



**UNAE**

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**

**COORDINACIÓN DE GESTIÓN ACADÉMICA DE POSGRADOS**

Influencia del comportamiento familiar en la Gestión Directiva y Docente de la Unidad Educativa 12 de Febrero del cantón Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago.

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Especialista en Gestión de la calidad en educación mención en dirección de centros educativos mediante un estudio de caso.

Autora:

**Bernarda Paola Rivera Peláez**

CI:0604023374

Tutor:

**Vilma González Sanmartín**

CI: 0301269585

**Azogues, Ecuador**

30 de septiembre de 2020



Universidad Nacional de Educación

## **Resumen:**

El presente trabajo de investigación determina la influencia de la familia en las manifestaciones comportamentales de los estudiantes de la Unidad Educativa 12 de Febrero, frente a los docentes y autoridades educativas. Para este fin, el presente trabajo de investigación se basó en el paradigma socio crítico, debido al abordaje de la complejidad entre la relación escuela- familia, el enfoque es cualitativo a través de la aplicación del método descriptivo. Esta investigación de tipo descriptiva, refiere las características del comportamiento familiar con datos no estandarizados ni predeterminados completamente; que lleven a comprender el nivel de incidencia en los estudiantes y en el desempeño institucional. Los referentes teóricos se abordan desde la visión de Vigotsky, bajo el argumento de que el aprendizaje en sociedad es lo que permite alcanzar el máximo desarrollo del potencial del aprendiz, complementado por Savater, quien analiza que los padres desde su autoridad amorosa aportan al crecimiento y preparación de los futuros adultos.

Los resultados evidencian que las realidades familiares como son instrucción educativa, organización, tipología de las familias, marcan los comportamientos estudiantiles, a partir de lo cual se deben elaborar los planteamientos adecuados para fortalecer el vínculo familiar en el contexto de la Unidad Educativa 12 de Febrero y contribuir a la gestión directiva con miras a una educación de calidad.

**Palabras claves:** Comportamiento, Organización Familiar, Gestión Directiva, Gestión Docente

## **Abstract:**

The present research work determines the influence of the family in the behavioral manifestations of the students of the Educational Unit February 12, in front of the teachers and educational authorities. For this purpose, the present research work was based on the socio-critical paradigm, due to the approach to the complexity between the school-family relationship, the approach is qualitative through the application of the descriptive method. This descriptive research refers to the characteristics of family behavior with non-standardized or completely predetermined data; that lead to understanding the level of



incidence on students and institutional performance. The theoretical references are approached from the vision of Vigotsky, under the argument that learning in society is what allows reaching the maximum development of the potential of the learner, complemented by Savater, who analyzes that parents from their loving authority contribute to growth and preparation of future adults.

The results show that family realities such as educational instruction, organization, typology of families, mark student behaviors, from which appropriate approaches must be developed to strengthen the family bond in the context of the February 12 Educational Unit and contribute to the management with a view to a quality education.

**Keywords:** Behavior, Family Organization, Directive Management, Teaching Management

## TABLA DE CONTENIDO

|  |    |
|--|----|
| Resumen: .....   | 3  |
| <b>INTRODUCCIÓN</b> .....  | 9  |
| <b>1.1 Planteamiento del problema</b> .....                                | 11 |
| <b>1.2 Contextualización de la situación o problema a investigar</b> ..... | 16 |
| <b>1.3 Justificación</b> .....   | 17 |
| <b>1.4 Objetivos</b> .....   | 18 |
| <b>1.4.1 Objetivo General</b> .....  | 18 |
| <b>1.4.2 Objetivos específicos</b> .....                                   | 18 |
| <b>2 MARCO TEÓRICO</b> .....   | 18 |
| <b>2.1 Antecedentes</b> .....  | 18 |
| <b>2.2 Comportamiento</b> .....  | 20 |
| <b>2.2.1 Comportamiento del estudiante</b> .....                           | 21 |
| <b>2.2.2 Comportamiento familiar</b> .....                                 | 21 |
| <b>2.3 Violencia escolar</b> .....   | 22 |
| <b>2.3.1 Violencia entre pares</b> .....                                   | 23 |
| <b>2.3.2 Violencia intraescolar o con docentes</b> .....                   | 24 |
| <b>2.4 Relaciones familia-escuela</b> .....                                | 25 |
| <b>2.5 Tipos de familias</b> .....   | 26 |
| <b>2.5.1 Conflictos familiares</b> .....                                   | 27 |
| <b>2.6 Procesos disciplinarios: pro y contra</b> .....                     | 28 |
| <b>2.7 Gestión escolar</b> .....   | 30 |
| <b>2.8 Gestión docente</b> .....   | 31 |
| <b>2.9 Gestión directiva</b> .....   | 32 |
| <b>3 METODOLOGÍA</b> .....   | 34 |
| <b>3.1 Diseño de investigación</b> .....                                   | 34 |
| <b>3.2 Población, muestra o participantes</b> .....                        | 35 |
| <b>3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b> .....           | 36 |
| <b>4 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....                          | 37 |
| Figura 4.6 .....   | 42 |



|  |           |
|--|-----------|
| Figura 4.7.....                                  | 43        |
| Figura 4.9.....                                  | 44        |
| Figura 4.10 .....                                | 45        |
| Figura 4.11 .....                                | 46        |
| Figura 4.12 .....                                | 47        |
| Figura 4.13 .....                                | 47        |
| Figura 4.14 .....                                | 48        |
| Figura 4.15 .....                                | 49        |
| Figura 4.16. ....                                | 50        |
| Figura 4.17. ....                                | 50        |
| Figura 4.18 .....                                | 51        |
| Figura 4.19. ....                                | 51        |
| Figura 4.20. ....                                | 52        |
| Figura 4. 21.....                                | 53        |
| Figura 4. 22.....                                | 53        |
| Figura 4. 23.....                                | 54        |
| Figura 4. 24.....                                | 54        |
| Figura 4. 25.....                                | 55        |
| Figura 4. 26.....                                | 56        |
| Figura 4. 27.....                                | 56        |
| Figura 4. 28.....                                | 57        |
| Figura 4. 29.....                                | 57        |
| Figura 4. 30.....                                | 58        |
| Figura 4. 31.....                                | 58        |
| Figura 4. 32.....                                | 59        |
| Figura 4. 33.....                                | 59        |
| <b>4.1 Cuadro de resumen de resultados .....</b> | <b>60</b> |
| <b>5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>    | <b>62</b> |
| 5.1 Conclusiones .....                           | 62        |
| <b>5.2 Recomendaciones .....</b>                 | <b>63</b> |



|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>6</b> | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b> | <b>65</b> |
| <b>7</b> | <b>ANEXOS.....</b>                      | <b>69</b> |

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| gráfico 4.1  | Orden en el número de hermanos                                     | 38 |
| gráfico 4.3  | Trabajo de la madre  | 39 |
| gráfico 4.4  | Trabajo del padre  | 40 |
| gráfico 4.5  | Organización familiar  | 41 |
| gráfico 4.6  | Con quien vive   | 42 |
| gráfico 4.7  | Situación económica  | 43 |
| gráfico 4.8  | Asistencia del representante a las reuniones                       | 43 |
| gráfico 4.9  | Tema que se dialoga en casa  | 44 |
| gráfico 4.10 | Que opinan los padres de familia de los docentes                   | 45 |
| gráfico 4.11 | Informa incidentes   | 46 |
| gráfico 4.12 | Motivo de la visita a la uedf                                      | 47 |
| gráfico 4.13 | Comentas tus problemas   | 47 |
| gráfico 4.14 | Como soluciona el problema   | 48 |
| gráfico 4.15 | Frecuencia con la que visita la uedf                               | 49 |
| gráfico 4.16 | Tienes hermanos en la uedf   | 50 |
| gráfico 4.17 | Tienes hermanos estudian en la uedf                                | 50 |
| gráfico 4.18 | Cuántos hermanos tiene   | 51 |
| gráfico 4.19 | Edad del estudiante  | 51 |
| gráfico 4.20 | Que opinan los padres de la uedf                                   | 52 |
| gráfico 4.21 | Ambiente de trabajo  | 53 |
| gráfico 4.22 | Relaciones interpersonales   | 53 |
| gráfico 4.23 | Relaciones interpersonales entre alumnos y trabajadores de la uedf | 54 |
| gráfico 4.24 | Existe violencia en el centro educativo                            | 54 |
| gráfico 4.25 | Tipos de violencia   | 55 |



|  |    |
|--|----|
| gráfico 4.26 Lugar donde sucede los eventos de violencia   | 56 |
| gráfico 4.27 Disciplina en la institución  | 56 |
| gráfico 4.28 Los padres de familia proporcionan información que permite identificar intereses del alumno | 57 |
| gráfico 4.29 Los padres de familia facilitan información para conocer su entorno familiar                | 57 |
| gráfico 4.30 Permiten conocer el entorno familiar que dificulte el aprendizaje                           | 58 |
| gráfico 4.31 Los representantes acuden al centro oportunamente   | 58 |
| gráfico 4.32 Razones por las que se requiere la presencia de los representantes.                         | 59 |
| gráfico 4.33 Relación entre alumnos y la dirección   | 59 |

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad analizar el nivel de influencia de la familia en el comportamiento de los estudiantes con los directivos, para ellos se consideró que:

Los docentes trabajan en escuelas que a su vez están situadas en localidades que suponen una diversidad de contextos territoriales, sociales y culturales. Esta área cubre las investigaciones relacionadas con la escuela, su organización, su gestión y su relación con el aprendizaje de los alumnos. El papel del director o rector y su liderazgo y la influencia del contexto en las decisiones de gestión y pedagógicas. (UNAE, 2019)

Es decir cada institución tiene una realidad diferente, el directivo debe garantizar el cumplimiento de los estándares de Calidad Educativa estos son “Aprendizaje, Gestión Escolar, Desempeño Profesional e Infraestructura” (Para, Implementaci, Est, & Educativa, 2017)

La Gestión Escolar es básica para el desarrollo de un centro educativo, en el que es indispensable la aplicación de un trabajo cooperativo, “Se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen al buen funcionamiento de la institución. Además, favorecen el desarrollo profesional de las personas que conforman la institución educativa permitiendo que esta se aproxime a su funcionamiento ideal”(Para et al., 2017), es así que fortalece la toma de decisiones enfocadas en alcanzar metas propuestas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y enmarcadas en los Estándares de calidad educativa planteados por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Las instituciones educativas (IE), están circundadas por una variedad de componentes de carácter geográfico, social, cultural, económico, político, religioso, entre otros; aspectos que deben ser tomados en cuenta para el desenvolvimiento y gestión educativa institucional. Por lo tanto, la función de los directivos y docentes debe propender a que se desarrollen procesos de vinculación efectiva con las familias y la comunidad.

En la actualidad las IE demuestran un debilitamiento en sus resultados, debido a que no existe una comunicación asertiva entre los padres de familia y docentes encargados de la organización escolar, no se han establecido vínculos que permitan trabajar mancomunadamente por el bien de la institución, considerando que el proceso de educación debe partir desde la concepción del bebé, según el MOSEIB, currículo shuar “Uchi nukurijiai ni pujutairi shir warareak penker tsakát iyamu, najaneak iniakmamsatin. Fomentar y aplicar las prácticas socioculturales de la concepción desarrollo y cuidado del niño y de la madre.” (Perlaza, 2015), por esta razón el rol de la familia consiste en facilitar la labor pedagógica de la escuela, la participación de los padres debe ser continua durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que sin su colaboración difícilmente se conseguirán buenos resultados.

La cooperación de los padres de familia no se debe limitar a que sea entendida como un acto de aportación económica para cubrir necesidades de tipo material, su vinculación al hecho educativo no termina ahí, la constante presencia de los padres influenciará y marcará a sus hijos por el resto de su vida, ya que la familia es la primera escuela del niño o niña, después de ellos, la sociedad y la comunidad jugarán un rol muy importante en la educación. Morales en su investigación hace referencia a Durkheim que nos dice “la educación es la acción que ejercen las generaciones adultas sobre las que no están maduras para la vida social. Tiene por objeto suscitar y desarrollar en el niño un cierto número de estados físicos intelectuales y morales...” (Rocha, A & Bertelle, 2006) , no podemos asumir que la formación académica de una persona corresponde únicamente a la escuela, según Morales la primera forma de educación es la informal posterior a ello la sociedad lo convirtió en necesaria la educación formal además menciona que “En las sociedades primitivas la educación era múltiple y continua.” (Rocha, A & Bertelle, 2006) cada día se convertía en un curso que va desde los cuidados maternos hasta las lecciones de un cazador.



Para finalizar es necesario entender que “Estas modalidades informales, no institucionales del aprendizaje, han prevalecido hasta nuestros días en vastas regiones del mundo, donde constituyen todavía en único modo de educación de que disponen millones de seres. En definitiva, las sociedades escolarizadas contemporáneas no se diferencian tanto de las demás como pudiera parecer a primera vista, ya que es cierto que el niño – y el adulto – recibe y toma siempre directamente, existencialmente, una gran parte de su educación de su ambiente, de su familia y de su sociedad: acervo tanto más importante en cuanto condiciona la receptividad para la enseñanza escolar, la cual a cambio proporciona al enseñando la “cuadrícula” que le permitirá ordenar y conceptualizar los conocimientos que él toma de su ambiente” (Aprender a ser). (Rocha, A & Bertelle, 2006) es decir la familia es la primera educadora del ser humano, en ciertos lugares prevalece esta cultura ya que es la única forma de recibir educación.

### **1.1 Planteamiento del problema**

La educación es uno de los factores determinantes para el comportamiento del ser humano, así como la escuela es el espacio donde se identifica el proceder de los educandos; de esta forma se activa los mecanismos de detección de causas y consecuencias en las manifestaciones sociales, donde se puede apreciar a la familia como el actor principal en la formación del comportamiento de los hijos.

Según la revista *Perspectivas en Psicología* en su volumen nueve del año 2013, resalta que, “en Latinoamérica, Arequipa replica este estudio y confirma que el rol de la familia y la violencia que experimenten los jóvenes se ven reflejadas en la convivencia escolar; la convivencia escolar como la interrelación entre diferentes miembros durante el proceso educativo” (Rivera & Cuentas, 2016).

La Unidad Educativa 12 de Febrero (UEDF), se utiliza estas siglas ya que es la identificación oficial de la institución en documentos legales, uniformes y abreviaturas, es una institución ubicada en el sector urbano, exactamente en el cantón Pablo Sexto, ciudad del mismo nombre de la provincia de Morona Santiago y no cuenta con parroquias, el total de estudiantes matriculados para el año lectivo 2019- 2020 es de 454, con 28 Docentes, dos directivos y dos administrativos. A este centro educativo asisten



estudiantes que cursan los Niveles Inicial, Educación General Básica y Bachillerato General Unificado con las opciones en Ciencias Generales y Bachillerato Técnico en Producción Agropecuaria, lo que determina que alrededor de 268 familias del cantón son atendidas en este plantel.

Actualmente en la UEDF el comportamiento estudiantil ha experimentado cambios radicales, como es el caso de la aparición de la violencia escolar entre pares, agresiones a directivos y docentes, e incluso se ha podido evidenciar la presencia de violencia física.

La violencia entre pares puede ser causada por la ansiedad en los estudiantes, misma que se transmite de manera inicial en el vientre de la madre, luego en el ambiente familiar durante la educación informal, según varios autores “la ansiedad o angustia son subproductos constantes de los sucesivos estados de la unión biológica con la madre... la angustia se encontraría en el sentimiento de ausencia de una persona amada” (L. & S., 2008) anteriormente se mencionó que desde la concepción del bebé existen varios factores que van a influenciar en lo posterior en el comportamiento del niño. A partir de los 12 años el temor a ser rechazado por la sociedad y la sensación de soledad impulsará a comportarse de manera que el estudiante intenta autoproteger su integridad por seguridad lo que trae como consecuencia un estado de ansiedad, según varios psicólogos “la ansiedad es considerada una consecuencia de los conflictos intrapsíquicos de carácter generalmente inconsciente” (L. & S., 2008) es decir la inestabilidad de las emociones, provoca que existan casos en que los estudiantes presentan conductas agresivas de manera involuntaria con la única finalidad de combatir el miedo, según la teoría conductista señala que “la ansiedad se adquiere y se aprende, se puede explicar porque los niños aprenden a imitar las respuestas ansiosas de otros (por ejemplo, de la madre).” (L. & S., 2008)

Según la Fundación de Médicos del Colegio de Palmas de España existen dos tipos de agresiones las agresiones físicas y las agresiones verbales, en las físicas se utiliza cualquier tipo de fuerza corporal mientras que en la verbal se utilizan descalificaciones incluidas las redes sociales. En el caso particular de la UEDF según registros de



inspección, testimonios de autoridades y docentes, las agresiones tienen antecedentes verbales las mismas que al no ser controladas oportunamente mediante una comunicación asertiva con los involucrados, es decir, docentes, estudiantes y padres de familia estas pueden llegar a ser agresiones físicas.

Según Uruñuela “Sabemos que el conflicto es un elemento siempre presente en las relaciones humanas y que, mientras haya vida, habrá conflictos.” Los centros educativos se **consideran “centros de aprendizaje y centros de convivencia”** elementos que se consideran inseparables en los centros educativos, mismos que son “centros de convivencia. En efecto, los aprendizajes que se llevan a cabo en la escuela sólo son posibles a través de procesos de relación e interacción.”

Es una razón más por lo que se considera muy importante llevar una sana convivencia para lograr un aprendizaje significativo, Uruñuela también menciona a Goethe quién expresó que “*sólo se aprende lo que se ama*” aspectos que no se debe pasar inadvertido ya que según Goleman **“el sentimiento es anterior al pensamiento”** y Uruñuela nos recuerda que “el ámbito emocional es la puerta por la que entran y se consolidan los diferentes aprendizajes que llevan a cabo nuestros alumnos y alumnas.”(Uruñuela, 2019) Es decir, en todas las instituciones educativas están presentes las agresiones, son parte de la convivencia; el éxito o el fracaso de un proceso dependerá de cómo el directivo gestione la resolución del conflicto, la autoridad debe tener presente en todo momento que lo emocional está antes que la razón, los sentimientos prevalecen aún al momento de adquirir un aprendizaje significativo. La comunicación, es muy importante para poder enfrentar las diferentes situaciones que se puedan presentar en la UEDF, se necesita conocer el ambiente familiar para tomar acciones sin perjudicar al estudiante o a su vez alterar la armonía en la institución educativa mismo que ha motivado la presente investigación a través de la siguiente formulación del problema:

**¿DE QUÉ MANERA O CÓMO INFLUYE EL COMPORTAMIENTO FAMILIAR, EN LA GESTIÓN DIRECTIVA Y DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA 12 DE FEBRERO?**



Durante los últimos años el comportamiento de los estudiantes ha cambiado de manera muy abrupta, reflejándose en muchos de los casos la presencia de agresiones hacia directivos, docentes y violencia entre pares, situaciones que van desde aislamiento hasta golpes físicos. Según los registros que reposan en inspección para el caso de estudiantes el leccionarios y actas de compromiso firmadas por padres de familia los docentes han perdido autoridad en el aula llegando a ser menospreciados por alumnos y padres de familia, se evidencia en las actas de juntas de curso el malestar de los docentes cuando exponen situaciones donde han sido víctimas de agresiones en los últimos años, en algunos casos se analiza posibles soluciones para lidiar con la pérdida de autoridad de los representantes que en lugar de ayudar a salir del problema expresan de manera libre y voluntaria la necesidad de que los docentes tomen el control de la situación, se vuelve un trabajo complicado, los docentes buscan alternativas para tratar de entender la situación, sin embargo, los problemas van en aumento, los estudiantes observan que las sanciones no se cumplen y estos patrones de comportamiento se repiten con frecuencia.

En la Unidad Educativa 12 de Febrero en los dos últimos lectivos se ha podido evidenciar la presencia de conductas agresivas de los estudiantes sin diferencia de género, sin embargo, los padres de familia en muchos de los casos tienden a sobreproteger y justificar la conducta de sus representados, sobre todo adolescentes; lo que complica el logro de resolución de conflictos, por lo que, se propone realizar una investigación referente al rol que cumple la familia, en función del comportamiento de los estudiantes frente a los directivos y docentes.

Para el personal docente institucional, la ausencia reiterada del alumno en clases es motivo de preocupación, más aún si su ausencia es reiterada ya que cumpliendo con los procesos legales en cuanto a las faltas graves de los estudiantes en el Reglamento de la LOEI establece en el Art 331 “La suspensión temporal de asistencia a la institución educativa, por un máximo de quince (15) días, durante los cuales el estudiante deberá cumplir con actividades educativas dirigidas por la institución educativa y con seguimiento por parte de los representantes legales.” (*Decreto 811 Reforma Reglam LOEI 22-10-15.pdf*, n.d.) Es decir, dependiendo de la gravedad



de la falta el estudiante será suspendido hasta por 15 días y por otra parte los estudiantes son afectados psicológicamente de existir cambios en el ambiente familiar que trae como consecuencia una baja concentración y muestra una actitud a la defensiva como método de protección, situaciones como las detalladas anteriormente traen consigo consecuencias poco favorables para el desempeño académico de los estudiantes, una de las cuales se refleja en el rendimiento escolar según el informe el promedio final por asignatura que presenta cada docente en la junta de curso.

Otra de las consecuencias es la disminución de los niveles de autoestima del estudiante, el poco interés por colaborar con la sana convivencia ya que se ha podido evidenciar en las actas de compromiso que en la mayoría de los casos los representantes legales están de acuerdo con las sanciones, pero no realizan un acompañamiento efectivo a sus representados en sus hogares, para lograr subsanar los efectos negativos de un proceso sancionatorio.

La aplicación de la normativa legal mediante la cual se ejecutan acciones disciplinarias a los estudiantes, son motivo de incomprensiones y conflictos con los padres de familia que pese a firmar las actas de compromiso, se mal interpreta y se califica como una vulneración de los derechos de sus hijos y terminan en demandas a docentes que cada día se sienten menos motivados a continuar con su labor.

Para alcanzar una estabilidad emocional y lograr la Calidad Educativa se debe trabajar en equipo, principalmente fortalecer la comunicación entre docentes, padres de familia y estudiantes, con la finalidad de mejorar la formación de los jóvenes y señoritas, que respeten las normas de convivencia tanto en la familia como en las instituciones educativas, la educación necesita asumir su rol social donde se eduque en el fomento del respeto y promueva un ambiente de aprendizaje con miras al desarrollo integral del ser humano para disminuir y en un futuro erradicar la violencia del ambiente escolar.



## **1.2 Contextualización de la situación o problema a investigar**

La educación ha tenido grandes cambios y uno de ellos es la forma como se comportan sus alumnos, activando las alarmas en las instituciones a nivel internacional obteniendo estudios a cerca de las causas que lo provocan este mal o buen comportamiento, investigaciones realizadas revelan que la familia tiene un papel fundamental en la conducta de los estudiantes. En Latinoamérica específicamente en Arequipa se replica en este estudio y confirma que el rol de la familia y la violencia que experimente los jóvenes se ven reflejadas en la convivencia escolar; según (full-text, n.d.) “convivencia escolar como la interrelación entre diferentes miembros durante el procesos educativo” Actualmente en la Unidad Educativa 12 de febrero la disciplina, la convivencia escolar ha experimentado cambios radicales que han motivado la presente investigación.

La IE está distribuida en dos instalaciones ubicadas en dos sectores urbanos ligeramente distantes, se denomina planta 1 donde se encuentra las oficinas administrativas, básica superior y bachillerato, en la planta 2 donde se encuentra las ofertas del subnivel Inicial 2, grupos de 3 y 4 años, preparatoria, básica elemental y básica media, en la planta 2 se trabajan con profesores de aula y en la planta 1 docentes por asignatura. En la planta 1 según los registros de inspección se ha evidenciado mayor cantidad de incidentes de violencia, existe la posibilidad que los estudiantes entre los 14 a 17 años interpreten y expresen sentimientos con mayor facilidad.

En cuanto a las familias de los estudiantes que forman parte de la institución son nucleares, monoparentales, esta situación está estrechamente ligada con los alumnos que presentan problemas en el comportamiento, según manifiesta el inspector y docentes los padres de familia no asisten a los llamados que se les realiza, el argumento se repite según actas “no tengo tiempo, vivo sola/o con mis hijos” (archivo de la IE).

La institución ha optado por solicitar al docente tutor vigilar de cerca a los estudiantes que de una u otra manera se involucraron en actos violentos dentro del establecimiento, además, según manifiesta el señor rector se solicitó un especialista en charlas dirigidas



a la familia y estudiantes mismo, la Junta cantonal de protección de derechos de la niñez y adolescencia coordinó la actividad lo que permitió a los docentes conocer más de cerca la necesidad de los estudiantes en cuanto al acompañamiento familiar efectivo, es decir brindar seguridad para que se sienta seguro y el apoyo emocional que es un punto clave en la conducta de los jóvenes.

### **1.3** Justificación

El presente trabajo se realiza con la finalidad de cumplir con un requisito indispensable para obtener el título de especialista en Gestión de la Calidad Educativa mención en Dirección de Centros Educativos, por lo que, se considera necesario abordar la problemática y conocer el criterio de estudiantes, docentes y padres de familia para obtener información que permita mejorar la calidad educativa en la institución que se encuentra ubicada en el cantón Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago.

La familia, años atrás consideraba que la educación es estrictamente responsabilidad de los docentes, sin embargo, en nuestro país desde hace aproximadamente 10 años se trabaja con los términos de comunidad educativa, violencia escolar, violencia entre pares entre otros con la finalidad de crear conciencia en los padres ya que los hijos necesitan apoyo emocional, sentirse seguros y más aun en la etapa de la adolescencia ya que son propensos a reaccionar cuando sienten que su seguridad puede estar en peligro, mas no cuando existe un peligro, una característica de la adolescencia es que prevalece los sentimientos a la razón. En la actualidad, no se puede aseverar que el bienestar económico de la familia garantiza el éxito en los estudiantes, el clima familiar, los conflictos se ven reflejados en el comportamiento que tiene el individuo en el centro educativo hacia los docentes, compañeros y directivos lo que genera inconvenientes en el momento de adquirir nuevos conocimientos para el correcto desarrollo integral.

Para finalizar, todo directivo necesita contar con documentos que le permiten conocer a fondo el funcionamiento de la institución para una adecuada toma de decisiones y en



base a informes considerar cambios estratégicos que garantizarán la calidad educativa desde su contexto.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo General**

- Determinar la influencia del comportamiento familiar en la gestión directiva y Docente de la Unidad Educativa 12 de Febrero del cantón Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

- Analizar las manifestaciones comportamentales de las familias y su incidencia en el desenvolvimiento de sus representados en el contexto de la UEDF para el progreso de su bienestar emocional y rendimiento académico
- Profundizar sobre la eficacia de las acciones disciplinarias como mecanismo para la resolución de conflictos a nivel estudiantil.
- Determinar la influencia del comportamiento familiar en la gestión directiva y docente de la Unidad Educativa 12 de Febrero.

## **2 MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Antecedentes**

La educación se enfoca en el logro del desarrollo integral de las personas, uno de estos ámbitos es el potenciar la capacidad intelectual, es un campo muy amplio para evidenciarlo desde el grado de madurez, como integrantes de una sociedad jamás terminará la etapa de aprender, la educación no es más que un campo donde los seres



humanos se encuentran en constante cambio y tiene la facilidad de acceder a la información y formación de manera inmediata.

Además de los autores antes mencionados en la Revista Cultural (RC) Valores de la asociación de Revistas Culturales de España, menciona lo siguiente “La investigación en relación a los resultados de aprendizaje de los estudiantes distingue tres grandes categorías de variables familiares que afectan poderosamente al éxito escolar de los niños: 1) Actitud y conductas de los padres frente al aprendizaje; 2) Recursos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y 3) Estilos de crianza”. (Romagnoli, 2016). Sin duda alguna, son aspectos que orientarán la formación de los hijos para adaptarse de una mejor manera a la sociedad es por ello que se considera a la conducta de los padres, el clima familiar como pilar fundamental para el éxito en la educación.

La educación es un trabajo colaborativo que busca la formación de un ser humano justo, solidario e innovador como lo menciona el Currículo Nacional 2016, según Nogales “La comunidad educativa está constituida siempre por docentes, alumnos y familias, entendiéndose como un conjunto de personas que influyen en la formación del docente” (Francesc Vicent Nogales Sancho, 2019). Es necesario la presencia indeleble de los tres personajes fundamentales en la educación ya que la actitud del alumno está íntimamente ligada al ambiente que se percibe en la familia y la escuela.

Según Rosario Ordoñez, de la Universidad de Sevilla en los últimos años se ha experimentado grandes cambios que no han dejado de lado la familia y la escuela, entre otros aspectos se han incrementado las familias monoparentales, la inclusión de las mujeres a la población económicamente activa (PEA) lo que dificulta la convivencia de los estudiantes y se consideran causas posibles del divorcio entre la escuela y la familia.

Inicialmente se consideraba que la familia disciplinaba y la escuela se encargaba de impartir conocimientos, sin embargo, en los últimos años se ha comprobado que la familia y la escuela tienen objetivos comunes por lo tanto amerita un trabajo colaborativo,



la familia es lo más importante en los primeros años de vida y son los encargados de facilitar todo tipo de información que los profesores requieran en beneficio de la labor profesional.

Simón (1966) menciona que la familia debe confiar en la escuela por cientos de horas cada año, es importante que la escuela dé el primer paso para trabajar de manera colaborativa, los maestros que se esfuercen por conocer a sus alumnos se esmeraran por conocer a sus padres para ello se debe tomar en cuenta la reunión de inicio de año escolar donde se podrá interactuar más directamente con los miembros de la comunidad educativa.

## **2.2 Comportamiento**

En los primeros años de vida la familia es el timón que marcará el éxito o el fracaso de los hijos, es el primer círculo social y son parte de los aprendizajes significativos, razón por la cual, la familia debe estar presente durante todo el proceso académico de los hijos, hoy en día, se considera el bienestar emocional el punto de partida para el comportamiento del ser humano, es necesario realizar un acompañamiento efectivo, es decir, que el alumno sienta el apoyo de los seres queridos en todo momento ya que son quienes le brindan seguridad para su éxito escolar según Meyer:

Con todo, las dimensiones de control, afecto y grado de implicación en la crianza de los hijos constituyen pilares fundamentales en la educación de los hijos y son las variables que mejor predicen un buen estilo educativo y la calidad de las relaciones paternofiliales (Carlo, Raffaelli, Laible & Meyer, 1999).

Es importante mantener el control sin dejar de lado el afecto ya que son el pilar fundamental en la educación de los hijos, además marcará su comportamiento, puede convertirse en la principal motivación para alcanzar el éxito.



### 2.2.1 Comportamiento del estudiante

La formación del niño empieza a muy temprana edad, puede identificar el afecto de quienes lo rodean, afecto que se transforma en confianza para crecer. Las personas aprenden por imitación, los padres juegan un papel muy importante en la primera infancia, por ello se considera muy acertadas las palabras de Fernando Savater en su libro *El Valor de educar* donde afirma “La educación es valiosa y válida, pero también que es un acto de coraje, un paso al frente de la valentía humana. Si los padres no ayudan a los hijos con su autoridad amorosa a crecer y prepararse para ser adultos, serán las instituciones públicas las que se vean obligadas a imponerles el principio de realidad, no con afecto sino por la fuerza” (SAVATER, 1997) es decir la familia tiene la gran labor de educar con respeto y amor para que los niños puedan enfrentar los retos de la vida sin necesidad de utilizar la fuerza.

Estudiantes que vienen de una familia nuclear, tienen confianza y seguridad para hacer frente a cualquier conflicto en las aulas, además la familia está pendiente de su desarrollo integral. Al existir adultos responsables la ventaja para la familia es poder cumplir con sus obligaciones, como consecuencia de esto según lo menciona Lastre que “el tiempo, la calidad de la comunicación y los conflictos en el hogar, repercuten de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes”. (Lastre Meza, López Salazar, & Alcazar Berrio, 2017). Es decir, el tiempo invertido tiene repercusión en el rendimiento académico y este a su vez en el comportamiento, ya que existe un liderazgo como padres que conlleva al logro de resultados favorables.

### 2.2.2 Comportamiento familiar

La familia a través de su autoridad puede guiar al estudiante, según Miguel Savater “la autoridad no consiste en *mandar*, etimológicamente la palabra proviene de un verbo latino que significa algo así como «ayudar a crecer»” (SAVATER, 1997) de este modo la educación no es un acto del maestro, en su mayoría depende de la conciencia creada



por la familia por el respeto a los demás, respeto por la autoridad que tiene el padre de familia ya que son la base del desarrollo de los niños en la escuela.

La retroalimentación de los temas tratados en la escuela es un refuerzo en casa, tarea que no es posible llevarla a cabo sin la ayuda de los padres ya que son ellos los pilares fundamentales en la disciplina e imponen una rutina de estudio según varios autores en el 2017 “Se determinó una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar”(Lastre Meza et al., 2017). Según estudios realizados en Colombia no es únicamente responsable la escuela del rendimiento de los hijos, los padres deben aportar en su formación, puede ser mediante retroalimentación para fortalecer los conocimientos adquiridos.

### **2.3 Violencia escolar**

Según varios autores la violencia escolar se genera en el contexto familiar tomando en cuenta el siguiente texto “Estas actitudes podrían desarrollarse, en gran medida, en el contexto familiar e incidir posteriormente en la implicación del adolescente en situaciones de violencia escolar.” Cava, Musitu, & Murgui, (1998)

El comportamiento del adolescente según Ortega:

**Características cognitivas de 6 a 12 años** En los últimos años de la etapa preoperacional (2-7 años), que nos propone Piaget, el pensamiento del niño es principalmente egocéntrico y con grandes rasgos de fantasía, aunque es capaz de representar la acción mediante el lenguaje y de imitar conductas. La etapa de operaciones concretas (7-11 años) se caracteriza por un pensamiento más literal y concreto, con un elevado desarrollo del ordenamiento y clasificación de conceptos, tales como casualidad, espacio, tiempo, velocidad que son los inicios para la formulación abstracta, que aún está fuera de las posibilidades de estas edades. En este momento podemos considerar al niño como un verdadero ser social.

**Características cognitivas de 13 a 16 años**

Inmersos en la etapa de las operaciones formales (Piaget), los niños y las niñas son totalmente capaces de comprender conceptos abstractos cada vez más complejos. Se desarrollan sentimientos idealistas y hay un mayor desarrollo de los conceptos morales. Existe cierta capacidad de realizar razonamientos sobre el conjunto de posibles (14-17 años).(Olmedo Ortega, 2010)

En el presente caso de investigación la edad promedio de los alumnos es de 14,5 años por lo que su comportamiento se ve afectado ya que reaccionan basados en los sentimientos los mismos que relacionan con posibles situaciones que se puedan desarrollar a futuro, es decir no prevalece la razón sino lo emocional.

Quienes se encuentran involucrados en casos de violencia escolar de una u otra manera se ven afectados en su rendimiento académico y carecen de motivación. Todo este conjunto de situaciones permite comprender el análisis de caso, para contribuir a la comprensión, estudio y planteamiento de soluciones a la problemática.

### 2.3.1 Violencia entre pares

La violencia no debe ser normalizada bajo ninguna circunstancia es así que a nivel internacional “el maltrato entre pares y el matonaje, también conocido como bullying, son fenómenos que están presentes y preocupan a gran parte de los establecimientos educacionales en Chile.(Ortega Barón, Buelga Vázquez, & Cava, 2016)

En la actualidad, la violencia atravesó los límites aceptables ya que la tecnología influye de manera negativa, es decir “Hoy en día, hay que poner más atención a los espacios de comunicación en Internet, los cuales pueden ser utilizados para el hostigamiento y maltrato entre pares” (Ortega Barón, Buelga Vázquez, & Cava, 2016) al ser nativos digitales los estudiantes no tienen dificultad al momento de adaptarse a las herramientas electrónicas, sin embargo, por parte de los padres no existe conocimiento acerca de las consecuencias que coexiste cuando no se emplean de manera correcta los medios digitales, es decir desconoce de los peligros a los que se exponen cuando no cuenta con



la supervisión de un adulto, también es importante recalcar que la falta de comunicación con la familia puede traer como consecuencia alteración al comportamiento mismo que está en su máxima expresión durante la jornada escolar.

La violencia entre pares también puede empezar en las plataformas virtuales “Quien agrede a través de estos espacios lo hace en forma pública; el comentario escrito lo puede leer cualquier usuario que ingrese a la página, lo cual expone en forma indiscriminada al agredido.” (Ortega Barón, Buelga Vázquez, & Cava, 2016) se necesita un trabajo en equipo para poder minimizar las violencia entre pares, y en lo posible erradicar la violencia de los centros educativos, pero como se conoce a los instituciones como centros de convivencia, será muy complicado considerando que la adolescencia es una etapa de transición y por lo tanto muy emotiva para los jóvenes “La adolescencia corresponde a una etapa de transición de la infancia a la adultez y, como crisis vital, suele ser difícil de elaborar.” (Ortega Barón, Buelga Vázquez, & Cava, 2016) es una etapa muy criticada, los sentimientos de abandono son muy fuertes razón por la cual se verán en la necesidad de hacer hasta lo imposible para lograr un equilibrio emocional para ello necesitan un acompañamiento incondicional de la familia aunque no lo expresen de manera textual ya que marcará el inicio de una nueva etapa donde prevalecerá la razón.

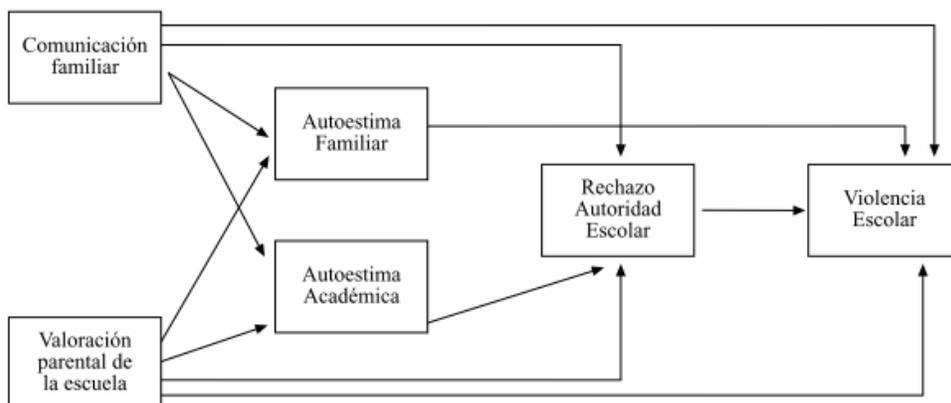
### **2.3.2 Violencia intraescolar o con docentes**

Las instituciones educativas son centros de convivencia, los conflictos no son algo aislado, sin embargo, algo que no está permitido es la violencia, según Cava “en las últimas décadas se ha constatado una creciente preocupación por la violencia escolar, un tipo de conducta transgresora que tiene lugar en escuelas e institutos. Estas conductas impiden el normal desarrollo de la enseñanza y afectan gravemente a las relaciones interpersonales de profesores y alumnos (Cava M, Musitu G, & Murgui S, 2006) es decir, la violencia tiene consecuencias en el desenvolvimiento emocional del alumno y este a su vez influye en su rendimiento académico.



Se ha podido evidenciar varias investigaciones al respecto como nos menciona Cava una vez más “son numerosos los estudios en los que se constata la influencia que la familia sigue ejerciendo en los hijos adolescentes, tanto en su adecuado ajuste psicosocial como en su implicación en conductas problemáticas tales como el consumo de sustancias o las conductas violentas(Cava M et al., 2006) como se puede apreciar el comportamiento en los adolescentes es el reflejo de las relaciones intrafamiliares del alumno, es así que finalmente se puede asegurar según Álvarez que “Las relaciones familiares, por tanto, continúan siendo un elemento relevante en el análisis de la conducta y estilo de vida del adolescente (Rodrigo et al, 2004).

En la siguiente imagen podemos apreciar con claridad el proceso y donde desembocan los problemas en la adolescencia.



Fuente: (Cava M et al., 2006)

## 2.4 Relaciones familia-escuela

La familia y la escuela son elementos muy importantes dentro de la comunidad educativa razón por la cual Álvarez menciona que “La participación de los padres o de sus representantes en las estructuras organizadas dentro del sistema educativo es una práctica desarrollada principalmente desde 1970. No obstante, en algunos países este proceso comenzó con anterioridad a esta fecha (Alemania, Francia, Luxemburgo, Austria, Finlandia y Noruega)”. (Álvarez & Eee, 2004) se puede apreciar que no siempre



el rol de la familia fue considerado importante en la escuela, la escuela estuvo presente desde mucho tiempo atrás pero no fue hasta los setentas que se dio vital importancia en Europa.

Cada institución tiene un contexto diferente es por ello que Álvarez dice que “La autonomía de las escuelas y la participación de los padres en su gestión son dos temas clave en los debates y legislaciones actuales”. (Álvarez & Eee, 2004) no puede existir la escuela sin las familias y las familias no deben permitir que la escuela cumpla el rol de padres en la sociedad ya que es un proceso que requiere la mayor cantidad de elementos de la sociedad involucrados en fortalecer la relación familia escuela.

Finalmente es necesario tener presente que “El concepto "comunidad" contiene la nota esencial de "común" -es decir, algo que une a un grupo de personas-. (Álvarez & Eee, 2004), Es el caso de la comunidad educativa donde el común denominador es la institución educativa “la educación y el apoyo afectivo forman parte de las funciones que tradicionalmente han sido asignadas a la institución familiar.” (Álvarez & Eee, 2004) En el proceso de educación, la familia ha ocupado un lugar privilegiado para el ser humano ya que es el primer grupo social con el que se relaciona el estudiante, es quien puede equilibrar la balanza emocional para influir en el comportamiento del adolescente y permitirle alcanzar el éxito escolar mediante un aprendizaje significativo, es decir, el estudiante se siente a gusto con el contexto que le rodea mantiene una actitud positiva y se logra una sana convivencia en el centro educativo.

## **2.5 Tipos de familias**

Según estudios realizados en la UEDF alrededor de un 40% de los estudiantes que forman parte del caso vienen de familias ampliadas o monoparentales, este tipo de familias ya sea por la situación económica o por mala administración del tiempo no pueden cumplir con las responsabilidades propias de la formación de sus hijos, son ajenos a la realidad del papel de la familia:

“EL apoyo familiar puede ser visto como una variable predictora del éxito o fracaso escolar, no se debe desconocer el papel protagónico que desde siempre ha jugado la familia en la actividad académica del estudiante, pues en su núcleo se forjan habilidades, destrezas, lazos de relaciones interpersonales, se activa la comunicación, se asimilan conocimientos y aprendizajes significativos, que constituyen la carta de navegación del niño al ingresar a la escuela. En tal sentido, la familia debe estar presente de manera activa en cada una de las etapas escolares y brindar su apoyo y acompañamiento en los nuevos desafíos académicos del estudiante. (Lastre Meza et al., 2017)

### 2.5.1 Conflictos familiares

Se conoce como conflicto al desacuerdo que existe entre personas, las familias no son ajenas a este tipo de problemas sin embargo es necesario recordar que tendrán una influencia negativa en el rendimiento académico de los hijos ya dentro del sistema educativo se considera una necesidad no asociada a discapacidad según el documento emitido por el Ministerio de Educación “Las necesidades educativas especiales no asociadas a la discapacidad constituyen el requerimiento de un trato diferenciado a los estudiantes que presentan limitaciones para acceder a los aprendizajes y por tanto, requieren se involucre una variedad de estrategias de enseñanza- aprendizaje y apoyos que son proporcionadas a lo largo de la escolarización. A continuación, las causas específicas que originan este tipo de necesidades educativas:

- a) Causas socio-económicas y ambientes culturales
- b) Las causas educativas
- c) Causas de origen familiar: Conflictos familiares

La familia es uno de los principales recursos para apoyar las necesidades que se presentan en estos casos. (Inclusiva, 2016)

Para determinar una necesidad educativa no asociada a la discapacidad es necesario contar con información que puede proporcionar el estudiante o el padre de familia, sin embargo, no siempre están dispuestos a dar esa información, los docentes con la ayuda de diversas herramientas y signos de alarma como bajas calificaciones, alteración en el comportamiento entre otros que determinan las necesidades del estudiante para



fortalecer su desarrollo integral, asegurando su éxito académico y a la vez brindar apoyo para en lo posible mantener un equilibrio emocional.

## 2.6 Procesos disciplinarios: pro y contra

Los procesos disciplinarios ayudan a mantener la sana armonía dentro del centro educativo para ello la institución educativa se basa en varios documentos legales con la finalidad de erradicar comportamientos violentos como se menciona en la Ley Orgánica de Educación en uno de sus artículos “h. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes” (LOE, 2006)

Al considerarse una necesidad especial no asociada con la discapacidad el Ministerio de Educación hace referencia que:

“Además, es necesario precisar si, el origen de un mal comportamiento, podría ser una manifestación de la discapacidad o trastorno, o en general un mal comportamiento, si, se determina que la conducta es manifestación de la discapacidad o trastorno, la institución educativa debe actuar para solucionar la dificultad y sí, la conducta no es una manifestación de la discapacidad o trastorno entonces es necesario aplicar una educación general disciplinaria de normas y reglas dentro y fuera del aula.

La evaluación del comportamiento se aplicará en concordancia con lo especificado en el instructivo de aplicación de la evaluación estudiantil, expedida por esta Cartera de Estado.

Una vez que el docente haya aplicado varias estrategias para mejorar el comportamiento y éstas no han dado el resultado esperado, deberá realizarse una intervención específica la cual será elaborada conjuntamente con el DECE y sí, se requiere de mayor orientación se podrá solicitar apoyo de la UDAI.

La intervención específica se realiza cuando por el mal comportamiento del estudiante se vuelve un impedimento para alcanzar los aprendizajes y por ende su desarrollo integral.

Es necesario hacer partícipes a los padres de la intervención que se realizará para que apoyen el proceso de modificación. (Sobre, Conflictos, Las, Educativas, & Illingworth, 2015)

Dentro de los documentos también se encuentra un acuerdo ministerial a cerca de la resolución de conflictos emitido por la ex Ministra de Educación Gloria Vidal Illingworth en los siguientes artículos referente a la resolución de conflictos.

Art. 9.- Seguimiento de las resoluciones de los conflictos.- La institución educativa, a través del docente tutor de grado o curso y del departamento de Consejería Estudiantil, efectuará el seguimiento de las soluciones adoptadas para los conflictos de los estudiantes o de éstos con otros miembros de la comunidad educativa, incluidos los compromisos y las obligaciones contraídas por las partes, en el caso de una solución amistosa. El seguimiento se realizará con la participación activa y permanente de los estudiantes y sus representantes.

Art. 11.- Determinar que las acciones educativas disciplinarias, previstas en la Ley Orgánica de Educación Intercultural, su Reglamento General y el Código de Convivencia de cada institución educativa, deberán aplicarse como parte de la formación integral del estudiante, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos y libertades fundamentales y promoviendo la construcción de una cultura de paz y no violencia entre las personas y la convivencia pacífica y armónica entre los miembros de la comunidad educativa.(Sobre et al., 2015)

Existen herramientas que permiten evitar comportamiento agresivo sin embargo, en la institución educativa no siempre se aplican sanciones a tiempo, tal como lo mencionan los docentes y alumnos de acuerdo con la investigación, al no realizar estos procesos la violencia se incrementan lo que puede acarrear como consecuencia que se abran brechas entre la familia, la escuela y el alumno, la falta de aplicación de sanciones puede arrastrar una cadena de acontecimientos, pero la aplicación excesiva tampoco es lo recomendable es por ellos que se debe tener información e indagar en cada caso para que puedan realizar una oportuna gestión de conflictos, recordemos un intervención a tiempo vale más que una sanción.



## **2.7** Gestión escolar

Desde la mirada de autores como Coleman (1987) y Figueroa Herazo (2003), el control ejercido por los padres sobre las tareas es decisivo a la hora de lograr buenos resultados académicos, insiste además en su papel como influencia positiva en el comportamiento de los niños y en su rendimiento en la escuela. El mismo autor afirma: “los resultados escolares de los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por la escuela” (Lastre Meza et al., 2017).

Para Vygotsky (1991) la persona desarrolla dos tipos de funciones mentales: unas determinadas genéticamente y que reflejan nuestra reacción o respuesta al ambiente (Funciones Mentales Superiores) y otras adquiridas a través de la interacción social y que determinan la forma de ser, los valores, la cultura.

Los patrones de pensamiento que el individuo desarrolla a lo largo de su vida para afrontar las tareas, no se deben exclusivamente a factores innatos o genéticos, sino que en gran parte son producto de las instituciones culturales y de las actividades sociales. En edades tempranas, donde el desarrollo es menor, las funciones mentales y las conductas son eminentemente innatas; este mecanismo natural permite la supervivencia y la relación con el entorno inmediato, que sientan las bases para la interacción social y el desarrollo de conductas. En definitiva, para Vygotsky el aprendizaje en sociedad es lo que permite alcanzar el máximo desarrollo dentro de su potencial. (Olmedo Ortega, 2010)

Es decir, el aporte de la familia se ve reflejado en los resultados escolares, el aspecto emocional va de la mano con el rendimiento y comportamiento.

En la gestión de la convivencia se ha aprendido, que lo importante no es conseguir que desaparezcan los conflictos, es algo imposible, sin embargo, el rol de un directivo es gestionar de manera positiva, de forma que sirvan para crecer como personas, fortalecer



la convivencia y dar solución a determinados problemas que han salido a la luz gracias al conflicto.

Lederach hace referencia a tres elementos presentes en los conflictos: las personas, los problemas y el proceso. Las personas son todos aquellos que están implicados en el conflicto y, de manera especial, aquellos cuyas posiciones chocan entre sí. El segundo elemento hace referencia a los problemas, es decir, a los asuntos y diferencias que enfrentan a las personas, siempre mediatizados por sus emociones y percepciones. Se trata de los puntos concretos que se deben tratar para dar una respuesta adecuada al conflicto.

El uso del diálogo como herramienta principal para la gestión de los conflictos en el aula. No se debe olvidar que están en una etapa en la que uno de los objetivos principales es la educación y el desarrollo de las competencias cognitivas, emocionales, sociales y éticas que hacen posible la convivencia. El diálogo es una estrategia y una herramienta clave para abordar los conflictos en el aula.

## **2.8**      Gestión docente

Para que sean eficaces, las medidas de gestión del aula deben responder a una serie de condiciones especificadas en este capítulo. En concreto, deben estar encuadradas en un marco más amplio: el trabajo de la convivencia positiva, del que reciben su sentido y orientación, como respuesta a situaciones de conflicto que aparecen en el aula, las medidas de gestión deben tener en cuenta lo aprendido en la transformación pacífica de conflictos: análisis adecuado de los mismos, planteamientos de ganar-ganar y uso del diálogo como principal herramienta. No pueden limitarse a ser medidas puramente reactivas, deben ser proactivas, planteando medidas para la prevención de esas situaciones y trabajando las competencias necesarias para una buena convivencia.



Deben plantearse desde un modelo crítico y micropolítico, que tenga en cuenta la complejidad de los fenómenos del aula, renunciando a la simplificación de los mismos. Deben tener en cuenta, conforme al modelo sistémico-ecológico, que en el aula y en el centro todo está relacionado con todo. Lejos de responsabilizar en exclusiva al alumno o alumna de lo que sucede, intentará modificar las condiciones y los elementos presentes en el aula para conseguir otros resultados.

## **2.9**      Gestión directiva

La institución educativa es un centro de formación y los conflictos no serán algo aislado, son características propias de una sociedad que convive diariamente, razón por la que los docentes en la práctica necesitan plantear acciones para solucionarlos, puede ser a través de comisión de resolución de conflictos o mediante un protocolo a seguir, es imprescindible plantear cómo abordarlos según su contexto de las IE, no debe ser improvisado, ya que en lugar de solucionarlos será un problema en el momento de abordarlos.

Según Uruñuela “la improvisación será la norma y los conflictos, lejos de servir para crecer como grupo, tendrán consecuencias negativas para ese grupo en concreto.” (Uruñuela, 2019) En primer lugar, analizar e identificar correctamente los elementos presentes siempre en el conflicto. Siguiendo el planteamiento de J. P. Lederach (2000), tres son los elementos presentes (las 3 P):

- **Las Personas**, quiénes están implicados e involucrados en el conflicto.
- **El Problema** o problemas, que va a definir el tipo de conflicto: de relación, de incompatibilidad, de valores, etc. el problema lo forman los puntos concretos que hay que resolver, que es necesario identificar correctamente.
- **El Proceso**, o la evolución y dinámica que ha seguido el conflicto hasta ese momento. (Uruñuela, 2019)

El docente necesita herramientas que le permita gestionar de una manera adecuada los conflictos dentro del establecimiento para garantizar una convivencia armónica donde las personas involucradas y problema sean identificados de una forma correcta para garantizar un proceso adecuado para influir positivamente en la formación integral del



alumno mediante un aprendizaje significativo sin olvidar el perfil de salida del estudiante, es decir recordar en todo momento que se está formando jóvenes justos solidarios e innovadores .

Ausubel acuñó el término “aprendizaje significativo”. Este tipo de organización del juicio altera tanto la estructura que recibe el nuevo conocimiento como los adquiridos con anterioridad. Y surge en contraposición a los métodos de aprendizaje repetitivo o memorístico, para Ausubel aprender es sinónimo de comprender, ya que esta es la forma de recordar mejor los conceptos, los procedimientos y las actitudes, es decir no basta con la cantidad de conocimiento sino la calidad de la misma, razón por la cual el docente necesita conocer el ambiente que le rodea al estudiante para brindarle apoyo emocional según las necesidades y alcanzar el éxito académico.

Para Bruner (1988) el aprendizaje en los primeros años de vida se basa en “saber hacer” existiendo una reflexión mínima. Entre los 5 y 7 años se hace importante la reflexión y, por último, durante la adolescencia el pensamiento se hace cada vez más abstracto y dependiente del lenguaje.

“En conclusión, el desarrollo intelectual de cada persona se aprecia por la creciente independencia hacia los estímulos externos, a favor de la abstracción y la comunicación. A continuación, veremos los tres modos básicos de representación mental de la realidad:

- Representación inactiva: la representación se basa en la reacción inmediata de la persona.
- Representación icónica: representación mediante una imagen o esquema espacial.
- Representación simbólica: un símbolo arbitrario representa algo abstracto.(Olmedo Ortega, 2010)

No existe una fórmula adecuada que minimice su frecuencia e impacto en la tarea docente. Sin embargo, a la hora de plantear cómo abordar estas situaciones, surgen dos modelos diferentes: el modelo reactivo y el modelo proactivo, este modelo reactivo es el modelo propiciado e impulsado por las Administraciones Educativas se centra básicamente en los alumnos y alumnas que dificultan la tarea docente con sus conductas disruptivas.



Las conductas disruptivas son acciones perturbadoras o agresivas que rompen la disciplina y alteran la armonía del grupo dificultando el proceso de enseñanza-aprendizaje y la atención en el aula.

En relación al tema de investigación los adolescentes se encuentran en una etapa de independización por lo que es posible que presenten reacciones automáticas por impulso basadas en su imaginación y expresará los sentimientos por encima de la razón.

### 3 METODOLOGÍA

#### 3.1 Diseño de investigación

Para alcanzar los objetivos propuestos la investigación se basó en el paradigma socio crítico porque tiene un abordaje de complejidad entre la relación escuela- familia, se presentó la siguiente metodología “El enfoque es cualitativo porque se basa en el método descriptivo que es uno de los métodos cualitativos que se usan en investigaciones que tienen como objetivo la evaluación de algunas características de una población o situación en particular. En la investigación descriptiva, el objetivo es describir el comportamiento o estado de un número de variable de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente. Tal recolección consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes” (Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2004) se intenta buscar alternativas, es decir todos los que intervienen en la formación del estudiantes enfocándose en describir y analizar cómo se sintió el niño al experimentar diversas sensaciones.

El trabajo del docente es considerado como la más importante en la formación del ser humano, razón por la cual en el presente análisis se trabajará con el enfoque cualitativo y descriptivo ya que permitirá realizar un trabajo de campo en donde se documentare la influencia de la familia frente a la conducta de los estudiantes con los directivos y



docentes en la institución, este análisis consentirá obtener información valiosa de los estudiantes para proponer estrategias viables que eviten la presencia de algunas situaciones que se presenten encadenadas a la investigación y con ello poder asegurar un aprendizaje significativo.

Este método cualitativo de investigación permite trabajar en territorio, además, es un instrumento fundamental para la toma de decisiones del directivo quien es el responsable del correcto funcionamiento del centro educativo, finalmente, se determinó si existe alguna relación entre la familia y el comportamiento de los alumnos y el reflejo de este hacia los directivos mediante el método que se asumió (Sampieri et al., 2004). Con esto se determina el grado de influencia de la organización y función de la familia en el desempeño comportamental de los estudiantes de la UEDF.

### **3.2 Población, muestra o participantes**

La familia es el primer modelo a seguir, Según (Riera) Jordi Riera “la familia se convierte en educadora en su dimensión más crítica, sustancial e insustituible” y “es necesario que el entorno familiar, y específicamente lo que se entiende por “núcleo primario”, reflexione, relea y reinterprete su rol educativo” en tal virtud se considera que el núcleo familiar es la primera imagen de educación que el ser humano tiene por ello se considera que es insustituible la intervención de los padres de familia ya que es el elemento más importante de la familia. Se trabaja con estudiantes, docentes y autoridades de la institución.

Se toma una muestra de 29 estudiantes que cursan el subnivel de básica superior de la institución. Los alumnos participantes tienen edades entre 12 y 16 años, son estudiantes de la Unidad Educativa 12 de Febrero (UEDF). Según (Vivanco, Campiña Paisajista, Arequipa, Rivera, & Cuentas, 2016) “los alumnos más conflictivos tienen situaciones socio familiares complicadas” situación que se plantea en la hipótesis para analizar las causas.



Se parte de la familia, ya que según Lastre en una investigación realizada en Colombia (Lastre Meza et al., 2017) “la familia debe estar presente de manera activa en cada una de las etapas escolares y brindar su apoyo y acompañamiento en los nuevos desafíos académicos del estudiante” considerando que la familia es el primer grupo social con el que se relaciona el estudiante y será su mapa de navegación en su vida.

### **3.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó es la encuesta, se aplicó a los estudiantes, docentes y padres de familia. Los estudiantes como elemento principal del objeto de estudio, los representantes por ser el primer grupo social con el que se relaciona el alumno por lo tanto, se considera como la primera escuela del ser humano según Lastre (Lastre Meza et al., 2017) “el tiempo, la calidad de la comunicación y los conflictos en el hogar, repercuten de manera significativa en el rendimiento académico de los estudiantes” para lograr una triangulación de información e identificar la posible relación del comportamiento en el centro educativo y el ambiente del hogar, finalmente, la intervención de docentes ya que durante la jornada escolar es cuando el alumno se relaja y expresa todo su sentimientos de diferentes maneras, se encuentra libre de estrés en un “ambiente de confianza”. La aplicación de las encuestas se enfocó en procesar a la información y planteó posibles soluciones tomado en cuenta tres escenarios diferentes.

La encuesta se diseñó bajo los lineamientos y la estructura de la Escala de Clima Social de Moos et al. (2000) de TEA Ediciones. Se trata de una adaptación española, cuyos autores son Fernández–Ballesteros & Sierra, de la Universidad Autónoma de Madrid, quienes llevaron a cabo la primera versión del Cuestionario y Manual de la Escala en 1984, además de aportar datos y elaboraciones estadísticas sobre ella. La escala CES (Escala de Clima Social en el Centro Escolar) valora la percepción de las personas respecto al centro escolar, atiende especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno–profesor y profesor– alumno y a la estructura organizativa del aula.



Para realizar la recolección de datos se tomó una muestra de 29 adolescentes de décimo año, 26 padres de familia de los alumnos de décimo año y 12 docentes que imparten materias en básica superior y bachillerato.

Se aplicó un total de 67 encuestas en total, se obtuvo datos tanto cualitativos como cuantitativos, los estudiantes y docentes fueron encuestados previa autorización escrita de la máxima autoridad del plantel, por otra parte, los padres de familia fueron encuestados durante un largo periodo de tiempo debido a la emergencia sanitaria que afecta a nivel mundial. En ciertos casos fueron localizados vía telefónica y en otros casos se localizó durante la entrega de trabajos del Plan COVID – 19.

Se encuestó a estudiantes de 13 - 17 años y padres de familia de 30 - 60 años. Los docentes encuestados imparten asignaturas en décimo año de Educación General Básica, un total de 12 de los cuales 6 son mujeres y 6 varones entre 30 y 60 años.

Luego de aplicar las encuestas se procedió a la tabulación de datos para proceder con la interpretación de los mismos y permitió obtener conclusiones a cerca del comportamiento de los estudiantes.

#### **4 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

Según varios autores antes mencionados la familia es el mapa de navegación en el proceso académico, los resultados son favorables en rendimiento y comportamiento cuando existe liderazgo por parte de la familia para fortalecer su formación impartiendo disciplina y responsabilidad siempre enfocado en alcanzar el éxito de los jóvenes ya que se sentirán seguros de sí mismos, a su vez les permitirá adquirir habilidades y destrezas como ser humano justo, innovador y solidario que son las pretensiones del Currículo Nacional.

La encuesta fue dirigida a estudiantes, docentes y padres de familia de la UEDF para analizar la influencia de la familia en la gestión directiva. La respuesta en cuanto a

participación ha sido favorable y contó con la autorización del directivo institucional. A continuación, se pueden observar la representación gráfica que corresponden al análisis de datos luego de realizadas a las encuestas a los estudiantes.

Análisis de las encuestas realizadas a estudiantes de la UEDF los resultados obtenidos en cuanto a la pregunta

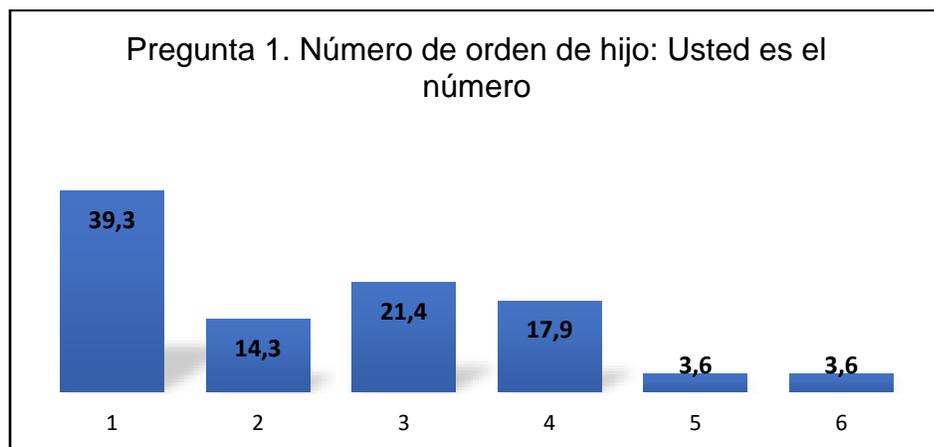


Gráfico 4.1 Orden en el número de hermanos

Fuente: Autor

El 39,3% representa al primer hijo y está cursando el décimo año de Educación General Básica, el 14,3% es el Segundo hijo, el 21,4% representa al tercer hijo, el 17,9% es el cuarto hijo y el 3,6 representa al quinto y sexto hijo.

En la tabla se identifica que el más alto porcentaje evidencia que los encuestados son los primogénitos de las familias, las mismas que son numerosas porque cada una tiene hasta un sexto hijo situación que es propia de las familias de la región amazónica.

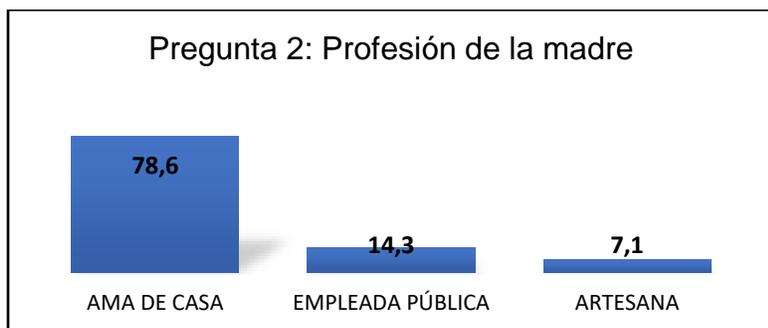


Gráfico 4.2 Profesión de la madre

Fuente: Autor

El 78,6% se dedica al cuidado de los hijos y los quehaceres del hogar, además de proveer al hogar de alimentos producidos en los huertos familiares, 14,3% cuentan algún grado de instrucción superior y desempeñan funciones como empleadas en el sector público y un 7,1% son artesanas, son dueñas de talleres y trabajan junto a la familia como son esposos e hijos.

Se puede apreciar en el porcentaje más alto de la tabla anterior que las madres de familia son amas de casa, razón por la cual motivan a sus hijos a seguir estudiando ya que aseguran que tendrán un futuro mejor.

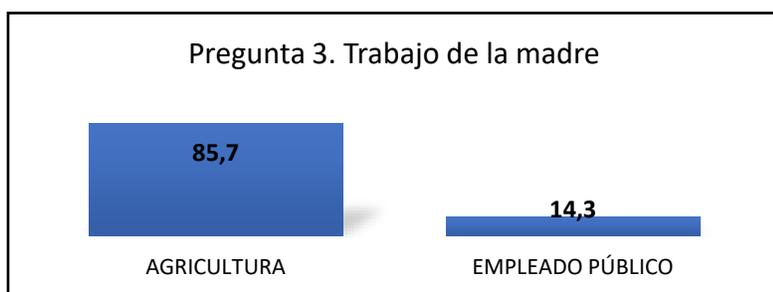


Gráfico 4.2 Trabajo de la madre

Fuente: Autor

Trabajo de la madre. El 85,7% de las madres de familia que se quedan en casa además de las tareas del hogar trabaja en la agricultura, no cuentan con un ingreso fijo, son



beneficiarias del bono de desarrollo humano y tan solo un 14,3% cuenta con un ingreso fijo mensual y goza de los beneficios de ley como vacaciones y pago del seguro.

La región amazónica tiene una población dispersa, la población es mayoritariamente es shuar, poseen grades hectáreas de terreno donde las mujeres producen los alimentos que consume la familia es por eso que las madres de familia se dedican a la agricultura.

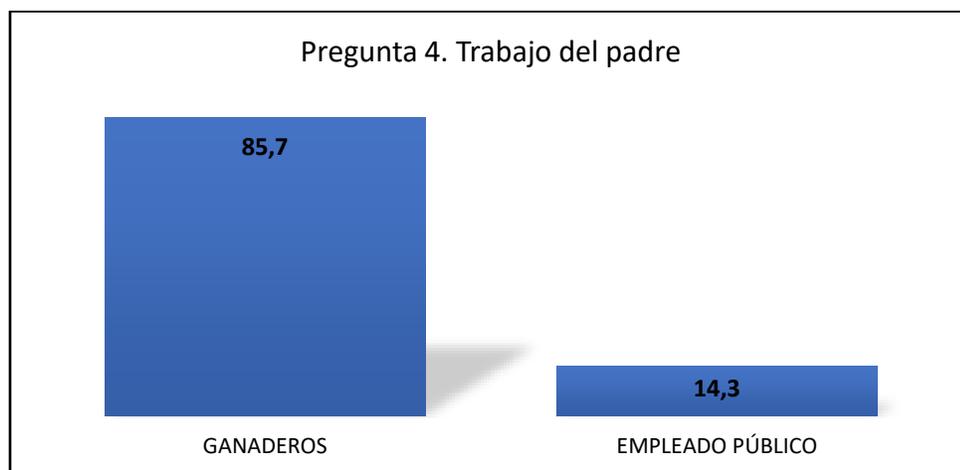


Gráfico 4.3 Trabajo del padre

Fuente: Autor

El 85,7% de los padres de familia de los estudiantes de la UEDF, son ganaderos de profesión tan solo un 14,3% es empleado público y cuenta con un ingreso fijo mensual.

La provincia de Morona Santiago aporta el 60% de carne de res que consume el país, el cantón Pablo Sexto es una zona altamente ganadera, todas las familias tiene ganado bovino trabajo que requiere de mucho cuidado y gran esfuerzo físico, razón por la cual los padres dedican su tiempo a la ganadería, es la actividad económica es rentable y genera ingresos para el hogar.

Los progenitores manifiestan que la ganadería es la actividad muy sacrificada, muchos de los jefes de hogar no culminaron sus estudios y mantiene la esperanza de que sus hijos disfruten de una vida menos complicada gracias a la educación.



Gráfico 4.4 Organización familiar

Fuente: Autor

Figura 4.5 Organización familiar. El 60,7% de los alumnos vive de una familia con padre, madre y hermanos, el 32,1% los padres están divorciados o separados el 7,1% viene de familias ampliadas o viven únicamente hermanos, se registran datos de estudiantes viviendo solos.

Las familias en un alto porcentaje son nucleares, sin embargo, existe casos donde los alumnos viven con parientes cercanos o a su vez solos, si hablamos de otros casos en algunas familias shuar optan por dejar a sus hijos solos en los pueblos cercanos, estudiantes que a temprana edad asumen un responsabilidad muy grande ya que deben sobrevivir con poco o nada de alimento junto a sus hermanos, la mala alimentación y el abandono de sus padres son un factor que influye negativamente en los estudiantes que en su gran mayoría son primogénitos.

En cuanto a cumplir con la hora de ingreso se puede observar atrasos y faltas que no pueden ser justificadas dentro de dos días como estipula el Reglamento de la Ley de Educación según lo siguiente

“Art. 170.- Inasistencia. La inasistencia de los estudiantes de uno (1) o dos (2) días debe ser notificada inmediatamente a sus representantes legales, quienes deben justificarla, a más tardar, hasta dos (2) días después del retorno del estudiante a clases, ante el docente de aula en el caso de Educación Inicial, y ante el profesor tutor o guía de curso en el caso de Educación General Básica y Bachillerato.”(REGLAMENTO GENERAL A LA LOT, 2016)

Carecen de materiales de trabajo, son tímidos y no comunican a los docentes su problemática, en los casos los docentes desempeñan labores de investigación muy

sigilosa para evitar represalias en contra de los alumnos, debido a que es una cultura muy violenta y los castigos pueden ser muy severos.

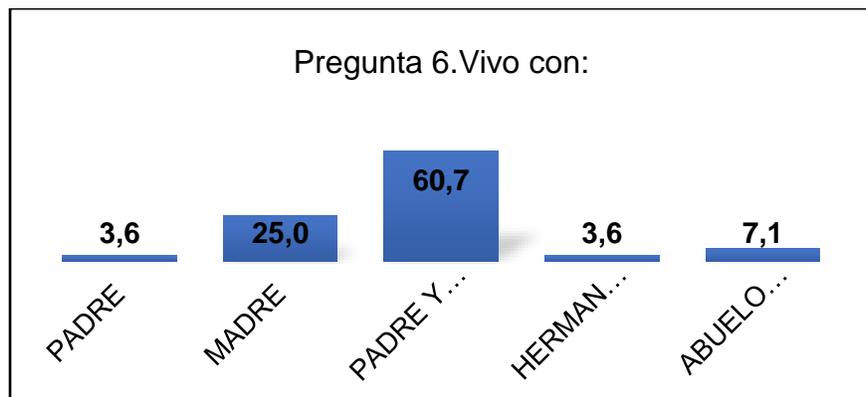


Gráfico 4.5 Con quien vive

Fuente: Autor

Figura 4.6 El 60,7% de estudiantes viven con padre y madre, un 25% únicamente vive con su madre, el 7,1% son familias formadas por madre, tíos, abuelos, primos, el 3,6% representa hijos que viven únicamente con el padre o solo hermanos.

Se hace hincapié en el 3,6% que vive solo con los hermanos ya que son primogénitos muchos de ellos con tan solo 14, 15 años son responsables de sus hermanos menores ya que sus padres salen di viaje a otras provincias y no regresan inmediatamente, una realidad de muchos jóvenes de la UEDF. Quienes viven con los abuelos carecen de recursos económicos ya que sus ingresos son muy bajos por la venta de productos de la zona, asisten a las reuniones convocadas por el tutor pero la comunicación puede ser casi nula ya que no entiende el idioma español, el algunos casos y no transmiten el shuar a sus nietos, utilizan terceras personas como traductores (vecinos o familiares) y no informan a los docentes que entienden el idioma español ya que la institución no es bilingüe, sin embargo para identificarlos se requiere un trabajo muy sigiloso por parte del docente para poder asistirlos.

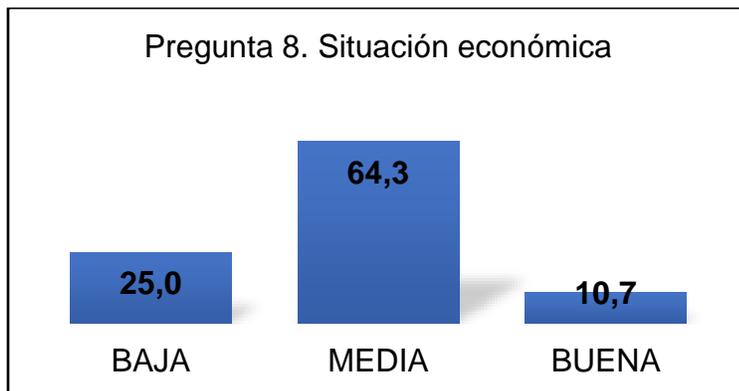


Gráfico 4.6 Situación económica

Fuente: Autor

Figura 4.7 Situación económica. El 10,7% corresponde a una situación económica buena El 64,3% corresponde una situación económica media y el 25% tiene una situación económica baja.

El 64% de las familias cuenta con vivienda propia, grandes extensiones de terreno, son ganaderos y agricultores lo que les permite en cierto modo mantener una economía media, el 25% de las familias numerosas tienen una situación económica baja ya que los padres sienten mas dedicación a los bienes materiales o a su vez dedican el mayor tiempo posible al campo por lo que manifiestan que no tienen tiempo de asistir a la IE para conocer las necesidades de los hijos.

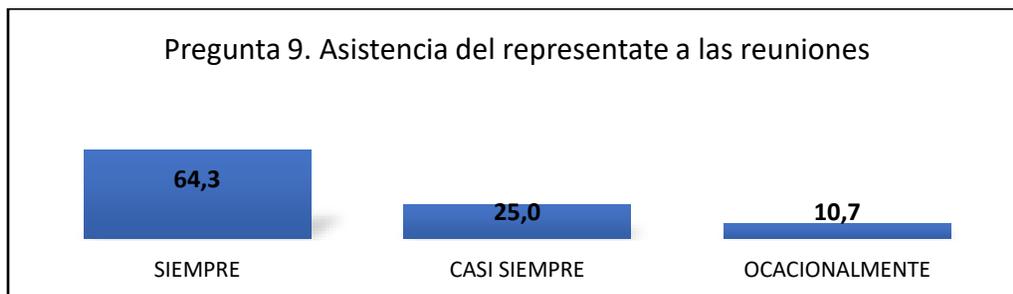


Gráfico 4.7 Asistencia del representante a las reuniones

Fuente: Autor



El 64,3% está dentro de las familias nucleares y tienen el mayor porcentaje de asistencia a las reuniones convocadas por docentes en la institución, el 25% corresponde a las familias que viven solo con la madre o solo con el padre que asiste casi siempre a las reuniones y 10,7% corresponde a familias que de vez en cuando asisten a las reuniones esto se debe a que viven con abuelos, tíos o solo hermanos y en ocasiones no cuentan con recursos o se dificulta su traslado por la falta de transporte ya que la población en el oriente es muy dispersa.

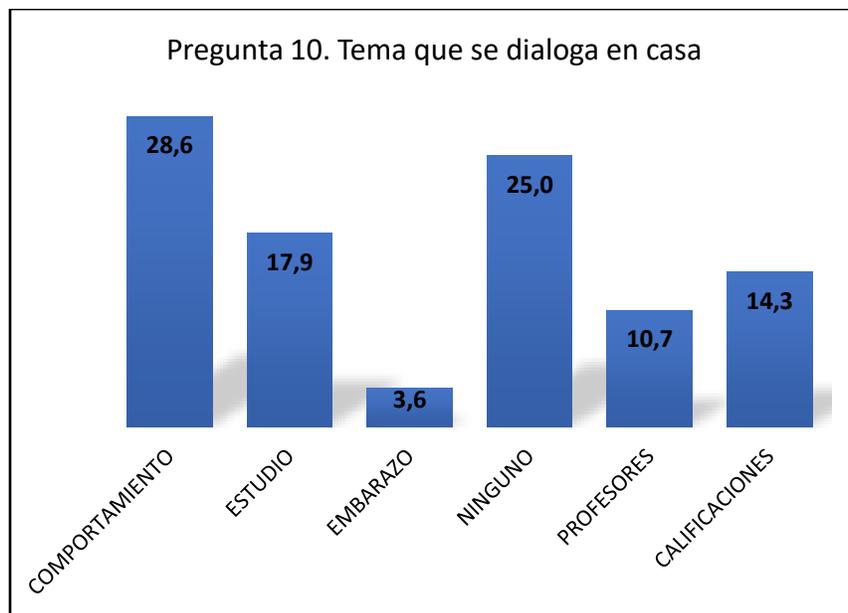


Gráfico 4.8 Tema que se dialoga en casa

Fuente: Autor

Figura 4.9 Tema que se dialoga en casa. Los temas que hablan en casa se distribuyen de la siguiente manera: el 28,6% a cerca del comportamiento del estudiante durante la jornada escolar, una cifra alarmante el 25% no toca ningún tema con los hijos, el 17,9% a acerca de los temas que aprendió en la escuela, el 14,3% de las calificaciones obtenidas durante la jornada, 10,7% de los profesores y el 3,6% hablan de la prevención del embarazo para que pueda culminar el bachillerato.



Las familias pese a ser de origen humilde consideran que el comportamiento dentro de la institución debe prevalecer por sobre todo inculcando respeto y dedicación para mejorar sus condiciones de vida y se preocupan de los temas que necesitan refuerzo, quienes no hablan de ningún tema del colegio en casa demuestran una frustración en el establecimiento no se sienten protegidos e importantes.

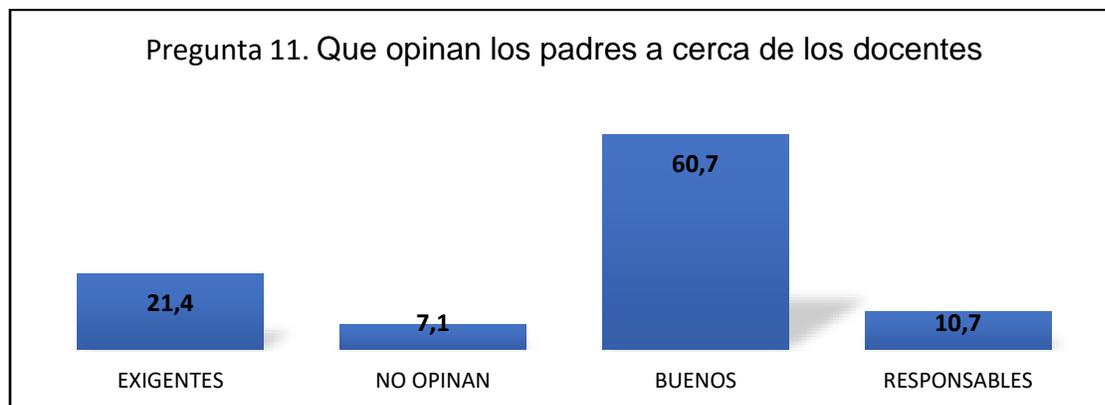


Gráfico 4.9 Que opinan los padres de familia de los docentes

Fuente: Autor

Figura 4.10 Opinión de los padres a cerca de los docentes. El 60,7% opinan que el colegio es bueno para su futuro y considera que es una buena oportunidad para obtener una profesión, sin embargo, un 21,4% opina que los docentes son muy exigentes, el 10,7% considera que los docentes son responsables y un 7,1% no opina al respecto.

El porcentaje más alto corresponde al grupo de familia nuclear, lo que permite evidenciar que el concepto de los padres influye en el rendimiento y comportamiento del estudiante de la UEDF, el 21,4% considera exigentes y se niega a colaborar en las actividades propias del representante dentro de la institución educativa, el 10,7% considera que son responsables porque cumplen con su labor como docentes en cuanto a su formación académica y el 7,1% corresponde a los estudiantes que viven solos y no emiten opiniones al respecto.

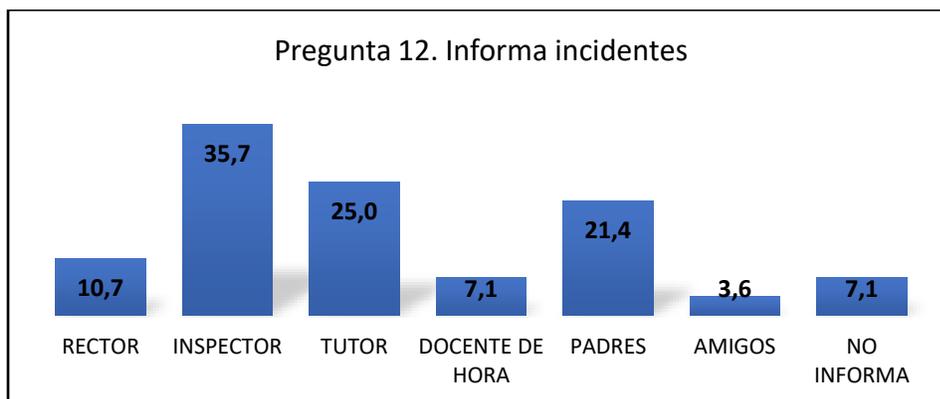


Gráfico 4.10 Informa incidentes

Fuente: Autor

Figura 4.11 Informa los incidentes. El 35,7% informa al Inspector de la institución para que tome las medidas correspondientes, el 25% informa al Tutor el 21,4% informa a sus padres para que lo solucionen, el 10,7% informa al Rector de la institución, el 3,6% informa a sus amigos para buscar posibles soluciones y consejos, el 7,1% informa al docente de hora clase y un 7,1% no informa.

Siguiendo el proceso legal que se encuentra detallado en el código de convivencia los incidentes deben ser comunicados al inspector y a su vez es el encargado de emitir sanciones según el caso y la gravedad de cada uno si amerita, sin embargo, este proceso no siempre se cumple.

Lo correspondiente al grupo que no informa de los incidentes pertenece al grupo de estudiantes que viven solos, no comentan sus temas en casa, los incidentes se reportan al inspector sin embargo los docentes mencionan que la disciplina es insuficiente en el establecimiento .

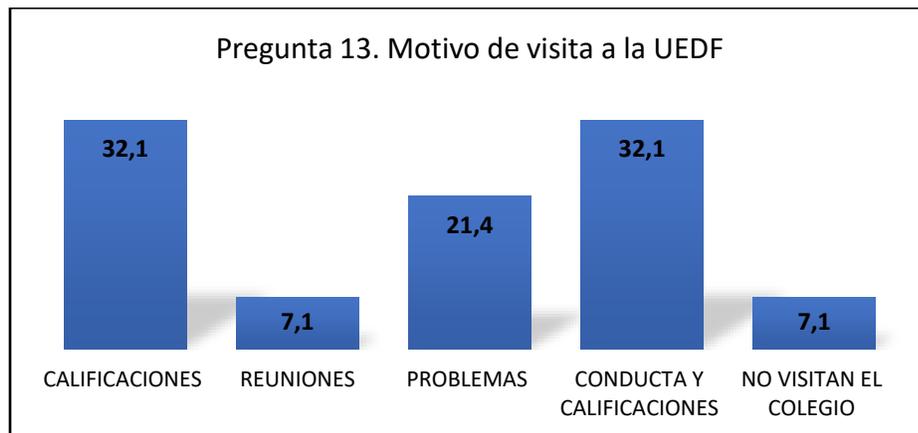


Gráfico 4.11 Motivo de la visita a la UEDF

Fuente: Autor

Figura 4.12 Motivo de visita a la UEDF. El 32,1% únicamente se acerca a la institución para recibir las libretas de calificaciones, 32,1% se acerca para informarse acerca del comportamiento y las calificaciones, el 21,4% se acerca únicamente cuando tiene problemas en la institución y es convocado por el inspector o el tutor, el 7,1% solo asiste a las reuniones convocadas por el tutor finalmente podemos observar que el 7,1% no visita el colegio bajo ninguna circunstancia por lo que conocer el ambiente familiar e identificar posibles causas que afecten su rendimiento se vuelve una labor de espionaje, por decirlo de alguna manera, misma que es realizada por parte del docente.

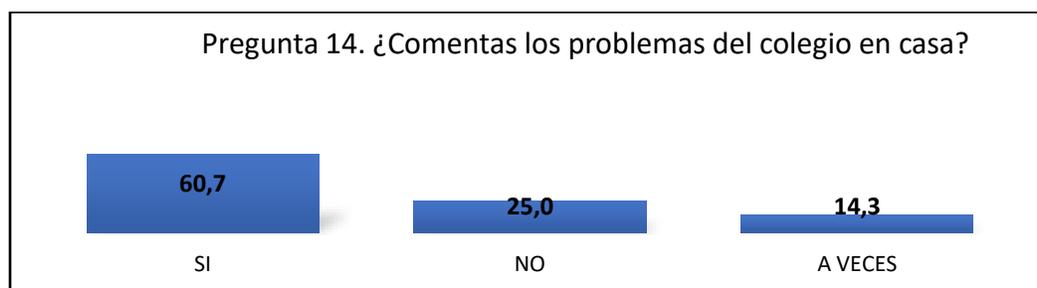


Gráfico 4.12 Comentas tus problemas

Fuente: Autor

Figura 4.13 Comentas los problemas del colegio en casa? Un 60,7% comenta sus problemas o incidentes en casa, un 25% no lo comenta en casa y el 14,3% lo hace de vez en cuando.



Una vez más se puede resaltar que el 60,7% corresponde a estudiantes de familias nucleares, el estudiante tiene la confianza y la seguridad que en casa encontrará apoyo y le ayudarán a resolver el inconveniente suscitado 25% no habla se sus problemas son familias monoparentales y el 14,3% vive solo o con sus hermanos y no comenta sus problemas.

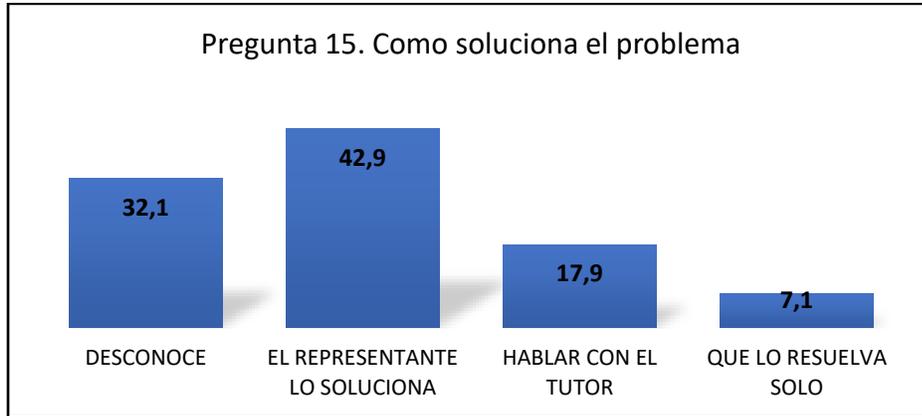


Gráfico 4.13 Como soluciona el problema

Fuente: Autor

Figura 4.14 Como soluciona el problema. En esta pregunta un 42,9% manifestó que su representante lo soluciona el problema, es decir los padres de familia buscan la mejor manera de solucionarlo y el estudiante desconoce el procedimiento, el 32,1% desconoce cómo se soluciona el problema, es decir comentó pero no siguió el proceso tampoco lo consultó pero se solucionó el problema, un 17,9% manifestó que habla con el tutor ya que el docente sabe cómo solucionarlo o a su vez lo resuelven juntos, y un 7,1% lo resuelven solos, este porcentaje corresponde a los alumnos que viven solos y no comunican sus problemas.

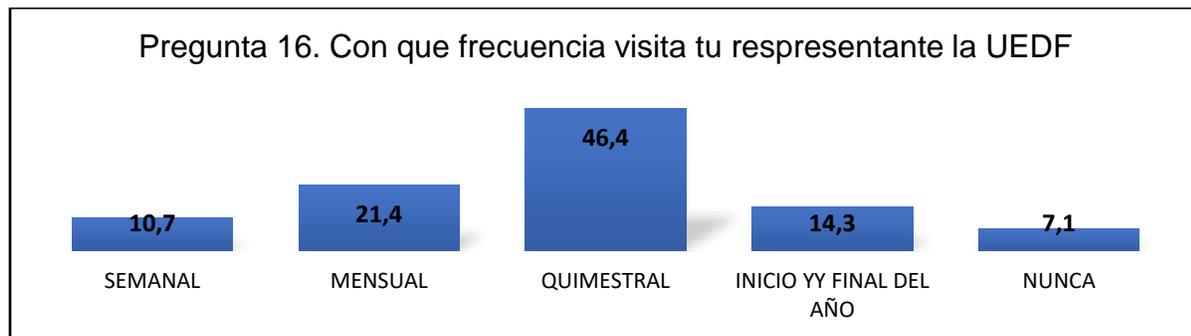


Gráfico 4.14 Frecuencia con la que visita la UEDF

Fuente: Autor

Figura 4.15 Con qué frecuencia visita el colegio tu representante. El 46,4% únicamente visita la institución al cierre del primer quimestre y a fin de año para verificar si su representado aprobó las asignaturas con calificaciones mayores a siete, el 21,4% lo visita cada mes, es decir está pendiente del cumplimiento de tareas y comportamiento de su representado, el 14,3% solo se acerca para la matrícula y la clausura del año lectivo, 10,7% se encuentra en el plantel cada semana, muchos de los casos se da por problemas de comportamiento, atrasos y problemas con docentes finalmente existe un 7,1% que nunca ha visitado el colegio.

En el porcentaje más bajo cabe resaltar que existe el criterio de que un estudiante menciona “los padres siempre vienen a preguntar calificaciones, conducta, pero el mío nunca viene” fue una respuesta inesperada, es necesario recordar que un porcentaje de estudiantes que viven solos. La institución realiza reuniones al final de cada parcial es decir aproximadamente cada seis semanas y recomienda a los padres de familia realizar visitas periódicas y brindarles compañía efectiva a los hijos para fortalecer la seguridad en sí mismos.

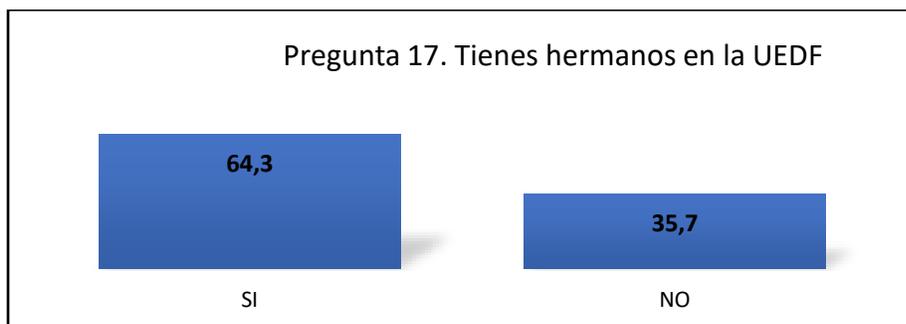


Gráfico 4.15 Tienes hermanos en la UEDF

Fuente: Autor

Figura 4.16. El 64,3% tiene hermanos en la UEDF, un 35,7% no lo tiene esto porque son hijos únicos o a su vez es el menor de los hijos por lo que es el último hijo en estudiar.

La UEDF es la institución más grande del cantón, las familias tienen una gran aceptación por la institución ya que considera que los docentes cumplen con el perfil de cada asignatura.

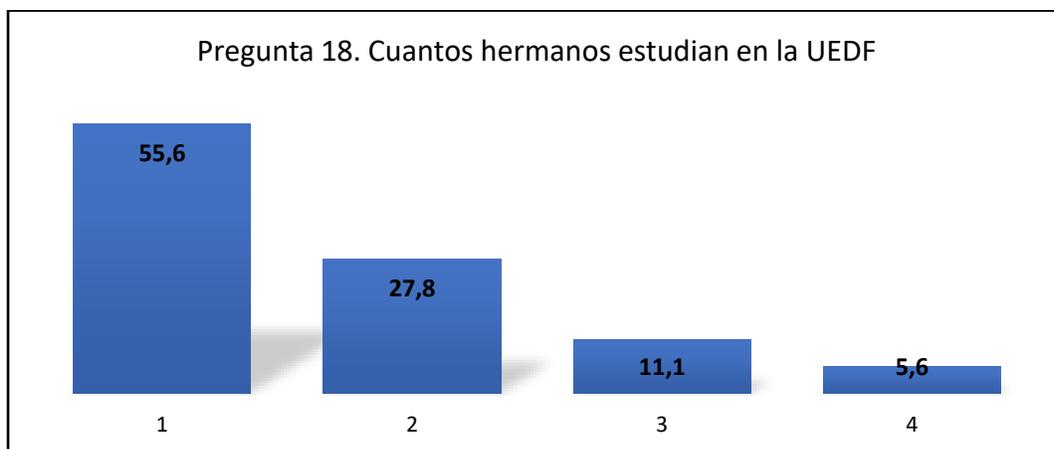


Gráfico 4.16 Tienes hermanos estudian en la UEDF

Fuente: Autor

Figura 4.17. ¿Cuántos hermanos estudian en la UEDF? El 55,6% sí tiene un hermano estudiando en la institución, el 27,8% tiene dos hermanos que estudian en el mismo establecimiento, el 11,1% tiene tres hermanos en la institución y un 5,6% tiene 4 hermanos en la UEDF distribuidos en los diferentes años niveles.



Los estudiantes son de familias numerosas y tienen hermanos en la institución ya que los padres de familia consideran la educación cambiará su presente y les permitirá acceder a un mejor futuro.

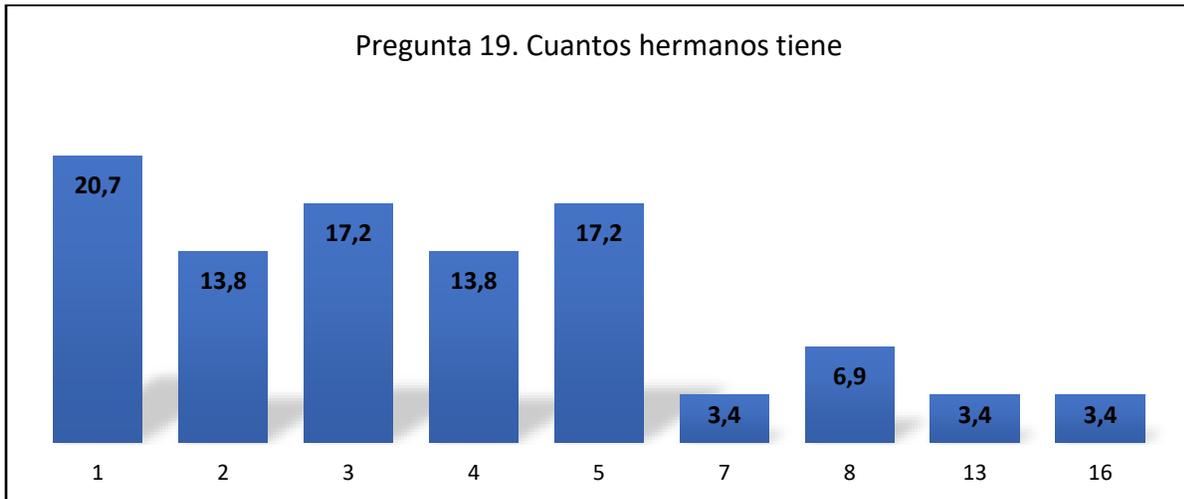


Gráfico 4.17 Cuántos hermanos tiene

Fuente: Autor

Figura 4.18 ¿Cuántos hermanos tiene? Un 20,7% tiene un solo hermano/a, el 17,2% tiene tres hermanos/as, finalmente un 6,9% que tiene 8 hermanos, el 13,8% tiene dos hermanos/as y el 3,4% tiene 7, 13 y 16 hermanos, la cantidad de hermanos se debe a la poligamia existente en algunas familias de nacional Shuar y

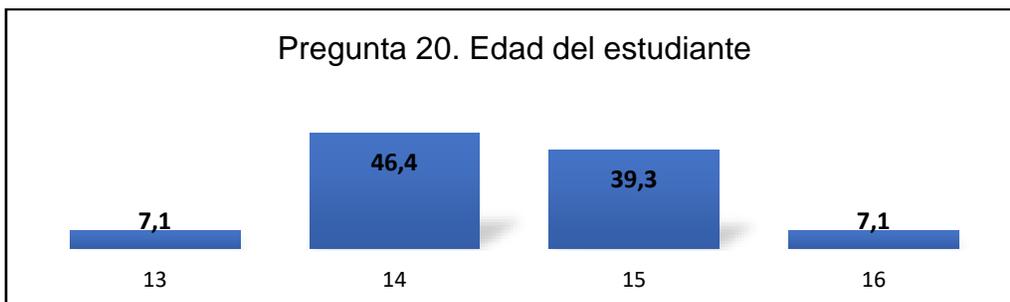


Gráfico 4.18 Edad del estudiante

Fuente: Autor

Figura 4.19. Edad del Estudiante. El 46,4% de los estudiantes tiene 14 años, el 39,3% tiene 15 años, el 7,1% corresponde a estudiantes de 13 finalmente el 7,1% corresponde

a estudiantes que tiene 16 años. Todos los estudiantes son de décimo año de Educación General Básica cuya edad promedio es 14 años según Olmedo “son totalmente capaces de comprender conceptos abstractos cada vez más complejos. Se desarrollan sentimientos idealistas y hay un mayor desarrollo de los conceptos morales. Existe cierta capacidad de realizar razonamientos sobre el conjunto de posibles (14-17 años)”.(Olmedo Ortega, 2010)

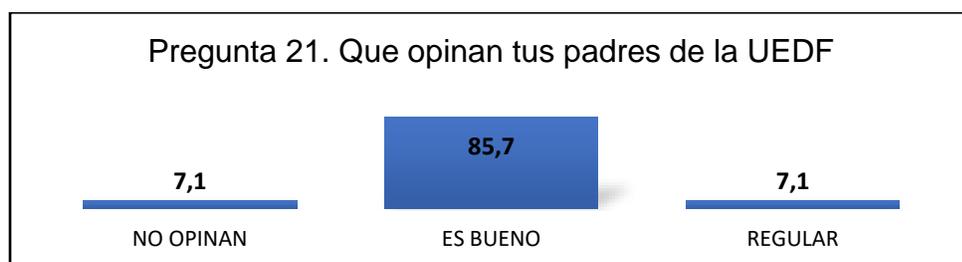


Gráfico 4.19 Que opinan los padres de la UEDF

Fuente: Autor

Figura 4.20. ¿Qué opinan tus padres de la UEDF? El 85,7% que considera que es una muy buena institución, criterio que llena de motivación a los docentes quienes dan todo de su parte para mejorar el porcentaje de aceptación, un 7,1% no opinan y de igual manera un 7,1% opina que es un colegio regular. El porcentaje más bajo hace referencia a la ciertos docentes que no se han interesado en actualizar conocimientos o de alguna forma se ha identificado por parte de los padres de familia y alumnos que no existe imparcialidad en cuanto a rendimiento y comportamiento.

### **Análisis de las encuestas realizadas a docentes de la UEDF**

Una vez finalizado el proceso con los estudiantes se procede a encuestar a los docentes de la planta 1 donde se encuentran las aulas de básica superior y bachillerato de la UEDF, denominó planta 1 y 2 por la máxima autoridad de la institución cuando se fusionó la escuela y el colegio en lo que hoy conocemos como Unidad Educativa para diferencias las instalaciones ya que se encuentran a 300m de distancia la una de la otra, en las encuestas se obtuvo los siguientes resultados.

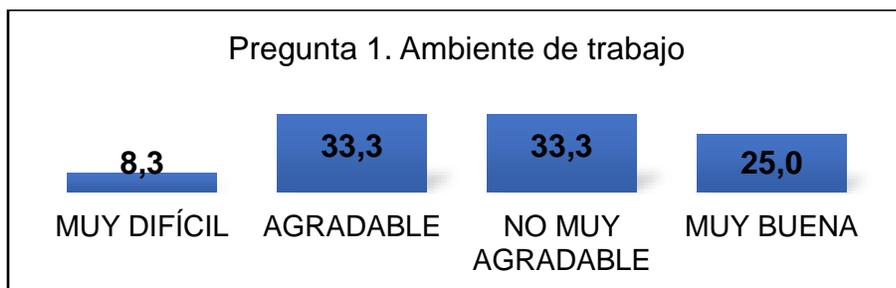


Gráfico 4.20 Ambiente de trabajo

Fuente: Autor

Figura 4. 21. Ambiente de trabajo. El 8,3% considera que es muy difícil posiblemente por que exigen demasiado y los estudiantes vienen con problemas desde el hogar lo que dificulta el aprendizaje y la remuneración en muy baja, el 33,3% considera que es agradable porque existe respeto entre compañeros, sin embargo, un 33,3% considera que es no muy agradable por la indisciplina de los estudiantes y poco compañerismo entre docentes y finalmente un 25% considera que es muy buena y no explica porque es muy buena.

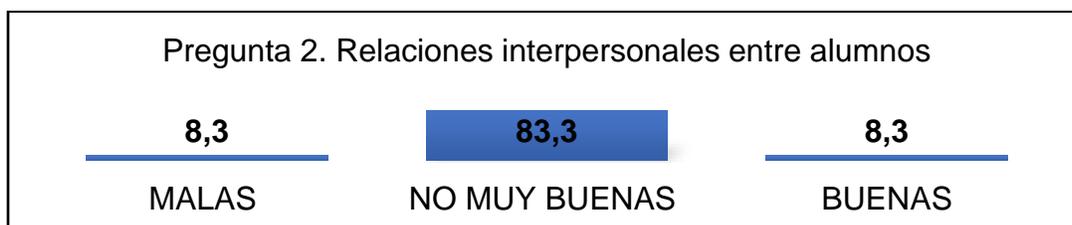


Gráfico 4.21 Relaciones interpersonales

Fuente: Autor

Figura 4. 22. El 83,3% de docentes considera que las relaciones interpersonales entre alumnos no son muy buenas porque existe un ambiente de respeto mutuo y un trato cordial, el 8,3 % considera que es buena porque como docentes, el principal objetivo es que aprenda y también un 8,3% considera que son malas porque he tenido malas experiencias en cuanto al comportamiento de algunos estudiantes.



Gráfico 4.22 Relaciones interpersonales entre alumnos y trabajadores de la UEDF

Fuente: Autor

Figura 4. 23. El 83,3% considera que los alumnos tienen muy buenas relaciones interpersonales entre los trabajadores administrativos de la institución (conserjes, granjeros) se mantiene un respeto y colaboración con el personal, un 16,7% considera que no muy buenas posiblemente porque no hay respeto por el bien público y se manifiestan con su inconformidad cuando el personal administrativo pide colaboración para prolongar la vida útil de los bienes de la institución.

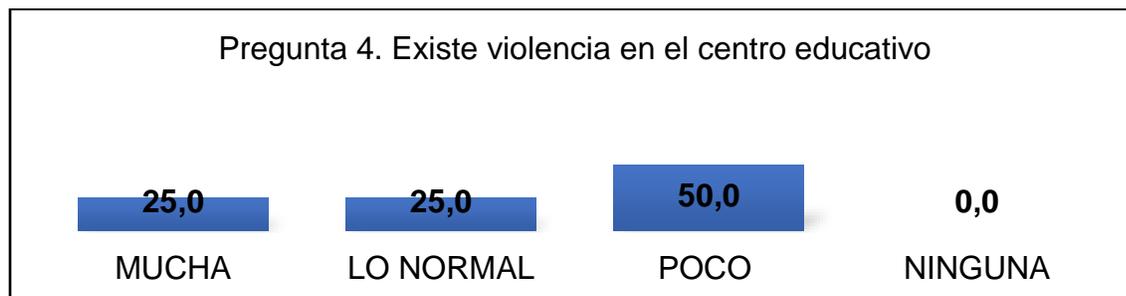


Gráfico 4.23 Existe violencia en el centro educativo

Fuente: Autor

Figura 4. 24. El 50% afirma que, si existe violencia y es poco, 25% considera que es mucha violencia y también un 25% considera que es lo normal. Es decir, se ha normalizado la violencia, ya que se considera dentro de los parámetros aceptables en la utilización de fuerza física en contra de otra persona, es necesario concientizar a las familias y a los estudiantes que bajo ningún motivo se puede considerar normal la violencia, necesitamos crear ambientes de respeto y consideración hacia los semejantes para poder convivir en un ambiente de paz.

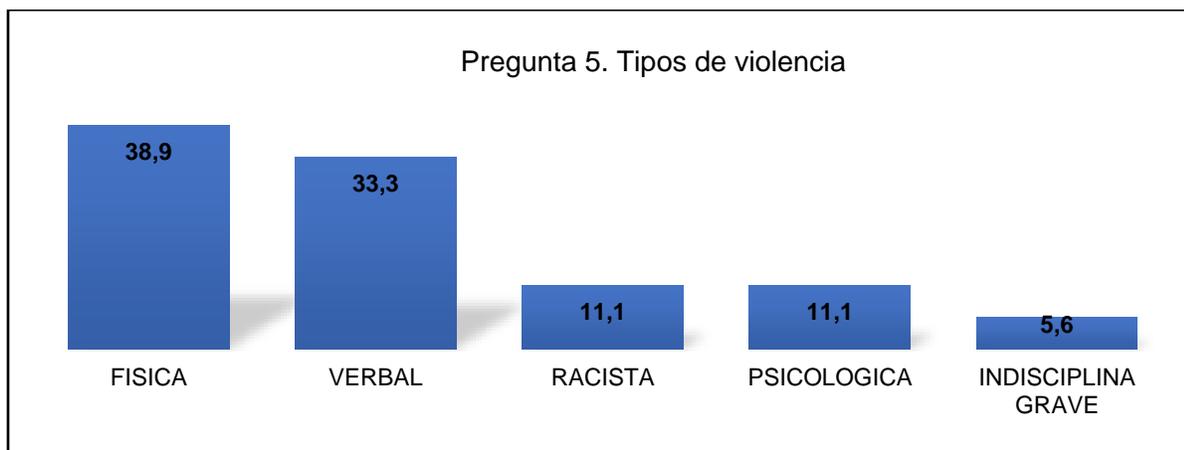


Gráfico 4.24 Tipos de violencia

Fuente: Autor

Figura 4. 25. Tipos de violencia. Se han evidenciado varios tipos de violencia, un 38,9% es violencia física, en los últimos días las autoridades y docentes ha evidenciado varios jóvenes agredirse físicamente dentro de las instalaciones de la institución, gran parte de las personas son de la etnia shuar, en esta cultura la venganza y la solución de los problemas es mediante golpes donde sobresale el más fuerte, es un rasgo en cierta medida genético, se justifican en ser considerada una raza de guerreros, un 33,3% violencia verbal, la falta de autoformación y el ambiente familiar en el que se encuentran los alumnos, a diario se exponen a un lenguaje poco amable dentro de su círculo familiar y de amigos, el 11,1% es racista y psicológica y el 5,6% corresponde a una indisciplina grave, los alumnos manifiestan a los docentes que son víctimas de burlas por su forma de hablar o sus costumbres como nacionalidad shuar.

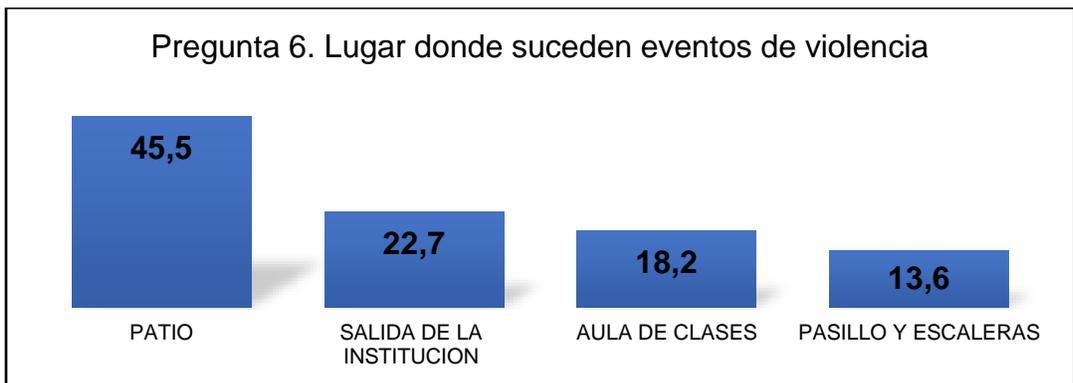


Gráfico 4.25 Lugar donde sucede los eventos de violencia

Fuente: Autor

Figura 4. 26. Lugar donde se suceden los eventos de violencia. El porcentaje más alto corresponde al 45,5% de casos de evidencian en los patios en la hora de recesos, son situaciones violentas con agresión física, un 22,7% se ha podido observar violencia a la salida de la institución, los últimos casos corresponden a mujeres de la etnia shuar, un 18,2% los incidentes que se dieron en el aula, los docentes están próximos a jubilarse y finalmente un 13,6% en pasillos y escaleras ya que son espacios muy reducidos y no existe una cultura de peatón para utilizar estos espacios.

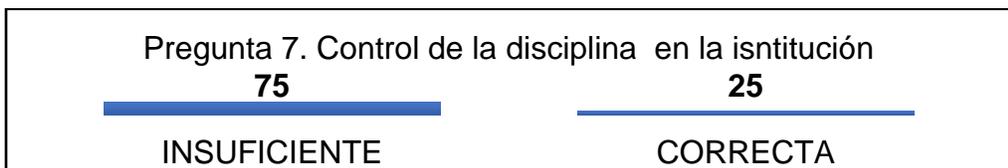
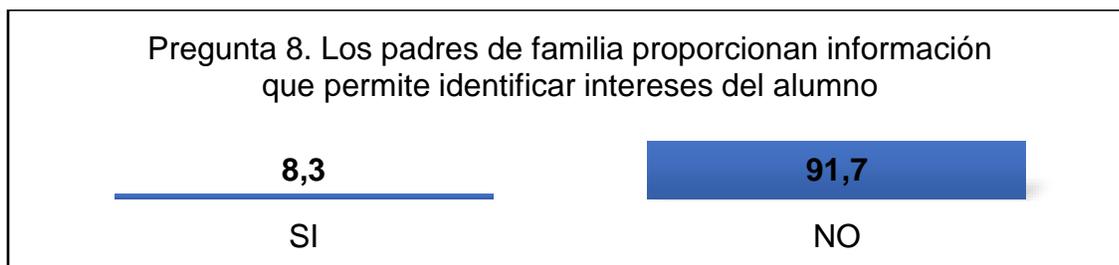


Gráfico 4.26 Disciplina en la institución

Fuente: Autor

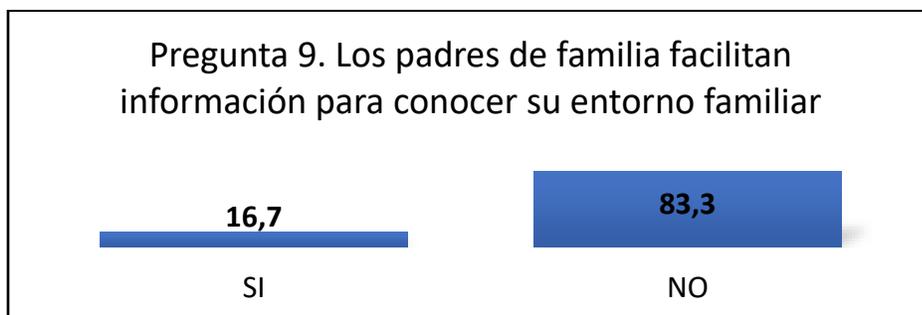
Figura 4. 27. Disciplina en la institución, el 75% manifiesta que el control de la disciplina es insuficiente y se ve evidenciado el porcentaje violencia física en el patio de la institución y el 25% considera que es correcta. Los porcentajes obtenidos se deben a la falta de control ya que no existen sanciones a las faltas graves en cuanto al comportamiento de los estudiantes dentro de la institución educativa.



*Gráfico 4.27 Los padres de familia proporcionan información que permite identificar intereses del alumno*

*Fuente: Autor*

Figura 4. 28. El 91,7% afirma que los padres de familia no proporcionan información que permite identificar intereses del alumno únicamente un 8,3% facilita dicha información. La IE ha propuesto encuestas, charlas, entrevistas para que el padre de familia tenga la oportunidad de pronunciarse al respecto o por medio del departamento del DECE a nivel distrital pero no se ha logrado los resultados esperados ya que gran parte la información se obtiene del círculo de amigos de los estudiantes y del seguimiento minucioso que realiza el docente en su labor cotidiana.



*Gráfico 4.28 Los padres de familia facilitan información para conocer su entorno familiar*

*Fuente: Autor*

Figura 4. 29. Los padres de familia en un 83,3% no facilita información acerca de su entorno familiar que nos permita conocer la realidad del estudiante, únicamente un 16,7% proporciona dicha información, esto puede ser a causa del seguimiento que realiza el MIES ya que varias familias son beneficiarias del bono del estados y una de las condiciones para acceder al mismo es que los hijos estudien, es por ello que no permiten que se conozca datos como violencia intrafamiliar, abandono de los padres, falta de

alimentación, hijo mayor con responsabilidades de ganaderos, viven solo con la madre información que en cierta manera sería de gran ayuda y permitirá al docente realizar adaptaciones curriculares según amerite el caso.

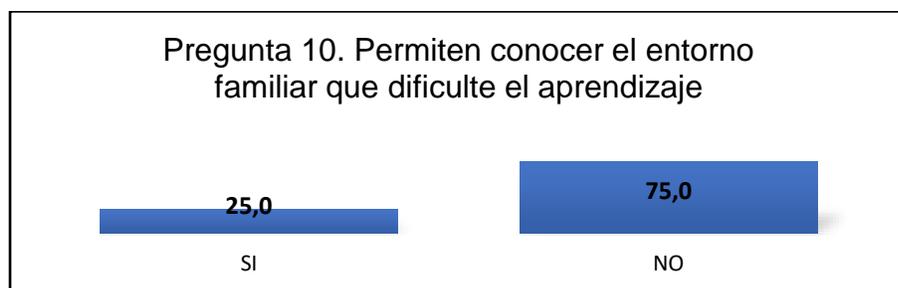


Gráfico 4.29 Permiten conocer el entorno familiar que dificulte el aprendizaje

Fuente: Autor

Figura 4. 30. El 75% no proporciona información que permita conocer entorno familiar que dificulte sus problemas de aprendizaje, el 25% si lo hace por temor a que el MIES suspenda su único ingreso que es el Bono de desarrollo humano.

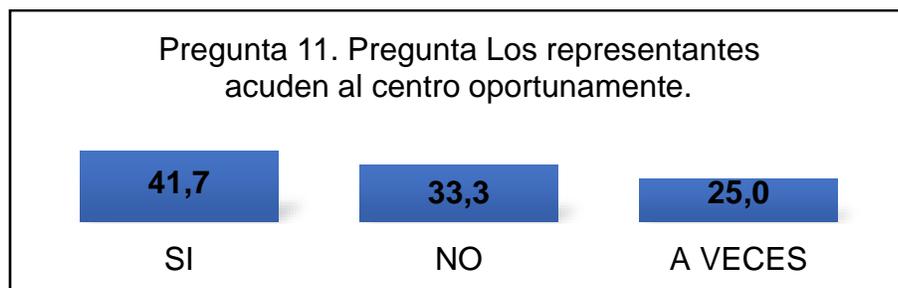


Gráfico 4.30 Los representantes acuden al centro oportunamente

Fuente: Autor

Figura 4. 31. El 41,7% asiste oportunamente al centro educativo cuando el docente lo requiere, el 33,3 no lo hace y el 25% asiste a veces a las reuniones para la entrega del boletín de calificaciones estas reuniones lo realizan al final de cada parcial.



Gráfico 4.31 Razones por las que se requiere la presencia de los representantes.

Fuente: Autor

Figura 4. 32. Los docentes requieren la presencia de los representantes legales de los alumnos en un 23,3% por el rendimiento a académico y para las reuniones de cada parcial, el 16,7% en el primer caso por problemas de conducta, el segundo caso porque no entregan tareas, el 6,7% necesita información del estudiante y el 13,3% menciona que se necesita la presencia de los representantes por todas las razones anteriores.



Gráfico 4.32 Relación entre alumnos y la dirección

Fuente: Autor

Figura 4. 33. Todos los docentes consideran que los estudiantes tienen buenas relaciones con los encargados de la dirección de la institución.



Además, se consultó cual es el concepto que tienen los docentes de la institución en la actualidad y opinaron lo siguiente “Es un centro de aprendizaje donde se imparte conocimientos científicos y valores humanos, cuenta con muy buenos docentes para trabajar con la comunidad educativa y no solo el docente, actualmente no está funcionando bien por falta de financiamiento ya que los directivos no administran correctamente los recursos.”

Las opiniones de los docentes se enfocan en la mala administración del centro educativa ya que se puede evidenciar una falta de autoridad en el comportamiento de los estudiantes con presencia de violencia física en un porcentaje muy alto, cabe indicar que la violencia no debería estar presente, pero en su gran mayoría viene de un patrón de comportamiento familiar que se pretende mejorar con en un futuro no muy lejano.

En lo referente a las encuestas a padres de familia no se han podido aplicar por razones de salud. Sin embargo, debido a la emergencia

Los padres de familia acuden los docentes para solucionar cualquier inconveniente que se suscitare, los docentes tutores cumplen con su labor de orientar y dirigir los casos, los mismos se direccionan a inspección, sin embargo, en inspección no se cumplen con las sanciones, según las encuestas realizadas e los estudiantes mayoritariamente acuden al inspector, pero no tienen los resultados esperados por lo que la indisciplina y el comportamiento tiende a empeorar en los recesos.

#### **4.1 Cuadro de resumen de resultados**



| Encuestas         | Características de las familias  | Nivel de instrucción de las familias  | Relación familia escuela  |
|-------------------|--|---|---|
| Padres de familia | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Familias monoparentales</li> <li>- Familias extendidas</li> <li>- Situaciones de conflicto</li> <li>- Familias con integrantes que no hablan castellano</li> <li>- Las familias son numerosas.</li> <li>- La principal fuente de ingresos en la ganadería</li> <li>- Dedicar más tiempo a la finca que a los hijos</li> </ul>               | Presencia de analfabetismo en el 2% en los representantes.                    | No asisten frecuentemente al centro educativo<br>No están conformes con las acciones disciplinarias.                              |
| Estudiantes       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- No se comunican con sus representantes</li> <li>- Los padres de familia están muy ocupados y no pueden asistir a la institución educativa.</li> <li>- Es el primero de la familia que estudia.</li> <li>- Dedicar más tiempo a la ganadería que a las tareas escolares.</li> <li>- Dedicar más tiempo a la finca que a los hijos</li> </ul> | Todos son alumnos de Décimo año de EGB<br>Edad de los alumnos de 14 a 16 años | Padres asisten por obligación   |
| Docentes          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Existe demasiado abandono por parte de los padres de familia los estudiantes</li> <li>- La indisciplina no es controlada</li> <li>- Existe violencia en la UEDF</li> <li>- Se requiere la presencia de los padres de familia para informar el</li> </ul>  | Son profesionales con título de tercer y cuarto nivel                         | Padres no asisten<br>Asisten solo las madres<br>Representantes que nunca asisten<br>Las acciones disciplinarias nos son efectivas |



|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  | <p>comportamiento y rendimiento escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- La inasistencia o atrasos en un porcentaje muy alto es por las actividades ganaderas.</li><li>- Dedicar más tiempo a la finca que a los hijos</li></ul> |  |  |
|--|--|--|--|

Tabla 1 Resultados Fuente: Autor

## 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1 Conclusiones

- La familia es la primera escuela del ser humano, es el lugar en donde por primera vez el alumno se relaciona con sus semejantes y aprende valores y carácter que marcarán su futuro, se considera un pilar fundamental ya que influye directamente en el éxito o fracaso académico por ende el comportamiento del alumno está directamente relacionado con el clima del hogar.
- Los estudiantes consideran a la UEDF como una institución buena ya que es una oportunidad para mejorar su calidad de vida en un futuro, el 60% proviene de hogares nucleares y el 40% presenta problemas en el rendimiento, conducta y desinterés de la familia por su formación académica, un cierto porcentaje desconoce que el éxito escolar está estrechamente ligada al clima del hogar.
- Los padres de familia consideran que los docentes y la institución son buenos ya que consideran a como segundos padres para los hijos y recomiendan a los hijos tomar en cuenta las recomendaciones de los docentes ya que son personas preparadas y solo desean un futuro mejor para los alumnos.

- Los docentes consideran que la disciplina es uno de los más grandes problemas que tiene la institución el 70% de los maestros asegura que existe violencia dentro de la institución y que los casos se dan en los recesos.

La presente investigación deja como enseñanza que un directivo debe actuar como líder más no como jefe, es importante preocuparnos por el bienestar emocional del estudiante para garantizar un correcto y eficiente proceso de aprendizaje. Además, se debe considerar siempre que el ambiente familiar se ve reflejado en el comportamiento del estudiante, las familias necesitan apoyo de profesionales para entender que su presencia es muy importante en el ámbito escolar, el acompañamiento docente a las familias debe ser de calidad y efectivo; a su vez las familias están llamadas a motivar a sus representados a en continuar con la educación sin que la aborrezcan por situaciones que son propias de la edad. Recobrar la confianza es el primer paso de la vida en sociedad. La familia es el aliado más importante en la educación por ello se necesita realizar actividades de interés familiar donde interactúen padres e hijos.

Dentro del rol del directivo se necesita crear protocolos para la resolución de conflictos y promover la sana convivencia dentro del centro estudiantil, recordar siempre que el aprendizaje se da con mayor facilidad si el estudiante se encuentra en un ambiente agradable.

## **5.2 Recomendaciones**

- Generar un plan de fortalecimiento de las relaciones escuela familia mediante charlas que permitan conocer la importancia de su papel de padres en la educación de los hijos.
- Realizar talleres permanentes para la formación y capacitación docente ya que necesitan mantenerse informados para hacer frente a las diferentes necesidades



de los estudiantes ya que son el vínculo entre la escuela y los padres y para erradicar el 40% de problemas de rendimiento académico se necesita concientizar a la familia de su influencia en la educación.

- Gestionar el apoyo de aliados estratégicos dentro y fuera de la IE. MSP, MIES, GAD Municipal, ONG mediante acuerdos interinstitucionales que permita aunar esfuerzos para obtener resultados favorables en la familia, la escuela y por ende la educación.
- Organizar actividades en función del contexto para mejorar las relaciones interpersonales y evitar la violencia entre pares en los espacios de diversión y esparcimiento y a la vez permitirá no normalizar la violencia fomentando los valores como son respeto, solidaridad entre otros.

## 6 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, J. O. S. É. L., & Eee, L. A. A. (2004). *Escuela, familia y comunidad educativa*. 125–153.
- Cava M, Musitu G, & Murgui S. (2006). *Familia y violencia escolar: el rol mediador de la autoestima y la actitud hacia la autoridad institucional*. *Psicothema [revista en Internet] 2006 [acceso 10 de octubre de 2018]; 18(3): 367-373. 368–372.*  
<https://doi.org/Buscado en Google Shoolar y acreditado por la FECYT>
- Decreto 811 Reforma Reglam LOEI 22-10-15.pdf.* (n.d.).
- Francesc Vicent Nogales Sancho. (2019). *Participación educativa de las familias en el aula*. *Aularia, 2*, 109–116. *full-text.* (n.d.).
- Inclusiva, E. E. (2016). *Instructivo para la evaluación y promoción de estudiantes con necesidades educativas especiales*. Ministerio de Educación Del Ecuador, 1, 31.
- L., N. M. M. M. I. M. E. V. L., & S., B. J. (2008). (Primera ed; Editorialedicionesuc@uc.cl, Ed.). Retrieved from [www.ediciones.uc.cl](http://www.ediciones.uc.cl)
- Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., & Alcazar Berrio, C. (2017). *Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria*. *Psicogente, 21(39)*, 102–115.  
<https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- LOE. (2006). *Ley Organica de Educacion*. *Boletín Oficial Del Estado, 106*, 17165.
- Olmedo Ortega, P. J. (2010). *Implicaciones del desarrollo cognitivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el alumnado de 6 a 16 años*. *Revista de Psicología y Psiquiatría En Niños y Adolescentes, 9(1)*, 1–10.
- Ortega Barón, J., Buelga Vázquez, S., & Cava, M. (2016). *Influencia del clima escolar y familiar en adolescentes, víctimas de ciberacoso*. *Comunicar: Revista Científica Iberoamericana de Comunicación y Educación*.
- Para, M., Implementaci, L. A., Est, D. E. L. O. S., & Educativa, N. D. E. C. (2017). *Gestión Escolar , Desempeño Profesion Directivo y Desempeño Profesional Doce.* (978-9942-22-234–3).
- Perlaza, F. (2015). *Nunka tepakmanum*. 75.
- Reglamento general a la lot. (2016). Reglamento General a La Ley Organica De Telecomunicaciones. *Reglamento General a La Ley Organica De Telecomunicaciones, 28*. Retrieved from <https://www.telecomunicaciones.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/05/Reglamento-General-a-la-Ley-Orgánica-de->



Telecomunicaciones.pdf

Rivera, R., & Cuentas, M. C. (2016). *Influencia de la familia sobre las conductas antisociales en adolescentes de Arequipa-Perú Family influence on antisocial behavior in Introducción*. 30(120), 85–97.

Rocha, A & Bertelle, A. (2006). *Educación no formal para el aprendizaje de las Ciencias. La experiencia en el marco del Proyecto Difusión de la Ciencia en la Escuela. Actas XVII Encuentro Estado de La Investigación Educativa: «Educación y Pobreza: Alumnos, Docentes e Instituciones»*. Universidad Católica de Córdoba., 1–9. Retrieved from <http://www.inau.gub.uy/biblioteca/eduformal.pdf>

Romagnoli, C. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? Valoras*.

Sampieri, H; Fernández Collado, R; & Baptista Lucio, C. (2004). *Metodología de la Investigación*. Retrieved from [https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?response-content-disposition=inline%3Bfilename%3DSampieri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190824%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20190824T172331Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=537bbb05533f70a77f3e37466202afcd6ddb5a0ac8d88a436cc15fb6b69fcb6a](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?response-content-disposition=inline%3Bfilename%3DSampieri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190824%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20190824T172331Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=537bbb05533f70a77f3e37466202afcd6ddb5a0ac8d88a436cc15fb6b69fcb6a)

Sobre, N., Conflictos, S. D. E., Las, E. N., Educativas, I., & Illingworth, G. V. (2015). *Solución De Conflictos En Las Instituciones Educativas. Normativa Sobre Solución De Conflictos En Las Instituciones Educativas*, 1(0434), 1–6. Retrieved from <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/02/CODIFICACION-ACUERDO-MINISTERIAL-No-0434-12-.pdf>

Uruñuela, P. M. (2019). *La gestión del aula* (S. . D. E. NARCEA, Ed.). Retrieved from [www.narceaediciones.es](http://www.narceaediciones.es)

Romagnoli, C. (2016). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? Valoras*.

Cava, M. J., Musitu, G., & Murgui, S. (1998). Su elevada incidencia (Cerezo. In *Ortega y Mora-Merchán* (Vol. 18). Retrieved from Trianes website: [www.psicothema.com](http://www.psicothema.com)

Vivanco, Q., Campiña Paisajista, U., Arequipa, P. C. P. 04000, Rivera, R., & Cuentas, M. C. (2016). *Family influence on antisocial behavior in adolescents from Arequipa, Peru* Esta obra está bajo una licencia de Creative Commons Reconocimiento-



<https://doi.org/10.15517/ap.v30i120.18814>

[www.unae.edu.ec/l-neas-de-investigaci-n](http://www.unae.edu.ec/l-neas-de-investigaci-n)

[www.revistasculturales.com](http://www.revistasculturales.com)

Savater, m. (1997). *El valor de educar*. Barcelona: ariel s.a.

UNAE. (2019). *Líneas de investigación*

Francesc Vicent Nogales Sancho. (2019). Participación educativa de las familias en el aula. *Aularia*, 2, 109–116.

Freire, P. (1970). *Pedagogía del Oprimido.pdf*.

Lastre Meza, K., López Salazar, L. D., & Alcazar Berrio, C. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102–115.  
<https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>

Romagnoli, C. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Valoras*.

Sampieri, H., Fernández Collado, R., & Baptista Lucio, C. (2004). *Metodología de la investigación*. Retrieved from  
[https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?response-content-disposition=inline%3Bfilename%3DSampieri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190824%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20190824T172331Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=537bbb05533f70a77f3e37466202afcd6ddb5a0ac8d88a436cc15fb6b69fcb6a](https://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/38911499/Sampieri.pdf?response-content-disposition=inline%3Bfilename%3DSampieri.pdf&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=AKIAIWOWYYGZ2Y53UL3A%2F20190824%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20190824T172331Z&X-Amz-Expires=3600&X-Amz-SignedHeaders=host&X-Amz-Signature=537bbb05533f70a77f3e37466202afcd6ddb5a0ac8d88a436cc15fb6b69fcb6a)



Universidad Nacional de Educación

**UNAE**

<http://educaryaprender.es/conductas-disruptivas-comportamiento/#:~:text=Las%20conductas%20disruptivas%20son%20acciones,la%20atenci%C3%B3n%20en%20el%20aula.>

## 7 ANEXOS

### Formato de Encuestas.

Soy estudiante de la Universidad Nacional de Educación. Previa obtención del título de cuarto nivel se realizará la presente encuesta para conocer su opinión acerca de algunos temas relacionados con la educación. Para ello solicito su absoluta sinceridad tomando en cuenta que son anónimas. Responda marcando con una X la opción o las opciones que creyere conveniente.

### ESTUDIANTES

#### 1. Datos informativos:

- a) Edad: años \_\_\_\_\_ meses \_\_\_\_\_
- b) Cuantos hermanos tiene \_\_\_\_\_
- c) Qué número de orden tiene usted entre sus hermanos: \_\_\_\_\_
- d) Tiene hermanos en la Unidad Educativa “12 de febrero” SI\_\_ NO\_\_  
Cuantos \_\_\_\_\_
- e) Profesión de la madre \_\_\_\_\_ trabaja: si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_  
Indique en qué trabaja: \_\_\_\_\_
- f) Profesión del padre \_\_\_\_\_ trabaja: si \_\_\_\_\_ no \_\_\_\_\_  
Indique en qué trabaja \_\_\_\_\_

#### 2. Organización familiar:

- Familia nuclear
- Los padres están divorciados o separados
- Padre o madre ha fallecido
- Otros casos (especifique cuales) \_\_\_\_\_

#### 3. Vivo con:

- Padre
- Madre
- Padre y madre



hermanos

abuelos

otros

4. Mi situación económica es

Baja

Media

Buena

Excelente

5. ¿Qué opina tu familia del colegio?

---

6. ¿Asiste tu representante a las reuniones convocadas por tu profesor?

Siempre

Casi siempre

ocasionalmente

Nunca (especifique la razón)\_\_\_\_\_

7. ¿Qué temas del colegio se dialoga en casa? \_\_\_\_\_

8. ¿Qué opinan tus padres de los docentes? \_\_\_\_\_

9. ¿Cuándo tienes un problema en el colegio a quien informas para que lo solucione?

Rector

Inspector

Tutor

Docente de la hora clase

Padres

Amigos

10. ¿Cada qué tiempo visita el colegio tu representante?

Semanal

Mensual

Quimestral

Inicio y final del año lectivo



11. ¿Cuál es la razón de la visita al colegio? \_\_\_\_\_

Cuando tienes incidentes en el colegio o con los profesores ¿Lo hablas en casa?

¿Cuál es la solución que dan al problema?

Soy estudiante de la Universidad Nacional de Educación. Previa obtención del título de cuarto nivel se realizará la presente encuesta para conocer su opinión acerca de algunos temas relacionados con la educación. Para ello solicito su absoluta sinceridad tomando en cuenta que son anónimas. Responda marcando con una X la opción o las opciones que creyere conveniente.

### **DOCENTES**

¿La vida en la Unidad Educativa es?

- Muy difícil
- Agradable
- no muy agradable
- muy buena

¿Por qué? \_\_\_\_\_

¿Las relaciones entre los alumnos son?

- malas
- no muy buenas
- buenas
- muy buenas

¿Las relaciones entre alumnos y la dirección son?



- malas
- no muy buenas
- buenas
- muy buenas

¿Las relaciones entre alumnos y otras personas que trabajan en el centro son?

- malas
- no muy buenas
- buenas
- muy buenas

¿Existe algún tipo de violencia en tu centro (físicas, verbal, psicológica, racista, maltrato entre alumnos, vandalismo, grave indisciplina) en tu centro?

- Muchísima
- Mucha
- Lo normal
- Poco
- Ninguna

¿Qué tipo de violencia especifique? \_\_\_\_\_

¿Cuáles son los lugares donde sucede estos eventos (puedes elegir más de una)?

- El patio
- Salida de la institución
- Las clases
- En los pasillos y escaleras
- Ningún sitio

¿Piensas que la disciplina en la institución es?:

- Muy estricta
- Insuficiente
- Correcta

¿Los padres de familia brindan información sobre los estudiantes, que nos permite?

- Identificar sus intereses. SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- Conocer sus rutinas en casa. SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_



- Conocer las características de su entorno familiar. SI \_\_\_\_ NO\_\_\_\_
- Conocer posibles situaciones de la familia o el entorno que ayuden o dificulten su aprendizaje. SI \_\_\_\_ NO\_\_\_\_

¿Cuál es su concepto de la Unidad Educativa?

---

---

¿Los representantes acuden a la institución cuando usted lo requiere? SI \_\_\_\_ NO\_\_\_\_

Seleccione las razones por la cuales usted requiere la presencia del padre de familia

- Conducta
- Rendimiento académico
- No entrega tareas
- Necesita información del entorno del estudiante
- Reuniones parciales.
- Todas las anteriores

¿Cada cuánto tiempo visitan los padres de familia el centro educativo?

- Mensual
- Quimestral
- Inicio y fin de año escolar
- Inicio de año escolar

¿Cuáles son los problemas que comentan con frecuencia los estudiantes?

- Económicos
- Familiares
- Académicos

¿De sus alumnos quienes presentan problemas de conducta viven con?:

- Padre
- Madre
- Padre y madre
- hermanos
- abuelos
- otros \_\_\_\_\_



¿En lo que va del año cuantas reuniones de padres de familia ha realizado? \_\_\_\_\_

¿Aproximadamente porcentaje de asistencia ha tenido? \_\_\_\_\_

¿En este momento le gustaría dialogar con el representante de un alumno en especial?

\_\_\_\_\_ ¿Cuál es la razón? \_\_\_\_\_

Soy estudiante de la Universidad Nacional de Educación. Previa obtención del título de cuarto nivel se realizará la presente encuesta para conocer su opinión acerca de algunos temas relacionados con la educación. Para ello solicito su absoluta sinceridad tomando en cuenta que son anónimas. Responda marcando con una X la opción o las opciones que creyere conveniente.

### **PADRES DE FAMILIA**

Edad \_\_\_\_\_ Cuantos hijos tiene \_\_\_\_\_

Tiene hijos en la Unidad Educativa "12 de Febrero" SI\_\_ NO\_\_ ¿Cuántos? \_\_\_\_\_

¿Cuál es su profesión? \_\_\_\_\_ ¿trabaja?\_\_ ¿en que? \_\_\_\_\_

¿Cuál es la profesión de su conyugue? \_\_\_\_\_ ¿trabaja? \_\_ ¿en qué? \_\_\_\_\_

¿En cuanto a su situación familiar, su familia es?

- Familia nuclear
- Están divorciados o separados
- Padre o madre ha fallecido
- Otros casos

Mi situación económica es

- Baja
- Media
- Alta

Vivo con:

- hijos
- conyugue e hijos
- Padre y madre



- hermanos
- otros \_\_\_\_\_

¿Qué opina del colegio? \_\_\_\_\_

¿Asiste a las reuniones convocadas por tu profesor?

- Siempre
- Casi siempre
- ocasionalmente
- Nunca

¿Qué temas del colegio se dialoga en casa? \_\_\_\_\_

¿Qué opinan de los docentes? Excelentes \_\_ Buenos \_\_\_\_ Malos\_\_

¿Cuándo tiene un problema en el colegio a quien informas para que lo solucione?

- Rector
- Inspector
- Tutor
- Docente de la hora clase
- Lo soluciona usted. Como \_\_\_\_\_

¿Cada cuánto tiempo visita el colegio?

- Semanal
- Mensual
- Quimestral
- Inicio y final del año lectivo

¿Cuál es la razón de la visita al colegio? \_\_\_\_\_

¿Si su hijo/a tiene algún incidente en el colegio con los docentes o autoridades, como lo soluciona?

- Acude personalmente
- Diálogo con el rector
- Dialoga con el docente para aclarar la situación
- Aconseja a su hijo para evitar futuros incidentes
- Otros \_\_\_\_\_



¿Cuál es el nombre del rector? \_\_\_\_\_

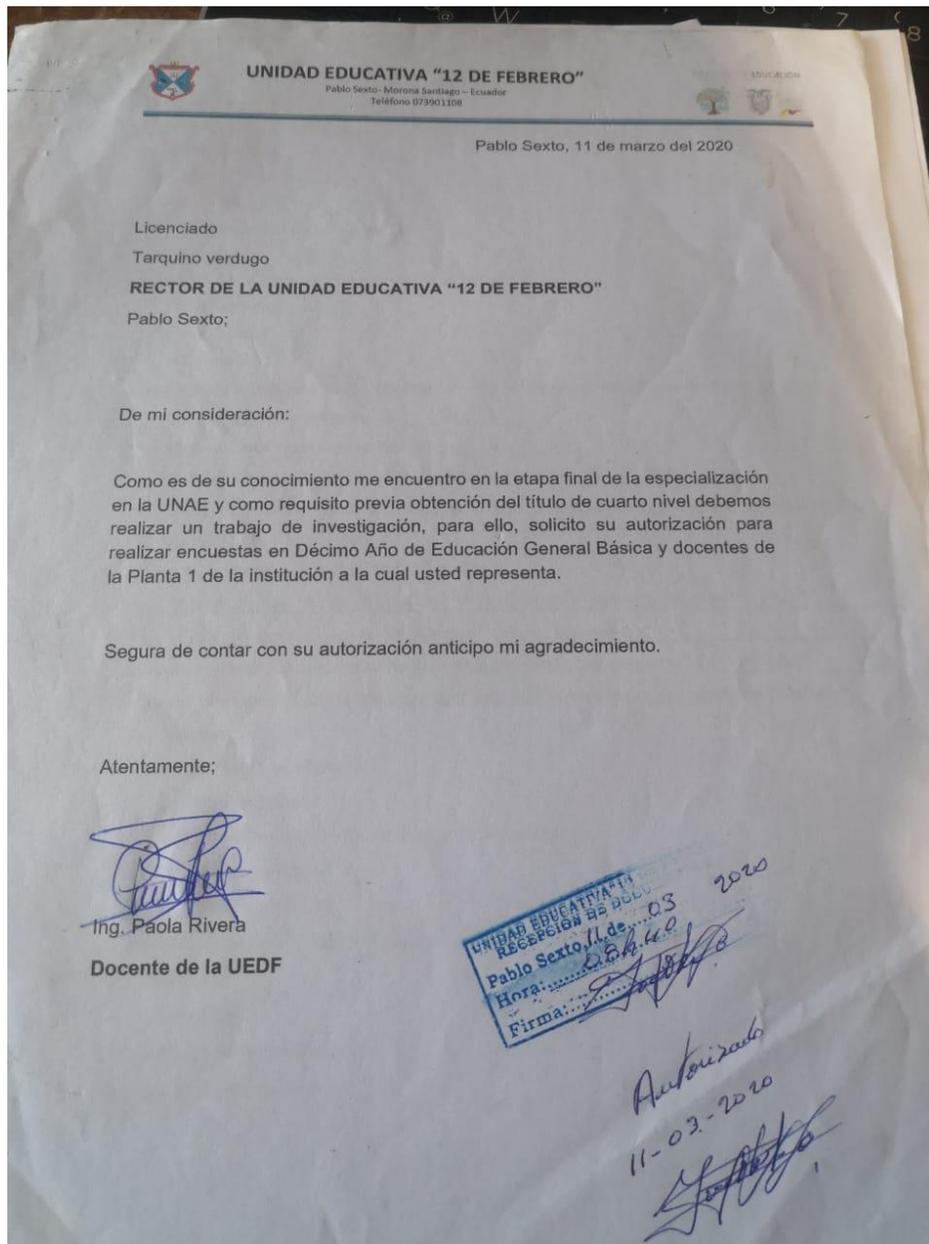
¿Cuál es el nombre del Inspector? \_\_\_\_\_

¿Conoce el nombre del tutor de grado? \_\_\_\_\_

¿Cuál es el horario de atención a padres de familia? \_\_\_\_\_

¿En lo que va del año a cuantas reuniones del colegio ha asistido? \_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo tiene para justificar una inasistencia de su representado? \_\_\_\_\_





Soy estudiante de la Universidad Nacional de Educación. Previa obtención del título de cuarto nivel se realizará la presente encuesta para conocer su opinión acerca de algunos temas relacionados con la educación. Para ello solicito su absoluta sinceridad tomando en cuenta que son anónimas. Responda marcando con una X la opción o las opciones que creyere conveniente.

**DOCENTES**

¿La vida en la Unidad Educativa es?

- Muy difícil
- Agradable
- no muy agradable
- muy buena

¿Por qué? Por la indisciplina existente y poco compañerismo.

¿Las relaciones entre los alumnos son?

- malas
- no muy buenas
- buenas
- muy buenas

¿Las relaciones entre alumnos y la dirección son?

- malas
- no muy buenas
- buenas
- muy buenas

¿Las relaciones entre alumnos y otras personas que trabajan en el centro son?

- malas
- no muy buenas
- buenas
- muy buenas

¿Existe algún tipo de violencia en tu centro (físicas, verbal, psicológica, racista, maltrato entre alumnos, vandalismo, grave indisciplina) en tu centro?

- Muchísima
- Mucha
- Lo normal
- Poco
- Ninguna



¿Qué tipo de violencia especifique? Palabras y acciones verbales y físicas entre ellos.

¿Cuáles son los lugares donde sucede estos eventos (puedes elegir más de una)?

- El patio
- Salida de la institución
- Las clases
- En los pasillos y escaleras
- Ningún sitio

¿Piensas que la disciplina en la institución es?:

- Muy estricta
- Insuficiente
- Correcta

¿Los padres de familia brindan información sobre los estudiantes, que nos permite?

- Identificar sus intereses. SI \_\_\_ NO ✓
- Conocer sus rutinas en casa. SI \_\_\_ NO ✓
- Conocer las características de su entorno familiar. SI \_\_\_ NO ✓
- Conocer posibles situaciones de la familia o el entorno que ayuden o dificulten su aprendizaje. SI \_\_\_ NO ✓

¿Cuál es su concepto de la Unidad Educativa?

Un lugar donde deberíamos trabajar en forma conjunta tanto docentes - padres de familia y alumnos, no bajar solo

¿Los representantes acuden a la institución cuando usted lo requiere? SI \_\_\_ NO A

Seleccione las razones por la cuales usted requiere la presencia del padre de familia

- Conducta
- Rendimiento académico
- No entrega tareas
- Necesita información del entorno del estudiante
- Reuniones parciales.
- Todas las anteriores

¿Cada cuanto tiempo visitan los padres de familia el centro educativo?

- Mensual
- Quimestral
- Inicio y fin de año escolar
- Inicio de año escolar



**UNAE**

## Cláusula de Propiedad Intelectual

---

Bernarda Paola Rivera Peláez, autora del trabajo de titulación “Influencia del comportamiento familiar en la Gestión Directiva y Docente de la Unidad Educativa 12 de Febrero del cantón Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Azogues, 25 de mayo 2021



Bernarda Paola Rivera Peláez

C.I: 0604023374P



Universidad Nacional de Educación



Universidad Nacional de Educación

UNAE

Bernarda Paola Rivera Pelaez en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Influencia del comportamiento familiar en la Gestión Directiva y Docente de la Unidad Educativa 12 de Febrero del cantón Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 25 de mayo del 2021

Bernarda Paola Rivera Peláez

C.I: 0604023374



**UNAE**

## Certificación del Tutor

---

Yo, Vilma Azucena González Sanmartín, tutora del trabajo de titulación denominado “Influencia del comportamiento familiar en la Gestión Directiva y Docente de la Unidad Educativa 12 de Febrero del cantón Pablo Sexto en la provincia de Morona Santiago” perteneciente a la estudiantes Bernarda Paola Rivera Peláez con C. I. 0604023374. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 1% de coincidencia en fuentes de internet, apeándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 25 de mayo de 2021



Firmado electrónicamente por:  
**VILMA AZUCENA  
GONZALEZ  
SANMARTIN**

---

Vilma Azucena González Sanmartín

C.I: 0301269585