el mensaje

En la actualidad se emplean diferentes canales para cumplir esta función de transmisión de información. Los canales de comunicación son instrumentos utilizados en la sociedad actual para informar y comunicar mediante mensajes de tipo textual, sonoro visual o audiovisual. Así también, se ha empleado las formas de comunicación masiva, tales como prensa escrita, radio y televisión. Empero, el desarrollo de las nuevas tecnologías han permitido nuevas formas de comunicación masiva, mediante el uso de las redes sociales, como es el caso de Facebook, Twitter, WhatsApp, entre otros.

Para mediar el proceso de vinculación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, objeto de la presente investigación se usará el WhatsApp como canal para la comunicación entre la escuela y la familia.

WhatsApp como canal de comunicación

Se considera que la participación de la familia puede ser mejorada a través de un canal de comunicación alternativo como es el uso de dispositivos móviles; ya que se superan las barreras de espacio y tiempo que a la familia y escuela le limitan para comunicarse de forma personal y presencial. Según Pérez (2012) afirma que, en la era global de la información digitalizada, “uno puede acceder a la red de información requerida, al debate correspondiente y si le apetece puede formar y participar en redes múltiples de personas que comparten intereses, informaciones, proyectos y actividades sin limitación de tiempo, institucionales o geográficas” (p.30).

Según aclara Moreno (2017) en la página web de Universia, dedicada a los servicios digitales para las universidades a nivel de Iberoamérica, la aplicación de WhatsApp se trata de un sistema de mensajería basado en la comunicación humana mediante diferentes vías: imágenes, videos, enlaces, documentos, sonidos y textos. Esta aplicación no es un generador



de conocimiento en sí mismo, pero puede convertirse en tu mejor aliado para coordinar equipos de estudio, aclarar dudas y guiar la familia como un tutor virtual. Para que esta aplicación sea de mayor interés, tanto de la familia como de la escuela, y logre el objetivo propuesto de propiciar la participación de la familia en el PEA se sugieren las siguientes recomendaciones para que su uso sea óptimo.

Crear grupos de estudio: Los cuales funcionan para realizar consultas virtuales tanto de la familia, la escuela y los estudiantes. Cada uno podrá expresar sus dudas escribiendo al grupo o contestar la pregunta de un miembro, retroalimentando de manera tal que una misma respuesta aclare la confusión de varios.

Perpetuar el contacto con los miembros del grupo: El proceso enseñanza-aprendizaje es constante, hay que visibilizarlo manteniendo el contacto con los miembros del grupo, sea con las actividades propuestas, ideas o sugerencias que permitan unir y fomentar la relación entre estos.

Emplear recursos visuales: En la sociedad del conocimiento, es trascendental emplear videos, gráficas y fotos que ilustren un concepto abstracto o aporten información sobre un tema. Los niños, adolescentes y adultos son fuertemente incentivados y motivados a relacionarse mediante imágenes creadas con las nuevas tecnologías, así que intervenciones de este tipo serán bien recibidas.

Expandir las fuentes: La implementación de recursos en distintos formatos es una manera de extender las fuentes de información, como también lo es un listado de enlaces bibliográficos enviados por este medio. Los estudiantes solo deberán ingresar a cada enlace para obtener datos de un artículo o incluso descargar un libro.

Fortalece la relación con los participantes: Es fundamental conocer el entorno familiar para comprender las actitudes de los estudiantes y apoyarlos en su proceso educativo de forma personalizada. Muchas veces los horarios de trabajo de los padres impiden su presencia en las instituciones educativas, pero un mensaje instantáneo puede responderse fácilmente desde cualquier lugar. Utilízalo para dialogar con los padres sobre la manera en que ellos están ayudando a su hijo en el PEA desde casa, así como para alagar una intervención interesante de su hijo o una buena actitud hacia otro miembro.



Actualmente los grupos de WhatsApp para la familia se han convertido en parte de la vida misma dentro de los procesos educativos. Es de suma importancia educarnos para dar a ese canal de comunicación un uso correcto. Es por ello, que resulta oportuno analizar aquellos graves errores o limitantes que se pueden cometer en este tipo de grupos.

De estos consejos, tal vez el primero de ellos, *crear grupos de estudio*, es el único que no se asume literalmente en esta propuesta dado que se trata de organizar un grupo pero de padres de familia, organizados por el docente que facilita el proceso de atención de sus hijos, por tanto, no es un grupo de padres que estudien juntos, pero si es un grupo organizado y guiado con un objetivo de enseñanza aprendizaje preciso, tal y como se aprecia más adelante.

Con las redes sociales es necesario comprender una frase que se ha generalizado ***Todo se convierte en ruido***. En el uso de las redes sociales el “ruido” hace referencia a aquellos mensajes que no aportan nada y molestan a los participantes. Es decir, convierten este tipo de grupos en un sitio de pláticas y charlas de asuntos que sólo atañe a un pequeño grupo y no se vincula con el objetivo de la creación del mismo. Por ello, es necesario orientar correctamente la actividad y controlar el desarrollo del proceso para evitar este efecto que obstaculiza el desarrollo. Para lograr lo anterior es necesario no ***colgar contenido ajeno a los asuntos de la clase***, se deben evitar subir o compartir memes virales, campañas políticas y cadenas que suelen ser más que una necesidad un reto para el traspaso de información. Esto en ocasiones molesta a los participantes y logran que muchos de ellos abandonen los grupos.

A la vez se requiere que el padre o familiar no tenga que ***convertirse en el asistente escolar de los hijos***, por lo que debemos evitar los típicos mensajes que están relacionados con: *¿Cuál es la tarea enviada? Solicito el envío urgente de una foto de la pág. del libro o del cuaderno de apuntes porque mi pequeño no copió*. Aunque pueda sonar algo cruel, la realidad es que, enfrentarse a los problemas por los errores cometidos por ellos mismo y resolverlos, también es parte de su aprendizaje que como seres humanos deben adquirir. Los grupos de WhatsApp no deben convertirse en la solución exprés de los hijos, hay que dejar que ellos sean impulsores de su propio crecimiento (Acuña, 2017).

Se conoce que la aplicación de WhatsApp no fue creada para fines educativos, sin embargo, en pleno siglo XXI es indispensable adaptarse a las nuevas tecnologías de la información y la educación para apoyar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, y, en este particular caso propiciar la participación de la familia durante todo el proceso.



WhatsApp en este sentido puede ser de mucha importancia para propiciar la participación de la familia a través de la relación familia-escuela; mejora el dinamismo de los procesos de enseñanza-aprendizaje virtuales, permite conectarse con la familia en cualquier momento y en cualquier lugar, fomenta la investigación, el autoaprendizaje y la colaboración entre los participantes del grupo. Por tal razón, se considera el uso de la aplicación del WhatsApp como canal de comunicación alternativo entre la escuela y la familia para la aplicación de una estrategia pedagógica.

CAPITULO II

MARCO METODOLÓGICO

El proceso metodológico aplicado en el presente trabajo de investigación se basa en el paradigma socio-critico, su finalidad es la transformación de la estructura de las relaciones sociales, dando respuesta a determinados problemas generados por esta (Alvarado & García, 2008, p.42).

Así también, el proyecto se enfoca hacia una investigación de tipo cualitativa, debido a que “abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos –estudios de caso, experiencia personal, entrevista– que describen los momentos más habituales en la vida de los individuos” (Vasilachis de Gialdino, 2009, p.35).

Finalmente, el proyecto se basa en el lineamiento de una Investigación-Acción Participativa, ya que, según María José Albert (2007) “la investigación acción participativa propone un cambio, transformación y mejora de la realidad social, y se orienta a la mejora de la acción educativa y del propio investigador” (p.222).

Descripción del contexto

La presente investigación se realizó en la Escuela de Educación Básica Isaac A. Chico, de la parroquia Ricaurte, cantón Cuenca, misma que está conformada por 965 estudiantes, divididos en secciones matutina y vespertina. La Escuela mantiene sus aulas divididas por niveles, elementales, media y superior, en la cual los estudiantes cuentan con espacios adecuados para cada nivel y sus aulas cuentan con recursos que propicien el desarrollo de destrezas y habilidades de manera lúdica. Cuentan con bajo apoyo tecnológico, ya que cuentan con un



laboratorio de cómputo, el mismo que cuenta con un horario de distribución y uso para cada docente.

Población y muestra

Como parte de la investigación participaron los padres de familia pertenecientes a la Escuela de Educación Básica Isaac A. Chico, de la parroquia Ricaurte, Cantón Cuenca. Por tal razón, la muestra para la investigación se ha considerado a los padres de familia del Cuarto Año “A” de Educación Básica, conformada por las treinta y seis familias de dicho grado. La actual realidad social no ha afectado el concepto familia de la población en estudio; por lo tanto, se entiende que, al hablar de familia, caracteriza al padre, madre o abuelos quienes representan y/o acompañan a los estudiantes en su proceso de formación educativa y social.

Instrumentos de recolección de información

En la siguiente tabla se enlista las técnicas y los instrumentos empleados para la recolección de información, mismas que permiten obtener información necesaria para llevar a cabo la investigación. Las técnicas e instrumentos a emplear son:

Métodos	Técnica	Instrumento
Observación	Observación participante	Diario de campo (Anexo 1)
Entrevista	Entrevistas estructuradas	Guía de entrevistas (Anexo 2)
	Grupo focales	Guía general de preguntas para intercambio (Anexo 3)
Encuesta	Encuestas a actores participantes	Cuestionario de preguntas abiertas y cerradas (Anexo 4)

Tabla 1: *Instrumentos de recolección de información*

Fuente: *Elaboración propia*

Para Palella Stracuzzi & Martins Pestana (2012), la observación “consiste en estar a la expectativa frente al fenómeno, del cual se toma y se registra información para su posterior análisis; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos” (p.116). Es decir, esta técnica permite constatar la realidad en la que el investigador se encuentra sumergido en el contexto objeto de estudio. Se emplea como instrumento de recolección de información los diarios de campo, en los cuales registran diferentes aspectos esenciales entre personas y sus situaciones que sirvan para el análisis y diagnóstico de la investigación. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Luicio, 2014)



Para la obtención de información, sobre el tema de estudio, se empleó la entrevista estructurada, ya que, esta técnica “permite conocer datos mediante un diálogo que se realiza entre dos personas cara a cara: el entrevistador “investigador” y el entrevistado; la intención es obtener información que posea este último” (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2012, p.120). Para este fin, se emplea un guion de entrevista con los puntos a tratar y las preguntas a formular al entrevistado en dicha conversación, con el fin de que permita conocer más a fondo la realidad del sujeto de estudio.

Así también, a través de un grupo focal, o grupos de enfoque se logró conocer a fondo la realidad de los sujetos de estudio en relación al tema de investigación; para ello, durante la sesión se socializaron opiniones, preguntas y se empleó como instrumento una guía de preguntas (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Luicio, 2014, p.410), el cual permita recabar información de gran interés para la elaboración de la propuesta.

Finalmente, se empleará la encuesta en el transcurso de la aplicación del proyecto, esta permitirá recolectar información que permita modificar y/o replantear, en cierta instancia, las actividades que se trabajan dentro de la investigación. Para esta técnica, se emplea el cuestionario con preguntas claras, concisas, abiertas y cerradas; en cada uno de estos se incluyen las instrucciones para facilitar su solución (Palella Stracuzzi & Martins Pestana, 2012).

Procedimientos de la investigación

El procedimiento para efectuar la investigación se desarrolló en cuatro fases: diagnóstico, diseño de la propuesta, aplicación y evaluación de la propuesta.

La primera fase de la investigación parte de la obtención de un diagnóstico inicial para constatar el estado actual de la participación de los padres de familia en el PEA de los niños del 4to Año de Educación Básica de la Escuela Isaac A. Chico. Se utilizaron como técnicas de recolección de información la observación participante, la entrevista a los directivos, la docente y padres de familia, la realización de un grupo focal y las referencias asentadas en el Diario de campo.

En la segunda fase, después de constatar las carencias y potencialidades de la familia en cuanto a la participación, se diseña una estrategia pedagógica con el fin de propiciar la participación de los mismos en el PEA de los niños. Esta estrategia pedagógica implementa el



uso de las Tics y se utiliza como canal de comunicación con los padres la red social WhatsApp, la cual permite la comunicación sistemática y permanente con los mismos, por tanto, acerca a la familia, la escuela y el aula de sus hijos.

En la tercera fase se comienza la aplicación de la estrategia pedagógica, en la medida en que se aplican las actividades de la estrategia pedagógica con el WhatsApp como canal de comunicación, se realizan controles sobre la participación de los padres. Es decir, se realiza un control intermedio entre el diagnóstico inicial, donde se emplea la observación participante, la entrevista a la docente y la encuesta a padres de familia.

Al realizar el análisis del diagnóstico intermedio y dar los cambios y/o modificaciones a ciertas actividades o la manera como son distribuidas, se da continuidad a otras actividades de la estrategia, con el fin de consolidar el proceso de participación de los padres de familia en el proceso enseñanza aprendizaje.

En la cuarta y última fase, se aplicó un control final donde se emplean la observación participante, la entrevista a la docente y el grupo focal a padres de familia. Esta fase implica la evaluación de la propuesta y sus conclusiones.

Para la evaluación de la propuesta de intervención se procedió a comparar los resultados de los tres momentos de la investigación, inicial, intermedia y final; además, se arriba a conclusiones sobre la efectividad de la estrategia pedagógica para la participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

Para la realización del proceso descrito anteriormente, se toma también en consideración la sistematización de experiencias de los estudiantes-investigadores (Anexo 5) realizada a lo largo de toda la carrera universitaria. Es así que, la sistematización de experiencias, desde la concepción de Ahumada Bello (2014) expone que:

Se sistematiza para comprender y, en consecuencia, fortalecer “nuestra propia experiencia práctica”; la sistematización despierta a la acción y creación de nuevas propuestas y evita caer en el activismo y la repetición mecánica de ciertos procedimientos, además ofrece en el estudiante la revisión constante de la literatura, la consulta de archivos, la realización de entrevistas, la recopilación de testimonios, el estudio de algunos textos especializados y la creación de nuevos documentos basados en las experiencias y el análisis de la realidad. (p.11)



De este epígrafe se concluye que la elaboración de la presente investigación combina lo que se aprende en el campo laboral, la teoría de autores, y la autorreflexión para no caer en la repetición de acciones que vayan encaminados a la resolución de situaciones que se presentan en el campo educativo.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los instrumentos empleados permitieron obtener información relevante. Por lo tanto, el diagnóstico se realizó en forma descriptiva bajo la dimensión “Participación de la familia en el proceso de enseñanza aprendizaje; y sus respectivos indicadores. Estos se resumen en el siguiente cuadro:

Diagnóstico inicial

Dimensión: Participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje	
Indicadores	Criterios
Comunicación Docente-familia	<ul style="list-style-type: none">- Conocimiento de los padres acerca de las asignaturas que se trabajan en clase.- El conocimiento sobre las destrezas que tienen que desarrollar sus hijos.- Las actitudes y valores que deben forjarse en los niños.- Las destrezas de los padres para emplear la red social WhatsApp.- Las destrezas que deben desarrollar los padres para acompañar a sus hijos.
Participación de la familia en el PEA	<ul style="list-style-type: none">- Participación de la familia en actividades docentes y extra docentes.- El objetivo de la participación de los padres, por cuestiones académicas y rendimiento.- La asistencia a las reuniones planificadas por la docente.- La ayuda propicia a su hijo para realizar tareas escolares.- Los mecanismos de ayuda que emplea para ayudar a su hijo a estudiar.- El control diario que mantiene sobre la agenda y cuadernos de deberes.
Motivación	<ul style="list-style-type: none">- Relación afectiva con los contenidos de aprendizaje de sus hijos.- Motivación para participar en los PEA de sus hijos.

	<ul style="list-style-type: none"> - Los dialogo que mantiene con su hijo/a acerca de lo que hizo en clase. - Existe motivación porque su hijo/a obtenga un buen promedio de calificaciones en la escuela. - Motivación para emplear el WhatsApp como medio de comunicación entre familia-escuela.
--	---

Tabla 2: Cuadro de dimensiones del proyecto de investigación
Fuente: Elaboración propia

A partir de los indicadores y sus criterios, se procedió a aplicar instrumentos que corroboraron la problemática suscitada en el aula de clase. Por lo tanto, en el siguiente apartado se procede al análisis de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial.

Resultados del diagnóstico inicial

En este apartado se procedió a analizar cada una de las técnicas empleadas en el proceso de la investigación, el cual ratificó la problemática suscitada; para finalmente dar una generalización de las mismas. En primera instancia se aplicó la encuesta a los padres de familia (Anexo 6). El resultado de la misma se detalla a continuación:

Indicador: Comunicación Docente-familia

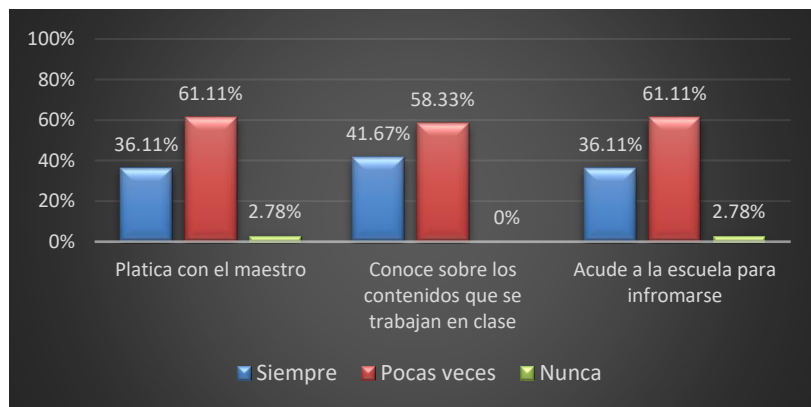


Gráfico 1: Análisis Diagnóstico Inicial, Indicador “Comunicación Docente-familia”

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en el ítem –*pocas veces*- evidencia la poca participación que tienen la familia en el PEA; puesto que, al no acercarse a la escuela, y platicar muy poco con el docente, incita que la familia desconozca los contenidos que se trabajan en el salón de clase. Pocas veces los padres de familia están al tanto de los contenidos, objetivos, destrezas que deben desarrollar sus hijos en el subnivel y año en que se encuentran, aun cuando están



pendiente se sus exámenes y de sus resultados, no dominan qué deben aprender sus hijos en determinada etapa. Estos resultados dan a entender que existe poca comunicación entre docente – padre de familia.

Indicador: Participación de la familia en el PEA

El ítem –siempre- evidencia en buen porcentaje, la asistencia de 27 padres a reuniones; sin embargo, es posible realizar una labor coordinada entre el maestro y el representante de los padres, con la intención de lograr que quienes asisten pocas veces lo hagan con mayor frecuencia.

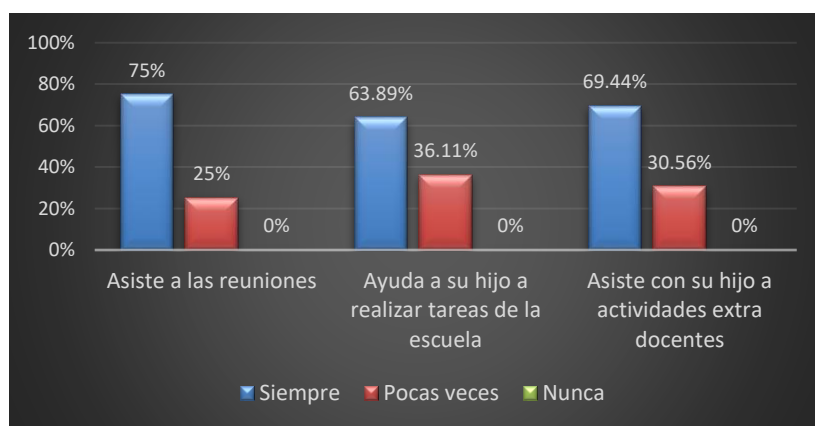


Gráfico 2: Diagnóstico Inicial, Indicador “Participación de la familia en el PEA”

Fuente: Elaboración propia

La participación de los padres en apoyo a las tareas que deben realizar sus hijos parece ser significativa; sin embargo, cuáles son los resultados de ese apoyo, cuál es la calidad del apoyo, cuán preparados están los padres de familia para atender a los niños en contenidos específicos de las materias y les permiten a los niños alcanzar mejores resultados. Es una fortaleza la participación de la familia en actividades deportivas y culturales, es un paso adelante para ser integrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Indicador: Motivación

El 88,89% de encuestados (32 padres) siempre están pendientes de revisar cuadernos y agendas diariamente; no obstante, surge la interrogante ¿cuál es el tipo de revisión que realizan?; la cifra parece alta; sin embargo, es importante que no quede solo en una revisión externa es decir “hizo o no la tarea”, sino que aporte en la mejora y calidad de las mismas. La aparición del ítem -nunca- en referencia a que los encuestados nunca refuerzan los contenidos en la casa es



preocupante, la razón debe ser el desconocimiento de lo que su hijo debe aprender. Así también existe un gran porcentaje entre *–siempre, pocas veces–* de encuestados que refuerzan los contenidos. La motivación es un factor indispensable a la hora de aprender, pues de ésta depende el éxito académico del estudiante.

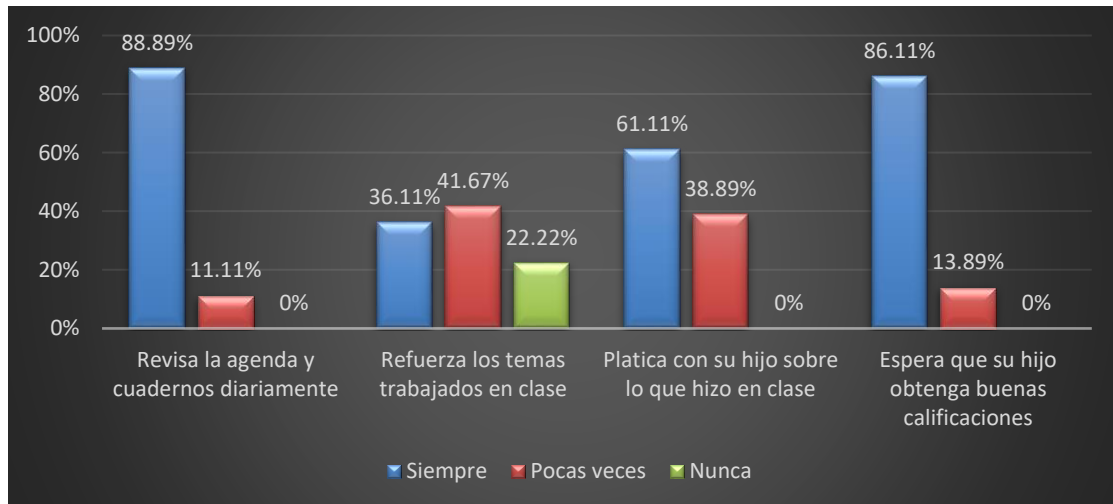


Gráfico 3: Análisis Diagnóstico Inicial, Indicador "Motivación"

Fuente: Elaboración propia

El análisis de esta encuesta permitió obtener valiosa información en referencia a cada uno de los indicadores que estructuran la dimensión. Además, permitió conocer el medio más factible de comunicación que emplea la familia para con la docente, siendo el WhatsApp; de tal manera que se procede a realizar una encuesta sobre este tema.

Las entrevistas realizadas a la directora (Anexo 7), docente de aula (Anexo 8), grupo focal con los padres de familia (Anexo 9) y la encuesta que se aplicó, permitió recolectar información relevante que sirve de sustento para la realización del proyecto; la información recopilada se presenta en la siguiente tabla de generalizaciones:

<i>Categorías Temáticas</i>	<i>Directora</i>	<i>Docente</i>	<i>Padres de familia</i>
Comunicación docente-familia	La participación se realiza con el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE), mediante proyectos dirigidos a padres	Se trabaja en el apoyo pedagógico de los estudiantes con NEE.	Los padres de familia hacen seguimiento de las tareas y deberes enviados en casa, sin embargo, algunos temas



	<p>de familia, y a estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE)</p> <p>La comunicación de la institución se realiza mediante una página web la cual contiene material informativo dirigido a los padres de familia.</p> <p>La comunicación con la docente de aula y autoridades se limita al bi-direccionamiento de información sobre el rendimiento académico de los niños.</p> <p>Existen medios de comunicación, avisos, comunicados, llamadas telefónicas, redes sociales entre otros, que permiten a la escuela comunicarse con la familia.</p>	<p>Desde los hogares, los padres de familia en su mayoría no brindan un seguimiento a los contenidos y actividades trabajadas durante el periodo de clase.</p> <p>Durante algún tiempo se ha realizado comunicados mediante el WhatsApp, pero no se ha evidenciado mucha participación en el PEA.</p> <p>Los padres de familia solo usan las redes sociales (WhatsApp) para poder comunicarse con</p>	<p>ellos han olvidado o recuerdan poco de estos.</p> <p>La familia no conoce la manera de cómo participar activamente con sus hijos.</p> <p>Emplean el medio de comunicación únicamente para estar informados o preguntar y/o compartir tareas encomendadas a los estudiantes.</p>
--	---	---	--



		la docente del aula, esta comunicación de da con el fin de conocer el progreso de los estudiantes o algún comunicado diario.	
Participación de la familia en el PEA	Considera que existe muy poca participación de la familia. Padre de familia y docente deben trabajar juntos en la disciplina y aprendizaje de sus hijos. Los padres de familia desconocen estrategias de refuerzo hacia el niño.	El refuerzo académico que se debe realizar en casa, no lo realizan debidamente; ya que, las actividades laborales no permiten que los padres ayuden a sus hijos. Las actividades de refuerzo o ayuda académico lo realizan los hermanos mayores.	Debido a cuestiones de trabajo, pocos padres de familia se prestan a ayudar en las tareas de sus hijos. Muchos desconocen las temáticas que se trabajan en la escuela.
Motivación	Las visitas de los padres de familia a la escuela, son aprovechadas por los docentes para recomendar	La puesta en práctica de talleres, sesiones de trabajo,	El cansancio laboral, en muchas ocasiones, genera poca motivación en los padres para



	ciertas actividades para reforzar el aprendizaje de su hijo; ya que como proyecto aún no se ha planteado solución alguna.	conversatorios, y de socialización, son una manera de motivar los padres	ayudar en las tareas de sus hijos.
--	---	--	------------------------------------

Tabla 3: *Generalización del diagnóstico inicial*

Fuente: *Elaboración propia*

Triangulación de la información

Al analizar la información de la tabla de generalizaciones (Tabla 3), se concluye que la participación de los padres, por una parte, se da únicamente en actividades culturales, cívicas y deportivas que realiza la institución; mientras que, en el aspecto pedagógico, el DECE es el encargado de dirigir actividades de refuerzo académico para estudiantes con NEE. Por otra parte, la comunicación familia-escuela se da mediante comunicados que envía cada uno de los docentes de grado, así también, en el aspecto tecnológico, emplean el uso de la aplicación de red social WhatsApp, para estar en contacto con los docentes, y hacen el uso de una página web, la cual contienen material informativo dirigido al público en general.

En cuanto a la vinculación y participación de los padres con la escuela, esta se ve limitada por los diferentes horarios de trabajo. Además, se observa que, muchos de ellos, desconocen las temáticas y asignaturas que se trabajan en el aula de clase, lo que resulta alarmante, pues deberían estar al día de lo que sus hijos aprenden. Este apartado es de gran interés, porque da una idea general de las falencias que tienen los padres en cuanto a su participación en el PEA, ya que desconocen de estrategias que les permitan ayudar a estudiar a sus hijos.

Finalmente, en el aspecto motivacional, no muchas veces se incentiva a la familia a participar en aspectos académicos, es decir, existía un taller dirigido a los padres, el cual contenía sesiones de trabajo, conversatorios, y de socialización, como una manera de motivar a los padres dentro del PEA de su hijo/a.

Por lo tanto, de los resultados obtenidos de las entrevistas, encuestas y el grupo focal, se obtuvo las regularidades en cuanto a potencialidades y carencias (Anexo 10) en base a cada indicador, lo cual ayudó a la formulación de la propuesta de intervención.



En síntesis, la aplicación de esta primera fase permitió obtener valiosa información, como la falta de comunicación de la familia con la escuela, la falta de motivación que propicien la participación de la familia en el PEA, y, la participación de la familia como colaboradores en el PEA de sus hijos. Además, el conocimiento de los canales de comunicación que utilizan la familia y el docente para mantener una comunicación diaria.

Por tal motivo, se procede a realizar una encuesta para corroborar el uso de la aplicación de red social WhatsApp como canal de comunicación alternativo entre la familia y la escuela (Anexo 11). Los resultados obtenidos de la Encuesta sobre el uso del WhatsApp como canal de comunicación alternativo, se presentan a continuación.

Encuesta sobre el uso del WhatsApp

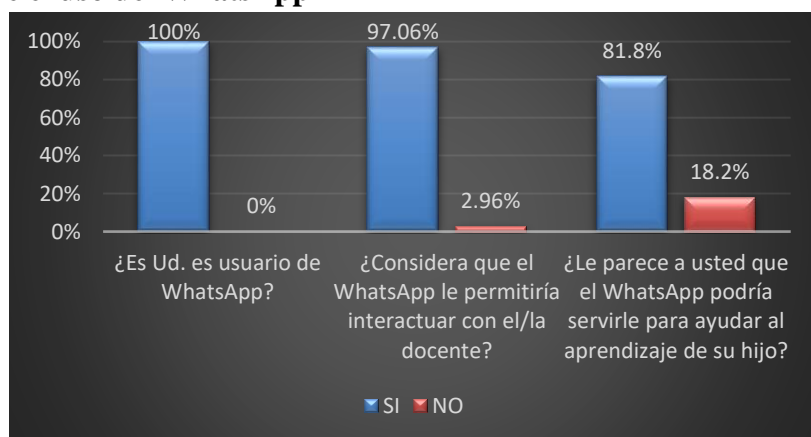


Gráfico 4: Encuesta sobre el uso del WhatsApp

Fuente: Elaboración propia

En la actualidad, el uso de redes sociales es imprescindible, por tal razón se observa que en su totalidad los encuestados emplean este medio de comunicación, lo que constituye una fortaleza para el desarrollo de la investigación. Los encuestados concuerdan que la aplicación les permite mayor interacción con la docente; sin embargo, recalcan que la interacción está encaminada a preguntas sobre dudas y aclaraciones acerca de tareas diarias. Finalmente, expresan que, esta aplicación les ayuda en indagar cuestiones que a sus niños se les olvide; temas escolares que la familia no entiende y se comunican para preguntar sobre los mismos; permiten ayudarse entre los participantes del grupo, ya que comparten opiniones acerca de cómo realizar la tarea.



¿Para qué asunto usted hace más uso de WhatsApp?

Es interesante el reconocimiento del empleo del WhatsApp para la comunicación con la docente, lo cual facilita el empleo que se desea darle en función de la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Enfatizando de esta manera su uso y aplicabilidad para la elaboración de la propuesta.



Gráfico 5: Encuesta sobre el uso del WhatsApp

Fuente: Elaboración propia

¿Cuánto tiempo dedica usted para revisar su WhatsApp?

La frecuencia de uso se encuentra en un límite entre 1 a 10 minutos. De esta forma se corrobora que el tiempo de empleo es para dedicarlo a la red social. Esta es una interrogante que dirige su atención a la disponibilidad de tiempo del padre de familia, la mayor parte de ellos lo emplea con frecuencia, ello es una potencialidad; no obstante, el cambio del objeto social de uso de la herramienta debe llevar preparación y concientización.

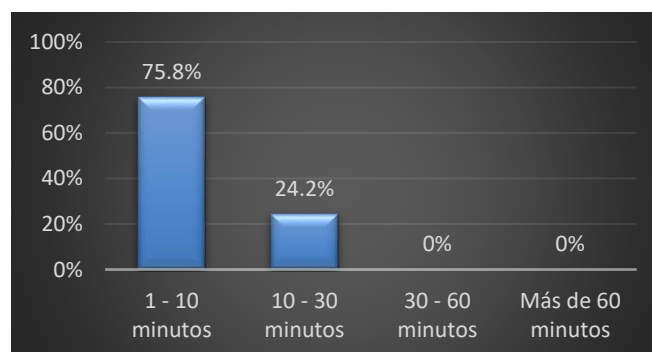


Gráfico 6: Encuesta sobre el tiempo que utiliza el WhatsApp

Fuente: Elaboración propia



Los resultados obtenidos en la encuesta sobre el uso de la aplicación de red social WhatsApp se describen en la siguiente tabla.

<i>Categorías</i> <i>Temáticas</i>	<i>Padres de familia</i>
Comunicación docente-familia	<p>Se enfatiza mucho el uso del canal de comunicación WhatsApp, ya que el 100% de encuestados afirma ser usuario del mismo. De tal forma que, esta aplicación constituye una fortaleza para el desarrollo y puesta en marcha del proyecto de intervención.</p> <p>Así también, los encuestados recalcan que la interacción por este medio estaría encaminada a preguntas sobre dudas y aclaraciones acerca de tareas diarias; sin embargo, este medio no reemplazará una comunicación directa con la docente.</p>
Participación de la familia en el PEA	<p>El uso del WhatsApp para la comunicación académica, facilita el empleo que se desea darle en función de la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.</p> <p>La familia da un uso frecuente a este medio de comunicación, resultando ser una potencialidad para el desarrollo del proyecto; no obstante, el cambio del objeto social de uso de la herramienta debe llevar preparación y concientización.</p>
Motivación	<p>El emplear este medio de comunicación, les permite estar más motivados en el PEA. Por tal razón, esta red social permitirá indagar en cuestiones que a sus niños se les olvide; temas escolares que la familia no entiende o sobre la ayuda entre pares, las opiniones acerca de cómo realizar la tarea o enlaces que les ayude a entender la misma.</p>

Tabla 4: Cuadro de generalizaciones uso del WhatsApp

Fuente: Elaboración propia

En conclusión, se considera que la red social WhatsApp, hoy en día, es un medio de comunicación masivo que permite la comunicación entre familia-escuela, la cual permite mantener una comunicación constante entre estos actores. De tal manera que, al tomar en consideración estas afirmaciones, se procede a realizar un cuadro de regularidades en la cual se resalta las carencias y potencialidades sobre este medio de comunicación (Anexo 12). Por lo tanto, la aplicación de este dispositivo resulta factible para la ejecución del proyecto; sin



embargo, hay que tomar en consideración el uso adecuado que se le debe dar, el tiempo de duración que lleve cada una de las actividades, y las temáticas que en este se vayan a socializar.

Partiendo del diagnóstico inicial, las entrevistas realizadas a la docente del aula, los directivos y padres de familia, se considera la falta de participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje como una problemática palpable en el contexto áulico. Además, siendo la aplicación de WhatsApp como el canal de comunicación más factible y rápida al momento de la comunicación bi-direccional entre la familia y la escuela, se considera pertinente propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la aplicación de una estrategia pedagógica la cual se detalla en el siguiente capítulo.

CAPITULO III

PROPUESTA

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “MI ESPACIO EDUCATIVO”

Participa, opina y comparte

Objetivo general de la estrategia

Propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” con el uso del WhatsApp como canal de comunicación entre la familia y la escuela.

Descripción de la propuesta

La estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” es un espacio virtual generado desde la aplicación de WhatsApp como canal de comunicación entre la escuela y la familia. Consiste en organizar un espacio virtual para el desarrollo de un sistema de actividades de forma simultánea. La estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” está dedicado espacialmente a la familia, en ella se plantean actividades, se cuenta con materiales e información que apoyan a la familia en su orientación educativa para para el buen desempeño como tutores de los estudiantes (Chavarría, 2011). Esta estrategia pedagógica fomenta la participación de la familia como principales educadores de sus hijos y, por lo tanto, apoya también el PEA de los alumnos que es la finalidad compartida entre la familia y la escuela.

“Mi Espacio Educativo” como una estrategia pedagógica, permitirá a la familia apoyar y reforzar los contenidos, estrategias y actividades realizadas por los estudiantes dentro del contexto áulico desde su contexto familiar.

Beneficios de la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo”

- Fortalece la vinculación escuela-familia, mediante un espacio permanente de comunicación.
- Apoya la formación de la familia como principales educadores de los alumnos y, con ellos, los esfuerzos educativos de los profesores.
- Favorece al logro de la finalidad educativa común entre la familia y la escuela, que es la educación de los niños.



Recursos experienciales directos y simbólicos

- A través de ellos los padres tienen la oportunidad de observar, comparar, asociar, recordar, actuar, entre otros, es decir, de poner en juego sus facultades, facilitando la percepción, comprensión y asimilación del contenido de aprendizaje.
- Hay que tener en cuenta que algunos padres han dejado la escuela hace tiempo, ello hace necesario el uso de recursos educativos e instruccionales.
- El empleo de recursos educativos e instruccionales optimiza el tiempo en las explicaciones y actividades a realizar.

Entre los recursos experienciales directos y simbólicos a utilizar en la aplicación de la propuesta “Mi Espacio Educativo” se detallan los siguientes:

1.- Material escolar de uso cotidiano.	<ul style="list-style-type: none">• Papel periódico• Papel bond• Computadora• Diccionario• Papelería
2.- Material ilustrativo de tipo visual	<ul style="list-style-type: none">• Fotografías• Carteles• Diapositivas o Ilustraciones• Esquemas• Cuadros
3.- Material audiovisual.	<ul style="list-style-type: none">• Películas y videos
4.- Material informático y virtual.	<ul style="list-style-type: none">• Software educativo• Internet• Video conferencias• Televisión interactiva
5.- Material especializado de tipo escolar	<ul style="list-style-type: none">• Objetos e instrumentos que el hijo utiliza en la escuela• Trabajos elaborados por los alumnos.• Materiales propios de talleres, laboratorios e instalaciones artísticas y deportivas.

Tabla 5: Cuadro de recursos experienciales y simbólicos

Fuente: Elaboración propia



En la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi espacio educativo” resulta esencial tener en cuenta lo siguiente:

- La estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” requiere de una planificación pedagógica profesional por parte de los docentes encargados. Por ello, el docente es el coordinador de este espacio virtual, el cual debe organizar el área, los objetivos y las destrezas que se desarrollarán en las actividades, así como los recursos y materiales a utilizar por la familia en función del refuerzo de sus hijos.
- Es fundamental cambiar con frecuencia las actividades y recursos, de manera que siempre represente un espacio atractivo y novedoso. Eso hay que hacerlo por lo menos una vez a la semana.
- “Mi Espacio Educativo” puede tener un tema del mes que se apoye con la “frase de la semana” tratada durante los momentos cívicos de la institución. Se puede presentar artículos sobre el tema y sugerencias concretas para la acción educativa familiar en este aspecto.
- La orientación directa del coordinador en “Mi Espacio Educativo” es valiosa para ayudar a la familia a obtener el máximo provecho de este espacio virtual.
- El feedback por parte del coordinador es esencial para responder a interrogantes y atender a sugerencias en pro de la mejora del servicio de esta estrategia y de la institución educativa en general.
- Promover la participación de los padres en la planeación de las actividades de este espacio.
- Evaluar periódicamente y retroalimentar los resultados de esta estrategia metodológica.

SISTEMA DE ACTIVIDADES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA PEDAGÓGICA “MI ESPACIO EDUCATIVO”

ACTIVIDAD 1

APRENDIENDO DE TI



Objetivo de la actividad	Identificar las destrezas comunicativas mediante la interacción familia – estudiante, en función del fortalecimiento del desempeño académico.
Descripción	Mediante un dialogo se conocerán y expondrán las habilidades de los hijos e identificarán la destreza académicas predominante.
Duración	5 días: 20 minutos por día
Objetivo del área de Lengua y Literatura	O.LL.2.3. Participar en situaciones de comunicación oral propias de los ámbitos familiar y escolar, con capacidad para escuchar, mantener el tema del diálogo y desarrollar ideas a partir del intercambio.
Destreza con criterio de desempeño	LL.2.2.2. Dialogar con capacidad para escuchar, mantener el tema e intercambiar ideas en situaciones informales de la vida cotidiana.
Orientaciones	<ul style="list-style-type: none">• Se plantea en primera instancia a la familia una interrogante para saber cuánto ellos conocen sobre la definición de habilidades. Por ejemplo: ¿Qué entiende usted por habilidades?• Luego de haber respondido a la interrogante con el conocimiento previo que tiene la familia se presenta un video informativo sobre las habilidades y destrezas (ver en materiales) para conocer una definición general.• Luego de haber observado el video y conociendo el significado del tema a desarrollar, la familia dará respuesta a la siguiente interrogante: ¿Qué habilidades consideran o han observado que tienen sus hijos?• Con la información obtenida se proporcionará una guía de preguntas (cuestionario) dirigido a los niños y familia en la cual podrán recabar de manera individual experiencias educativas que brinden información sobre las habilidades que poseen cada uno de ellos.• Los niños aplicarán el cuestionario a los padres en primera instancia, realizando las preguntas en un tipo de conversatorio.



	<ul style="list-style-type: none">• Seguido a ello, los padres aplicarán el cuestionario a sus hijos de igual forma que el anterior.• Con la información obtenida del cuestionario se pueden analizar los gustos, habilidades y destrezas tienen sus hijos.• La familia socializará en el grupo mediante la redacción de un párrafo de no más de 6 líneas la información que obtuvo del cuestionario.• A continuación, en el resto de días de la semana, los padres realizarán un seguimiento de la respuesta obtenida en cuanto a la habilidad que obtuvieron como respuesta en el cuestionario. Para ello se realizarán la siguiente interrogante a los hijos: ¿Qué oportunidades has tenido en la escuela para desarrollar tu habilidad (la que encontramos en el cuestionario)• Cada día, la familia expondrá las experiencias diarias que han tenido sus hijos en la escuela a través del grupo de WhatsApp.
Materiales	<ul style="list-style-type: none">• Guía de preguntas• Video instructivo “Qué son las destrezas” https://www.youtube.com/watch?v=227qSTBlego• Guía de observación semanal

Tabla 6: *Actividad 1: Aprendiendo de ti*

Fuente: *Elaboración propia*

La guía de preguntas que se detalla a continuación, permitirá propiciar situaciones de comunicación oral entre la familia y el estudiante. De la misma manera, se logrará obtener información relevante para el conocimiento de los padres en cuanto a las destrezas que tienen y desarrollan sus hijos. Además, los hijos conocerán las destrezas que su familia ha desarrollado durante el tiempo que fueron estudiantes.

Guía de preguntas para los padres

1. ¿En qué escuela estudiaste?
2. ¿Cuántos estudiantes tenía tu salón de clase?



3. ¿Cuál era la asignatura que más te llamó la atención cuando eras estudiantes de escuela?
4. ¿Cuáles fueron las razones o motivos por la que te interesó esa materia?

Guía de preguntas para los niños

1. ¿Qué es lo que más te gusta de tu escuela?
2. ¿Cuántos estudiantes hay en tu salón de clase?
3. ¿Cuál es la materia que más te gusta?
4. ¿Porqué te gusta esa materia?

La actividad “Aprendiendo de ti” se desarrolló en el tiempo planificado. El WhatsApp como canal de comunicación entre la familia y la escuela permitió optimizar el tiempo y crear condiciones favorables en el desarrollo de la actividad. En cuanto a la participación, los padres han interactuado de forma simultánea y precisa. Algunos de los comentarios expuestos en el grupo son: “Este método de enseñanza es de mucha ayuda”, “La actividad es interesante para nosotros y nuestros niños”

Se considera por lo tanto que, la realización de la actividad permitió en primer lugar; identificar las destrezas comunicativas mediante la interrelación familia - estudiante a través del dialogo. Además, propició la participación de la familia en el PEA de sus hijos. Por tal razón, la realización de esta actividad es favorable para el cumplimiento del objetivo propuesto.

ACTIVIDAD 2

FORO: PLANTEÁNDOME SOLUCIONES

Objetivo de la actividad	Indagar posibles soluciones a través de un foro para la resolución de un problema observado en el salón de clase.
Descripción	El foro de tipo argumentativo permitirá indagar posibles soluciones a una problemática planteada. Las ideas o posibles soluciones permitirán generar el interés y la participación de los padres en cuanto a problemáticas reales en la que se encuentran sus hijos.
Duración:	60 minutos



Objetivo del área de matemática	O.M.2.4. Aplicar estrategias de conteo, procedimientos de cálculos de suma, resta, multiplicación y divisiones del 0 al 9999, para resolver de forma colaborativa problemas cotidianos de su entorno.
Destreza con criterio de desempeño	M.2.1.27. Memorizar paulatinamente las combinaciones multiplicativas (tablas de multiplicar) con la manipulación y visualización de material concreto.
Orientaciones	<ul style="list-style-type: none">• Se preguntará en primera instancia a la familia que conocimiento tienen en cuanto a lo que es un “Foro” Por ejemplo: ¿Qué es y para qué sirve un foro?• Con las respuestas expuestas, se realiza una retroalimentación y se define lo que es un foro y las características que debe tener mediante una revisión rápida un blog predeterminado (observar en los materiales el enlace).• A continuación, luego de haber conocido lo que es un foro se proporcionará a la familia una situación académica problemática de tipo interrogante mediante el grupo de WhatsApp “Mi Espacio Educativo”• PROBLEMA La maestra me ha informado que la semana siguiente el grado en el que se encuentra mi hijo será evaluado por el Ministerio de Educación en el área de matemáticas. Conociendo que el grado tiene problema con las tablas de multiplicar ya que no recuerdan y en algunos casos no se saben. Como padre de familia ¿Qué actividades, estrategias o métodos usaría yo para reforzar el aprendizaje de mi hijo con respecto a las tablas de multiplicar?• La familia tendrá un tiempo considerable para analizar y buscar información sobre la problemática planteada en distintas fuentes a su elección.• Luego del tiempo dado, cada integrante del grupo debe proporcionar una o varias ideas con el objetivo de dar respuesta



	<p>a la problemática declarada, argumentando de forma creativa su respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none">• El moderador luego de haber recibido las respuestas de los integrantes del grupo realizará un análisis a forma de síntesis de las respuestas obtenidas.• Finalmente, el moderador sugerirá a la familia que de todas las ideas de actividades para la solución del problema escojan el que más le llamó la atención.• Una vez escogida la actividad, la familia deberá aplicar esa actividad con sus hijos para el fortalecimiento y memorización de las tablas de multiplicar.• Al finalizar la actividad los integrantes del grupo deben subir sus experiencias en cuanto a la aplicación de la actividad.• El foro estará habilitado por un periodo de 24 horas desde planteada la interrogante.
Recursos	<ul style="list-style-type: none">• Dispositivo móvil• Internet• https://www.guioteca.com/educacion-para-ninos/que-es-un-foro-conoce-sus-principales-caracteristicas/• WhatsApp

Tabla 7: *Actividad 2: Foro planteándome soluciones*

Fuente: *Elaboración propia*

La actividad “Planteándome soluciones” se desarrolló en un tiempo diferente al planificado. Se propuso 60 minutos para la realización de la misma, sin embargo, debido a cuestiones propias de cada participante se tomó un tiempo total de 180 minutos para el cumplimiento de la actividad. Se constató que la participación de la familia fue considerable, 34 de 36 padres lograron cumplir con el objetivo de la actividad en el grupo “Mi Espacio Educativo” Sin embargo, los 2 padres faltantes enviaron a clases el día siguiente sus respuestas, debido a problemas que tuvieron con la conectividad.

Por tal razón se concluye que la actividad propuesta cumplió con el objetivo de indagar posibles soluciones a través de un foro para la resolución del problema planteado. Además, los



padres se sintieron motivados a participar en la actividad y expresaron sus ideas de soluciones de manera creativa.

ACTIVIDAD 3

TUTORÍA VIRTUAL INSTRUCTIVA

Objetivo de la actividad	Propiciar el apoyo y la participación de la familia en el PEA desde el hogar mediante el uso de los video-instruccionales para la construcción de material concreto.
Descripción	<p>Hoy en día, existen diversas maneras de concebir un ambiente de aprendizaje en la educación formal, que contemplan no solamente los espacios físicos (escuela); sino también los espacios virtuales como una forma de apoyo y autoaprendizaje.</p> <p>Esta estrategia se encamina a la elaboración de un recurso manipulativo (Caja Mackinder) para reforzar el aprendizaje de la multiplicación en los estudiantes a través de videos dirigidos a las familias como un proceso de formación hacia ellos.</p>
Duración	60 - 90 minutos
Objetivo del área de matemática	O.M.2.4. Aplicar estrategias de conteo, procedimientos de cálculos de suma, resta, multiplicación y divisiones del 0 al 9999, para resolver de forma colaborativa problemas cotidianos de su entorno.
Destreza con criterio de desempeño	M.2.1.25. Relacionar la noción de multiplicación con patrones de sumando iguales o con situaciones de “tantas veces tanto”
Orientaciones	<ul style="list-style-type: none">• Para empezar la actividad se preguntará a los integrantes del grupo (familia) lo siguiente: Como padres de familia, consideran que ¿existe una alternativa para aprender las matemáticas que sea diferente al libro de texto o cuaderno del estudiante? Y que estos puedan argumentar sus respuestas.• El moderador introducirá la necesidad del material concreto en el estudio de las matemáticas y presentará una pequeña lectura en un blog (observar el link en los materiales).



	<ul style="list-style-type: none">• Seguido a ello, el moderador propondrá la construcción de un material concreto “Caja Mackinder” con ayuda de sus hijos para ayudar al refuerzo de la multiplicación.• El moderador presentará al grupo las siguientes instrucciones:• Los padres medirán unca cartulina o cartón con las siguientes medidas (35cm x 55cm) observar la imagen 1 y 2 del WhatsApp• Pintar los 12 tubos de papel higiénico o vasos medianos y pintarlos.• Pintar la cajita rectangular (Observar la imagen 3 y 4 del WhatsApp)• Enumerar los doce tubos de papel higiénico del 1 al 12 recortando los números con fomis. (Observar imagen 5 y 6)• Pegamos la cajita rectangular en el centro y alrededor pegamos los tubitos en orden del 1 al 12. (Observar la imagen 7, 8 y 9)• Tomar foto durante el proceso de construcción y del producto final de su trabajo.• El moderador una vez terminado la actividad, presentará un video instruccional (observar en enlace ubicado en los materiales) de cómo se utiliza la “Caja Mackinder” en la resolución de multiplicaciones.• Como parte de la consolidación del trabajo, se propondrán algunos ejercicios en las cuales se pueda dar uso al material concreto que han realizado los padres y los hijos.
Recursos	<ul style="list-style-type: none">• Blog: https://pedagogas.wordpress.com/2008/05/27/material-concreto/• Video: https://www.youtube.com/watch?v=mcCpCgbM32M• Cartón o Cartulina• Tijeras, lápiz, silicona• Tubos de papel• Marcadores

Tabla 8: Actividad 3: Tutoría virtual instructiva

Fuente: Elaboración propia



La actividad “Tutoría virtual instructiva” se logró desarrollar en el tiempo establecido. Los recursos de tipo video-instruccionales fueron de gran ayuda y aporte al momento de la elaboración de la actividad programada. La participación de la familia se evidenció en la elaboración del recurso manipulable como producto final de la actividad. Se verificó además el proceso que realizó la familia en conjunto con los estudiantes mediante la carga de fotografías en el grupo “Mi Espacio Educativo”. Razón por la cual, se concluye que la actividad cumplió con el objetivo propuesto en la misma.

APLICACIÓN Y ANÁLISIS DEL DIAGNÓSTICO INTERMEDIO

En el transcurso de la aplicación del proyecto, se procedió a realizar una entrevista a la docente (Anexo 13), una encuesta a los padres de familia (Anexo 14), y el análisis de los registros del Diario de campo (Anexo 15), con la intención de verificar la efectividad de las actividades y, si es necesario, realizar algunos ajustes a las mismas.

El resultado de la encuesta intermedia realizada a los padres de familia arrojó los siguientes resultados:

Indicador: Comunicación Docente-familia

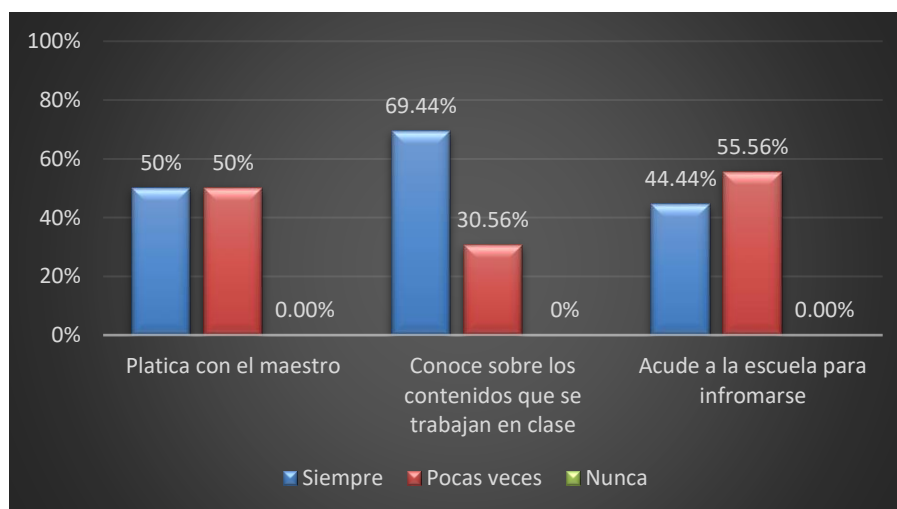


Gráfico 7: Análisis Diagnóstico Intermedio, Indicador “Comunicación Docente-familia”

Fuente: Elaboración propia

Se evidencia una mejora en cuanto al interés que presentan los padres al indagar sobre el aprendizaje de su representado. Hay factores que condicionan esta mejora: la organización que se ha logrado a través de la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo”, el



conjunto de actividades, las orientaciones precisas y específicas a los padres sobre los objetivos, conocimientos, destrezas que deben dominar sus hijos. Los resultados obtenidos acerca de la asistencia de los padres a la escuela para informarse del desempeño de su hijo(a) ha mejorado; no obstante, sigue siendo alto el ítem *–pocas veces–* el cual se pretende mejorar con la aplicación de la segunda parte de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo”

Indicador: Participación de la familia en el PEA

La importancia que toman los padres cuando la docente convoca a reuniones ha aumentado su porcentaje, la tendencia es positiva y en crecimiento, es imprescindible el recordar que estamos a mediado de ciclo y la incorporación de los padres se ha ido produciendo paulatinamente



Gráfico 8: Análisis Diagnóstico Intermedio, Indicador “Participación de la familia en el PEA”

Fuente: Elaboración propia

La aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” va arrojando resultados, aunque la mejora es aún mínima, obliga a los investigadores a reforzar la comunicación en función de la concientización de los padres sobre la importancia y valor que tiene para la formación de su hijo la participación más activa en el PEA.

Indicador: Motivación

Existe poca mejora en cuanto a la importancia que da la familia en revisar las agendas y cuadernos de los estudiantes; no obstante, persiste el hecho de que ¿esta revisión está limitada al hecho de cumplir con su responsabilidad?, o empiezan a tomar conciencia sobre su rol dentro del PEA de sus hijos. Al parecer, empiezan a tomar protagonismo en el PEA; es evidente en el ítem *–nunca–*, puesto que tuvo una disminución, por cuanto las actividades que se presentan durante la aplicación de la propuesta, les permiten conocer sobre los contenidos que trabajan



en casa y cómo reforzarlo en la misma. De tal manera que, la ejecución de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” va generando resultados.

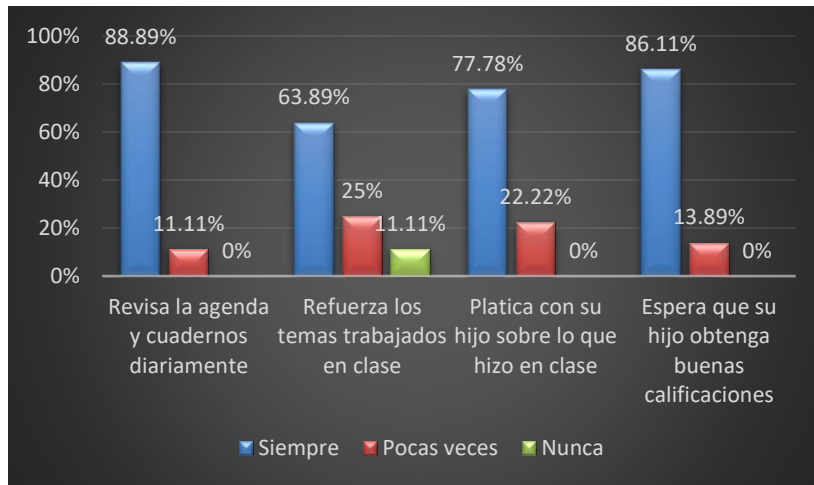


Gráfico 9: Análisis Diagnóstico Intermedio, Indicador “Motivación”

Fuente: Elaboración propia

Por tal razón, y en base a las respuestas obtenidas se enfatiza que la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” y su sistema de actividades están propiciando la participación de los padres en el PEA. De tal manera que, los resultados obtenidos a través de los instrumentos se generalizan en el siguiente apartado.

Generalización del diagnóstico intermedio

Indicadores	Observación participante	Docente	Padres de familia
Comunicación docente-familia	Se evidencia una mejora en la comunicación durante la aplicación de la estrategia pedagógica. Empero, hay una escasa comunicación personal de los padres con la docente.	El crear una nueva red social para el aula, mediante el canal de comunicación WhatsApp, ha generado mayor comunicación entre sus participantes.	Demuestran una mayor comunicación entre docente-familia. Por lo tanto, la aplicación de la estrategia pedagógica está generando resultados positivos durante su aplicación. Por otra parte, a pesar de la mejora en comunicación que se



			tienen, aun es escaso el acercamiento que la familia debe tener personalmente con la docente, limitándose a la comunicación por medio del WhatsApp.
Participación de la familia en el PEA	Los mensajes recibidos por el canal WhatsApp, permite el reconocer que la aplicación de la estrategia pedagógica está generando resultados, ya que se observa cada día el interés de los padres por conocer sobre los temas que se trabajaron o tienen que trabajar con sus hijos. Esto conlleva a los investigadores a indagar en actividades más creativas e innovadoras que motiven y propicien la participación de los padres en el PEA	Las actividades que se socializa dentro de este medio de comunicación fomenta una mayor participación de los padres en el PEA, ya que siempre se encierran atentos y dispuestos a realizar cada una de las actividades que en ella se describen.	Existe gran interés por parte de la familia al indagar sobre el aprendizaje de su hijo/a. Así también, la asistencia a las reuniones va en tendencia, por lo que se demuestran que la participación de la familia está siendo revalorizada; es claro precisar que esta tendencia va en aumento y que la aplicación de la estrategia está en fase intermedia; se espera lograr más participación de los padres.
Motivación	Las actividades motivan a la familia a relacionarse y aprender más sobre su hijo/a y sobre sus maneras de ayudar y enfrentar su	La elaboración de la estrategia pedagógica ha motivado a los padres a aprender,	Expresan que las actividades son muy interesantes, dinámicas y creativas, pero estas deben ser socializadas



	<p>PEA. Por lo tanto, siempre están dispuestos a trabajar en conjunto con los diseñadores del proyecto, ya que, hasta el momento, manifiesta ser un método de gran ayuda.</p>	<p>con el fin de ayudar a su hijo en la realización de tareas. Ésta motivación se genera debido al empleo de actividades creativas y dinámicas, al uso de videos interactivos que les permite aprender.</p>	<p>dentro de un tiempo establecido, lo cual conlleva a realizar algunos cambios y/o modificaciones para la segunda parte de la aplicación de la estrategia. Se percibe que un mínimo porcentaje de encuetados le den poca importancia sobre el rendimiento académico, lo cual conlleva, a los investigadores incluir dentro de su estrategia, actividades de concientización del rol de la escuela y la necesidad de formación académica y profesional de sus hijos.</p>
--	---	---	--

Tabla 9: Generalización del diagnóstico intermedio

Fuente: Elaboración propia

A partir de la aplicación de las primeras actividades de la propuesta pedagógica “Mi Espacio Educativo” y en función de los instrumentos aplicados como diagnóstico intermedio, se procedió a sistematizar las carencias y potencialidades que se han observado (Anexo 16).

Por lo tanto, para la segunda parte de la ejecución del proyecto, se tomó en consideración las opiniones de los padres, de la docente, y de lo que se ha observado durante la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo”. Al emplear actividades interactivas y de gran interés, fomenta la participación de los padres en el PEA. Así también, la comunicación entre



familia y escuela mejora, mediante el uso del WhatsApp como canal de comunicación alternativo.

Hasta este momento, es posible afirmar que todos los objetivos planteados se han cumplido en su totalidad, por lo que la presente investigación muestra que el sistema de actividades planteadas en la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” están generando resultados positivos en cuanto a propiciar la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de cuarto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Isaac A. Chico. Por lo tanto, se exige a los investigadores seguir aplicando el sistema de actividades para el logro del objetivo propuesto.

ACTIVIDAD 4

APRENDIENDO JUNTOS: LECTURA ENTRE IGUALES

Objetivo de la actividad	Fortalecer la interacción entre el estudiante y la familia mediante la aplicación de la estrategia “tutoría entre iguales” para fortalecer la lectura y comprensión de textos.
Descripción	El programa se basa en la tutoría entre iguales: parejas de personas, que aprenden a través de una actividad estructurada. El tutor, porque enseñar es una buena manera de aprender, y el tutorado, porque recibe la ayuda ajustada y permanente del compañero tutor. El programa combina la tutoría entre alumnos y la tutoría familiar.
Duración	30 - 45 minutos
Objetivo de Lengua y Literatura	O.LL.2.11. Appreciar el uso estético de la palabra, a partir de la escucha y la lectura de textos literarios, para potenciar la imaginación, la curiosidad, la memoria y desarrollar preferencias en el uso literario.
Destreza con criterio de desempeño	LL.2.3.9. Leer oralmente con fluidez y entonación en contextos significativos de aprendizaje.



Orientaciones	<ul style="list-style-type: none">• En primera instancia se preguntará a los integrantes lo siguiente: ¿Por qué consideran ustedes que es importante la lectura? Y ¿Cómo la lectura, ayuda al aprendizaje de sus hijos en la escuela?• Con las respuestas obtenidas se analizará la importancia de la lectura y se motivará a crear un hábito lector en los hogares.• El moderador propondrá realizar un trabajo en equipo (familia-estudiante) para fortalecer y motivar a la lectura. Esta estrategia tiene como nombre: “Lectura entre iguales”• Como primer paso, se proporciona una lectura a la pareja (padre e hijo) previamente dada a los estudiantes.• Se asigna roles: padre (tutor) estudiante (tutorado) (observar el video 1)• Con la lectura en mano, en primera instancia el tutor lee y el tutorado escucha la lectura atentamente (observar el video 2).• En segundo lugar, el tutor lee y el tutorado continúa la lectura por frases. El tutorado se convierte en el eco de la voz del tutor (observar el video 3).• En tercer lugar, el tutorado lee y el tutor está presto a corregir algún error en la lectura o signo de puntuación, dando una suave palmada en el hombro del tutorado (observar el video 4).• Finalmente, tanto el tutor como el tutorado comparten ideas de lo que entendieron y aprendieron de la lectura, así como los personajes, contexto y mensaje del mismo.• Luego de terminada la actividad, la familia compartirán sus experiencias que tuvieron durante la realización de las actividades.• Como parte de la consolidación de la actividad tanto el estudiante como la familia realizará un párrafo en donde explique el mensaje que nos brindó la lectura.
Recursos	<ul style="list-style-type: none">• Hoja de lectura• Guía de videos



	<ul style="list-style-type: none"> • Lápiz • Cuaderno de anotaciones • WhatsApp
--	--

Tabla 10: *Actividad 4: Lectura entre iguales*

Fuente: *Elaboración propia*

La actividad “Aprendiendo juntos: Lectura entre iguales” se desarrolló en el tiempo planificado. Los recursos y materiales para la realización de la actividad fueron claros y entendibles por la familia. Se logró la participación de la familia en el desarrollo de la actividad. Desde las observaciones expuestas por la familia, se consideró que había falencias en cuanto a la lectura que realizaban sus hijos, sin embargo, al darse cuenta de ello, expusieron que “debían seguir apoyando para mejorar y fortalecer la lectura de sus hijos” comprometiéndose a continuar con la actividad realizada. Por tal razón, se concluye que la actividad cumplió con el objetivo propuesto.

ACTIVIDAD 5

TUTORIA VIRTUAL: APRENDIENDO A ENSEÑAR

Objetivo de la actividad	Reforzar la secuencia, composición y descomposición de los números mediante ejercicios prácticos.
Descripción	<p>Hoy en día, existen diversas maneras de concebir un ambiente de aprendizaje en la educación formal, que contemplan no solamente los espacios físicos (escuela); sino también los espacios virtuales como una forma de apoyo y autoaprendizaje.</p> <p>Esta estrategia se encamina a la elaboración de una serie de actividades dirigidas a la participación de la familia, para reforzar las secuencias numéricas a través de un patrón establecido, la composición y descomposición de números naturales de hasta 4 cifras.</p>
Objetivo del área de matemática.	O.M.2.1. Explicar y construir patrones de figuras y numéricos relacionándolos con la suma, la resta, y la multiplicación, para desarrollar el pensamiento lógico matemático.



Destreza con criterio de desempeño	<p>M.2.1.14. Reconocer el valor posicional de números naturales hasta de 4 cifras, basándose en la composición y descomposición de unidades, decenas, centenas y unidades de mil, mediante el uso de material concreto y representación simbólica.</p> <p>M.2.1.15. Establecer relaciones de secuencia y de orden en conjunto de números naturales de hasta 4 cifras, utilizando material concreto y simbología matemática.</p>
Orientaciones	<p>El moderador mediante el video introductorio explicará el objetivo que tiene la actividad y la importancia del refuerzo que se puede dar desde casa a los niños, convirtiendo a la familia en el guía central durante el proceso de la actividad</p> <p>Actividad 1: Observar la guía en el video 1</p> <ul style="list-style-type: none">• De una lista de 10 números (0 – 9) los padres deben escoger 4 números cualquiera y los estudiantes deben anotar en su cuaderno la selección que ha realizado.• De los 4 números escogidos formar una cantidad inicial.• De esa cantidad que se ha formado los estudiantes deben realizar las cinco combinaciones posibles. <p>Actividad 2: Observar la guía en el video 2</p> <ul style="list-style-type: none">• Los padres deben realizar el seguimiento de la actividad 1 confirmando si está correcto los datos realizados en la actividad 1• Los estudiantes una vez identificados las cinco combinaciones deben buscar el número mayor y menor de las combinaciones halladas.• Una vez identificado el número mayor y menor, los estudiantes deben descomponer en números puros la cifra encontrada, ubicando las unidades, decenas, centenas y unidades de mil. <p>Actividad 3: observar la guía en el video 3</p> <ul style="list-style-type: none">• Los padres deben realizar el seguimiento del proceso cuando los estudiantes estén realizando la actividad.



	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes ahora, como actividad final deben volver a tomar las dos cifras encontradas con anterioridad en una nueva hoja de trabajo para trabajar con secuencias numéricas. • Con el número mayor se trabajará la secuencia de (+5) partiendo del número identificado, hasta obtener 15 secuencias numéricas. • Con el número menor se trabajará la secuencia de (+7) partiendo del número identificado, hasta obtener 15 secuencias numéricas. <p>Una vez finalizada la actividad, la familia expondrá mediante el grupo los desafíos y aciertos que se presentaron al momento de realizar el refuerzo con los hijos.</p>
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> • Lápiz • Cuaderno de anotaciones • WhatsApp • Videos tutoriales

Tabla 11: *Actividad 5: Tutoría virtual; Aprendiendo a enseñar*

Fuente: *Elaboración propia*

La actividad “Tutoría virtual: Aprendiendo a enseñar” se desarrolló en el tiempo establecido. Los recursos de tipo video-tutoriales fueron de gran ayuda y aporte al momento de la elaboración de la actividad programada. Se constató la participación de 33 de 36 miembros gracias a los aportes realizados en el grupo “Mi Espacio Educativo” Sin embargo, los 3 participantes faltantes mencionaron su falta de participación a través de dialogo personalizado en la escuela, esto debido a un problema de pérdida, daño y robo de su dispositivo móvil. Razón por la cual, consideraron oportuno que las próximas actividades se la hagan llegar por escrito mediante sus hijos.

ACTIVIDAD 6

CONOCIENDO MI COMUNIDAD

Objetivo de la actividad	Propiciar el autoaprendizaje y descubrimiento de contenidos a través de la práctica mediante la interacción con sus familias en visitas planificadas para el fortalecimiento de contenidos conceptuales.
---------------------------------	--



Descripción	<p>Aprendiendo de mí comunidad es un espacio didáctico de recreación y convivencia que relaciona el aprendizaje mediante una visita planificada. Esta actividad, permitirá la participación de la familia como guía durante la recolección de información en el área de estudios sociales con una temática determinada.</p> <p>Para la concreción de la práctica, se debe tener en consideración:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selección de los contenidos y/o tema a tratar.2. Planificar la ruta o visita, relacionándolas con la temática elegida.3. Estrategias de enseñanza y aprendizaje con una correlación exacta entre la teoría a conocer y la visión práctica en el lugar donde se materializa.4. Evaluación del aprendizaje mediante la socialización de la importancia de la salida pedagógica, aspectos positivos y negativos.
Duración	30 - 60 minutos
Objetivo de Lengua y Literatura	O.CS.2.5. Analizar las características y el funcionamiento de las diferentes formas de organización social, especialmente de la unidad social básica familiar en los escenarios locales más cercanos: el barrio, la escuela, la comunidad, el cantón y la provincia.
Destreza con criterio de desempeño	CS.2.2.6. Identificar las funciones y responsabilidades de las autoridades y ciudadanos, relacionadas con los fenómenos naturales y sus posibles amenazas, promoviendo medidas de prevención.
Orientaciones	<ul style="list-style-type: none">• En primer lugar, se obtendrá información de la familia con la siguiente interrogante: ¿Quiénes de los integrantes del grupo ha participado de una visita guiada? Si la respuesta es afirmativa pediremos que nos comparta de manera breve su experiencia en la visita guiada.• Con la información adquirida, se puede construir las pautas que debe tener una visita guiada.• A continuación, se brindará un pequeño documento en donde explique lo que es una visita guiada y cuáles son los pasos que debe tener.• Una vez que conocemos lo que es una visita guiada y los pasos que debe tener. El moderador propondrá realizar una visita guiada con los



	<p>hijos a la junta parroquial con la finalidad de conocer: “Las funciones y responsabilidades de las autoridades de mi parroquia”</p> <ul style="list-style-type: none">• Se dará a los padres un contenido específico para la visita guiada, en este particular caso es: “Funciones y responsabilidades de las autoridades de mi parroquia”• La familia en conjunto con los estudiantes construirá una guía de preguntas en las cuales recopilen información sobre el tema específico a investigar, por ejemplo: ¿Cuál es la función que Ud. como autoridad tiene para el desarrollo y el bienestar de la parroquia?• Los padres se dirigirán a la Junta Parroquial con la finalidad de que tanto ellos como sus hijos conozcan de forma directa las autoridades y responsabilidades de la junta parroquial.• El padre de familia tomará apuntes mientras el estudiante realice la entrevista.• Terminada la entrevista, en casa, la familia y los estudiantes analizan la información obtenida.• Finalmente, como parte de la consolidación de la actividad los estudiantes en colaboración de la familia construirán un mapa conceptual para exponer su información en el salón de clase.
Recursos	<ul style="list-style-type: none">• Cuaderno• Lapicero• Guía de preguntas• Texto informativo sobre las visitas guiadas: https://dgb.cultura.gob.mx/Documentos/PublicacionesDGB/CapacitacionBibliotecaria/Apoyo/VisitaGuiada.pdf

Tabla 12: Actividad 6: Conociendo mi comunidad

Fuente: Elaboración propia

La actividad “Conociendo mi comunidad” se desarrolló por 25 de 36 miembros del grupo en el tiempo programado. Otra parte del grupo (9 participantes), por razones de falta de tiempo en el día programado lo realizó al día siguiente. Por el contrario, 2 de los miembros del grupo los cuales anteriormente se mencionó no lograron cumplir la actividad por razones de pérdida y daño en su dispositivo móvil. Los dos miembros del grupo se justificaron por su



incumplimiento, y se comprometieron a cumplir la actividad en los días restantes de la semana. A pesar de las incidencias se logró evidenciar el cumplimiento y realización de la actividad en un mayor porcentaje. Los padres de familia se sintieron motivados durante el desarrollo de la actividad considerando que “fue un buen momento para compartir una salida en familia” Desde estas experiencias se puede concluir que la actividad propuesta logró cumplir con el objetivo establecido.

ACTIVIDAD 7

APRENDIZAJE BASADO EN PROYECTO

Objetivo de la actividad	Propiciar el trabajo colaborativo mediante la aplicación de la metodología del Aprendizaje basado en proyectos para fortalecer la comprensión de las ciencias naturales
Descripción	El Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP) es una metodología de aprendizaje en la que los estudiantes adquieren un rol activo y se favorece la motivación académica. El método consiste en la realización de un proyecto habitualmente en grupo. Ese proyecto ha sido analizado previamente por el profesor para asegurarse de que el alumno tiene todo lo necesario para resolverlo, y que en su resolución desarrollará todas las destrezas que se desea.
Duración	10 días: 15 – 20 minutos cada día
Objetivo de Ciencias Naturales	O.CN.2.10. Aplicar habilidades de indagación científica para relacionar el medio físico con los seres vivos y comunicar los resultados con honestidad.
Destreza con criterio de desempeño	CN.2.1.9. Indagar mediante el uso de las TIC y otros recursos la diversidad e importancia de los vertebrados y las plantas con semilla de las regiones naturales del Ecuador; identificar acciones de protección y cuidado.
Orientaciones	Día 1 <ul style="list-style-type: none">• Se presentará a los padres la siguiente interrogante: ¿Sabe usted o ha escuchado acerca del Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)? En caso de ser afirmativo argumentar lo que conoce.



- Con las respuestas obtenidas se analizará el conocimiento que tiene la familia en cuanto al ABP
- Seguido a ello, se presentará un video instructivo en donde se brindará la información de lo que es el ABP y sus características. (observar el video instruccional en los materiales)
- Luego de observar el video se pide a los padres que compartan lo que más le llamó la atención de esta metodología para la enseñanza y el aprendizaje.
- Además, se proveerá una hoja guía o ruta para conocer la secuencia del APB y se dará el tema en el que se va a trabajar en equipos de familia y estudiantes.

Día 2 – 4

- Con el tema asignado a cada grupo (estudiante y familia) se debe indagar sobre toda la información necesaria. Esta debe ser realizada por los estudiantes, pero, revisada y monitoreada por la familia, haciendo de esta manera una responsabilidad compartida.
- La familia debe ayudar en forma colaborativa a seleccionar la información necesaria y excluir la información no importante para la realización del proyecto.
- Cada día se debe realizar un comentario en el grupo sobre las experiencias de las actividades realizadas.

Día 5 – 6

- Luego de tener la información pertinente en cuanto a nuestro tema, se utilizará este tiempo recomendado para sintetizar la información y extraer los datos numéricos que me brinde la información.
- Con esos datos, la familia y estudiantes realizarán una tabla de frecuencia sobre la cantidad de “Animales que existen en cada región del Ecuador” “Cuantos están en peligro de extinción” y otros datos.
- Terminada la actividad de estos días deben hacer comentarios de sus avances en el grupo para retroalimentar los hallazgos y actividades.

Día 7



	<ul style="list-style-type: none">• En esta parte de la actividad la familia y los estudiantes en conjunto deberán redactar a forma de síntesis un informe de los datos e información adquirida. <p>Día 8 – 10</p> <ul style="list-style-type: none">• Con el informe final realizado, en grupo deberán empezar a construir la maqueta en donde representen los datos obtenidos con la temática trabajada: “Animales y plantas de las regiones del Ecuador”• La construcción para la presentación de la maqueta debe ser de forma creativa y con el uso de materiales reciclables de preferencia. Los estudiantes y la familia deben compartir las fotos de la construcción y elaboración de la maqueta.• La presentación se realizará en el salón de clase por parte de los estudiantes, y si fuera posible en compañía de sus colaboradores.• Como parte de la consolidación, el grupo deberá en el informe dar respuesta a la siguiente interrogante: ¿De qué manera podemos ayudar a proteger la flora y la fauna en nuestro país?
Recursos	<ul style="list-style-type: none">• Cuaderno, lapicero• Video instructivo: https://www.youtube.com/watch?v=hrBjKEu5EtE• Hoja ruta del APB: http://www.aulaplaneta.com/wp-content/uploads/2015/02/INFOGRAFÍA_El-aprendizaje-basado-en-proyectos.jpg

Tabla 13: *Actividad 7: Aprendizaje basado en proyectos*
Fuente: *Elaboración propia*

La actividad “Aprendizaje basado en proyectos” se desarrolló en el tiempo planificado. La participación que tuvo la familia y los hijos fue de suma importancia para el desarrollo de la misma. A medida que se desarrollaba la actividad los padres se sentían más comprometidos en trabajar conjuntamente para la construcción del producto final que consistía en la realización de una maqueta con el tema asignado a cada participante con su hijo. Los padres como miembros del grupo y copartícipes del proyecto se sentían motivados a participar, investigar y aprender de esta nueva metodología de aprendizaje.

Se considera que la realización de la actividad permitió en primer lugar; desarrollar habilidades de indagación mediante el uso de las TIC en todos los participantes. Fortalecer el



trabajo colaborativo y la interrelación familia - estudiante. Por tal razón, la realización de esta actividad es favorable para el cumplimiento del objetivo propuesto.

DIAGNÓSTICO FINAL. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Resultados del diagnóstico final

Al finalizar la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo”, se procedió a realizar el análisis de los diarios de campo, entrevista a la docente y encuesta a los padres de familia, instrumentos que permitieron verificar la veracidad y efectividad de la estrategia. Es así que, mediante el análisis de la encuesta aplicada a los padres de familia (Anexo 17), se obtienen los siguientes resultados:

Indicador: Comunicación Docente-familia

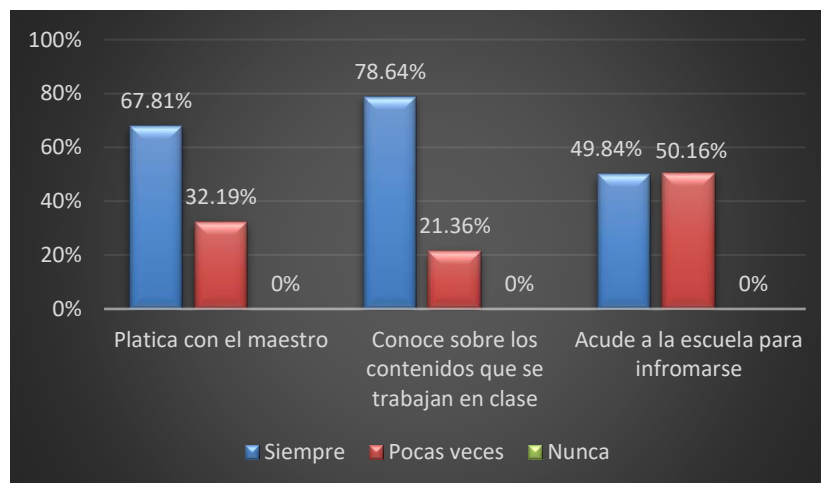


Gráfico 10: Análisis Encuesta Final, Indicador “Comunicación Docente-familia”

Fuente: Elaboración propia

Mediante la aplicación del sistema de actividades de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” Se observa una mejora circunstancial en cuanto a la comunicación que se fortaleció con la docente, debido a que acuden con mayor frecuencia a la escuela. Se comunican de forma asertiva y bidireccional en cuanto a los aspectos necesarios del PEA en relación a sus hijos

Indicador: Participación de la familia en el PEA

Al igual que el análisis anterior, se observa una mejora en cuanto a que los padres ayudan, colaboran y refuerzan los contenidos, destrezas y actividades de sus hijos, pues ésta ayuda se ejecuta mediante el sistema de actividades socializadas en la estrategia pedagógica “Mi espacio Educativo”, la cuales se encaminaban a propiciar la participación de los padres en los PEA.

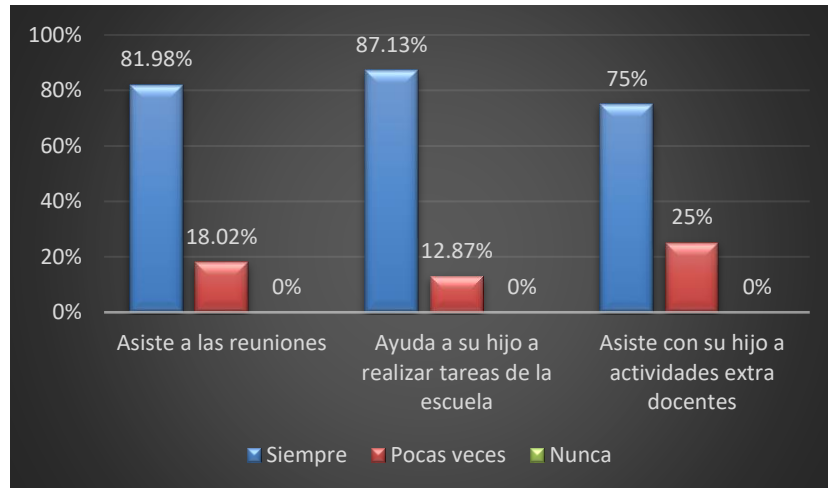


Gráfico 11: *Análisis Encuesta Final, Indicador “Participación de la familia en el PEA”*

Fuente: *Elaboración propia*

Así también, es gratificante el observar la mejora en cuanto a la asistencia de los padres a las reuniones, ya sea por cuestiones académicas o asuntos varios que trata la docente en las mismas.

Indicador: Motivación

Los resultados que provienen de la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” continúan generando sorpresas. El porcentaje de encuestados que realizan la revisión de agendas y cuadernos ha aumentado, siendo gratificante para los diseñadores del proyecto.

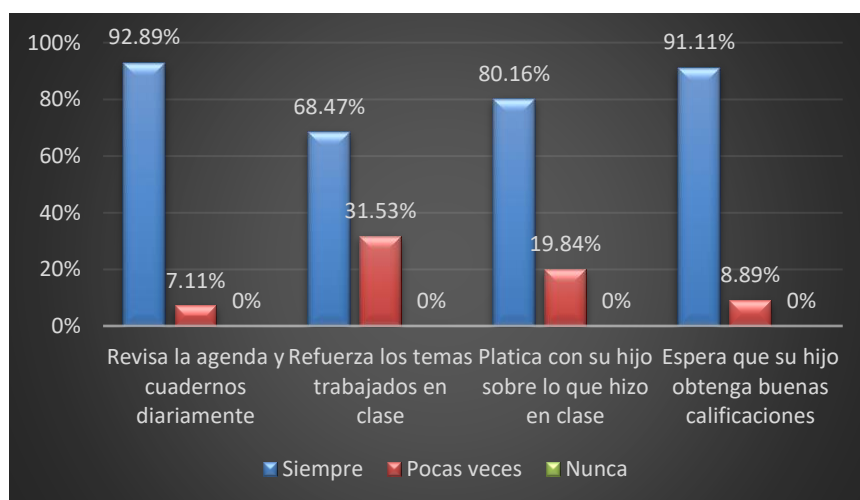


Gráfico 12: *Análisis Encuesta Final, Indicador “Motivación”*

Fuente: *Elaboración propia*



Por otra parte, se observa que los padres están conscientes del rol que deben desempeñar en el ámbito formativo de su hijo (a), pues el éxito académico no depende únicamente del docente o la escuela, sino también del correcto refuerzo académico que se realice en el hogar. De esta manera, tanto padres como hijos, se sienten motivados al aprender juntos, mediante un sistema de actividades, que además de aprender, les permite compartir tiempo.

Generalización del diagnóstico final

Con toda la información obtenida, se procedió a realizar el siguiente cuadro de generalizaciones del diagnóstico final:

Indicadores	Observación participante	Docente	Padres de familia
Comunicación docente-familia	Mayor comunicación con la docente del aula, debido a que las actividades estaban elaboradas en forma conjunta. La aplicación de la estrategia pedagógica “Mi espacio educativo” permitió relacionarse con las actividades y temas que se trabajan en clase; al mismo tiempo, les permitió conocer la destreza que desarrollan sus hijos al estudiar ciertos temas.	En el transcurso de ejecutar la estrategia, se observa que los padres tienden a contestar y participar del grupo WhatsApp.	Las redes sociales usadas como un medio de interacción y entretenimiento; pero, actualmente, lo emplean como un medio de participación interactiva, aunque manifiestan que no es lo mismo mantener una comunicación personal con la docente.
Participación de la familia en el PEA	La participación de la familia en el PEA ha mejorado notoriamente, pues se mantienen atentos y siempre indagando sobre las actividades que hay que	El control en la agenda y revisión de deberes ha mejorado, ya que	Un grupo de padres mencionan que cuando llegaban a casa en la noche o en la tarde del trabajo, se prestaban a revisar el chat de grupo y



	<p>realizar, o sobre las actividades próximas a realizar.</p> <p>En las agendas, cuadernos de sus hijos, y en el chat WhatsApp, se evidencia una mayor participación y preocupación de los padres.</p> <p>La ayuda que brindan a sus hijos, en tareas y exámenes, se ha fortalecido, pues es notorio también en la mejora del rendimiento de ellos.</p>	<p>anteriormente se limitaban a firmar, sin antes dar una revisión de la tarea encomendada.</p>	<p>a realizar las actividades propuestas. Por tal razón se visualiza una mayor preocupación en los PEA de sus hijos.</p>
Motivación	<p>La aplicación de la estrategia pedagógica “Mi espacio educativo” promovió un aprendizaje compartido entre padres e hijos, la participación de la familia en el Pea, y la motivación entre pares, por realizar tareas que no vayan enfocadas no solo en el hecho de escribir.</p>	<p>Las actividades presentadas durante este ciclo, resultaron muy motivadores, entretenidas e interactivas, sobre todo, la actividad final. “Aplicar un ABP, es un gran compromiso, pero los padres lo realizaron con mucho entusiasmo. A pesar de que no</p>	<p>Se muestran agradecidos y motivados por la socialización de actividades que resultó favorable para poder ayudar a sus hijos durante su formación escolar del cuarto grado. No obstante expresan que “esta no debería quedar así, son los docentes que deben seguirlas aplicando”. “Es verdad, no la deben dejar ahí; pero, tampoco nosotros, como padres, debemos estar atentos al aprendizaje de nuestros hijos sólo en la etapa de la</p>



		<p>todos llegaron para presentarla con sus hijos, un pequeño, pero significativo número llego a presentarlo”.</p>	<p>escuela; sino que este apoyo, y las enseñanzas que hemos recibido por parte de los profesores practicantes de la UNAE, nos sirva para poderla aplicar durante toda la vida académica de nuestros hijos”.</p>
--	--	---	---

Tabla 14: *Generalización del diagnóstico final*

Fuente: *Elaboración propia*

En conclusión, se registra una mejora en cuanto a la participación de la familia en el PEA, la comunicación docente-familia, y la motivación de los mismos; pues se observa que las carencias, encontradas en un inicio han sido aprovechadas y, mediante la aplicación del sistema de actividades de la estrategia pedagógica “Mi espacio Educativo”, se han convertido en potencialidades (Anexo 18), que fortalecieron dicha participación.

Tendencia

A continuación, se analizaron los datos detenidos en el diagnóstico inicial, intermedio y final, lo cual muestra una tendencia de la mejora de la participación de la familia en el PEA. Para elaborar los diagramas de tendencia y corroborar la participación de la familia en el PEA, se ha tomado como referencia el ítem – Siempre-, dando como resultado lo siguiente:

Indicador: Comunicación Docente-familia, se obtuvo los siguientes resultados:

La aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” resultó de gran ayuda para la docente y la familia. En primera instancia, se observa que la familia fortaleció las relaciones comunicativas con la docente, al no limitarse a saber y conocer sobre únicamente los resultados académicos de sus hijos, sino del proceso en el cual se desarrolla el aprendizaje, así como cada uno de sus componentes educativos necesarios. Así también, propiciar esta relación ente docente –familia, provoca que la familia esté siempre informada sobre los contenidos que se trabajan en el aula, para luego ser reforzados en casa. Por tal motivo, la aplicación de la



estrategia pedagógica “Mi Espacio educativo” fortaleció el vínculo comunicativo entre docente y la familia.

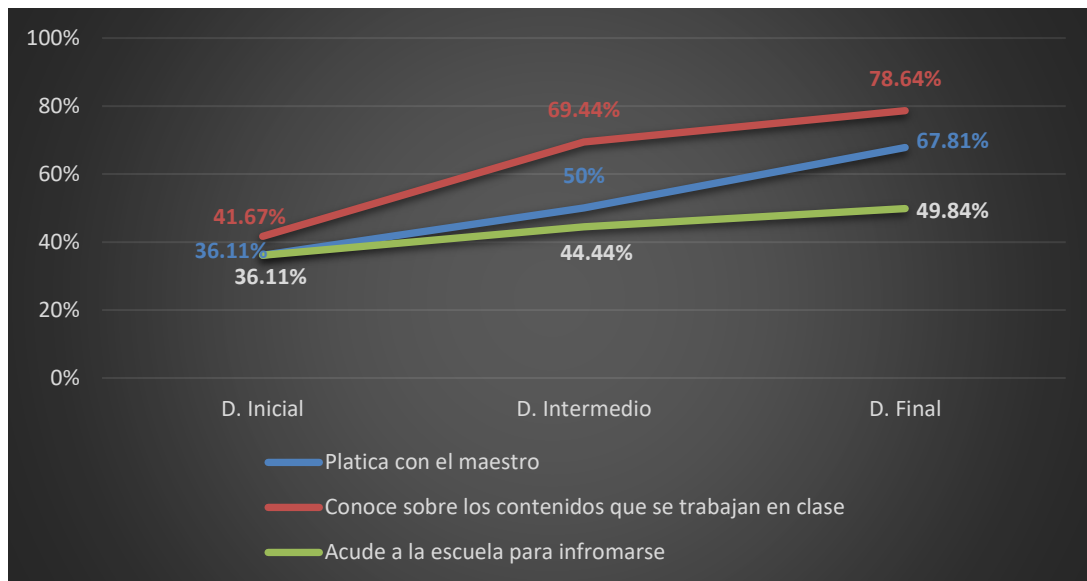


Gráfico 13: Diagrama de Tendencia, Indicador “Motivación”

Fuente: Elaboración propia

Indicador: Participación de la familia en el PEA, se obtuvo los siguientes resultados:

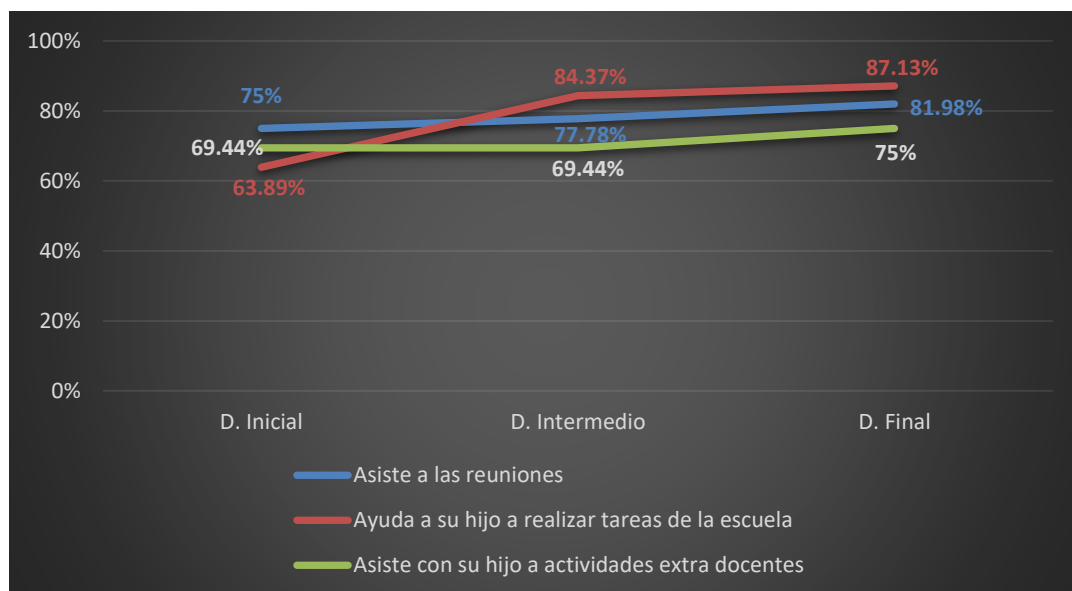


Gráfico 14: Diagrama de Tendencia, Indicador “Participación de la familia en el PEA”

Fuente: Elaboración propia

Al igual que la gráfica anterior, se expone una mejora en cuanto al rol que debe cumplir a familia para con su hijo. La asistencia a las reuniones les mantiene siempre informados sobre



el rendimiento de su representado; es decir, sobre sus falencias y avances académicos. El conocimiento adquirido sobre estrategias pedagógicas de refuerzo les permite ayudar en tareas escolares a sus hijos. Por otra parte, un padre de familia menciona: “Mayor frecuencia en las actividades”, por lo tanto, hay que considerar mucho esta concepción, ya que algunos padres no exigen muchas tareas, y por el contrario algunos piden más actividades de aprendizaje para sus hijos.

Así también, la participación de la familia en actividades extra docentes motiva a los estudiantes en su aprendizaje, ya que el apoyo debe enfocarse a varios aspectos y no únicamente a pedagógicos o extra docentes. Por tal motivo, se propició la participación de la familia mediante las actividades, las cuales, para ser desarrolladas, necesitaban del trabajo conjunto entre familia y estudiante, demostrando así la efectividad de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” como ente mediador de un aprendizaje coordinado entre docente, estudiante y familia.

Indicador: Motivación, se obtuvo los siguientes resultados:

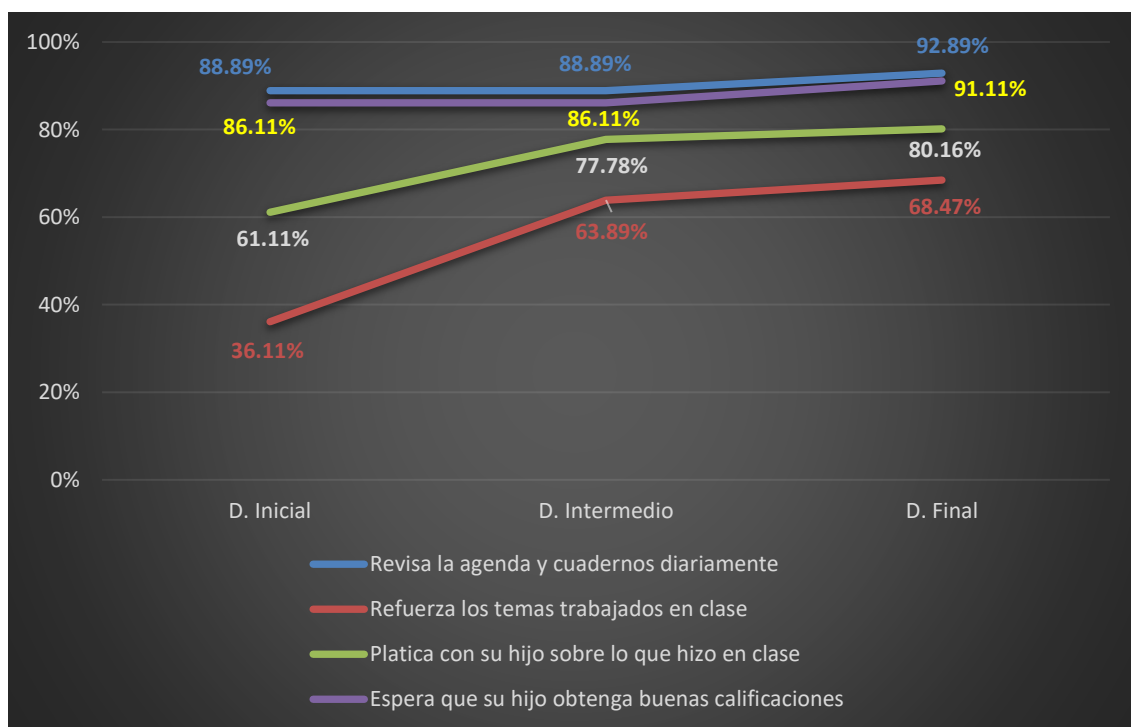


Gráfico 15: Diagrama de Tendencia, Indicador “Motivación”

Fuente: Elaboración propia



El control y revisión de agendas ha mejorado, ya que los padres no se limitan solo al hecho de firmar, sino también de revisar las tareas, pues siempre se mantienen en contacto con la docente preguntando sobre las actividades que en ésta se socializan. En las agendas y/o cuadernos de los estudiantes, e incluso en el canal de comunicación alternativo WhatsApp, se evidencia una mayor participación de los padres; pues, en gran parte, ellos dedican un tiempo corto para expresar sus opiniones en el mismo acerca de las actividades que en esta se presentaron.

Varias opiniones se exponen en el chat, pues manifiestan que dialogan con sus hijos acerca de lo que realizaron en el aula de clase, ya no simplemente se dirigen al hecho de conversar durante la hora de la cena, sino a cualquier momento, realizan una pequeña conversación con su hijo (a). La motivación que sienten al realizar las actividades, tanto padres e hijos, ha rendido frutos, pues, como se mencionó anteriormente, el rendimiento académico ha mejorado. Por otra parte. Al realizar la última actividad, que consistía en un ABP, un porcentaje del 30% de la población sujeto de estudio, acudieron junto a su hijo, a exponer la maqueta que realizaron en forma conjunta. Así también, la docente manifiesta el nunca haber aplicado esta estrategia, en la que participen los padres en la exposición de un trabajo.

En consecuencia, la aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” promovió un aprendizaje compartido entre padres e hijos, la participación de la familia en el PEA, una comunicación más frecuente con la docente, y sembró motivación en el aprendizaje conjunto de los estudiantes.

CONCLUSIONES

El diagnóstico realizado se contextualiza en el Cuarto Grado de Educación General Básica de la Escuela de Educación Básica Isaac A. Chico, en este se plantea como propósito determinar las necesidades y potencialidades relacionadas con la participación de las familias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. La realización del diagnóstico permitió constatar como principal carencia la limitada presencia de padres y tutores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras como potencialidad se constata que los padres de familia, sujetos de la investigación, se acercan con frecuencia a la maestra e intercambian con ella sobre el estado actual de sus hijos o representados. De esta situación problemática, tanto de las carencias que deben ser solucionadas, como de las potencialidades que deben ser aprovechadas, se genera el proceso de investigación.

La participación de la familia en el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos es un tema ampliamente trabajado desde una perspectiva teórica, entre los principales trabajos se aprecian los planteamientos de la escuela sociocultural o histórico cultural donde se destaca el rol del entorno social en el aprendizaje de las personas. Así mismo, el papel mediador en este proceso de los maestros y los padres de familia, lo cual es relevante para poder estudiar la relación familia-escuela. Otros estudios abordan las experiencias de participación de las familias y representantes en actividades relacionadas con la escuela, o las estrategias didácticas, metodológicas, pedagógicas y los recursos didácticos que se emplean, entre otros temas que se estudian para potenciar la relación escuela-familia. Es reconocido en la teoría que la familia es uno de los entornos principales de aprendizaje de los alumnos, sin embargo, lo que se desea en este proyecto es que el entorno familiar apoye a los niños para que aprendan, amplíen o modifiquen conocimientos, destrezas y valores nacidas de las propuestas meso y micro curriculares.

Otro de los aspectos teóricos investigados se relaciona con los medios de comunicación que más favorecen la interacción docente-familia, con el propósito de que los alumnos aprendan. En este caso se determina la red social WhatsApp como canal de comunicación entre los actores; del mismo se estudian los aspectos positivos que favorecen la interacción y aquellos negativos que deben ser controlados en la investigación para evitar reacciones negativas en el proceso.



La solución planteada al problema científico es la estrategia pedagógica “Mi espacio educativo”, cuyo objetivo es desarrollar un sistema de actividades académicas para el 4to año de EGB, donde se utiliza el WhatsApp como medio de comunicación entre el docente y la familia. El sistema de actividades se estructura y organiza de forma orgánica y funcional, en el mismo se incluyen recursos didácticos diversos, orientaciones a los padres de familia para su auto-preparación y el trabajo colaborativo con sus hijos, así como acciones de evaluación del docente. La utilización del WhatsApp proporciona un medio alternativo de contacto para que la familia participe en el proceso de enseñanza-aprendizaje como colaboradora en el refuerzo de contenidos, destrezas y valores en los estudiantes.

La aplicación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo”, integrada por el sistema de actividades y la utilización del WhatsApp como medio de comunicación entre docente y la familia para garantizar la participación de esta en el proceso enseñanza aprendizaje, demostró su significación para garantizar el refuerzo y la consolidación de contenidos, destrezas y valores en los niños.

La evaluación de la estrategia pedagógica “Mi Espacio Educativo” se realizó a través de tres momentos. Se inicia la aplicación del sistema de actividades de la estrategia y después del desarrollo de algunas actividades se aplicó una encuesta a los padres de familia, con ella se logró obtener una visión del avance en logros y mejoras que podrían realizarse. Se realizaron las mejoras recomendadas por los padres y se continuó la aplicación del sistema de actividades.

El segundo momento se produce al culminar el desarrollo del sistema de actividades, se aplicaron varios instrumentos de evaluación que permitieron constatar las mejoras en la participación, conocimientos y motivación. En un tercer momento se comparan los resultados del diagnóstico inicial, con los del diagnóstico intermedio y el diagnóstico final donde se constata el exitoso desarrollo de la experiencia y se logró la participación activa de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

RECOMENDACIONES

Se recomienda, a los docentes y futuros investigadores el empleo y perfeccionamiento de la presente estrategia durante un ciclo o más para observar el comportamiento de cambio y mejora en los sujetos de estudio.

Se recomienda el uso de recursos tecnológicos como la aplicación del WhatsApp y otras redes sociales a través de estrategias, metodologías, sistemas de actividades, los cuales pueden resultar de ayuda fundamental para el docente y la comunicación con los padres de familia.



- Abad Miguel, C. (2014). *El papel de los padres y su participación y colaboración en el proceso formativo de sus hijos. Familia y escuela: Una tarea común para una educación de calidad*. Trabajo de fin de grado, Valladolid. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/7234/1/TFG-G710.pdf>
- Acuña, M. (18 de Octubre de 2017). *Evirtualplus*. Obtenido de <https://www.evirtualplus.com/grupos-whatsapp-para-padres/>
- Ahumada Bello, E. (2014). *Sistematización de experiencias de la práctica profesional de los estudiantes de Psicología de la UNAD, en la ONG Grupos Humanos*. Tesis, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Zipaquirá. Obtenido de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2535/1/20985996.pdf>
- Albert Gómez, M. J. (2007). *La Investigación Educativa: Claves teóricas*. Madrid: McGRAW-HIL.
- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico. *Sapiens: Revista Universitaria de Investigación*, 187-202. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3070760.pdf>
- Álvarez Cifuentes, P. (2011). *Comunidades de aprendizaje en Latinoamérica: Transferibilidad de las actuaciones educativas de éxito*. Tesis Doctoral, Barcelona. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/65706/1/PAC_TESIS.pdf
- Barrionuevo Paguay, W. E. (2017). *Escuela de orientación familiar para la participación de los padres en el proceso formativo de estudiantes: caso unidad educativa sagrada familia – Ambato*. Diseertación, Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14693/TESIS%20Disertaci%c3%b3n%20-%20Estuardo%20Barrionuevo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Belloch Ortí, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje*. Universidad de Valencia, Material docente [on-line]. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Chavarría Olarte, M. (2011). *Cómo coordinar la educación entre padres y profesores*. México D.F.: TRILLAS.
- Chimbo Raure, A. E. (2015). *Impacto de los recursos didácticos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de computación para el segundo grado de la Escuela de Educación Básica "General Rumiñahui" del cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe, periodo 2013 – 2014*. Tesis, Universidad Nacional de Loja, Loja. Obtenido de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/12813/1/Tesis%20%20Lista%20Alexandra.pdf>
- Fernández Batanero, J. M., & Hernández Fernández, A. (2013). Liderazgo directivo e inclusión educativa Estudio de casos. *Perfiles Educativos*, 35(142), 27-41.



- García Bacete, J. F. (2003). Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. *Infancia y Aprendizaje*, 26(4), 425-437. Obtenido de <https://www.educacionenmalaga.es/wp-content/blogs.dir/12/files/2011/12/Relaciones-escuela-familia1.pdf?file=2011/12/Relaciones-escuela-familia1.pdf>
- Hargreaves, A. (Junio de 2000). Profesionales y padres: ¿Enemigos personales o aliados público? *Perspectivas*, 20(2), 221-234. Obtenido de http://www.ibe.unesco.org/sites/default/files/resources/prospects-114_spa.pdf
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Luicio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: McGRAW-HILL.
- Hi Fong Días, M. (2015). *El uso de las redes sociales en el Aprendizaje*. Tesis en maestría, Guayaquil.
- Huambaguete, C. (2011). *Recursos didácticos para el proceso de enseñanza aprendizaje en el area de Lenguaje*. Cuenca.
- Jiménez Ruiz, S. M. (Septiembre de 2009). La importancia de los recursos didacticos en la enseñanza. *Temas para la educación*(4). Obtenido de <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5407.pdf>
- Julio Tuesca, V. R., Manuel Girón, M. M., & Navarro Díaz, L. R. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. *Escenarios*, 10(2), 119-127.
- Legislativo, D. (2008). *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR*. Quito: Nacional.
- Martínez Pérez, S. (2012). *La relación familia-escuela. La representación de un espacio compartido*. Tesis Doctoral, Barcelona. Obtenido de http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/48969/4/SMP_1de2.pdf
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2016). *Currículo de Educación General Básica y Bachillerato General Unificado*. Quito: MINEDUC.
- Moreno, M. (07 de 02 de 2017). *UNIVERSIA*. Obtenido de Ciencia y Tecnología: <https://noticias.universia.es/ciencia-tecnologia/noticia/2017/02/06/1149218/consejos-dominar-whatsapp.html>
- Palella Stracuzzi, S., & Martins Pestana, F. (2012). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL.
- Pérez Gómez, Á. (2012). *Educarse en la era digital: La escuela educativa*. Madrid: MORATA S. L.
- Pérez Porto, J. (2008). *Definición de*. Obtenido de <https://definicion.de/comunicacion/#ixzz357x7qMC3>
- Pilco Paucar, N. A. (2013). *“La utilización de los recursos didácticos en la enseñanza aprendizaje de la matemática y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado del colegio “Amelia Gallegos Díaz” año lectivo 2012 –*. Tesis, Universidad Nacional De Chimborazo, Riobamba. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2597/1/UNACH-FCEHT-DG-C.EXAC-2014-000003.pdf>



- Pino Torrens, R. E. et, al. (2010) El tutor en la formación de aspirantes a grado científico. Sello editorial Educación Cubana. ISBN: 978-959-18-0565-2
- Ramos Durán, I. G. (2016). *Participación de los padres de familia y su influencia en la gestión institucional de las instituciones educativas del nivel inicial UGEL – CANCHIS – CUSCO 2015*. Tesis, Juliaca. Obtenido de http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/776/TESIS%20T036_24702756_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez Carrillo, M, Ricardo Enrique Pino Torrens, Alfredo González Morales (2014) La formación de competencias en investigación educativa en los profesores de las filiales universitarias municipales. *Revista INFOCIENCIA*. 1029-5186. Vol. 10. No. 4. p. 9. fecha de publicación. 2014/10/12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6568047>
- Santos García, D. V. (2012). *Fundamentos de la comunicación*. Estado de México: RED TERCER MILENIO. Obtenido de http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Fundamentos_de_comunicacion.pdf
- Schunk, D. (2012). *TEORÍAS DEL APRENDIZAJE: UNA PERSPECTIVA EDUCATIVA*. México: PEARSON.
- Scrimsher, S., & Tudge, J. (2003). The Teaching/Learning Relationship in the First Years of School: Some Revolutionary Implications of Vygotsky's Theory. *Early Education & Development*, 14(3), 293-312. Obtenido de http://lhc.ucsd.edu/MCA/Mail/xmcamail.2013_09.dir/pdfnQkIUvwchp.pdf
- Segura Ramírez, M. A. (2015). *Vinculación de la familia en los procesos educativos de los estudiantes de la Institución Educativa Técnica Juan José Neira*. Tesis, Cundinamarca.
- Sierra Salcedo, R. A. (2007). La estrategia pedagógica. SUS PREDICTORES DE ADECUACIÓN. *VARONA*(45), 16-25. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/3606/360635565004.pdf>
- Vasilachis de Gialdino, I. (2009). *Estrategias de Investigación Cualitativa*. Barcelona: GEDISA.
- Velazco, M., & Mosquera, F. (2007). *Estrategias didácticas para el Aprendizaje Colaborativo*. Obtenido de http://acreditacion.udistrital.edu.co/flexibilidad/estrategias_didacticas_aprendizaje_colaborativo.pdf



Anexo 1: Diario de campo

Objetivo: Evidenciar los procesos observados durante la sistematización de experiencias en la realización de la práctica pre profesional

DATOS INFORMATIVOS

Observador: _____

Escuela: _____

Lugar: _____

Fecha de observación: _____

Dimensión		
Participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje		
Indicadores	¿Qué hace la familia?	Observaciones
Comunicación docente-familia		
Participación de la familia en el PEA		
Motivación		

Anexo 2: Entrevista dirigida a directivos de la escuela

Objetivo: Constatar la participación de los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos que estudian en la Escuela Básica Isaac. A. Chico

1. ¿Cómo usted aprecia la vinculación de la familia - escuela?
2. ¿De qué manera la institución propicia la integración de la familia en el ámbito escolar?
3. Usted como encargada de la Gestión Escolar ¿De qué manera considera que los padres deban vincularse al proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de clase?
4. ¿Cuáles son los medios de comunicación que emplea la escuela para su relación la comunidad educativa? (padres, docentes y autoridades)
5. ¿Cómo la institución asegura el cronograma de estudios para el apoyo de la familia para la realización de las tareas en casa?



6. ¿De qué manera el comité central de padres de familia está involucrado en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes?
7. ¿Qué impacto tiene contar con estrategias que permitan el refuerzo académico desde el hogar y propicien la vinculación activa de los padres de familia?
8. Tienen usted otro criterio sobre la relación familia escuela para el aprendizaje de sus hijos que quisiera compartir con nosotros.

Anexo 3: Grupo Focal

Objetivos: Determinar las principales manifestaciones de la relación familia-escuela desde la perspectiva de los padres de los niños del 4to Año de educación básica

Guion de preguntas

- El rol de la familia en la escuela
- Medios o mecanismos de comunicación docente-familia
- Relación familia-escuela
- Refuerzo académico

Anexo 4: Cuestionario de Preguntas

ENCUESTA

La presente encuesta tiene como finalidad: Constatar la participación que tiene la familia con la escuela. Le pedimos responder con toda sinceridad, marcando el casillero, según corresponda.

1. Platica con el maestro(a) acerca del aprendizaje de su hijo(a) en la escuela

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

2. Pregunta al maestro(a) sobre el comportamiento de su hijo(a) en la escuela

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

3. Acude a la escuela para informarse del desempeño de su hijo(a)

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

4. Asiste a las reuniones planificadas por el maestro(a) o la escuela

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--



5. Ayuda a su hijo(a) a hacer la tarea de la escuela

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

6. Ayuda a su hijo(a) a estudiar para los exámenes

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

7. Revisa la agenda y cuadernos de su hijo(a) diariamente

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

8. Está informado de los contenidos que su hijo(a) debe estudiar en cada asignatura

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

9. Refuerza en casa los temas que su hijo(a) estudió en clase

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

10. Platica con su hijo(a) acerca de lo que hizo en clase

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

11. Asiste con su hijo(a) a las actividades culturales, deportivas realizadas por la escuela

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

12. Espera que su hijo mantenga un buen promedio de calificaciones en la escuela

Siempre		Pocas veces		Nunca	
---------	--	-------------	--	-------	--

Anexo 5: Sistematización de experiencias

Ciclo	Unidad de formación	Núcleo problémico	Eje integrador	Conclusión
II	BÁSICA	¿Qué sujetos contextos, y sistemas socio-educativos?	Contextos educativos: familia, comunidad y grupo	La investigación enmarca en primera instancia al análisis y diagnóstico de las situaciones de enseñanza-aprendizaje dentro del ámbito familiar. De tal manera que resulta imprescindible la participación de éstos en el contexto educativo, como trilogía de implicación (docentes, estudiantes, familia) que promueva el aprendizaje en los estudiantes.
III		¿Qué enseñar? ¿Cómo enseñar?	Modelos pedagógicos	En esta instancia, se asume la tarea docente enfatizada en el qué y cómo enseñar; de tal forma que se diseña e implementa una metodología pedagógica enmarcada en actividades que propicien la participación de la familia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos. Estas actividades se planifican y diseñan en base al objetivo de la actividad, al objetivo del área y a la destreza a la cual se pretende llegar.
VI	PROFESIONAL	¿Qué ambientes, procesos y resultados de aprendizaje?	Diseño, aplicación, evaluación y reformulación de recursos y estrategias	El diagnóstico de falencias y potencialidades, conlleva a la imperiosa necesidad de elaborar herramientas y recursos didácticos que contribuyan a la enseñanza educativa en base a necesidades cognitivas, actitudinales y procedimental del aula, sumando a ello, la integración de herramientas de tecnología educativa de la era digital.



			educativas para la adaptación, flexibilización e integralidad de experiencias de aprendizaje personalizadas	<p>El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (Tics), son de gran utilidad en la sociedad y sobre todo en el campo educativo, puesto que éstas herramientas de innovación, permiten una comunicación y participación entre la comunidad educativa.</p> <p>Por tal razón, estas ideas apoyan la formulación y aplicación de una estrategia pedagógica que fomente la participación de la familia en los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante un mecanismo de innovación que abarca la tecnología y comunicación.</p>
VIII	DE TITULACIÓN	¿Qué valores y mecanismos de participación de los sujetos que aprenden y de la comunidad?	Diseño, aplicación, evaluación y reformulación de modelos de intervención educativa comunitaria	<p>La estrategia pedagógica se basa en el trabajo cooperativo con la participación de la escuela, familia y comunidad, lo cual puede tener ciertas modificaciones en tiempo y actividades.</p> <p>A lo largo de la investigación, ésta estrategia pedagógica, estará en constante análisis y reflexión; puesto que, surgirán cambios producidos en el proceso de investigación. Estas situaciones conllevarán a modificar y/o replantear, en cierta instancia, las actividades que se aborden dentro de la investigación. Por lo tanto, estos cambios permitirán conocer cómo se aborda un trabajo de investigación mediante la aplicación de la estrategia pedagógica.</p>



Anexo 6: Resultados de la Encuesta inicial aplicado a los padres de familia

El test de diagnóstico aplicado a una muestra de 36 padres de familia del 4to año de EGB de la escuela –Isaac A. Chico, proyectó resultados expuesto en la siguiente tabla:

<i>Categorías</i> <i>Temáticas</i>	<i>Padres de familia</i>
Comunicación docente-familia	Los padres de familia hacen seguimiento de las tareas y deberes enviados en casa, sin embargo algunos temas ellos han olvidado o recuerdan poco de estos. La familia no conoce la manera de cómo participar activamente con sus hijos. Emplean el medio de comunicación únicamente para estar informados o preguntar y/o compartir tareas encomendadas a los estudiantes.
Participación de la familia en el PEA	Debido a cuestiones de trabajo, pocos padres de familia se prestan a ayudar en las tareas de sus hijos. Muchos desconocen las temáticas que se trabajan en la escuela.
Motivación	El cansancio laboral, en muchas ocasiones, genera poca motivación en los padres para ayudar en las tareas de sus hijos.



Anexo 7: Resultados de la Entrevista con los Directivos de la Institución

La entrevista con los directivos se procedió mediante un guión de entrevista (Ver Anexo), la cual resaltó las siguientes conclusiones:

<p>1. ¿Cómo usted aprecia la participación de la familia - escuela? Es importante la integración del padre de familia, estudiante y docente. Para que se cumpla esta trilogía es importante la coordinación entre estos tres elementos. El padre de familia debe estar vinculado a las actividades de la comunidad educativa.</p> <p>2. ¿De qué manera la institución propicia la participación de la familia en el ámbito escolar? La institución Educativa en cada periodo lectivo elige la directiva de cada grado, para luego elegir un comité central de padres de familia, quienes son los que ayudan en todo el proceso educativo y en todas las actividades cívicas, culturales y deportivas con la participación de los padres de familia.</p> <p>3. ¿De qué manera el comité central de padres de familia está involucrado en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes? La participación se hace más estrecha con el DECE, ya que este trabaja con proyectos dirigidos a los padres de familia y con los estudiantes</p>	<p>5. ¿Cuáles son los medios de comunicación que emplea la escuela para su relación la comunidad educativa? (padres, docentes y autoridades) La institución cuenta con una página web, otra de las alternativas son los comunicados que emiten la dirección o los maestros, con la intención de informar de las actividades que se van a realizar dentro de la institución, las reuniones o para la entrega de calificaciones. Otro de los medios de comunicación que se manejan en las aulas es un grupo de chat, WhatsApp, a pesar de ser un buen medio de comunicación, éste se ha convertido en una alcahuetería, ya que, en algunas ocasiones, los padres de familia se limitan a preguntar sobre los deberes o la solución de los mismos.</p> <p>6. ¿Cómo la institución asegura el cronograma de estudios para el apoyo de la familia para la realización de las tareas en casa? No existe un cronograma en sí. Se contaba con un proyecto que se denominaba “La escuela para padres”, en la cual se recomendaba metodologías o técnicas de enseñanza. Éstas ayudaban en cierta medida el refuerzo en casa, pero, no resolvían en sí, esta problemática.</p>
--	---



<p>con NEE. El DECE ayuda, capacita y asesora a los padres de familia, y su vinculación dentro del PEA.</p> <p>4. Usted como encargada de la Gestión Escolar ¿De qué manera considera que los padres deban participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro de las aulas de clase?</p> <p>La vinculación es todo momento, en los aspectos culturales, cívicos, deportivos; sin embargo, no se ha tomado mucho en consideración que la institución ayude a los padres en capacitaciones para que conozcan sobre el cómo ayudar a sus hijos. El docente recomienda ciertas actividades que pueden hacer el niño o el padre de familia como refuerzo de su aprendizaje. No existe un proyecto en sí, simplemente se basan en las recomendaciones del docente.</p>	<p>7. ¿Qué impacto tiene contar con estrategias que permitan el refuerzo académico desde el hogar y propicien la vinculación activa de los padres de familia?</p> <p>Muchos de los padres de familia desconocen del currículo o estrategias que propicien el refuerzo en casa. En cierta medida, la familia expone el no saber o desconocer las temáticas que se trabaja en la escuela; por lo tanto, este nivel académico es una falencia que afecta al sector de manera general.</p> <p>8. ¿La institución conoce en porcentajes el nivel académico de los padres de familia?</p> <p>No se cuenta con datos exactos, pero en su mayoría, los padres de familia tienen una educación primaria. Sin embargo, actualmente las personas están estudiando un bachillerato en un horario nocturno.</p>
--	--



Anexo 8: Resultados de la Entrevista aplicada a la Docente de aula

<p>1. ¿Qué entiende como vinculación familia-escuela?</p> <p>Es la relación de los padres de familia con los docentes, el hecho de apoyar, no solo en ámbitos culturales y deportivos, más bien apoyar en el ámbito pedagógico; estar al tanto de lo que el estudiante aprende y las actividades que realizan cada día, el saber de su mejora académica y las dificultades que ellos tengan.</p>	<p>4. ¿Cuáles son los medios de comunicación que emplea la escuela para su relación la comunidad educativa? (padres y docentes)</p> <p>La comunicación es a través de un grupo de WhatsApp que ha ayudado a mantenerse en contacto con muchos padres, que por cuestiones laborales no asisten a la escuela. Otro medio de comunicación son los comunicados, esquelas o llamados de atención escritos.</p>
<p>2. ¿De qué manera propicia la participación de la familia en el ámbito escolar?</p> <p>Es una idea la realización de talleres, sesiones de trabajo, conversatorios, para la socialización en el cual se exponga las situaciones o problemas, con sus trabajos o con los niños, o de cualquier índole que tengan en sus hogares.</p>	<p>5. ¿Cuál considera Ud. que sea la efectividad de emplear el grupo WhatsApp en su aula?</p> <p>La efectividad radica entre un 60 y 70%, en muchos casos, los padres observan los mensajes pero no responden. Por lo contrario, otros representantes, dan respuesta, ya sea al grupo o de manera personal.</p>
<p>3. ¿Cuál es porcentaje de padres que trabajan en conjunto, es decir docente-estudiante-padres de familia?</p> <p>El 75% de padres de familia están dispuestos a trabajar de manera conjunta en beneficio del aprendizaje de sus hijos. Sin embargo, el 25% restante, por cuestiones laborales no se mantiene al tanto de las actividades o reuniones que se efectúan en el aula de clase.</p>	<p>6. ¿Qué impacto tiene contar con estrategias que permitan el refuerzo académico desde el hogar y propicien la vinculación activa de los padres de familia?</p> <p>Es una buena iniciativa, ya que motivará a los padres de familia y a los estudiantes a ser más participes del aprendizaje. Por otra parte, la aplicación de nuevas formas de participación de la familia motiva a los estudiantes a aprender.</p>



Anexo 9: Análisis del Grupo Focal con los padres de familia

El grupo focal se realizó con los representantes de los estudiantes del cuarto año de Básica, paralelo “A” de la Escuela Isaac A. Chico (Ver Anexo), en la cual se obtuvo una asistencia de un 70% de la población sujeto de estudio; de esta conversación realizada se concluyó lo siguiente:

Comunicación Docente-familia	Participación de la familia en el PEA	Motivación
Los representantes expresan que la comunicación personal con la docente ha sido una de las falencias de ellos, ya que, por cuestiones de horarios, en algunas ocasiones no pueden asistir a las reuniones, y solamente se comunican por medio del chat WhatsApp del salón de clase, enfatizando su uso para estar informados, preguntar y/o compartir tareas encomendadas a los estudiantes, y mas no para adentrarse en el saber cómo participar en referente al PEA. Por otra parte, a pesar de que los padres de familia hacen seguimiento de las tareas y deberes enviados en casa, algunos temas ellos han olvidado o recuerdan poco de estos temas.	Están en acuerdo que deben estar presentes en las actividades que realiza la institución, es decir, actividades culturales, cívicas y deportivas; sin embargo, desconocen las maneras en cómo ellos deben involucrarse en el PEA de sus hijos. Una de las afirmaciones más aceptadas es que por cuestiones laborales, pocos padres de familia se prestan a ayudar en las tareas de sus hijos. Así también, mencionan que no leen o desconocen sobre las destrezas que deben desarrollar sus hijos al momento de aprender una temática, ya que el hecho de desconocer las áreas y temas que se trabajan en clase, les conlleva a no darles mucha importancia.	Dentro del grupo se recalcar el esfuerzo laboral que realizan, este accionar conlleva a un cansancio laboral que, en muchas ocasiones, genera poca motivación en los padres para ayudar en las tareas de sus hijos; así también, el único momento de conversación con los padres lo realizan en la mesa, a la hora de la comida, sobre temas de diferente índole, recalcando un poco sobre educación. Aun así, demuestran gran interés por el uso que le dan al medio de comunicación WhatsApp que mantienen en el aula, ya que este les permite conocer sobre tareas que tengan que realizar sus hijos.



Anexo 10: Cuadro de regularidades en base a la triangulación del diagnóstico inicial

Indicadores	Carencias	Potencialidades
Comunicación docente-familia	<ul style="list-style-type: none">- El programa de apoyo ya no se socializa con los padres.- No cuentan con estrategias que les permita saber cómo ayudar a los estudiantes en su aprendizaje.- El medio de comunicación es simplemente a través de una página web, y mediante el chat WhatsApp, en muchos casos resulta solo como un medio de comunicación uní-direccional.	<ul style="list-style-type: none">- Existe un programa de apoyo y/o seguimiento dirigido a los padres de familia, que los ayude en el PEA de su hijo/a.- La familia busca apoyar en el aprendizaje de su hijo, pero no sabe cómo hacerlo.- Emplean medios de comunicación, tecnológica para mantener una comunicación con la escuela; en este sentido, emplean la red social WhatsApp para comunicarse.
Participación de la familia en el PEA	<ul style="list-style-type: none">- La falta de tiempo es un factor de alejamiento entre docente-familia.- El desconocimiento de las temáticas que se abordan en el aula, no les permite ayudar en las tareas en casa.- La familia no realiza un refuerzo académico, debido al desconocimiento de estrategias de enseñanza-aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none">- Pocos padres de familia se acercan a la escuela para preguntar sobre el rendimiento de su representado/a.- Los hermanos mayores son quienes ayudan en la realización de tarea.- Se interesan por conocer métodos y estrategias de enseñanza-aprendizaje que los permita realizar un refuerzo académico en casa.
Motivación	<ul style="list-style-type: none">- El cansancio laboral los mantiene un poco motivados para ayudar a sus hijos.	<ul style="list-style-type: none">- Los talleres que se realizaron fueron de gran interés a los padres, pues el conocimiento de estrategias de enseñanza-aprendizaje los motivaba ayudar a sus hijos/a.



El análisis de la encuesta aplicada sobre este medio de comunicación, se resume en la siguiente tabla:

<i>Categorías</i> <i>Temáticas</i>	<i>Padres de familia</i>
Comunicación docente-familia	<p>Se enfatiza mucho el uso del canal de comunicación WhatsApp, ya que el 100% de encuestados afirma ser usuario del mismo. De tal forma que, esta aplicación constituye una fortaleza para el desarrollo y puesta en marcha del proyecto de intervención.</p> <p>Así también, los encuestados recalcan que la interacción por este medio estaría encaminada a preguntas sobre dudas y aclaraciones acerca de tareas diarias; sin embargo, este medio no reemplazará una comunicación directa con la docente.</p>
Participación de la familia en el PEA	<p>El uso del WhatsApp para la comunicación académica, facilita el empleo que se desea darle en función de la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.</p> <p>La familia da un uso frecuente a este medio de comunicación, resultando ser una potencialidad para el desarrollo del proyecto; no obstante, el cambio del objeto social de uso de la herramienta debe llevar preparación y concientización.</p>
Motivación	<p>El emplear este medio de comunicación, les permite estar más motivados en el PEA. Por tal razón, esta red social permitirá indagar en cuestiones que a sus niños se les olvide; temas escolares que la familia no entiende o sobre la ayuda entre pares, las opiniones acerca de cómo realizar la tarea o enlaces que les ayude a entender la misma.</p>



Anexo 12: Cuadro de regularidades sobre el uso del WhatsApp como canal de comunicación alternativo entre la escuela y la familia.

Indicadores	Carencias	Potencialidades
Comunicación docente-familia	<ul style="list-style-type: none">- Existe un mal uso de este dispositivo.- Falta de programas de concientización para dar un uso apropiado dentro del PEA.	<ul style="list-style-type: none">- El 100% de los usuarios emplean este dispositivo de comunicación.- Se comparten opiniones y tareas entre docente y padres.
Participación de la familia en el PEA	<ul style="list-style-type: none">- Se socializan los trabajos o tareas resueltos, mas no se emplea como un medio de compartición de estrategias que ayuden a resolver dichas tareas.	<ul style="list-style-type: none">- Se da un uso frecuente a este medio de comunicación, resultando ser una potencialidad para el desarrollo del proyecto.
Motivación	<ul style="list-style-type: none">- El uso inadecuado de este dispositivo, les desanima, debido a que no hay contenido de su interés o que ayuden en el PEA de su hijo/a.	<ul style="list-style-type: none">- Emplean el medio de comunicación, puesto que es un dispositivo interactivo, y distractor.



El análisis de la entrevista con la docente, la encuesta padres de familia, y el análisis de los registros del diario de campo:

Indicadores	Observación participante	Docente	Padres de familia
Comunicación docente-familia	Se evidencia una mejora en la comunicación durante la aplicación de la estrategia pedagógica. Empero, hay una escasa comunicación personal de los padres con la docente.	El crear una nueva red social para el aula, mediante el canal de comunicación WhatsApp, ha generado mayor comunicación entre sus participantes.	Demuestran una mayor comunicación entre docente-familia. Por lo tanto, la aplicación de la estrategia pedagógica está generando resultados positivos durante su aplicación. Por otra parte, a pesar de la mejora en comunicación que se tienen, aun es escaso el acercamiento que la familia debe tener personalmente con la docente, limitándose a la comunicación por medio del WhatsApp.
Participación de la familia en el PEA	Los mensajes recibidos por el canal WhatsApp, permite el reconocer que la aplicación de la estrategia pedagógica está generando resultados, ya que se observa cada día el interés de los padres por conocer sobre los temas que se	Las actividades que se socializa dentro de este medio de comunicación fomenta una mayor participación de los padres en el PEA, ya que siempre se encienden atentos y dispuestos a realizar cada una	Existe gran interés por parte de la familia al indagar sobre el aprendizaje de su hijo/a. Así también, la asistencia a las reuniones va en tendencia, por lo que se demuestran que la participación de la familia está siendo revalorizada; es claro precisar que esta tendencia va en aumento y que la aplicación de la estrategia está en fase intermedia; se espera lograr más participación de los padres.



	trabajaron o tienen que trabajar con sus hijos. Esto conlleva a los investigadores a indagar en actividades más creativas e innovadoras que motiven y propicien la participación de los padres en el PEA	de las actividades que en ella se describen.	
Motivación	Las actividades motivan a la familia a relacionarse y aprender más sobre su hijo/a y sobre sus maneras de ayudar y enfrentar su PEA. Por lo tanto, siempre están dispuestos a trabajar en conjunto con los diseñadores del proyecto.	La elaboración de la estrategia pedagógica ha motivado a los padres a aprender, con el fin de ayudar a su hijo en la realización de tareas. Ésta motivación se genera debido al empleo de actividades creativas y dinámicas, al uso de videos interactivos que les permite aprender.	Expresan que las actividades son muy interesantes, dinámicas y creativas, pero estas deben ser socializadas dentro de un tiempo establecido, lo cual conlleva a realizar algunos cambios y/o modificaciones para la segunda parte de la aplicación de la estrategia. Se percibe que un mínimo porcentaje de encuestados le den poca importancia sobre el rendimiento académico, lo cual conlleva, a los investigadores incluir dentro de su estrategia, actividades de concientización del rol de la escuela y la necesidad de formación académica y profesional de sus hijos.



Anexo 16: Cuadro de regularidades del diagnóstico intermedio

	Carencias	Potencialidades
Comunicación docente-familia	<ul style="list-style-type: none">- Es limitada la participación de la familia con la docente, ya que esta se mantiene solo por el medio del WhatsApp.- La falta de compromiso en el uso correcto del WhatsApp sigue latente, ya que se socializan, entre padres, las tareas resueltas.	<ul style="list-style-type: none">- Se fomenta la participación de la familia en el PEA.- El canal de comunicación WhatsApp, permite una mayor comunicación entre sus participantes.- La estrategia pedagógica resulta un actividades de comunicación entre familia-escuela, puesto que se observa que siempre se encuentran pendientes de las actividades que hay que realizar.
Participación de la familia en el PEA	<ul style="list-style-type: none">- El factor tiempo, no permite acercarse a conversar directamente con la docente de aula.	<ul style="list-style-type: none">- Los mensajes recibidos en canal WhatsApp, permite el reconocer que la aplicación de la estrategia pedagógica está generando resultados se observa el interés de los padres por conocer sobre los temas que se trabajan en clase.- La asistencia a las reuniones va en tendencia, por lo que se demuestran que la participación de la familia está siendo revalorizada.
Motivación	<ul style="list-style-type: none">- La socialización de las actividades se está realizando un poco tarde, por lo que los padres manifiestan que estas se deben realizar un poco más temprano de lo habitual.	<ul style="list-style-type: none">- Están predispuestos a trabajar en la realización de las actividades, demostrando así la efectividad que tienen la aplicación de la estrategia pedagógica.- Las actividades interactivas motivan a aprender y a socializarse con sus hijos; puesto que esta estrategia pedagógica, se encamina no solo al conocimiento conceptual, sino al fortalecimiento de relaciones afectivas entre familia e hijos.- La elaboración de la estrategia pedagógica ha motivado a los padres a aprender.



Indicadores	Observación participante	Docente	Padres de familia
Comunicación docente-familia	Mayor comunicación con la docente del aula, debido a que las actividades estaban elaboradas en forma conjunta. La aplicación de la estrategia pedagógica “Mi espacio educativo” permitió relacionarse con las actividades y temas que se trabajan en clase; al mismo tiempo, permitió conocer la destreza que desarrollan sus hijos al estudiar ciertos temas.	En el transcurso de ejecutar la estrategia, se observa que los padres tienden a contestar y participar del grupo WhatsApp.	Las redes sociales usadas como un medio de interacción y entretenimiento; pero, actualmente, lo emplean como un medio de participación interactiva, aunque manifiestan que no es lo mismo mantener una comunicación personal con la docente.
Participación de la familia en el PEA	La participación de la familia en el PEA ha mejorado notoriamente, pues se mantienen atentos y siempre indagando sobre las actividades que hay que realizar, o sobre las actividades próximas a realizar.	El control en la agenda y revisión de deberes ha mejorado, ya que anteriormente se limitaban a firmar, sin antes dar una revisión de la tarea encomendada.	Un grupo de padres mencionan que cuando llegaban a casa en la noche o en la tarde del trabajo, se prestaban a revisar el chat de grupo y a realizar las actividades propuestas. Por tal razón se visualiza una mayor preocupación en los PEA de sus hijos.



	<p>En las agendas, cuadernos de sus hijos, y en el chat WhatsApp, se evidencia una mayor participación y preocupación de los padres.</p> <p>La ayuda que brindan a sus hijos, en tareas y exámenes, se ha fortalecido, pues es notorio también en la mejora del rendimiento de ellos.</p>		
Motivación	<p>La aplicación de la estrategia pedagógica “Mi espacio educativo” promovió un aprendizaje compartido entre padres e hijos, la participación de la familia en el Pea, y la motivación entre pares, por realizar tareas que no vayan enfocadas no solo en el hecho de escribir.</p>	<p>Las actividades presentadas resultaron muy motivadores, entretenidas e interactivas, sobre todo, la actividad final.</p> <p>“Aplicar un ABP, es un gran compromiso, pero los padres lo realizaron con mucho entusiasmo. A pesar de que no todos llegaron para presentarla con sus hijos, un pequeño, pero significativo número llegó a presentarlo”.</p>	<p>Se muestran agradecidos y motivados por las actividades que resultaron favorable para ayudar a sus hijos durante su formación escolar.</p> <p>“Es verdad, nosotros, como padres, debemos estar atentos al aprendizaje de nuestros hijos sólo en la etapa de la escuela; sino que este apoyo, y las enseñanzas que hemos recibido por parte de los profesores practicantes de la UNAE, nos sirva para poderla aplicar durante toda la vida académica de nuestros hijos”.</p>



Anexo 18: Cuadro de regularidades del diagnóstico final

Indicadores	Carencias	Potencialidades
Comunicación docente-familia	- Poca asistencia de manera personal de los padres con la docente.	<ul style="list-style-type: none">- Mayor comunicación con la docente, por cuanto se observan respuestas positivas dentro del grupo WhatsApp.- Emplean las redes sociales no solo por el hecho de entretenimiento, sino que pasaron a primer plano, empleándolo para la búsqueda de información sobre los temas que trabajan sus hijos.- El conocimiento adquirido sobre estrategias que les permitan ayudar en tareas escolares a sus hijos.
Participación de la familia en el PEA	- Se socializan las actividades resueltas en el grupo.	<ul style="list-style-type: none">- Se mantienen atentos y siempre indagando sobre las actividades que hay que realizar.- La socialización de los temas tratados en casa, les permite conocer a los padres sobre lo que sus hijos están aprendiendo.- El control y revisión de agendas ha mejorado, ya que los padres no se limitan solo al hecho de firmar, sino también de revisar las tareas.- Mediante la aplicación de las estrategias, les permite conocer sobre los temas, y por ende, realizar un refuerzo académico a sus hijos.
Motivación	- Algunos expresan el no poder asistir durante la presentación de la última actividad, el ABP, ya que,	<ul style="list-style-type: none">- A pesar de su jornada de trabajo, los padres están dispuestos a dar un tiempo en la revisión del grupo de chat, y realizar las tareas que esta contiene.- Las actividades presentadas durante este ciclo, resultaron muy motivadores, entretenidas e interactivas, sobre todo, la actividad final, un ABP.



	<p>por cuestiones laborales no les resulta fácil salir de sus trabajos.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Muestran agradecimiento y motivación por la ayuda prestada hacia ellos, ay que les permitió conocer sobre los temas de estudio, y estrategias que permitan ayudar a su hijo en el PEA.- La idea final, sobre que la ayuda durante los PEA de los estudiantes no debe ser considerada solo en la etapa escolar, sino que debe ser aplicada durante toda su vida académica.
--	---	--

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Cristhian Javier Asqui Placencia en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “**Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje**”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Javier Loyola, 06 de Agosto de 2019



Cristhian Javier Asqui Placencia

C.I: 0703072603

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el
Repositorio Institucional

Jorge Alfredo García Jimbo en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación “**Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje**”, de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Javier Loyola, 06 de Agosto de 2019



Jorge Alfredo García Jimbo

C.I: 0302296488

Cláusula de Propiedad Intelectual

Cristhian Javier Asqui Placencia, autor/a del trabajo de titulación **“Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”**, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Javier Loyola, 06 de Agosto de 2019



Cristhian Javier Asqui Placencia

C.I: 0703072603

Cláusula de Propiedad Intelectual

Jorge Alfredo García Jimbo, autor/a del trabajo de titulación “**Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje**”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Javier Loyola, 06 de Agosto de 2019



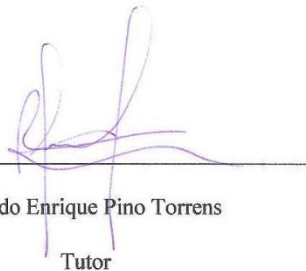
Jorge Alfredo García Jimbo

C.I: 0302296488

Certificación

Declaro haber guiado y aprobado el trabajo de titulación titulado “Estrategia Pedagógica para la Participación de la Familia en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”, cuyos autores son: Cristhian Javier Asqui Placencia con C.I. 0703072603, y Jorge Alfredo García Jimbo con C.I. 0302296488 estudiantes de la carrera de Educación Básica, itinerario Educación General Básica, en cumplimiento con las políticas de investigación académica de la UNAE. Finalmente, el porcentaje de coincidencia en el proyecto es de un 3% de similitud después de haber pasado por el sistema Turnitin.

Javier Loyola, 06 de Agosto de 2019



Ricardo Enrique Pino Torrens

Tutor

C.I. 0151398914