



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Especialización en:

Gestión de la Calidad en Educación

Mención en: Asesoría Educativa

Orientación al líder educativo en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa "Turi"

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Especialista en Gestión de la calidad en educación

Autoras:

Lic. Marlene del Rocío Barzallo Padilla

CI: 0104526819

Lic. Diana Paola Espinoza Vanegas

CI: 0103990255

Tutora:

PhD. María Dolores Pesantez Palacios

CI: 0102131893

Azogues, Ecuador
2021

Resumen:

El siguiente trabajo investigativo tiene como objetivo, diseñar un plan de asesoría educativa en la capacitación al líder educativo en metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para garantizar aprendizajes significativos en los estudiantes en la Unidad Educativa “Turi”, en la que se tomó en cuenta la problemática observada en dicha institución. Los docentes desconocen o no aplican, estrategias activas en la enseñanza-aprendizaje lo que ha producido bajo rendimiento académico en los estudiantes, poca participación en clases y una práctica educativa tradicional. De esta problemática se plantea la pregunta de investigación: ¿Cómo puede el asesor educativo orientar al líder institucional a promover el uso de metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje para un aprendizaje significativo en la Unidad Educativa “Turi”? La metodología aplicada en este trabajo es la investigación cualitativa, mediante el uso del método estudio de caso. El proceso de recolección de información se realizó a través de, la revisión documental, la observación y la entrevista.

A partir del análisis de datos realizados a través del proceso de categorización y codificación, se encontraron como resultados más sobresalientes que el líder educativo no desarrolla procesos de capacitación referentes a mejorar la práctica educativa y por ende los docentes utilizan metodologías tradicionales. Las conclusiones a las que llega esta investigación demuestran la necesidad de diseñar un plan de capacitación tanto para los docentes como para el líder educativo en metodologías activas para el aprendizaje. De esta manera, el docente se dotara de alternativas metodológicas que consideren los diferentes estilos de aprendizaje del estudiante y a la vez el educando adquiera diversidad de herramientas en la construcción de su aprendizaje.

Palabras clave: asesoría educativa, directivo, metodologías activas, estándares de calidad educativa

Abstract:

The following investigative work aims to design an educational advisory plan in training the educational leader in active methodologies in the teaching-learning processes, to guarantee significant learning in students in the Educational Unit "Turi", in which it was taken into account the problems observed in said institution. Teachers are unaware or do not apply active teaching-learning strategies, which has produced low academic performance in students, little participation in classes with a traditional educational practice. The research question arises from this problem: How can the educational advisor guide the institutional leader to promote the use of active methodologies in the teaching-learning processes for meaningful learning in the "Turi" Educational Unit. The methodology applied in this work is qualitative research, using the case study method. The information gathering process was carried out through documentary revision, observation and the interview.

From the data analysis carried out through the categorization and coding process, the most outstanding results were found that the educational leader does not develop a training process related to improving educational practice and therefore teachers use traditional methodologies. The conclusions reached by this research demonstrate the need to design a training plan for both teachers and the educational leader in active methodologies for learning. This way, the teacher will be provided with methodological alternatives that consider the different learning styles of the student and at the same time the student acquires a diversity of tools in the construction of his learning.

Keywords: Educational consulting, executive, active methodologies, educational quality standards.



Tabla de contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	7
1.1 Planteamiento del problema.....	10
1.2 Contextualización de la situación o problema a investigar.....	11
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos.....	13
1.4.1 Objetivo General.....	13
1.4.2 Objetivos específicos.....	13
2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL.....	14
2. Marco constitucional y Legal Educativo.....	14
2.1. El asesor educativo.....	14
2.2.1 Funciones de la Asesoría Educativa.....	16
2.3 Líder Educativo.....	18
2.3.1 Características de un Líder Educativo.....	18
2.3.2 Funciones del Líder Educativo.....	19
2.4 Comparación entre las funciones del asesor y el líder educativo.....	21
2.5 Calidad educativa.....	23
2.5.1 Calidad de las Instituciones Educativas.....	24
2.6 Predictores e Indicadores.....	26
2.6.1 Predictores de la Calidad en la Instituciones Educativas.....	27
2.7 Estándares de calidad educativa.....	28
2.8 Estándares de gestión escolar.....	30
2.9 Aprendizaje Activo.....	31
2.9.1 Aprendizajes activos en la era digital.....	32
2.9.2 Metodologías activas para los procesos de enseñanza- aprendizaje.....	33
2.9.10 Definición de metodologías activas.....	36
2.10 Tipos de metodologías activas.....	37
2.10.1 El Aprendizaje basado en proyectos (ABP).....	37
2.10.2 Aprendizaje cooperativo.....	39
2.10.3. Aula Invertida.....	42
2.10.4 Estudio de caso.....	43



2.10.5 Lesson Study	45
3. METODOLOGÍA	48
3.1. Diseño de investigación	48
3.2. Población, muestra o participantes.....	50
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	50
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	52
4.1 La categorización	52
4.2 La Codificación.....	52
4.5 PROPUESTA.....	79
I. Introducción.....	79
II. Objetivo General	80
III. Objetivo Específicos:	80
IV. Destinatarios y responsables	80
V. Evaluación de los Talleres	85
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	87
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
7. ANEXOS	92



Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Comparación de funciones entre el Asesor y Líder.</i>	22
Tabla 2 <i>Estructura externa de los estándares de calidad en las cuatro dimensiones:</i>	29
Tabla 3 <i>Protocolo de análisis de datos</i>	54
Tabla 4 <i>Triangulación de la información obtenida con la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.</i>	74
Tabla 5 <i>Matriz de Seguimiento y Acompañamiento en la Aplicación de Métodos Activos en los procesos de enseñanza</i>	85

1. INTRODUCCIÓN

La educación hoy atraviesa en la actualidad desafiantes retos educativos y pedagógicos teniendo en cuenta las diferencias en las formas de aprender e intereses individuales, así como las habilidades de las nuevas generaciones y los avances tecnológicos en una sociedad del aprendizaje, en el que cada día es menos la presencia del docente y se da paso más a la actividad metacognitiva y autónoma del estudiante. De la misma manera no podemos ignorar estos momentos ante la pandemia de COVID-19, la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a modalidades de aprendizaje como las clases virtuales y la utilización de diverso recursos tecnológicos, plataformas, entre otros. Ante este escenario existe la necesidad de repensar en los elementos que intervienen en los procesos de enseñanza-aprendizaje, uno de ellos, las estrategias metodológicas activas que permitan al estudiante la construcción de nuevos aprendizajes.

En el contexto educativo ecuatoriano se han implementado procesos de regulación con la finalidad de garantizar la calidad educativa, tal es el caso del Ministerio de Educación con la implementación del Modelo Nacional de Apoyo, Seguimiento a la Gestión Educativa Acuerdo 0450-13 (MNASGE, 2013), en busca de un cambio educativo en el cumplimiento de los estándares educativos, para lograr una educación de calidad. En este sentido, una de las funciones principales que desempeñan los asesores educativos, es orientar al líder en la gestión escolar, administrativa, pedagógica, y de convivencia para alcanzar la calidad en la educación.

En este documento se hace énfasis en las funciones de los asesores educativos, las mismas que manifiestan: según el Acuerdo Ministerial N° 450-13 MNASGE (2013) “asesoramiento y orientación para la implementación, desarrollo y ejecución curricular, orienta en actividades de innovación y cambio educativo, comunicación y coordinación pedagógica, acompañamiento y seguimiento a los procesos pedagógicos y de gestión” (p.7).

Los asesores en trabajo colaborativo con los directivos, son promotores de cambios educativos al identificar qué tipo de ayuda necesitan las instituciones en función a problemáticas existentes, y que a través de planes de mejora promuevan aprendizajes de calidad.



La Unidad Educativa “Turi”, fue el escenario donde se realizó este estudio de caso, en el que se identificó algunas diferencias en cuanto a los procesos de acompañamiento del líder educativo, referente a la formación de docentes en la aplicación de estrategias metodológicas activas. Así mismo, se evidenció que los docentes en su mayoría tienen muy poco conocimiento en estrategias participativas que pueden ser implementadas en sus grupos clase. Esta problemática nos llevó a plantearnos la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo orientar al líder educativo a promover el uso de metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje para un aprendizaje significativo en la Unidad Educativa “Turi”?

A partir de esta interrogante, este Trabajo de Titulación se planteó como objetivo general, diseñar un plan de asesoría educativa que oriente al líder educativo en la aplicación de metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje para garantizar aprendizajes significativos en los estudiantes y las estudiantes. De cual se derivan los siguientes objetivos específicos:

- ✓ Fundamentar teóricamente la importancia de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje
- ✓ Identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza -aprendizaje en la Unidad Educativa “Turi”.
- ✓ Determinar las funciones del directivo que orientan al docente en la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Elaborar, un plan de asesoría para una capacitación de aplicación de estrategias activas en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

El proceso metodológico desarrollado siguió la lógica de la investigación cualitativa, a través del estudio de caso. Se obtuvo información de diversas fuentes: a revisión documental, observación directa y la entrevista. Siguiendo lo propuesto por Bardín (2020), en el proceso de análisis de datos se realizó el proceso de categorización y codificación, destacándose las siguientes categorías: Asesoría Educativa (AE), Calidad Educativa (C.E), Metodologías activas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (MAMPE), Previsión o planificación (PP), Estrategias de motivación al inicio de la clase (EMM), Exploración de conocimiento previos (ECP), Estrategias metodológicas desarrollan procesos de aprendizajes significativos (EMAD) Orientación hacia los conceptos (OHC), Consolidación de conocimientos (CC) Evaluación (E), Relación de objetivos con la



destreza (ROD), Estrategias Metodológicas (EM), Competencias del directivo en la aplicación de estrategias activas de enseñanza-aprendizaje (CDAEA). Los resultados obtenidos demuestran que la metodología aplicada por parte de los docentes es pasiva y tradicional y por ende poca participación de los estudiantes.

Con los resultados obtenidos se diseñó un plan de asesoría educativa en estrategias metodológicas activas para optimizar la enseñanza. Esta propuesta tiene como propósito capacitar al líder educativo y docentes en la aplicación de metodologías activas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. El plan se estructuró a partir de talleres formativos - participativos con los docentes y el líder educativo. Las conclusiones a las que llegó esta investigación es: que no existe un desarrollo metodológico activo, un nivel de acompañamiento pedagógico bajo por parte del asesor, escasas capacitaciones en metodologías activas, los procesos de enseñanza-aprendizaje desarrollado por el docente, no da uso a la tecnología.

A continuación, se detalla brevemente la estructura de este trabajo de titulación. En el primer capítulo hace referencia al planteamiento del problema, contextualización de la situación a investigar, así como la justificación y objetivo general y específicos que sustenta esta investigación.

En el segundo capítulo, se referencia con fundamentos conceptuales el marco teórico el mismo que apoya a la investigación con temas de la asesoría educativa, funciones del directivo, calidad educativa, estándares de calidad y metodología activa.

En el tercer capítulo, se describe el diseño de la investigación cualitativa, con el método estudio de caso y la aplicación de las técnicas revisión documental, observación y la entrevista con sus respectivos instrumentos aplicados como: registro de observación y el guion de preguntas para la recolección de los datos de la información adquirida.

En el cuarto capítulo, se presenta el análisis y discusión de resultados que se obtuvo mediante la aplicación de las técnicas y los instrumentos de aplicación, con la recolección de datos, y con base a los resultados obtenidos se elaboró la propuesta el plan de asesoría educativa en estrategias metodológicas activas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa “Turi”.



Finalmente, en el quinto capítulo se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio de caso acerca de la propuesta del plan de asesoría educativa.

1.1 Planteamiento del problema

El Ministerio de Educación busca alcanzar una educación de calidad, siendo el estudiante el principal actor del aprendizaje. Esta situación exige al docente a descubrir ¿cómo aprende el estudiante?, y el uso de una variedad de estrategias metodológicas que se aplican en las diferentes modalidades de enseñanza en las instituciones educativas. Empero, es preciso reconocer que la metodología utilizada en la actualidad por parte de los docentes es bastante pasiva y tradicional, de ahí la necesidad de innovar con una metodología distinta que desarrolle un pensamiento crítico, analítico y reflexivo en los estudiantes.

La función de la Asesoría Educativa se focaliza en el acompañar y monitorear a los procesos técnico pedagógicos y de gestión según el Acuerdo 0450-13 (2013). Esto se logra a través del directivo, en el cumplimiento de los estándares de calidad educativa. Con este proceso se encamina al mejoramiento de la educación y al logro de los aprendizajes imprescindibles de acuerdo a las necesidades de los estudiantes participes de una sociedad que se encuentra en constante cambio.

De acuerdo con el último informe emitido de auditoria en el año 2017 de la Unidad Educativa “Turi”, acerca de las observaciones de visitas áulicas, se identifica algunas falencias en el proceso de la calidad educativa. Esta situación se debe a que el líder educativo organiza pocos procesos de formación, concretamente los círculos de estudios con los docentes de la institución, particular que ha propiciado poca formación en la aplicación de estrategias metodológicas activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Y como consecuencia, se ha evidenciado bajo rendimiento académico, ya que las prácticas educativas tradicionales demuestran poca motivación e intervención de los estudiantes.

Así mismo, en la práctica que realiza el docente, se identificó que los profesores desconocen la aplicación de estrategias metodológicas activas. Además, existe resistencia al cambio y mejora en la calidad educativa. El líder educativo no realiza un proceso de acompañamiento permanente, se desarrollan pocas reuniones y espacios de formación. Por lo tanto, no existe un espacio de



intercambio de experiencias y reflexión sobre las mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por la situación expuesta anteriormente, surge la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo orientar al líder educativo a promover el uso de metodologías activas en los procesos de enseñanza- aprendizaje para un aprendizaje significativo en la Unidad Educativa “Turi”?

1.2 Contextualización de la situación o problema a investigar

Este trabajo de investigación se enmarca en la mención de Asesoría Educativa, por lo que se analiza el rol del asesor en el proceso de acompañamiento académico para el cumplimiento de los estándares de calidad en la Unidad Educativa Turi.

La Unidad Educativa “Turi” con código de AMIE 01H00887, está ubicada en la provincia del Azuay ciudad de Cuenca en la parroquia Turi en el centro a cincuenta metros de la iglesia, tipo de educación regular, régimen escolar Sierra, educación hispana, modalidad presencial, jornada matutina, forma de acceso terrestre. cuenta en la actualidad con 635 estudiantes, el nivel educativo que ofrece desde inicial I hasta el tercero de bachillerato especialidades Ciencias, Contabilidad y Administración e Instalaciones Equipos y maquinarias eléctricas, con sostenimiento y recursos fiscal, su planta personal está compuesta por 4 administrativos 33 docentes, y 2 del DECE.

La planta física es un inmueble propio, cuenta con adecuaciones buenas, baños para hombres y mujeres, un laboratorio de física, y dos laboratorios para las prácticas eléctricas.

Con respecto al área académica, el proceso de enseñanza-aprendizaje en la institución educativa se aplica diferentes estrategias metodológicas, las mismas que demuestran de acuerdo con el informe de auditoría 2017, que los docentes no cuentan con el acompañamiento del Asesor Educativo, por ende, el Líder Educativo no ha recibido directrices teórico – pedagógicos para el proceso de formación de los docentes en nuevas estrategias metodológicas para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

El desconocimiento o la falta de formación se evidencian tanto en las planificaciones como en la puesta en práctica en el aula, que los docentes planifican y ejecutan modelos tradicionales de



enseñanza, las clases observadas son pasivas y no se propicia la participación de los estudiantes, los procesos son memorísticos, no existe aprendizaje cooperativo, ni colaborativo.

1.3 Justificación

Una de las metas del Plan Decenal, política 6, a través del Ministerio de Educación es la implementación del Modelo Nacional de Apoyo, Seguimiento a la Gestión Educativa Acuerdo 0450-13, siendo las funciones principales del asesor educativo MNASGE (2013) la “orientación de actividades de innovación y cambio educativo” (p.7), y en el Art. 309 del Reglamento General a la ley Orgánica de Educación Intercultural (RGLOEI, 2015) es “orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de los estándares de calidad educativa definidos por el nivel central de la autoridad educativa nacional”. (p.89)

Dentro de los Estándares de Calidad Educativa en las diferentes dimensiones con las que trabaja el Asesor, este trabajo de investigación se enfoca en la dimensión de la gestión pedagógica. Bajo este contexto, el asesor educativo es un experto que orienta, direcciona y sugiere al líder educativo en los procesos de enseñanza aprendizaje que amerite la institución educativa para el cambio de estrategias metodológicas tradicionales por estrategias metodológicas activas. Este proceso de formación dará como resultado para el logro de aprendizajes significativos y funcionales mediante un trabajo horizontal, colaborativo, democrático, participativo y respetuoso del saber docente.

Es relevante que el asesor oriente al líder educativo a determinar qué estrategias y metodologías deben ser aplicadas para el logro de aprendizajes de calidad, perfeccionando el desempeño profesional docente. En este trabajo de investigación es necesario realizar un estudio que contribuya en la Unidad Educativa “Turi” en un enfoque pedagógico en la aplicación de metodologías activas, a través, de un plan de asesoría mejorando los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante diferentes alternativas.

Este trabajo busca orientar a los docentes que se encuentran anuentes a los cambios en el uso de nuevas metodologías activas por desconocimiento o por miedo a lo nuevo en su práctica pedagógica, sin saber que el rompimiento de esquemas anteriores propiciará un ambiente agradable para que el estudiante esté activo e interactúe en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.



El proyecto de investigación es viable y factible porque cuenta con la información y los recursos necesarios para llevar a cabo con la experiencia, comunicación, coordinación entre el asesor y directivo en coadyuvar en aspectos pedagógicos para un manejo óptimo de técnicas, estrategias y metodologías activas en la enseñanza-aprendizaje.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

- ✓ Diseñar un plan de asesoría educativa que oriente al líder educativo en la aplicación de metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje para garantizar aprendizajes significativos en los estudiantes.

1.4.2 Objetivos específicos

- ✓ Fundamentar teóricamente la importancia de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza -aprendizaje en la Unidad Educativa “Turi”.
- ✓ Determinar las funciones del directivo que orientan al docente en la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje.
- ✓ Elaborar, en colaboración con el directivo, un plan de asesoría para una capacitación de aplicación de estrategias activas en la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2. Marco constitucional y Legal Educativo.

La *Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449, 20 de octubre de 2008* en el capítulo segundo, sección quinta, establece que la educación es un deber primordial, ineludible, inexcusable y un derecho de las personas a lo largo de su vida, ya que para el estado la educación constituye una inversión del 0,5% del PIB, en este sentido, la carta fundamental en su Art. 27 indica:

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de **calidad y calidez**; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

En igual sentido el Art. 344 de la Constitución (2008) indica, que el sistema nacional de educación comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial, básica y bachillerato, y estará articulado con el sistema de educación superior. El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, por otro lado, en el Art. 346 de la Constitución (2008) reconoce, que existirá una institución pública encargada de la evaluación integral que promoverá la calidad educativa.

2.1. El asesor educativo

Una vez identificado el significado y la importancia de la educación, se pasa a determinar quién o quiénes son los obligados a supervisar la calidad de la educación a nivel de docencia.



Las prioridades y metas establecidas en el Plan Decenal de Educación 2006-2015 instrumento de política pública, el cual fue ratificado con la aprobación de la nueva Constitución del Ecuador en el 2008, se establece y se articula el trabajo de las diferentes instituciones del Estado.

De tal manera, podemos ver en la historia del Ecuador sobre la Supervisión Educativa que ha ido evolucionado, así tenemos algunos modelos, entre ellos:

- Sistema de Supervisión de 1994
- Modelo de Supervisión de la Educación Intercultural Bilingüe
- Apoyo Técnico Pedagógico de la Educación Inicial
- Apoyo Técnico Pedagógico de la Educación Técnica

Estos modelos de supervisión, se dieron de baja por el exceso de planteles educativos asignados a cada supervisor, lo que favoreció a que no se desarrolle en el cumplimiento de sus funciones, impidiendo el acompañamiento pertinente a las instituciones educativas, tales modelos fueron reemplazados por el Modelo Nacional de Apoyo y Seguimiento a la Gestión Educativa.

Con la entrada en vigencia de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y su respectivo reglamento, nace la figura del asesor educativo con el fin de orientar la gestión institucional educativa.

Con base, a estas experiencias el Ministerio de Educación como responsable de la política educativa, en el cumplimiento de los estándares de calidad el Estado diseñó el Modelo Nacional de Apoyo y Seguimiento a la Gestión Educativa (MNASGE), según consta en el Acuerdo Ministerial 450-13 al mismo tiempo cumple con la meta del plan Decenal de Educación de la Política 6 que se caracteriza en el mejoramiento de la calidad educativa. Bajo este contexto, se reconocen dos figuras profesionales en el ámbito educativo como la Asesoría y Auditoría educativa.

Siguiendo esta línea, la importancia del Asesor en el sistema educativo representa el desarrollo de la calidad educativa, y en este sentido el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Interculturalidad, RLOEI, (2017) en su artículo Art. 309. Señala que el asesor educativo “tiene como función principal la de orientar la gestión institucional hacia el cumplimiento de los estándares de calidad educativa definidos por el Nivel Central de la Autoridad Educativa” (p.89).



En este sentido, la asesoría es una acción técnica de carácter profesional mediante el acompañamiento y apoyo a los líderes de las instituciones educativas en los campos de acción de trabajo en gestión administrativa-pedagógica, en las cuales el asesor brindará orientación en la toma de decisiones con el propósito de mejorar la calidad educativa.

En el Ecuador se decidió implementar esta figura profesional en contestación a una necesidad educativa, puesto que la escuela tradicional no cumple con las exigencias actuales. El crecimiento y el desarrollo de un pueblo se basa en el conocimiento, en la mejora de la enseñanza aprendizaje, con lo cual se da un viraje al conocimiento tradicional, lo cual permite lograr el conocimiento activo mediante la orientación hacia nuevas metodologías y estrategias activas.

2.2.1 Funciones de la Asesoría Educativa.

El asesor educativo acompaña al directivo en el cumplimiento de los estándares de calidad en lo que respecta la gestión escolar, desempeño profesional directivo y desempeño profesional docente, a través de un proceso colaborativo con el fin de que se logren mejores aprendizajes elaborando y aplicando planes de asesoría con innovaciones educativas.

Con la intención de mejorar la calidad educativa, los asesores educativos MNASGE (2013):

Orientan a las instituciones educativas realizando visitas constantes que permiten a los planteles a su cargo, orientar a un diagnóstico de la situación educativa en el cumplimiento de estándares de calidad, además aporta los líderes educativos a su formación profesional, propone estrategias de innovación, de acuerdo a las necesidades de cada institución monitoreando las mismas, presenta informes periódicos de su gestión y los que fueren solicitados por la autoridad competente. (p. 8).

En el Marco del Modelo Nacional de Apoyo y Seguimiento a la Gestión Educativa, el asesor de circuito debe ser un profesional formado en el área, con experiencia docente y en la dirección de una institución educativa.

Además, en el Acuerdo Ministerial N° 0450-13 el MNASGE (2013), propone funciones específicas de los asesores educativos las siguientes:



- Ejecutar vistas periódicas a las instituciones educativas, apoyando a los procesos de mejora de la institución y del desarrollo profesional docente en base al proyecto educativo institucional, así los directivos mejore su desempeño de gestión y en la guía para la implementación curricular.
- Apoyar en la elaboración de un diagnóstico situacional del plantel educativo, en dirección al cumplimiento de estándares de aprendizaje, de desempeño profesional y estándares de gestión educativa, mediante las observaciones áulicas, revisión de planificaciones o cualquier otro documento que requiera el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional.
- Diseñar un plan de estrategias enfocados al logro de los estándares de calidad educativa, de acuerdo a las necesidades de la comunidad educativa, buscando las más pertinentes para obtener un resultado esperado en el cambio e innovación de la institución.
- Realizar una indagación educativa, para la elaboración de estados de situación de innovación pedagógica llevadas a práctica en la institución educativa, para recolectar informes de innovación a través de documentos que evidencien experiencias y que estas a su vez ayuden a su difusión y a la utilización por parte de otros planteles.
- Fomentar actividades para la mejora en el desempeño profesional y su formación continua con base a las necesidades de la institución educativa y su comunidad.
- Plantear, al líder del establecimiento, actividades o estrategias en atención a las problemáticas encontradas en la institución y a la vez monitorear su implementación.
- Presentar informes periódicos de su gestión a la autoridad que corresponde.

Además, en el mencionado acuerdo, señala también que son funciones de la asesoría educativa: MNASGE (2013) “motivar a gestionar recursos pedagógicos, arbitrar los medios y mecanismos para que la institución encuentre la asistencia que necesita, así como orientar a prácticas de procesos de reflexión crítica con los actores principales del hecho educativo” (p. 7). Para cumplir con los procesos que regularizan la labor de los asesores educativos, esta figura profesional, debe trabajar con dos documentos indispensables que ayudarán a desarrollar sus funciones de manera óptima como son: el código de ética de asesoría y el manual de asesoría de calidad.



En resumen, el asesor educativo es la persona principal en la guía de las instituciones educativas para la mejora continua y logros de los estándares de calidad a través, del trabajo colaborativo con el director en los aspectos administrativos, pedagógicos, de convivencia y de seguridad escolar. Este trabajo no es sencillo, ya que requiere de un plan de asesoría educativa, basada en el informe de auditoría para su aplicación y un constante seguimiento, involucración colaborativa en acciones eficaces de toma de decisiones en aras de una excelencia educativa.

2.3 Líder Educativo

El mejoramiento de una institución educativa depende de la capacidad de liderazgo que influye en un grupo de personas que dirige. Al respecto, Cover (1998) señala “el concepto de líder centrado en principios, el cual tiene que ver con la transformación interna del ser humano, que lo llevará a influenciar a otros a largo plazo” (p. 16). De esta manera, se puede afirmar que el líder educativo se convierte en la persona que en condiciones específicas frente al sentido de la educación y en la búsqueda de mejorar la calidad educativa, orienta a todos los que conforman la comunidad educativa.

Del mismo modo, Maxwell. (1999) citado por Arana (2008) expone que "Los líderes son efectivos por lo que son interiormente; por las cualidades que los hacen personas. Para llegar al más alto nivel de liderazgo, las personas tienen que desarrollar esos rasgos interiormente"(p.1). Por lo antes mencionado, el líder, es la persona capacitada que incentiva, motiva influye en el comportamiento o modo de pensar de otros con el propósito de trabajar por un bien común, entonces, el líder debe conocerse a sí mismo y retarse a sí mismo, dominar sus emociones y entender de sus capacidades pues el crecimiento de un individuo es en el interior y se proyecta hacia afuera y alienta a sus compañeros de trabajo en busca de su mejora continua, pues solo con sus actos y ejemplo guiará a los demás miembros del equipo, además de todo lo mencionado, un líder debe poseer ciertas características para poder orientar a una institución.

2.3.1 Características de un Líder Educativo.

En la actualidad, caracterizarse como un líder educativo es extender a todo el equipo directivo y a todos los niveles de la comunidad escolar. La cultura de una institución ha evolucionado del



individualismo a la participación y colectivismo. Los líderes, deben conseguir unir la fuerza y el compromiso de todos los miembros de la comunidad educativa, para cumplir con lo expuesto, el líder educativo debe poseer ciertas características generales tales como:

- Tener una visión clara del futuro y poseer valores personales que todos conocen.
- Compartir con el profesorado un proyecto de trabajo, visión y la capacidad de generar las metas y objetivos para llegar a alcanzarla.
- Propiciar las relaciones humanas entre todos los miembros de la comunidad educativa.
- Realizar seguimientos de las decisiones tomadas monitoreando las actividades del profesorado.
- Poseer altas expectativas de la gente que conforma la institución educativa.
- Fomentar un clima organizacional de trabajo ordenado y colaborativo que proporcione seguridad a la gente.
- Motivar y guiar a sus colaboradores actuando con ejemplo.
- Ser un líder preocupado de los resultados académicos de los estudiantes y de sus colaboradores.

Bajo estas características el líder educativo, es la persona preparada para incentivar, motivar e influenciar en el comportamiento y en la práctica pedagógica del equipo de docentes con propósitos de lograr mejores resultados en la educación.

2.3.2 Funciones del Líder Educativo

Según el Art. 44 en el numeral 12 del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, indica de manera amplia las atribuciones, derechos y obligaciones del directivo o rector de la Institución educativa, en este sentido, podemos ver en una de sus funciones describe lo siguiente RGLOEI (2016) “dirigir y orientar permanentemente su planificación, trabajo y controlar la puntualidad disciplina cumplimiento de las obligaciones del docente” (p.15).

El líder educativo es un profesional académico que planifica, organiza, orienta y motiva al docente en el manejo de procesos pedagógicos en la conducción de aprendizajes activos. Por lo tanto, en la sociedad del conocimiento se requiere de docentes cada vez más y mejor capacitados para estimular en el estudiante una actitud analítica y constructiva. La educación requiere de una



constante investigación, actualización ya que la docencia se considera como una de las profesiones de alta valoración social lo que impide no quedarse relegados pues deben cumplir con sus funciones en el sistema educativo:

Según RGLOEI, (2016) en el Art. 44 en el que indica: Las atribuciones del Rector o Director son las siguientes:

- Cumplir los objetivos, principios y fines del Sistema Nacional de Educación,
- Monitorear los diferentes planes o proyectos institucionales para la toma de decisiones y ajustes;
- Asumir la representación legal, judicial del establecimiento;
- Responder por la administrar y funcionamiento de la institución educativa;
- Velar por el uso adecuado y conservación del equipamiento, mobiliario e infraestructura física por parte de quienes conforman la comunidad educativa;
- Autorizar los pases de año de los estudiantes, así como las matrículas ordinarias y extraordinarias;
- Responsabilizarse por la custodia del expediente académico de los estudiantes y a la vez de la legalización de documentos estudiantiles;
- Fomentar la conformación y la participación de los organismos escolares;
- Elaborar e Implementar los planes de mejora con base a los resultados del proceso de autoevaluación institucional.
- Autorizar y controlar los procesos de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes;
- Controlar en los estudiantes la disciplina y aplicar las acciones pertinentes de acuerdo al Código de Convivencia y el reglamento;
- Hacer cumplir a los docentes con sus obligaciones y aprobar el distributivo de trabajo docente;
- Elaborar el calendario académico y el cronograma de actividades al inicio del año lectivo;
- Aprobar sesiones de juntas de docentes de grado o curso y junta académica, y horarios de clases;
- Establecer formas de comunicación entre los miembros de la comunidad educativa para propiciar una buena convivencia armónica.



- Ejecutar acciones de protección para la integridad física de los estudiantes durante la jornada pedagógica;
- Entregar oportunamente los informes, datos estadísticos y otros documentos requeridos por la Autoridad Educativa Nacional;
- Asumir funciones de Inspector general, Subdirector, Vicerrector, en caso de no contar con estos actores educativos;
- Proporcionar la información que requiera los asesores, auditores y otros delegados del ministerio de educación y poner en práctica las recomendaciones;
- Delegar la dirección o rectorado a una de las autoridades que rigen en la institución previo autorización del rectorado o la dirección en caso de ausencia temporal, previa autorización del Nivel Distrital, y;

Según el acuerdo N° MINEDUC-ME-2016-00060-A. Artículo 12.- numeral 7 orientar y apoyar al personal docente en la aplicación correcta de las normas y lineamientos para el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, la vinculación de la teoría a la práctica, la evaluación y la promoción escolar. En este sentido, Pont (2008) manifiesta:

Los líderes escolares ejercen una influencia medible, en su mayor parte indirecta, sobre los resultados del aprendizaje. Esto significa que el impacto de los líderes escolares en el aprendizaje de los estudiantes, por lo general, es mediado por otras personas, eventos y factores organizacionales, como maestros, prácticas del salón de clase y ambiente de la escuela (p. 34).

Bajo este contexto, el líder educativo inevitablemente influye en la mejora de la enseñanza-aprendizaje, pero, para que esto se dé, debe crear el clima adecuado para que los docentes sean cada vez mejores, supervisando los resultados y alentando continuamente el progreso.

2.4 Comparación entre las funciones del asesor y el líder educativo

Luego del estudio realizado entre las funciones del asesor y el líder educativo, se puede realizar un cuadro comparativo que evidencia los distintos aspectos en los que se enfocan estas figuras educativas que se detalla a continuación.



Tabla 1 Comparación de funciones entre el Asesor y Líder.

Asesor Educativo	Líder Educativo
Asesoramiento y orientación para la implementación, desarrollo y ejecución curricular.	Conduce a los miembros de la unidad educativa hacia el logro de los estándares de calidad educativa.
Orienta en actividades de innovación y cambio educativo.	Motiva a los docentes al cambio en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
Comunicación y coordinación pedagógicas	Mantiene un dialogo asertivo con los miembros de la comunidad educativa, de manera que se organiza para realizar actividades, generando cambios pedagógicos.
Acompañamiento y seguimiento a los procesos pedagógicos y de gestión.	Seguimiento e involucramiento en el desarrollo de actividades.

Fuente: Elaboración propia (2020)

Dentro de todo lo expuesto, podemos concluir, que para transformar la educación debe existir excelentes Asesores Educativos que ayuden a los directores/rectores de las instituciones educativas, a que sean buenos y mejores líderes influyendo en el desarrollo de las competencias de la planta docente en la producción de buenos resultados, por consiguiente, podemos asegurar que existirán buenos líderes educativos y una mejora en la calidad educativa.

2.4.1 Reflexiones sobre el Asesor y el Líder Educativo

El Asesor Educativo, orienta, coordina, acompaña a los procesos pedagógicos y de gestión ayudando a desarrollar habilidades directivas a los líderes educativos, dominando nuevas formas de aprender a inducir, asesorar, motivar generando una participación compartida y colectiva a través de comunidades de aprendizaje que promuevan la mejora permanente de las varias dimensiones que conlleva los estándares de calidad educativa. En este sentido, los asesores estimulan la labor diaria del líder en el servicio en el contexto institucional.

El líder educativo, es la persona encargada de desarrollar de manera eficiente los procesos internos que provoquen cambios dentro de la institución educativa, del mismo modo, son capaces de



transformar la mentalidad de los docentes, creando nuevos mecanismos para mejorar la práctica pedagógica apegados a lograr los estándares de calidad educativa.

Partiendo desde la experiencia como docente se ha podido percibir que no hay muchos asesores educativos para las instituciones educativas, existiendo una falta de apoyo constante de parte de esta figura educativa que ayude en el cumplimiento de los estándares de calidad, ya que es necesario de un conocimiento experto que, de orientación, sustento y favorezca al descubrimiento y atención en las distintas oportunidades y situaciones problemáticas que se presentan.

Si bien es cierto, el Líder educativo debe reconocerse como un asesor institucional, que sabe lo que hace y cómo debe desempeñarse, ante los desafíos que esto implique, sin embargo, hoy en día existen líderes educativos encargados, lo que hace que se entienda que un líder únicamente cumple ordenes de instancias superiores y a su vez hace cumplir leyes como responsable del funcionamiento de la institución, además, este tipo de líder representa una adquisición de experiencias empíricas por estas oportunidades al ser puesto como directivo sin experiencia y profesionalismo. Un líder al no saber el tiempo determinado en sus funciones, trabajaría sin compromisos y responsabilidad hacia las necesidades institucionales de mediano y largo plazo.

2.5 Calidad educativa.

La calidad es el fin de la educación, teniendo como objetivo fundamental el desarrollo integral del ser humano, para comprender este pensamiento al respecto, Ortega (1983) manifiesta.

Formar un individuo capaz de enfrentar, con inteligencia los problemas de la vida real y darles soluciones efectivas y concretas utilizando o desarrollando la tecnología más adecuada a las necesidades, sino también que ese individuo esté preparado para entender a sus semejantes y vivir en sociedad, con una conducta basada en los más nobles principios morales. (p. 5).

Visto desde esta perspectiva, el conocimiento sin valores no sirve de mucho, y este ha sido el problema fundamental a nuestro parecer de nuestro país o de la sociedad en la que vivimos tenemos profesionales muy buenos con gran conocimiento científico, pero con una miserable ética y moral, a sabiendas de que calidad educativa está relacionada con el aspecto humanístico, este no estaría llegando a su máximo alcance, por lo que el Estado Ecuatoriano pretende brindar una educación



de calidad basada en los principios de la educación que expresa la (LOEI) en su Art. 2 de los principios, literal (i) Educación en Valores, y el literal (w) Calidad y calidez.

La calidad puede ser considerada como el funcionamiento idóneo, máximo de componentes estructurales y funcionales donde los resultados van al desarrollo eficiente y auténtico de las potencialidades de una persona o entidad, para Gento (2002) para conceptualizar el término “calidad” manifiesta. “Es el rasgo atribuible a entidades individuales, colectivas cuyos componentes estructurales y funcionales responden a criterios de idoneidad máxima que cabe esperar de las mismas, produciendo como consecuencia aportaciones o resultados valorables en grado máximo acuerdo con su propia naturaleza” (p.11). Una educación de calidad es aquella en donde los resultados o producto están direccionados a los fines de la educación, los mismos que deben responder a la aportación, demandas y necesidad de una sociedad para el desarrollo y progreso, por lo que en nuestras instituciones en primer lugar se debe identificar el tipo de sociedad que queremos formar y contribuir a la consecución de este fin. Por otro lado, la calidad educativa tiene como base la equidad o igualdad de oportunidades de acceso de todas las personas a los servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia como a la culminación del proceso educativo.

2.5.1 Calidad de las Instituciones Educativas

Hemos tratado a lo largo de este apartado de aproximarnos a un concepto de calidad, que abarque las características máximas para alcanzar una educación que mejore la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible, existiendo muchas definiciones, en la que se ha podido notar que estas coinciden en algunos aspectos finalmente, podemos decir que, calidad educativa es el eficiente resultado o producto final de los procesos que se llevan a cabo en las instituciones educativas, con un funcionamiento idóneo en alcance a los objetivos y fines de la educación, como a lo deseable de una sociedad, del mismo modo se considera a la calidad educativa un proceso en constante evolución y perfeccionamiento, y que esta debe estar sometida a evaluación para asegurar la calidad del proceso y de los resultados, por otro lado, Valdés (2002) citado por López, Acosta & Martínez (2009) consideran que:



Calidad en la educación, se refiere a las características del proceso y los resultados de la formación del hombre, condicionados histórica y socialmente; que toman una expresión concreta a partir del fin y los objetivos de la educación, que se plantea alcanzar una sociedad determinada y se mide por la distancia entre dichos objetivos y los resultados verdaderamente alcanzados. (p. 8).

La calidad de las instituciones educativas significa, una educación con intención fundamentada para cumplir fines establecidos de lo deseable de una sociedad en la mejora de calidad de vida, además, procura dar una formación integral al individuo teniendo en cuenta sus necesidades, potenciando sus conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades para que afronten desafíos diarios y contribuyan a una sociedad justa, equitativa y apegada a los valores.

Una institución educativa debe estar centrada en el aprendizaje del estudiante como parte de la misión institucional con sentido de pertenencia y compromiso sujeto a cambios entre los actores a través de la interacción social, clima institucional, comunicación, motivación, trabajo colaborativo, convivencia para promover aprendizajes de calidad.

En consecuencia, se puede diferenciar que la calidad educativa se ajusta a un sistema educativo centrado en la eficiencia del producto final y la calidad en las instituciones considerando los objetivos y fines de la educación se enfoca en una construcción de prácticas exitosas en los procesos de gestión escolar, administrativa, pedagógica, de convivencia y seguridad con la intervención del trabajo mancomunado de todos sus actores, formando una cultura escolar que de significado y particularidad basándose en normas, valores, costumbres, creencias, ceremonia, rituales y tradiciones transmitiendo de generación en generación.

Al respecto Gento, Palomares, García y Gonzáles (2012) manifiestan que, una institución educativa de calidad es aquellas en la que los recursos disponibles, los procesos que se llevan a cabo y los resultados conseguidos se acomodan al modelo teórico ideal de perfecto funcionamiento en el ámbito educativo. Esto requiere que la institución, con la participación de todos los implicados e interesados, defina su propio modelo de calidad. (p. 1).

Por consiguiente, la calidad en las instituciones educativas depende de componentes como los “indicadores” y los “predictores” de calidad, no obstante, los identificadores identifican las evidencias de la calidad y los predictores permitirían predecir la posibilidad de la calidad. En una institución educativa la calidad es el resultado de la excelencia alcanzada con base a una propuesta



que propongan los actores de la comunidad educativa, en la que se elabora un propio modelo. Con base a esta explicación Gento, S., Palomares, A, García, M y Gonzáles, R (2012) indican “El modelo se propone y que se somete a consideración de la comunidad educativa establece que en la calidad de cada institución cabe distinguir componentes a los que se denominan **identificadores** y otros a los que se les considera **predictores**” (p. 4). Como menciona los autores acerca del modelo que establece la calidad de una institución educativa es imprescindible identificar los mismos.

2.6 Predictores e Indicadores

Los identificadores son aquellos componentes que permite apreciar el grado de calidad alcanzados por la institución educativa, Gento, Palomares, García, y Gonzáles (2012):

- a) *La satisfacción personal.* - Es la atención a la satisfacción de las personas de una institución determinada y a la vez está en coherencia con la seguridad profesional y laboral, prestigio profesional, los resultados logrados con el rendimiento de los estudiantes., la organización y funcionamiento de la institución que trabaja.
- b) *La satisfacción de los estudiantes.* - Hace referencia de modo inmediato a los alumnos, los primeros beneficiarios quienes adquieren la educación que brinda la institución, pero también existen otras personas e instituciones a los que afecta esta educación conseguida, entre ellos, los padres de familia y sociedad. Se puede decir que existe cuándo se ha dado una atención a sentimientos de seguridad, estima y aceptación de los miembros del grupo, oportunidad de participación y necesidades básicas.
- c) *El efecto de impacto de la educación.* - Este identificador hace referencia a productos educativos que produzcan efectos óptimos en situaciones o contextos en las que estas personas actúan o viven. Instituciones de calidad en base a su educación permiten que sus estudiantes a futuro mejoren sus condiciones de vida y obtengan el éxito
- d). *Producto educativo.* - Es el logro de la educación en una diversidad de elementos que ponen de manifiesto una concepción integral de la educación, sobre todo, en los valores éticos, físicos, emocionales, intelectuales y trascendentes.



2.6.1 Predictores de la Calidad en la Instituciones Educativas

En una institución educativa se determinan varios predictores como claves en la educación de calidad, esto hace referencia a los procesos que se llevan a cabo dentro de la institución, por tal razón, se abordan los siguientes componentes considerados como predictores de calidad Gento, Palomares, García, y Gonzáles (2012):

- La metodología de la educación.
- La disponibilidad de recursos personales y materiales.
- La planificación y organización.
- La gestión de los recursos.
- El liderazgo pedagógico o educativo.

a) Metodología educativa

La metodología educativa, tiene un carácter mediacional que busca a través de métodos, técnicas y procesos que se apliquen en la enseñanza, el logro de objetivos planteados mediante la interacción de un trabajo autónomo y colaborativo.

b) La disponibilidad de recursos personales y materiales.

Hace referencia aquellos recursos como el talento humano, conformado por los miembros de la comunidad educativa, personal de servicio, mantenimiento, además, los materiales que se utilizan en el desarrollo de las actividades educativas tales como: la infraestructura, mobiliario, materiales didácticos y tecnológicos.

c) La planificación y organización

Es la planificación estratégica fundamental en la gestión institucional, caracterizada por dirigir, orientar los procesos pedagógicos, administrativos, e institucionales de manera ordenada y dinámica para conseguir los objetivos, metas a mediano y a corto plazo mediante estrategias y recursos para el mejoramiento de la práctica educativa

d) La gestión de los recursos.

Se refiere a todos los recursos materiales que utilizan los docentes del plantel con la finalidad de mejorar la calidad educativa teniendo en consideración los siguientes aspectos, por ejemplo, la



gestión de los recursos, la optimización de estos y la funcionalización para lograr una organización estratégica adecuada, de tal forma que contribuya la educación de la institución

e) El liderazgo pedagógico o educativo.

Es el sujeto encargado de perseguir la optimización del comportamiento más conveniente para el plantel y en su contexto social, desarrollando todos sus conocimientos, habilidades y actitudes positivas, en un ambiente de calidad humana en conjunto con los colaboradores de la Institución Educativa (p.6).

Nuestra investigación se enfoca en los predictores de calidad que son la forma de cómo se está llevando los procesos dentro de la institución, enfáticamente en lo que respecta la metodología educativa permitiendo en parte el cumplimiento de los estándares de calidad en el desempeño profesional docente en el componente de gestión pedagógica en cuanto a la enseñanza – aprendizaje. Por ello, lograr la calidad educativa no es una tarea fácil es responsabilidad de todos los involucrados en el sistema educativo, por lo tanto, el asesor educativo tiene como una de sus funciones orientar a los líderes educativos para que sean partícipes de cambios en los procesos de enseñanza-aprendizaje utilizando todos sus conocimientos, experiencia y su profesionalización en metodologías activas que pertinentemente ayuden a cumplir con este propósito.

2.7 Estándares de calidad educativa

En lo que concierne a los estándares el Ministerio de educación emite a través del Acuerdo Ministerial 091-2017 del MINEDUC los estándares de calidad educativa que serán implementadas en el sistema educativo como estrategia para mejorar la calidad de la educación, estos referentes de logros deseados ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia una constante mejora. Así tenemos los siguientes:

Estándares de Gestión Escolar (GE). Se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que los estudiantes en su totalidad alcancen los resultados de aprendizaje aspirados, a la vez los actores de las instituciones educativas se desenvuelvan profesionalmente, y se aproxime la institución a su funcionamiento óptimo.



“Estándares de Desempeño Profesional Directivo (DI). Describen las acciones indispensables para optimizar la labor directiva y hacen referencia a la gestión administrativa, gestión pedagógica, de convivencia, servicios educativos y sistema integral de riesgos escolares”. (Estándares de Gestión Escolar y desempeño profesional, 2017, p. 5)

“Estándares de Desempeño Profesional Docente (DO). Establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad” (Ibíd. p. 5)

De la misma manera estos estándares están compuestos por dimensiones que a continuación se detalla.

Dimensiones:

- Gestión administrativa.
- Gestión pedagógica.
- Convivencia, participación escolar y cooperación.
- Seguridad escolar.

Según el Manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa (2017). Las dimensiones detalladas anteriormente hacen referencia a lo siguiente:

Tabla 2 Estructura externa de los estándares de calidad en las cuatro dimensiones:

Gestión Administrativa.	Hace referencia a los aspectos administrativos que deben ser implementados en la institución educativa, para coordinar y armonizar de una forma coherente todas las actividades dirigidas a la organización institucional, el desarrollo profesional, la información y comunicación, la administración de servicios complementarios y la infraestructura, el equipamiento y los recursos didácticos.
Gestión Pedagógica.	Hace referencia a los aspectos necesarios para la planificación y ejecución de acciones que permitan llevar acabo, las prácticas pedagógicas, su ejecución, evaluación y refuerzo, así como el aseguramiento y atención al desarrollo biopsicosocial del estudiantado.



Convivencia, Participación Escolar y Cooperación.	Se refiere a los aspectos que orientan la relación de las personas que conforman la institución educativa. Se sustenta en principios y valores, que propicien un clima organizacional adecuado a través del trabajo colaborativo de sus integrantes y la vinculación con la comunidad en el desarrollo de proyectos de mutuo beneficio.
Seguridad Escolar.	Hace referencia a los aspectos necesarios para prevenir y mitigar los riesgos de las personas que integran la comunidad educativa frente a eventos naturales y antrópicos. Además, se contempla la atención y la derivación de casos de vulneración de derechos dentro del espacio educativo.

NOTA: En la tabla se muestra la estructura externa de los estándares de calidad en sus cuatro dimensiones

Fuente: Tomado de: Manual para la implementación y evaluación de los estándares de calidad educativa (2017) y adaptado a la investigación de los autores.

2.8 Estándares de gestión escolar

Gestión Educativa

Desde una perspectiva de gestión es una actividad gerencial en la calidad de procesos que tiene como objetivo racionalizar los recursos que da identidad de una institución e intensifica la imagen de los directivos y demás actores que necesite la institución para su funcionamiento idóneo, en otras palabras es un conjunto de procesos y prácticas institucionales administrativas, pedagógicas, convivencia y seguridad escolar que permiten el logro de metas y objetivos contribuyendo al buen funcionamiento, mejora continua y autonomía institucional, a través de la orientación, apoyo y monitoreo a la práctica de los actores educativos y a la toma de acciones necesarias que aseguren de manera efectiva un aprendizaje de calidad de acuerdo a las necesidades educativas locales y regionales.

Por otro lado, la gestión escolar es el proceso encargado del trabajo en equipo, lo que implica planeación, diseño y valoración del quehacer educativo en la articulación de proyectos de mejora, tomas de decisiones para el cumplimiento de los objetivos determinados en la institución educativa en la que su importancia está en lograr aprendizajes de calidad.



2.9 Aprendizaje Activo

El Aprendizaje activo, consiste en la utilización de métodos que ayuden en los procesos de enseñanza-aprendizaje, logrando que el educando sea protagonista de su aprendizaje y el docente un facilitador, que propone estrategias dinámicas que prioricen la participación activa del estudiante, en tareas individuales, trabajos colaborativos y cooperativos para que adquieran un pensamiento racional y crítico, por lo tanto, el aprendizaje activo forma parte del aprendizaje constructivista para comprender.

Huber (1997) menciona que el Aprendizaje activo, no es posible aprender por otra persona, sino cada persona tiene que aprender por sí misma. Claro que esto es una perogrullada ¿pero por qué se han preparado docentes, hasta ahora, en todo el mundo sobre todo para presentar conocimiento por lecciones magistrales? (p. 66).

Es decir, el aprendizaje activo conduce a los estudiantes a la resolución de problemas, discusión en grupo, actividades de análisis y reflexión que promuevan el pensamiento crítico, este tipo de aprendizaje necesita que los estudiantes desarrollen sus habilidades y destrezas, al mismo tiempo, trae ventajas como una mayor interacción entre maestros y estudiantes; y entre estudiantes con otros estudiantes, una retroalimentación frecuente e inmediata, el desarrollo de habilidades sociales, y el aprendizaje es más inclusivo y personalizado, por lo tanto, se evitaría que solo se recepten conocimientos, bajo este pensamiento los autores:

Bonwell & Eison. (1991) citado por Restrepo y Waks (2018) menciona, que el aprendizaje activo se encuadra dentro de las metodologías de aprendizaje constructivista y consiste en utilizar técnicas de instrucción que involucren a las estudiantes en el proceso de su propio aprendizaje a través de actividades como escribir, leer, hablar, discutir, investigar, manipular materiales, realizar observaciones, recopilar y analizar datos, sintetizar o evaluar elementos relacionados con el contenido tratado en el aula, entre otros aspectos. De esta forma se involucra a las estudiantes de manera directa realizando actividades o dinámicas que los lleven a pensar en lo que están haciendo. (p.3).



El aprendizaje demanda una constante dedicación y preocupación, lo importante es saber cuándo, cómo y porque utilizar determinadas metodologías activas que nos ayuden a procesar la información estableciendo un puente entre el nuevo conocimiento y el conocimiento previo para una construcción de un aprendizaje significativo. Estas metodologías invitan a los estudiantes a reflexionar, analizar y concluir, en cualquier momento del proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera dinámica y efectiva.

Muchas técnicas de aprendizaje activo presentan nuevos desafíos que requieren mucho trabajo por parte de los estudiantes, lo que en cierto sentido puede ser entretenido si los docentes enfocamos o dirigimos adecuadamente, gran parte del valor del aprendizaje activo proviene de pensar en actividades a realizar, y analizar su significado con los demás. No cabe duda de que el aprendizaje activo, lleva más tiempo que la enseñanza tradicional, pero, existen muchas maneras para evitar una pérdida de tiempo. Si comparamos el aprendizaje activo con el tradicional, en una disertación tradicional del docente él puede abarcar una extensión considerable de contenidos, pero hay que preguntarse cuánto realmente aprenden los estudiantes.

2.9.1 Aprendizajes activos en la era digital.

En la actualidad, es necesario generar procesos de aprendizaje activos en las instituciones educativas, mediante la implementación de la tecnología coadyuvando estos al desarrollo de las habilidades cognitivas del estudiante. Esto representa un nuevo reto de adaptarse a los cambios de enseñanza, aprovechando estos recursos al máximo para mejorar los procesos de aprendizaje por medio de la investigación sobre lo que están estudiando sin que estos impliquen un distractor, sino que abran posibilidades de aprendizaje a través de un pensamiento crítico-reflexivo que constituya una construcción personal del que aprende.

Hoy en día para desarrollar una enseñanza activa, no puede estar aislada la metodología de la tecnología como manifiesta Posada (2013) el Modelo TPACK: “Representa un medio idóneo de innovación para mejorar las condiciones de enseñanza-aprendizaje siendo una amena integración de las tecnologías en la enseñanza, basada en los 3 componentes fundamentales: contenido,



pedagogía y tecnología y a las interacciones que hay entre ellos” (p. 56). Por lo tanto, el aprendizaje se potenciaría mucho más con el uso de la tecnología.

La metodología en una era digital es un desafío tratándose de actividades individuales y grupales (trabajo colaborativo); utilización de recursos como TIC/TAC/TEP en el aula, fuera del aula y fuera de la escuela para llegar al aprendizaje, lo que exige a los maestros abrirse a estas nuevas necesidades, ya que, se debe considerar modelos actuales de aprendizaje, por ejemplo, la clase invertida que incorpora plataformas, dando paso a las comunidades de aprendizaje.

2.9.2 Metodologías activas para los procesos de enseñanza- aprendizaje

Para poder hablar de metodologías activas es importante conocer la definición de algunos términos como metodología, método, procedimiento y técnica ya que constituyen los recursos necesarios para la enseñanza, ya que estos ayudan en la elaboración de conocimientos, desarrollo de habilidades y actitudes con menor esfuerzo.

Metodología:

La metodología alude a los diferentes tipos de procesos que se siguen en una clase para provocar situaciones de aprendizaje, permitiendo alcanzar los objetivos planteados, en este sentido Ordoñez (1992) expone, “El conjunto de procesos instruccionales y de aprendizaje empleados en la interrelación maestro-alumno-medio ambiente o entrono para el logro de los objetivos educativos” (p.10)

Otros autores, añaden que la metodología es un conjunto de métodos, procedimientos y técnicas que permite al docente no improvisar en las clases, proveyendo de recursos y acciones organizadas y sistematizadas como dice (Murillo 2010) “La metodología es un conjunto de procedimientos didácticos expresados por sus métodos y técnicas de enseñanza propensos a lograr los objetivos de la enseñanza y los de la educación sin muchos esfuerzos y el máximo de logros de aprendizajes” (p.10). Además, se debe considerar a la metodología de la enseñanza como un medio y no un fin alternándola según sea conveniente ya que no es definitivo.

Método:



Viene del latín *methodus* que a su vez, tiene su origen en griego, en las palabras *meta* (*meta=meta*) y *hodos* (*hodos= camino*) es decir, camino para llegar a un lugar determinado, entonces método de enseñanza significa camino para alcanzar los objetivos estipulados en un plan de enseñanza. Además, corresponde a un orden del pensamiento y de acciones para obtener una mayor eficacia en lo que se desea realizar, puesto que pensar o actuar sin un orden determinado será una pérdida de tiempo y de esfuerzos.

Procedimiento:

Viene del latín *proceder*, Sandoval (2002) define como “ir delante de alguno o alguna cosa, ponerse en movimiento, avanzar” (p.91) es decir, cada procedimiento viene a corresponder a algún método, también se le considera como el conjunto de acciones concretas y secuenciales, utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que permite viabilizar la aplicación de un método. El método y procedimientos, aunque distintos, son inseparables, entonces donde hay método, ósea ruta, camino, dirección u orientación a seguir hay procedimientos, esto es, una vía precisa a recorrer dentro de la ruta escogida.

Es importante dentro de los procesos de enseñanza-aprendizaje proponer actividades que entre una y otra exista una secuencia que permita garantizar la ruta que nos lleve al objetivo de la clase, es decir que las acciones que guíen a un aprendizaje no deben estar aisladas y pasivas, o fuera de una trama.

Técnicas:

Son actividades específicas que permiten concretar un momento de la clase o parte del método para la efectivización del aprendizaje, por lo que las técnicas ocupan en el proceso de enseñanza aprendizaje, un lugar fundamental, estas actividades que el docente planea y desarrolla son para facilitar la construcción del conocimiento. Además, podemos decir que las técnicas según Vásquez (2017) “Son maneras, procedimientos o medios sistematizados que sirven para organizar y desarrollar la actividad de un grupo sobre la base de conocimientos suministrados por la teoría de la dinámica de grupos” (p.36).

Con las definiciones dadas anteriormente, se puede explicar lo que son metodologías activas:



Las metodologías activas se basan en la pedagogía crítica en las que el estudiante es el protagonista del aprendizaje, un cambio radical, que no se transmiten solo conocimientos del profesor al estudiante sino en la capacitación de competencias, es decir, es un proceso constructivo y no receptivo. Para comprender Wohlers (1999) señala que “las metodologías para el aprendizaje activo se adaptan a un modelo de aprendizaje en el que el papel principal corresponde al estudiante, quien construye el conocimiento a partir de unas pautas, actividades o escenarios diseñados por el profesor” (p.12). Por otro lado, el docente como facilitador abre posibilidades en la producción de aprendizajes significativos y funcionales, de allí que actualmente los profesionales no pueden tener limitaciones metodológicas en los procesos de enseñanza- aprendizaje, sino, que este dinamismo emprenda acciones en el alumno como parte de su aprendizaje. No obstante, en lo dicho anteriormente, el problema radica en que es necesario brindar las herramientas adecuadas, debido a que existe una gran necesidad de métodos activos que promuevan un aprendizaje de calidad.

Al respecto, Mena (2009) citado por Morales (2011) manifiesta que “el estudiante debe construir por sí mismo el conocimiento a partir de la acción y de la experimentación que le permiten desarrollar sus esquemas mentales, modificados por los procesos complementarios de asimilación y acomodación” (p.27). En otras palabras, una metodología activa ayuda a que el aprendizaje se torne en un proceso que conlleva al estudiante a adquirir la capacidad de tomar decisiones propias, asumiendo responsabilidades para con él y los demás, en la resolución de conflictos cognitivos al momento de enfrentarse a problemas y experiencias específicas como identificar datos, analizar situaciones, formular hipótesis y comprobarlas, y establecer conclusiones.

No es un concepto nuevo hablar de metodologías activas, ya que, a través de la historia tanto los autores Pestalozzi, Herbart, Fröebel, Dewey, entre otros, además instituciones como: La Institución Libre de Enseñanza, la Escuela Nueva, la Escuela Única Republicana ya habían utilizado esta denominación, se dice que en la antigua Grecia criticó la educación Sócrates como tradicional, Erasmo enfrentó la educación romana por las escuelas impartidas por la iglesia, por consiguiente, con el pasar de los años se modificó la educación, cambiaron los métodos, y programas. En el siglo XVIII Pestalozzi, influido por la visión de la naturaleza de Rousseau, se convirtió en el educador por excelencia.

A principios del siglo XX se inició un movimiento de transformación educativa y pedagógica conocida como “Educación Nueva”, en la cual el centro del proceso educativo es el alumno, sin



embargo, el aprendizaje memorístico fue criticado y rechazado, por ende, se planteó la necesidad de fomentar en el alumno el pensamiento crítico, a través del método científico. En el siglo XX, aparecieron nuevos métodos, los que dan más importancia a la participación y a la reflexión, además, de a las acciones en lugar de las palabras, a la observación personal antes que el simple estudio memorístico, a la construcción real acompañada de la explicación teórica en lugar del conocimiento impartido únicamente por el maestro.

Con este preámbulo que nos guía a tener una idea más clara de metodologías activas se podrá decir según la Universidad Politécnica de Valencia, (UVP, 2008), “por metodologías activas se entiende hoy en día aquellos métodos, técnicas y estrategias que utiliza el docente para convertir el proceso de enseñanza en actividades que fomenten la participación activa del estudiante y lleven al aprendizaje” (p.6). No obstante, para que una metodología sea activa tiene que cumplir ciertos requisitos, en primer lugar, la identidad de cada persona, además de que sólo se aprende haciendo uno mismo las cosas, no podemos olvidar que el estudiante debe estar motivado. Según los autores Toro y Arguis (2015) manifiestan que:

La única forma de estimularlo es con la transdisciplinariedad, término acuñado en las escuelas de Reggio Emilia, y que significa la globalización e interdisciplinariedad de las áreas curriculares en proyectos comunes que partan de los contextos reales y próximos al alumnado. (p. 70)

Bajo este pensamiento, la metodología activa busca hacer que el estudiante desarrolle toda su capacidad de reflexión de lo que aprende, generando habilidades metacognitivas que permite al estudiante analizar, evaluar y con base a ello pueda discernir fundamentando, sustentando y resolviendo algún problema de la vida diaria.

2.9.10 Definición de metodologías activas

Las metodologías activas López, (2005) define como “un proceso interactivo basado en la comunicación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante- material didáctico y estudiante-medio que potencia la implicación responsable de este último y conlleva la satisfacción y enriquecimiento de docentes y estudiantes” (p. 94). Se trata de un aprendizaje auto dirigido por el profesor y contextualizado en las situaciones reales del mundo actual, lo que favorece el aprendizaje y la motivación del alumnado, siendo el estudiante el protagonista de su aprendizaje.



La característica de la metodología activa consiste en cuatro parámetros **aprender hacer, aprender a conocer, aprender a ser, aprender a convivir**, al mismo tiempo, propicia que estimule aspectos cognitivos del estudiante aprovechando todo el entorno espacial destacando la necesidad de comprobar el pensamiento por medio de la acción si se requiere que este se convierta en conocimiento.

2.10 Tipos de metodologías activas.

2.10.1 El Aprendizaje basado en problemas (ABP)

En estos últimos tiempos el ABP es una de las metodologías activas más utilizadas, debido a que está centrada en el alumno desarrollando su pensamiento crítico, según la Universidad Complutense de Madrid (2014), el ABP es una estrategia didáctica que “consiste en la presentación de un problema seleccionado o diseñado para el logro de ciertos objetivos de aprendizaje y en su resolución por parte del grupo”. En este método los alumnos tienen como objetivo proponer la solución a una pregunta planteada o problema, antes que nada, lo que comienzan hacer, es identificar la demanda, plantear hipótesis, buscar informaciones complementarias, analizar las informaciones, recopilarlas, discutir las y proponer una solución. Además, dentro del grupo los alumnos deben trabajar colaborativamente, lo que les ayuda a desarrollar habilidades de análisis y síntesis de la información y se comprometen más con su proceso de aprendizaje.

Por otro lado, el ABP al ser una metodología de aprendizaje centrado en el alumno, exige una participación, en el que observe, analice y debata sobre el problema planteado, según la Universidad Politécnica de Valencia (UPV, 2008). “El ABP se trata de un enfoque inductivo en el que los estudiantes aprenden el contenido al mismo tiempo que tratan de resolver un problema de la vida real”. De acuerdo con los requerimientos del ABP se parte de un problema, planteado a manera de pregunta, seguidamente se encuentran necesidades de aprendizaje, luego se investiga la información más relevante y, por último volvemos al problema; de esta forma se fomenta habilidades de resolución de problemas y el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, mientras el alumno aprende activamente, por lo que, es un método muy completo.



Según la Universidad Complutense de Madrid (2014), los pasos para el ABP son los siguientes:

1. Organización de los grupos de trabajo y del aula
2. Presentación del problema
 - ¿Cómo debe ser el problema?
3. Identificación de necesidades
 - Lo que se conoce.
 - Lo que no se conoce.
 - Lo que se necesita conocer.
4. Búsqueda de información necesaria.
5. Regreso al problema.

Evaluación

En el ABP la evaluación difiere de la tradicional prueba o lección incluso de los trabajos individuales o en grupo utilizados por los docentes, la evaluación no se enfoca sólo en medir la capacidad de memorización, más bien al ser un proceso constante, da mucha importancia al trabajo grupal y promueve la verdadera adquisición de destrezas de pensamiento crítico como parte de las habilidades del estudiante. El profesor para evaluar revisará sus objetivos planteados en la unidad y examinará el logro de estos. De la misma manera, evaluará la capacidad de sistematizar la información, la integración de la teoría en la práctica y la aplicación del aprendizaje adquirido a nuevas situaciones. Según la Universidad Politécnica de Valencia (UPV, 2008), La evaluación en el ABP “es un proceso constructivo en el que participan tanto los estudiantes de forma individual y grupal como los docentes” (p.15)

Ejemplo de ABP.

Problema: ¿podrás conocer el gasto económico para el pintado del aula?

¿Conoces que materiales puedes utilizar?

Identifica problema y oportunidades.

Saber calcular áreas de figuras geométricas

Transformación de unidades de medidas cálculo de la regla de tres



Definir las metas y representar el problema

Tenemos que:

Conocer más sobre áreas

Conocer sobre la aplicación correcta de las fórmulas de las áreas

Conocer más sobre las unidades de medida de área y volúmenes

Conocer el costo del material para el pintado

Explorar estrategias posibles

Consultar en el internet

Consultar a un maestro

Preguntas a las ferreterías

Anticipar resultados y actuar

Distribuir en grupo para conocer costo y la marca de la pintura (proformas)

Reunir para analizar los costos y marcas de la pintura (Proformas)

Retroceder y aprender

Analizar si todo el grupo participó en la adquisición de las proformas

Investigación necesaria para corregir problemas en el proyecto.

2.10.2 Aprendizaje cooperativo

Otro método activo que es de suma importancia a considerar, según la Universidad Complutense de Madrid (2014), es el aprendizaje cooperativo “consiste en el uso didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su aprendizaje y el de los demás”. No es



sólo un recurso metodológico para enseñar y aprender contenidos de las materias, el beneficio de este método activo radica según Maset (2003) en:

- Combinar conocimiento conceptual con experiencia práctica.
- Eleva el rendimiento de todos.
- Establece relaciones positivas: comunidades de aprendizaje.
- Favorecer la responsabilidad individual y grupal

Johnson y Johnson (2011) manifiesta que el aprendizaje cooperativo genera en el estudiante un:

- Alto rendimiento, mayor productividad, mayor retención, motivación intrínseca, pensamiento crítico.
- Relaciones más positivas.
- Mayor salud mental

Según la Universidad Politécnica de Valencia (UPV, 2008)

El aprendizaje cooperativo es el proceso por el cual los miembros de un equipo alcanzan objetivos compartidos, se refiere a la actividad de pequeños equipos que desarrollan una actividad de aprendizaje y reciben evaluación de los resultados conseguidos. En ciertos momentos se trabaja de forma individual y, en otros, de forma colectiva (p.46).

Muchos son los autores que defienden la utilización del AC como método de aprendizaje activo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Johnson y Johnson (1989) definen que un grupo que trabaja bajo el enfoque del aprendizaje cooperativo debe sustentarse en los principios que se consideran los ingredientes básicos:

Universidad Politécnica de Valencia (UPV, 2008), *cooperación*: interdependencia positiva entre los estudiantes compartiendo recursos, inquietudes, logros y metas, procurando así, un beneficio tanto para sí mismos como para los demás integrantes del grupo. Todos los miembros son necesarios y nadie trabaja al margen del resto para llegar a una meta común.

Responsabilidad: exigencia individual respecto a la tarea a desarrollar. Cada estudiante es individualmente responsable de una parte equitativa del trabajo de grupo y rinde cuentas de su tarea



y de la realizada por todos los demás. Como en la construcción de un rompecabezas, cada pieza es necesaria pero insuficiente.

Comunicación: se exige comunicación abierta entre los miembros del equipo para coordinar las acciones individuales. Interacción cara a cara para intercambiar impresiones, información, conocimientos y materiales. El equipo trabaja como una maquinaria con distintos engranajes que deben funcionar a la perfección; si uno falla, el equipo fracasa.

Habilidades personales y de trabajo en equipo: les permite aprender a resolver problemas juntos y a tomar decisiones. El grupo se somete a procesos de reflexión acerca de su trabajo tomando decisiones en cuanto a su funcionamiento. Se debe aprovechar la resolución de los conflictos, si los hubiera, como oportunidad para desarrollar sus habilidades personales.

Autoevaluación: reflexión sobre el trabajo realizado por los propios miembros periódicamente, identificando los aspectos positivos y negativos y los cambios necesarios para mejorar su trabajo y su aprendizaje. Esta dinámica favorece el desarrollo de procesos cognitivos como la observación, el análisis, la capacidad de síntesis, el seguir instrucciones, comparar, clasificar, tomar decisiones y resolver problemas en los que la interacción enriquece los resultados y estimula la creatividad. Al mismo tiempo proporciona el entrenamiento de las habilidades sociales que los estudiantes necesitan para trabajar posteriormente en su vida profesional (p. 47).

Evaluación

Para evaluar el trabajo en equipo se tendrán en cuenta la cooperación y la valoración individual. Esto incluye la participación en clase, la asistencia, la preparación individual y la cooperación de los participantes del grupo en el aprendizaje de los compañeros.

Se puede evaluar individualmente, por equipo o con una combinación de ambos:

a) Técnicas para evaluar equipos

- Presentaciones en clase.
- Presentaciones entre equipos.
- Exámenes de equipos.
- Observaciones de los profesores durante el trabajo en equipo.
- Evaluación de los demás miembros del equipo considerando la aportación individual de cada miembro.

b) Técnicas de evaluación individual

- Pruebas.



2.10.3. Aula Invertida

Según Martínez, Esquivel y Martínez (2015) manifiesta que :el aula invertida o modelo invertido de aprendizaje, como su nombre lo indica, pretende invertir los momentos y roles de la enseñanza tradicional, donde la cátedra, habitualmente impartida por el profesor, pueda ser atendida en horas extra-clase por el estudiante mediante herramientas multimedia; de manera que las actividades de práctica, usualmente asignadas para el hogar, puedan ser ejecutadas en el aula a través de métodos interactivos de trabajo colaborativo, aprendizaje basado en problemas y realización de proyectos (p. 145).

En la clase invertida, los estudiantes completan el aprendizaje normalmente cubierto en el aula, en su propio tiempo (viendo videos y/o accediendo a recursos), mientras que el tiempo en clases se dedica a actividades prácticas y aprendizaje personalizado e interactivo, lo que los lleva a una comprensión más profunda de los contenidos.

Para este enfoque, los profesores deben contar con la preparación y la disponibilidad de recursos educativos y tecnológicos, para así preparar estrategias y metodologías centrada en el estudiante, actividades, tareas activas y colaborativas así como, adaptadas y adecuadas al ritmo y necesidades de cada educando. Para cumplir con el objetivo el docente debe desempeñar un rol de auxiliar. Este modelo considera elemento central, la identificación de competencias, habilidades y metas que se desarrollan en el estudiante.

En una sociedad del conocimiento, la informática da lugar a nuevas oportunidades de aprender, priorizando nuevas estrategias educativas que permitan cambios en el saber de los estudiantes, mediante participaciones en la clase apoyadas en tecnología, en este sentido una de las metodologías activas que favorecen esta combinación es la que propone el aula invertida.

Pasos del aula invertida.

Primer momento. - en casa los estudiantes estudian de manera autónoma y se preparan para participar de las actividades.



Segundo momento. - en clase los estudiantes practican aplicando conceptos clave, mientras reciben retroalimentación.

Tercer momento. - Después de clases los estudiantes evalúan su entendimiento y extienden su aprendizaje.

2.10.4 Estudio de caso

El estudio de caso es una metodología de estudio con origen en la investigación médica y psicológica, con el paso de los años el estudio de casos fue extendiéndose a otros contextos, estudios, etc. y se ha convertido en una estrategia muy eficaz en la educación para que los estudiantes adquieran diversos aprendizajes y desarrollen diferentes habilidades gracias al protagonismo que tienen en la resolución de casos. Bajo este contexto, en la educación el profesor debe dejar de ser un transmisor de información, porque en definitiva lo que se busca es que el estudiante llegue a ser autónomo en su aprendizaje, Gómez y Rodríguez (2014), mencionan que el estudio de caso “han llevado a una reflexión sobre la metodología didáctica, pues, no cabe duda que los métodos deben adecuarse a las transformaciones sociales y culturales”. (p.2). Por lo tanto, el docente orienta, y guía al estudiante en el proceso de aprendizaje.

López (2007), indica “el docente debe protagonizar un giro pedagógico hacia la búsqueda de nuevas estrategias para desarrollar la creatividad, calidad, competencias y la colaboración, en las Facultades de Educación esta necesidad es mayor debido a la formación de futuros profesores” (p.3). Estas premisas, reclaman nuevas metodologías de actuación didáctica-pedagógicas lo que podríamos llamar metodologías activas, en este tipo de metodología es importante trabajar en la formación del pensamiento del estudiante, perfeccionando algunas facultades intelectuales ya que se busca que el estudiante, participe con sus preguntas, intervenciones, y sugerencias, dando paso a ser un sujeto activo y no pasivo.

Lo anterior, supone el uso de una metodología activa, que pone al estudiante al centro del proceso enseñanza aprendizaje, así se vuelve un participante activo de este proceso permitiendo al estudiante desarrollar sus competencias de manera eficaz, una de estas metodologías es el estudio de caso o análisis de caso (en adelante EC). Bajo este contexto, se describe al caso como una



competencia que promueve al estudiante la aplicación de conocimientos en contextos diversos, tanto personales como profesionales.

¿Para que se utilizan este tipo de metodologías, (EC)? para desarrollar habilidades de pensamientos crítico, desarrollar una competencia comunicativa que consiste en saber argumentar y contrastar, promueve el aprendizaje colaborativo, solucionar problemas, aplicar e integrar conocimientos de diversas áreas. En este sentido, los estudiantes deben convertir en conocimiento la información, esto exige de una destreza de lógica para ordenar la información, analizar, sintetizar, relacionar y hacer deducciones e inferencias.

Para trabajar con el método (EC) se desarrolla en tres fases que se detallan:

La primera fase, el docente prepara el caso que los estudiantes van a estudiar y desarrollar, con ayuda de la tecnología, con artículos, revistas, o experiencias propias.

En la segunda fase, entrega el caso de manera individual y después forma grupos de trabajos para desarrollar el (EC) y elaboran conclusiones.

Finalmente, en la tercera fase, presentan las conclusiones a la clase.

Existe otra manera de trabajar la metodología EC, los estudiantes pueden escoger la temática, y dirigir actividades, al terminar el grupo expondrá a la clase esta actividad que desarrollo junto con las demás actividades que se realizan como:

- Título de la actividad.
- Ciclo y curso al que va dirigida.
- Objetivos generales y específicos de la actividad.
- Contenidos que se desarrollarían con la actividad.
- Desarrollo de las competencias básicas.
- Desarrollo de la actividad
- Resumen.
- Temporalización.
- Organización de la clase.
- Descripción de las sesiones.
- Criterios de evaluación.

Bajo este pensamiento Fernández (2004) manifiesta, “es importante que el caso que se muestra a los discentes pueda resolverse de diferentes maneras” (p.9). De esta manera se puede evidenciar



las formas de desarrollar un EC para comprender mejor Gómez y Rodríguez (2014) afirman, “los contenidos deben tener la finalidad de que los alumnos adquieran conocimientos (saber), desarrollen destrezas para el manejo de información (saber hacer) y la adquisición de valores y actitudes (actitudinal)” (p. 5). Por lo tanto, esta metodología permitirá que desarrollen destrezas de razonamiento analítico y reflexivo, por otro lado, el EC permite evaluar temores de los estudiantes, valores, capacidad de pensamiento crítico, fortalezas y debilidades.

La metodología del EC, una técnica cooperativa fundamental que promueve la indagación como en la mayoría de estrategias activas, de tal manera que se favorece el desarrollo de habilidades cognitivas complejas en los estudiantes en la forma de pensar y actuar, que incluye el componente conductual, como también el intelectual.

2.10.5 Lesson Study

Esta metodología de formación inicial en Japón, es una amplia tradición en los maestros y maestras japoneses, además de inclusiva, que hace al estudiante protagonista del proceso de enseñanza, no obstante, su organización relaciona al grupo para crear una comunidad educativa efectiva para el logro de una escuela deseada. Según Encarna Soto Gómez, Ángel Pérez Gómez se puede decir que las lesson study es un proceso de desarrollo profesional para el docente, su objetivo es mejorar la práctica educativa, mediante el estudio colaborativo de las prácticas de enseñanza del docente con ayuda de otros compañeros centrados en el diseño de un plan de lección.

Lesson Study “Es el trabajo de investigación que desarrollan un grupo de docentes que se encuentran regularmente durante un periodo de tiempo largo para diseñar, experimentar y analizar el desarrollo de una lección”. Stiegler and Hiebert, (1999) citado por Soto y Pérez (2013, p. 1).

Muchos autores han realizado un análisis de la profundidad y beneficio dentro del campo de la enseñanza aprendizaje de las lesson study, la mayoría o casi todos coinciden que en es una metodología de trabajo colaborativo cuyo fin primordial es el desarrollo profesional de los docentes, sin embargo en una forma más general se puede decir que es “un sistema de aprendizaje de los docentes, un conjunto de prácticas, hábitos, relaciones interpersonales, estructuras y



herramientas que les ayudan a trabajar en colaboración y a mejorar su práctica” como lo expresan (Chokshi y Fernández, 2004; Fernández y Chokshi, 2002; Fernández y Yoshida, 2004; Lewis, 2002; Lewis y Tsuchida, 1997, 1998; Stiegler y Hiebert, 1999; Yoshida, 1999) citado por Soto y Pérez (2015, p. 18).

Las lesson study toma lo mejor del docente dentro de su práctica para mejorarlo aún más o potenciar las practicas, luego se las trasmite a otros docentes en pos de la mejora de la educación, es decir su fin es la mejora de la enseñanza-aprendizaje.

Además, consientes del gran abismo que separa lo planificado por el docente y lo que en realidad se aplica dentro del aula, algunos autores coinciden en lo dicho, como ejemplo podemos citar a Stenhouse, 1975; Kemmis 1988 y Elliot, 2015 que veían la gran necesidad del docente de cómo incorporar la investigación a su práctica. Las Lesson Study viene a ser la respuesta a esta necesidad y gracias a su sistematización y estructura permite alcanzar los objetivos planteados en la investigación/acción.

Las lesson study se han adoptado en todo el mundo a partir de la década de los 90, hoy son más de tres décadas de utilización y recién se está comenzando a ver en nuestro país, aunque sigue siendo una metodología relativamente nueva, es necesario conocerla y aplicarla, si queremos mejorar los procesos de enseñanza- aprendizaje mediante esta metodología activa, a pesar de los grandes problemas en la educación y aún más el poco compañerismo en los docentes a la hora de trabajar nuestras planificaciones peor aún se observen las clases entre docentes.

Llevando a una reflexión lo anterior dicho, cuando los maestros llevan las actividades al aula ya previstas, el estudiante no sigue siempre este camino, por lo que es importante tomar en consideración esta situación y hacer reajustes, dándole un enfoque diferente a como aprende el estudiante para conseguir el objetivo del plan de clase o lección. Así es como las lesson study consiguen mejorar la práctica docente.

Acotando a lo que es la práctica de las lesson study, un día le preguntaron a una profesora japonesa que porque investigan continuamente las lecciones y su respuesta fue sorprendente ya que refleja lo que representa la docencia en los profesionales de Japón y esto fue “Si no lo hiciéramos, no seríamos profesores” Lewis &Tsuchida. (1998) citado por Ruiz de la Prada (2012, p. 17).



Por ello, el presente apartado busca contribuir con información sobre cómo aplicar de manera adecuada las Lesson Study en el proceso de enseñanza aprendizaje como metodología activa encaminada a mejorar la práctica docente. Específicamente se planteará los pasos a seguir para la mejora de la práctica docente.

Las Lesson Study implica las siguientes etapas:

1. Definir el problema,
2. Diseñar cooperativamente una "lección experimental",
3. Enseñar y observar la lección,
4. Recoger las evidencias y discutir,
5. Analizar y revisar la lección,
6. Desarrollar la lección revisada en otra clase y observar de nuevo.
7. Discutir, evaluar y reflexionar sobre las nuevas evidencias y diseminar la experiencia.

3. METODOLOGÍA

3.1. Diseño de investigación

Este trabajo de titulación se fundamenta en la investigación cualitativa. Según James, & Sally, (2005) la investigación cualitativa “recopila los datos en situaciones reales por interacción con personas seleccionadas en su propio entorno” (p.400). Del mismo modo, Rivadeneira (2015) detalla que “La investigación cualitativa encierra una serie de dificultades desde la perspectiva metodológica, porque los datos deben ofrecer la necesaria consistencia y emerge de una descripción y registro cuidadoso” (p. 5).

Por lo tanto, trata de identificar la naturaleza real de una situación a investigar y describir los tipos de metodologías aplicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Turi, ya que se habla de un estudio de caso en lo particular del contexto, los relatos vividos, la acción participativa, exploratoria y descriptiva orientando al proceso y la comunicación con los sujetos del estudio entre otros.

En este proyecto de investigación, se utilizó el método estudio de caso. Para Yin (1994) “el estudio de caso permite una investigación que conserva lo holístico y el sentido característico de los eventos de la vida real” (p. 3). En otras palabras, este método permite el estudio de todas aquellas situaciones investigadas en el desarrollo, que requieren ser cambiadas o mejoradas de esta manera puedan contribuir al cambio.

Yin (1994) menciona que “el estudio de caso confía en muchas de las mismas técnicas como una historia, pero esto agrega dos fuentes de evidencia normalmente no incluidas en el repertorio de los historiadores: la observación directa y la entrevista”. (p. 6) Por tal razón, se ha visto necesario trabajar con estas nombradas técnicas que nos ayudarán a cumplir con los objetivos específicos planteados en este trabajo de titulación.

Se ha tomado el método estudio de caso descriptivo porque esta investigación pretende diseñar un plan de asesoría educativa que oriente al líder educativo en la aplicación de metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, para garantizar aprendizajes significativos en los estudiantes.



El proceso de investigación se desarrolló en varias fases, siguiendo la estructura del estudio de caso: En la primera fase se realizó la revisión documental, en la segunda fase el estudio del problema, la fundamentación del marco teórico, y metodológico, y el diseño de la propuesta según las necesidades metodológicas de los docentes en los procesos de enseñanza - aprendizaje. A continuación, se detalla el trabajo de investigación en cada una de las fases:

Fase 1: Revisión documental o bibliográfica para la elaboración del marco teórico.

El marco teórico se basa en el contextual y legal de varios conceptos con base al planteamiento del problema y en investigaciones realizadas relacionadas con el tema de investigación. Este hecho ha permitido recopilar toda la información pertinente y actualizada de la última década que a más de un aporte novedoso al trabajo de titulación contribuye al área de conocimiento respectivo, como es en las metodologías activas que guíen la práctica docente en los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo del pensamiento crítico, analítico y reflexivo de estudiante.

Además, se revisaron documentos legales y normativos sobre las políticas educativas del Ecuador. Estos documentos permitieron analizar las funciones de asesor y el líder educativo estableciendo que existe una correlación entre el Asesor y el líder educativo, entendiendo que estos dos actores tienen diferentes funciones, pero un mismo fin, el de trabajar en conjunto buscando alcanzar o mejorar la calidad educativa.

Fase 2: Proceso Metodológico: Elaboración de técnicas e instrumentos de recolección de datos, recogida y análisis de resultados.

En esta fase se procedió a la elaboración de las técnicas e instrumentos de recolección de datos. En esta fase se aplicó, la observación no participante a los docentes de los niveles de Básica Superior Noveno y Décimo y en el Bachillerato Primero y Segundo año, asimismo se aplicó la entrevista al director de la institución.

Fase 3: Diseño de un plan de asesoría sobre la aplicación de estrategias activas para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

En la tercera fase de la investigación, con los resultados obtenidos se diseñó el Plan de Asesoría educativa como propuesta de mejora para garantizar los aprendizajes de los estudiantes. Esta



propuesta, pretende la reflexión del directivo y docentes, para llevar a cabo las actividades que corresponden a las necesidades metodológicas, promoviendo aprendizajes significativos, al mismo tiempo un crecimiento profesional.

3.2. Población, muestra o participantes

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Turi” (UET). Se ha considerado como población a los 33 docentes.

La muestra fue de una forma aleatoria simple, con 12 docentes de diferentes áreas y niveles de la Básica Superior en Noveno Matemáticas y Ciencias Naturales, Décimo Educación Física y en el Bachillerato diferentes asignaturas como Lengua y Literatura, Filosofía, Historia, Educación para la ciudadanía, Biología, Contabilidad, Tributación, inglés y Física.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas y los instrumentos ayudan a proporcionar una mayor profundidad en la respuesta y así una mayor comprensión del fenómeno de estudio.

Además, las técnicas e instrumentos de recolección de datos guardan estrecha relación con los objetivos específicos planteados en este estudio. A continuación, se describe las técnicas y los instrumentos que se utilizaron en el presente trabajo.

Para el objetivo uno *fundamentar teóricamente la importancia de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje*, se utilizó la técnica de la revisión documental. Esta técnica permitió describir y analizar los documentos que aportan al desarrollo de esta investigación, definiendo y clasificando las fuentes bibliográficas.

Para el objetivo específico dos. - *identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa “Turi”*, se aplicó la técnica de la observación (ver anexo 01) a los docentes que participaron en la muestra.

Para Marshall y Rossman (1989) la observación es “la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado” (p.79). En este



estudio se realizó una observación no participante a los doce docentes con el apoyo de un registro de observación (ver anexo 1).

Para el objetivo tres, *determinar las funciones del directivo que orientan al docente en la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje*, se utilizó una entrevista al directivo, a través de un cuestionario (ver anexo 2) que permitió recoger los aspectos más significativos para identificar las funciones que el directivo aplica orientando a los docentes en el manejo de estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Pantoja y Placencia (2016) consideran a “La entrevista, una de las herramientas para la recolección de datos más utilizadas en la investigación cualitativa, permite la obtención de datos o información del sujeto de estudio mediante la interacción oral con el investigador”. (p. 2).

3.4 Proceso de recolección de datos.

El proceso de recolección de datos se realizó siguiendo de acuerdo lo establecido en los objetivos específicos:

En el levantamiento de información para dar respuesta al objetivo específico 1 *Fundamentar teóricamente la importancia de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje* se utilizó la técnica de la revisión documental con el apoyo de una ficha de contenido. Durante el desarrollo de la revisión documental, se procedió analizar varios sitios web en el internet, buscando la información en revistas de publicación científica como: Redalyc, Scielo, Scopus, e investigaciones de estudios de casos, clasificando y analizando de manera sistemática la recolección de información que sea de fácil acceso para el investigador garantizando el contenido científico que aporte a nuestra investigación. La información obtenida de la revisión se consolidó en una ficha de contenido. (Ver tabla 03)

Para dar respuesta al segundo objetivo específico, *identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa “Turi”*, se aplicó la observación no participante a los doce docentes de los niveles de Básica Superior y del Bachillerato de las diferentes asignaturas según la malla curricular, se estableció un cronograma



para las observaciones en tres días. En esta etapa se ingresaron a las aulas de acuerdo con los horarios respectivos de clase, de cada docente. Cada observación tuvo una duración de 45 minutos. En el registro de observación se tomó una referencia a las fases de anticipación, construcción y consolidación, en cada una de ellas se determinaron criterios específicos con sus indicadores aplica y no aplica. Adicionalmente se tomaron fotografías del proceso de observaciones con las actividades más relevantes ver (anexo 01)

Así mismo, para dar respuesta al objetivo específico tres, “determinar las funciones del directivo que orientan al docente en la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje” se aplicó la entrevista, a través de un guion de preguntas estructuradas. Esta entrevista se aplicó al rector de la institución y tuvo una duración de 14 minutos con 33 segundos aproximadamente, esta entrevista fue grabada en la oficina del directivo de la institución.

4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El proceso de análisis de los datos obtenidos se realizó lo propuesto por Bardín (2002), quien plantea que, para realizar el análisis de contenido, es importante plantear un proceso de categorización y codificación de la información recolectada.

4.1 La categorización

Según Bardín (2002), la categorización:

Es una operación de clasificación de elementos constitutivos de un conjunto por diferenciación, tras la agrupación por género (analogía), a partir de criterios previamente definidos. Las categorías son secciones o clases que reúnen un grupo de elementos (unidades de registro en el caso del análisis de contenido) bajo un título genérico, reunión efectuada en razón de dos caracteres comunes de estos elementos. (p. 90).

Es importante establecer categorías que derivan principios de clasificación los cuales permiten analizar el significado y su particular concepto para poder determinar por medio de la categorización.

4.2 La Codificación.



Bardín (2002), plantea a la codificación como una transformación de los datos brutos obtenidos, realizada según reglas precisas. Es decir, que estas transformaciones hacen de una información convertirse en símbolos como una representación del contenido para ser comunicada o que permita al investigador ilustrar sobre características de la información y servir como índices.

Para realizar esta codificación se debe tener en cuenta el segmento de información, lo que es secciones que reúnen a un grupo de elementos o también llamadas unidades de registro para la categorización.

Existen dos tipos básicos de las unidades de codificación en el análisis de contenido: de registro y de contexto. La primera se refiere a la más pequeña unidad de registro que se debe codificar, entre ellas la palabra, el tema, el objeto, el personaje y el documento.

La palabra. - Se pueden tomar en cuenta todas las palabras del texto o sólo las palabras tema en relación con el objetivo de establecer cocientes.

El tema. - Es la unidad significativa propia de un análisis de contenido. Es una unidad de sentido que expresa un pensamiento completo.

Las unidades de registro, desde una simple palabra o frase, sólo alcanzan su sentido completo en el marco contextual donde aparecen. La unidad de contexto es siempre más larga que la unidad de registro como fragmento de texto, en el que el sentido y significado de esta última cobra todo su valor.

Para Bardín, las unidades de registro y contexto en cohesión de los objetivos de la investigación ayudan a establecer elementos de la información obtenida. Es así como se procedió al análisis de la información obtenida, de acuerdo con lo propuesto por Bardín (2020) usando el Protocolo de Análisis de Datos y las unidades de registro en consideración con los objetivos planteados en esta investigación.

Tabla 3 Protocolo de análisis de datos

OBJETIVO	INSTRUMENTO	CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
Fundamentar teóricamente la importancia de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza – aprendizaje.	Revisión Documental	Asesoría Educativa (AE)	Relación entre el asesor y el líder educativo.	(RALE)	Promotor en el cambio del mejoramiento de la educación para cumplir con los estándares de calidad.
			Rol del Asesor Educativo.	(RAE)	Asesoramiento, orientación, comunicación y acompañamiento en los procesos pedagógicos y de gestión.
		Calidad Educativa (CE)	Definición de Calidad Educativa.	(DCE)	López, (2005) define como “un proceso interactivo basado en la comunicación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante- material didáctico y estudiante-medio que potencia la implicación responsable de este último y conlleva la satisfacción y enriquecimiento de docentes y estudiantes” (p. 94).



			Calidad Educativa en las instituciones	(CEI)	Brinda formación integral al individuo teniendo en cuenta sus necesidades, potenciando sus conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades para que afronten desafíos diarios y contribuyan a una sociedad justa, equitativa y apegada a los valores.
		Metodologías activas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. (MAMPE)	Tipos de metodologías activas	(TMA)	Ayudan a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, desarrollando en el estudiante competencias para resolución de problemas, pensamientos analíticos, críticos y una mejor comunicación.
Identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza - aprendizaje en la Unidad Educativa "Turi"	Registro de observación	Previsión o planificación (PP)	Planificación de la clase.	(PC)	Una planificación permite organizar actividades, contenidos, recursos y metodología para alcanzar lo propuesto.
			Establece objetivos .	(EO)	Un objetivo permite saber hacia dónde nos dirigimos con el plan.
			Propicia el desarrollo destrezas.	(PDD)	Es la capacidad de saber pensar, hacer y actuar de forma autónoma cuando la situación lo requiera.



	Estrategias de motivación al inicio de la clase. (EMM)	Uso de dinámicas en el aula.	(UDA)	Permiten activar una clase y despertar el interés.
		Participación de los estudiantes en la clase.	(PEC)	Estrategias de interacción que despiertan el interés y la participación del estudiante en clase.
		Intereses de los estudiantes.	(IE)	Conocer las aspiraciones y expectativas de los estudiantes.
	Exploración de conocimientos previos. (ECP)	Evocación de temas anteriores	(ETA)	Activación de conocimientos previos.
		Experiencias vividas	(EV)	Aprendizaje significativo a partir de las experiencias vividas.
	Estrategias metodológicas desarrollan procesos de aprendizajes significativos.	Desarrollo del pensamiento crítico y creativo	(DPCC)	Emite juicios de valor a través de sus propios mecanismos y habilidades de aprendizaje como sujetos activos y reflexivos.



		(EMAD)	Interacción y trabajo colaborativo	ITC	Es el aprendizaje, basado en el trabajo de grupos pequeños, en el que mediante las diferentes habilidades que poseen los estudiantes, utilizan una variedad de actividades de aprendizaje para mejorar sus conocimientos.
			Dominio del contenido científico o disciplinar	(DCCD)	Docente debe tener un dominio de asignatura que imparte.
			Aplicación de metodologías activas	(AMAD)	Promueven la, experimentación, interacción y el trabajo colaborativo en clase
			Implementación de las TIC, TAC, y TEP.	(IHEMA)	Recursos múltiples didácticos que facilitan el desarrollo de habilidades de los procesos de enseñanza –aprendizaje.
			Experimentación de aprendizajes	(EA)	Propiciar aprendizajes basados en la experiencia.
		Orientaciones hacia los conceptos	Inferencias y deducciones sobre lo aprendido	(IDA)	El estudiante piensa por sí mismo a través de un análisis de temas e infiere ideas más enriquecidas llegando a sus propios saberes como sujetos activos y reflexivos.



		(OHC)	Conclusiones individuales y en grupo	(CIG)	Los estudiantes elaboran una síntesis a través de estrategias individuales y grupales.
		Consolidación de conocimientos. (CC)	Uso de técnicas de conclusión.	(UTC)	Uso de técnicas de conclusión para que el estudiante asocie los conocimientos.
		Evaluación (E)	Tareas activas y de colaboración.	(TAC)	Docentes promueven el desarrollo de actividades para evaluar los aprendizajes.
			Tarea autónoma de refuerzo.	(TAR)	Promueven aprendizajes significativos y funcionales.
	Revisión documental de la planificación.	Relación de objetivos con la destreza (ROD)	Define objetivos	(DO)	Los objetivos son metas de aprendizaje que queremos alcanzar a través de acciones procesuales, y en base a los criterios que proporciona seleccionar y secuenciar contenidos, y como en la evaluación del proceso.
			Destreza con criterios de desempeño.	(DCD)	Expresan el saber hacer, acciones en el que se establecen relaciones con el conocimiento teórico y con el grado de complejidad de los criterios y a la vez es



					un referente principal para la elaboración de la clase.
		Estrategias Metodológicas (EM)	Actividades de aprendizaje en la anticipación.	(AAA)	Son las habilidades, conocimientos, y actitudes que el estudiante posee para abordar el nuevo tema de aprendizaje.
			Actividades de aprendizaje en la construcción	(AAC)	Son actividades secuenciales que permite al estudiante llegar a los conocimientos nuevos.
			Actividades de aprendizaje en la consolidación	(AAC)	Actividades mediante las cuales podemos concluir el nuevo aprendizaje
		Evaluación (E)	Define procesos	(DP)	Actividades que nos permiten verificar la adquisición de destrezas, y el cumplimiento del objetivo de la clase.
Determinar las funciones del directivo que	Entrevista	Competencias del directivo en la aplicación de estrategias activas de	Observaciones áulicas	(OA)	La observación de clase representa un mecanismo que permite detectar fortalezas y debilidades en la aplicación de estrategias metodológicas con el fin de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.



orientan al docente en la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje		enseñanza - aprendizaje, (CDAEA)	Identificación de estrategias metodológicas utilizadas a los docentes	(IEMUD)	Los procesos de enseñanza aprendizaje deben admitir una diversidad de estrategias, un abanico de posibilidades y de acciones cambiantes que permitan al alumno desarrollar habilidades de aprendizaje propias, para resolver dificultades que se le presenten.
			Percepción de estrategias metodológicas que contribuyen a la construcción de aprendizajes significativos	(PEMCCAS)	Conocimiento y percepción del directivo en la orientación de las estrategias metodológicas que desarrollen los aprendizajes significativos.
			Detección de las debilidades en la aplicación de estrategias metodológicas aplicadas por los docentes.	(IDEMA)	El Directivo identifica las debilidades que los docentes presentan en la aplicación de las estrategias metodológicas.
			Identificación de los recursos de apoyo planificados de los docentes.	(IRAPD)	Coherencia de los recursos con la planificación establecida.



			Plan de Capacitación	(PC)	Organización de los procesos de formación y actualización.
			Seguimiento a los docentes.	(SD)	Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación del desempeño.

Fuente: elaboración propia (2020)

Como se puede observar en la tabla N° 3 en este protocolo de análisis de contenido se determinaron las categorías y subcategorías que surgieron de la información obtenida a través de los instrumentos aplicados. Para el objetivo N° 1 *Fundamentar teóricamente la importancia de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje*, se aplicó el instrumento de Revisión Documental, herramienta que permitió establecer tres categorías con sus subcategorías.

Categoría N°1 Asesoría Educativa (A.E). En esta categoría se encontraron las siguientes subcategorías:

Subcategoría: Relación entre el asesor y el líder educativo. (RALE): Promotor en el cambio del mejoramiento de la educación para cumplir con los estándares de calidad.

Subcategoría: Rol del Asesor Educativo (RAE) Asesoramiento, orientación, comunicación y acompañamiento en los procesos pedagógicos y de gestión.

Categoría N° 2 Calidad Educativa (CE)

Subcategoría: Definición de Calidad Educativa (DCE) López, (2005) define como “un proceso interactivo basado en la comunicación profesor-estudiante, estudiante-estudiante, estudiante- material didáctico y estudiante-medio que potencia la implicación responsable de este último y conlleva la satisfacción y enriquecimiento de docentes y estudiantes” (p. 94).

Subcategoría: Calidad Educativa en las instituciones (CEI)

Brinda formación integral al individuo teniendo en cuenta sus necesidades, potenciando sus conocimientos, capacidades, destrezas y habilidades para que afronten desafíos diarios y contribuyan a una sociedad justa, equitativa y apegada a los valores.



Categoría N° 3 Metodologías activas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje (MAMPE) permitió establecer una subcategoría

Subcategoría: Tipos de metodologías activas. (TMA) Ayudan a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje, desarrollando en el estudiante competencias para resolución de problemas, pensamientos analíticos, críticos y una mejor comunicación.

Objetivo 2 *Identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Turi*” se utilizaron dos instrumentos como son el **registro de observación y la revisión documental de la planificación**, cada una con sus categorías y subcategorías correspondientes con el significado que se encuentra detallado en el cuadro del protocolo de análisis de datos, se detallan los resultados obtenidos de las categorías y subcategorías directamente del registro de observación.

Categoría N° 1 Previsión o planificación (PP)

Subcategoría: Planificación de la clase (P.C) De la observación áulica realizada los docentes D1, D2, D3, D5, D6, D7, D10, D11 presentaron su planificación y los docentes D4, D8 y D9 no presentaron la planificación.

Subcategoría: Establece objetivos (EO): En este caso los docentes observados D1, D2, D3, D5, D6, D7, D10, D11 determinan el objetivo y los docentes D4, D8, y, D9 no presentan el objetivo, esto se debe a que no todos los docentes presentaron la planificación, razón por la cual no se pudo revisar el objetivo.

Subcategoría: Propicia el desarrollo de destrezas (PDD): Los docentes D1, D2, D3, D5, D6, D8, D9, D10, D11 desarrollan las destrezas a través de análisis de lecturas y los docentes D4, D7, D12 realizan una demostración práctica, de esta manera los docentes propician la destreza con criterio de desempeño.

Categoría N° 2 Estrategias de motivación al inicio de la clase (EMM) se estructuran las siguientes subcategorías.



Subcategoría: Uso de dinámicas en el aula. (UDA): Los docentes D1, D2, D4, D5, D6, D9 no realizan dinámicas y abordan la anticipación de la clase enseguida, y los docentes D2, D7, D8, D10, D11, D12 realizan dinámicas antes de abordar la clase. Como se puede observar la mitad de los docentes no motivan a los estudiantes con dinámicas para iniciar la clase, mientras que la otra mitad de docentes realizan actividades de juegos, dinámicas para ambientar el inicio de los conocimientos.

Subcategoría: Participación de los estudiantes en la clase (PAC): De los docentes observados D1, D2, D3, D4, D5 y D7 promueven poca participación de los alumnos en la clase a través de preguntas, los docentes D8, D9, D10, D11 y D12 a través de la técnica de lluvia de ideas promueve poca participación, y el docente D6 no realiza preguntas para la participación de los estudiantes. Los docentes observados promueven poca participación en los estudiantes ya que se utilizan dos técnicas de participación como la lluvia de ideas y la de preguntas y respuestas, por esta razón no todos los estudiantes participaron en referencia al tema de la clase anterior.

Subcategoría: Intereses de los estudiantes. (IE) Los docentes D1, D2, D3, D4, D5, D6 abordan la clase en seguida, sin identificar y relacionar el tema de la clase con los intereses de los estudiantes y los docentes D7, D8, D9, D10, D11, D12 relacionan el tema de la clase con los intereses de los alumnos a través de identificar vacíos en los estudiantes y retroalimentar respondiendo a los interrogantes y a las expectativas de los estudiantes.

Categoría N° 3 Exploración de conocimientos previos (ECP) se estructuran las siguientes subcategorías.

Subcategoría: Evocación de temas anteriores (ETA): Los docentes D2, D3, D5, D6, D7, D8, D9, D12 formulan preguntas que permiten explorar los conocimientos previos, los docentes D1 y D4 abordan la clase en seguida sin evocar los conocimientos previos y los docentes D10 y D11 plantea alguna actividad que articula los conocimientos. De esta manera, se interpreta que no todos los docentes se interesan en la evocación del tema anterior para enlazar con el siguiente.

Subcategoría: Experiencias vividas (EV): Obtenemos lo siguiente los docentes D1, D3, D7, D9, D11 y D12 parten los nuevos aprendizajes de las experiencias de los estudiantes, y los docentes



D2, D4, D5, D6, D8, D10 no se interesan por relacionar los nuevos aprendizajes con experiencias de los alumnos, ya que no hay interacción entre el alumno y solo hacen ejercicios remitiéndose al texto.

Categoría N° 4 Estrategias metodológicas desarrollan el proceso de aprendizajes significativos (EMAD) se estructuran las seis siguientes subcategorías.

Subcategoría: Desarrollo del pensamiento crítico y creativo (DPCC): Los docentes D1, D3, D4, D5, D6 y D10 no desarrollan el pensamiento crítico, ya que la clase es magistral y transmiten conocimientos a través de una explicación verbal y no ofrecen oportunidades para que expresen sus ideas, los docentes D2, D7, D8, D9, D11, D12 realizan actividades con los estudiantes para el desarrollo del pensamiento crítico actividades que estimulan el pensamiento crítico y creativo.

Subcategoría: Interacción y trabajo colaborativo (ITC): Los docentes D1, D2, D3 realizan talleres, pero no todos los alumnos participan, los docentes D4, D5, D10 desarrollan sólo actividades individuales, por lo que no hay interacción y trabajo colaborativo y los demás docentes D6, D7, D8, D9, D11 y D12 realizan trabajos grupales o talleres observándose interacción y trabajo colaborativo entre los alumnos.

De esta manera se observa que una cuarta parte de los docentes observados no promueven interacción y trabajo colaborativo, como otra cuarta parte desarrollan actividades en talleres en la que los estudiantes interaccionan y trabajan colaborativamente de forma muy escasa, en cambio la mitad de los docentes observados promueven la interacción y el trabajo colaborativo.

Subcategoría: Dominio del contenido científico o disciplinar (DCCD) Los docentes D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8, D10, D11, D12 dominan el contenido científico y el docente D9 no demuestra amplio conocimiento del tema que enseña se identifica que en su totalidad los docentes dominan el contenido.



Subcategoría: Aplicaciones de metodologías activas (AMAD): Los docentes D7, D11, D12 aplican el método activo de trabajo colaborativo, los docentes D2, D3, D4, D5, D6, D9 aplican métodos tradicionales como el demostrativo y global analítico, El docente D8 aplica estrategias de interacción entre alumno y docente, pero no es un método activo y los docentes D1 y D10 realizan su clase magistral. Por lo tanto, una parte de los docentes observados aplican un método activo y la otra parte aplican métodos tradicionales como el demostrativo, global analítico y clases magistrales a través de la explicación verbal.

Subcategoría: Implementación de las TIC, TAC y TEP (IHEMA): Los docentes D1, D2, D3, D4, D5, D6, D7, D8, D9, D10 y D11 no utiliza las Tic's, TAC y TEP, solo utilizan el texto, la pizarra y cuaderno y solo un docente D12 utiliza las Tics para la aplicación de un cuestionario. Se interpreta que casi en su totalidad los docentes no utilizan las Tics.

Subcategoría: Experimentación de aprendizajes (EA): El docente D12 promueve experiencias de aprendizaje mediante el uso de videos afianzando sus conocimientos, por otro lado, los docentes D3, D6, D7, D8 y D11 no promueven experiencias de aprendizaje se limitan a que el alumno observe en el texto, folletos y gráfico para ayudarse a comprender los aprendizajes nuevos, y los demás docentes D1, D2, D4, D5, D9 y D10 no realizan esta subcategoría. Casi la totalidad de los docentes no propicia los aprendizajes basado en la experimentación.

Categoría N° 5 Orientaciones hacia los conceptos (OHC) se determinó las siguientes subcategorías.

Subcategoría: Inferencias y deducciones sobre lo aprendido (IDA): Los docentes D1, D2, D3, D5, D6, D7, D8, D9, D10, D11 realizan preguntas y organizadores gráficos para determinar lo aprendido por parte de los estudiantes, el docente D4 realizan correcciones a los estudiantes finalmente el docente D12 utiliza un video realizando pausas en el video y pregunta a los estudiantes para recibir las respuestas. Casi la totalidad de docentes realizan actividades con los estudiantes promoviendo inferencias y deducciones sobre lo aprendido.

Subcategoría: Conclusiones individuales y en grupo (CIG) los docentes D7, D8, D9, generan



preguntas a los grupos y participan todos, el docente D5 no promueve a que los estudiantes lleguen a concluir individualmente y grupalmente, ya que cuando realiza preguntas de conclusión no más de dos estudiantes contestan, tampoco los grupos de estudiantes sustentan trabajos en el que se haya podido apreciar que los estudiantes concluyan ellos la clase; los docentes D1, D2, D6, D10, D11 realizan actividades para que los educandos puedan llegar a concluir de manera individual sobre el nuevo aprendizajes mediante preguntas y organizadores gráficos, el docente D4 termina la clase sin que los estudiantes realicen conclusiones grupales e individuales, El docente D3 genera preguntas de conclusión a los grupos y participan sólo coordinadores y el docente D12 no realiza actividades grupales, únicamente preguntas de forma individual para que el estudiante concluya la clase.

La mayoría de los docentes dirige a sus estudiantes a que lleguen a concluir sus aprendizajes mediante estrategias tradicionales, y la realización de preguntas ya sea de manera individual o en grupo, en cambio una minoría de docentes terminan las clases sin promover que el estudiante llegue a concluir su aprendizaje de manera grupal e individual.

Categoría N° 6 Consolidación de conocimientos (C.C)

Subcategoría: Uso de técnicas de conclusión. (UTC): Los docentes D1, D8, D9 realizan una actividad práctica sobre lo aprendido, así mismo los docentes D2, D3, D7 utilizan la técnica de los organizadores gráficos para la consolidación, de la misma manera los docentes D5, D6, D10, D11, D12 utilizan la técnica de preguntas y respuestas en la consolidación y por último el docente D4 no utiliza ninguna técnica para consolidar el aprendizaje.

Casi todos los docentes utilizan una variedad de técnicas de conclusión para la asociación de conocimientos. así tenemos; actividades prácticas, organizadores gráficos, preguntas y respuestas y únicamente un docente no utiliza técnicas para concluir su clase.

Categoría N° 7 Evaluación (E)

Subcategoría: Tareas activas y de colaboración. (TAC): Los docentes (D1, D2, D3, D5, D9, D11 y D12 ordenan a cada uno de los estudiantes a realizar tareas evaluativas únicamente en



el texto y cuadernos sobre el tema aprendido; los docentes D7, D8 demuestra orientación en creatividad y monitoreo en el trabajo individual y colaborativo en la actividad evaluativa como también existen actividades de metacognición y por último los docentes D4, D6, D10 no realizan actividades de evaluación.

La mayoría de los docentes promueven actividades para evaluar aprendizajes como el uso del texto, pizarra, desarrollo de actividades en el cuaderno de manera grupal y una minoría de docentes no realiza.

Subcategoría: Tarea autónoma de refuerzo (TAR): Los docentes D2, D4, D5, D6, D7, D8 dirigen a sus alumnos a realizar tareas autónomas de refuerzo en casa y los docentes D1, D3, D9, D10, D11, D12 no promueven una tarea autónoma de refuerzo en la evaluación de los estudiantes, como se puede analizar la mitad de los docentes observados dirigen a sus alumnos en la realización de tareas autónomas de refuerzo en casa.

El otro instrumento que se aplicó para el objetivo N° 2 *es identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza -aprendizaje en la Unidad Educativa "Turi"*. Fue la revisión **documental de la planificación**, de este instrumento se sacó 3 categorías con sus subcategorías respectivas se detalla a continuación.

Categoría N°1 Relación de objetivos con la destreza (ROD) y las subcategorías son:

Subcategoría: Define objetivos (DO): Los docentes D1, D2, D6, D7, D10, D11 coinciden en el objetivo de acuerdo con la planificación y al tema; los docentes D3 y D5 plantean el objetivo y; los docentes D4, D8, D9 no tienen planificación. Cómo se interpreta la en la mayoría de los docentes en sus planificaciones revisadas definen el objetivo y tres docentes no se puede cotejar ya que no presentaron la planificación.

Subcategoría: Destreza con criterios de desempeño. (DCD): Los docentes D1, D2, D3, D6, D7, D10, D11 y D12 coinciden con la destreza va de acuerdo con el objetivo y con la clase, el



docente D5 plantea la destreza y está en relación al objetivo, pero no se aplica las tics y otros recursos que describe la destreza y los docentes D4, D8, D9 no tiene la planificación. Por esta razón, en la mayoría de los docentes en sus planificaciones revisadas plantean la destreza y en una minoría de docentes no se puede apreciar ya que no presentaron la planificación.

Categoría N° 2 Estrategias Metodológicas (EM)

Subcategoría: Actividades de aprendizaje en la anticipación. (AAA): Los docentes D1, D3, D11, se realiza la técnica preguntas y respuestas en relación con el tema; Los docentes D4, D8, D9 no tiene la planificación, los docentes D5, D12 evoca conocimientos anteriores y realiza la técnica de lluvia de ideas sobre el tema nuevo y los docentes D2, D6, D7, D10, realizan la anticipación con diferentes actividades. La mayoría de los docentes en sus planificaciones revisadas plantean las actividades de anticipación y la parte restante minoritaria no tiene ya que no presentaron la planificación.

Subcategoría: Actividades de aprendizaje en la construcción (AAC): Los docentes D4, D8, D9 no presentan la planificación, los docentes D7, D11, D12 realizan trabajos colaborativos, y los docentes D1, D2, D3, D5, D6, D10 no se establece un proceso secuencial. La mitad de los docentes no establece en las actividades de construcción un proceso secuencial y en otra parte minoritaria de docentes no se puede verificar ya que no hay planificación y la otra parte restante plantean actividades de acuerdo con el método de trabajo colaborativo.

Subcategoría c) Actividades de aprendizaje en la consolidación (AAC) Los docentes D2, D10, D11, D12 no existe una actividad específica de consolidación los docentes D4, D8, D9 no presentan la planificación, los docentes D1, D3, D5, D6, D7 realizan una actividad específica de consolidación. Cómo se interpreta menos de la mitad de los docentes plantean actividades de consolidación, una parte de estos docentes no especifican ninguna actividad y la otra parte restante no presentan planificaciones.

Categoría N° 3 Evaluación (E)

Subcategoría: Define procesos (DP). Los docentes D5, D3 realizan desarrollo de actividades del texto como la evaluación, los docentes D4, D8, D9 no presentan la planificación, el docente D10 establece una actividad de diferencias como evaluación, los docentes D1, D2, D6, D7, D11, D12 constatan actividades de revisión en común de los trabajos enviados en casa. Al revisar las



planificaciones se puede verificar que la mayoría establecen en ellas diferentes actividades como evaluación sea en el texto y en trabajos enviados a casa y en cambio la otra parte restante no se puede verificar ya que no presentan planificación.

De acuerdo con el análisis de datos obtenidos correspondiente al objetivo dos, en el que se aplicó la técnica de la observación y la revisión documental. Con respecto a la observación se identifica en su mayoría los docentes aplican metodologías de una educación tradicional, que se centra en la enseñanza por parte del profesor es decir un aprendizaje pautado y aislado donde el estudiante tiene más pasividad y no se brinda nuevos escenarios para despertar el pensamiento crítico, en la educación tradicional no es fácil fomentar las habilidades de comunicación y el trabajo en equipo.

De la misma manera en la técnica de la revisión documental se presentan los siguientes resultados de las planificaciones presentadas, que definen el objetivo en relación de la destreza, así como los momentos de un diseño de clase: anticipación, construcción, consolidación y evaluación, pero se identifica que las actividades y metodologías siguen siendo tradicionales como el llenado del texto y trabajos teóricos de investigación con respecto al nuevo tema. En casos excepcionales, algunos docentes propician espacios de reflexión con sus estudiantes como trabajo colaborativo.

Para el objetivo N° 3 *Determinar las funciones del directivo que orientan al docente en la aplicación de estrategias de enseñanza-aprendizaje*, se utilizó la entrevista fue posible en este objetivo elaborar una sola categoría y subcategorías correspondientes.

Categoría N° 1 Competencias del directivo en la aplicación de estrategias activas de enseñanza -aprendizaje (CDAEA)

Subcategoría: Observaciones áulicas (OA)

El directivo considera que: “Para fortalecer el aspecto académico y el desarrollo académico de los docentes en la institución educativa”. (DIR, entrevista. 2019).



Subcategoría: Identificación de estrategias metodológicas utilizadas a los docentes (IEMUD)

El directivo expresa: “En lo que se ha podido observar en las observaciones áulicas, se ha podido observar que algunos docentes están aplicando estrategias metodológicas activas como es la interacción y el trabajo colaborativo. Se realizará un pequeño taller”. (DIR, entrevista. 2019).

Subcategoría: Percepción de estrategias metodológicas que contribuyen a la construcción de aprendizajes significativos (PEMCCAS)

El directivo alude “Al momento las estrategias utilizadas por los docentes contribuyen a la construcción del conocimiento para llegar a un aprendizaje significativo, con el afán de conseguir que el estudiante sea constructivo, analítico, creativo, para manejar bien los conceptos lo que es la indagación analizar”. (DIR, entrevista. 2019).

Subcategoría: Identificación de las debilidades en la aplicación de estrategias metodológicas aplicadas por los docentes. (IDEMA)

El directivo alude “Una de las debilidades más notorias que se han observado en el desarrollo de la clase es la distribución del tiempo en cuanto al ciclo del aprendizaje, en la anticipación, construcción, consolidación, ya que estos momentos no se realizan de la forma adecuado y no pueden cumplir con el objetivo adecuado, por otro lado, es las actividades en relación de los elementos del currículo, y cómo están siendo articuladas, las destrezas de criterios de desempeño, evaluación, indicadores. Que deben fusionarse y ser aplicada en cada clase”. (DIR, entrevista. 2019).

Subcategoría: Identificación de los recursos de apoyo planificados de los docentes.

Coherencia de los recursos con la planificación establecida. (IRAPD)

Directivo indica que: “Definitivamente, el uso de los recursos pedagógicos de forma adecuada, necesariamente es vital para un proceso de enseñanza-aprendizaje eficaz, sin embargo, debemos formalizar eventos donde los compañeros docentes deben poner en práctica la parte creativa para desarrollar materiales y recursos didácticos para potenciar la enseñanza, y estos deben ser



los más adecuados de acuerdo a la materia y el nivel de enseñanza, y en el caso de no tener se debe ver la posibilidad de involucrar agentes internos como padres de familia, para que ayuden adquirir o desarrollar estos materiales didácticos.” (DIR, entrevista. 2019).

Subcategoría: Plan de Capacitación (PC)

Organización de los procesos de formación y actualización.

El Directivo manifiesta que: “se trata de hacer de la forma más sencilla posible, a través de charlas, de círculos de estudios de estudios, y obviamente los conversatorios entre docentes, porque en la actualidad algunos docentes se encuentran preparándose profesionalmente y su conocimiento sirven de mucha ayuda en la transmisión de conocimientos en metodologías activas”. (DIR, entrevista. 2019).

Subcategoría: Seguimiento a los docentes. (SD)

Monitoreo, Acompañamiento y Evaluación del desempeño.

El directivo indica que: “Es igualmente, con una labor sencilla, siendo lo más prácticos posibles es necesario determinar con qué insumos posee en la institución como las planificaciones, el leccionario se analiza y se hace una comparación con la información registrada para corroborar. (DIR, entrevista. 2019).

Del análisis de datos del directivo, se identifica las funciones realizadas para orientar los procesos de enseñanza-aprendizaje a los docentes, por parte del directivo son acciones emprendidas escasas para responder a las problemáticas y conseguir la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje, tales funciones realizadas son: reuniones grupales, capacitaciones a través de los docentes de la misma planta, la realización de las observaciones áulicas y el seguimiento a las planificaciones presentadas. Como se puede analizar el directivo considera que ha creado mecanismos de enseñanza para mejorar la enseñanza-aprendizaje, pero no habla



de funciones realizadas en la aplicación práctica del docente en metodologías activas en beneficio de los estudiantes solo se menciona una estrategia activa como el trabajo colaborativo.

4.3 Triangulación de los datos obtenidos en la investigación.

Blaikie (1996) sostiene que una de las prioridades de la triangulación como estrategia de investigación es aumentar la validez de los resultados y mitigar los problemas de sesgo.

La triangulación constituye una de las técnicas más empleadas para el procesamiento de los datos de las investigaciones cualitativas, por lo tanto, sirven para analizar diferentes informaciones recolectadas provenientes de los instrumentos aplicados en la investigación. En consecuencia, la triangulación tiene la utilidad para someter a control recíproco los datos aportados diversos, provenientes de un mismo problema con la finalidad de establecer comparaciones de la información. Permite, al mismo tiempo, la profundización del estudio y una mayor comprensión.

En el presente trabajo de titulación se utilizaron distintas técnicas para la recolección de información de tal forma que se pueda garantizar la triangulación de la revisión documental, registro de observación y la entrevista.

Cada técnica buscó recolectar la información a través de diferentes fuentes de información sobre aspectos del problema de estudio definiendo la complejidad y realizando una concordancia con la información del marco teórico, las mismas que condensan en una tabla los aspectos más relevantes de la investigación.

Tabla 4 Triangulación de la información obtenida con la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación.

CATEGORÍAS	Información recogida por medio de las técnicas e instrumentos aplicados en la investigación			
	Revisión documental	Observación	Entrevista	Conclusiones
Previsión o planificación (PP)	Las planificaciones revisadas en su mayoría definen el objetivo en relación con la destreza.	En cuanto a las planificaciones se constató que la mayoría de los docentes no improvisan su clase ya que presentan planificación	Se realizan observaciones áulicas para fortalecer el aspecto académico y el desarrollo académico de los docentes.	Los docentes previamente realizan la planificación. El objetivo está en relación con la destreza.
Estrategias de motivación al inicio de la clase. (EMM)	En las planificaciones revisadas, no constan en la mayoría la motivación al iniciar la clase.	Durante las observaciones se evidenció que muy pocos docentes dinamizan la clase al inicio.	No se mencionada sobre las motivaciones en clases	La mayoría de los docentes no desarrollan actividades de motivación al inicio de sus clases razón por la cual no despiertan el interés del estudiante.
Exploración de conocimientos previos. (ECP)	En la mayoría de planificaciones revisadas se plantean actividades de anticipación para la exploración de conocimientos previos.	En la práctica de la clase no todos los docentes exploran los conocimientos previos ya que no se interesan en recordar temas anteriores, tampoco en relacionar con las experiencias de los estudiantes.	En la entrevista el directivo manifiesta que no se puede cumplir con la planificación por la falta de tiempo	Los docentes describen actividades de exploración de conocimientos previos en la planificación, pero la práctica no se aplica la planificación. A decir del directivo, esto se debe a la mala distribución del tiempo.
Estrategias metodológicas desarrollan procesos de aprendizajes significativos.	En la mayoría de planificaciones se describen estrategias metodológicas tradicionales que no	Se evidenció que en esta categoría los docentes no se enfocan en desarrollar el pensamiento crítico, y	El directivo manifiesta que con las actividades desarrolladas con las estrategias metodológicas ayudan al estudiantes a desarrollar su pensamiento	En las planificaciones existen actividades para desarrollar el pensamiento crítico, y creativo, pero, en la práctica es otra realidad ya que se evidencio que no



(EMAD)	ayudan a desarrollar un pensamiento crítico. Como el método global analítico, de observación indirecta, clase magistral y deductivo- inductivo	desarrollan sus clases a través de métodos tradicionales que no fomentan habilidades de comunicación y el trabajo en equipo.	crítico y que aplican métodos activos como el trabajo colaborativo.	aplican lo detallado en la planificación y el directivo desconoce esta realidad.
Orientaciones hacia los conceptos (OHC)	En las planificaciones se detallan actividades como preguntas, organizadores gráficos y proyección de videos para determinar saberes en los estudiantes como sujetos activos y reflexivos.	Se evidenció en las clases que los docentes aplican varias técnicas grupales que permitieron llegar a concluir los aprendizajes en la que	El directivo expresa que se aplican métodos activos de interacción y trabajo colaborativo.	Los docentes se describen varias técnicas para orientar a los conceptos, pero en la práctica no se refleja su aplicación completa.
Consolidación de conocimientos (CC)	Se encuentran detalladas actividades de consolidación de la clase.	En el desarrollo de la práctica docente se evidenció que los docentes realizan, actividades como organizadores gráficos, y técnicas de preguntas.	Manifiesta el Directivo que realizan actividades para consolidar los conocimientos mediante preguntas, o construcciones de esquemas, mapas conceptuales	Se analiza que las actividades de consolidación, no determinan los conocimientos en los estudiantes, pues no hay mayor participación de los estudiantes.
Evaluaciones (E)	Se encuentran actividades descritas para la evaluación. Las planificaciones establecen actividades	En las observaciones áulicas, se evidencio que una parte de los docentes no llegó al momento de evaluación.	En la entrevista el directivo indica que no siempre se cumple con esta actividad en las observaciones áulicas, y no se cumple con	Se analiza que los docentes no todos llegan al momento de la evaluación en el que se denota el grado de entendimiento y de conocimiento adquirido por parte de los estudiantes. Además hay



	de consolidación en el texto y en trabajos enviados a casa con respecto a conceptos aprendidos.	La mayoría de docentes dirigen actividades de consolidación en el texto, pizarra, cuaderno, en trabajo grupal manera grupal y no evalúan según los indicadores de evaluación.	el objetivo, debido a la mala distribución de los tiempos.	una falta de aplicación de métodos activos.
Realización de objetivos con la destreza (ROD)	En las planificaciones presentadas por casi todos los docentes se evidencio que están detallados los objetivos para cada tema.	En el momento de la práctica los docentes presentan el objetivo a la clase.	EL directivo indica que en las observaciones áulicas llenan el leccionario comparando el objetivo de la planificación y el objetivo de la clase para ver si cumplen con la planificación presentada.	Se analiza que los objetivos son muy importantes ya que son metas de aprendizaje, pero No se pudo consolidar si todos los docentes cumplen con los objetivos planteados debido a que en algunos casos no se presentaron la planificación.
Estrategias Metodologías (EM)	En las planificaciones se constató actividades que corresponden a las siguientes metodologías tradicionales: método	Durante el desarrollo de las clases observadas los docentes aplican metodologías tradicionales.	El directivo, manifiesta que aplican metodologías activas a los docentes en el desarrollo de la clase.	Existe una contradicción entre la información recopilada en la entrevista y el análisis de la planificación con la observación de las clases de determinar que desarrollan su enseñanza



	inductivo -deductivo, global analítico-sintético, observación indirecta, demostrativo, ciclo del aprendizaje y clase magistral.			con metodologías tradicionales que no ayudan a desarrollar el pensamiento analítico y crítico en el estudiante.
Competencias del directivo en la aplicación de estrategias activas de enseñanza-aprendizaje. (CDAEA)	La organización de actividades de aprendizaje en la planificación cumplen con los tres momentos de la lección: la anticipación, construcción y consolidación, sin embargo, en su mayoría utilizan métodos tradicionales.	El manejo de los procesos de aprendizaje en aula es de acuerdo con los métodos tradicionales. No existe un gran número de participación de estudiantes en la construcción de aprendizajes.	Se realizan capacitaciones internas entre los docentes mediante círculos de estudio, pero se desconoce métodos activos como tampoco se evidencia un seguimiento a los procesos de aprendizaje	Existe una contradicción entre la información de la entrevista con los resultados obtenidos de la planificación y observación áulica, con respecto a la aplicación de estrategias activas, sin embargo, se hace notorio el desconocimiento de métodos activos.

Fuente: Elaboración propia (2020)

4.4 Resultados Obtenidos

Como se puede en la tabla anterior una vez realizada la triangulación de la información, se presentan los siguientes resultados, los mismos que han sido organizados de acuerdo con los objetivos específicos:

En el primer objetivo: *Fundamentar teóricamente la importancia de las estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.* En las revisiones de las planificaciones entregadas por parte de los docentes se evidenció que las estrategias detalladas en sus planificaciones son metodologías tradicionales que no ayudan a desenvolver el pensamiento reflexivo. En algunos casos se evidencia la aplicación de trabajos colaborativos. Por tal razón, entendiéndose que se debe reemplazar por una metodología activa como la aplicación del ABP, Aula invertida, Estudio de Caso, Lesson Study la utilización de esta metodología ayudaría a mejorar el rendimiento académico del estudiante y la calidad educativa de la Unidad Educativa “Turi” logrando que el estudiante adquiriera un pensamiento reflexivo, racional y crítico.

En el segundo objetivo: *Identificar las estrategias metodológicas que aplican los docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa “Turi”* Los docentes aplican muy poco metodologías activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje. En la mayoría de las clases observadas, la estrategia más utilizada es el trabajo colaborativo. Además, se identificó que las clases se desarrollaron siguiendo modelos tradicionales, por lo tanto existe poca participación del alumno. Por otro lado, se evidencia una escasa asesoría interna y externa en la capacitación permanente a los docentes que les permita la actualización de sus conocimientos que ayude sobre la aplicación de metodologías activas.

Con los resultados adquiridos se puede evidenciar que las estrategias aplicadas por parte de los docentes en los procesos de enseñanza-aprendizaje son bastante tradicionales lo que conlleva a una poca participación del estudiante en su proceso de construcción de aprendizaje. Visto de esta forma se ve la necesidad de cambiar la forma de enseñar con la aplicación de metodología activa.

En el tercer objetivo: *Determinar las funciones del directivo que orientan al docente en la aplicación de estrategias de enseñanza aprendizaje.* Se analiza que hay muy poca capacitación a los docentes por parte del directivo, ya que solo se ha efectuado una capacitación grupal con el



apoyo de algunos docentes que en la actualidad se encuentran cursando estudios de cuarto nivel, esta capacitación tuvo como finalidad el manejo conocimiento de procesos en metodologías activas.

Además, no se evidencia la presencia y apoyo del Asesor Educativo, ya que podría aportar en la orientación al directivo en el desarrollo de sus funciones en el ámbito pedagógico, académico y sobre todo en la problemática detectada de una realidad institucional evidente y notoria por parte del docente como es la falta de aplicación de metodologías activas en la enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa “Turi”.

4.5 PROPUESTA

Plan de asesoría educativa en estrategias metodológicas activas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa “Turi”.

I. Introducción

El plan de asesoría consiste en una organización de actividades para el acompañamiento y apoyo pedagógico a los directivos de las instituciones educativas buscando cumplir el objetivo del Sistema Educativo, que pretende alcanzar los Estándares de Calidad Educativa, de manera que las escuelas sean autónomas y los principales agentes de cambio.

Esta propuesta de asesoría constituye un abanico de alternativas pedagógicas que conducen a aprendizajes significativos a través del cumplimiento de estándares de calidad, orientando al líder educativo y a los docentes, en estrategias metodológicas activas, las mismas que permitan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje.

De acuerdo a los resultados obtenidos en esta investigación, se evidencia la falta de estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza y aprendizajes en la Unidad Educativa “Turi”. Esta propuesta tiene como objetivo lograr que el estudiante sea protagonista de su aprendizaje a través de la mejora de la práctica docente, desarrollando su competencia, autonomía y criticidad. La



propuesta consta de un proceso de capacitación a los docentes, el mismo que se realizará a través de talleres participativos teóricos-prácticos. El plan de asesoría está diseñado mediante dos talleres participativos teóricos-prácticos con las siguientes temáticas:

Taller 1. Métodos activos:

- Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)
- Aprendizaje Cooperativo (AC)
- Aula Invertida
- Estudio de Caso

Taller 2 Observando nuestra práctica docente

- La Lesson Study

DISEÑO DE LA PROPUESTA

II. Objetivo General

- Capacitar al líder educativo y docentes en la aplicación de metodologías activas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

III. Objetivo Específicos:

- Desarrollar talleres para mejorar competencias en los procesos de enseñanza-aprendizaje y mejorar de los aprendizajes de los estudiantes mediante la aplicación de metodologías activas.
- Promover alternativas metodológicas activas para la enseñanza que conlleven a los aprendizajes significativos a través del cumplimiento de estándares de calidad.
- Fomentar la mejora de la práctica docente con base a nuevas estrategias metodológicas, mediante el trabajo colaborativo y desarrollar el pensamiento crítico de los docentes, a través de las habilidades investigativas.

IV. Destinatarios y responsables



Los destinatarios directos de la aplicación del plan de capacitación de estrategias metodológicas está orientada a formar a los docentes en estrategias metodológicas activas para los procesos de enseñanza aprendizaje y alcanzar aprendizajes de calidad en los estudiantes.

Los responsables de su aplicación y evaluación serán el líder educativo y coordinadores de la Comisión Técnica Pedagógica.

TALLER 1:

TEMA: Métodos activos

OBJETIVO: Conocer alternativas metodológicas que permitan al docente al momento de planificar tomar en cuenta el ritmo de aprendizaje de los alumnos y a su vez al estudiante utilizar algunas estrategias y herramientas para adquirir su aprendizaje significativo.

Duración: 4 horas

Desde las 09h00 a 13h00

ACTIVIDADES: Observa, analiza, reflexiona, sistematiza.

1. Presentación: Palabras de bienvenida

Se realizará una breve presentación de las capacitadoras, dando una cordial bienvenida a los docentes y directivos, seguidamente se dará a conocer los objetivos de la capacitación.

2. Dinámica motivacional: “Adivinando quién es mi compañero/a”. Cada uno de los participantes dirá características de cualquier compañera y todos procurarán adivinar de quién se trata, el que logra adivinar dirá nuevamente características de otro compañero y así sucesivamente hasta que todos hayan participado.

3. Desarrollo temático.

Se desarrollará este en tres fases

Fase 1. Trabajo colaborativo antes de la sesión



Se realizará una reunión en línea, con la autorización del directivo, previo a la capacitación. Se conformarán 4 grupos de trabajo de tres docentes. A cada uno de los grupos se enviará material diferente a los correos, esto a la coordinadora del grupo para que revisen conjuntamente, estos grupos tomarán apuntes y contestarán preguntas, las mismas que expondrán en el encuentro de la capacitación.

PREGUNTAS A INVESTIGAR

Grupo 1

¿En qué consiste? ¿Para qué sirve? ¿Cuáles son sus pasos? ¿En qué áreas de estudio se pueden aplicar? El método de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)

Grupo 2

¿En qué consiste? ¿Para qué sirve? ¿Cuáles son sus pasos? ¿En qué áreas de estudio se pueden aplicar? El método del Aprendizaje Cooperativo (AC)

Grupo 3

¿En qué consiste? ¿Para qué sirve? ¿Cuáles son sus pasos? ¿En qué áreas de estudio se pueden aplicar? El método de Aula Invertida

Grupo 4

¿En qué consiste? ¿Para qué sirve? ¿Cuáles son sus pasos? ¿En qué áreas de estudio se pueden aplicar? El método de Estudio de Caso.

El material para revision:

Videos

<https://www.youtube.com/watch?v=R-ik8Xd811Q>

<https://www.youtube.com/watch?v=HMWZDOizpHw>



Fase 2. Trabajo en la sesión

En esta sesión, expondrán cada grupo lo revisado en casa, de acuerdo a las preguntas indagadas y a la vez se irá retroalimentando por parte de las facilitadoras ante las inquietudes.

Luego de la intervención de todos los grupos, los facilitadores realizarán una presentación de diapositivas sobre los métodos activos y un ejemplo de planificación.

Fase 3. Trabajo después de la sesión

Se desarrollará un foro en la plataforma classroom, en el que cada participante realizará infografías, mapas mentales, entre otros organizadores gráficos acerca de lo estudiado para retroalimentar la capacitación.

RECURSOS

Internet, computadora, programa Zoom y diapositivas

TALLER 2:

TEMA: La lesson Study

OBJETIVO: Mejorar la práctica docente, mediante el estudio colaborativo de un grupo de docentes en el diseño, la experimentación y análisis del desarrollo de un plan de clase y lograr que el estudiante sea el protagonista del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Duración: 3 horas

Desde las 09h00 a 12h00

ACTIVIDADES: Observa, analiza, reflexiona, sistematiza.



1. Presentación: Palabras de bienvenida

Se realizará una breve presentación de las capacitadoras, dando una cordial bienvenida a los docentes y directivos, seguidamente se dará a conocer los objetivos de la capacitación.

2. Video motivacional: Presentación de un video de reflexión sobre el trabajo en equipo.

“El vuelo de los gansos”

<https://www.youtube.com/watch?v=CAat9pDPSFQ>

3. Desarrollo temático

Se desarrollará este en tres fases

Fase 1. Trabajo autónomo antes de la sesión

a. Previo a la capacitación, se enviará material al correo de cada uno de los docentes para su indagación, análisis y reflexión a través de preguntas, las mismas que se irán compartiendo de manera alternada en el encuentro de la capacitación.

Preguntas

La lesson study

¿Cuál es su origen? ¿En qué consiste? ¿Cuál es su objetivo? ¿Cuáles son sus pasos?

b. Actividad práctica colaborativa entre docentes.

Realizar una clase demostrativa, aplicando la metodología de la lesson study con sus respectivos pasos. Se compartirá el video de lo experimentado en la capacitación.

Material para revisión:

Bibliografía:



Soto, E & Pérez, A. (2013). Las Lesson Study ¿Qué son? *Guía lesson study*. (19), 03-2020. recuperado de: <http://www.ces.gob.ec/doc/8tavoTaller/metodologa%20lesson%20study>.

Soto, E y Pérez, A. (2015, julio). Lessons Studies: un viaje de ida y vuelta recreando el aprendizaje comprensivo, *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*

Fase 2. Trabajo en la sesión

En esta sesión se trabajará en forma participativa con los docentes, utilizando la herramienta del kahoot para el análisis y reflexión de las preguntas indagadas en casa, para una correcta retroalimentación por parte de las facilitadoras.

Luego de la intervención de todos los docentes, los facilitadores realizarán una reflexión participativa, mediante la presentación de diapositivas sobre la lesson study concluyendo el taller.

Fase 3. Trabajo después de la sesión

Se desarrollará un foro en la plataforma classroom, en el que cada participante realizará infografías, mapas mentales, entre otros organizadores gráficos acerca de lo estudiado para retroalimentar la capacitación.

RECURSOS

Internet, Computadora, programa Zoom y diapositivas

V. Evaluación de los Talleres

Luego de realizar la exposición de los talleres, se procederá a evaluarlos a través de una matriz de seguimiento y acompañamiento, misma que se elaborará y se entregará a la Comisión Técnica Pedagógica para su aplicación, de esta manera se verificará el cumplimiento de los objetivos planteados en cada uno de los talleres.

Tabla 5 Matriz de Seguimiento y Acompañamiento en la Aplicación de Métodos Activos en los procesos de enseñanza



ACCIONES	INDICADORES		RESULTADOS	RESPONSABLES	FUENTES DE VERIFICACIÓN
	No aplica	Aplica			
Uso de métodos activos en el desarrollo de la clase.					La planificación
Lesson study para la mejora de la práctica docente (investigación-acción)					Informe técnico, actas de reuniones de aplicación de la lesson Study.

Fuente: Elaboración propia (2020)

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este trabajo de titulación se enmarca en la mención de Asesoría Educativa. El propósito consistió en la elaboración de un plan de Asesoría Educativa sobre la capacitación al directivo y a los docentes en estrategias activas en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la UET, el aporte de este estudio de caso, fue determinado mediante la revisión de documentos pedagógicos como las planificaciones de los docentes, en los que se concluye que:

1.- No existe un desarrollo de metodologías activas, lo que ha impedido que se efectivice la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.- No existe un nivel de acompañamiento pedagógico por parte del asesor orientando y las funciones aplicadas por parte del directivo entorno a las estrategias mencionadas.

3.- Se identificó que en la UET en los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes no existe el uso de la tecnología como son las Tics, desconociendo todas las posibilidades de ayuda en el aprendizaje y en la aplicación de metodologías activas con el fin de conseguir aprendizajes significativos. Los docentes no organizan proceso de aprendizaje colaborativo.

4.- Las capacitaciones recibidas por parte de los docentes son escasas, y si lo han realizado es por medio de cursos del ministerio y por los círculos de estudios que ha dirigido el directivo con los docentes que se encuentran cursando estudios de cuarto nivel.



Aplicar la propuesta de un Plan de Asesoría Educativa, la misma que nace con la investigación del estudio de caso, con la finalidad de aplicar estrategias activas y responder a las problemáticas institucionales específicas encontradas.

Motivar al personal docente en las capacitaciones profesionales ya sea de manera interna o externa o directa, encaminados al conocimiento, aplicación y desarrollo de estrategias activas en los procesos de enseñanza-aprendizaje para que, garantice un desarrollo en el estudiante de comprensión, análisis, emitir juicios de valor en la ejecución de su desempeño en el diario vivir.

Implementar y gestionar recursos tecnológicos y virtuales con la finalidad de permitir la aplicación de la metodología activa y la participación estudiantil para desarrollar el pensamiento cognitivo, crítico, práctica y la creatividad de los estudiantes en su desempeño diario.

Fomentar círculos de estudios o trabajos cooperativos, colaborativos de docentes para el desarrollo de planificaciones que cumplan con el ciclo de aprendizaje y el desarrollo de estrategias activas en el desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, comprometer el acompañamiento, seguimiento, apoyo, y orientación, de asesoría educativa con el directivo en función de las necesidades educativas encontradas en el componente pedagógico, para así cumplir con los estándares y la mejora de la calidad educativa.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bolívar, A. (2009). Una dirección para el Aprendizaje. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 7 (1), 1-5.
- Castro, P., Alarcón, M., Cavieres, H., Contreras, P., Inzunza, J., Marambio, J., Palma, E y Tapia, S. (2007). El diagnóstico participativo como herramienta metodológica en la asesoría educativa. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5, 1696-4713.
- Gento, P. &. (2012). *Liderazgo Educativo y su impacto en la Calidad de las Instituciones Educativas*. España.
- Gravini, M. L. (2016). *Aportes a la Calidad Educativa desde la Investigación*. Barranquilla: Mejoras.
<https://www.researchgate.net/publication/273765424>.
- Huber, G. (2008). *Aprendizaje activo y metodologías educativas*. *Revista de educación*, 100(1), 342-15
- Johnson, D. W. (1999). *Learning Together and Alone: Cooperative, Competitive, and Individualistic Learning*. Needham Heights.
- López, F. (2005). *Metodologías participativas en la enseñanza universitaria*. Madrid: Narcea
- López, J., Acosta, L. y Martínez, G. (2009). La calidad de la atención educativa a la primera infancia: una propuesta para su evaluación. [21-03-2020]. Recuperado de:<http://www.cubaeduca.cu/media/www.cubaeduca.cu/medias/pdf/4790>.
- Martínez, W. Esquivel, O. y Martínez, J. (marzo 2015) Aula invertida o Modelo Invertido de Aprendizaje: origen, sustento e implicaciones, [19-03-2015]. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/273765424>.
- Maxwell, J. (1999). Las 21 Cualidades Indispensables de un Líder. Recuperado de <https://mendillo.info/Desarrollo.Personal/Cualidades.de.un.lider>.
- Ministerio de Educación (2006) Plan Decenal de Educación del Ecuador 2006-2015 Quito-Ecuador.



Ministerio de Educación (2009). *Didáctica del Pensamiento Crítico*. Quito, Ecuador.

Ministerio de Educación, (2014) *Código de ética del asesor educativo*. Quito-Ecuador

Ministerio de Educación, (2014) *Manual de asesoría de calidad*. Quito-Ecuador

Ministerio de Educación, (2017) *Estándares de Gestión escolar, Desempeño profesional directivo y desempeño profesional docente*. Quito-Ecuador.

Ministerio de Educación. (2013). *Acuerdo Ministerial 0450-13*. Quito, Ecuador.

Ministerio de Educación. (2013). *Modelo Nacional de Apoyo y Seguimiento a la Gestión*

Potosi, S. L. (2011). *Desarrollo de habilidades de pensamiento*. Recuperado de:
file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LessosStudies-5319583.

Restrepo, R. (2018). *Aprendizaje Activo para el aula una síntesis de fundamentos y Técnicas*. Cuenca: Observatorio de la Unae.

Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 5, 1696-4713.

Rojas, A. &. (2006). *Bases del Liderazgo en educación 157*. Santiago Chile.

Ruiz de la Prada, R. (2012). *Lesson Study: práctica docente compartida. Revisión de sus fundamentos teóricos y experiencias representativas*. (Maestría). Universidad de Cantabria, España: obtenido de:
<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/2872/Rosario%20del%20R%C3%ADo%20Ruiz%20de%20la%20Prada.pdf>

Santillana, F. (2008). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación: Retos y posibilidades*. Madrid: Santillana.

Schwartz. S y Pollishuke(1998). *Aprendizaje Activo una organización de la clase centrada en el alumnado*. Recuperado de <http://books.google.es/>

Silberman, M. (1996). *Aprendizaje Activo 101 estrategias para enseñar cualquier materia*. Recuperado de <http://books.google.es/>

Soto, E & Pérez, A. (2013). *Las Lesson Study ¿Qué son? Guía lesson study*. (19), 03-2020. recuperado de: <http://www.ces.gob.ec/doc/8tavoTaller/metodologa%20lesson%20study>.



Universidad Nacional de Educación

UNAE

Soto, E y Pérez, A. (2015, julio). *Lessons Studies: un viaje de ida y vuelta recreando el*

Vásquez J, (2017). *Aplicación de técnicas didácticas para mejorar el aprendizaje de los estudiantes de Historia Regional U.N.S.C.H.* Lima Perú: Ayacucho

7. ANEXOS

REGISTRO DE OBSERVACIÓN AL TRABAJO EN EL AULA

DATOS INFORMATIVOS:

UNIDAD EDUCATIVA:	DISTRITO:	PROVINCIA:	CANTÓN:	JORNADA:	FECHA:
NOMBRE DEL DOCENTE:	AÑO DE BÁSICA/ BACHILLERATO	SUBNIVEL:	DESTREZA:	No. ESTUDIANTES:	
OBJETIVO:	Recolectar información de los procesos de enseñanza aprendizaje durante el periodo de clase.				
INSTRUCCIONES	Marque una X en el casillero que corresponda a su conformidad con alguno de los criterios enunciados.				

1. MANEJO DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN EL AULA

	INDICADORES DE LOGRO	1 APLICA	2 NO APLICA	OBSERVACIONES
1.1	La clase refleja la planificación prevista			
1.2	El objetivo esta de acorde a la planificación e identifica y persigue el estudiante.			
1.3	Se propicia el desarrollo de destrezas en el abordaje de la clase			
Aplica fases				
Anticipación. Realiza actividades:				
1.4	Motivación a los estudiantes			
	➤ Desarrolla dinámicas en relación al tema de estudio.			
	➤ Fomenta la participación de los estudiantes en base a preguntas.			



	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Identificación de fortalezas y debilidades de a través de las expectativas de los estudiantes con relación al tema. 			
1.5	<p>Explora los conocimientos previos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Evoca temas anteriores que enlacen con el nuevo conocimiento. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Extrae experiencias vividas de los estudiantes para relacionarlo con el tema de estudio. 			
Construcción del Conocimiento. Realiza las actividades:				
1.6	Estimulación del pensamiento crítico y creativo			
1.7	Interacción y trabajo colaborativo			
1.8	Dominio del conocimiento disciplinar			
1.9	Aplica una metodología activas			
1.1 0	Uso de recursos TIC, TAC, TEP y otros.			
1.1 1	Clasifica los contenidos que requieren ser aprendidos o de instrucción directa (videos) para una mejor experimentación.			
1.1 2	<p>Orientaciones hacia los conceptos</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Origina al estudiante a un aporte sobre lo aprendido. ➤ Orienta a conclusiones individuales y en grupo. 			
Consolidación: Realiza las actividades:				
1.1 3	Formula preguntas de manera que los estudiantes lleguen a sus propias conclusiones			
1.1 4	<p>Diseño de actividades desafiantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desarrolla tareas activas y colaborativas que impliquen el despliegue de actividades mentales superiores dentro del aula. 			
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Planifica actividades extra clase con trabajo final (autónomo) 			

Gracias por su colaboración.

ENTREVISTA AL DIRECTIVO

- 1) A su criterio, ¿para qué sirve las observaciones áulicas?
- 2) ¿Puede describir que estrategias metodológicas aplican los docentes de su institución en los procesos de enseñanza – aprendizaje?
- 3) ¿Las estrategias metodológicas que aplican los docentes, contribuyen a la construcción de aprendizajes significativos? Si – No por qué
- 4) ¿Cuáles son las debilidades que usted ha detectado en los docentes en cuanto a la utilización de estrategias metodológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje?
- 5) A partir de las planificaciones, ¿Puede detallar los recursos que utilizan los docentes de su institución educativa como apoyo pedagógico durante el desarrollo de la clase?
- 6) Con los resultados obtenidos en las observaciones áulicas, ¿cómo organiza usted los procesos de formación y actualización a los docentes?
- 7) A partir de los procesos de formación, ¿cómo realiza el seguimiento a los docentes de su institución?

Gracias por su colaboración.



PLANIFICACIÓN MICROCURRICULAR (PUD)

Nombre de la institución		UNIDAD EDUCATIVA TURI			
Nombre del Docente		Ing. Jessica Saquipay		Fecha	Inicio: 16-dic-2019 Fin: 11-feb-2020
Grado/Curso	Primero de Bachillerato	Paralelo	Contabilidad, Instalaciones, Ciencias	Año lectivo	2019-2020
Área/Asignatura		Educación para la Ciudadanía		Tiempo/Periodos	6 semanas
Unidad Didáctica		TRES	Título de la Unidad Didáctica	LA DEMOCRACIA MODERNA	
Objetivo de la Unidad		Determinar el origen de la democracia moderna sus alcances, limitaciones y su incidencia en el nacimiento del Estado Republicano ecuatoriano Caracterizando la democracia representativa y deliberativa.			
Criterios de Evaluación		CE.CS.EC.5.3 Examina el origen y características de la democracia moderna (representativa y deliberativa), reconociendo la complementariedad y ventajas o desventajas que hay entre ellas, así como el papel del ciudadano, partiendo del estudio de diversas fuentes y casos.			
Eje Transversal		La formación de una ciudadanía democrática. - El desarrollo de valores humanos universales, el cumplimiento de las obligaciones ciudadanas, la toma de conciencia de los derechos, el desarrollo de la identidad ecuatoriana y el respeto a los símbolos patrios, el aprendizaje de la convivencia dentro de una sociedad intercultural y plurinacional, la tolerancia hacia las ideas y costumbres de los demás y el respeto a las decisiones de la mayoría.			
¿Qué van a aprender? DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	¿Cómo van a aprender? ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE (Estrategias Metodológicas)	RECURSOS	¿Qué y cómo evaluar? EVALUACIÓN		
			Indicadores de Evaluación de la unidad	Técnicas e instrumentos de Evaluación	
CS.EC.5.2.2. Explicar la democracia moderna mediante el análisis de su significado radical: inexistencia de títulos naturales para gobernar, como el principio de filiación, el buen nacimiento, el linaje, la riqueza, la edad o la	Anticipación Investigación sobre los requisitos que debían cumplir los ecuatorianos en 1830 para gozar de sus derechos.	Lineamientos curriculares del Ministerio de Educación Guía de Sociales	I.CS.EC.5.3.1 Caracteriza la democracia moderna y su significado radical en la eliminación de los privilegios de unos	Lluvia de ideas Puestas en común	



<p>meritocracia.</p>	<p>C. del Conocimiento</p> <p>Lluvia de ideas sobre la investigación. Preguntas exploratorias como: ¿Conocen desde cuando todas las personas gozan de igualdad de derechos?</p> <p>Lectura del tema: La democracia moderna: Su significado radical Págs. 56 y 57. Texto de ciudadanía del gobierno.</p> <p>Esquema sobre el proceso histórico que tuvo que atravesar la humanidad para ver cristalizados sus ideales de igualdad.</p> <p>Análisis sobre los principios de la democracia radical moderna basada en la inexistencia de títulos naturales para gobernar.</p> <p>Establecimiento de sus ventajas o desventajas.</p> <p>Consolidación</p> <p>Determinar la trascendencia que tiene para la humanidad el vivir en una democracia radical</p> <p>Establecimiento de conclusiones</p>	<p>Libros de Ciudadanía de primero de bachillerato</p> <p>Cuaderno de trabajo.</p> <p>Enciclopedias</p> <p>Internet.</p> <p>Planificación</p>	<p>pocos (soberanía del pueblo y democracia para todos)</p>	<p>Investigación</p> <p>Exposiciones</p> <p>Lecciones Orales y escritas.</p>
----------------------	---	---	---	--



<p>CS.EC.5.3.1. Explicar el desarrollo de la democracia en Ecuador desde un Estado excluyente en 1830, hasta llegar a la declaración de estado Plurinacional establecida en la Constitución del 2008.</p>	<p>Anticipación Preguntas como:</p> <p>¿Conocen quiénes son considerados ciudadanos en la actualidad?</p> <p>¿Puede haber democracia sin ciudadanía?</p> <p>Investigación sobre la diversidad ecuatoriana Puestas en común sobre la investigación ¿Nuestra democracia se inició considerando la gran diversidad humana del Ecuador?</p> <p>C. del Conocimiento Lectura del tema: La democracia en Ecuador desde un Estado excluyente de 1830, hasta el Estado plurinacional de 2008. Págs. 64 y 65. Texto de Ciudadanía del Ministerio.</p> <p>Elaboración de un mapa conceptual ilustrador de los inicios de la democracia en el Ecuador de 1830 hasta llegar al año 2008.</p> <p>Argumentar sobre la trascendencia de la Revolución liberal y las conquistas sociales que prevalecen hasta la actualidad.</p> <p>Análisis sobre las conquistas sociales de los indígenas en los últimos años y las reivindicaciones logradas hasta la actualidad</p> <p>Consolidación Diferencia la democracia en Ecuador desde el Estado excluyente de 1830, hasta llegar a la declaración de</p>	<p>Lineamientos curriculares del Ministerio de Educación</p> <p>Guía de Sociales</p> <p>Libros de Ciudadanía de primero de bachillerato</p> <p>Cuaderno de trabajo</p> <p>Enciclopedias</p> <p>Internet.</p> <p>Planificación</p>	<p>I.CS.EC.5.6.1. Analiza el desarrollo de la democracia en el país identificando los procesos inclusivos, los alcances, limitaciones o dificultades en la resolución de demandas y expectativas sociales, reconociendo el derecho ciudadano de exigir la rendición de cuentas y/o la revocatoria del mandato.</p>	<p>Lluvia de ideas Puestas en común Investigación Exposiciones o dramatización Lecciones Orales y escritas. Prueba de Unidad</p>
--	---	---	---	--

	<p>estado Plurinacional establecida en la Constitución del 2008.</p>			
<p>CS.EC.5.2.17. Distinguir la democracia social de la democracia política desde el estudio de experiencias en la sociedad civil y en la sociedad política, por medio de su ejemplificación.</p>	<p>Anticipación Preguntas exploratorias: ¿Qué significa para ustedes una auténtica democracia? ¿Si se cree en la democracia, ¿Se puede ser incoherente con ese principio en ciertas prácticas en el hogar o en el colegio?</p> <p>C. del Conocimiento Lectura del tema: Diferencias entre la democracia social y la democracia política. Texto de Ciudadanía 1ro. del Ministerio Elaboración de un esquema comparativo entre la democracia social y la democracia política. Analizar como la democracia puede ser vivida dentro del marco de la política o en la vida cotidiana, cuando se aplican sus principios. Ejemplificar mediante casos la vivencia de la democracia social y política.</p> <p>Consolidación Establece diferencias entre democracia social y</p>	<p>Lineamientos curriculares del Ministerio de Educación Guía de Sociales Libros de Ciudadanía de primero de bachillerato Cuaderno de trabajo. Enciclopedias Internet. Planificación</p>	<p>CS.EC.5.4.1. Contrasta las características de los derechos civiles, los derechos políticos y la representación política en la democracia social y en la democracia política. (J.1., J.3., I.1.)</p>	<p>Lluvia de ideas Puestas en común Investigación Exposiciones Lecciones Orales y escritas.</p>



	política mediante su ejemplificación.			
ADAPTACIONES CURRICULARES				
Especificación de la necesidad educativa	Especificación de la adaptación a ser aplicada			
	DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE	RECURSOS	EVALUACIÓN
				Indicadores de Evaluación de la unidad

ELABORADO	REVISADO	APROBADO
DOCENTE: Ing. Jessica Saquipay	COORDINADOR DEL ÁREA: Lcda. Sandra Márquez	VICERRECTOR(A): Lcda. Sonia González
Firma:	Firma:	Firma:
Fecha: 06-01-2020	Fecha: 06-01-2020	Fecha: 06-01-2020



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Marlene del Rocío Barzallo Padilla en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Orientación al líder educativo en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Turi", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 30 de septiembre de 2020

A handwritten signature in blue ink is written over a horizontal line. The signature is cursive and appears to read "Marlene del Rocío Barzallo Padilla".

C.I: 0104526819



Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Diana Paola Espinoza Vanegas en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Orientación al líder educativo en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Turi", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 30 de septiembre del 2020

Diana Paola Espinoza Vanegas

C.I: 0103990255



Cláusula de Propiedad Intelectual

Marlene del Rocío Barzallo Padilla, autor/a del trabajo de titulación "Orientación al líder educativo en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Turi", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, 30 de septiembre del 2020



Marlene del Rocío Barzallo Padilla
C.I: 0104526819



Cláusula de Propiedad Intelectual

Diana Paola Espinoza Vanegas, autor/a del trabajo de titulación "Orientación al líder educativo en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa Turi", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, 30 de septiembre del 2020



Diana Paola Espinoza Vanegas

C.I: 0103990255



UNA E

Certificación del Tutor

Yo, María Dolores Pesántez Palacios, tutora del trabajo de titulación denominado "Orientación al líder educativo en la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje en la Unidad Educativa "Turi" perteneciente a los estudiantes: Marlene del Rocío Barzallo Padilla, con C. I. 0104526819 y Diana Paola Espinoza Vanegas con C.I 0103990255. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 7% de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Cuenca, 30 de septiembre, 2020

María Dolores Pesántez Palacios

C.I: 0102131893