



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Carrera de:

Educación Inicial

Plan de comunicación asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás
Sacoto para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel

2

Trabajo de Integración
Curricular previo a la obtención
del título de Licenciado/a en
Ciencias de la Educación Inicial

Autoras:

Lisseth Estefanía Quinde Campoverde

CI: 0107140832

María Fernanda Vallejo Lucero

CI: 0107402976

Tutora:

Mgr. Janneth Anatolia Morales Astudillo

CI: 0102540846

Azogues - Ecuador

Abril, 2022

Liseth Quinde

Dedicatoria

Dedico este trabajo primeramente a Dios quien es mi motor para seguir adelante y no sentirme nunca sola. A mi madre Betty, que ha buscado siempre sacarme adelante y ser mi bastón de lucha en cada situación que enfrente. A mi ángel del cielo Efacho, quien nunca dudó que sería una profesional y me dio su apoyo incondicional. A mi enamorado Juanchis, que en cada situación no me ha dejado sola y siempre ha tenido una palabra de aliento. A mi padre que ha sido una barrera que he tenido que enfrentar y superar. A mi mejor amiga Carito que en todo momento me ha mostrado su amistad, alentándome a no decaer. Mis primos y primas que han sido un regalo inmenso para mi corazón. Mi familia merece también esta dedicatoria porque frente a los problemas que hemos pasado, me ha enseñado a luchar y a seguir adelante.

Agradecimiento

Este trabajo ha sido un esfuerzo de un equipo que ha sufrido altos y bajos, agradezco a compañera Brujita Mafer por ayudarme en todo este proceso. A todas nuestras docentes que han visto nuestro progreso y siempre confiaron en nosotras, aportando en nuestra vocación docente. Nuestra tutora Janeth, un agradecimiento especial ya que nunca nos abandonó y confió en la calidad de profesionales frente a esta tesis.

María Fernanda Vallejo

Agradecimiento

Agradezco a las personas que me han acompañado en este camino de formación, mi familia, amigos, en especial, a mis padres que han sido el motivo de mi esfuerzo, pues en todo momento me brindaron su apoyo incondicional, siendo mi inspiración desde el primer momento hasta la culminación de mi carrera. A mi compañera por el trabajo en equipo, la empatía y el esfuerzo brindado, y a nuestra tutora, quien con su orientación nos impulsó al desarrollo de este trabajo de titulación.

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a mis padres con quienes siempre comparto mis alegrías y triunfos. A mis hermanos/as y sobrinos/as que son la razón más grande para seguir adelante quienes con su compañía, ánimo y amor han hecho que este camino sea llevadero y que cada esfuerzo tenga su recompensa.

Resumen

El presente trabajo de integración curricular intitulado “Plan de comunicación asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás Sacoto para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel 2”, se fundamenta teóricamente en el estudio de la comunicación humana y sus categorías, la comunicación educativa y su función en el ámbito escolar-infantil como su injerencia sobre el desarrollo de los niños. Es importante potenciar el sistema comunicativo de la institución, siendo evidente que este proceso ayuda en las interacciones entre los actores educativos y mantiene una relación integral evolutivo de los infantes. Se busca mejorar la comunicación entre toda su comunidad mediante implementación de un plan de comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo general es contribuir a la comunicación asertiva de la comunidad educativa para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del CEI “Tomas Sacoto” mediante una propuesta de un plan de acción que contiene actividades diversas dirigidas a los sujetos educativos. La metodología aplicada es la investigación acción, con un enfoque mixto, que a partir de las experiencias durante las prácticas preprofesionales y la utilización de varias técnicas e instrumentos de investigación contribuyeron con la recolección de información; su estudio es desde un paradigma sociocrítico el cual se obtienen los resultados, principalmente luego de la implementación del plan de acción se evidencia un aprendizaje significativo con actividades propuestas que promueven espacios de reflexión, de expresión de ideas, pensamientos, de conocimientos, de criterios y de percepciones que tributa en el desarrollo integral de los infantes.

Palabras clave: sistema comunicativo, comunicación asertiva, desarrollo integral, comunidad educativa, primera infancia

Abstract

This curricular integration work entitled "Assertive communication plan in the CEI Tomás Sacoto educational community to strengthen the comprehensive development of sublevel 2 students", is theoretically based on the study of human communication and its categories, educational communication and its function in the school-childhood environment as well as its interference in the development of children. It is important to enhance the communication system of the institution. It is evident that this process helps in the interactions between the educational actors and maintains an integral evolutionary relationship between the infants. It seeks to improve communication among the entire community by implementing an assertive communication plan in the teaching-learning process. The general objective is to contribute to the assertive communication of the educational community to strengthen the comprehensive development of the students of the CEI "Tomás Sacoto" through a proposal for an action plan that includes various activities aimed at educational subjects. The applied methodology is action research, with a mixed approach, which, based on experiences during pre-professional practices and the use of various research techniques and instruments, contributed to the collection of information; its study is from a socio-critical paradigm; which results are obtained, mainly after the implementation of the action plan significant learning is evidenced with proposed activities that promote spaces for reflection, expression of ideas, thoughts, knowledge, criteria and of perceptions that contributes to the integral development of infants.

Key words: communicative system, assertive communication, comprehensive development, educational community, early childhood



ÍNDICE	
Resumen	2
Introducción	10
CAPÍTULO I	11
1.1. Problemática y justificación del proyecto	11
1.1.1. Planteamiento del problema	11
1.1.2. Justificación	13
1.1.3. Pregunta de investigación	14
1.2. Objetivos	15
1.2.1. Objetivo General	15
1.2.2. Objetivos específicos	15
CAPÍTULO II	15
2.1. Marco Teórico	15
2.1.1. Antecedentes de estudio	15
2.1.2. La Comunicación Humana	18
2.1.2.1. Componentes de la comunicación	19
2.1.2.2. La interdisciplinariedad de la comunicación	20
2.1.3. La comunicación educativa y educación comunicativa	21
2.1.3.1. Políticas públicas ecuatorianas referentes a la comunicación	22
2.1.4. Comunicación asertiva en la comunidad educativa	24
2.1.4.1. Inclusión desde la comunicación	25
2.1.5. La primera Infancia	25
2.1.5.1. El desarrollo integral del niño en la primera infancia	26
2.1.6. La primera infancia: desarrollo del lenguaje y desarrollo de la comunicación	28
2.1.7. La convivencia y la interacción en los niños y niñas	29
2.1.8. Gestión y liderazgo educativo	31
2.1.8.1. Ámbito familiar	32
CAPITULO III	33
3.1. Marco Metodológico	33
3.1.1. Paradigma	33
3.1.2. Enfoque	33
3.1.3. Tipo de investigación	34
3.1.4. Metodología	35
3.1.5. Técnicas de investigación	37



3.1.5.1. Técnicas de diagnóstico	38
3.1.5.2. Técnicas de evaluación	38
3.1.6. Instrumentos	39
3.1.6.1. Instrumentos de diagnóstico	40
3.1.6.2. Instrumentos de evaluación	40
3.1.7. Población	40
3.1.8. Operacionalización de las categorías diagnóstico	41
3.1.9. Diseño y Validación/ revisión de instrumentos	42
3.1.9.1. Diseño de instrumentos	42
3.1.9.2. Validación/ revisión de instrumentos	43
CAPITULO IV	44
4.1. Análisis de datos de diagnóstico	44
4.1.1. Análisis descriptivo de información cualitativa	45
4.1.2. Triangulación de los instrumentos diagnósticos	55
4.1.2.1. Triangulación de los instrumentos diagnósticos Subcategoría 1: Interacción y comunicación	55
4.1.2.2. Triangulación de los instrumentos diagnósticos Subcategoría 2: Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad	58
4.1.2.3. Palabras clave: Triangulación de instrumentos diagnósticos	61
4.1.3. Red semántica	65
4.1.3.1. Análisis de la red semántica	65
4.1.4. Análisis cuantitativo	66
4.1.4.1. Tabla de Frecuencias	67
4.1.4.2. Datos de las encuestas	69
4.1.4.3. Medidas de tendencia central y varianza	76
4.1.5. Análisis mixto	79
4.1.6. Triangulación Cualitativa-Cuantitativa	80
CAPITULO V	84
5.1. PROPUESTA	84
5.1.1. Contenido y fundamento para la realización del plan de acción	84
5.1.1.1. Introducción de la propuesta	84
5.1.1.2. Justificación de la propuesta	84
5.1.1.3. Modelo pedagógico Constructivista	85
5.1.1.4. Pedagogía Reggio Emilia	86



5.1.1.5. Fundamentos teóricos de la propuesta	87
5.1.2. Ejes de educación superior	91
5.1.3. Propuesta metodológica	91
5.2. Descripción general del plan de acción	92
5.2.1. OBJETIVOS	93
5.2.1.1. Objetivo General	93
5.2.1.2. Objetivos específicos	93
5.2.2. Datos informativos	93
5.2.3. Propuesta de actividades (Fase de planeación)	94
5.2.4. Fase de implementación y cronograma	108
5.2.4.1. Narración cronológica de la aplicación	109
5.2.5. Fase de evaluación	113
CAPÍTULO VI	114
6.1. Fases de la evaluación	114
6.1.1. Fase 1 Diseño de evaluación	115
6.1.2. Fase 2: Diseño de instrumentos	116
6.1.3. Fase 3: Recolección de datos	116
6.1.4. Fase 4: Análisis de datos	117
6.1.4.1. Triangulación de instrumentos evaluativos	120
6.1.4.2. Palabras claves- Red semántica	123
6.1.4.3. Red semántica	125
6.1.5. Fase de socialización - difusión	126
CAPITULO VII	127
7.1. Conclusiones	127
7.2. Recomendaciones	128
7.3. Referencias	129
8. Anexos	134
Anexo A	134
Anexo B	139
Anexo C	141
Anexo D	144
Anexo E	145
Anexo F	146
Anexo G Instrumentos de evaluación	149

Índice de tablas, figuras e ilustraciones

Figura 1	27
Figura 2	36
Figura 3	96
Figura 4	96
Figura 5	97
Figura 6	97
Figura 7	99
Figura 8	101
Figura 9	102
Figura 10	103
Figura 11	104
Figura 12	104
Figura 13	107
Figura 14	108
Tabla 1	28
Tabla 2	30
Tabla 3	41
Tabla 4	42
Tabla 5	42
Tabla 6	46
Tabla 7	47
Tabla 8	49
Tabla 9	50
Tabla 10	51
Tabla 11	53
Tabla 12	55
Tabla 13	58
Tabla 14	61
Tabla 15	67
Tabla 16	76
Tabla 17	80
Tabla 18	92
Tabla 19	108
Tabla 20	112
Tabla 21	115
Tabla 22	117
Tabla 23	118
Tabla 24	119
Tabla 25	120
Tabla 26	123

Introducción

El presente trabajo de integración curricular titulado: “Plan de Comunicación Asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás Sacoto para fortalecer el Desarrollo Integral de los estudiantes del subnivel 2” expone fundamentaciones teóricas que aportan la práctica educativa. El principal tema se desarrolló sobre la “sistema comunicativo” el mismo que busca mejorar los procesos y relaciones que se dan dentro de un contexto, en este caso en el ámbito educativo promueve un ambiente para los distintos integrantes del centro escolar, a través de la empatía, el respeto y la autoestima, como elementos que aporten para que la información enviada sea eficaz, clara y concisa.

Debido a ello dentro del contexto educativo, se considera a la comunicación asertiva, como un factor que influye en el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que su participación e interacción con los diferentes actores educativos (padres, docentes y estudiantes) contribuye en la formación y en el crecimiento de los estudiantes.

Este trabajo se ve guiado por el modelo pedagógico de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) el cual otorga un 40% de importancia a la experiencia en los contextos educativos, debido a que en ellos se evidencian los problemas reales que permiten la reconstrucción de la práctica docente. Complementando al 60% se concibe el estudio, la reflexión e indagación de esta práctica y a partir de la teorización, buscar soluciones.

Las autoras, estudiantes de la Carrera de Educación Inicial, realizaron sus prácticas preprofesionales en el 8vo y 9no ciclo, en contextos educativos de la primera infancia cuyos procesos contribuyeron con la formación de las futuras docentes-investigadores. Esta investigación educativa se llevó a cabo en el Centro de Educación Inicial “Tomás Sacoto” ubicado en el cantón Biblián en la provincia del Cañar, el cual cuenta con 185 niños y niñas quienes son los beneficiarios directos; la propuesta del plan de acción involucra la participación de los distintos actores educativos: directivos, docentes, padres de familia y estudiantes.

Los contenidos del presente proyecto están estructurados ordenadamente, priorizando las temáticas principales; partiendo desde el objeto de estudio, sistema comunicativo, comunicación asertiva por Pérez, León y Coronado, (2017) y desarrollo

integral de Gabela (2018). El capítulo I: señala la problemática a investigar, justificación y el planteamiento de los objetivos. Capítulo II: Se destaca los antecedentes nacionales e internacionales, acompañados del marco conceptual que parte de la comunicación humana, la primera infancia y la gestión y liderazgo educativo. Capítulo III: Contempla el marco metodológico. Capítulo IV: Se detalla el plan de acción, a partir de las fases que intervienen en la ejecución de la propuesta según Barraza (plan de acción). Capítulo V: Análisis de resultados de intervención, las conclusiones y recomendaciones generales.

El marco metodológico está orientado a partir de un paradigma socio crítico con un enfoque mixto, tipo de investigación descriptiva y la metodología investigación-acción (IA), usando técnicas como observación participante, entrevista y encuesta, la misma que se desarrolló mediante instrumentos como diarios de campo, guía de entrevista y cuestionario de encuesta.

CAPÍTULO I

1.1. Problemática y justificación del proyecto

1.1.1. Planteamiento del problema

Durante el proceso de prácticas preprofesionales en el CEI “Tomás Sacoto” de la provincia del Cañar, Cantón Biblián, en el aula de Educación Inicial 2 “A” con 23 niños distribuidos en 12 niños y 11 niñas y a su cargo una docente parvularia, las clases han sido en la modalidad virtual las mismas que las investigadoras ingresaron como practicantes, en el cual se obtuvieron datos significativos para determinar la problemática a estudiar; se pudo identificar ciertas falencias y dificultades relacionadas a la comunicación, tales como: falta de diálogo, poca participación de padres de familia y de los niños, y aspectos relacionados a comunicación escrita de índole administrativa y organizativa; así también se ha analizado la falta de disponibilidad y de espacios de interacción entre toda la comunidad educativa.

La institución educativa contiene documentos que apoyan, orientan y dirigen a la institución educativa, entre los cuales se analizó el proyecto educativo institucional (PEI), el plan de código de convivencia en los cuales, cuyos aspectos significativos han

sido los roles y funciones de cada uno de los actores de la comunidad educativa. La lectura de los documentos mencionados, específicamente en el plan de código de convivencia se ha constatado que existe muy poco aporte e importancia en el sistema comunicativo que maneja la institución, pues en los distintos ámbitos y dimensiones que se presenta en él, no se involucran a todos los sujetos educativos y no existe una articulación entre la comunicación con todas las actividades programadas en la institución. En su lugar se observan: documentos de tipo informativos: instruccionales, organizativos y de normativas para el funcionamiento del establecimiento, desde una perspectiva administrativa general, siendo escasa la participación o interacción de todos sus miembros.

Asimismo, en el FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) un elemento evaluador del código de convivencia institucional. Una de las debilidades es la falta de participación de todos y la necesidad de una comunicación bidireccional fluida, que a pesar de que se han creado estrategias, espacios y organizaciones para promoverla sigue siendo un requerimiento en la institución. Por tal motivo, se plantea un tema de estudio y se propone un plan de acción de comunicación asertiva para mejorar este código de convivencia y potenciar el desarrollo de la niñez.

Se han presentado diferentes situaciones que han revelado las causas que generan esta falta de comunicación, entre ellas, la limitación de recursos, afectando el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes, un cambio repentino del sistema y modalidad de educación, de lo presencial a lo virtual, repercutiendo sobre el ámbito comunicacional, cabe mencionar que sus efectos, ante el confinamiento es la ausencia del contacto directo y personal niños y maestra, directora y educadora y con los padres de familia, de este modo también se ha detectado una falencia en el desarrollo del estudiante.

El hogar es otro entorno educativo hoy en día es el espacio de interacción del niño donde se producen los procesos de enseñanza aprendizaje, por el cual también refleja otro factor en la comunicación del niño y éste en el comportamiento. A lo largo de los encuentros sincrónicos durante las prácticas Preprofesionales y espacios de la investigación, los niños y niñas reflejaron de diferentes maneras (verbales y no verbales) desmotivación, con expresiones negativas en su rostro, lo que causaba un efecto en su desarrollo integral; pues los aprendizajes no eran interiorizados, la

información era retenida a corto plazo y sus manifestaciones se dieron en procesos sociales, educativos, personales y familiares.

1.1.2. Justificación

Los educadores son los encargados de brindar herramientas y espacios en los cuales la comunicación es un referente, para establecer vínculos con sus alumnos y los padres de familia, además genera un quehacer pedagógico de calidad y, potencia múltiples destrezas en el desarrollo durante los procesos de enseñanza aprendizaje. Así también las normativas y reglas de la institución son regidas por varios documentos, no obstante, el código de convivencia es socializado y llevado a cabo por el directivo y equipo docente poniendo en marcha de manera conjunta con padres y niños.

Teniendo esta visión de que el docente es un pilar fundamental en el desarrollo del niño y niña, Freire (1997) menciona:

Es en la convivencia amorosa con sus alumnos y en la postura curiosa y abierta como asume y como, al mismo tiempo, los desafía a que se suman en cuanto sujetos sociohistóricos- culturales del acto de conocer, y donde él puede hablar del respeto a la dignidad y autonomía del educando. (p.12)

Este trabajo de titulación, tiene como finalidad fortalecer el desarrollo integral de los niños, impulsando el progreso de una dimensión socio-comunitaria que incluya a los padres de familia y/o acompañantes a mantener una comunicación asertiva. Lo que resulta importante para el crecimiento del niño y la niña, pues de esta manera, en un futuro, podrán enfrentarse ante la sociedad y resolver problemas de forma oportuna y pertinente.

En la búsqueda de información con respecto a esta temática se considera relevante propiciar una conexión entre la comunicación asertiva y el desarrollo integral. Los dos influyen en el proceso de enseñanza- aprendizaje, siendo estos los medios para abarcar la dimensión pedagógica, debido a que la posibilidad de una correcta comunicación favorecerá en aspectos biológicos, psicológicos y sociológicos del niño o niña.

Haciendo énfasis en la normativa, se menciona las políticas públicas del estado, las que buscan garantizar la aplicación de diferentes reglamentos, que permitan a los niños y niñas gozar de sus derechos, sin limitación, aportando desde la posición de los adultos cercanos. Se mantienen una comparación entre los documentos; Currículo de Educación Inicial, el Código de la Niñez y Adolescencia, Plan Nacional para el Buen Vivir y la

Ley Orgánica de Educación Intercultural. Citamos cada uno de ellos, en los que se destaca la corresponsabilidad de los actores educativos; niños, padres, docentes y directivos.

Los niños y niñas se ven influenciados en primer lugar por los padres de familia, quienes son los encargados de brindar mecanismos de defensa, que serán utilizados posteriormente en sus entornos educativos y sociales, sin embargo, en la escuela se van moldeando los conocimientos, las actitudes y aptitudes de los infantes. Los directivos con ayuda de los docentes serán quienes mantengan el control de la comunicación y sociabilidad de los distintos actores, en pro del desarrollo de los niños y aportando a la dimensión didáctica, manteniendo la idea de que cada persona que se relacione con la formación del niño, de manera directa o indirectamente, aportará experiencias que marcaran a lo largo de su vida.

Es responsabilidad de la institución educativa revisar y valorar estas contradicciones a través de un plan que favorezca a la comunicación asertiva mediante actividades, recomendaciones, talleres, lecturas, sesiones prácticas entre toda la comunidad educativa. Hoy en día, se considera muy importante la participación y actuación de los padres de familia en la vida escolar de sus hijos e hijas fortaleciendo vínculos y procesos comunicativos en el aprendizaje, desde tempranas edades.

Esta investigación propone implementar un plan de acción de comunicación asertiva para la comunidad educativa y reorientar dicho sistema para crear posibilidades de integración entre todos sus actores y a la vez propiciar una educación de calidad con un ambiente armónico en distintos contextos.

Desde esta mirada los beneficiarios serán los distintos actores educativos; los 193 estudiantes de Educación Inicial del CEI Tomas Sacoto, sus padres de familia o acompañantes diarios y a los docentes. Además, aportará a distintas personas o población que esté interesado en los procesos educativos de Educación Inicial; a la provincia Cañar, a los infantes del CEI Tomas Sacoto, docentes, investigadores y a la Universidad Nacional de Educación.

1.1.3. Pregunta de investigación

¿Cómo influye la comunidad educativa en el desarrollo integral de los estudiantes de 3 a 5 años a partir de la comunicación asertiva?

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Contribuir a la comunicación asertiva y la relación con el desarrollo integral de los estudiantes del Centro de Educación Inicial “Tomas Sacoto”, mediante un plan de acción que integre a la comunidad educativa.

1.2.2. Objetivos específicos

- Identificar el sistema de comunicación en la comunidad educativa del Centro de Educación Inicial Tomás Sacoto.
- Fundamentar teóricamente componentes de la comunicación humana y su relación en el desarrollo integral de los niños de 3 a 5 años.
- Diseñar un plan de acción que contribuya a la comunicación asertiva de la comunidad educativa.
- Implementar el plan de acción de comunicación asertiva para la comunidad educativa para fortalecer el desarrollo integral de los niños del subnivel 2.
- Evaluar el proceso de implementación del plan de acción de comunicación asertiva para la comunidad educativa y su aporte al desarrollo integral de los niños del subnivel 2 del CEI Tomás Sacoto, Biblián – Cañar.

CAPÍTULO II

2.1. Marco Teórico

2.1.1. Antecedentes de estudio

Las temáticas abordadas dentro de la teoría de esta investigación, parten de distintos antecedentes para el desenvolvimiento de la estructura. Entre ellos autores nacionales e internacionales describen aspectos necesarios para una convivencia escolar, la relación entre los actores educativos y con ello, los objetivos se enlazan con este proyecto.

En primer lugar, se expone la tesis con el título: “Protocolo para la implementación de los Acuerdos y Compromisos del Código de Convivencia de la Unidad Educativa Zoila Aurora Palacios”, de las autoras Sarmiento y Tutillo (2019)

presenta varias categorías relacionadas al código de convivencia como son; gestión escolar, clima organizacional, clima escolar, código de convivencia, comunicación y difusión, cumplimiento y respeto de los acuerdos y compromisos del Código de Convivencia. Su objetivo general es el de aplicar un protocolo para el cumplimiento de los acuerdos y compromisos del Código de Convivencia de UE “Zoila Aurora Palacios” mediante acciones estratégicas. Utilizando como metodología la Investigación Acción-Participativa (IAP) con un enfoque cualitativo donde se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos dentro del accionar de los actores sociales involucrados en la investigación. El resultado final es la necesidad de la participación y compromiso de los padres de familia y que los docentes sean los encargados de socializar la plataforma WIX (donde se encuentra cada ámbito del Código de Convivencia y los acuerdos y compromisos), para utilizarlo en conjunto y de manera correcta.

En segundo lugar, se expone el trabajo de investigación titulado “Estudio de la aplicación de los códigos de convivencia en las instituciones educativas de la provincia del Azuay”, desarrollado por los autores Abril y Alvarado (2014) incluye en su marco teórico los distintos componentes; Códigos de convivencia, psicología del adolescente y psicología y códigos de convivencia. El objetivo principal es el de elaborar un código con un conjunto de acuerdos en torno al tema los códigos de convivencia, este debe mencionar las relaciones y aprendizajes en la comunidad educativa. El estudio es descriptivo comparativo, la recolección de datos, responde a un diseño transversal y la forma de medición y análisis de datos, es fundamentalmente cuantitativa, con una fase cualitativa y el método de muestreo aleatorio estratificado. Los resultados a los que se espera llegar es conocer el rol de cada miembro de la comunidad educativa, así como también entender de una forma global los acuerdos y compromisos, para conocer de esta forma que es lo que esperamos del resto de miembros de la comunidad educativa.

En tercer lugar, es importante mencionar el trabajo investigativo “La corresponsabilidad de los progenitores en la generación de normas de convivencia propicias para el aprendizaje de niños de nivel preparatorio en la Escuela Salesiana Don Bosco” realizado por el autor Tituaña (2018). En este proyecto existen componentes que se derivan del tema principal; Corresponsabilidad, actores sociales e institucionales esenciales en el desarrollo infantil, lineamientos de la Política en Desarrollo Infantil Integral, corresponsabilidad en el contexto familiar, normas de convivencia, enfoques

de las Normas de Convivencia, funciones educativas, funciones educativas y las normas de convivencia, conflictos familiares y escolares y gestión del aprendizaje. El objetivo principal que se busca alcanzar es determinar la importancia de los progenitores en la generación de normas de convivencia propicias para el aprendizaje de niños de Preparatoria de la Escuela Salesiana “Don Bosco”. A partir de ello se implementó una metodología de investigación con una perspectiva cuali – cuantitativa y la tipología de estudio está relacionada con los indicadores exploratorios. Finalmente expone la propuesta de crear una guía de corresponsabilidad de los progenitores hacia sus hijos e hijas para responder a las necesidades de la Institución educativa.

En primer lugar, dentro de los antecedentes internacionales tenemos a Córdoba (2013) con su título de investigación, “El constructo convivencia escolar en Educación Primaria: Naturaleza y dinámicas”, el mismo que se desarrolló en Argentina. Menciona aspectos relevantes que contemplan en sus categorías de investigación; la convivencia como pilar de la educación, el clima social escolar y las relaciones interpersonales, la calidad de la convivencia escolar en Educación Primaria, el mundo adulto: maestros/as y familia, el subsistema profesorado-alumnado, el subsistema de los adultos responsables de la actividad, apartados que fortalecen a la presente investigación. Uno de sus objetivos es analizar la calidad de la convivencia escolar en función de indicadores propios de la competencia social del alumnado y sus componentes, tales como el estatus y el apoyo percibido en la red de iguales; y de indicadores propios de la competencia emocional y las habilidades que la componen, como son la identificación y la expresión emocional. Utilizando una metodología descriptiva y analítica con fases como: la selección de la muestra; el diseño del instrumento y la selección de las escalas; y la recogida de datos. El resultado de la misma es tabular los datos obtenidos en función de indicadores propios de la gestión de las normas en el ámbito familiar y de que dicha gestión se caracterice por la ambigüedad en las normas o la participación del alumnado en dichas normas en el hogar, articulando el clima familiar en la educación.

En segundo lugar, como antecedente internacional se recalca la convivencia en Educación Inicial, para ello es preciso citar la investigación de Oblitas (2019) titulada “La convivencia escolar en los niños de cinco años de educación inicial”, realizada en Perú, denotando categorías de investigación: convivencia, gestión de conflictos, modelos y teorías de convivencia, autoestima; siendo significativo para un buen

desempeño escolar, las emociones positivas transmitidas contemplan en su desarrollo integral. Uno de los objetivos que plantean es describir la convivencia en la escuela y qué factores influyen sobre la convivencia de los niños de cinco años de educación inicial. La finalidad de este trabajo es identificar los aspectos que se deben tener en cuenta para realizar una buena convivencia en el aula con los estudiantes de educación inicial especialmente con los niños de cinco años, además el docente es el eje principal en este proceso, pues aplicando una serie de estrategias en el aula, mejorará la convivencia entre los estudiantes. (Ver anexo A).

Debido al estudio minucioso de los antecedentes previamente descritos se enfatiza que esta investigación busca promover la convivencia armónica, mediante la comunicación asertiva y de esta manera mejorar las relaciones entre toda la comunidad educativa. El plan de acción propuesto será un complemento al plan de convivencia institucional respondiendo y solventando las debilidades que se encuentran descritas en el apartado FODA.

2.1.2. La Comunicación Humana

La comunicación humana es un factor importante en todo proceso que el ser humano lleva a cabo, es el medio que se destaca en las interrelaciones, por ello necesita ser construido de manera correcta, con el objetivo de dar y captar mensajes que fortalezcan el desenvolvimiento de nuestra vida. Es imprescindible la estimulación desde la etapa inicial, pues es cuando el infante percibe acciones y diversas expresiones del entorno, que le construyen como persona para y con la sociedad.

La concepción de Bernal, Pereira y Rodríguez (2018), “La comunicación brinda a las personas la posibilidad de aprender, reconstruir y producir el conocimiento, de interactuar con otros, participar en la vida social, transmitir y reproducir la cultura.” (p.66). Rescatando que la comunicación intercede en la construcción de la personalidad del ser humano, es necesario considerar la manera en la que se entablan mensajes, así los mismos darán un significado en la vida de las personas.

La comunicación además de emitir un mensaje, expresa la posición y conducta de la persona que ejecuta la información. (Sierra y López, 2019). De esta manera se resalta el valor del comportamiento de los actores educativos al momento de expresarse ante los infantes, quienes receptorán estas actitudes y reflejarán en su proceder.

La comunicación humana abarca varios aspectos que con el paso del tiempo se convierten en destrezas y habilidades que se adquieren. Analizando las dos perspectivas de los autores, se cree que existe una similitud, pues hablando de comunicación humana, recalcan la visión de que todas las interacciones dan como resultado un aprendizaje y con ello una construcción ideológica. Los infantes necesitan espacios en los que puedan construir esta comunicación que les ayudará a respetar, aceptando su comportamiento y el de los demás.

2.1.2.1. Componentes de la comunicación

La comunicación engloba varios componentes que facilitan su proceso, los cuales permiten a la sociedad captar mensajes o expresiones, dando un sentido, exponiendo un criterio y conociendo un determinado tema. Los componentes son:

Los actores: personas físicas que entran en comunicación con otros actores.

Los instrumentos: son los aparatos biológicos o instrumentos tecnológicos que se utilizan para obtener la producción, el intercambio y la recepción de señales.

Las expresiones: las formas de representación, físicas o verbales que el hombre adopta para emitir un mensaje. (Yang, Saladrigas y Torres, 2016).

Por otro lado, se comparan otros elementos que deben existir para que se dé una verdadera comunicación, sin perder la línea del autor antes mencionado.

Emisor y receptor: personas que intervienen en la comunicación; una parte es la que transmite el mensaje (emisor), y otra, a quien se le transmite (receptor).

El código: sistema de signos; el idioma, el sistema de lectura braille, los pictogramas, las banderas, etc.

Mensaje: se refiere a la información, datos o acciones que se transmiten.

Canal: cómo se hace llegar con efectividad el mensaje al receptor. (Guzman, 2012).

Los dos autores expuestos anteriormente, hacen alusión a los mismos componentes, sin embargo, su referencia cambia, ampliando los significados de estos. Lo que resalta son las expresiones que se adoptan o las formas de emitir el mensaje, de esta nacen los diferentes tipos de comunicación; verbal y no verbal, dependiendo de la percepción que tenga el receptor.

La comunicación verbal es la forma de expresión mayor utilizada, de manera que fluye en distintos contextos, destacando el educativo, en donde los actores necesitan

estar en un constante intercambio de información, a favor del alumnado. Se incluye otra forma de expresión en la que además de términos verbales contiene otros elementos. La sociedad está llena de diversidad en torno a varios ámbitos, considerar esto en los procesos comunicativos contribuye a conservar otras formas de emitir y recibir información, pues los gestos y las expresiones son un referente en la misma.

2.1.2.2. La interdisciplinariedad de la comunicación

Se rescata que la comunicación es un aporte al desarrollo de la vida, en el que se consideran las percepciones de cada persona; dando paso a una construcción mental, la que propicia una postura o un criterio, aceptando las coincidencias y discrepancias de ello. Las personas construyen la comunicación acorde a lo que rescatan del entorno más próximo, es por ello que al momento de comunicar se lo realiza desde su propia perspectiva, que en muchas ocasiones puede diferir de la de los demás.

En todos los entornos y más cuando se dirige a personas que están iniciando en el conocimiento, como son los niños y niñas, es necesario dar espacios de libre expresión, pues en algunos casos los estudiantes son limitados a emitir comentarios o juicios de valor, debido a la prioridad que se da al conocimiento impartido por los docentes, quienes son vistos como una figura de autoridad. (Espinosa y Bohórquez, 2013)

Reiterando que la comunicación aporta a una construcción mental es esencial indicar que influye también en varias disciplinas, en las que se ve involucrado el ser humano. En los primeros años de vida a través de la comunicación se potencia la criticidad, el pensamiento lógico, el aspecto social, la autonomía y la identidad que edifican a una persona, los que se diferencian dependiendo del entorno social, cultural y familiar. Para complementar esto Barrera y Conte (2016), expresan “el diseño de las clases interdisciplinarias requiere de un tiempo superior a las clases tradicionales, se precisa de la cooperación y colaboración de otros profesores o especialistas” (p.75).

Los docentes y directivos fortalecen al alumnado y depende de las estrategias o mecanismos que utilicen, para hacer que toda la comunidad educativa esté en una constante comunicación, el desarrollo integral de los niños dependerá si esta es efectiva o no. Además, la comunicación se trabaja en diferentes áreas del desarrollo es por eso que los autores antes mencionados, indican que los adultos deben estar prestos para

escuchar y potenciar en los alumnos valores que les construyan como seres sociales, afectivos y diversos.

2.1.3. La comunicación educativa y educación comunicativa

La comunicación es un mecanismo para impartir conocimientos de manera oportuna, por tal motivo se considera que se debería incentivar a los infantes para que puedan comunicarse, rescatando su criterio y dando valor a sus percepciones ante la sociedad. La comunicación educativa o cultural, además de impartir saberes disciplinares busca una conexión con los sentimientos, la imaginación y la creatividad de los estudiantes, en cada actividad escolar que ellos realicen. (Narváez, 2019)

La comunicación educativa, permite comprender y receptar conocimientos de las personas del entorno, lo cual construye el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se debe dar la debida importancia a esta, al momento de desenvolver o realizar determinada función en el ámbito escolar, pues la forma que se expone o dirige influye en el accionar de cada individuo que conforma la comunidad educativa.

La escuela y la comunicación son un referente en la construcción de este proyecto, pues el ambiente educativo, es para los infantes un segundo hogar, debido a que aporta habilidades que le permitirán desenvolverse en y para la sociedad, de tal manera que López y Mesa (2016) hace alusión a esta relación, “Educación, hoy, es construcción de significados que tienen como base la comunicación; entendida como el conjunto de recursos personales, psicológicos y pedagógicos que un profesor utiliza, o puede utilizar, en su relación con el estudiantado.” (p.1)

Educar a partir de la comunicación, hace que la sociedad adquiera nuevas percepciones que apoyen la libre expresión; el constante intercambio de ideas, convierte esto en una construcción bi direccional del conocimiento, que influye en todos los procesos en los cuales una persona aprende, en este caso, sabiendo las necesidades y requerimientos de los infantes, pues son ellos quienes absorberán todo lo percibido.

Es de vital importancia priorizar la comunicación en el ámbito educativo para el bienestar de los estudiantes, a partir de espacios que los motiven a seguir aprendiendo y potenciando su desarrollo social, psicológico y biológico; mediante la cordialidad y el afecto que se les brinde diariamente en sus encuentros sincrónicos. La orientación que se dé a los infantes debe estar diseñada con el ejemplo, utilizando valores y actitudes amables, desde los administrativos y docentes que construyan este proceso escolar.

La enseñanza en la etapa infantil integra factores relativos a la comunicación, con importante relevancia a la expresión corporal, a través de la gestualidad; de esta manera exponen sus necesidades y requerimientos. Los infantes aprenden diferentes formas de expresión de sus progenitores, por lo que se propone crear situaciones que den paso a esta interacción y de esta manera beneficien al menor en cada paso que dé.

Los niños son seres curiosos y adquieren conocimientos a partir de la exploración y cuestionamientos hacia personas de su entorno, quienes le ayudan a fortalecer sus conocimientos. Por tal motivo rescatamos la idea de Ferrés y Masanet (2017) “El paso de la educación infantil a la primaria, y más a la secundaria, es el paso de un entorno en el que los alumnos tienen la oportunidad de preguntar constantemente sobre cuestiones que les interesan a otros.” (p.9). Las personas del entorno representan un rol importante en el proceso de aprendizaje por ello es óptimo una relación, a través de un diálogo estratégico y de cordialidad, el que necesita ir acorde a su edad, brindándole la atención que requieren y mostrando que sus ideas son escuchadas por los adultos.

2.1.3.1. Políticas públicas ecuatorianas referentes a la comunicación

La comunicación es la base para que las relaciones se construyan de manera adecuada, en este caso entablando con las políticas públicas que se manejan en el Ecuador, se denota que la presencia de los padres de familia, así como la de los docentes y directivos aportará de cierta forma en el proceso que llevarán a cabo los estudiantes de este subnivel. Por este motivo en esta investigación se propone la elaboración de un plan de acción como aporte al Código de Convivencia en el que se fortalezca destrezas y habilidades del estudiante en su proceso comunicativo.

En el currículo de educación inicial 2014, se nombran ejes y ámbitos que permiten a los infantes construir su comunicación de manera que expongan sus ideas y pensamientos, más profundos, de manera coherente y crítica, dando cabida a una sociedad diversa e inclusiva en cuanto a expresar un mensaje se tratara. “(...) permite exteriorizar sus pensamientos, ideas, deseos, emociones, vivencias y sentimientos, mediante símbolos verbales y no verbales y como medio de relación con los otros” (Mineduc, 2014, p.32).

Por otro lado, es importante mencionar, en primer lugar, a los padres de familia y las personas cercanas que serán los encargados del desarrollo del niño o niña, velando

por sus derechos y el cumplimiento de los mismos. Por ello se cita al Código de la Niñez y Adolescencia en el que se marca las acciones que la familia debe cumplir para el progreso de los infantes. Congreso Nacional del Ecuador (2014) “Art. 22.- (...) la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral” (p.5).

El entorno familiar se destaca en todo momento, pues es el medio que conduce al niño a su actuación. Se ha encontrado una similitud entre las políticas públicas, cuando se nombra a la familia, como ente encargado de brindar apoyo al infante y con ello su desarrollo integral, denotando los derechos y construyendo su camino personal. Se cita, Senplades (2017):

Los seres humanos, a lo largo del ciclo de vida, presentamos condiciones específicas y requerimientos particulares. Un enfoque de ciclo de vida permite al Estado garantizar los derechos de manera efectiva y oportuna (...) no solo se depende del Estado, sino que la atención integral proviene de manera corresponsable con la familia, la sociedad y la comunidad en general. (p.59)

Además de la responsabilidad que se le otorga al ámbito familiar se menciona a otras instancias como la escuela y la sociedad en general. Un documento que rige y centra en las instituciones educativas para garantizar el derecho de las personas que lo integran y el respeto a su diversidad, en distintos aspectos, es la LOEI, la cual aporta con las acciones y obligaciones que deben asumir los docentes y directivos a favor de los estudiantes y más aún de los infantes de 3 a 5 años.

La educación tiene entre sus conceptos aquel que reconoce a la sociedad como un ente que aprende y enseña y se fundamenta en la comunidad de aprendizaje entre docentes y educandos, considerada como espacios de diálogo social e intercultural e intercambio de aprendizajes y saberes. (Mineduc, 2015, p.10)

Los encargados de garantizar el cumplimiento de las leyes, políticas y de acuerdos ministeriales en las instituciones educativas son los directivos, docentes y padres de familia, pues los niños al desenvolverse en el ámbito escolar, necesitan que todos estos ámbitos estén articulados para su beneficio, brindándoles una educación de calidad y calidez.

Las personas que rodean al infante, es decir su entorno familiar, son quienes brindan la seguridad que requieren a lo largo de todo el proceso de aprendizaje. El

comportamiento y desenvolvimiento estudiantil, serán el reflejo de la motivación y el involucramiento por parte de los representantes con la escuela y la sociedad.

2.1.4. Comunicación asertiva en la comunidad educativa

En el contexto educativo es necesario cumplir con normas en las que se considere la comunicación asertiva, para que la interacción entre los distintos actores pueda ser efectiva y aporte a los distintos procesos de enseñanza-aprendizaje de los infantes. Por ello, se cita a Pérez, León y Coronado, (2017):

La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. (p.5)

Los autores antes mencionados, resaltan la idea de que la comunicación asertiva permite la expresión sana y armónica de los actores, creando un espacio de respeto a los criterios y acciones de las personas, contribuyendo en su identidad y cultura. La transmisión de conocimientos fluye en un ambiente sin presión, causando motivación en la comunidad educativa. Construir una comunicación asertiva en el ambiente escolar, dará beneficios al desarrollo integral de los educandos.

Se determina que las palabras y gestos aportan en el desarrollo del infante de manera positiva o negativa, por lo cual Villalobos, y García, (2016), expresan que la comunicación asertiva implica también mostrar interés en los infantes para que se sientan incluidos en el contexto educativo, en donde el personal a través de preguntas y comentarios valoren el desenvolvimiento de sus expresiones, sentimientos y emociones.

Analizando lo que exponen los autores antes mencionados, se concuerda que la comunicación asertiva, permite expresar sentimientos, pensamientos y emociones, además permite el intercambio de ideas, apreciando y valorando acciones, actividades, y otras tareas que el estudiante realice dentro de la institución, como medio de motivación diaria. La educación comunicativa permite que los directivos y docentes promuevan estos momentos de interacción que fortalecen el proceso educativo, para formar un lugar seguro y armónico en el cual se desenvuelven los infantes, se sientan integrados y se construyan de manera colectiva. (Ver anexo B)

2.1.4.1. Inclusión desde la comunicación

En educación inicial se pretende crear espacios donde las emociones, los criterios y pensamientos de los infantes sean importantes, esto refleja si la comunicación de los administrativos, docentes y padres de familia es asertiva. Desde este punto, nace la propuesta de fomentar y fortalecer la comunicación en el CEI “Tomas Sacoto” de manera que el desarrollo integral, de todo el alumnado, sea el resultado del ambiente inclusivo que se forme en la institución.

Este factor atiende a la diversidad, aportando en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el cual los estudiantes deben gozar de una educación con igualdad de condiciones, sin importar las particularidades o individualidades que existan, por tal motivo citamos a, Cáceres, Granada, y Pomés, (2018). “La inclusión, se delimita como un proceso que permite a todos los niños y niñas progresar y avanzar en el aprendizaje y la participación, ello conlleva efectuar las modificaciones necesarias para contar con reales posibilidades de accesibilidad curricular y social.”(p.4) El contexto escolar requiere de espacios para compartir e intercambiar conocimientos, como un medio que aporte en su aprendizaje, de manera que todos se vean beneficiados a través de una participación constante.

Los seres humanos necesitan desenvolverse en ambientes que los ayuden a confiar y los motiven a seguir el camino educativo. La comunicación es un medio que mejora todos los procesos que se lleven a cabo en el ámbito educativo, cuando esta surge de manera asertiva permite un aprendizaje descontextualizado y ubicuo. (Cabero, y Ruiz, 2017). Cada persona merece ser integrada en espacios de formación que le proporcionen una participación activa, a partir de la comunicación y fomentando una relación entre toda la comunidad educativa.

2.1.5. La primera Infancia

La primera infancia es reconocida entre los 0- 6 años según Jean Piaget, de este modo se menciona que el ser humano, en esta etapa, para desarrollarse integralmente está influenciado por distintos factores, que en un futuro le ayudarán a desenvolverse en cualquier contexto. La familia es el referente principal para el progreso de una persona, por ello se cita a Guzmán (2017):

La familia juega un papel fundamental en el desarrollo de los hijos; el amor, la confianza y seguridad que los padres les proporcionen trasciende en la personalidad de los futuros ciudadanos y en su integración a la sociedad: de ahí la importancia de este núcleo. (p.2)

En edades tempranas el acompañamiento de un adulto realza la seguridad al momento de adquirir conocimientos, por tal motivo, esta figura debe dar herramientas que permitan al aprendiz seguir motivado en su accionar. La responsabilidad de la familia se ve reflejada en el actuar de los niños, mostrando de esta manera la participación e integración que se le da en casa. Además, esto ayuda al momento de enfrentarse e interactuar con otros, los que se complementan a favor de los infantes, destacando, entre ellos el ámbito educativo, según Cardona, (2017). “La primera infancia hace alusión al desarrollo humano (la expansión de conexiones neuronales, la vinculación afectiva, el aprendizaje, la adquisición y desarrollo del lenguaje).” (p.175)

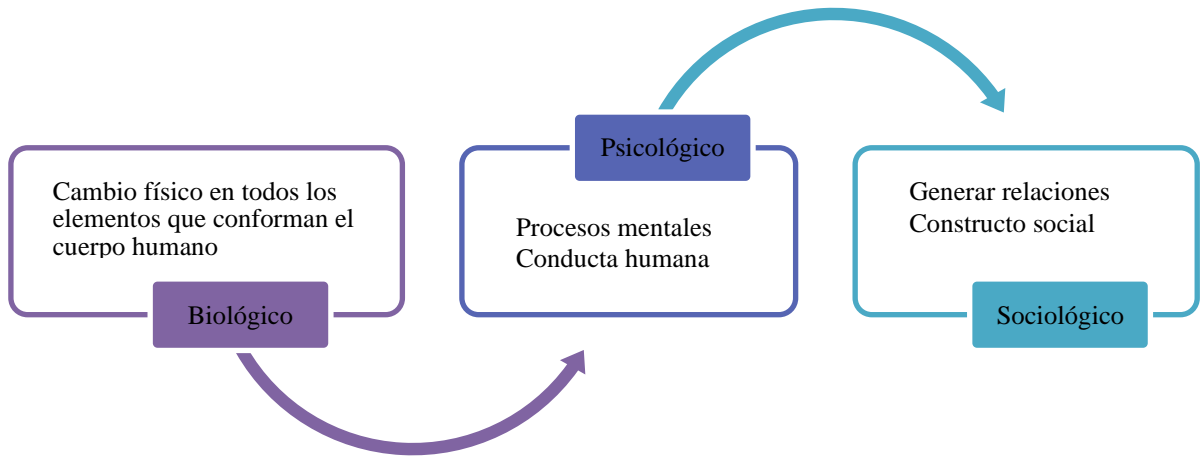
Según los autores anteriormente citados, en la primera infancia se construye momentos y vivencias en las que surgen habilidades y destrezas conforme con su edad; dando como resultado un avance en el proceso formativo, teniendo presente que debe desenvolverse en un lugar seguro y acogedor, como medio de experiencias significativas, en sus primeros años de vida, que marquen y formen su conducta.

2.1.5.1. El desarrollo integral del niño en la primera infancia

El desarrollo del ser humano para ser integral necesita de algunos aportes de las personas que se encuentran alrededor, quienes forman al individuo y le dan la facilidad de adquirir nuevas destrezas y habilidades, así como conocimientos e información en varios ámbitos. Así indica Gabela (2018) “es un proceso en la formación de un individuo en todas sus facetas y dimensiones, en donde este cumpla de manera responsable y libre todos sus ideales y que a su vez se satisfaga en sus acciones al ejecutarlas” (p.10). Gracias a todos estos aportes, las personas, en este caso niños y niñas, van construyendo experiencias que les permitirán en un futuro desenvolverse y enfrentarse a cualquier situación o problemática en diferentes circunstancias, estas pueden estar relacionadas con aspectos físicos, sociales, cognitivos e incluso emocionales.

Figura 1

Aspectos del desarrollo integral del individuo



Nota: La figura muestra aspectos del desarrollo integral del ser humano. Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

Los niños están en constante evolución de manera que a lo largo de esta primera etapa analizan y se construyen a partir de acciones que reciben, las que serán potenciadas a lo largo de su vida. El desarrollo integral se ve influenciado en primer lugar, por el **aspecto psicológico** en los seres humanos. Haciendo alusión a esta concepción Gomezcuello, (2014), menciona al respecto, “A medida que el niño crece asimila el organismo e incorpora información al interior de las estructuras cognitivas a fin de ajustar mejor el conocimiento previo que posee.” (p.89)

Es importante considerar este apartado para rescatar que la conducta humana refleja, a través de las actitudes, los pensamientos e incluso la personalidad de un individuo, denotando de esta manera sus procesos mentales, que son los resultados de lo observado por las personas más cercanas a él.

Otra parte considerada dentro del desarrollo integral es el **aspecto biológico**, el mismo que es visible en todos los seres humanos, pues madurar también implica el cambio físico en todos los elementos que conforman el cuerpo humano. Siguiendo este concepto para Maganto, y Cruz, (2010). “se refiere a los cambios corporales que experimenta el ser humano, especialmente en peso y altura, y en los que están implicados el desarrollo cerebral, como ya se ha indicado, el desarrollo óseo y muscular.” (p.5) En este aspecto también interfieren las personas del entorno próximo,

pues son quienes estimulan su desarrollo óptimo, brindando beneficios en su maduración.

Por último, el ser humano articula también el **aspecto sociológico** que le permite generar relaciones y aprender de todos los individuos, con los que intercambia y se comunica. Según Feroso, Cruzes, y Ruiz, (2019). “El entrenamiento de las habilidades sociales propiciaría un individuo preparado para la convivencia y, por consiguiente, competente para participar en actividades de grupo rebasando prejuicios sociales y valorando las diferencias de los que los rodean.” (p.198) Aquí los diferentes tipos de comunicación son interiorizados y comprendidos, en base al constructo social han generado cualidades que los ayuda a enfrentarse en la sociedad.

Como mencionan los diversos autores, el ser humano para construir su desarrollo de manera integral y plena, está conformado por los aspectos biológico, psicológico y sociológico, siendo así un receptor de experiencias desde diversos ámbitos de la vida que le rodea y las experiencias que vive. Es importante que se mejore la función que cumplen los distintos actores de la comunidad educativa, para potenciar su accionar al momento de acompañar y dirigir a los estudiantes. Es oportuno un cambio en la perspectiva de lo que es educar, pues el desarrollo integral construye una persona segura, que ha generado hábitos personales, orientada hacia el pensar de un bien social, mediante la comunicación.

2.1.6. La primera infancia: desarrollo del lenguaje y desarrollo de la comunicación

Una vez analizado el desarrollo integral y los componentes que se toman en consideración dentro de este, se necesita vincularlo con el proceso del lenguaje o las formas de comunicación en los ámbitos; familiar, escolar y social. Enfatizando en que estos se deben potenciar en el aspecto asertivo, construyendo habilidades comunicativas en el infante, siendo estos espacios seguros.

Tabla 1

Desarrollo del lenguaje y desarrollo de la comunicación

Desarrollo del lenguaje	Desarrollo de la comunicación
Castañeda citado por Arconada, (2012). Detalla factores necesarios para la adquisición del lenguaje:	Menciona Armus, Duhald, Oliver, Woscoboinik, y UNICEF. (2012). La mirada mutua, la progresiva capacidad de prestar atención conjunta a eventos del mundo

<p>a. Proceso de maduración del sistema nervioso, correlacionándose sus cambios progresivos con el desarrollo motor en general y con el aparato fonador en particular.</p> <p>b. Desarrollo cognoscitivo que comprende desde discriminación perceptual del lenguaje hablado hasta la función de los procesos de simbolización y pensamiento.</p> <p>c. Desarrollo socio-emocional, que es el resultado de la influencia del medio sociocultural, de las interacciones del niño y las influencias recíprocas. (p.23)</p>	<p>externo y el juego de expresiones afectivas transmitidas a través del rostro son modos de relacionarse y actúan como precursores de dos aspectos fundamentales del desarrollo infantil: la capacidad para la formación de símbolos (uso del lenguaje) y la capacidad de empatía (capacidad para comprender los estados emocionales del otro). (p.14)</p>
---	---

Nota: Información tomada de Castañeda citado por Arconada, (2012) sobre desarrollo del lenguaje y Armus, Duhald, Oliver, Woscoboinik, y UNICEF. (2012) desarrollo de la comunicación. Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

Además de consideraciones físicas y la maduración que experimenta el niño, en su adaptación con respecto al lenguaje, se menciona la interacción o las formas que adopta, en esta primera etapa, para desarrollar la comunicación y emitir mensajes para expresarse. Con la mirada de ambos apartados citados anteriormente, se entiende que, para comunicar interceden varios factores; madurativo, cognoscitivo y socio- emocional para que las personas puedan comunicarse con otras. Las formas de expresión que se utilicen necesitan estar acordes a la capacidad de interpretación del otro, dando paso al desarrollo de la comunicación de manera efectiva y significativa.

2.1.7. La convivencia y la interacción en los niños y niñas

Los niños y niñas se desarrollan integralmente a través del contacto y de la comunicación que tienen con su entorno, siendo relevantes los ámbitos en los que se desenvuelven, así como la forma en la que establecen estas conexiones, mediante una convivencia e interacción en la que propician y reciben elementos que los ayudará a formarse y construirse. La convivencia hace referencia a la calidad de las relaciones con las que interfiere el niño y niña pues permite un desarrollo permanente, a través del bienestar de los involucrados. Para Ibarrola e Iriarte citado por Cano, (2016).

Se entiende por convivencia no solo la ausencia de violencia, sino sobre todo la construcción, día a día, de relaciones con uno mismo, con las demás personas y con el entorno, relaciones basadas en la dignidad humana, en los derechos humanos, en la paz positiva y en el desarrollo de unos valores de respeto, tolerancia, diálogo y solidaridad. (p.93)

La interacción hace referencia a la forma en que las relaciones se construyen y como estas influyen en el proceso de desarrollo del infante, quien se beneficia del desenvolvimiento de las personas con las que convive. Moreno, y Granada, (2014). “Los resultados o efectos de las características de los niños y niñas son una función de una larga serie de interacciones mutuas, o transacciones, entre el niño o niña en desarrollo y el sujeto cuidador.” (p.123). El niño se construirá autónomamente a través de sus propios recursos y lo que rescata de las personas alrededor.

A partir de la descripción sobre las formas de relación, a continuación, se presenta una tabla comparativa contrarrestando la convivencia e interacción y cómo influye dentro de los ámbitos; familiar, escolar y social, pues el infante los frecuenta cotidianamente y estos intervienen en sus acciones o hechos.

Tabla 2

Convivencia e interacción

Ámbitos	Convivencia	Interacción	Interpretación
Familiar	En la convivencia familiar, a través del proceso de socialización, se aprenden significados y gran parte de los símbolos que les permiten a los integrantes ejercer su capacidad de pensamiento y también la posibilidad de modificarlo. (Brenes,2014, p.4)	La familia impulsa a los niños y niñas a progresar en el aprendizaje, y los padres, mediante las interacciones que establecen con sus hijos e hijas, posibilitan aprendizajes de repertorios y alcances de competencias en las diversas dimensiones (cognitiva, comunicativa, socioafectiva, corporal, estética, espiritual y ética). (Valencia y López, 2012, p. 254)	Convivencia familiar refiere, a cómo las personas de este núcleo influyen en el infante y él a su vez, lo reproduce de manera positiva o negativa, según su percepción. La interacción recalca que esta relación (niño- familia) debería ser un vínculo positivo, convirtiéndose en el primer medio efectivo, que dé prioridad a los criterios y al desarrollo del menor.
Escolar	La convivencia escolar, apunta a construir una paz duradera entre los miembros de la comunidad escolar, a partir de prácticas pedagógicas y de gestión: inclusivas, equitativas y participativas que aborden de manera constructiva el conflicto. (Fierro y Carbajal, 2019, p.2)	El clima escolar hace referencia a los procesos de interacción que se generan entre diversos actores en un contexto y momento determinado, en el que se presenta un intercambio de estímulos, de respuestas, de compartir las diferencias o consentir las mismas de acuerdo a su nivel social y estado psicológico. (Herrera y Rico, 2014, p.9)	El ámbito escolar es un contexto propicio para las relaciones, en donde se involucra la diversidad de cada miembro. De esta manera construimos un espacio educativo, en el que cada aporte sea significativo. El niño y niña aprovecha esta diversidad al interactuar, pues adquiere y acepta estas particularidades que hacen un todo.
Social	Convivencia significa “vivir en compañía de otros”, lo que nos invita a preguntarnos cómo interactúa la gente en su vida cotidiana, cómo trata a los otros y se relaciona con ellos, cómo se posiciona de manera	Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos, emocionales, afectivos y cognitivos. Así, son un conjunto de conductas que los niños hacen, sienten, dicen y piensan. Por otro lado, son entendidas como respuestas	Para construir una convivencia social es necesario respetar y aceptar a través de la empatía, pues cada individuo hace de los diferentes encuentros, momentos de aprendizaje.

	<p>subjetiva frente a los demás. (Bayón y Saraví, 2019, p.9).</p>	<p>específicas a situaciones específicas, por lo que la efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y los parámetros de la situación específica. (Abugattas,2016, p. 7)</p>	<p>En la primera infancia es necesario dar pautas en esta interacción, las cuales ayudan a involucrarse y aportar en la sociedad.</p>
--	---	--	---

Nota: Información tomada de diversos autores que reflejan concepciones de convivencia e interacción familiar, escolar y social. Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

2.1.8. Gestión y liderazgo educativo

La comunicación en el ámbito escolar está integrada por distintos agentes educativos (docentes y directivos), quienes mediante diferentes estrategias brindan refuerzos en pro de la integralidad de diferentes situaciones, que fortalecen al individuo. Los directivos y docentes, encargados de construir ambientes de convivencia que den paso a aprendizajes significativos con constante innovación. Arellano (2017).

La gestión es un proceso complejo en el que se relacionan de forma sistémica un conjunto de factores que inciden directamente en la calidad de los servicios ofrecidos en los centros de atención para la primera infancia. De este modo, su campo de acción abarca los aspectos organizativos, administrativos, pedagógicos y comunitarios que se construyen con las interacciones de todos los participantes de la institución. (p.7)

El directivo es el ente que prioriza medidas y acciones que se deben implementar en los centros educativos para que el alumnado y los docentes se sientan en un lugar adecuado para cumplir sus funciones de manera efectiva. El liderazgo escolar desempeña una función primordial, buscando mecanismos que empoderen a los distintos actores, a través de acciones que beneficien al alumnado. Algunos de los ejemplos es la constante capacitación de los docentes, talleres a padres de familia con temas de interés y alternativas que enriquezcan el surgir del centro educativo.

Entablando la concepción de liderazgo, una de las ideas que se debe transformar es la concepción del profesor, pues a lo largo de la historia las aulas de clase siguen teniendo una posición jerárquica que limita al estudiante a exponer su pensar, uno de los componentes que se debe impulsar a un mejoramiento es la comunicación asertiva entre docente- alumno, en el que los diferentes puntos de vista aporten en la construcción de nuevos aprendizajes.

2.1.8.1. **Ámbito familiar**

La familia es el primer lugar en el que el ser humano adquiere elementos que orientan su formación y desarrollo, haciendo de este, una construcción de lo que percibe, para adquirir autonomía y enfrentarse a la sociedad. Esta sociedad está constituida por personas que gozan de particularidades que los conducen a construir diversidad. A partir de esto, es necesario hacer un breve análisis, describiendo los tipos de familia a los que pertenecen, los niños y niñas de una institución y los cuales intervienen en su proceso de enseñanza- aprendizaje.

Aparentemente los ejemplos de familias “ideales” para la sociedad, serían la nuclear y extensa, sin embargo, esta estructuración se ha visto modificada y exponiendo otros modelos que también favorecen o influyen al individuo; monoparental, reconstituida, homoparental, padres separados, multinuclear y los niños institucionalizados, revelando que no dependerá el tipo de familia al que se pertenece, sino la calidad de la enseñanza que se le brinda. (Guatrochi, 2020).

Al enfocarse en la población de estudio se determina un contexto pluricultural y multiétnico, los procesos educativos necesitan dar una atención a la diversidad en todo aspecto e índole, reconociendo que su intervención resaltará en la institución. Incluso se hace mención a la zona de residencia; urbana o rural, la cual influenciará en la accesibilidad que un individuo tenga a la educación. Siempre es necesario como sociedad, orientarse hacia un bien común, buscando el crecimiento y la alfabetización, en cada espacio; sin limitación ni barreras y aportando a la inclusión.

CAPITULO III

3.1. Marco Metodológico

3.1.1. Paradigma

El presente trabajo investigativo tiene como finalidad exponer inferencias de las investigadoras, desde un paradigma sociocrítico, por ello es preciso analizar la mirada de diferentes autores que justifican e incluyen este paradigma. Según López y Loria (2017). “Está fundamentado en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo y considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos” (p.2). En este paradigma interfieren los juicios de valor y aportes que exponen las necesidades de los integrantes de la comunidad educativa, siendo el eje central de la investigación.

Además, Loza, Condori, Mamani y Santos (2020) mencionan que “incluye la ideología acompañada de la autocrítica de forma evidente durante el proceso de búsqueda del conocimiento para transformar la realidad” (p.2). La criticidad, se caracteriza por considerar los argumentos de los actores educativos quienes apoyan a la investigación, para que esta surja y genere acciones concretas.

Los autores antes mencionados concluyen, que el paradigma sociocrítico tiene una mirada reflexiva a partir de los investigadores, quienes a partir de la teoría y la práctica sustentan el problema a resolver, transformando la realidad educativa, en pro del desarrollo integral infantil, siendo la educación el primer camino de cambio en la sociedad actual.

3.1.2. Enfoque

La presente investigación está orientada en un enfoque mixto, partiendo de la evidencia del contexto de estudio y describiendo el objeto a interiorizar, abarcando varios factores o herramientas que lo hacen propio de este tipo, según Ruiz, Borboa y Rodríguez, (2013) citado por Salas y Pérez, (2018) “El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento.” (p.154). Este enfoque permite percibir y contrarrestar la realidad que se presenta a través de datos descriptivos y numéricos.

En el contexto educativo, precisamente en el campo de Educación Inicial; determinar aspectos cualitativos ha de aportar provechosamente en el desenvolvimiento y estructuración de una investigación, pues al observar y analizar detalladamente, es posible rescatar datos importantes del objeto y las personas que intervienen (docentes, estudiantes, comunidad educativa e investigadores). Los datos numéricos, corroboran la información de aspectos previamente obtenidas en la técnica cualitativa, pues la misma determina la frecuencia de cada respuesta emitida por los padres de familia. Lo que genere un resultado infiriendo según la categoría.

3.1.3. Tipo de investigación

La investigación descriptiva, caracteriza un fenómeno detallado de manera precisa y significativa, siendo el investigador el que analice detenidamente cada situación y genere hipótesis, dando propuestas con el fin de que se contribuya en el conocimiento. Obteniendo una visión holística a lo que refiere este tipo de investigación citamos a Morales (2012):

El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Los investigadores no son meros tabuladores, sino que recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento. (p.2)

En este proceso investigativo las prácticas profesionales, insertan a los investigadores a conocer la realidad educativa en la que están inmersos, hacer un análisis minucioso y determinar de qué manera se puede mejorar el proceso educativo, mediante propuestas que favorezcan la comunicación asertiva. Las hipótesis surgen como expectativas a partir de las experiencias, las que serán oportunas para detallar los sujetos y el contexto de estudio. Finalmente se determinan los resultados dependiendo de su operatividad, llegando a conclusiones que expondrán si se cumplió con los objetivos planteados.

3.1.4. Metodología

La investigación- acción es la metodología que se ha implementado en el desarrollo de este proyecto, pues además de determinar una problemática del área educativa, en un contexto específico, busca proponer y ejecutar un plan de acción a favor de la mejora del proceso escolar. A partir de esto, se menciona a Vidal y Rivera (2007) “La investigación-acción es una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales” (p.1).

Esta investigación refiere a un involucramiento del investigador con la realidad educativa. La combinación de los métodos mixtos con la investigación acción, impulsa a la toma de decisiones, a partir de datos e información precisa que delata el estado actual, para la mejora en las prácticas educativas. (Lyons y Defranco, 2010)

De este modo los antecedentes obtenidos, entablan un punto inicial del que se parte, a partir de ellos surge un seguimiento a lo largo del proceso, el cual es explicado y analizado para contribuir en el contexto educativo, integrando una comunicación asertiva la misma que se desea alcanzar.

La aplicación de métodos mixtos en la investigación de la acción puede ayudar a proporcionar una evaluación inicial integral del problema, desarrollar un plan de acción más sólido y realizar una evaluación más rigurosa de la implementación de acción / intervención a través de la integración informada de múltiples fuentes de datos cuantitativos y cualitativos. (Lyons y Defranco, 2010, p.9)

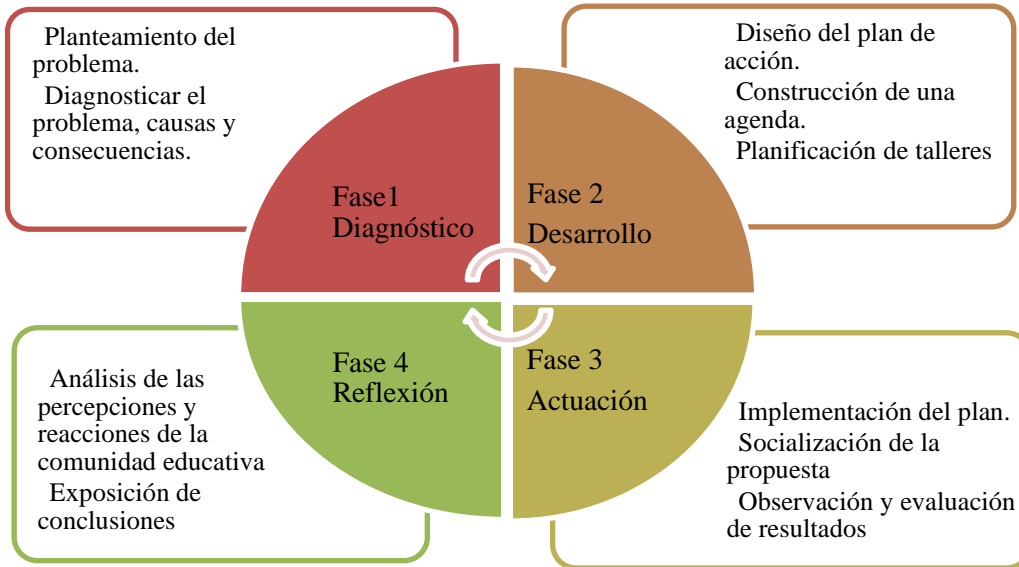
Los autores citados previamente reflejan la relación que se genera entre las fases de la investigación- acción y el enfoque mixto, utilizados en este proyecto, determinando el orden o acciones específicas llevadas a cabo. Para ello se detallan las distintas fases, según la perspectiva de Kemmis y McTaggart (1988) citado por Herreras (2004) menciona:

Este proceso se resume en cuatro fases: (i) Diagnóstico y reconocimiento de la situación inicial. (ii) Desarrollo de un plan de acción, críticamente informado, para mejorar aquello que ya está ocurriendo. (iii) Actuación para poner el plan en práctica y la observación de sus efectos en el contexto que tiene lugar. (iv) La reflexión en torno a los efectos como base para una nueva planificación. (p.5)

A partir de esto, a continuación, se detallará las fases mediante una rueda de atributos sintetizando cómo y para qué se realizó en la presente investigación, esquematizando el proceso que se lleva a cabo y los componentes que se incluyen, dentro del mismo.

Figura 2

Fases de la investigación



Nota: La figura muestra información inferida de las investigadoras a partir de las fases de la investigación. Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

Las fases dentro de la investigación-acción resultan importantes para la correcta realización, pues se necesita empezar con un involucramiento y observación para indagar con respecto a la problemática, para poder plantear un objetivo de propuesta, que luego será implementado y analizados sus resultados. En este proyecto se comenzó desde una observación directa con el contexto de Educación Inicial, específicamente en el CEI Tomás Sacoto en donde se pudo detectar una problemática referente a la comunicación, de la que se propone un plan de acción, el cual se implementará y se espera tener resultados favorables, en el desarrollo integral de los niños y niñas.

3.1.5. Técnicas de investigación

Las técnicas implementadas en esta investigación brindaron información verídica del contexto de estudio pues los investigadores estuvieron involucrados con la realidad educativa, evidenciando el comportamiento de los actores educativos, a partir de la observación participante, las encuestas y las entrevistas.

Refiriéndose a la observación participante, menciona Jociles (2018) que es “la técnica más adecuada para conocer “el hacer” de los sujetos sobre los cuales se investiga” (p.6). La observación participante permite la acumulación de datos o información pertinente acerca de un hecho o fenómeno, en este caso las investigadoras formaron parte del contexto de estudio, como practicantes-docentes. En el transcurso de varias semanas se vieron involucradas en actividades de manera virtual y presencial. Según Hernández, Cantin, Lopez y Rodriguez (2010) “La encuesta es una técnica de investigación que consiste en una interrogación verbal o escrita que se le realiza a las personas con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación” (p.3). La encuesta brindó información personal y relevante del objeto de estudio de manera que se obtuvieron resultados que aportaron en la investigación, siendo los padres de familia los autores esenciales en la misma, la encuesta estuvo dirigida hacia ellos con el fin de precisar datos acerca de la comunicación asertiva y su relación con el desarrollo integral de los estudiantes del CEI “Tomás Sacoto”.

La entrevista parte de la concepción de obtener información relevante en el proceso investigativo, por tal motivo se requiere de esta, para contar con un análisis previo del contexto de estudio, referente al tema central; comunicación asertiva. Según Elaica (2018):

La entrevista, es la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio a fin de obtener respuestas verbales a los interrogantes planteados sobre el problema de investigación propuesto; de manera que se convierte en una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para obtener datos, comentarios y/o evidencias. (p.7)

Las técnicas descritas han sido utilizadas en el proceso investigativo, tanto en la fase diagnóstica y evaluativa, para conocer la realidad, el proceso de transformación y los resultados del contexto, desde la percepción de los actores educativos. Seguido, se detalla las técnicas utilizadas en cada fase para continuidad del proceso.

3.1.5.1. Técnicas de diagnóstico

La fase diagnóstica fue un impulso para emprender el trabajo investigativo pues en esta se obtuvo información previa del objeto de estudio. Partiendo de la técnica de observación participante, por medio del involucramiento directo se percibió una mirada inicial para determinar la situación y contrastar con las demás técnicas de estudio.

Una de las entrevistas se realizó de manera individual hacia el directivo, con cuestionamientos referentes a la comunicación que se maneja dentro y fuera de las aulas de clase y las estrategias comunicativas utilizadas por todo el personal. Además, se efectuó una entrevista grupal en la que participaron todas las docentes de la jornada matutina quienes emitieron sus comentarios de temas similares a lo antes mencionado, de esta manera se hace alusión que la comunicación interpersonal, permite que los criterios sean analizados y comprendidos a profundidad por parte de las investigadoras.

La última técnica, que se llevó a cabo fue la encuesta, como medio para receptar la postura que tienen los agentes externos acerca del proceso comunicativo implementado en los dos contextos próximos del infante (hogar y escuela), es decir fueron los representantes quienes compartieron sus opiniones de forma virtual, lo que sirvió para contrastar y analizar el conjunto de aspectos y actores que intervienen en este.

3.1.5.2. Técnicas de evaluación

El proceso de transformación fue analizado, a través de la evaluación, guiada por subcategorías centrales; comunicación asertiva y desarrollo integral. La observación participante fue nuevamente una técnica para constatar si los objetivos iniciales fueron alcanzados, priorizando la mirada de las investigadoras quienes se fijaron si los mejoramientos de los procesos comunicativos tuvieron consecuencias positivas en el desenvolvimiento de los infantes y en su desarrollo integral.

Por otro lado, las entrevistas realizadas, obtuvieron dos miradas. En primera instancia la docente de aula emitió sus opiniones y testificó las acciones que surgieron en las diferentes actividades, a lo largo de la investigación. La segunda percepción que se expuso fue de los padres de familia, quienes de forma virtual compartieron su aceptación de todo el proceso del que también fueron partícipes.

3.1.6. Instrumentos

Luego de determinar las técnicas, se estructuraron herramientas que se utilizaron como matrices, para la recolección de datos y la obtención de información relevante. Estos instrumentos acompañaron y facilitaron el desarrollo de este proyecto; siendo el diario de campo y el cuestionario tanto de la entrevista y de la encuesta, siendo parte del diagnóstico y la evaluación.

El diario es un cuaderno semanal en el que plasma cada detalle que se ha percibido diariamente durante las prácticas profesionales, enfocados en la actuación de los distintos actores educativos y la relación entre ellos, para luego interpretarlo desde el punto de vista personal y reflexionando en concreto al tema central de estudio. Según Yepes, Puerta y Morales (2008):

El diario de campo es un útil en el que el estudiante hace evidencia de lo que aprende y de lo que aún le queda pendiente por aprender. El conocimiento que apropia puede ser de tipo declarativo o teórico, y aquel proveniente de la práctica, de la cotidianidad, del contacto con el entorno y de la confluencia de estas. (p.1)

Un recurso necesario para el registro de la implementación de la propuesta es la guía de observación, permite ser parte del sondeo del contexto en donde las investigadoras se han sumergido, por lo tanto, Campos, y Martínez. (2012). Mencionan de dicho instrumento, “Un formato en el cual se pueden recolectar los datos en sistemática y se pueden registrar en forma uniforme, su utilidad consiste en ofrecer una revisión clara y objetiva de los hechos, agrupa los datos según necesidades específicas, se hace respondiendo a la estructura de las variables o elementos del problema. (p.12)” Las guías de entrevista y encuesta son instrumentos importantes, al momento del contacto con los participantes o sujetos a investigar. Para que esta surja, requiere ser planeada con anterioridad y elaborada a partir de los temas centrales. El directivo, las docentes y padres de familia participantes de estas, proporcionaron respuestas concretas y significativas, ante los cuestionamientos del entrevistador. Meneses y Rodríguez (2011) “El cuestionario es la herramienta específicamente diseñada para la administración de las preguntas, pudiendo estar organizado o no en escalas o índices, que a veces se extraen de la reproducción de ítems provenientes de tests estandarizados y baremados” (p.10).

En esta investigación los participantes y entrevistados son los docentes y padres o representantes del Centro de Educación Inicial, quienes han de brindar información del proceso educativo y la relación entre la comunidad educativa para detectar el tipo de comunicación y el proceso de la misma y buscar resultados favorables.

3.1.6.1. Instrumentos de diagnóstico

Los instrumentos de diagnóstico fueron recursos de inicio para el registro de datos, lo que permitió la recaudación de aspectos importantes, para poder orientar las hipótesis y las reflexiones principales. Las investigadoras teniendo un contacto directo con el contexto de estudio, lograron realizar una descripción minuciosa apoyada de toda la comunidad educativa. Se obtuvieron ideas claves a través del diario de campo, como recurso anecdótico de la investigación. Además, se aplicó el cuestionario de preguntas para desenvolver dos entrevistas; una dirigida al directivo y otra al grupo de docentes de la institución. Guiado por este cuestionario se estructuró uno para la encuesta la que estaba dirigida a los padres de familia. Todos los involucrados plasmaron sus percepciones acerca del sistema de comunicación entablado en la institución y en el hogar.

3.1.6.2. Instrumentos de evaluación

Los instrumentos de evaluación fueron diseñados para la obtención de resultados del proceso de aplicación de la propuesta. La guía de observación fue el recurso que se utilizó diariamente por las investigadoras en el contexto a estudiar, en base a distintos códigos se registraron datos referentes a comunicación asertiva y la relación con el desarrollo integral. Los cuestionarios de las entrevistas estaban dirigidos a la docente y padres de familia del aula, como herramientas en las que se plasmó los efectos que se obtuvieron de las actividades realizadas.

3.1.7. Población

La población que fue parte del sujeto de estudio en el presente proyecto de investigación, estuvo integrado por 23 de 185 estudiantes quienes conforman el aula de inicial 2A, sus representantes, las 5 docentes de la jornada matutina y la directora del CEI Tomas Sacoto. Todos los actores antes mencionados conformaron la comunidad educativa.

El objetivo general de las actividades planificadas, como acciones de comunicación asertiva, están destinadas hacia toda la comunidad educativa, incluyendo a los 185 estudiantes, sus representantes, las 9 docentes y el directivo que conforma el plantel, quienes serán beneficiarios del producto final. Se realizó un proceso de exclusión para determinar una muestra a investigar en concreto, todo esto ajustándose a los alcances de las investigadoras.

3.1.8. Operacionalización de las categorías diagnóstico

Tabla 3

Categoría	Subcategoría	Códigos	Técnica	Instrumento	Fuente
Sistema comunicativo	Interacción y comunicación	1.1.Expresión y sus formas 1.2.Sentido de inclusión 1.3.Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos 1.4.Gestión y liderazgo	Observación participante Entrevista	Diario de campo Guía de la entrevista	Comunidad Educativa (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes)
	Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad	2.1 Ámbito educativo: Dimensión sociológica 2.2 Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica 2.3 Ámbito físico. Dimensión biológica 2.4 La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje.	Encuesta	Guía de la encuesta	

Nota: Los instrumentos de diagnóstico se encuentran en el anexo C. Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

3.1.9. Diseño y Validación/ revisión de instrumentos

3.1.9.1. Diseño de instrumentos

Los instrumentos se diseñaron partiendo del enfoque mixto y la categoría; *sistema comunicativo*. La realización y estructura de las herramientas a utilizar, contempla la perspectiva de todos los sujetos a investigar (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes), buscando contribuir al CEI “Tomas Sacoto” con una propuesta innovadora.

Tabla 4

Diseño de instrumentos de diagnóstico

Instrumento	Estructura básica	Proceso
Diario de campo	Registro de información observada Ejes Participantes (dependerá de la actividad observada por el investigador) Descripción Reflexión	El instrumento fue llenado en las 5 semanas de prácticas profesionales, a partir de la observación participante, registrando información pertinente para el estudio a realizarse.
Entrevista	Introducción Objetivo 11 preguntas al directivo 10 preguntas a docentes	La entrevista se realizó la primera semana de octubre, a los directivos y docentes. En la parte introductoria se conversó y mencionó los puntos de vista acerca de la comunicación asertiva y el desarrollo integral.
Encuesta	Introducción Objetivo 10 preguntas Plataforma Google Forms	La encuesta se realizó en la plataforma Google Forms en la cual se generó un enlace de acceso, éste fue enviado a través de whatsapp a los padres de familia. El mismo fue llenado con base en la apreciación del representante, con una semana de límite.

Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

Tabla 5

Diseño de instrumentos de evaluación

Instrumento	Estructura básica	Proceso
Guía de observación	Datos generales Subcategoría 1 Ítems Observaciones Subcategoría 2 Ítems Observaciones Evidencias	El instrumento fue llenado en las 4 semanas de prácticas profesionales, a partir de la observación participante. Se registró información y datos obtenidos en la aplicación de las actividades propuestas en el plan de acción, a partir de las temáticas; comunicación asertiva y el desarrollo integral.

Entrevista	9 preguntas (docente) Plataforma Zoom 6 preguntas (padres de familia) Plataforma Padlet Google Forms	Las entrevistas se realizaron las últimas semanas de prácticas profesionales y estuvieron dirigidas hacia la docente y a los padres de familia. Los cuestionamientos fueron respondidos con base en la percepción u opinión de las experiencias en las que cada uno fue participe.
------------	--	---

Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

3.1.9.2. Validación/ revisión de instrumentos

Siendo una investigación con enfoque mixto, se opta por realizar una aprobación por parte del tutor experto, para fundamentar lo mencionado Cabero y Llorente (2013) citado por Garrote y Rojas (2015) indican, “la demanda de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto” (p.2). Es necesario exponer que este tipo de revisión de instrumentos entabla aspectos que se requieren de una mirada profesional de acuerdo a las categorías de estudio, de esta manera será validado para obtener la información requerida.

Validación/ revisión de instrumentos de diagnóstico

Los instrumentos utilizados para la obtención de datos diagnósticos fueron aprobados por parte del tutor, quien orienta este trabajo de investigación, pues al ser un profesional conocedor del tema central, ha aportado con instrucciones que han ayudado a la estructuración y corrección de los mismos.

Validación/ revisión de instrumentos de evaluación

Para la evaluación y obtención de resultados de la propuesta implementada se utilizó instrumentos que de igual forma han sido aprobados por el tutor, los que necesitan de una mirada profesional para detectar el impacto que las propuestas han de tener en el contexto y los sujetos que intervienen.

3.1.9.3. Validación de datos

Si bien es una investigación con enfoque mixto, para seguir el proceso de revisión de datos se va a trabajar la triangulación por instrumentos. Dando una concepción de la misma mencionamos a Aguilar y Barroso (2015), “hace referencia a la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos, permite contrastar la información recabada” (p.74). Los instrumentos permitirán comparar los datos obtenidos de cada uno de ellos, para generar hipótesis que serán verificadas en los resultados al final de la investigación.

CAPITULO IV

4.1. Análisis de datos de diagnóstico

El presente análisis de datos está elaborado a partir de un diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), según Sampieri, (2014), “el investigador pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades. Puede ocurrir que no se presente la confirmación o corroboración.” (p.570)

Una investigación debe gozar de aspectos diagnósticos enriqueciendo el proceso desde el primer momento para impulsar el trabajo, a partir de hipótesis argumentadas. Para ello, (Sampieri R. 2014) los diseños concurrentes implican cuatro condiciones (citado por Onwuegbuzie y Johnson, 2008):

- i) Se recaban en paralelo y de forma separada datos cuantitativos y cualitativos.
- ii) Ni el análisis de los datos cuantitativos ni el análisis de los datos cualitativos se construye sobre la base del otro análisis.
- iii) Los resultados de ambos tipos de análisis no son consolidados en la fase de interpretación de los datos de cada método, sino hasta que ambos conjuntos de datos han sido recolectados y analizados de manera separada se lleva a cabo la consolidación.
- iv) Después de la recolección e interpretación de los datos de los componentes CUAN y CUAL, se efectúa una o varias "metainferencias" que integran las inferencias y conclusiones de los datos y resultados cuantitativos y cualitativos realizadas de manera independiente. (p.559)

A partir de ello, se genera la construcción de instrumentos que aportan en la recolección de información, para luego analizarla y obtener una triangulación desde la mirada de los sujetos construyendo una información global, se utilizó la triangulación entre métodos, dando oportunidad a entender y centrarnos en el problema a investigar con una mirada holística que aporte a todos los sujetos investigados. Citamos a, Aguilar y Barroso, (2015):

La triangulación entre métodos: es más satisfactoria que la anterior. Consiste en la combinación de métodos cualitativos o cuantitativos de investigación en la medición de una misma unidad de análisis. Dichos métodos son complementarios y combinarlos permite utilizar los puntos fuertes y paliar las

limitaciones o debilidades de cada uno de ellos, cruzar datos y observar si se llega a las mismas conclusiones (p. 75).

4.1.1. Análisis descriptivo de información cualitativa

En este apartado cualitativo se destacan detalles que describen el contexto estudiado, por ello es importante la recolección de datos a través de instrumentos debidamente analizados, los que permiten una exposición precisa de la temática central a partir de diferentes perspectivas de los agentes estudiados (comunidad educativa). Partiendo de esta apreciación, se cita a Samaja, (2018) “En la relación entre dos o más métodos, surge la posibilidad de contrapesar resultados, ponderar resultados, enriquecer la comprensión de los resultados y, una vez que se producen incoherencias insalvables, de abrir nuevos horizontes de problemas, nuevas interrogantes.” (p. 433)

Describiendo el análisis por parte de las investigadoras, se realizó en primera instancia la recolección de datos a profundidad para disgregar a partir de cada código, determinado su subcategoría en función de la categoría principal, teniendo esta mirada citamos a: Carrillo, Leyva, y Medina, (2011)

Fases del proceso de análisis: 1) "El todo": desarrollando ideas; 2) Del todo a las partes: separando y agrupando; 3) De lo particular a lo general: re-agrupando; 4) Descomponer el todo en sus partes sin perder el todo: integrando y relacionando; 5) Relacionar las partes que dan sentido al todo: identificando la categoría central.

A partir de todos los elementos explicados anteriormente, se describe cada instrumento con la información obtenida mediante la observación participante, entrevista personal y grupal.

Subcategoría 1: Interacción y comunicación

Para la primera subcategoría se hace una recopilación de los datos mediante las diferentes técnicas, partiendo de la observación, la interacción y la resolución de formularios, que aportan en una construcción holística de aspectos destacables y fundamentales para el proceso de investigación, actuando de esta manera todos los actores educativos: estudiantes, docentes, directivo y padres de familia.

Observación participante

Se diseñó un diario de campo, que a partir de la participación en los encuentros virtuales se han ido registrando todo tipo de situación significativa y relevante de los estudiantes y su contexto, reflejando el apoyo familiar y docente.

Tabla 6

Registro de la información de la observación participante como técnica

	Observación participante
Expresión y sus formas	<ul style="list-style-type: none"> a. La docente brinda espacios para que los estudiantes se puedan expresar y participar de manera libre y espontánea. Además, orienta a los padres de familia para que ellos puedan acompañar de manera oportuna en los procesos de aprendizaje de los estudiantes. b. Los padres de familia cumplen una función esencial en la construcción de los nuevos aprendizajes pues son quienes incentivan y acompañan a los niños y niñas en su desenvolvimiento. Es importante que en todo momento se dé espacio a la interacción con el infante pues de esta manera podrá exponer sus ideas y pensamientos para conocer sus intereses y preferencias. c. En esta etapa inicial, los niños y niñas adoptan diferentes formas de expresión; a través de gestos, palabras, movimientos, etc.
Sentido de inclusión	<ul style="list-style-type: none"> a. La docente busca crear conciencia y empatía por todos los actores de la comunidad educativa, a partir de la comunicación. Debido a las realidades que se perciben, los niños buscan que se tomen en cuenta sus ideas, para sentirse parte del grupo. b. Las destrezas que se manejan en cada semana, permiten conocer las realidades del estudiantado.
Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos	<ul style="list-style-type: none"> a. Las clases están planificadas a partir de necesidades del grupo de niños, las que se evidencian al momento de interactuar con ellos, dentro del aula de clase. b. El rol que cumplen los representantes, se percibe en el comportamiento de cada uno de los niños, por lo tanto, es necesario que las relaciones entre los diferentes actores de la comunidad educativa, surjan de manera apropiada para favorecer a los infantes.
Gestión y liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> a. La docente envía la información con un día de anticipación, de modo que llegue a tiempo. b. La red social WhatsApp, es un medio utilizado por la institución para emitir comunicados, al igual que los materiales requeridos. c. En cada clase los estudiantes cuentan con los recursos necesarios pues los padres de familia están prestos para colaborar con las peticiones de la docente, lo que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

La docente aplica estrategias para potenciar la expresión de los niños, planificando espacios puede percibir lo que cada niño necesita comunicar, todo ello a través del

diálogo, expresiones, gestos y acciones. Los infantes requieren ambientes de bienestar en los que tengan la libertad de desarrollar destrezas y habilidades de manera integral. La influencia y desenvolvimiento que tienen los representantes, con respecto al niño se evidencia en el comportamiento que se percibe de cada uno de ellos. El involucramiento de los padres de familia es oportuno, pues son quienes acompañan el proceso educativo fuera de la escuela, propiciando el material y recursos necesarios pedidos por la docente, que ayudan a consolidar los aprendizajes. La función que desempeña la docente es esencial dentro del sistema comunicativo pues ella es un intermediario entre la institución y el hogar de cada uno de los infantes. Es por ello que desenvuelve acciones de gestión y liderazgo ante el grupo de estudiantes y sus representantes.

Entrevista a directivo

La entrevista se realizó de primera instancia a la directora de la institución, aplicando un cuestionario previamente estructurado basado en las categorías y códigos que integran el sistema comunicativo, pues ella como miembro administrativo cuenta con la información necesaria que requieren las investigadoras para un análisis pertinente. Así se pudo conocer acerca de las acciones de interacción que maneja la institución, involucrando a los demás actores de la comunidad educativa para descubrir su influencia, con respecto a los niños y niñas.

Tabla 7

Registro de información de la Entrevista como técnica

	Entrevista a directivo
Expresión y sus formas	<ul style="list-style-type: none"> a. La hora de clase siempre empieza con un espacio, en el que los estudiantes comunican sus vivencias y expresan lo que han experimentado, a través del diálogo. b. La docente de aula, quien dirige este diálogo, necesita mostrarse de manera empática y abierta a la recepción de cada una de las expresiones de los niños. Los infantes adoptan diferentes formas para comunicarse, por ello es importante que se les brinde confianza y seguridad en el medio que se desenvuelvan. c. La docente también debe construir una interacción cercana con los padres de familia para lograr una convivencia armónica y mejorar el acompañamiento en los procesos de aprendizaje.
Sentido de inclusión	<ul style="list-style-type: none"> a. La interacción que se mantiene con los niños, aporta en la planificación de las experiencias de aprendizaje pues a partir de la escucha activa se conoce las ideas, preferencias y necesidades de los estudiantes.

	<p>b. Es necesario conocer el contexto en el que se desenvuelve cada infante. Es crucial construir experiencias que respeten e incluyan las particularidades (culturales, sociales, educativas, etc.) de cada infante.</p>
<p>Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos</p>	<p>a. La escuela busca adaptarse constantemente a los nuevos cambios que se llevan a cabo en el sistema comunicativo para construir una relación más cercana con los padres de familia y miembros de la institución.</p> <p>b. En la actualidad, se han utilizado los recursos tecnológicos como herramientas comunicativas para enviar y receptor mensajes, estos medios han enriquecido el proceso de aprendizaje pues a través de ellos y se han impartido las clases.</p>
<p>Gestión y liderazgo</p>	<p>a. La directora mantiene un dialogo constante, con todos los miembros que forman parte de la institución, para la construcción de acuerdos y compromisos que aporten en el sistema comunicativo.</p>

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

Las necesidades de los estudiantes son consideradas al momento de construir las planificaciones de experiencias de aprendizaje. Las docentes son receptoras de cada manifestación emitida por los estudiantes, por tal motivo, ellas buscan adaptarse a los nuevos cambios, manteniendo una comunicación cercana, priorizando la empatía, solidaridad y respeto, con los estudiantes, sus representantes y demás miembros. Ante la realidad actual, se ha utilizado los recursos tecnológicos como herramientas comunicativas para enviar y receptor mensajes, el dialogo es el medio que permite organizar una comunidad educativa eficaz, promoviendo acuerdos y compromisos que fortalecen el progreso educativo. Es deber de la institución gestionar y liderar los comportamientos de los actores educativos con el fin de precautelar el bienestar de todos y todas.

Entrevista grupal docentes

La entrevista se realizó de manera grupal entre las dos investigadoras y las cinco docentes que integran la sección matutina en el CEI Tomás Sacoto. Se comenzó entablando un ambiente de confianza, partiendo desde el conocimiento previo que tenían las docentes con respecto al sistema comunicativo. Las experiencias e información brindada aportaron al desenvolvimiento del proyecto de titulación, pues estas percepciones formaron parte del análisis inicial. Como resultado de esta interacción se logró ejemplificar conceptos que partieron desde la trayectoria contada por ambas partes.



Tabla 8

Registro de información de la entrevista como técnica

	Entrevista grupal docentes
Expresión y sus formas	<ul style="list-style-type: none"> a. En la presencialidad es posible construir experiencias de aprendizaje basadas en el diálogo con los niños. Es importante dar atención a los mensajes que expresan los infantes pues a partir de ello es posible planificar una clase guiada por las ideas y experiencias que van adquiriendo desde su realidad. b. La virtualidad por otro lado ha dificultado estos procesos pues no se tienen un contacto directo con ellos y se pierde un poco esta relación cercana.
Sentido de inclusión	<ul style="list-style-type: none"> a. Los estudiantes desde edades tempranas son solidarios y empáticos con sus compañeros b. La inclusión se hace evidente en el área de educación inicial cuando los niños espontáneamente se ayudan entre compañeros. c. La docente busca fortalecer los valores de convivencia entre los estudiantes para mantener una relación cercana entre ellos.
Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos	<ul style="list-style-type: none"> a. La docente, desde los primeros encuentros con los padres de familia, busca generar empatía para trabajar en equipo, apoyando el progreso y desarrollo de cada infante. b. Las diversas plataformas virtuales han servido como instrumentos de contacto con los padres, manteniendo una atención personalizada ante cada inquietud o situación importante en el proceso educativo de los infantes.
Gestión y liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> a. Es necesario mantener una constante comunicación entre los actores educativos pensando en el bien estudiantil. Buscar medios de diálogo ha permitido identificar las debilidades que se deben afrontar, permitiendo mejorar el desenvolvimiento estudiantil.

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

La virtualidad ha promovido la búsqueda de medios y estrategias que permitan el oportuno desenvolvimiento del infante, a partir de un constante diálogo y el compromiso por parte de los padres de familia. Los estudiantes desde edades tempranas son solidarios y empáticos con sus compañeros, por tal motivo la docente fomenta la inclusión, partiendo de estos valores que encaminan a un bien común. El diálogo entre ellos es importante, pues esta socialización ayuda al desarrollo de destrezas o habilidades en varios ámbitos de aprendizaje. La docente genera empatía desde los primeros encuentros con los padres de familia, logrando que ellos se sientan seguros y en confianza para poder trabajar en equipo, además si llegara a suscitarse algún

problema acudirían a la maestra, quien resolvería el caso de manera adecuada, debido a los acuerdos establecidos entre padres de familia y educadora.

Subcategoría 2: Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad

Presentamos nuestra segunda subcategoría la cual expone las técnicas de investigación empleadas; sin embargo, desde otro enfoque el cual se centra en el proceso integral del infante y el aporte del mismo. El diario de campo, la guía de la entrevista y la guía de la encuesta como medios de recolección de información a partir de la observación, la escucha activa y la relación entre los actores educativos.

Observación participante

Está técnica fue aplicada en cada clase virtual, contando con la apertura de los estudiantes y la docente, siendo participantes directos del contexto que se va a estudiar. En todo el proceso de recolección de datos, se tuvo presente el objeto de estudio, el sistema de comunicación; para observar y describir acontecimientos respecto a la temática planteada.

Tabla 9

Registro de información de la observación participante como técnica

	Observación participante
Ámbito educativo: Dimensión sociológica	<ul style="list-style-type: none"> a. Se manejan diferentes estrategias para trabajar la transdisciplinariedad de los contenidos, siendo cuentos, dinámicas y diapositivas, lo que llama más la atención. b. El proceso interdisciplinario que se lleva a cabo, en cada clase, es posible a través de la comunicación que se incluye en las experiencias de aprendizaje.
Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica	<ul style="list-style-type: none"> a. Es importante que en cada momento de aprendizaje se dé espacio al diálogo con el niño y niña. Las expresiones, sentimientos y emociones que emiten los infantes, con respecto a distintas circunstancias dentro y fuera de clase, permite conocer más de cerca su realidad y el ambiente en el que se desenvuelven. b. Se debe prestar atención y dar prioridad a lo que expongan los estudiantes, a través de una interacción constante con ellos.
Ámbito físico. Dimensión biológica	<ul style="list-style-type: none"> a. Las actividades de consolidación fortalecen habilidades motrices en los infantes, aportando a la construcción de un aprendizaje global y significativo. b. El apoyo de la comunidad educativa es oportuno para el desarrollo de destrezas pues aportan en el proceso madurativo del infante.



<p>La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje</p>	<p>a. La comunicación es un elemento óptimo, dentro de la construcción de nuevos aprendizajes, pues a través de ella se puede llegar a la adquisición de destrezas con los niños.</p> <p>b. La opinión de toda la comunidad educativa es importante, por ello es necesario que se fomenten habilidades comunicativas que permitan receptor y emitir las diferentes percepciones y así construir acuerdos, a favor del infante.</p>
--	--

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

Los niños y niñas en educación inicial según su desarrollo evolutivo se encuentran en plena adquisición de habilidades, destrezas, capacidades, etc., pues en su evolución se integran varios aspectos; biológicos, psicológicos y sociológicos, por ello es necesario que en todo momento se busque potenciar y estimular para enriquecer su crecimiento, y en el contexto escolar se atienden a los niños de manera integral e integrada. Es esencial que el hogar sea un lugar seguro, en donde se aproveche cada oportunidad y se transforme en aprendizaje por ello consolidar esta construcción entre casa y escuela para contribuir con el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Entrevista a directivo

La directora fue quien respondió esta entrevista, ella se mostró cordial y predispuesta a brindar información proporcionando elementos clave para el diagnóstico del proyecto. A partir de esta interacción se obtuvo datos iniciales con respecto al sistema comunicativo implementado en el centro de educación inicial, enfocándose en la interdisciplinariedad.

Tabla 10

Registro de información de la entrevista como técnica

	Entrevista a directivo
<p>Ámbito educativo: Dimensión sociológica</p>	<p>a. La metodología juego-trabajo aporta a la construcción de experiencias que nutren al infante.</p> <p>b. La comunicación entre docentes y padres de familia es indispensable, pues es necesaria su constante interacción con el fin de que los niños y niñas desarrollen el proceso de enseñanza aprendizaje de la manera más oportuna.</p>



Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica	<ol style="list-style-type: none">El diálogo es un aspecto importante dentro del proceso educativo pues permite conocer el ambiente y las personas que rodean al niño.En el nivel inicial, los estudiantes son espontáneos y siempre reflejan lo que perciben de su alrededor. Es importante potenciar su inteligencia emocional para que puedan aceptar lo que sienten y tener empatía ante lo que expresan los demás, de esta forma mejorarán sus habilidades de socialización.
Ámbito físico. Dimensión biológica	<ol style="list-style-type: none">Los docentes, mediante la observación, evidencian si existen estudiantes que requieran apoyo, a partir de esto, estructuran planificaciones de manera que todos aprendan sin limitaciones.La institución cuenta con el apoyo de diversas entidades, en beneficio de cualquier requerimiento, buscando que el desarrollo integral de los estudiantes no se vea afectado y propicie un lugar seguro para la maduración del infante.
La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje	<ol style="list-style-type: none">La comunicación aporta al trabajo en equipo entre toda la comunidad educativa (padres, docentes, autoridades y niños). A través de ella, la información fluye y se puede seguir en conjunto el proceso y desarrollo del infante.Se pretende conocer los antecedentes de los estudiantes en los aspectos biológicos, psicológicos y sociológicos para brindar una atención oportuna y seguir el progreso del niño y niña.

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

La institución educativa asume la responsabilidad de aportar en el constante desarrollo e integralidad del niño y la niña, por eso resulta necesario que se lleve a cabo una gestión educativa, con autoridades que busquen mantener el proceso de enseñanza-aprendizaje, desarrollado de la manera más oportuna.

Una de las estrategias es la interacción y la relación cercana con el infante, dando lugar al diálogo y escucha activa a sus sentimientos, emociones y expresiones para generar un ambiente de armonía y empatía. Otra estrategia es habilitar espacios que integren a toda la comunidad educativa, en donde la comunicación sea el centro de interacción y sirva para comprender los requerimientos de los estudiantes.

Entrevista grupal docentes

Como último recurso cualitativo se realizó una entrevista a las docentes que conforman la sección matutina del plantel. El cuestionario de entrevista que se estructuró para dialogar se enfocó en la segunda subcategoría para obtener datos importantes que engloban la relación entre la comunicación y el desarrollo integral. En este espacio las docentes compartieron sus experiencias.



Tabla 11

Registro de información de la entrevista como técnica

	Entrevista grupal docentes
Ámbito educativo: Dimensión sociológica	<ul style="list-style-type: none"> a. En la actualidad los padres de familia han sido colaboradores del sistema educativo virtual, pues ellos en conjunto con la docente son quienes motivan a los estudiantes a explotar sus habilidades. b. Educación Inicial es un semillero que permite que salgan cantantes, bailarines, etc, por esta razón se busca potenciar estas habilidades compartiendo con los demás. c. Es necesario que desde tempranas edades se dé oportunidad a la expresión de ideas, de esta manera el infante mostrará seguridad al momento de emitir requerimientos.
Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica	<ul style="list-style-type: none"> a. El comportamiento del niño y niña revela cómo se sienten frente a diversas situaciones que se le presentan. b. Las docentes desde el primer momento de contacto con los niños y niñas buscan ganarse la confianza de maneras creativas; animándolos a través de bailes, canciones, dinámicas, etc. c. Los niños se muestran seguros en el contexto escolar; en la presencialidad lloran porque desean quedarse más tiempo en la escuelita d. En la virtualidad se ponen felices al mirar a las docentes a través de la pantalla.
Ámbito físico. Dimensión biológica	<ul style="list-style-type: none"> a. Los estudiantes suelen sorprender a las docentes al exponer sus habilidades b. Cuando se presentan dificultades que frenan el desarrollo integral del infante se comunica a los padres de familia, para que busquen fortalecer el mismo y acompañen en este proceso madurativo.
La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> a. Las docentes, en todo momento, buscan estar en constante diálogo con los padres de familia, dentro de las sesiones virtuales y fuera de ellas, utilizando los recursos tecnológicos. b. Cuando se perciben situaciones o circunstancias que pueden afectar al estudiante lo comunican y se interesan por trabajar en conjunto con los padres. Además, como institución se ha planteado dar un seguimiento más directo, descubriendo el mundo de cada estudiante y potenciando, desde la escuela.

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

Las docentes desenvuelven un papel importante, pues son quienes identifican las necesidades de aprendizaje y construyen experiencias para el niño según sus necesidades. Se organizan como un equipo de trabajo, planifican en pro del desarrollo integral del infante, permiten que exista varias formas de expresión, se muestran proactivas, adaptándose a cualquier circunstancia al momento de construir nuevos aprendizajes y la adquisición de destrezas. La idea central en educación inicial es hacer de este lugar de aprendizaje, un semillero donde se descubran las habilidades de los niños y se los estimule a continuar su progreso en los diferentes ámbitos de desarrollo y aprendizaje.

A continuación, se desglosan los datos obtenidos en cada técnica de investigación, denotando información clave y central para el proceso de análisis, determinando las situaciones presentadas por los actores educativos, obteniendo una triangulación por cada subcategoría y una interpretación global de las mismas.

4.1.2. Triangulación de los instrumentos diagnósticos

4.1.2.1. Triangulación de los instrumentos diagnósticos Subcategoría 1: Interacción y comunicación

Tabla 12

	Observación participante	Entrevista a directivo	Entrevista grupal docentes
Expresión y sus formas	<p>La docente brinda espacios para que los estudiantes se puedan expresar y participar de manera libre y espontánea. Además, orienta a los padres de familia para que ellos puedan acompañar de manera oportuna en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Los padres de familia cumplen una función esencial en la construcción de los nuevos aprendizajes pues son quienes incentivan y acompañan a los niños y niñas en su desenvolvimiento. Es importante que en todo momento se dé espacio a la interacción con el infante pues de esta manera podrá exponer sus ideas y pensamientos para conocer sus intereses y preferencias.</p> <p>En esta etapa inicial, los niños y niñas adoptan diferentes formas de expresión; a través de gestos, palabras, movimientos, etc.</p>	<p>La hora de clase siempre empieza con un espacio, en el que los estudiantes comunican sus vivencias y expresan lo que han experimentado, a través del diálogo. La docente de aula, quien dirige este diálogo, necesita mostrarse de manera empática y abierta a la recepción de cada una de las expresiones de los niños. Los infantes adoptan diferentes formas para comunicarse, por ello es importante que se les brinde confianza y seguridad en el medio que se desenvuelvan.</p> <p>La docente también debe construir una interacción cercana con los padres de familia para lograr una convivencia armónica y mejorar el acompañamiento en los procesos de aprendizaje.</p>	<p>En la presencialidad es posible construir experiencias de aprendizaje con base en el diálogo con los niños. Es importante dar atención a los mensajes que expresan los infantes pues a partir de ello es posible planificar una clase guiada por las ideas y experiencias que van adquiriendo desde su realidad.</p> <p>La virtualidad por otro lado ha dificultado estos procesos pues no se tienen un contacto directo con ellos y se pierde un poco esta relación cercana.</p>

<p>Sentido de inclusión</p>	<p>La docente busca crear conciencia y empatía por todos los actores de la comunidad educativa, a partir de la comunicación. Debido a las realidades que se perciben, los niños buscan que se tomen en cuenta sus ideas, para sentirse parte del grupo. Las destrezas que se manejan en cada semana, permiten conocer las realidades del estudiantado.</p>	<p>La interacción que se mantiene con los niños, aporta en la planificación de las experiencias de aprendizaje pues a partir de la escucha activa se conoce las ideas, preferencias y necesidades de los estudiantes. Es necesario conocer el contexto en el que se desenvuelve cada infante. Es crucial construir experiencias que respeten e incluyan las particularidades (culturales, sociales, educativas, etc.) de cada infante.</p>	<p>Los estudiantes desde edades tempranas son solidarios y empáticos con sus compañeros La inclusión se hace evidente en el área de educación inicial cuando los niños espontáneamente se ayudan entre compañeros. La docente busca fortalecer los valores de convivencia entre los estudiantes para mantener una relación cercana entre ellos.</p>
<p>Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos</p>	<p>Las clases están planificadas a partir de necesidades del grupo de niños, las que se evidencian al momento de interactuar con ellos, dentro del aula de clase. El rol que cumplen los representantes, se percibe en el comportamiento de cada uno de los niños, por lo tanto, es necesario que las relaciones entre los diferentes actores de la comunidad educativa, surjan de manera apropiada para favorecer a los infantes.</p>	<p>La escuela busca adaptarse constantemente a los nuevos cambios que se llevan a cabo en el sistema comunicativo para construir una relación más cercana con los padres de familia y miembros de la institución. En la actualidad, se han utilizado los recursos tecnológicos como herramientas comunicativas para enviar y recibir mensajes, estos medios han enriquecido el proceso de aprendizaje pues a través de ellos y se han impartido las clases.</p>	<p>La docente, desde los primeros encuentros con los padres de familia, busca generar empatía para trabajar en equipo, apoyando el progreso y desarrollo de cada infante. Las diversas plataformas virtuales han servido como instrumentos de contacto con los padres, manteniendo una atención personalizada ante cada inquietud o situación importante en el proceso educativo de los infantes.</p>
<p>Gestión y liderazgo</p>	<p>La docente envía la información con 1 día de anticipación, de modo que llegue a tiempo.</p>	<p>La directora mantiene un dialogo constante, con todos los miembros que forman parte de la institución,</p>	<p>Es necesario mantener una constante comunicación entre los actores educativos pensando en el bien</p>

	<p>La red social WhatsApp, es un medio utilizado por la institución para emitir comunicados, al igual que los materiales requeridos.</p> <p>En cada clase los estudiantes cuentan con los recursos necesarios pues los padres de familia están prestos para colaborar con las peticiones de la docente, lo que favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p>	<p>para la construcción de acuerdos y compromisos que aporten en el sistema comunicativo.</p>	<p>estudiantil. Buscar medios de diálogo ha permitido identificar las debilidades que se deben afrontar, permitiendo mejorar el desenvolvimiento estudiantil.</p>
--	--	---	---

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

El sistema comunicativo que maneja la institución aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que los estudiantes necesitan un ambiente seguro, lleno de potenciales que les permitan desenvolverse mediante su exploración, por ello las docentes adaptan espacios de expresión que le permiten a los estudiantes exponer sus pensamientos.

En educación inicial se promueven valores y practican, tales como la empatía, la solidaridad, compartir, respetar, entre otros, promoviendo al diálogo; sin embargo en la relación de institución y padres de familia se ha considerado tratar de manera oportuna con los padres para la toma de decisiones haciéndole partícipes de la misma. Por tal motivo, la subcategoría “**interacción y comunicación**”, engloba el diálogo, la construcción de compromisos y las actitudes positivas que se deben generar para brindar confianza y aportar en la primera infancia. La institución es un entorno lleno de diversidad, por ello requiere la accesibilidad y acuerdos construidos por todos los miembros de la comunidad educativa, buscando el beneficio de la construcción personal y social de los estudiantes.

4.1.2.2. Triangulación de los instrumentos diagnósticos Subcategoría 2: Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad

Tabla 13

	Observación participante	Entrevista a directivo	Entrevista grupal docentes
Ámbito educativo: Dimensión sociológica	<p>Se manejan diferentes estrategias para trabajar la transdisciplinariedad de los contenidos, siendo cuentos, dinámicas y diapositivas, lo que llama más la atención.</p> <p>El proceso interdisciplinario que se lleva a cabo, en cada clase, es posible a través de la comunicación que se incluye en las experiencias de aprendizaje.</p>	<p>La metodología juego-trabajo aporta a la construcción de experiencias que aportan al infante.</p> <p>La comunicación entre docentes y padres de familia es indispensable, pues es necesaria su constante interacción con el fin de que los niños y niñas desarrollen el proceso de enseñanza aprendizaje de la manera más oportuna.</p>	<p>En la actualidad los padres de familia han sido colaboradores del sistema educativo virtual, pues ellos en conjunto con la docente son quienes motivan a los estudiantes a explotar sus habilidades.</p> <p>Educación Inicial es un semillero que permite que salgan cantantes, bailarines, etc, por esta razón se busca potenciar estas habilidades compartiendo con los demás.</p> <p>Es necesario que desde tempranas edades se dé oportunidad a la expresión de ideas, de esta manera el infante mostrará seguridad al momento de emitir requerimientos.</p>
Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica	<p>Es importante que en cada momento de aprendizaje se dé espacio al diálogo con el niño y niña. Las expresiones, sentimientos y emociones que emiten los infantes, con respecto a distintas circunstancias dentro y fuera de clase, permite conocer más de cerca su realidad y el ambiente en el que se desenvuelven.</p>	<p>El diálogo es un aspecto importante dentro del proceso educativo pues permite conocer el ambiente y las personas que rodean al niño.</p> <p>En el nivel inicial, los estudiantes son espontáneos y siempre reflejan lo que perciben de su alrededor. Es importante potenciar su inteligencia emocional para que puedan aceptar</p>	<p>El comportamiento del niño y niña revela cómo se sienten frente a diversas situaciones que se le presentan.</p> <p>Las docentes desde el primer momento de contacto con los niños y niñas buscan ganarse la confianza de maneras creativas; animándolos a través de bailes, canciones, dinámicas, etc.</p>

	Se debe prestar atención y dar prioridad a lo que expongan los estudiantes, a través de una interacción constante con ellos.	lo que sienten y tener empatía ante lo que expresan los demás, de esta forma mejorarán sus habilidades de socialización.	Los niños se muestran seguros en el contexto escolar; en la presencialidad lloran porque desean quedarse más tiempo en la escuelita En la virtualidad se ponen felices al mirar a las docentes a través de la pantalla.
Ámbito físico. Dimensión biológica	Las actividades de consolidación fortalecen habilidades motrices en los infantes, aportando a la construcción de un aprendizaje global y significativo. El apoyo de la comunidad educativa es oportuno para el desarrollo de destrezas pues aportan en el proceso madurativo del infante.	Los docentes, mediante la observación, evidencian si existen estudiantes que requieran apoyo, a partir de esto, estructuran planificaciones de manera que todos aprendan sin limitaciones. La institución cuenta con el apoyo de diversas entidades, en beneficio de cualquier requerimiento, buscando que el desarrollo integral de los estudiantes no se vea afectado y propicie un lugar seguro para la maduración del infante.	Los estudiantes suelen sorprender a las docentes al exponer sus habilidades Cuando se presentan dificultades que frenan el desarrollo integral del infante se comunica a los padres de familia, para que busquen fortalecer el mismo y acompañen en este proceso madurativo.
La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje	La comunicación es un elemento óptimo, dentro de la construcción de nuevos aprendizajes, pues a través de ella se puede llegar a la adquisición de destrezas con los niños. La opinión de toda la comunidad educativa es importante, por ello es necesario que se fomenten habilidades comunicativas que permitan receptor y	La comunicación aporta al trabajo en equipo entre toda la comunidad educativa (padres, docentes, autoridades y niños). A través de ella, la información fluye y se puede seguir en conjunto el proceso y desarrollo del infante. Se pretende conocer los antecedentes de los estudiantes en los aspectos	Las docentes, en todo momento, buscan estar en constante diálogo con los padres de familia, dentro de las sesiones virtuales y fuera de ellas, utilizando los recursos tecnológicos. Cuando se perciben situaciones o circunstancias que pueden afectar al estudiante lo comunican y se interesan por trabajar en conjunto con los padres.

	emitir las diferentes percepciones y así construir acuerdos, a favor del infante.	biológicos, psicológicos y sociológicos para brindar una atención oportuna y seguir el progreso del niño y niña.	Además, como institución se ha planteado dar un seguimiento más directo, descubriendo el mundo de cada estudiante y potenciándolo, desde la escuela.
--	---	--	--

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación global

La comunicación es un elemento importante al momento de acompañar el proceso educativo, pues en varias disciplinas se necesita de una interacción constante entre los actores que intervienen, para poder formar una verdadera comunidad. Potenciar las habilidades a temprana edad, trasciende a lo largo de la vida del niño o niña, pues con base en sus experiencias promoverá las destrezas adquiridas. El apoyo del hogar y la escuela propicia la maduración oportuna del infante, pues cuando estos contextos, atienden a las necesidades se construye confianza y seguridad en el niño. La subcategoría “**Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad**” refleja la comunicación que se lleva a cabo en la institución educativa en busca de una interacción y convivencia entre docentes, padres, autoridades y estudiantes. Implementar estrategias que mejoren los procesos comunicativos han de aportar en el desarrollo de los aspectos; biológico, psicológico y sociológico de cada niño y niña.



4.1.2.3. Palabras clave: Triangulación de instrumentos diagnósticos

Tabla 14

Categoría	Subcategoría	Observación participante	Entrevista a directivo	Envista a padres de familia
Sistema de comunicación	Interacción y comunicación	<p>1.1.Expresión y sus formas</p> <p>Expresan y participan activamente</p> <p>Los padres de familia incentivan y acompañan</p> <p>Interacción con el infante</p> <p>Los niños y niñas adoptan diferentes formas de expresión</p> <p>1.2.Sentido de inclusión</p> <p>Conciencia y empatía</p> <p>Actores de la comunidad</p> <p>Comunicación</p> <p>Destrezas</p> <p>Interactuar</p> <p>1.3.Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos</p> <p>Interacción</p> <p>Involucramiento</p> <p>Influencia</p> <p>Comportamiento</p> <p>Comunidad educativa</p>	<p>1.1. Expresión y sus formas</p> <p>Espacio para que los niños se comuniquen</p> <p>Diálogo de manera empática y abierta</p> <p>Confianza y seguridad</p> <p>1.2. Sentido de inclusión</p> <p>Interacción</p> <p>Ideales</p> <p>Enseñanza-aprendizaje</p> <p>Escucha activa</p> <p>Realidades</p> <p>Criterios</p> <p>1.3. Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos</p> <p>Comunicación asertiva</p> <p>Recursos tecnológicos</p> <p>Herramientas comunicativas</p> <p>1.4. Gestión y liderazgo</p> <p>Diálogo</p>	<p>1.1. Expresión y sus formas</p> <p>Experiencias de aprendizaje</p> <p>Diálogo con los niños</p> <p>Atención a los mensajes del niño</p> <p>Ideas y experiencias</p> <p>1.2. Sentido de inclusión</p> <p>Susceptibles y empáticos</p> <p>Inclusión</p> <p>Diálogo</p> <p>Valores</p> <p>Interacción</p> <p>Desarrollo Integral</p> <p>1.3. Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos</p> <p>Empatía</p> <p>Confianza</p> <p>Trabajar en equipo</p> <p>Progreso</p> <p>1.4. Gestión y liderazgo</p> <p>Comunicación</p> <p>Actores educativos</p>



		<p>1.4. Gestión y liderazgo</p> <p>Anticipación</p> <p>WhatsApp</p> <p>Apoyo</p> <p>Materiales</p> <p>Enseñanza-aprendizaje</p>	<p>Acuerdos y compromisos</p> <p>Necesidades</p>	<p>bien estudiantil</p> <p>Diálogo</p> <p>Debilidades</p> <p>Desenvolvimiento Estudiantil</p>
	<p>Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad</p>	<p>2.1.Ámbito educativo: Dimensión sociológica</p> <p>Estrategias para trabajar la transdisciplinariedad</p> <p>Proceso interdisciplinario</p> <p>2.2.Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica</p> <p>Diálogo con el niño y niña</p> <p>Conocer lo que expresa, siente</p> <p>Emociones</p> <p>Interiorizar la realidad y el ambiente del estudiante</p> <p>2.3.Ámbito físico. Dimensión biológica</p> <p>Fortalecen habilidades motrices</p> <p>Construyen y desarrollan un</p>	<p>2.1.Ámbito educativo: Dimensión sociológica</p> <p>Metodología juego trabajo</p> <p>Comunicación imprescindible</p> <p>Constante interacción</p> <p>Aporte al proceso de enseñanza y aprendizaje</p> <p>2.2.Ámbito psicoemocional : Dimensión psicológica</p> <p>Diálogo</p> <p>Conocer las emociones de los infantes</p> <p>Espontáneos</p> <p>Reflejan lo que perciben</p> <p>Empatía</p> <p>habilidades de socialización</p>	<p>2.1.Ámbito educativo: Dimensión sociológica</p> <p>Padres de familia</p> <p>Portadores</p> <p>Sistema educativo virtual</p> <p>Motivar, explotar sus habilidades</p> <p>Construirse personalmente</p> <p>Expresión y oportunidad</p> <p>Expresar críticamente</p> <p>2.2.Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica</p> <p>Comportamiento revela el sentir del estudiante</p> <p>Se buscan ganarse la confianza de maneras creativas</p> <p>2.3.Ámbito físico. Dimensión biológica</p>



	<p>aprendizaje global y significativo</p> <p>2.4.La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje.</p> <p>Comunicación es un elemento óptimo</p> <p>Construcción de nuevos aprendizajes</p> <p>Acuerdos a favor del infante</p>	<p>2.3.Ámbito físico. Dimensión biológica</p> <p>Observación y estructuración de planificaciones</p> <p>Interiorizan y evidencian</p> <p>Apoyo psicoeducativo</p> <p>Beneficio de cualquier requerimiento</p> <p>Desarrollo integral</p> <p>Lugar seguro</p> <p>2.4.La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Información fluye</p> <p>Proceso y desarrollo del infante</p> <p>Mejor atención a la infancia</p>	<p>Explotación de habilidades</p> <p>Se presentan dificultades que frenan su desarrollo integral</p> <p>Fortalecer y acompañar</p> <p>Proceso madurativo</p> <p>2.4.La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje</p> <p>Constante diálogo con los padres de familia</p> <p>Situaciones o circunstancias que pueden afectar al estudiante lo comunican</p> <p>Seguimiento directo</p> <p>Descubriendo</p> <p>Potenciar</p>
--	--	--	--

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)



4.1.3. Red semántica

Construcción de una figura que muestra las conexiones de cada elemento principal, dentro de las distintas subcategorías siendo el centro de partida y llegada el sistema comunicativo, mostrando un análisis y recolección de información que parte de lo más general a lo específico.

4.1.3.1. Análisis de la red semántica

La red semántica evidencia la conexión entre las subcategorías de interacción y comunicación e integración de la comunicación en la interdisciplinariedad, debido a la influencia que se otorga entre los códigos, ámbito educativo con expresión y sus formas, se cumple una función indispensable mediante la comunicación e interacción con los estudiantes y a partir de ello los estudiantes desarrollen nuevas destrezas, fortaleciendo su proceso de enseñanza-aprendizaje; además construyen valores que aportan en sus habilidades intra e interpersonales, siendo seres empáticos, pacientes, respetuosos, aportando en la inclusión educativa. Tal como se ha mencionado, el niño va construyendo su personalidad a partir de la interacción efectiva que se dé con él, fomentando su seguridad y confianza lo que potencia su aspecto psicoemocional.

En la subcategoría de inclusión conectamos a la comunicación como un medio, que atienda a las necesidades de los infantes priorizando una escucha activa la que aportará a un mejor desenvolvimiento de la enseñanza aprendizaje, pues desde un sentido global, las estrategias atenderán a la diversidad. Esto ayudará en el progreso y desarrollo integral aportando concretamente en el aspecto físico donde se estimulan las habilidades motrices, las cuales forman parte de un aprendizaje global y significativo. Además, se evidencia al infante como un ser que interioriza sus experiencias para construir su proceso madurativo, en el cual interviene los docentes y padres de familia quienes apoyan y fortalecen desde dos contextos diferentes.

En esencial dar importancia a la relación de la comunidad educativa en sus ámbitos, pues a través de ella es posible detectar el involucramiento de los distintos actores, quienes constituyen una influencia hacia el comportamiento del infante. Pues la comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje representa un aspecto primordial en la construcción del conocimiento.

4.1.4. Análisis cuantitativo

El análisis cuantitativo, parte de las respuestas obtenidas por los padres de familia, se exponen los resultados numéricos de cada una de las subcategorías y precisamente de los códigos planteados para el diagnóstico inicial. De este modo se busca analizar e interpretar lo que han arrojado los datos dentro de la encuesta, como herramienta de investigación. El presente análisis surge integrando la parte teórica del trabajo investigativo y la concepción dentro del contexto de estudio, interpretando cómo se articula la comunicación asertiva y su influencia en el desarrollo integral infantil.

Se realizó una guía de preguntas para los padres de familia de inicial 2 “A”, las cuales presentan ítems de selección múltiple, de esta manera se apreció la inferencia de los representantes acerca de los aspectos que favorecen y aportan en el infante desde las edades tempranas, siendo un total de 10 preguntas, siendo este el último recurso de recolección de datos y siendo los padres de familia miembros de la comunidad educativa en la que se base el presente proyecto de titulación.

4.1.4.1. Tabla de Frecuencias

Tabla 15

Código	Pregunta	Ítem	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa	Frecuencia absoluta acumulada	Frecuencia relativa absoluta	Porcentaje
Expresión y sus formas	¿Con qué frecuencia usted ha detectado que se crean espacios de comunicación y expresión de su hijo en el contexto educativo?	Siempre	9	0,56	9	0,56	56,2%
		A veces	7	0,43	16	0,99	43,8%
		Nunca	0	0	16	0,99	0%
Sentido de inclusión	¿Cree usted que se toma en consideración la opinión o preferencia de su hijo en la institución educativa?	Siempre	7	0,43	7	0,43	43,8%
		A veces	9	0,56	16	0,99	56,2%
		Nunca	0	0	16	0,99	0%
Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos	¿Cree usted que la institución adopta algún tipo de mecanismo eficiente para comunicar información, avisos y mantener interacción con padres, docentes y estudiantes, con respecto al progreso educativo?	Siempre	11	0,68	11	0,68	68,8%
		Casi siempre	5	0,31	16	0,99	31,2%
		Nunca	0	0	16	0,99	0%

Gestión y liderazgo	¿Considera usted que la directora y docentes comunican oportunamente diversas situaciones que influyan en la institución educativa?	Siempre Casi siempre Nunca	14 2 0	0,87 0,12 0	14 16 16	0,87 0,99 0,99	87,5% 12,5% 0%
	¿A través de la comunicación, se ha visto efectiva la resolución de problemas dentro del aula?	Siempre Casi siempre Nunca	8 3 5	0,5 0,18 0,31	8 11 16	0,5 0,68 0,99	50% 18,7% 31,3%
Ámbito educativo. Dimensión sociológica	¿Cree que la comunicación es un elemento necesario en los niños y de esta manera cumplir con sus destrezas?	Totalmente de acuerdo	16	1	16	1	100%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0	0	16	1	0%
		Desacuerdo	0	0	16	1	0%
Ámbito psicoemocional. Dimensión psicológica	¿Qué cree usted que potencia la comunicación asertiva en la manera de actuar del infante?	Frustración	0	0	0	0	0%
		Humanismo Empatía Motivación Calma	1 3 10 2	0,06 0,18 0,62 0,12	1 4 14 16	0,06 0,24 0,86 0,98	6,2% 18,8% 62,5% 12,5%
	¿Incentivar al niño, a través del ejemplo, para desenvolver una comunicación asertiva, mejora sus destrezas interpersonales?	Totalmente de acuerdo	15	0,93	15	0,93	93,8%
		Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	0,06	16	0,99	6,2%
		Desacuerdo	0	0	16	0,99	0%



Ámbito físico. Dimensión biológica	¿Cree que en la institución la comunicación influye en el desarrollo autónomo del infante y su progreso motor?	Siempre	14	0,87	14	0,87	87,5%
		Casi siempre	2	0,12	16	0,99	12,5%
		Nunca	0	0	16	0,99	0%
La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje	¿Considera usted que la institución busca incentivar a una comunicación asertiva entre los diferentes actores educativos (a favor de los niños), mediante acciones concretas?	Siempre	11	0,68	11	0,68	68,8%
		Casi siempre	5	0,31	16	0,99	31,2%
		Nunca	0	0	16	0,99	0%

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

4.1.4.2. Datos de las encuestas

Categoría: Sistema de comunicación

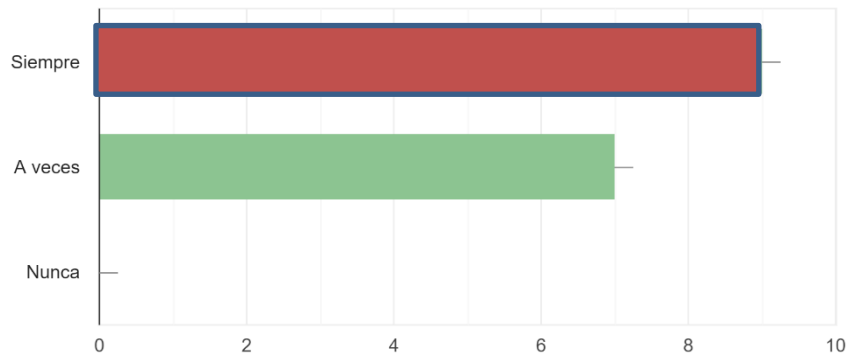
Subcategoría: Interacción y comunicación

Códigos

1. Expresión y sus formas

1. ¿Con qué frecuencia usted ha detectado que se crean espacios de comunicación y expresión para su hijo, en el contexto educativo?

16 respuestas

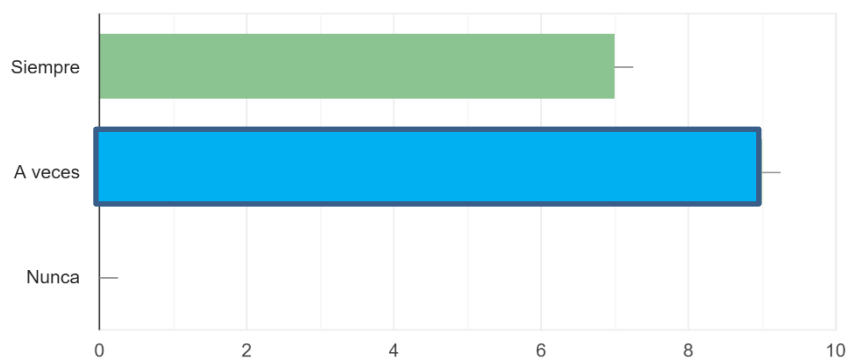


La presente pregunta permite conocer con un **56,2%**, que los padres notan que en el contexto educativo se evidencian espacios de comunicación y expresión de los infantes, frente al **43,8%** mencionando que a veces evidencian estos espacios, para lo cual a nosotros nos da un indicio de que se debe crear estos espacios de manera que todos los representantes lo vean y se muestren interesados por lo que los estudiantes mencionan.

2. Sentido de inclusión

2. ¿Cree usted que se toma en consideración la opinión o preferencia de su hijo en la institución educativa?

16 respuestas



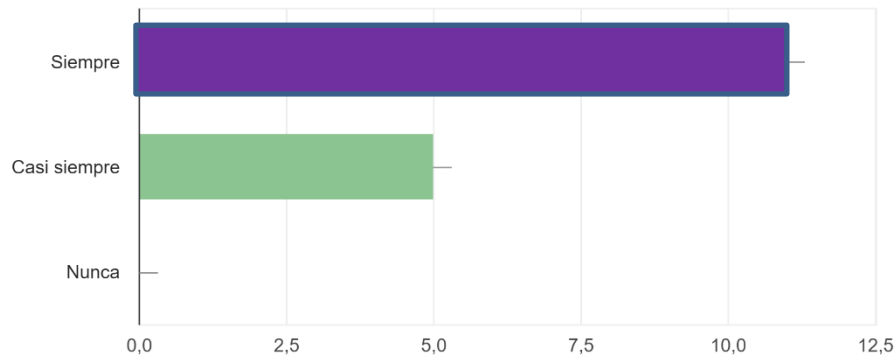
Según la encuesta dirigida a los padres de familia se considera que el **43,8%** opina que siempre se toma en cuenta la opinión y preferencias de los niños dentro de la institución educativa, mientras que el **53,2%** expresa que a veces, lo que delata que se necesita

potenciar la recepción de las sugerencias y opiniones de los estudiantes para lograr un sistema educativo más inclusivo y abierto a toda la comunidad educativa.

3. Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos

3. ¿Cree usted que la institución adopta algún tipo de mecanismo eficiente para comunicar información, avisos y mantener interacción con pa... estudiantes, con respecto al progreso educativo?

16 respuestas

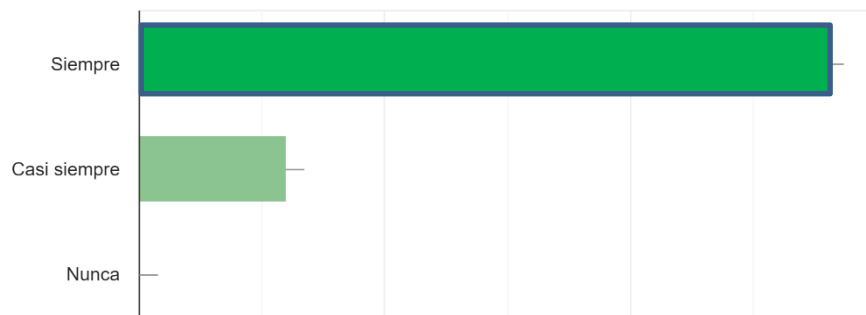


Mediante la respuesta de los padres de familia, se conoce que el mecanismo para comunicar aspectos del desarrollo de los infantes es eficiente con un **68,8%**, frente a un **31,2%** que casi siempre logra ser eficiente, lo que nos permite buscar un mecanismo que aporte en esta situación y mantener una información clara y precisa.

4. Gestión y liderazgo

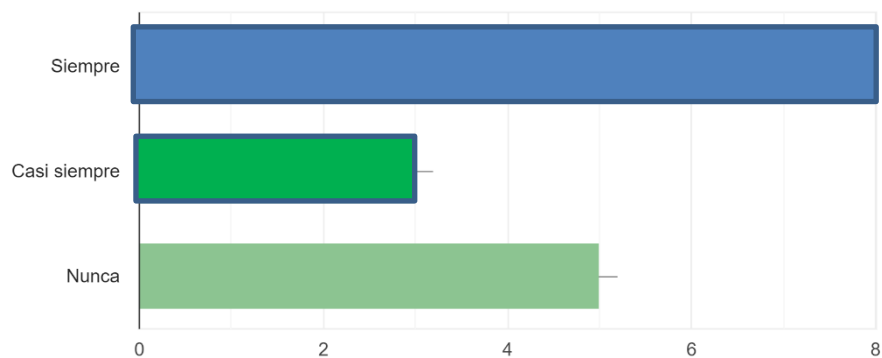
4. ¿Considera usted que la directora y docentes comunican oportunamente diversas situaciones que influyan en la institución educativa?

16 respuestas



Las 16 respuestas de los padres de familia representan la percepción general de la comunicación entre los diferentes actores educativos. El 87,5% menciona que siempre la directora y las docentes comunican de manera oportuna las diversas situaciones que influyen en la institución, mientras el 12,5% indica que casi siempre. Esto revela que las autoridades y docentes mantienen una constante interacción con los representantes sin embargo es apropiado mejorar este proceso de comunicación.

5. ¿A través de la comunicación, se ha visto efectiva la resolución de problemas dentro del aula?
16 respuestas



La comunicación como medio de resolución de problemas presenta resultados que nos motivan a buscar esta comunicación y buscar que esta se cumpla en el aula, siendo los porcentajes de siempre 50%, nunca 31,3% y casi siempre 18,7%; los padres de familia presentan algunas situaciones que impiden que la comunicación sea efectiva en el contexto escolar.

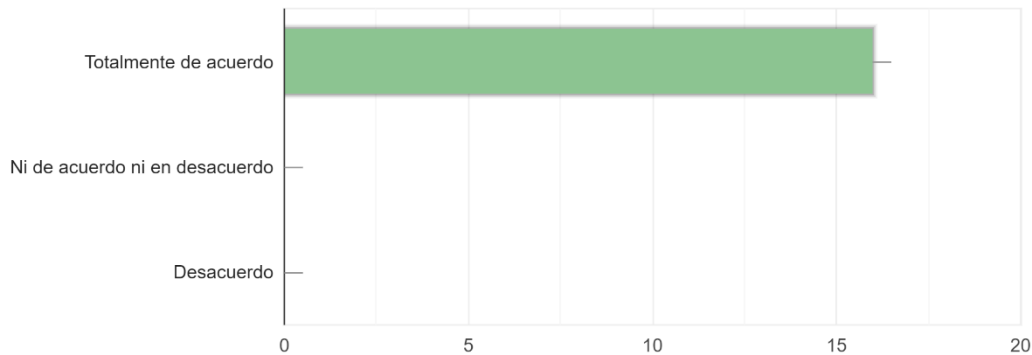
Subcategoría: Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad

Códigos

1. Ámbito educativo: Dimensión sociológica

6. ¿Cree que la comunicación es un elemento necesario para que los niños cumplan con sus destrezas?

16 respuestas

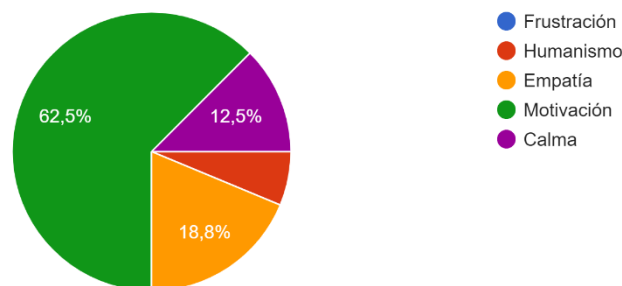


La totalidad de padres de familia, es decir el 100% de ellos responde que la comunicación es un elemento necesario para que los niños cumplan con sus destrezas. Esto expone el interés de los representantes de mantener una relación más cercana con la institución a favor del progreso de los infantes buscando así, formar una comunidad educativa en pro del desarrollo integral.

2. **Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica**

7. ¿Qué cree usted que potencia la comunicación asertiva en la manera de actuar del infante?

16 respuestas

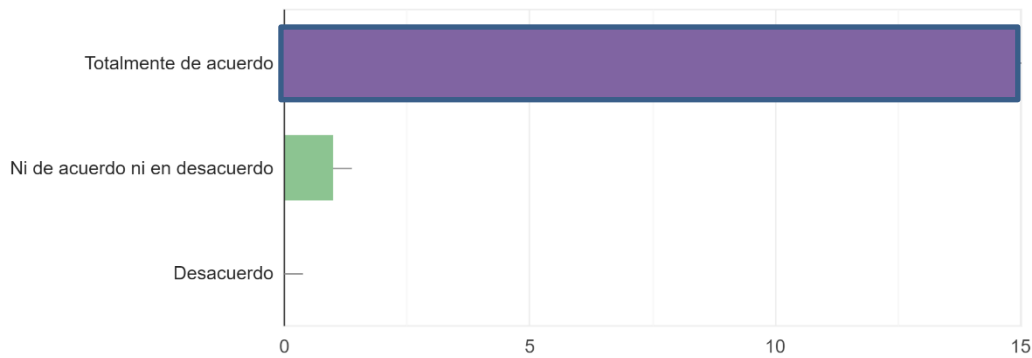


Es necesario para el progreso de la investigación conocer qué aspectos se potencian si todos los miembros de la comunidad educativa ven un beneficio en los infantes, por tal razón los padres de familia reconocen que la motivación con un 62,5% es un elemento que se refleja en esta comunicación asertiva, además de la empatía 18,8%, humanismo

6,2% y calma 12,5%, vale recalcar que en esta pregunta podían ser señalados varios ítems.

8. ¿Incentivar al niño a desarrollar una comunicación asertiva, mejora sus destrezas interpersonales?

16 respuestas

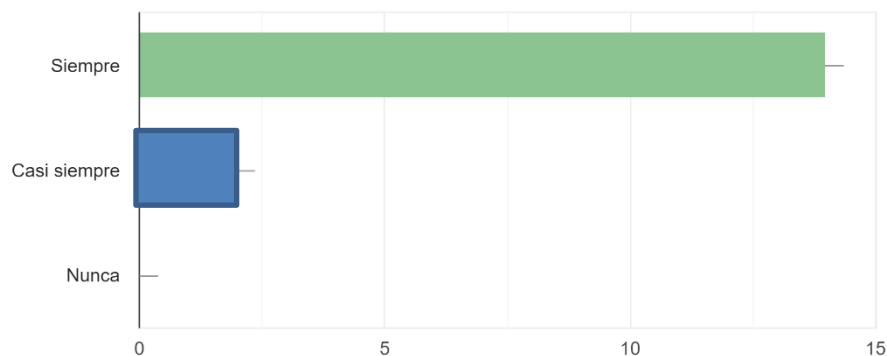


De la totalidad de 16 representantes, el 93,8% piensan que incentivar al niño y a la niña a desarrollar una comunicación asertiva ayuda en la mejora de sus destrezas interpersonales, por otro lado, el 6,2% indica ni de acuerdo ni en desacuerdo lo que da como resultado que la mayor parte de ellos da relevancia a la mejora de la comunicación para hacer de la institución un ambiente agradable en el que se desenvuelva una convivencia e interacción amable.

3. **Ámbito físico. Dimensión biológica**

9. ¿Cree que en la institución la comunicación influye en el desarrollo autónomo del infante y su progreso motor?

16 respuestas

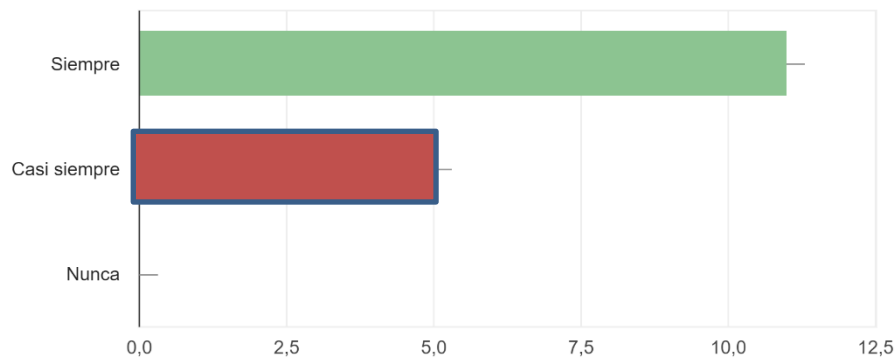


Se considera que la comunicación es un medio que aporta en diferentes ámbitos personales y pedagógicos, los padres de familia afirman esta situación con el siempre en un **87,5%** y casi siempre **12,5%**; denotando que las capacidades de los infantes se denotarán siempre que la comunicación sea llevada de la mejor manera.

4. La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje

10. ¿Considera usted que la institución busca incentivar a una comunicación asertiva entre los diferentes actores educativos (a favor de los niños), mediante acciones concretas?

16 respuestas



De los 16 encuestados, el **68,8%** de padres de familia considera que la institución siempre busca incentivar a una comunicación asertiva, entre los diferentes actores educativos, mediante acciones concretas, y el **31,2%** piensa que casi siempre. Esto denota que la institución, en todo momento, ha buscado estrategias para desenvolver de mejor manera la comunicación, pero es necesario potenciar a través de propuestas específicas.

4.1.4.3. Medidas de tendencia central y varianza

Tabla 16

Tabla de Medidas de tendencia central y varianza

Código	Pregunta	Ítem	Frecuencia absoluta	Promedio	Mediana	Moda	Desviación estándar	Varianza	Máximo	Mínimo
Expresión y sus formas	¿Con qué frecuencia usted ha detectado que se crean espacios de comunicación y expresión de su hijo en el contexto educativo?	3	9	2,5625	2,6875	2,6875	0,2961706	0,087717	3	2,1875
		2	7							
		1	0							
Sentido de inclusión	¿Cree usted que se toma en consideración la opinión o preferencia de su hijo en la institución educativa?	3	7	2,4375						
		2	9							
		1	0							
Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos	¿Cree usted que la institución adopta algún tipo de mecanismo eficiente para comunicar información, avisos	3	11	2,6875						
		2	5							
		1	0							

	y mantener interacción con padres, docentes y estudiantes, con respecto al progreso educativo?			
Gestión y liderazgo	¿Considera usted que la directora y docentes comunican oportunamente diversas situaciones que influyan en la institución educativa?	3	14	2,875
		2	2	
		1	0	
	¿A través de la comunicación, se ha visto efectiva la resolución de problemas dentro del aula?	3	8	2,1875
		2	3	
		1	5	
Ámbito educativo. Dimensión sociológica	¿Cree que la comunicación es un elemento necesario en los niños y de esta manera cumplir con sus destrezas?	3	16	3
		2	0	
		1	0	
Ámbito psicoemocional	¿Qué cree usted que potencia la comunicación	5	0	2,1875
		4	1	



. Dimensión psicológica	asertiva en la manera de actuar del infante?	3	3	
		2	10	
		1	2	
	¿Incentivar al niño, a través del ejemplo, para desenvolver una comunicación asertiva, mejora sus destrezas interpersonales?	3	15	
		2	1	2,9375
		1	0	
Ámbito físico. Dimensión biológica	¿Cree que en la institución la comunicación influye en el desarrollo autónomo del infante y su progreso motor?	3	14	
		2	2	2,875
		1	0	
La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje	¿Considera usted qué la institución busca incentivar a una comunicación asertiva entre los diferentes actores educativos (a favor de los niños), mediante acciones concretas?	3	11	
		2	5	2,6875
		1	0	

Análisis de tendencia central

Debido a los resultados obtenidos entre los padres de familia, se destacan los valores en las medidas de tendencia central y varianza, a partir de una población de 16 personas, es posible decir que casi siempre surge una comunicación asertiva entre los docentes y padres de familia, a favor del desarrollo integral de los estudiantes obteniendo un promedio de 2,64 sobre 3. A partir de estos resultados la mediana y la moda, corresponden a 2,68 en un intervalo entre casi siempre y siempre, mostrando que existen aún procesos que se deberían considerar para cambiarlos. En cambio, la desviación estándar indica un valor de 0,29, mientras tanto la varianza corresponde a un valor de 0,08, revelando valores acordes a la población y al tema que se estudia.

4.1.5. Análisis mixto

Se usó el diseño de triangulación concurrente (DITRIAC), debido a que la información cualitativa dentro de las subcategorías **interacción y comunicación e integración de la comunicación en la interdisciplinariedad** y cuantitativa con las mismas subcategorías, tiene relevancia en hacer el análisis en conjunto, siendo un complemento indispensable la percepción de la información descriptiva y estudiada por la comunidad educativa.

La información cualitativa describió puntos de vista, objetivos y subjetivos de los estudiantes, docentes y directivos de la institución, acciones concretas que encaminan a la formación estudiantil. Siendo la investigación cuantitativa una apreciación de los padres de familia en todo el proceso académico que se han desenvuelto sus hijos e hijas, por tal motivo tienen similitudes concordando que la comunicación asertiva aporta en el desarrollo integral mientras existan personas que la promuevan y busquen estrategias que cautivan a los infantes, construyendo herramientas intra e interpersonales.

4.1.6. Triangulación Cualitativa-Cuantitativa

Se presenta los datos respectivos de acuerdo a los análisis cuantitativos y cualitativos respectivos, realizados en la investigación, para el proceso de la investigación de titulación.

Tabla 17

Subcategoría	Códigos	Cualitativo	Cuantitativo	Interpretación
Interacción y comunicación	Expresión y sus formas	<p>La docente brinda espacios para que los estudiantes se puedan expresar y participar. Los padres de familia cumplen una función esencial en la construcción de los nuevos aprendizajes. Los niños y niñas adoptan diferentes formas de expresión; gestos, palabras, movimientos, etc. Es posible planificar una clase guiada por las ideas y experiencias. La virtualidad ha dificultado estos procesos pues no se tienen un contacto directo con ellos</p>	Un 56,2%, de los padres notan que en el contexto educativo se evidencian espacios de comunicación y expresión de los infantes, mostrando un difícil en este proceso.	La apertura que se da a los estudiantes en el contexto escolar es apropiada, pues los padres han evidenciado este proceso, como un espacio que permite la expresión y construcción de experiencias. La docente utiliza herramientas pedagógicas que motivan a los estudiantes, buscando que sea un espacio seguro y crítico.
	Sentido de inclusión	<p>La docente busca crear conciencia y empatía entre todos los actores de la comunidad educativa. Las destrezas que se manejan en cada semana, permiten conocer las realidades del estudiantado. A partir de la escucha activa se conoce las ideas, preferencias y necesidades de los estudiantes. Es crucial construir experiencias que respeten e incluyan las particularidades (culturales, sociales, educativas, etc.) de cada infante. La docente fortalece valores de convivencia entre los estudiantes para mantener</p>	El 43,8% opina que siempre se toma en cuenta la opinión y preferencias de los niños dentro de la institución educativa, dando indicios de que se debe trabajar en este aspecto.	<p>La opinión de los estudiantes es necesaria para construir su aprendizaje, de tal manera que se cree experiencias, que lo ayuden a desarrollar habilidades y destrezas acorde a su edad.</p> <p>La empatía y el respeto a las diferencias propias y colectivas, permite sentirse parte del aula. Los infantes replican acciones que observan de sus personas cercanas.</p>

		una relación cercana entre ellos.		
	Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos	<p>Las clases están planificadas a partir de necesidades del grupo de niños. Es necesario que las relaciones entre los diferentes actores de la comunidad educativa, surjan de manera apropiada para favorecer a los infantes. La escuela busca adaptarse constantemente a los nuevos cambios que se llevan a cabo en el sistema comunicativo. Los recursos tecnológicos son herramientas comunicativas. La docente, desde los primeros encuentros con los padres de familia, busca generar empatía para trabajar en equipo.</p>	<p>Se conoce que el mecanismo para comunicar aspectos del desarrollo de los infantes es eficiente con un 68,8%, frente a un 31,2% que casi siempre logra ser eficiente, la comunicación entre actores, puede dificultar este proceso.</p>	<p>Buscar medios que brinden una información correcta y adecuada, debería ser el objetivo de todos los actores de la comunidad educativa. Por tal motivo se evidencia la efectividad de la comunicación al momento de emitir notificaciones a los padres de familia, quienes aportan en cada actividad que se requiera, beneficiando el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
	Gestión y liderazgo	<p>La docente envía la información con anticipación, de modo que llegue a tiempo. En cada clase los estudiantes cuentan con los recursos necesarios pues los padres de familia están prestos para colaborar. La directora mantiene un dialogo constante, con todos los miembros de la institución, para la construcción de acuerdos y compromisos. Buscar medios de diálogo ha permitido identificar las debilidades que se deben afrontar.</p>	<p>El 87,5% menciona que siempre la directora y las docentes comunican de manera oportuna las diversas situaciones que influyen en la institución.</p> <p>La comunicación como medio de resolución de problemas presenta resultados de siempre 50%, nunca 31,3% y casi siempre 18,7%.</p> <p>A partir de los datos se presenta que la comunicación debería ser una herramienta de fortalecimiento institucional.</p>	<p>Es preciso que se manejen acuerdos y compromisos entre padres de familia, para que este aspecto se vea enriquecido en el aula y con ello en toda la institución.</p> <p>Es correspondencia de la institución construir espacios que busquen aportar en la comunicación, siendo esta afectiva, empática y cortés. Una correcta interacción tiene relación con el desarrollo del infante en todos sus aspectos.</p>

Integración de la comunicación en la interdisciplinarianidad	<p>Ámbito educativo: Dimensión sociológica</p>	<p>Estrategias para trabajar la transdisciplinarianidad de los contenidos, siendo cuentos, dinámicas y diapositivas, lo que llama la atención. La metodología juego-trabajo aporta a la construcción de experiencias. En la actualidad los padres de familia han sido colaboradores de este sistema educativo virtual, buscan motivar a los estudiantes a explotar sus habilidades. Educación Inicial es un semillero que permite que la infancia sea un aporte para construirse personalmente a lo largo de toda su vida.</p>	<p>El 100% respondió que la comunicación es un elemento necesario para el desarrollo de competencias del infante.</p>	<p>La comunicación representa un elemento importante dentro del progreso que llevan a cabo los infantes. Los diferentes actores educativos coinciden en la necesidad de involucrarse en los procesos educativos, usando estrategias dinámicas y lúdicas, que aporten en una buena comunicación.</p>
	<p>Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica</p>	<p>Atención y dar prioridad a lo que exponga los niños, a través de una interacción constante. El diálogo es un aspecto importante dentro del proceso educativo pues permite conocer el ambiente y las personas que rodean al niño. En inicial, ellos son espontáneos y siempre reflejan lo que perciben de su alrededor, es importante potenciar su inteligencia emocional para que puedan aceptar lo que sienten y tener empatía ante lo que expresan los demás. Las docentes desde el primer momento de contacto con los niños y niñas buscan ganarse la confianza de manera creativa, como es animándolos a través de</p>	<p>Los padres de familia reconocen que la motivación con un porcentaje de 62,5%, es un aporte de la comunicación asertiva e influye en su proceso de enseñanza-aprendizaje. El 93,8% piensan que incentivar al niño y a la niña a desenvolver una comunicación asertiva ayuda en la mejora de sus destrezas interpersonales. Deduciendo que la comunicación debe ser asertiva para evidenciarlo en el</p>	<p>La comunicación es representativa en los momentos de interacción y en las relaciones que se lleva a cabo con los infantes, pues ellos son receptivos a cada una de las manifestaciones que se les brinde. Los beneficios y consecuencias de la interacción, se ven reflejadas en el infante; en sus diferentes formas de expresión, evidenciadas en su comportamiento y actuación.</p>

		bailes, canciones, dinámicas, etc.	desarrollo integral del infante.	
Ámbito físico. Dimensión biológica	El apoyo de la comunidad educativa es oportuno para el desarrollo de destrezas pues aportan en el proceso madurativo del infante. La institución cuenta con el apoyo de diversas entidades, en beneficio de cualquier requerimiento, buscando el desarrollo integral de los estudiantes. Cuando se presentan dificultades que frenan el desarrollo del infante se comunica a los padres de familia, para que, junto a la docente busquen fortalecer el mismo.	Las destrezas que cumpla el infante son el resultado de un aporte positivo de la comunicación entre pares, por tal motivo los padres de familia afirman esta situación con el siempre en un 87,5% y casi siempre 12,5%.	El desarrollo biológico de los niños y niñas se ve influenciado significativamente por su entorno y la estimulación que recibe de este, en su proceso madurativo. Los docentes, directivo y un porcentaje alto de padres de familia están de acuerdo que los procesos comunicativos apropiados aportarán favorablemente, por otro lado, algunos representantes no lo consideran relevante.	
La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje	La opinión de toda la comunidad educativa es importante, por ello es necesario que se fomenten habilidades comunicativas que permitan receptor y emitir las diferentes percepciones. La comunicación aporta a un mejor trabajo en equipo La institución se ha planteado dar un seguimiento más directo, descubriendo el mundo de cada estudiante y potenciándolo, desde la escuela.	El 68,8% de padres de familia considera que la institución siempre busca incentivar a una comunicación asertiva en sus herramientas pedagógicas, entre los diferentes actores educativos, beneficiando a los educandos de este proceso.	Las respuestas de los padres de familia concuerdan con lo que se menciona respecto a la gestión que se ha dado en la institución; al realizar acciones concretas se potencia la comunicación, sin embargo, se necesita seguir innovando en cuanto a la búsqueda de estrategias o actividades que potencien la comunicación.	

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

CAPITULO V

5.1. PROPUESTA

5.1.1. Contenido y fundamento para la realización del plan de acción

5.1.1.1. Introducción de la propuesta

El presente documento tiene la finalidad de convertirse en un recurso institucional que apoye a la comunidad educativa del Centro de Educación Inicial Tomás Sacoto. El mismo que surge como una propuesta del trabajo de titulación previo a la obtención del título de la licenciatura en Ciencias de la educación inicial, con el objetivo de contribuir a la comunicación asertiva de la comunidad educativa para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del Centro de Educación Inicial “Tomas Sacoto” mediante un plan de acción como propuesta. La influencia positiva de esta implementación es principalmente aportar en el proceso de aprendizaje y formación de los niños y niñas que integran la institución.

Las actividades que se incluyen en el plan de acción, se fundamentan en conceptos teóricos, que exponen la relevancia de la comunicación asertiva en los procesos educativos. Abarcando diversos temas que contribuyen a la integración de procesos de enseñanza y aprendizaje tomando como base al Currículo del nivel inicial del Ministerio de Educación. En la estructuración del plan se consideran aspectos como: contextualización del centro, objetivos que se busca conseguir y el proceso metodológico. El fin de aplicar las distintas actividades de la propuesta es para obtener resultados apropiados a favor del bienestar de los estudiantes. La propuesta integra a todas las personas que rodean al infante y que han de representar una influencia en su proceso de enseñanza- aprendizaje. En el ámbito familiar están los padres o representantes, y en el ámbito escolar son las autoridades, docentes, personal que labora en la institución.

5.1.1.2. Justificación de la propuesta

La comunicación asertiva y el desarrollo integral son los referentes centrales de este plan de acción, por lo que se proponen acciones concretas que involucren a los actores educativos (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes). A partir de las mismas, se realizan análisis con ejes transversales que maneja el Currículo de Educación Inicial 2014, pues desde la mirada ministerial se ha manejado un acompañamiento gradual de los padres de familia y docentes, como portadores de estrategias que motiven al estudiante a seguir aprendiendo o en su efecto optimizar recursos para armar una comunidad en beneficio del estudiante.

Comunicar acciones relevantes a los representantes, es imprescindible, pero también conocer aspectos que puedan influenciar en el comportamiento del infante es necesario, por tal motivo, preparar a la comunidad en la asertividad implica integrar a todos los actores. Es necesario reconocer que la inclusión, la democracia y la escucha activa permiten que esta comunicación pueda ser bi direccional. Se presenta detalladamente la propuesta con actividades con el fin de su aplicación constante y la medición de su impacto en el CEI, para el cual será analizado y evaluado.

5.1.1.3. Modelo pedagógico Constructivista

Para construir estrategias que aporten en la comunicación asertiva para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes, se parte del apoyo de la comunidad educativa, sus actores y personal allegado al centro, a partir de esto y teniendo a diversos autores que rectifican se hace alusión al modelo pedagógico constructivista pues este emplea características y aspectos que se ha buscado lograr o influir en el Centro de Educación Inicial, se pretende que el niño siendo el centro del aprendizaje, obtenga información necesaria y benefactora para seguir formándose de manera personal, social y madurativa. Para ello citamos a, Requena, (2008).

El aprendizaje como un proceso activo. - En el proceso de alojamiento y asimilación de la información, resultan vitales, la experiencia directa, las equivocaciones y la búsqueda de soluciones. La manera en la que se presenta la información es de suma importancia. Cuando la información es introducida como una forma de respuesta para solucionar un problema, funciona como una herramienta, no como un hecho arbitrario y solitario. (p. 4)

Este modelo recalca la idea de que la razón no está a favor únicamente del docente, ni del cuidador del infante, sino que el estudiante busca indagar, descubrir, y desde sus experiencias crear su criterio, autonomía, etc. Es preciso mantener una concepción holística y desde esta mirada, partir que el desenvolvimiento del estudiante es la influencia de las personas de su alrededor. Menciona Quiñones, (2005).

El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, construcción que se realiza con los esquemas que la persona ya posee (conocimientos previos), o sea con lo que ya construyó en relación con su entorno social. Esta construcción se realiza todos los días y en casi todos los contextos de la misma, sobre todo está ceñida a los siguientes factores: la presentación inicial que se tiene de la nueva información y la actividad externa que se desarrolla al respecto. (p.2)

Hasta este punto se infiere que el constructivismo es una pedagogía que se atribuye a través de las relaciones interpersonales, pues el conocimiento recibido de una persona cercana marca en la vida infantil y con ello desarrollamos destrezas dependiendo del ritmo de aprendizaje del infante.

5.1.1.4. Pedagogía Reggio Emilia

El plan de acción busca ser un aporte hacia el proceso comunicativo dentro de la institución, con el fin de lograr una interacción más cercana entre los diferentes actores, a favor del desarrollo de los niños y niñas. A partir de esto se sustenta a partir de la pedagogía Reggio Emilia, en la que se prioriza convertir los espacios escolares en ambientes de bienestar y armonía, en contacto con padres y docentes, como menciona Ray, (2016).

Mantiene sus principios iniciales viendo al niño como un ser activo que participa en la construcción de su propio conocimiento, y logra expresarse a través de un ambiente y espacio apropiado brindado por la escuela. Además, es de suma importancia la solidaridad, la democracia y la participación como valores a desarrollar en los niños. (p.9)

Las actividades propuestas están planificadas para atender y potencializar una comunicación asertiva en el centro educativo como así también incentivar el involucramiento del hogar, ya que en ambos contextos se desenvuelve el niño, crece y aprende.

Las actividades concretas como el diario escolar y el blog en la web “Interactuando con la comunidad educativa” buscan dar seguimiento al desarrollo integral del infante y la influencia de la comunicación asertiva al mismo. Los talleres tanto a docentes y padres de familia están ideados para mejorar las relaciones interpersonales dentro del contexto educativo. También el diario escolar, el buzón y las carteleras mejorarían la comunicación entre representantes, docentes y directivos. Continuando con la idea Ray, (2016)

Este modelo alternativo pretende estructurar una pedagogía relacional y participativa de todos los miembros que sea capaz de reinventarse, comunicar, efectuar encuentros, es decir, que esté en continuo cambio. La relación del niño con sus pares y maestros le permite adquirir confianza y sentido de pertenencia, expresarse, ser participativo, comunicativo y capaz de resolver situaciones ocasionadas. (p.10)

Se ha ideado conformar una verdadera comunidad educativa, en la que todos los implicados se sientan parte y ocupan un protagonismo en los procesos de enseñanza-aprendizaje lo que consecuentemente influirá en el progreso de los niños y niñas, logrando el desarrollo de nuevas destrezas y habilidades.

En segundo lugar, el modelo también valora la importancia de las relaciones humanas, brindando especial énfasis a la comunidad y la cooperación. Las escuelas Reggio Emilia son colaborativas y comunitarias. Asimismo, se comprende una concepción heterogénea de la enseñanza valorando la diversidad y la complejidad de la interacción de las diferencias que lo acerca un mundo real. (p.10)

Cada actividad tiene un objetivo diferente en relación a la comunicación asertiva y al desarrollo integral infantil en los que se destina una participación activa a toda la comunidad en pro de la construcción e innovación constante del aprendizaje dando mayor relevancia a un trabajo en equipo.

5.1.1.5. Fundamentos teóricos de la propuesta

El plan de acción, se fundamenta teóricamente a partir de conceptos relacionados a la comunicación asertiva y el fortalecimiento del desarrollo integral infantil, en el que influyen la comunidad educativa, debido a que cada integrante es un complemento para mejorar los procesos comunicativos y potenciar la interacción en el ambiente de aprendizaje.

La comunicación educativa y la educación comunicativa

La comunicación es utilizada como un mecanismo para impartir los conocimientos de manera adecuada, educar para que los infantes se puedan comunicar en un futuro, rescatando su criterio y dando valor a sus percepciones ante la sociedad. Narváez (2019):

Cuando se habla de medios o de comunicación educativa o cultural, lo que se quiere decir es que los medios deberían transmitir tanto los saberes disciplinares como los saberes estéticos, o sea, se pretende que la institución mediática cumpla las funciones de las otras instituciones. (p.6)

La comunicación educativa, nos permite comprender y receptor conocimientos de las personas que habitan o con quienes nos relacionamos a diario y quienes conforman la comunidad educativa, además que está latente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. La escuela y la comunicación son un referente en la presente guía, pues el ambiente educativo, es para los infantes un segundo hogar, debido a que aporta habilidades que le permitirán desenvolverse en y para la sociedad, de tal manera que, López y Mesa (2016) hace alusión a esta relación, “Educación, hoy, es construcción de significados que tienen como base la comunicación; entendida como el conjunto de recursos personales, psicológicos y pedagógicos que un profesor utiliza, o puede utilizar, en su relación con el estudiantado.” (p.1)

Educar a partir de la comunicación, hace que la sociedad adquiera nuevas percepciones que apoyen la libre expresión; el constante intercambio de ideas, convierte esto en una construcción bi direccional del conocimiento, que influye en todos los procesos en los cuales una persona aprende, en este caso, sabiendo las necesidades y requerimientos de los infantes, pues son ellos quienes absorberán todo lo percibido.

Es de vital importancia priorizar la comunicación para el bienestar de los estudiantes, creando un espacio que motive a seguir aprendiendo y potenciando su desarrollo social, psicológico y biológico; mediante la cordialidad y el afecto que se les brinde diariamente en sus encuentros sincrónicos. La orientación que se dé a los infantes debe estar diseñada con el ejemplo, utilizando valores y actitudes amables, desde los administrativos y docentes que construyan este proceso escolar.

Comunicación asertiva en la comunidad educativa. - En el contexto educativo es necesario cumplir con normas que consideren la comunicación asertiva, en el que la interacción entre los distintos actores pueda ser efectiva y aporte a los distintos procesos de enseñanza-aprendizaje de los infantes. Para lo cual citamos a Pérez, León y Coronado, (2017):

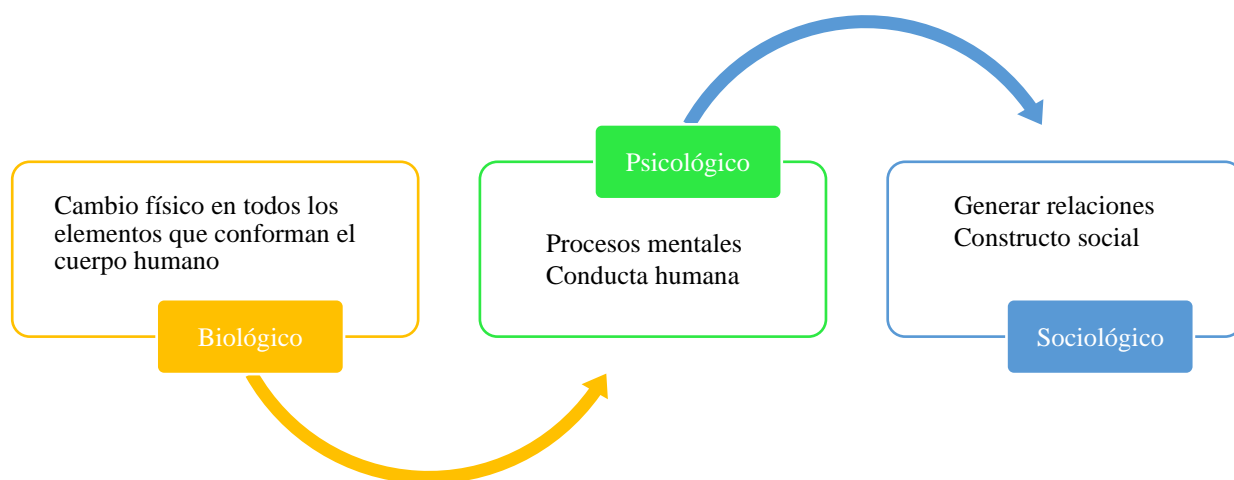
La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable. (p.5)

Los autores antes mencionados, resaltan la idea de que la comunicación asertiva permite la expresión sana y armónica de los actores, creando un espacio de respeto a los criterios y acciones de las personas, contribuyendo en su identidad y cultura. La transmisión de conocimientos fluye en un ambiente sin presión, causando una motivación positiva en la comunidad educativa. Construir una comunicación asertiva en el ambiente escolar, dará beneficios al desarrollo integral de los educandos. Se determina que las palabras y gestos aportan en el desarrollo del infante de manera positiva o negativa, por lo cual citamos a Villalobos, y García, (2016), quienes exponen que la comunicación asertiva implica también mostrar interés en los infantes y ellos participen activamente para que se sientan incluidos en el contexto educativo.

La comunicación asertiva, permite expresar los sentimientos, pensamientos y emociones, además construye momentos de comunicación e intercambio de ideas sobre la apreciación y valoración de acciones, actividades, y otras tareas dentro de la institución. La

educación comunicativa tiene un enfoque integral, el cual permite que los directivos y docentes contemplen estos momentos que fortalecen el proceso educativo, para formar un lugar seguro y armónico en el cual se desenvuelven los infantes, se sientan integrados y se construyan entre pares.

El desarrollo integral del niño en la primera infancia. - El desarrollo del ser humano para ser integral necesita de algunos aportes de las personas que se encuentran alrededor, quienes forman al individuo y le dan la facilidad de adquirir nuevas destrezas y habilidades, así como conocimientos e información en varios ámbitos. Así indica Gabela (2018) “es un proceso en la formación de un individuo en todas sus facetas y dimensiones, en donde este cumpla de manera responsable y libre todos sus ideales y que a su vez se satisfaga en sus acciones al ejecutarlas” (p.10). Gracias a todos estos aportes, las personas, en este caso niños y niñas, van construyendo experiencias que les permitirán en un futuro desenvolverse y enfrentarse a cualquier situación o problemática en diferentes circunstancias, estas pueden estar relacionadas con aspectos físicos, sociales, cognitivos e incluso emocionales.



Nota: La figura muestra aspectos del desarrollo integral del ser humano. Fuente: Quinde y Vallejo (2022).

El **desarrollo integral** se ve influenciado en primer lugar, por el aspecto psicológico en los seres humanos. Es importante considerar este apartado para rescatar que la conducta humana refleja, a través de las actitudes, los pensamientos e incluso la personalidad de un individuo, denotando de esta manera sus procesos mentales, que son los resultados de lo observado por las personas más cercanas a él. Según Gomezcuello, (2014):

La maduración del desarrollo psicológico requerido es un proceso de acuerdo a los ciclos vitales del ser humano. Es decir, a medida que el niño crece asimila el

organismo e incorpora información al interior de las estructuras cognitivas a fin de ajustar mejor el conocimiento previo que posee. (p.89)

Otra parte considerada dentro del desarrollo integral es el aspecto biológico, el mismo que es visible en todos los seres humanos, pues madurar también implica el cambio físico en todos los elementos que conforman el cuerpo humano. Siguiendo este concepto para Maganto, y Cruz, (2010). “se refiere a los cambios corporales que experimenta el ser humano, especialmente en peso y altura, y en los que están implicados el desarrollo cerebral, como ya se ha indicado, el desarrollo óseo y muscular.” (p.5)

Por último, el ser humano necesita de un desarrollo sociológico que le permita generar relaciones y con ello, aprender de todos los individuos con los que intercambia y se comunica. Aquí los diferentes tipos de comunicación son interiorizados y comprendidos, en base al constructo social que se ha ido adquiriendo. Según Feroso, Cruzes, y Ruiz, (2019). “El entrenamiento de las habilidades sociales propiciaría un individuo preparado para la convivencia y, por consiguiente, competente para participar en actividades de grupo rebasando prejuicios sociales y valorando las diferencias de los que los rodean.” (p.198)

El ser humano construye su desarrollo de manera integral y plena, conformando los aspectos biológico, psicológico y sociológico, a partir de la recepción de experiencias en diversos ámbitos de la vida que le rodea. El desarrollo integral construye una persona segura, que ha generado hábitos personales, orientada hacia el pensar de un bien social, mediante la comunicación, además de la convivencia y la interacción en los niños y niñas.

Gestión y liderazgo

- Educativo

La comunicación en el ámbito escolar está integrada por distintos agentes educativos (docentes y directivos), quienes mediante diferentes estrategias que brindan refuerzos en pro de la integralidad de diferentes situaciones, que fortalecen al individuo. Los directivos y docentes, siendo los encargados de construir aprendizajes significativos con constante innovación. Arellano (2017).

La gestión es un proceso complejo en el que se relacionan de forma sistémica un conjunto de factores que inciden directamente en la calidad de los servicios ofrecidos en los centros de atención para la primera infancia. De este modo, su campo de acción abarca los aspectos organizativos, administrativos, pedagógicos y comunitarios que se construyen con las interacciones de todos los participantes de la institución. (p.7)

El directivo es el ente que prioriza medidas y acciones que se deben implementar en los centros educativos para que el alumnado y los docentes se sientan en un lugar adecuado para cumplir sus funciones de manera efectiva. El liderazgo escolar desempeña una función primordial, buscando mecanismos que empoderen a los distintos actores, a través de acciones que beneficien al alumnado. Algunos de los ejemplos es la constante capacitación de los docentes, talleres a padres de familia con temas de interés y alternativas que enriquezcan el surgir del centro educativo.

- **Familiar**

La familia es el primer lugar en el que el ser humano adquiere factores que orientarán su formación y desarrollo, haciendo de este, una construcción de lo que percibe para volverse autónomo y enfrentarse a la sociedad. Esta sociedad está constituida por personas que gozan de particularidades que los conducen a una distinción con los demás, esto será el resultado de la relación que exista en su ambiente próximo.

5.1.2. Ejes de educación superior

Eje igualdad de género: En la presente propuesta se plantea la articulación de hombres y mujeres de distintas edades, permitiendo que todos los miembros de la comunidad educativa, aprendan y aporten en el desarrollo integral de los estudiantes de 3 a 5 años.

Eje interculturalidad: Se busca avanzar como sociedad en los diferentes contextos en los que nos desenvolvemos para que de esta manera se pueda proporcionar una igualdad de condiciones ante la diversidad existente en estos.

Eje discapacidad: La educación es una herramienta que aporta a este avance pues los procesos formativos necesitan estar planificados guiándose en la inclusión pues de esta manera se formará personas empáticas que respeten y valoren las particularidades propias como la de los demás.

Eje de ambiente: En la actualidad, la crisis sanitaria aportó a que se utilicen diversos medios de intercambio de información, por tal motivo se interactúa de manera presencial y virtual.

5.1.3. Propuesta metodológica

El plan de acción contiene actividades encaminadas a construir y fortalecer la comunicación asertiva de manera que todos los involucrados cuenten con nuevas estrategias apoyadas en su propio objetivo, con su experiencia transversal, recursos propios, descripción metodológica y

procesos de evaluación o medición. Por tal motivo se cita a, Barraza, (2010), “la propuesta de intervención educativa es una estrategia de planeación y actuación profesional que permite a los agentes educativos tomar el control de su propia práctica profesional mediante un proceso de indagación-solución” (p.24). Además de las fases que intervienen en la ejecución de cada actividad.

Fase de planeación. Comprende los momentos de elección de la preocupación temática, la construcción del problema generador de la propuesta y el diseño de la solución.

Fase de implementación. Comprende los momentos de aplicación de las diferentes actividades que constituyen la Propuesta de Intervención Educativa

Fase de evaluación. Comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las diferentes actividades que constituyen el proyecto y su evaluación general

Fase de socialización-difusión. Comprende los momentos de socialización, adopción y recreación. (Barraza, 2010, p.25)

Las actividades han sido ejecutadas con los involucrados en la investigación, de manera que se promueva la comunicación asertiva y la misma fortalezca el desarrollo integral de los estudiantes, siendo un proceso que llame la atención, motive e influya en la institución.

5.2. Descripción general del plan de acción

Este plan de acción está estructurado de acuerdo a Cox (2003) quien propone cinco elementos para su configuración. Los mismos permiten un orden para la ejecución de actividades que permitan generar cambios en la comunicación que se entabla, de manera interna y externa. A continuación, se describe la aplicación de cada uno de estos ítems, de acuerdo al surgimiento de la propuesta:

Tabla 18

Estructuración del plan de acción, según Cox (2003)	Estructuración del plan de acción de comunicación asertiva
a) El resultado esperado (meta)	Objetivo general Objetivos específicos
b) La actividad	Descripción de actividades
c) El responsable de cada actividad	Responsable Colaboración
d) El costo	Todos los recursos utilizados fueron solventados por las investigadoras.
e) El tiempo de realización.	Modo de uso

Fuente: Barraza, (2010), p.63, Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

5.2.1. OBJETIVOS

5.2.1.1. Objetivo General

Contribuir en la comunidad educativa CEI Tomas Sacoto, mediante actividades que aporten en la comunicación asertiva para el fortalecimiento el desarrollo integral de los estudiantes.

5.2.1.2. Objetivos específicos

- Fomentar una comunicación asertiva y bidireccional, entre la comunidad educativa del CEI Tomas Sacoto.
- Fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas del CEI Tomás Sacoto, mediante actividades concretas, con el apoyo y comunicación de directivos, docentes y padres de familia.
- Monitorear la aplicación de las actividades propuestas para evidenciar el impacto causado en toda la comunidad educativa.
- Sociabilizar el documento ante los actores educativos de la institución, con el fin de replicar las acciones en torno a la comunicación asertiva y la mejora del desarrollo integral de los estudiantes.

5.2.2. Datos informativos

Institución educativa: CEI Tomás Sacoto M.

Provincia: Cañar

Cantón: Biblián

Parroquia: Biblián

Zona: 06

Distrito: 03D01

Circuito: C09_B

Número de autoridades: 1

Número de docentes: 9

Administrativos: 2

Consejo ejecutivo: 3

Gobierno escolar:

Número de estudiantes: 185

Hombres: 102

Mujeres: 83

Total: 185

Jornada: Matutina-Vespertina

Régimen: Sierra

Modalidad: Presencial

Oferta educativa: Educación Inicial

Sostenimiento: Fiscal

Dirección: Tres de noviembre y Primero de agosto

Teléfono: 2230600

Email: jartomasacoto@hotmail.es

Representante legal: Lcda. Cristina Espinoza

Asesor educativo: Mgst. Walter Piña

5.2.3. Propuesta de actividades (Fase de planeación)

ACTIVIDAD No.1

Tema: La comunicación educativa a través de la agenda escolar o diario

Objetivo: Fortalecer la comunicación entre docentes y padres de familia, llevando el registro de acciones, notificaciones y tareas, que repercutan en el desarrollo integral (aspectos sociales, psicológicos, biológicos) del estudiante.

Experiencia transversal:

Estudiar las características de la edad del grupo de niños es fundamental para planificar las experiencias de aprendizaje y organizar los ambientes en función de las necesidades generales de ellos; así también, conocer e interesarse por la historia de cada niño, de su situación familiar, cultural y de su contexto; de esta manera se puede estar alerta del estado emocional de los niños y de las características personales y así respetar sus ritmos particulares y madurativos, conocer estas características garantiza que el niño se sienta seguro incrementando su confianza en el medio. Parte importante para brindar esta seguridad, estabilidad y confianza en los niños es lograr que el profesional se encuentre permanentemente con su grupo a lo largo del año escolar. Los niños de esta edad necesitan que sus necesidades básicas (alimentación, cuidado, protección, compañía, contacto físico y visual, de aseo y movimiento) sean satisfechas oportunamente. (MINEDUC, 2014, p.53)

Recursos: Agenda, esferos.

Descripción:

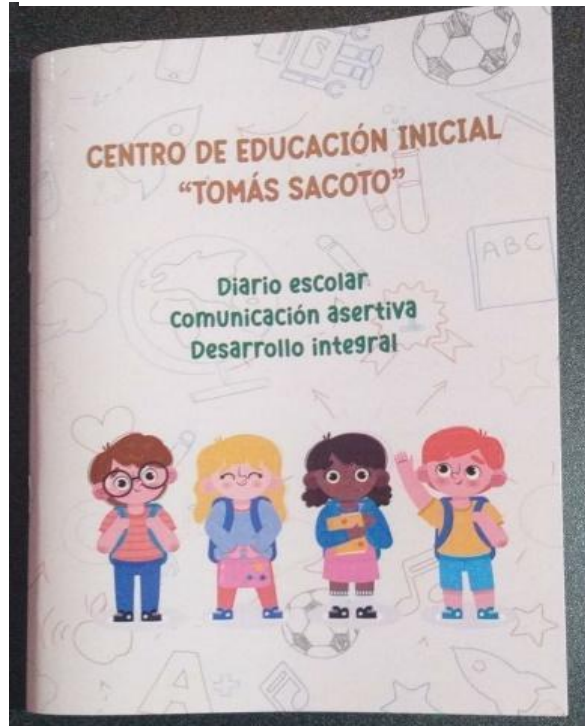
La agenda escolar es un cuaderno segmentado con varias secciones, referentes a la formación estudiantil y a la comunicación asertiva entre la comunidad educativa.

1. Inicialmente contiene la información del centro, detallando datos informativos de la institución (teléfono, correo electrónico, dirección, misión y visión) además de notas informativas y recomendaciones para llevar una comunicación asertiva.
2. La información personal del niño y niña (datos personales y médicos, contactos, etc.) deberá ser completada por los padres o representantes.
3. Cada página contiene aspectos relacionados a lo biológico, psicológico y sociológico, es decir espacios que la educadora marcará según la información que desea compartir con las familias. Estos apartados son contenidos de comportamiento, requerimientos o comentarios de la docente. También contempla notificaciones u observaciones de los padres de familia.
4. Finalmente se dispone de un espacio para que el niño interactúe en el diario, el niño marcará según percepción del día en la escuela en una de las caritas. (triste, feliz, etc.).

Modo de uso: La agenda escolar será llenada diariamente por la docente, quien, a través de esta, comunicará a los representantes información necesaria o urgente que precise ser atendida. Los padres de familia tendrán que revisarlo y estar atentos a las solicitudes, notificaciones y comentarios de la docente, además podrán colocar mensajes, para lograr una comunicación bidireccional.

Fotos:

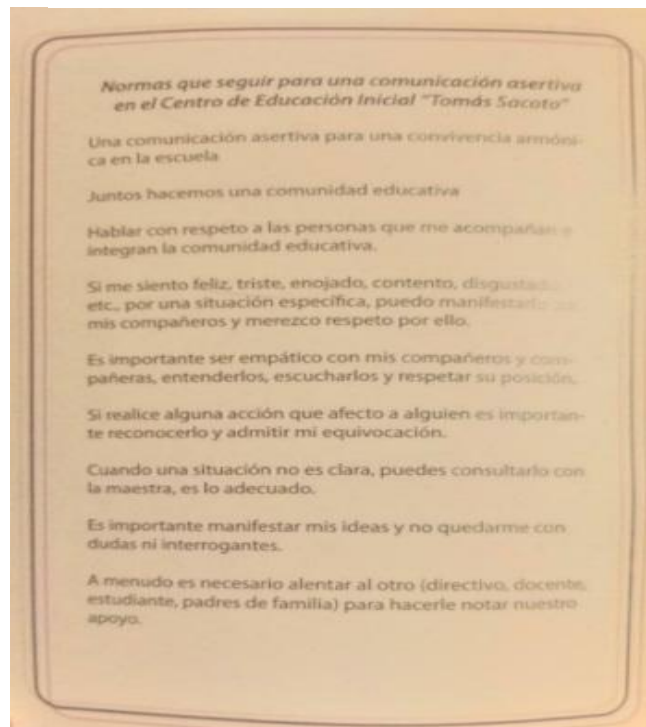
Figura 3
Portada del Diario Escolar



Nota. Imagen del diario escolar utilizado con los estudiantes como parte de la actividad

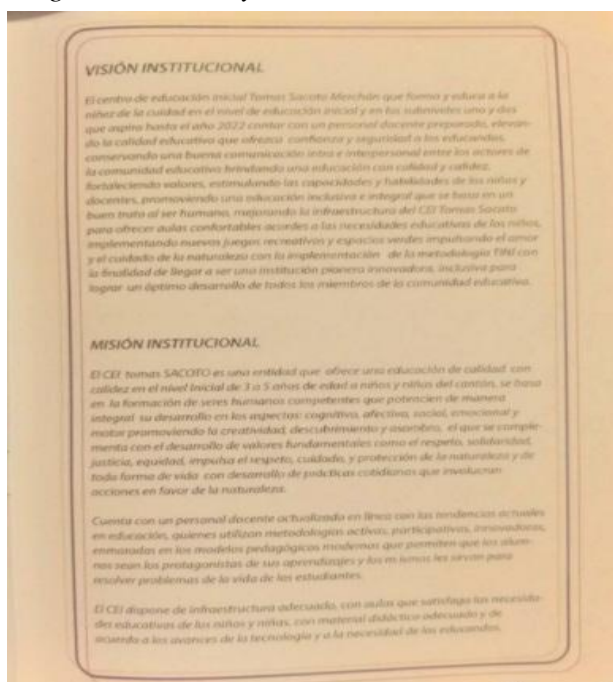
1.

Figura 4
Página de Normas de comunicación asertiva



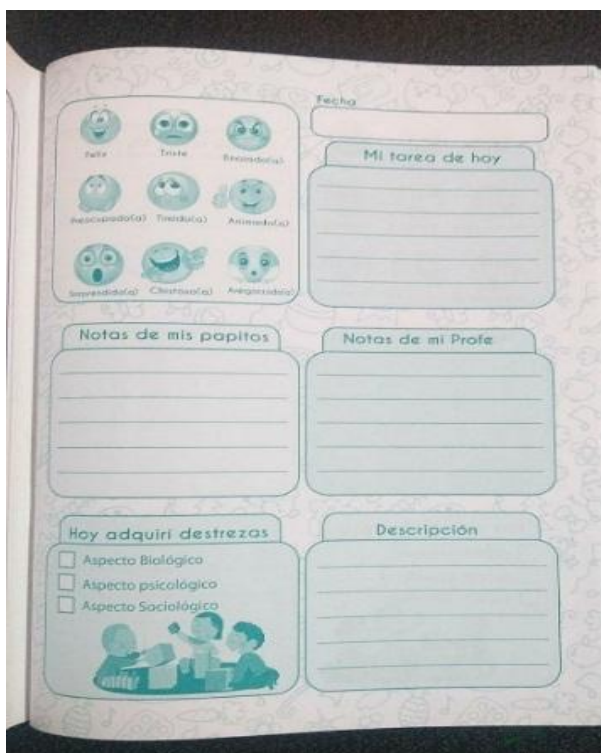
Nota. Normas de convivencia descritas en la primera página del diario escolar

Figura 6
Página de Visión y Misión Institucional



Nota. Está página describe la misión y visión que se ha tomado de los documentos institucionales.

Figura 5
Muestra de las páginas del diario escolar



Nota. Se muestra el modelo que indica los componentes de todas las páginas del diario escolar.

Proceso de evaluación: Grupo focal por parte de los padres de familia y docente.

Link: <https://padlet.com/lissethquinde/aef72s9ha2ssjw1v>

ACTIVIDAD No. 2

Tema: Comunicación escrita mediante “Buzón”

Objetivo: Brindar espacio para que los padres de familia expresen sus cuestionamientos, dudas, recomendaciones o información que requiera, en pro de que la comunicación fluya de mejor manera.

Experiencia transversal:

Mantener una comunicación fluida y coordinada con la familia para trabajar mancomunadamente a favor del desarrollo y aprendizaje de los niños. Esta comunicación se puede establecer por medio de un cuaderno viajero, de citas programadas entre la familia y los docentes, el momento de la entrega de los informes al finalizar el quimestre, el momento de salida al finalizar la rutina diaria, etc.
(MINEDUC, 2014, p.49)

Recursos: buzón institucional, letrado.

Descripción:

El buzón institucional estará ubicado junto a la oficina de la dirección de la institución. Es un recurso cuyo mecanismo permite la recolección anónima de dudas, sugerencias o aportes al sistema educativo. Los padres de familia son la voz de los estudiantes, más aún en el caso de los niños del nivel inicial, por lo tanto, podrán manifestarse, a través de escritos, que se receptorán en el mismo.

Las situaciones particulares de cada aula serán receptoradas por el presidente de padres de familia, él será quien reúna la información y redacte una sola nota o petición.

Modo de uso:

Cada tiempo establecido, el buzón será revisado por las educadoras y/o directora, para en conjunto leer los comunicados, sean sugerencias, aportes, recomendaciones u otros.

Se les informará a los padres de familia sobre el uso del buzón y motivará a participar del mismo, no tienen que identificarse al utilizar. Podrán colocar sus mensajes escritos con sugerencias o aportes que enriquezcan el proceso educativo que sus niños y niñas están viviendo, o simplemente necesidades que deban ser consideradas por la unidad educativa.

La revisión del buzón se realizará en las reuniones mensuales de la institución, establecido en el Orden del día en sus actas, se leerá el mismo y se analizará entre el equipo docente cada mensaje, y buscará la mejor manera de brindar respuestas a través de comunicados o reuniones con los padres de familia, generando así los procesos de comunicación que tendrán una fuerte influencia sobre la formación.

Fotos:

Figura 7
Buzón escolar



Nota. Buzón implementado en la institución para la recolección de comunicados por parte de los padres de familia

Proceso de evaluación: entrevista a la docente.

ACTIVIDAD No. 3

Tema: Aporte al desarrollo integral con la elaboración de carteleras áulicas y de la institución (profesores, padres de familia y estudiantes)

Objetivo: Informar a la comunidad educativa de qué manera la comunicación asertiva influye en el desarrollo integral con la elaboración de carteleras con temas referentes a los aspectos biológicos, psicológicos y sociológicos.

Experiencia transversal:

Fomentar la participación de los padres y familiares o adultos responsables a cargo de los niños a partir de varias acciones enfocadas a sensibilizarlos, comprometerlos y hacerlos parte activa del proceso educativo; para esto la organización de las experiencias de aprendizaje puede contener actividades en las cuales los padres participen en acontecimientos de los niños, acompañen en salidas pedagógicas, apoyen en la elaboración de material, donde los abuelos narren o lean cuentos etc. (MINEDUC, 2014, p.50)

Recursos: Corcho de pliego, material visual referente al tema, cartulina, fomix.

Descripción:

- Cartelera profesores y niños

Buscar información que capte la atención de los padres de familia acerca de varios temas dentro del desarrollo integral en los aspectos biológico, psicológico y sociológico. Participan los niños y la docente. Se colocará en un lugar que pueda ser visible para todos los actores educativos.

Modo de uso:

Se realizará una cartelera por aula; en la que se rescate información receptada sobre el desarrollo integral del niño, el mismo que la educadora trabajará conjuntamente con los niños y transmitirá a través de la creación y diseño de la cartelera. Los niños informarán inquietudes, necesidades, particularidades sobre algún tema o aspecto. Mediante dibujos o representaciones artísticas, elaboradas por ellos mismos, expresarán su sentir.

- Cartelera de padres de familia

Mantener la comunicación entre representantes construyendo y formando una relación más estrecha, aportando a la misma con información de ayuda social, laboral y personal. De manera que se construya una verdadera comunidad a través de los procesos de comunicación asertiva.

Modo de uso: Se dará libertad a los padres de familia de armar la cartelera según sus preferencias, otorgando responsables.

Fotos:

Figura 8
Cartelera escolar



Nota. Cartelera diseñada para notificaciones, mensajes, entre otros, para toda la comunidad educativa.

Figura 9
Cartelera institucional “Navidad”



Nota. Resultado de la Cartelera implementada con temática navideña.

Proceso de evaluación: Guía de observación.

Observación: se entregará una cartelera sin embargo se plantea que existan dos; una para padres y la otra para docentes y niños, la que se realizará dependiendo de su requerimiento.

ACTIVIDAD No. 4

Tema: Gestión y liderazgo educativo fortalecido a través de un taller para administrativos y docentes

Objetivo: Enriquecer la relación entre los agentes educativos (el directivo y los docentes), clarificando su proceso y formar un equipo sólido de trabajo, a beneficio de los estudiantes.

Experiencia transversal:

Si bien es cierto que para que el niño se encuentre en un estado de bienestar se requiere de diferentes elementos más allá de lo que el centro educativo proporciona, los actores de la educación, responsables de este nivel, también tienen una incidencia directa en el mismo. Es por ello que el presente currículo sostiene la necesidad del buen trato y de propiciar interacciones positivas con los niños, ya que inciden directamente en su desarrollo armónico. El bienestar del niño durante la primera

etapa de su vida no sólo facilitará sus procesos de aprendizaje, sino que también favorecerá la construcción de una trayectoria saludable de su desarrollo.
(MINEDUC, 2014, p.16)

Recursos: Espacio virtual, recursos tecnológicos y digitales.

Colaboración: Psi. Lorena Koppel

Descripción:

El taller tiene como fin, mejorar las relaciones entre docentes y administrativos, se realizará un encuentro a cargo de un profesional quien actuará como mediador, propiciando un espacio inclusivo, democrático, que aporte en la construcción de un ambiente armónico; que permita exponer sentimientos o dudas. Siendo el resultado la construcción de un proceso de comunicación flexible.

Proceso metodológico:

- Saludo y bienvenida a los participantes
- Conceptualización sobre comunicación
- Conceptualización sobre comunicación asertiva
- Reflexión por parte de los participantes
- Despedida

Fotos:

Figura 10
Invitación al taller



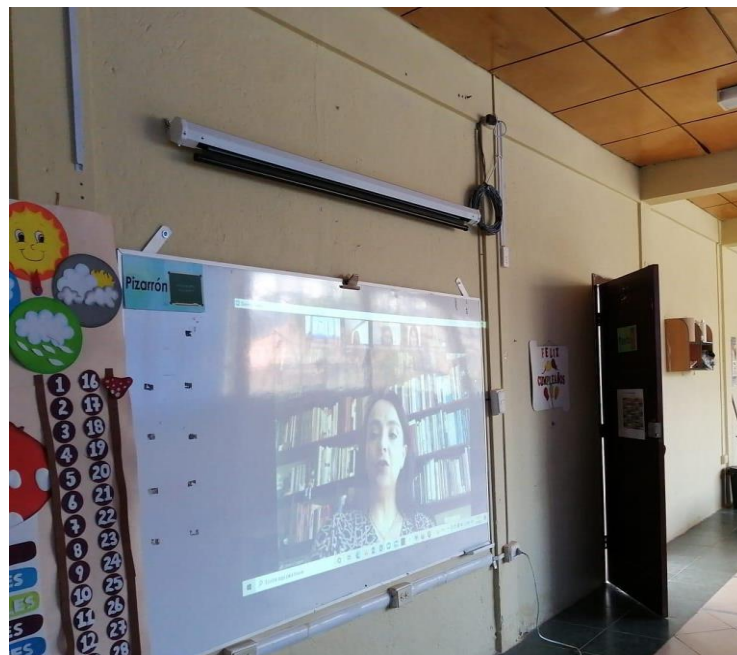
Nota. Invitación enviada al directivo y docentes de la institución al taller de comunicación asertiva.

Figura 11
Docentes de la institución



Nota. Docentes de la institución invitadas al taller.

Figura 12
Invitada al taller



Nota. Fotografía de la psicóloga Lorena Koppel, invitada y conferencista.

Proceso de evaluación: Grupos focales.

ACTIVIDAD No. 5

Tema: Talleres para padres de familia

Objetivo: Conocer acerca de la comunicación asertiva y cómo influye en el desarrollo integral de los niños y niñas.

Experiencia transversal: “Planificar talleres para padres, con temas variados, de interés y de actualidad, reuniones individuales con la familia o adulto responsable, organizar tardes deportivas y otros eventos de la comunidad donde puedan coincidir familias, profesionales y niños.” (MINEDUC, 2014, p.50)

Recursos: Espacio virtual o presencial, hojas de papel bond, esferos, recursos tecnológicos y digitales, entre otros.

Descripción:

Con el apoyo de los docentes, se replicará el taller dado por la profesional Psicóloga Lorena Koppel, de manera que ellos sean quienes guíen al grupo de padres de familia, dependiendo de las necesidades que cada aula posea, de manera que la información sea clara y concisa.

Con ello se busca resultados positivos en la comunicación asertiva de padres a hijos, hijos a padres.

ACTIVIDAD No. 6

Tema: “Interactuando con la comunidad educativa”

Objetivo: Construir una página virtual que facilite la interacción entre los agentes educativos sin limitaciones de ningún tipo.

Experiencia transversal: “Fomentar la participación de los padres y familiares o adultos responsables a cargo de los niños a partir de varias acciones enfocadas a sensibilizarlos, comprometerlos y hacerlos parte activa del proceso educativo” (MINEDUC, 2014, p.50).

Recursos: Internet, red social Facebook, zoom

Link: <https://www.facebook.com/Cei-Tom%C3%A1s-Sacoto-Marchan-105422147506338>

Descripción:

Esta plataforma servirá como un espacio que dé acogida a los padres de familia, docentes y directivos acerca del desarrollo integral de los niños y niñas. Además, dará la oportunidad de que los padres de familia que por motivos personales no puedan asistir a la institución, lo hagan de una manera accesible. El fin de esta actividad es dar a conocer información por parte de profesionales, acerca del desarrollo integral infantil y lo que conlleva los cuidados para un progreso óptimo.

La página virtual será administrada por las autoras quienes serán las responsables de su manejo, uso y socialización. La creación de esta página favorecerá a la comunicación, se brindará un espacio a la interacción para responder inquietudes y ofrecer información necesaria a los padres de familia, docentes y directivos acerca de los diferentes temas.

Metodología:

- Saludo y bienvenida
- Concepción de tema a tratar vinculado al desarrollo integral
- Preguntas de los padres de familia
- Despedida y agradecimiento

Reglas: Es importante que, en todo momento, se respete la integridad del niño y niña, sin exponer fotografías.

Modo de uso: Mediante un calendario se socializará los temas a abordar cada mes, para el cual se cuenta con un profesional experto en la temática y se brindará de la mejor manera apoyar su abordaje para capacitar a los padres de familia y educadoras.

Colaboración: Dra. Cristina Pesantez

Calendario de actividades temáticas

Mes de implementación	Temática	Colaborador
Enero	Salud y nutrición en la primera infancia	Dra. Cristina Pesantez
Febrero	Emociones en la educación infantil	Dra. Cristina Pesantez

Marzo	Relaciones interpersonales en la primera infancia	Dra. Cristina Pesantez
Abril	Motivación en casa para los más pequeños	Dra. Cristina Pesantez
Mayo	Estimulación temprana desde casa	Dra. Cristina Pesantez

Fotos:

Figura 13

Invitación publicada en redes



Nota. Invitación publicada en la página de Facebook del CEI Tomás Sacoto, para conocimiento de la comunidad educativa.

Figura 14
Invitación a primera charla



Nota. Imagen compartida en la página de Facebook de la institución sobre la primera charla.

Proceso de evaluación: Guía de observación, entrevista a padres, directivo y docente.

5.2.4. Fase de implementación y cronograma

Tabla 19

Cronograma

Actividad	Diciembre 2021			Enero 2022			
	6 al 8	13 al 15			3 al 5	15	22
La comunicación educativa a través de la agenda escolar o diario							
Comunicación escrita mediante “Buzón”							
Aporte al desarrollo integral con la elaboración de cartelera áulica y de la institución							

Gestión y liderazgo educativo fortalecido a través de un taller para administrativos y docentes								
Interactuando con la comunidad educativa								

Nota: Se presenta el cronograma de ejecución de las actividades propuestas Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

5.2.4.1. Narración cronológica de la aplicación

Debido a lo mencionado por Barraza (2010), en este apartado se da a conocer cronológicamente como se desarrollaron las actividades, la descripción de cada una al momento de ejecutarlas, además los aspectos negativos y positivos en cada propuesta, llegando a una reflexión minuciosa por parte de las investigadoras.

Actividad 1

La comunicación educativa a través de la agenda escolar o diario

En primera instancia se diseña la agenda con ayuda de un programa digital “Ilustrador”, siendo las investigadoras, las autoras de la misma. Se imprimen 10 ejemplares en los que se incluye; la portada, una página donde consta las normas de comunicación asertiva, hojas generales las que contienen diferentes apartados donde se pudo registrar el estado de ánimo del infante, las acciones que suscitaron en el día, además de la misión y visión de la institución.

Normas que seguir para una comunicación asertiva en el Centro de Educación Inicial “Tomás Sacoto”

Una comunicación asertiva para una convivencia armónica en la escuela

Juntos hacemos una comunidad educativa

1. Hablar con respeto a las personas que me acompañan e integran la comunidad educativa.
2. Si me siento feliz, triste, enojado, contento, disgustado, etc., por una situación específica, puedo manifestarlo con mis compañeros y merezco respeto por ello.
3. Es importante ser empático con mis compañeros y compañeras, entenderlos, escucharlos y respetar su posición.
4. Si realice alguna acción que afecto a alguien es importante reconocer y admitir mi equivocación.
5. Cuando una situación no es clara, puedes consultarlo con la maestra, es lo adecuado.

6. Es importante manifestar mis ideas y no quedarme con dudas ni interrogantes.
7. A menudo es necesario alentar al otro (directivo, docente, estudiante, padres de familia) para hacerle notar nuestro apoyo.

Se socializa la información de la agenda con los padres de familia que firmaron el consentimiento informado, se les hace entrega de la agenda y su utilidad diaria a la institución, siendo registrado diariamente por las investigadoras. En la agenda se colocaba los aprendizajes de los infantes, en qué área del desarrollo aportaba y las tareas enviadas. A través de emoticones los niños identificaban cuál era su estado de ánimo, la mayoría de ellos indicaban; animado, feliz o preocupado. La propuesta se ejecutó desde el día 6 de diciembre hasta el viernes 7 de enero del 2022, con intervalos de tiempo no ejecutados, debido a descansos festivos en la institución.

Actividad 2

Comunicación escrita mediante “Buzón”

El buzón escolar se coloca en un lugar visible de la institución, en el cual se receptaban notas referentes a situaciones que presentaba cada aula, estas eran atendidas por la directora. Los representantes de cada aula fueron notificados de manera escrita para ejecutar esta propuesta, pues ellos acogían las necesidades generales, preguntando a los padres de familia si tienen alguna dificultad que debe ser atendida con prontitud. Mientras la actividad fue ejecutada no se presentó ningún requerimiento lo que generó preocupación, teniendo presente que pudo interferir algunas situaciones. Esta actividad se implementó desde el 6 de diciembre.

Actividad 3

Aporte al desarrollo integral con la elaboración de carteleras áulicas y de la institución

La cartelera áulica se realizó a partir de un trabajo en equipo entre los niños y niñas, padres de familia y docentes. En primer lugar, se determinó el tema del que se trataría la cartelera, la primera fue sobre “Navidad” debido a que la ejecución se realizó en época de esta festividad y la segunda fue sobre “Los medios de comunicación”. Se pidió mediante WhatsApp a los padres de familia que junto a su hijo o hija realicen una tarjeta según el tema, tomando en cuenta las preferencias de los infantes y su creatividad; podían dibujar, pintar, hacer una manualidad, una frase, etc.

Cada estudiante llevó su tarjeta a la institución y en la hora de clase se construyó la cartelera. Uno por uno pasaba al frente y exponía ante sus compañeros, lo que había realizado y porque lo había hecho. Después sobre un pliego de corcho se sujetaba el trabajo con una tachuela, formando un collage entre todos. Esta actividad se implementó en dos fechas, el 13 de diciembre del 2021 y el 05 de enero del 2022.

Actividad 4

Gestión y liderazgo educativo fortalecido a través de un taller para administrativos y docentes

El taller se planificó previamente esperando que proporcione estrategias que mejoren los procesos comunicativos a partir de la asertividad, favoreciendo a todos los integrantes de la comunidad educativa. Se contó con el apoyo de una profesional experta en el área de la salud mental, se planificó con la conferencista detallando los temas principales del encuentro, el objetivo del trabajo de integración curricular y su propuesta de intervención; posteriormente la profesional citó fecha y hora del encuentro, y a la vez que se coordinó con la autoridad de la institución para convocar a las docentes.

El taller se dio a través de la plataforma Zoom y se transmitió en una de las aulas de la institución, donde asistieron las docentes, la directora y las investigadoras. La experta, psicóloga infantil y adolescencia, Doctora Lorena Koppel, quien proporcionó información relevante acerca de la comunicación asertiva, así como estrategias, normas y pautas que se podrían llevar a cabo dentro del contexto educativo y finalmente se escuchó las reflexiones de las asistentes. Este taller se implementó el 07 de enero del 2022.

Actividad 5

Taller para padres de familia

La actividad 5 se muestra como una propuesta a profundizar por parte de la institución. Se propone que la planificación de esta actividad siga la metodología utilizada por la experta psicóloga Lorena Koppel. Las docentes y el directivo de la institución al estar presentes en el taller llevado a cabo por la misma tuvieron un acercamiento a los procedimientos llevados a cabo implementando una comunicación asertiva. Ellas podrán replicar dependiendo de las necesidades o particularidades de los integrantes de cada aula. En el plan de acción se presenta la actividad concreta sus recursos y evaluación a seguir, si esta se llegara a ejecutar.

Actividad 6

Interactuando con la comunidad educativa

La actividad se planificó con la Dra. Cristina Pesantez, quien desarrolló la conferencia mediante la aplicación del zoom, con el apoyo de la página institucional se transmitió en vivo. En este espacio se habló sobre “Salud y nutrición” enfocada en la primera infancia, sus temas relevantes fueron desde la concepción de salud infantil, la nutrición y detección de casos de desnutrición.

Las preguntas de los padres de familia fue clave para la capacitación, ya que la experta concluyó, explicando a cada una de las inquietudes. Despedimos el espacio y agradecemos a la institución por el apoyo y compromiso. Las demás charlas establecidas en el calendario se han planteado como parte de la propuesta para la institución, debido al tiempo crítico por la situación sanitaria mundial (rebrote del virus, enero 2022).

La transmisión de esta capacitación fue en vivo y se realizó el día 15 de enero del 2022.

Tabla 20

Elementos positivos y negativos al implementar la propuesta

Propuestas	Elementos Positivos	Elementos Negativos
La comunicación educativa a través de la agenda escolar o diario	Los estudiantes demuestran sus emociones mediante dibujos y los padres de familia se mantienen informados diariamente de acciones que sus hijos realizan en la institución.	Algunos padres de familia no completaron la agenda o leían el contenido de la misma.

Comunicación escrita mediante “Buzón”	Se promueve la solución de conflictos de una manera colectiva y eficaz.	Los padres de familia por diversos factores se niegan a ir en contra de la figura tradicional del docente.
Aporte al desarrollo integral con la elaboración de carteleras áulicas y de la institución	Los niños y niñas aprendieron a expresarse, desarrollando su autonomía y socialización. Hoy se muestran menos tímidos, independientes con diferentes habilidades y destrezas comunicativas potenciadas.	Algunos padres de familia olvidaban la realización de las tarjetas, lo que afectaba a los niños o niñas pues para su participación se les buscaba otras estrategias y era notoria la diferenciación de preparación. Los que realizaron en casa tenían exposiciones más enriquecidas.
Gestión y liderazgo educativo fortalecido a través de un taller para administrativos y docentes	Fortalecimiento de las relaciones entre el personal de la comunidad educativa, para proporcionar un ambiente de trabajo óptimo que influya indirectamente en el desarrollo integral de los niños y niñas pues se daba seguimiento de su progreso en diferentes ámbitos de aprendizaje.	Es evidente a veces la falta de espacios en los que se priorice la comunicación como un factor importante pues las docentes se restringieron de hablar u opinar.
Interactuando con la comunidad educativa	Los padres de familia conocen sobre el desarrollo integral de sus hijos, controlando su proceso de crecimiento. Se vincula el apoyo de la institución para el aporte de los estudiantes de la escuela brindándoles bienestar.	La virtualidad permite que la información llegue solo a usuarios que tienen internet. Además, la ola de contagios ha impedido que se pueda coordinar las charlas semanas continuas.

5.2.5. Fase de evaluación

La evaluación de la propuesta se ha realizado basado en criterios de las autoras de la presente investigación, pues al conocer su punto de vista, fusionando con las anotaciones de la observación participante y las respuestas de las entrevistas, se ha evidenciado la eficiencia de las actividades ejecutadas al conocer los resultados guiados por los objetivos planteados.

Perez, (2006). La evaluación es la valoración que se establece a partir de criterios y de referencias pre-especificadas de la información recogida y organizada, considerando factores relevantes que faciliten la toma de decisiones de mejora. Desde esta perspectiva, la evaluación es de calidad si resulta coherente, adecuada y armónica con los objetivos propuestos. (p.13)

Existen puntos relevantes que se deben seguir para consolidar esta evaluación, de manera que sea aplicada y siguiendo los procesos de análisis para obtener fundamentos importantes que ayuden a establecer una comparación entre los datos iniciales y los finales. Por tal motivo, según Barraza (2010) en los tipos de evaluación mediante un análisis, se ha concordado en desarrollar la **evaluación del proceso de implementación**, la cual facilita la toma de decisiones a tiempo para la mejora y proporciona resultados de cómo ha transcurrido la ejecución de las acciones propuestas.

La exposición de los resultados finales revela y evalúa la correcta aplicación de las actividades propuestas como influencia dentro del contexto educativo, en este caso, precisamente en los procesos comunicativos en los que se esperaba lograr una asertividad, la que ayude al mejor desarrollo de los niños y niñas en los diferentes ámbitos, procurando que las mismas sigan reflejadas en la institución a lo largo del tiempo.

De acuerdo a lo antes mencionado se plantea una **evaluación interna**, debido a que las investigadoras a través de la ejecución de las propuestas realizan un constante monitoreo, siendo además la auto-evaluación un medio de esta mediación. IberTIC (2013). Se destaca que la evaluación es cualitativa; las técnicas e instrumentos se estructuraron para registrar la descripción de lo percibido y a partir de esto, interpretar y buscar una mejora en el proceso educativo.

CAPÍTULO VI

6.1. Fases de la evaluación

Es importante seguir un proceso que guíe el análisis que se aplicará al incrementar la asertividad en la comunicación de la institución. Debido a ello, se detallan las fases de evaluación manteniendo la mirada de Stake y Pérez (2010), los mismos que serán descritos de acuerdo a la información y datos obtenidos en la evaluación realizada a los actores educativos del proyecto, estas son:

- Fase 1 Diseño de evaluación
- Fase 2. Diseño de instrumentos
- Fase 3. Recolección de datos
- Fase 4. Análisis de datos

6.1.1. Fase 1 Diseño de evaluación

Tabla 21

Tabla de categorías de evaluación

Categoría	Subcategoría	Códigos	Técnica	Instrumento	Fuente
Evaluación del Proceso de Implementación	Coherencia	<p>1. Recepción del programa</p> <p>1.1. Percepción de logro</p> <p>1.1.1. Comunicación asertiva</p> <p>1.1.2. Contribución desarrollo integral de los estudiantes</p> <p>2. Metodología</p> <p>2.1. Plan de acción</p> <p>2.1.1. Elementos</p> <p>2.2. Modelo pedagógico Constructivista</p> <p>2.3. Modelo pedagógico Reggio Emilia</p> <p>3. Operatividad</p> <p>3.1. Actividades</p> <p>3.1.1. Expresión y sus formas</p> <p>3.1.1.1. Agenda</p> <p>3.1.2. Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos</p> <p>3.1.2.1. Cartelera de docentes y padres</p> <p>3.1.3. Gestión y liderazgo</p> <p>3.1.3.1. Buzón</p> <p>3.1.4. Interacción y comunicación</p> <p>3.1.4.1. Talleres para docentes</p> <p>3.1.4.2. Talleres para padres</p> <p>3.1.5. Interacción de la comunicación en la interdisciplinariedad</p>	<p>Observación participante</p> <p>Entrevista</p>	<p>Guía de observación</p> <p>Guía de la entrevista</p>	<p>Comunidad Educativa (directivos, docentes, padres de familia y estudiantes)</p>

		<p>3.1.5.1. Charla mediante Facebook Live</p> <p>4. Capacitación</p> <p>4.1. Aprendizajes de la comunidad educativa sobre: comunicación asertiva desarrollo integral</p>			
--	--	---	--	--	--

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

6.1.2. Fase 2: Diseño de instrumentos

Se diseñaron los instrumentos en función de técnicas que permiten a la investigación destacar aspectos relevantes para la consolidación de la propuesta; buscando soluciones a la misma y mostrando el impacto en la comunidad educativa. Se mantiene la mirada a la categoría de **coherencia**, con la relación inicial que se establece entre el sistema comunicativo y el desarrollo integral de los infantes de CEI “Tomás Sacoto”.

El apoyo de los padres de familia, docentes y directora es importante en la ejecución en los instrumentos evaluativo, pues son quienes proporcionan la información necesaria. Se establece la guía de observación llevada a cabo por las investigadoras a partir de lo evidenciado en el proceso de implementación, la entrevista fue diseñada para la docente y padres de familia, con preguntas enfocadas a las acciones que ejecutaron. Esto reveló el impacto que surgió en toda la comunidad educativa con base en todo lo planteado.

6.1.3. Fase 3: Recolección de datos

Después de la ejecución de la propuesta, se construyeron los instrumentos de evaluación a utilizar. Se aplicaron las tres herramientas evaluativas en el campo de estudio, para determinar la influencia del plan de acción y como éste aportó a una comunicación asertiva entre toda la comunidad educativa, guiados por la categoría de coherencia, en la que se busca examinar el proceso de implementación de la propuesta.

En primer lugar, se empleó la guía de observación; un formato llenado por las investigadoras en el que se registraba lo que percibían en las experiencias, dentro del contexto y con los sujetos de estudio. En segundo lugar, se llevó a cabo una entrevista hacia la docente de aula, para ello previamente se realizó un cuestionario de preguntas, el cual fue respondido en una reunión vía Zoom. En último lugar, se aplicó una entrevista hacia los padres de familia, con base en preguntas planificadas con anterioridad, esta se realizó a través de distintas plataformas como: padlet y google forms. Todos los instrumentos fueron realizados

según los códigos; **recepción del programa, metodología, operatividad y capacitación.**

6.1.4. Fase 4: Análisis de datos

Se realizó un análisis descriptivo en el que se detalla la información obtenida con base en las perspectivas de los distintos actores educativos, quienes además de estar involucrados en el contexto de estudio, expresaron sus opiniones respecto a las experiencias de las actividades y el impacto que surgió, priorizando la temática central; comunicación asertiva y su relación con el desarrollo integral.

Guía de observación

La guía de observación es un instrumento evaluativo que sirvió para el registro de información, la cual surgió de las experiencias de las investigadoras al involucrarse en el contexto de estudio. Existieron dos miradas enfocadas en el objeto de estudio; sistema comunicativo y desarrollo integral. Esta herramienta fue utilizada durante las 3 últimas semanas, durante la ejecución de la propuesta.

Tabla 22

Datos obtenidos de la guía de observación

Subcategoría	Códigos	Guía de observación
Coherencia	Recepción del programa	<ul style="list-style-type: none"> ● Se mantiene una comunicación asertiva con los padres de familia al momento de dar algún comunicado importante. ● Cada actividad que se realiza permite evidenciar el desarrollo integral de los infantes, el cual es comunicado a los padres de familia. ● Se acoge las necesidades del colectivo, a través de espacios de recopilación de información.
	Metodología	<ul style="list-style-type: none"> ● Se permite que los estudiantes manifiesten sus emociones a lo largo de cada encuentro presencial.
	Operatividad	<ul style="list-style-type: none"> ● Los procesos educativos de los niños y niñas son potenciados a partir de una comunicación asertiva pues se ha identificado que ellos logran expresar sus sentimientos y emociones. ● La relación entre los representantes y docentes requiere una constante comunicación e interacción para trabajar en equipo y de esta manera aportar en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de educación inicial.
	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> ● La comunidad educativa necesita conocer de qué

		<p>manera aportar a la comunicación para desarrollar destrezas de la dimensión biológica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Se requiere un análisis más extenso para ver si ocurren cambios en las habilidades físicas.
--	--	---

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación

La guía de observación expone el impacto de las actividades propuestas y la influencia de la participación de los agentes de la comunidad educativa. Los estudiantes a través de sus acciones muestran la efectividad al implementar una comunicación asertiva entre la institución y el hogar, la interacción de estos contextos busca su crecimiento y progreso educativo. Es importante seguir impulsando la mejora de los procesos comunicativos con el fin de contar con una innovación permanente que genere ambientes armónicos en los que beneficie el desempeño de los estudiantes.

Entrevista docente

La entrevista docente estuvo integrada por cuestionamientos enfocados en las actividades implementadas. Estuvo dirigida hacia la docente de aula, quien a partir de su experiencia pudo testificar el progreso que surgió en toda la comunidad educativa, específicamente en el desenvolvimiento de los estudiantes. Esta se llevó a cabo por la plataforma Zoom, con una extensión límite de 40 minutos.

Tabla 23

Datos obtenidos de la entrevista a la docente del aula

Subcategoría	Códigos	Entrevista docente
Coherencia	Recepción del programa	<ul style="list-style-type: none"> ● Se ha notado el compromiso que han tenido las investigadoras al ejecutar las actividades de propuesta, pues los estudiantes han acogido y realizado todos los requerimientos. ● Las actividades han llamado la atención de los infantes y promoviendo su desarrollo integral.
	Metodología	<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes se han motivado por expresarse de forma libre y espontánea, sin presiones y mostrando sus emociones, permitiéndoles desarrollar aprendizajes significativos.
	Operatividad	<ul style="list-style-type: none"> ● En el ámbito de comprensión y expresión del lenguaje, la cartelera ayudó en el desarrollo de destrezas, pues los infantes realizaban acciones de expresión en casa y la clase.

		<ul style="list-style-type: none"> • Los niños y niñas además potenciaron sus habilidades al realizar actividades de manera presencial.
	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • La implementación de las propuestas han dado buenos resultados en un aprendizaje interdisciplinar.

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación

La aplicación de las distintas actividades dentro del centro de educación inicial ha sido de beneficio para toda la comunidad educativa. Mediante un proceso cronológico se logró implementar cada una de ellas en donde la colaboración de padres, docentes y administrativos se dio de manera óptima, logrando en su ejecución varias de las expectativas previas dentro de la temática de comunicación asertiva. Desde la mirada de la docente como parte de la investigación se ha visualizado un progreso y aporte en los estudiantes, a partir de la ejecución de las actividades.

Entrevista padres de familia

El sistema comunicativo y su relación con el desarrollo integral, fue el eje que dirigió esta entrevista, pues conocer la percepción de los representantes revela el aporte que las actividades, logrando su involucramiento en cada acción pudieron constatar los procesos que la institución llevaba a cabo y los beneficios que surgieron. Esta entrevista se llevó durante las 2 últimas semanas del cronograma investigativo.

Tabla 24

Datos obtenidos de la entrevista a los padres de familia

Subcategoría	Códigos	Entrevista padres de familia
Coherencia	Recepción del programa	<ul style="list-style-type: none"> • El desarrollo integral es importante para nuestros hijos, por tal motivo como representantes es necesario conocer todo lo que compete a su desempeño y ayuda diaria.
	Metodología	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer las emociones de nuestros hijos nos permite ser más empáticos, escucharlos y comprenderlos, es otra manera de apoyarles.
	Operatividad	<ul style="list-style-type: none"> • El diario escolar aportó en la comunicación entre los padres de familia y las docentes pues se dio un seguimiento más constante del proceso educativo,

		además que se conocía los comentarios y sugerencias diarias de los representantes.
	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> Las charlas hacia los padres de familia brindan información importante sobre el desarrollo biológico de los niños y niñas y cómo guiar ese progreso de manera oportuna.

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación

La implementación de las propuestas ha sido provechosa, las perspectivas de varios padres de familia indican que se sienten beneficiados al formar parte de las actividades. La finalidad del plan de acción fue incluir a los representantes en el desarrollo integral de los infantes, de manera que las destrezas se cumplan en un ambiente armónico, en donde acojan su voz y sus emociones se puedan transmitir. Se concluye con la perspectiva de los padres de familia evidenciando que la buena comunicación contribuye en el desenvolvimiento de destrezas y habilidades de los niños/as.

6.1.4.1. Triangulación de instrumentos evaluativos

Tabla 25

Subcategoría	Códigos	Guía de observación	Entrevista docente	Entrevista padres de familia
Coherencia	Recepción del programa	Mediante la guía de observación se propicia la integralidad de toda la comunidad educativa, de manera que todos se involucren en conocer y utilizar la comunicación asertiva como un aporte en el desarrollo integral de los infantes. Los estudiantes por un lado expresan sus sentimientos y emociones, acompañados de los padres de familia,	Las actividades permitieron que los estudiantes se animaran emocionalmente y ellos están muy contentos y ellos cuentan en casa todo lo que trabaja en el aula. Las emociones son un aprendizaje muy significativo. Los estudiantes, además, aprendieron a conversar, a comentar del mismo,	Los padres de familia, comentan que la interacción y comunicación es un elemento clave para que tanto la docente y ellos mantengan una comunicación bidireccional y con ellos el proceso de aprendizaje de los estudiantes no se vea afectado. Además, conocer de las actividades que hacen a diario,

		<p>siendo un respaldo en el proceso comunicativo y en emitir el mensaje a sus representados.</p>	<p>escuchaban de los niños como hablaban y fue de gran utilidad. Es un requerimiento docente que se promuevan diferentes ámbitos y actividades similares para que la comunicación asertiva siga siendo promovida en las instituciones educativas.</p> <p>Se logró mediante la propuesta que la institución fomente la comunicación asertiva que tanto hacía falta.</p>	<p>noticias y anuncios mediante el diario escolar y la cartelera ha aportado en el desenvolvimiento de los infantes.</p> <p>Mediante todo ello, se vincula el aporte de la directora, las docentes y padres de familia en todo el desarrollo del infante y el cumplimiento de sus objetivos mediante acciones concretas.</p>
	Metodología	<p>Mediante las actividades implementadas de la propuesta, se logró una mejora en los procesos comunicativos entre la directora y los docentes, al momento de informarse entre sí, sin embargo, se requiere de más tiempo para concretar si en la institución continúa utilizando una comunicación asertiva y la relación entre estos agentes se vuelve estrecha.</p>	<p>Se evidencia que los infantes desarrollaron sus emociones y aprendieron sobre empatía, pues aprendieron a conversar, a expresarse, así como también a escuchar y respetar lo que sus compañeros emitían o sentían.</p>	<p>Desde el hogar se puede apreciar que las actividades propuestas han sido provechosas para los niños y niñas pues han desarrollado ciertas destrezas. Los estudiantes al trabajar en casa se ven participativos y motivados pues conocen el tema y se les da el protagonismo para desenvolverse.</p>

	<p>Operatividad</p>	<p>Mediante varios medios o recursos, se pudo guiar y seguir el desenvolvimiento de cada niño y niña de los procesos educativos, pues a partir de una comunicación asertiva. Se evidencia que los niños están felices, animados, divertidos, pero también cuando se sienten tristes, enojados o con desánimo.</p> <p>Debido a que para los estudiantes es su primer encuentro escolar, las actividades permitieron que la docente junto a los padres de familia, mantengan una constante comunicación y contribuya en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>En el área del lenguaje, la cartelera ayudó pues en casa, sus tarjetas lo realizaban junto con las mamás, momentos en los que comentaban y desarrollaban el vocabulario e igual en el aula en el momento que exponían su tarjeta en realidad. La comparación entre la virtualidad y la presencialidad ha revelado que los niños se desenvuelven mejor en contacto con los demás pues han adquirido nuevas destrezas y han madurado en varios ámbitos de desarrollo.</p>	<p>El proceso comunicativo con los padres de familia ha sido mejorado pues existió un constante seguimiento del aprendizaje y desarrollo de destrezas a través del diario escolar en donde ellos también podían escribir sus aportes o lo que percibían de los infantes.</p>
	<p>Capacitación</p>	<p>Se considera que algunas de las destrezas de la dimensión biológica han sido potenciadas mediante acciones concretas, pero es importante un análisis con un tiempo más extenso para determinar si ocurren cambios o potenciación de las habilidades físicas.</p>	<p>A partir de la implementación de actividades que fortalecen la comunicación, también se pudo potenciar varios ámbitos en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas.</p>	<p>Involucrar a los representantes en el desarrollo integral de los niños y niñas, a través de charlas, ayuda a un mejor progreso en cada uno de ellos, además que mejora la relación entre toda la comunidad educativa.</p>

Fuente: Quinde, L y Vallejo, M. (2022)

Interpretación

A partir de la categoría **recepción del programa** se promueve la escucha activa dentro

de la comunidad educativa, a partir de ella se llega a construir un ambiente armónico que respete las emociones y perspectivas de los miembros de la investigación, construyendo una comunicación bidireccional sólida y con ello el desarrollo integral de los estudiantes,

Dentro de la categoría **metodología**, se realzan los valores promovidos durante el proceso de ejecución de las actividades como: la empatía, el respeto y la solidaridad, sintiendo el respaldo de los padres de familia, docentes y directivos, encargados del proceso comunicativo. Dentro de ello se visualiza que se requiere de mayor tiempo para evidenciar si esta comunicación asertiva sigue desarrollándose en la institución.

En la categoría de **operatividad** los tres instrumentos evaluativos denotan que la comunicación asertiva implementada, a través de las 6 actividades concretas del plan de acción, aportaron en varias disciplinas o ámbitos de desarrollo y aprendizaje. Los niños y niñas potenciaron sus destrezas y habilidades en los aspectos; biológicos, psicológicos y sociológicos.

En la categoría **capacitación** se hace referencia a la interacción y la mejora de los procesos comunicativos, pues las diferentes perspectivas de los involucrados, han expuesto que las actividades han sido de beneficio para los niños y niñas, pues de manera directa o indirecta se ha buscado un aporte a su desarrollo integral en el que la asertividad de la comunicación entre directivos, docentes, padres de familia y estudiantes genera un ambiente de bienestar y convivencia armónica.

6.1.4.2. Palabras claves- Red semántica

Tabla 26

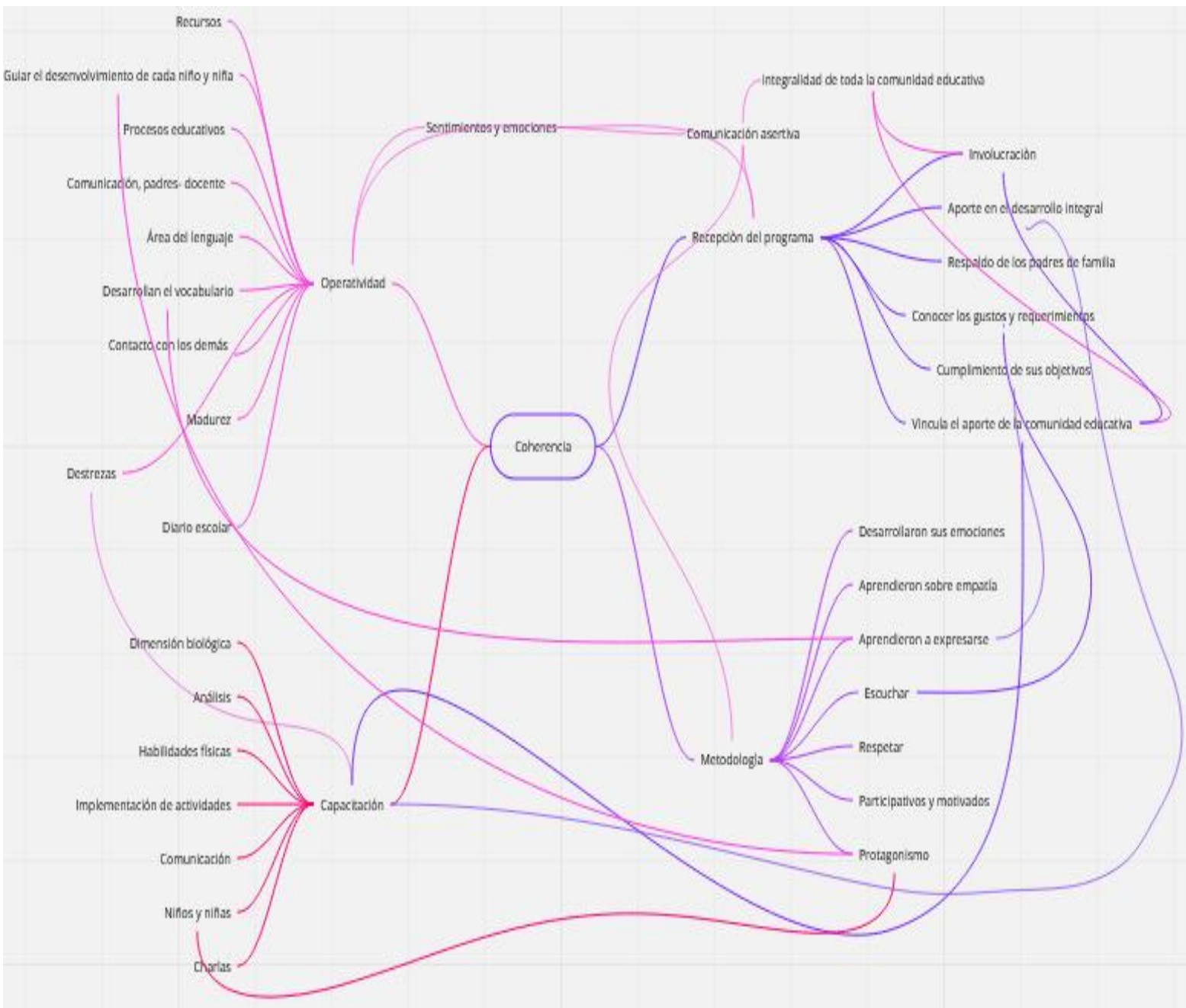
Subcategoría	Códigos	Guía de observación	Entrevista docente	Entrevista padres de familia
--------------	---------	---------------------	--------------------	------------------------------



Coherencia	Recepción del programa	<ul style="list-style-type: none">● Integralidad de toda la comunidad educativa● Involucración● Utilizar la comunicación asertiva● Aporte en el desarrollo integral● Sentimientos y emociones● Respaldo de los padres de familia	<ul style="list-style-type: none">● Emociones aprendizaje significativo● Escucha activa● Conocimiento personal● Fomentar la comunicación asertiva	<ul style="list-style-type: none">● Interacción y comunicación● Comunicación bidireccional● Conocer los gustos y requerimientos● Desarrollo infantil● Vincula el aporte de la comunidad educativa● Cumplimiento de sus objetivos
	Metodología	<ul style="list-style-type: none">● Mejora en los procesos comunicativos● Informarse entre sí● Concretar si en la institución continúa utilizando una comunicación asertiva● La relación estrecha	<ul style="list-style-type: none">● Desarrollaron sus emociones● Aprendieron sobre empatía● Aprendieron a expresarse● Escuchar● Respetar	<ul style="list-style-type: none">● Actividades propuestas han sido provechosas● Desarrollado ciertas destrezas● Al trabajar en casa se ven participativos y motivados● Protagonismo para desenvolverse
	Operatividad	<ul style="list-style-type: none">● Recursos● Guiar y seguir el desenvolvimiento de cada niño y niña.● Procesos educativos.● Comunicación asertiva.● Estado de ánimo.● Constante comunicación, padres- docente	<ul style="list-style-type: none">● Área del lenguaje● Comentaban y desarrollan el vocabulario● los niños se desenvuelven mejor en contacto con los demás.● Destrezas● Madurez● Ámbitos de desarrollo.	<ul style="list-style-type: none">● Proceso comunicativo mejorado● Seguimiento del aprendizaje● Diario escolar

	Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> ● Destrezas ● Dimensión biológica ● Acciones concretas ● Análisis ● Cambios ● Habilidades físicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementación de actividades ● Comunicación ● Ámbitos ● Niños y niñas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollo integral ● Charlas ● Progreso ● La relación entre toda la comunidad educativa.
--	---------------------	---	--	--

6.1.4.3. Red semántica



Interpretación

La reflexión parte del código **recepción del programa**, en el cual se manifiesta que es importante conocer los gustos y requerimientos de los estudiantes, para construir una comunicación asertiva. En la red semántica se evidencia que el involucramiento de los padres de familia contribuye en el desarrollo integral de los estudiantes, por ello las actividades han sido planificadas para que ellos sean partícipes, obteniendo mejoras como resultado de su compromiso, así como de los demás actores de la comunidad educativa.

El código **metodología** se destaca, que los procesos adoptados en la ejecución del plan de acción fortalecen valores que permiten al infante desarrollar destrezas de convivencia como el respeto, la empatía y la escucha activa. Estos valores ayudan a que se genere una comunicación asertiva, siendo los estudiantes partícipes de su desarrollo integral, a partir de la motivación que se le brinde.

En la categoría de coherencia además se incluye el código **operatividad** en el que se evalúa la implementación de las actividades propuestas en torno a la comunicación asertiva; se priorizó el desenvolvimiento de cada niño y niña, dentro de los procesos educativos, en el que se vieron involucrados padres, docentes y directivos. En torno a este, se benefician varios aspectos del área de lenguaje, a partir de las expresiones y emociones mostradas por los estudiantes aportando a su desarrollo y madurez.

El último código **capacitación** refiere a la formación que surgió en la aplicación del plan de acción, en el que a través de la mirada de los distintos involucrados se obtuvo resultados a partir de cada actividad concreta (diario de campo, cartelera, buzón, talleres, charlas, etc.). Las expectativas planteadas se han cumplido, aportando en la dimensión biológica de los infantes y sus habilidades físicas o motoras. Todo esto se debe a la relación estrecha y la mejora de la comunicación, entre toda la comunidad educativa.

6.1.5. Fase de socialización - difusión

En esta fase según lo que plantea Barraza (2010), las investigadoras planifican el diseño e impresión del documento “Plan de acción de comunicación asertiva”, el cual servirá como un complemento del “Código de convivencia del CEI Tomás Sacoto”. El Plan será entregado de manera física al directivo y docentes de la institución, como parte del proceso de finalización del proyecto de titulación, el mismo que refleja el producto de lo trabajado a lo largo de la investigación. Se sociabilizará este instrumento a la comunidad educativa, quienes mediante su percepción verán oportuno ejecutarlo a lo largo de los próximos periodos académicos.

CAPITULO VII

7.1. Conclusiones

El proyecto de titulación construyó una comunidad educativa activa, participativa y transformadora que busca el bien común de los estudiantes, cuya investigación permitió fortalecer el desarrollo integral de los niños y niñas desde una atención priorizada y basada en la comunicación asertiva. Como se indica en el marco teórico se sustenta que los procesos comunicativos, dentro del contexto escolar, tienen influencia en los ámbitos de desarrollo y aprendizaje. Cuyos preceptos potencializaron este estudio hacia la contribución en los aspectos trascendentales de todo ser humano: psicológica, biológica, sociológica, solidificando los procesos de enseñanza aprendizaje.

El trabajo investigativo demuestra que los procesos comunicativos en el ámbito educativo desenvuelven un rol y función trascendental entre los diferentes actores educativos (directivo, docentes, representantes y estudiantes). El incluir actividades que fomenten la comunicación ha expuesto que se puede mejorar las relaciones e interacciones entre los diferentes actores beneficiando a los infantes, pues se mantiene una relación entre el sistema comunicativo y el desarrollo integral.

El plan de acción diseñado complementa al código de convivencia institucional y responde al apartado FODA. Las actividades diseñadas están dirigidas a los actores educativos, integrando la metodología constructivista y el modelo pedagógico de Reggio Emilia, mostrando un cambio y transformación educativa, pues ellos son los encargados de contribuir en las destrezas y habilidades de los infantes, obteniendo resultados satisfactorios.

La implementación del plan de acción en el Centro de Educación Inicial evidencia un aprendizaje significativo de los estudiantes, el diseño y desarrollo de las actividades propuestas han creado espacios de reflexión, de expresión de ideas, pensamientos, de conocimientos, de criterios y de percepciones que han retribuido en la comunicación asertiva el mismo que ha tributado en el desarrollo integral de los infantes.

Los resultados que se obtuvieron en la ejecución del plan de acción de comunicación asertiva, revelaron el cumplimiento de las expectativas iniciales. Se mostró la efectividad en el desenvolvimiento de los estudiantes, pues al momento de integrar a toda la comunidad educativa, se crea un clima de confianza y accesible en cualquier circunstancia que se presente.

7.2. Recomendaciones

Todo centro de educación inicial debe promover la comunicación asertiva entre los actores de la comunidad educativa con la finalidad de fortalecer la enseñanza aprendizaje de los niños de manera integral. Los docentes deben planificar espacios en los que se integre una comunicación asertiva, en la que tanto directivo, docentes, representantes y estudiantes se mantengan en constante innovación para formar un clima de confianza.

La comunicación asertiva permite una interacción cercana entre representantes, docentes y directivos, por lo que se recomienda construir relaciones bajo un clima de armonía, confianza y seguridad fomentando el trabajo en equipo y cada miembro cumpla su función y rol acordando de manera mancomunadamente procesos, normas, lineamientos, acuerdos entre otros aspectos, que beneficien a los estudiantes.

Que en la educación inicial de manera periódica se creen oportunidades de expresión verbal y no verbal en los niños y niñas, en el cuerpo docente, en las familias y en la directiva-administrativa para que mediante la revisión y análisis de los espacios de comunicación se promuevan una mejora constante del qué hacer educativo y así velar por el bien de los niños (procesos educativos) desde los aspectos biológico, psicológico y sociológico.

El permanente monitoreo del plan de acción presentado mediante el trabajo de titulación, con la finalidad de contribuir constantemente al sistema comunicativo de la institución, visualizar el impacto de éste para conseguir una innovación constante.

El código de convivencia y los documentos institucionales deben ser el reflejo de las actualizaciones de los procesos que se llevaran a cabo, dentro del contexto educativo que atiende a la diversidad, por lo que se recomienda anexar como un documento institucional y presentar adjunto a su propio proyecto educativo institucional.

7.3. Referencias

- Abril, V. y Alvarado, C. (2014). *Estudio de la aplicación de los códigos de convivencia en las instituciones educativas de la provincia del Azuay.*
- Abugattas, S. (2016). *Construcción y validación del test "habilidades de interacción social" en niños de 3 a 6 años de los distritos de Surco y la Molina de Lima.*
- Aguilar, S., y Barroso, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 73-88.
- Ambiado, K. (2016). *Documentación pedagógica: el valor de la experiencia previa en la especialidad de educación del diploma de habilidades laborales.* Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva (CELEI).
- Arconada, C. (2012). *Lenguaje en la etapa de 0 a 3 años.*
- Arellano, G. (2017). *Gestión Educativa.*
- Armus, M., Duhald, C., Oliver, M., Woscoboinik, N., y UNICEF. (2012). *Desarrollo emocional. Clave para la primera infancia.* Unicef.
<http://disde.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4690>
- Barrera, J., y Conte, D. (2016). *Sistematización de los resultados de la actividad de Ciencia e Innovación desde el proyecto "La Interdisciplinariedad Comunicativa: espacio de sistematización y transformación" en relación con la clase interdisciplinaria.* *Maestro Y Sociedad.*
<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/1024>
- Bayón, M. y Saraví, G. (2019). *Presentación. Desigualdades: subjetividad, otredad y convivencia social en Latinoamérica.* *Desacatos*, (59), 8-15.
- Bernal, G., Pereira A., y Rodríguez, G. (2018). *Comunicación humana interpersonal una mirada sistémica.*
- Bolívar, A. (2010). *El liderazgo educativo y su papel en la mejora: una revisión actual de sus posibilidades y limitaciones.* *Psicoperspectivas*, 9(2), 9-33.
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=s0718-69242010000200002&script=sci_arttext
- Brenes, A. (2014). *Convivencia en el contexto familiar: un aprendizaje para construir cultura de paz.* *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 14(1), 1-19.

- Cabero, J., y Ruiz, J. (2017). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación para la inclusión: reformulando la brecha digital*.
- Cáceres, F., Granada, M., y Pomés, M. (2018). Inclusión y juego en la infancia temprana. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 12(1), 181-198.
- Campos, A. (2010). *Primera infancia: una mirada desde la neuroeducación*. Lima: Cerebrum & OEA.
- Campos, G., y Martínez, N. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. *Xihmai*, 7(13), 45-60.
- Cano, J. V. (2016). *La convivencia escolar en positivo*. Educación y humanismo, 18(30).
- Cardona, L. (2017). Primera infancia y educación emocional. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (52), 174-184.
- Congreso Nacional del Ecuador. (2014). *Código de la Niñez y Adolescencia*
- Córdova, F. (2013). *El constructo convivencia escolar en Educación Primaria: Naturaleza y dinámicas*. Universidad de Córdova.
- Covarrubias, P. y Marín, R. (2015) *Evaluación De La Propuesta De Intervención Para Estudiantes Sobresalientes: Caso Chihuahua, México*
- Elaica, J. (2018). *Guía para hacer una entrevista*. Germina. Revista Anual de Investigación Formativa, 1(1).
<http://190.60.89.187/index.php/germina/article/view/64>
- Espinosa, A., y Bohórquez, L. (2013). *Comunicación y argumentación en clase de matemáticas*. Educación y ciencia, (16)
- Fermoso, A., Cruzes, C., y Ruiz, J. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, 10(19), 191-206.
- Ferrés, J., y Masanet, M. (2017). *La eficacia comunicativa en la educación: potenciando las emociones y el relato*. Comunicar, 25(52), 51-60.
- Fierro, C., y Carbajal, P. (2019). *Convivencia Escolar: Una revisión del concepto*. Psicoperspectivas, 18(1), 9-27.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía: saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI.
- Gabela, B. (2018). *Análisis de la comunicación entre padres e hijos de 6 a 10 años de edad y su influencia en el desarrollo integral y educativo en el sector sur oeste del suburbio de Guayaquil en el año 2017*.

- Galicia, L. A., Balderrama, J. y Edel Navarro, R. (2017). Validez de contenido por juicio de expertos: propuesta de una herramienta virtual. *Apertura* (Guadalajara, Jal.), 9(2), 42-53.
- Gomezcuello, M. (2014). *Proceso de maduración psicológica en el desarrollo integral de los niños de 5 años*.
- Guatrochi, M. (2020). *Nuevas configuraciones familiares: tipos de familia, funciones y estructura familiar*. *Revista Redes*, (41).
- Guerrero, M. (2016). *La investigación cualitativa*.
<https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3645>
- Guzmán, L. (2017). *La Familia*.
<https://www.cch.unam.mx/padres/sites/www.cch.unam.mx/padres/files/archivos/02-Familia-y-adolescente-LG.pdf>
- Guzman, P. (2012). *Comunicación organizacional*. Tlalnepantla, Estado de México.: Red tercer milenio.
- Hernández, M., Cantin, S., Lopez, N., y Rodriguez, M. (2010). *Estudio de encuestas*. Estudio de Encuestas, 100.
- Herrera, K., y Rico, R. (2014). *El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela*. *Escenarios*, 12(2), 7-18.
<http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/311>
- Herrerias, E. (2004). *La docencia a través de la investigación-acción*. *Revista iberoamericana de educación*. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2871>
- Ivankova, N. (2015). *Mixed Methods Applications in Action Research From Methods to Community Action*. The University of Alabama at Birmingham, USA, University of Alabama at Birmingham, USA
- Jociles, M., (2018). *La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales*. *Revista colombiana de antropología*, 54(1), 121-150.
- López, C., y Loria, M. (2017). *Vulnerabilidad educativa: un estudio desde el paradigma socio crítico*. *Praxis educativa*, 21(1), 46-54.
- López, G., y Mesa, M. (2016). *El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa*. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-7.
- Loza, R., Condori, J., Mamani, J., y Santos, F. (2020). *Paradigma sociocrítico en investigación*. *PSIQUEMAG/Revista Científica Digital de Psicología*, 9(2), 30-39

- Maganto, C., y Cruz, S. (2010). *Desarrollo físico y psicomotor en la etapa infantil*. Tolosa, San Sebastián.
- Martín, M. y Ocaña, L. (2011). *Desarrollo socioafectivo*. Editorial Paraninfo.
- Meneses, J., y Rodríguez, D. (2011). *El cuestionario y la entrevista*.
- Mineduc. (2014). *Currículo de Educación Inicial*.
- Mineduc. (2015). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*.
- Morales, F. (2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*.
- Moreno, M., y Granada, P. (2014). *Interacciones vinculares en el sistema de cuidado infantil*. Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales, Niñez Y Juventud, 12(1).
- Narváez, A. (2019). *Comunicación educativa, educomunicación y educación mediática: una propuesta de investigación y formación desde un enfoque culturalista*.
- Oblitas, E. (2019). *La convivencia escolar en los niños de cinco años de educación inicial*.
- Pérez, C., León, K., y Coronado, A. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. Enseñanza e investigación en psicología*.
- Romero, R. (2013). *Primera infancia, lenguaje e inclusión social: un asunto de ciudadanía. Primera infancia, lenguajes e inclusión social: una mirada desde la investigación*, 17.
- Salas, P., y Pérez, G. (2018). Descripción interpretativa para la elaboración del perfil de tesis de investigación científica con enfoque cualimétrico (mixto). Revista Campus, 21(22).
- Sarmiento, M. y Tutillo, M. (2019). *Protocolo para la implementación de los Acuerdos y Compromisos del código de convivencia de la Unidad Educativa Zoila Aurora Palacios*.
- Senplades, (2017) Plan Nacional para el Buen Vivir.
- Sierra, A, y López, E. (2019). *La familia, la comunicación humana y el enfoque sistémico en su relación con la esquizofrenia*. Medisan, 23(01), 131-145.
- Tituaña, T. (2018). *La corresponsabilidad de los progenitores en la generación de normas de convivencia propicias para el aprendizaje de niños de nivel preparatorio en la Escuela Salesiana "Don Bosco"*.
- Torres, R. y Sampieri, R. (2019). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.

- Valencia, L., y López, C. (2012). *Influencia del clima sociofamiliar y estilos de interacción parental sobre el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas*. Persona: Revista de la Facultad de Psicología, (15), 253-271.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6110739>
- Vidal, M., y Rivera, N. (2007). *Investigación-acción*. Educación Médica Superior.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012
- Villalobos, M. y García, A. (2016). *El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación*. Revista Ensayos Pedagógicos, 11(2), 45-6.
- Yang, Y., Saladrigas Medina, H., y Torres Ponjuán, D. (2016). *El proceso de la comunicación en la gestión del conocimiento. Un análisis teórico de su comportamiento a partir de dos modelos típicos*. Revista universidad y sociedad.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2218-36202016000200022
- Yepes, A., Puerta, M., y Morales, M. (2008). *Una mediación pedagógica en educación superior en salud*. El diario de campo. Revista iberoamericana de educación.

8. Anexos

Anexo A

ANTECEDENTES NACIONALES E INTERNACIONALES

Categoría	Autor 1, Sarmiento, M. y Tutillo, M. (2019), Protocolo para la implementación de los Acuerdos y Compromisos del código de convivencia de la Unidad Educativa Zoila Aurora Palacios, Ecuador.				
	Categorías en esa investigación	Objetivos del estudio	Metodología	Resultados	Relevancia para la TIC-Proyecto.
Código de convivencia	Gestión escolar Clima organizacional Clima escolar Código de convivencia Comunicación y difusión Cumplimiento y respeto de los acuerdos y compromisos del Código de Convivencia	Aplicar un Protocolo para el cumplimiento de los acuerdos y compromisos del Código de Convivencia de UE “Zoila Aurora Palacios” mediante acciones estratégicas. Objetivos específicos • Determinar las acciones estratégicas adecuadas para asegurar el cumplimiento de los acuerdos y la participación de la comunidad a partir del nivel de conocimiento de cada miembro. • Diseñar y aplicar actividades que fomenten la difusión y la comunicación de lo establecido en el Código de Convivencia. • Elaborar y aplicar estrategias para incentivar la colaboración y apoyo de todos los actores	IAP Esta es una metodología cualitativa donde se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos dentro del accionar de los actores sociales involucrados en la investigación.	La plataforma sea difundida es necesario su participación y compromiso. Se les solicitó que pedir a los docentes que en cada reunión dieran a conocer la WIX a los padres de familia y le dieran un uso correcto.	Diseño de un protocolo, que incluya diferentes actividades y recursos para dar a conocer el Código de Convivencia a la comunidad escolar, donde se incluyeron talleres para los alumnos y un espacio interactivo Wix para los docentes y padres y representantes.

		<p>escolares para el cumplimiento del Código de Convivencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear técnicas de participación para todos los miembros de la comunidad. • Determinar el nivel de efecto de la aplicación del protocolo. 			
--	--	--	--	--	--

Categoría	Autor 2, Abril, V. y Alvarado, C. (2014), Estudio de la aplicación de los códigos de convivencia en las instituciones educativas de la provincia del Azuay, Ecuador.				
	Categorías en esa investigación	Objetivos del estudio	Metodología	Resultados	Relevancia para la TIC-Proyecto.
Código de convivencia	Códigos de Convivencia Psicología del adolescente Psicología y códigos de convivencia Análisis de las encuestas realizadas en los colegios de la provincia del Azuay	Un código es un conjunto de acuerdos en torno a un tema, en nuestro caso los códigos de convivencia deben reunir los acuerdos en torno al tema de las relaciones y aprendizajes en la comunidad educativa.	El estudio será descriptivo comparativo. La recolección de datos, responderá a un diseño transversal. La forma de medición y análisis de datos, será fundamentalmente cuantitativa, con una fase cualitativa. El método de muestreo aleatorio estratificado.	Conocer el rol de cada miembro de la comunidad educativa, así como también entender de una forma global los acuerdos y compromisos, y cuál es nuestra posición personal para conocer de esta forma que es lo que esperamos del resto de miembros de la comunidad educativa	La propuesta de investigación: Estudio de la Aplicación de los Códigos de Convivencia en las Instituciones Educativas de la Provincia del Azuay.

Categoría	Autor 5, Tituaña, T. (2018), La corresponsabilidad de los progenitores en la generación de normas de convivencia propicias para el aprendizaje de niños de nivel preparatorio en la Escuela Salesiana “Don Bosco”, Ecuador.				
	Categorías en esa investigación	Objetivos del estudio	Metodología	Resultados	Relevancia para la TIC-Proyecto.



Código de convivencia	<p>La corresponsabilidad Actores sociales e institucionales esenciales en el desarrollo infantil</p> <p>Lineamientos de la Política en Desarrollo Infantil Integral</p> <p>La corresponsabilidad en el contexto familiar</p> <p>Valores</p> <p>Retos</p> <p>Normas de convivencia</p> <p>Enfoques de las Normas de Convivencia</p> <p>Funciones Educativas</p> <p>Las funciones educativas y las normas de convivencia</p> <p>Conflictos familiares y escolares</p> <p>Gestión del aprendizaje</p>	<p>Determinar la importancia de los progenitores en la generación de normas de convivencia propicias para el aprendizaje de niños de Preparatoria de la Escuela Salesiana “Don Bosco”</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> · Determinar los principales elementos teóricos de la corresponsabilidad y las normas de convivencia en los que se sustenta la investigación. · Identificar las condiciones familiares que limitan el rol de los progenitores en el desarrollo de la corresponsabilidad para la generación de normas de convivencia que facilite el aprendizaje de niños de nivel Preparatoria de la Escuela Salesiana “Don Bosco”. · Analizar el fortalecimiento de la corresponsabilidad y las normas convivencia de las docentes de nivel Preparatoria de la Escuela Salesiana “Don Bosco” 	<p>Investigación parte de una perspectiva cuali – cuantitativa</p> <p>La tipología de estudio a la cual se direcciona la presente investigación está relacionada con los indicadores exploratorios</p> <p>Descriptiva</p>	<p>Crear un plan operativo en el que se determine los principales elementos teóricos de la corresponsabilidad y normas de convivencia en la que están inmersos los niños y niñas en consenso con padres y madres de familia para fortalecer el desarrollo del aprendizaje</p>	<p>Crear una guía de corresponsabilidad de los progenitores hacia sus hijos e hijas que responda a las necesidades de la Institución educativa con la finalidad de ofrecer pautas metodológicas para fortalecer la actitud y el trabajo de sus hijos e hijas en tareas familiares como educativas y en consecuencia lograr mejorar en el desarrollo personal y social de los niños y niñas.</p>
-----------------------	--	--	---	---	---

Categoría	Autor 2, Córdoba, F., (2013), El constructo convivencia escolar en Educación Primaria: Naturaleza y dinámicas. Argentina.				
	Categorías en esa investigación	Objetivos del estudio	Metodología	Resultados	Relevancia para la TIC-Proyecto.



<p>Convivencia en Educación primaria</p>	<p>La convivencia como pilar de la educación La convivencia como constructo teórico El clima social escolar y las relaciones interpersonales El estudio científico de la convivencia escolar y sus dimensiones de análisis La calidad de la convivencia escolar en Educación Primaria El mundo adulto: maestros/as y familia El subsistema profesorado-alumnado El subsistema de los adultos responsables de la actividad El mundo de los iguales: fortalezas y debilidades El subsistema de los iguales El maltrato entre escolares El constructo convivencia escolar en Educación Primaria: Naturaleza y dinámicas Diferencias en la percepción de la convivencia</p>	<p>Objetivo 1.- Describir la calidad de la convivencia escolar y los problemas de conflictividad en los centros de Educación Primaria de Andalucía a partir de las percepciones del alumnado. Objetivo 2.- Analizar la calidad de la convivencia escolar en función de variables sociodemográficas tales como el sexo del alumnado, el curso en el que se encuentra matriculado, pertenecer a la cultura gitana o haber nacido en un país diferente a España y sentirse diferente por ello. Objetivo 3.- Analizar la calidad de la convivencia escolar en función de indicadores propios de la competencia social del alumnado y sus componentes, tales como el estatus y el apoyo percibido en la red de iguales; y de indicadores propios de la competencia emocional y las habilidades que la componen, como son la identificación y la expresión emocionales. Objetivo 4.- Examinar la calidad de la convivencia escolar en función de indicadores de calidad de los centros escolares y que se</p>	<p>La metodología utilizada para el desarrollo del presente estudio ha sido descriptiva y analítica, a través de encuestas (Cardona, 2002) y un diseño transversal (Buendía, Colás y Hernández, 1998). Las fases de la investigación han sido: la selección de la muestra; el diseño del instrumento y la selección de las escalas; y la recogida de datos.</p>	<p>Se analiza la percepción que tiene el alumnado de Educación Primaria de la muestra respecto a cada una de las dimensiones que constituyen el constructo convivencia escolar, ordenadas desde la mayor valorada a la menor, en función de indicadores propios de la gestión de las normas en el ámbito familiar y de que dicha gestión se caracterice por la ambigüedad en las normas o la participación del alumnado en dichas normas en el hogar.</p>	<p>Supone un gran avance en el conocimiento sobre la convivencia escolar, particularmente por centrarse en la etapa de Educación Primaria.</p>
--	---	---	---	---	--



	<p>Diferencias en torno a variables personales Diferencias en torno a variables contextuales</p>	<p>encuentran entre las acciones y planes para la mejora de la convivencia, tales como la realización de actividades extraescolares, la disposición de recursos y materiales necesarios y su implicación en la resolución de conflictos. Objetivo 5.- Examinar la calidad de la convivencia escolar en función de indicadores propios de la gestión de las normas en el ámbito familiar y de que dicha gestión se caracterice por la ambigüedad en las normas o la participación del alumnado en dichas normas en el hogar. Objetivo 6.- Averiguar el valor predictivo de cada una de las dimensiones de la convivencia escolar (Gestión interpersonal positiva, victimización, disruptividad, red social de iguales, agresión, ajuste normativo, indisciplina y desidia docente) en la percepción general que el alumnado tiene acerca de la misma y si ésta difiere entre chicos y chicas o entre el alumnado de quinto y sexto de Educación Primaria.</p>			
Categoría	Autor 4, Oblitas, E. (2019), La convivencia escolar en los niños de cinco años de educación inicial, Perú				

	Categorías en esa investigación	Objetivos del estudio	Metodología	Resultados	Relevancia para la TIC-Proyecto.
Convivencia escolar en educación inicial	Convivencia Gestión de conflictos Los modelos y teorías de convivencia Autoestima	Objetivo general Describir cuales son los factores que promueven la buena convivencia escolar en los niños de cinco años de educación inicial. Objetivos específicos Describir la convivencia en la escuela y que factores influyen sobre la convivencia de los niños de cinco años de educación inicial. Identificar cuáles son las estrategias adecuadas para gestionar los conflictos en el aula. Analizar cómo aplicar los modelos y teorías de la convivencia entre los niños de cinco años. Analizar cómo influye la convivencia en el aula con la autoestima de los niños de cinco años de educación inicial.	Observación participante	Los conflictos en los niños son casi a diario por su misma naturaleza y su edad los niños para socializarse casi siempre entran en conflictos porque uno quiere predominar sobre el otro con sus ideas ya sea para los juegos o para alguna actividad que tienen que realizar, el docente tiene que tener la capacidad para negociar esos conflictos.	La convivencia en la escuela es un proceso lento donde los estudiantes primero tienen que familiarizarse con el ambiente y luego van haciendo amistad con sus demás compañeros, la finalidad del presente trabajo es identificar los aspectos que se deben tener en cuenta para realizar una buena convivencia en el aula con los estudiantes de educación inicial especialmente con los niños de cinco años, el docente debe aplicar una serie de estrategias en el aula con la finalidad de mejorar la convivencia entre los estudiantes.

Anexo B Concepto comunicación asertiva

CONCEPTOS CLAVE QUE SURGEN DEL OBJETO DE ESTUDIO	AUTOR 1	AUTOR 2	AUTOR 3	ANÁLISIS DE LA COMPARACIÓN
Comunicación asertiva	Pérez, A.; León, N. y Coronado, E. (2017) La comunicación asertiva	Garcés, (2012). “La “comunicación asertiva”	Aguilarte (2010). “La asertividad es una conducta	Analizando que la comunicación asertiva permite expresar los sentimientos,



	<p>tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones. Un comportamiento asertivo implica un conjunto de pensamientos, sentimientos y acciones que ayudan a un niño o adolescente a alcanzar sus objetivos personales de forma socialmente aceptable.</p>	<p>implica dos factores fundamentales necesarios en el juego de la comunicación: dar y aceptar. Aceptarse como persona, con virtudes y defectos; dar es aceptar las diferencias individuales y aceptar la diversidad de caracteres de los demás.”</p>	<p>que puede resumirse como un comportamiento mediante el cual se defienden los derechos sin agredir ni ser agredidos.”</p>	<p>pensamientos y emociones, es necesario en varios momentos tener esta coevaluación entre los actores de la comunidad educativa, que a su vez aportan en el desarrollo integral de los estudiantes, conociendo su desenvolvimiento tanto en el hogar como en la escuela. Por tal motivo que los directivos contemplen estos momentos que fortalecen los procesos educativos.</p>
--	---	---	---	---

Anexo C Instrumentos de diagnóstico

Instrumento #1 Diario de campo

DIARIO DE CAMPO N°

Investigador:

Fecha:

Objetivo: Identificar el sistema de comunicación en la comunidad educativa y su influencia en el desarrollo integral de los niños de Educación Inicial.

Categorías: **LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EL FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL**

SUBCATEGORÍA 1: Interacción y comunicación:	DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO	INTERPRETACIÓN	PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA
1.1. Expresión y sus formas Manera de expresar las emociones de los niños			
1.2 Sentido de inclusión			



Accesibilidad de la maestra a todos los estudiantes			
1.3 Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos Influencia de actores internos y externos en la educación infantil			
1.4 Gestión y liderazgo Procesos de intervención de las autoridades en el ámbito escolar			
SUBCATEGORÍA 2: Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad	DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO	INTERPRETACIÓN	PARTICIPANTES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA
2.1 Ámbito educativo: Dimensión sociológica			



Desarrollo de la comunicación para la interiorización de los aprendizajes			
2.2 Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica La influencia de las emociones en el desarrollo del infante 2.3 Ámbito físico. Dimensión biológica Desarrollo autónomo del infante y el progreso psicomotriz			
2.4 La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Educar a partir de la comunicación			

Anexo D

Instrumento #2 Guía de entrevista Dirigido al directivo

Expresión y sus formas.

1. ¿Se crean espacios en donde se propicie la comunicación y expresión de los estudiantes?

Sentido de inclusión

2. ¿Qué tan importante es la opinión de los estudiantes en la construcción de su proceso de enseñanza aprendizaje?

Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos

3. ¿Qué procesos de comunicación ha adoptado la institución, para emitir información, avisos, notificaciones, otros a PPF, cuerpo docente, estudiantes?

Gestión y liderazgo

4. De acuerdo a su función como directora, su gestión y liderazgo en la institución educativa. ¿Usted expresa y comunica oportunamente las situaciones del funcionamiento, organización, acciones legales, entre otras, a su equipo docente y padres de familia? (Cómo y cuáles son sus formas)
5. ¿Usted en posición de autoridad educativa cómo maneja la comunicación ante la resolución de problemas y acciones internas o externas en torno a la institución?

Ámbito educativo. Dimensión sociológica

6. ¿Qué tipo de estrategia ha utilizado en la institución para favorecer al desarrollo educativo de los niños del subnivel 2?

Ámbito psicoemocional. Dimensión psicológica

7. ¿Considera que una comunicación asertiva hacia los niños potenciaría el desarrollo integral y con él las emociones, conductas, comportamiento?
8. ¿Considera que llevar a cabo una comunicación asertiva con los niños permite mejorar las destrezas sociales (intra e interpersonales) en el subnivel 2?

Ámbito físico. Dimensión biológica

9. ¿Cómo se llevan a cabo los procesos comunicativos, a favor del desarrollo madurativo del infante?
10. ¿El CEI Tomás Sacoto propicia espacios de co-formación, capacitación e interacción para favorecer el desarrollo biológico de los estudiantes? Entendiendo como tal la salud, nutrición, estimulación y desarrollo, etc.

La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje

11. ¿De qué manera la institución busca incentivar a una comunicación asertiva entre los diferentes actores educativos (a favor de los niños), nos podría nombrar acciones concretas?

Anexo E

Instrumento #2 Guía de entrevista a docentes del CEI “Tomás Sacoto”

Introducción

Expresión y sus formas.

1. ¿Se construyen espacios dentro del aula que propicien la comunicación y expresión de los estudiantes?

Sentido de inclusión

2. ¿Qué tan importante es la opinión o preferencia de los estudiantes para la construcción de la planificación semanal?

Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos

3. ¿Qué proceso de comunicación ha adoptado, para emitir información, avisos y mantener interacción con padres de familia respecto al progreso educativo?

Gestión y liderazgo

4. ¿Usted como docente de aula expresa y comunica oportunamente las situaciones que suscitan interna y externamente a los padres de familia?
5. ¿Usted cómo maneja la comunicación ante la resolución de problemas dentro del aula?

Ámbito educativo. Dimensión sociológica

6. ¿De qué manera la comunicación ha aportado en el cumplimiento de las destrezas de los infantes?

Ámbito psicoemocional. Dimensión psicológica

7. ¿Considera que la comunicación asertiva es favorable para formar un niño capaz de expresar y sentir?
8. ¿Incentivar al niño, a través del ejemplo, para desenvolver una comunicación asertiva, mejora sus destrezas interpersonales?

Ámbito físico. Dimensión biológica

9. ¿Cómo se llevan a cabo los procesos comunicativos, a favor del desenvolvimiento autónomo del infante y su progreso psicomotriz?

La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje

10. ¿De qué manera usted busca incentivar a una comunicación asertiva entre los padres de familia (a favor de los niños), mediante acciones concretas?

Anexo F

Instrumento #3 Guía de encuesta Dirigido a Padres de Familia

Expresión y sus formas.

1. ¿Con qué frecuencia usted ha detectado que se crean espacios de comunicación y expresión de su hijo en el contexto educativo?
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

Sentido de inclusión

2. ¿Cree usted que se toma en consideración la opinión o preferencia de su hijo en la institución educativa?
 - Siempre
 - A veces
 - Nunca

Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos

3. ¿Cree usted que la institución adopta algún tipo de mecanismo eficiente para comunicar información, avisos y mantener interacción con padres, docentes y estudiantes, con respecto al progreso educativo?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Nunca

Gestión y liderazgo

4. ¿Considera usted que la directora y docentes comunican oportunamente diversas situaciones que influyan en la institución educativa?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Nunca
5. ¿A través de la comunicación, se ha visto efectiva la resolución de problemas dentro del aula?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Nunca

Ámbito educativo. Dimensión sociológica

6. ¿Cree que la comunicación es un elemento necesario en los niños y de esta manera cumplir con sus destrezas?
- Totalmente de acuerdo
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 - Desacuerdo

Ámbito psicoemocional. Dimensión psicológica

7. ¿Qué cree usted que potencia la comunicación asertiva en la manera de actuar del infante?
- Frustración
 - Humanismo
 - Empatía
 - Motivación
 - Calma
8. ¿Incentivar al niño, a través del ejemplo, para desenvolver una comunicación asertiva, mejora sus destrezas interpersonales?

- Totalmente de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Desacuerdo

Ámbito físico. Dimensión biológica

9. ¿Cree que en la institución la comunicación influye en el desarrollo autónomo del infante y su progreso motor?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Nunca

La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje

10. ¿Considera usted que la institución busca incentivar a una comunicación asertiva entre los diferentes actores educativos (a favor de los niños), mediante acciones concretas?
- Siempre
 - Casi siempre
 - Nunca

Anexo G Instrumentos de evaluación

Guía de observación

<p style="text-align: center;">SUBCATEGORÍA 1: Interacción y comunicación:</p>	SÍ	NO	TAL VEZ	OBSERVACIONES
<p>1.2.Expresión y sus formas</p> <p>Se logró que los estudiantes manifiesten y reconozcan sus emociones</p>				
<p>1.5 Sentido de inclusión</p> <p>Se logró una verdadera inclusión a partir de la propuesta</p>				
<p>1.6 Relación de la comunidad educativa en sus ámbitos</p> <p>Se construyó relaciones estrechas entre los actores de la comunidad educativa</p>				
<p>1.7 Gestión y liderazgo</p> <p>Se evidenció el aporte del directivo para fomentar una comunicación asertiva en la institución</p>				



SUBCATEGORÍA 2: Integración de la comunicación en la interdisciplinariedad				DESCRIPCIÓN DE LO OBSERVADO
2.5 Ámbito educativo: Dimensión sociológica Tuvo efecto las propuestas en los procesos educativos				
2.6 Ámbito psicoemocional: Dimensión psicológica Se percató la influencia de las emociones en los estudiantes a partir de las actividades propuestas 2.7 Ámbito físico. Dimensión biológica Se logró estimular la madurez del niño a través de la ejecución de la propuesta				
2.8 La comunicación en los procesos de enseñanza aprendizaje. Se evidenció a la comunicación como un medio que aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje.				

Anexo H

Guía de la entrevista a docente de aula

1. ¿Qué tan favorable considera que han sido las actividades propuestas, para que los estudiantes manifiesten y reconozcan sus emociones?
2. ¿De qué manera las propuestas implementadas lograron una verdadera inclusión en la comunidad educativa?
3. ¿Piensa usted que se construyó relaciones estrechas entre los actores de la comunidad educativa, a partir de las actividades?
4. ¿Cree usted que se deberían seguir gestionando actividades similares que fomenten la comunicación asertiva?
5. ¿Qué efecto tuvo las propuestas en los procesos educativos?
6. ¿Se percató la influencia de las emociones en los estudiantes a partir de las actividades propuestas?
7. ¿Se logró estimular la madurez del niño a través de la ejecución de la propuesta?
8. ¿Se evidenció a la comunicación como un medio que aporta en el proceso de enseñanza aprendizaje?
9. ¿Considera que el plan de acción elaborado apoyó en la institución a favor de todos los actores de la comunidad educativa?
10. Tiene alguna recomendación para el equipo de investigación para futuras propuesta.

CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

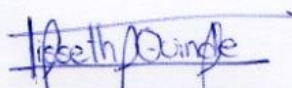
Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

[Carrera de: Educación Inicial Elija un elemento. .]

Yo, Lisseth Estefanía Quinde Campoverde, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial [“Plan de comunicación asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás Sacoto para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel 2”], de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

[Azogues, 19 de abril de 2022



Lisseth Estefanía Quinde Campoverde

0107140832

CLÁUSULA DE LICENCIA Y AUTORIZACIÓN PARA PUBLICACIÓN EN EL REPOSITORIO INSTITUCIONAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Inicial Elija un elemento. |

Yo, María Fernanda Vallejo Lucero, en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial "Plan de comunicación asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás Sacoto para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel 2", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 19 de abril de 2022



María Fernanda Vallejo Lucero

0107402976



CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

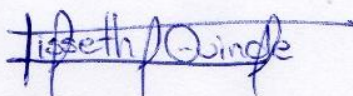
Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

[Carrera de: Educación Inicial

Elija un elemento.]

Yo, [Lisseth Estefanía Quinde Campoverde], autora del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial [“Plan de comunicación asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás Sacoto para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel 2”], certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su [autora].

[Azogues, 19 de abril de 2022



Lisseth Estefanía Quinde Campoverde

C.I: 0107140832]

CLÁUSULA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Inicial

Elija un elemento. |

Yo, María Fernanda Vallejo Lucero, autora del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial “Plan de comunicación asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás Sacoto para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel 2”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Azogues, 19 de abril de 2022



María Fernanda Vallejo Lucero

C.I: 0107402976 |



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN



UNIVERSIDAD
NACIONAL DE
EDUCACIÓN

CERTIFICADO DEL TUTOR

Certificado para Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial

Carrera de: Educación Inicial |

Yo, Janneth Anatolia Morales Astudillo, tutora del Trabajo de Integración Curricular de Carreras de Grado de Modalidad Presencial denominado "Plan de comunicación asertiva en la comunidad educativa CEI Tomás Sacoto para fortalecer el desarrollo integral de los estudiantes del subnivel 2^o" perteneciente a las estudiantes: Lisseth Estefanía Quinde Campoverde con C.I. 0107140832, María Fernanda Vallejo Lucero con C.I. 0107402976. Doy fe de haber guiado y aprobado el Trabajo de Integración Curricular. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 8 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 15 de abril de 2022



Escaneado digitalmente por:
JANNETH ANATOLIA
MORALES ASTUDILLO

Janneth Anatolia Morales Astudillo

C.I: 0102540846 |