

Capítulo 6. Uso de wikis para fortalecer el desarrollo de la escritura en inglés en tiempos de pandemia: Experiencia con estudiantes de bachillerato en el contexto ecuatoriano

Valeria Anaí Sánchez Bravo

vasanchez5@utpl.edu.ec

Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros, Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-8172-6078>.

Luz Castillo-Cuesta

lmcastillox@utpl.edu.ec

Departamento de Filosofía, Artes y Humanidades, Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador

<https://orcid.org/0000-0002-4755-8242>.

Resumen

El presente estudio tuvo como propósito analizar el impacto del uso de wikis en la destreza de escritura de un grupo de estudiantes de inglés como lengua extranjera en un colegio público de la ciudad de Loja. Se determinaron también las percepciones de los participantes sobre la implementación de las actividades en las wikis. Los participantes fueron 50 estudiantes de dos paralelos de segundo año de Bachillerato, cuya edad oscila entre 15 y 16 años. Tanto el paralelo del grupo control como del grupo experimental incluyó 25 estudiantes con un nivel A2. Los estudiantes del grupo experimental participaron en un proceso de intervención basado en el uso de wikis, con una duración de ocho semanas; mientras que los del grupo control continuaron con su plan regular. Se utilizó un diseño de investigación cuasi-experimental y un enfoque mixto, dentro del cual se aplicó una evaluación diagnóstica, una evaluación final y una encuesta de percepciones al finalizar la intervención. Los resultados mostraron un impacto positivo de las implementaciones realizadas a través de las wikis en el uso de estructuras gramaticales, así como también en la redacción de párrafos y ensayos. Adicionalmente, los resultados revelaron que los estudiantes tuvieron percepciones positivas con respecto al uso de wikis para el fortalecimiento de la escritura en inglés como lengua extranjera.

Palabras clave: educación secundaria, escritura, estructuras gramaticales, ensayos, wikis.

1. Introducción

La educación en el Ecuador, al igual que en el resto del mundo, se ha visto afectada por la pandemia COVID-19. Ciertamente, los docentes y estudiantes de todos los niveles tuvieron que adaptarse a la enseñanza remota de emergencia, la cual se constituyó en la única

alternativa para que los procesos de enseñanza-aprendizaje continúen en circunstancias de crisis sanitaria global (Hodges et al., 2020). En lo referente a la enseñanza de inglés, los docentes de escuelas, colegios y universidades han venido utilizando varias herramientas tecnológicas para impartir sus clases y continuar promoviendo el desarrollo de las destrezas lingüísticas en sus estudiantes, lo cual se convirtió en un enorme desafío (Ghufron & Rosyida, 2018).

Entre las destrezas lingüísticas, la escritura juega un papel transcendental porque es un componente esencial del éxito académico en una lengua extranjera (Hossain, 2015). Sin embargo, la escritura ha sido considerada como una de las destrezas más difíciles de dominar para los estudiantes (Al-Mahrooqi, 2014). Esta destreza ha sido descrita como un proceso metacognitivo complejo (Huy, 2015) y como una operación dinámica del cerebro para construir pensamientos, oraciones, frases, párrafos y composiciones (Haerazi & Irawan, 2019). La escritura podría implicar dificultad, particularmente, para aquellos estudiantes que, a menudo, se incomodan con los enfoques educativos tradicionales (Mousazadeh & Hassaskhah, 2018).

En este contexto, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) brinda nuevas oportunidades de aprendizaje en nuestro mundo globalizado. Guetl et al. (2013) reconocen que el uso de la tecnología tiene un efecto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés. Con respecto a la escritura, las herramientas tecnológicas ofrecen ventajas para la enseñanza de esta destreza, ya que atraen la atención de los estudiantes, facilitan su participación, y les motivan a mejorar. Para diseñar actividades de escritura, los docentes pueden utilizar blogs, muros digitales, wikis educativas, diccionarios electrónicos y redes sociales (Yunus & Salehi, 2012).

Las wikis educativas se definen como recursos tecnológicos de la web 2.0 que proporcionan a los profesores una gama de funciones para crear e implementar la enseñanza centrada en conceptos constructivistas humanos (Saaty, 2018). Además, las wikis promueven el aprendizaje de los alumnos y se constituyen un apoyo a los maestros para realizar evaluaciones efectivas (Chu et al, 2017). Según Alshumaimeri (2011), las wikis mejoran el aprendizaje constructivista en la destreza de escritura porque los estudiantes pueden esbozar, escribir, discutir, evaluar y publicar su trabajo.

Considerando los aspectos anteriormente señalados, así como la necesidad de contar con estudios actualizados sobre la utilización de las wikis en la enseñanza del inglés en el Ecuador, el presente estudio se desarrolló en torno a las siguientes preguntas de investigación: ¿Cuál es la influencia de las actividades basadas en las wikis en la organización de párrafos y ensayos?; ¿Cuál es la influencia de las actividades basadas en las wikis en el uso de estructuras gramaticales?; y ¿Cuáles son las percepciones de los estudiantes sobre el uso de las wikis en la escritura en inglés como lengua extranjera?

2. Revisión de literatura

2.1. Enseñanza de inglés en tiempos de pandemia

La pandemia COVID-19 ha afectado los sistemas educativos alrededor del mundo de diferentes maneras. En contextos educativos que han contado con recursos tecnológicos, la enseñanza y el aprendizaje han continuado a través de las plataformas en línea; sin embargo, no todos los estudiantes han tenido el acceso a la tecnología y muchos han abandonado la educación formal, mientras que otros han recurrido a los recursos disponibles localmente, como la radio o materiales impresos (Covo & Zalfigar, 2021). Ciertamente, la enseñanza remota de emergencia, implementada debido a la pandemia, ha sido considerada como un cambio temporal en la forma de instrucción, lo cual se ha constituido en la única alternativa en circunstancias de crisis sanitaria global (Hodges et al., 2020). En este sentido, el rol que han tenido que asumir los padres de familia es fundamental, ya que son quienes orientan y supervisan las actividades de sus hijos. Estas actividades tienen el propósito de que el aprendizaje continúe y que los estudiantes no pierdan el ritmo de trabajo (Gutiérrez -Moreno, 2020).

En lo referente a la enseñanza de inglés, como en el resto de áreas, el uso de recursos tecnológicos ha permitido que los docentes y estudiantes puedan continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje ofreciéndoles varias alternativas (Sepulveda-Escobar & Morrison, 2020). Si bien es cierto que muchos docentes ya utilizaban herramientas tecnológicas antes de la pandemia, su uso no podría compararse con la situación actual en la cual todas las actividades educativas dependen del uso de la tecnología. Evidentemente, los docentes han tenido que enfrentar grandes desafíos y adaptarse a una nueva realidad. Asimismo, los estudiantes han experimentado el aislamiento, la soledad, la falta de confianza en sí mismos y una mayor presión para desarrollar su autoaprendizaje a través del trabajo autónomo (Dyment & Downing, 2018). Sin embargo, pese a las dificultades evidentes, el uso de los recursos tecnológicos ha demostrado que es posible conectar a docentes y estudiantes de todo el mundo para continuar aprendiendo y así reducir el impacto causado por la pandemia (Khatoony & Nezhadmehr, 2020).

2.2. Aplicación de las TIC para la enseñanza de la destreza de escritura en inglés como lengua extranjera

En el ámbito de la enseñanza de inglés como lengua extranjera, el uso de las TIC brinda nuevas oportunidades de aprendizaje en nuestro mundo globalizado. Houcine (2011) identificó varios efectos evidentes de la aplicación de las TIC: su uso permite a los maestros ajustar rápidamente el material didáctico para adaptarse a las condiciones, deseos y respuestas de los estudiantes. Además, el docente tiene acceso a material didáctico actualizado que puede combinar con medios alternativos para hacer las clases más atractivas, mejorar la participación de los alumnos y enfocarse en el desarrollo de ciertas destrezas. Asimismo, la tecnología permite que los alumnos estudien más

eficazmente y fortalezcan los mecanismos de selección de la información más relevante a sus necesidades educativas (Le Thi, 2020). De esta manera, los avances tecnológicos hacen posible la aplicación de actividades que proporcionan experiencias significativas de crecimiento en entornos de aprendizaje dinámicos y apropiados para el desarrollo de las destrezas lingüísticas. Sin embargo, uno de los desafíos más importantes que enfrentan los docentes de inglés como lengua extranjera es la implementación eficiente de herramientas tecnológicas para fortalecer el desarrollo de las destrezas de sus estudiantes (Ghufron & Rosyida, 2018).

Entre las destrezas del lenguaje, la escritura en inglés se constituye en un importante desafío para los estudiantes debido a que es considerada como una de las más difíciles de dominar (Al-Mahrooqi, 2014). Ciertamente, la escritura juega un papel transcendental en el ámbito de la enseñanza de lenguas extranjeras ya que exige un gran esfuerzo (Abdel-Haq & Ali, 2017). Hossain (2015) afirma que la enseñanza de la escritura es crucial porque la comunicación escrita es un componente esencial del éxito en las habilidades de inglés como lengua extranjera. En este sentido, los docentes desempeñan un rol fundamental al usar una apropiada metodología combinada con recursos que permitan a los estudiantes desarrollar su destreza de escritura (Alsmari, 2019; Mantra & Widiastuti, 2019). Las herramientas tecnológicas ofrecen muchas posibilidades y ventajas para la enseñanza de escritura; su uso atrae la atención de los estudiantes, facilita su participación y les motiva a mejorar esta habilidad. Guetl et al. (2013) reconocen que el uso de la tecnología tiene un efecto positivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el idioma inglés. Para diseñar actividades de escritura, los docentes pueden utilizar blogs, muros digitales, wikis educativas, diccionarios electrónicos y redes sociales (Yunus & Salehi, 2012).

2.3. Uso de las wikis para la enseñanza de la escritura en el idioma inglés

Las wikis educativas se definen como recursos tecnológicos de la web 2.0 que proporcionan a los profesores una gama de funciones para crear e implementar la enseñanza centrada en conceptos constructivistas humanos (Saaty, 2018). Las wikis ofrecen a los estudiantes una selección de audiencias, reconociendo que otras personas leerán y posiblemente responderán a su escritura. Asimismo, las wikis se constituyen un incentivo para inspirar a los estudiantes a componer una obra escrita mejor estructurada que lo que podrían presentar en un ensayo convencional (McPherson, 2006). Durante los últimos años, la introducción de nuevas tecnologías en la instrucción escrita se ha evidenciado en herramientas de redes apoyadas como son las wikis, proporcionando nuevos métodos de enseñanza al facilitar la composición, creación de conocimiento e intercambio de información entre estudiantes (Aydin & Yildiz, 2014). Las wikis son redes de escritura digital que facilitan un espacio de trabajo interactivo flexible para todos los alumnos; al mismo tiempo, las wikis permiten la construcción de sitios web con el fin de desarrollar una comunidad de internet para apoyarse mutuamente y así alcanzar un objetivo compartido (Konstantina, 2017).

Además, las wikis brindan la oportunidad de desarrollar proyectos de aprendizaje colaborativo, con poco apoyo del maestro; en este contexto digital, los estudiantes son capaces de hacer mejoras sustanciales en el desarrollo del contenido y la calidad lingüística de su escritura en inglés. Los estudiantes también pueden construir contextos de aprendizaje en las wikis colaborando y comunicándose entre sí en forma síncrona o asíncrona (Hsu & Lo, 2018). Además de promover el aprendizaje de los alumnos, las wikis también se constituyen un apoyo a los maestros para realizar evaluaciones efectivas (Chu et al, 2017); se puede hacer un seguimiento de los aportes de cada estudiante y revisar las diferentes versiones de su producción escrita. Según Alshumaimeri (2011), las wikis mejoran el aprendizaje constructivista en lo relacionado con la destreza de escritura; es así que los estudiantes pueden esbozar, escribir, discutir, evaluar y publicar su trabajo. Ciertamente, las wikis proporcionan a los usuarios la oportunidad de realizar actividades de escritura de acuerdo con sus preferencias y horarios. Otros beneficios de las wikis están relacionados con el fácil acceso a las mismas y la visualización inmediata de las publicaciones de los colaboradores en el proceso de escritura.

2.4. Estudios previos

Se han desarrollado varias investigaciones en lo referente al uso de las wikis educativas para el fortalecimiento de las destrezas lingüísticas en el idioma inglés como lengua extranjera. En esta sección se hace referencia a esos estudios.

Kontogeorgi (2014) investigó el uso de las wikis en el desarrollo de las habilidades de escritura de 33 estudiantes de un instituto de lenguas extranjeras. Este estudio exploró la implementación de la tecnología wiki en la escritura a través de una revista wiki de los estudiantes. Los resultados evidenciaron que el “Wiki Journal” apoyó el aprendizaje social y colaborativo. Se determinó que el uso de la wiki fue adecuado para la realización de una publicación en línea por parte de los estudiantes, quienes practicaron y desarrollaron sus habilidades de escritura. Se concluyó que el diseño del “Wiki Journal” fue efectivo para fomentar la escritura reflexiva en el grupo investigado.

Ahmadi y Marandi (2014) analizaron si el uso de las wikis tenía algún efecto en la destreza de escritura de los estudiantes de inglés como lengua extranjera. Los participantes fueron 32 estudiantes iraníes con una especialización universitaria. Se pidió a los estudiantes que escribieran un ensayo como prueba diagnóstica. El grupo wiki fue el grupo experimental y, además, contaron con otro grupo control. El objetivo final del curso de escritura avanzada era mejorar la capacidad de los estudiantes para componer un ensayo. Los resultados mostraron que el uso de las wikis facilitó el proceso de escritura para los estudiantes. Las wikis les permitieron reescribir y editar rápidamente sus trabajos incrementando su motivación para realizar tareas de escritura.

De igual forma, Çelik (2016) investigó el impacto de un entorno de escritura basado en wiki en una clase de inglés como lengua extranjera en el contexto turco. Los participantes fueron 42 estudiantes (31 mujeres y 11 hombres) de primer año en el nivel de inglés avanzado, quienes fueron organizados en dos grupos. El grupo de control y el experimental

aprendieron los mismos conceptos y fueron instruidos por el mismo docente con orientaciones similares en entornos diferentes. El resultado demostró que el uso de la wiki en el curso de escritura permitió a los estudiantes desarrollar sus habilidades en lo referente al texto, estructura, uso de marcadores discursivos y mecánica de escritura. Además, los estudiantes mejoraron su habilidad para la redacción de ensayos académicos.

Castillo-Cuesta et al. (2017) analizaron el uso de las wikis para mejorar las habilidades de lectura y escritura colaborativa de un grupo de 30 docentes en formación. La investigación fue realizada durante un período de seis meses. Los investigadores aplicaron una encuesta de diagnóstico al inicio del estudio; luego, desarrollaron una fase de intervención en la que los participantes trabajaron en parejas utilizando la herramienta PBworks para realizar actividades de lectura y escritura. Al finalizar la intervención, se aplicó una encuesta de salida a los participantes. Los resultados mostraron que la intervención con las actividades en la wiki tuvo un impacto positivo para mejorar las habilidades de lectura y escritura porque permitió a los estudiantes beneficiarse de aprendizaje colaborativo y la retroalimentación proporcionada.

Kioumarsis et al (2018) realizaron un estudio para investigar el impacto de las wikis en la habilidad de escritura de los estudiantes. La investigación se centró en un diseño cuasi-experimental para comparar los resultados entre el grupo que trabajó en la creación de wikis y el que trabajó con el método tradicional. Los participantes fueron 16 estudiantes iraníes de 22 a 32 años. En cada grupo, los miembros se dividieron en subgrupos y los dos primeros miembros participaron en los pasos de preparación, redacción, reacción y evaluación. Los resultados mostraron que las calificaciones de escritura de los estudiantes eran considerablemente mayores para los estudiantes del grupo experimental. Los resultados revelaron que ambos grupos lograron avances significativos; sin embargo, el grupo intervenido mostró mayor motivación, autonomía y mejor desempeño.

3. Metodología

3.1. Diseño y participantes

Este estudio tuvo un diseño cuasi-experimental con enfoque mixto en el que se combinaron elementos cualitativos y cuantitativos considerando la participación de un grupo experimental y un grupo control (dos paralelos de estudiantes del mismo año de escolaridad). Como lo señala Creswell (2002), muchas investigaciones en el ámbito educativo se realizan con grupos previamente establecidos y organizados según su disponibilidad. En este caso, la investigación se realizó en un colegio público de la ciudad de Loja (Ecuador). Los participantes fueron 50 estudiantes de dos paralelos de segundo año de Bachillerato, cuya edad oscila entre 15 y 16 años. Los dos paralelos (grupo control y experimental) estuvieron conformados por 25 estudiantes cada uno, con un nivel A2.

Los 25 estudiantes del grupo experimental participaron en un proceso de intervención que tuvo una duración de ocho semanas mientras que los del grupo control continuaron con su plan regular.

3.2. Instrumentos y procedimientos

En lo referente a los instrumentos utilizados en el presente estudio, mencionamos los siguientes:

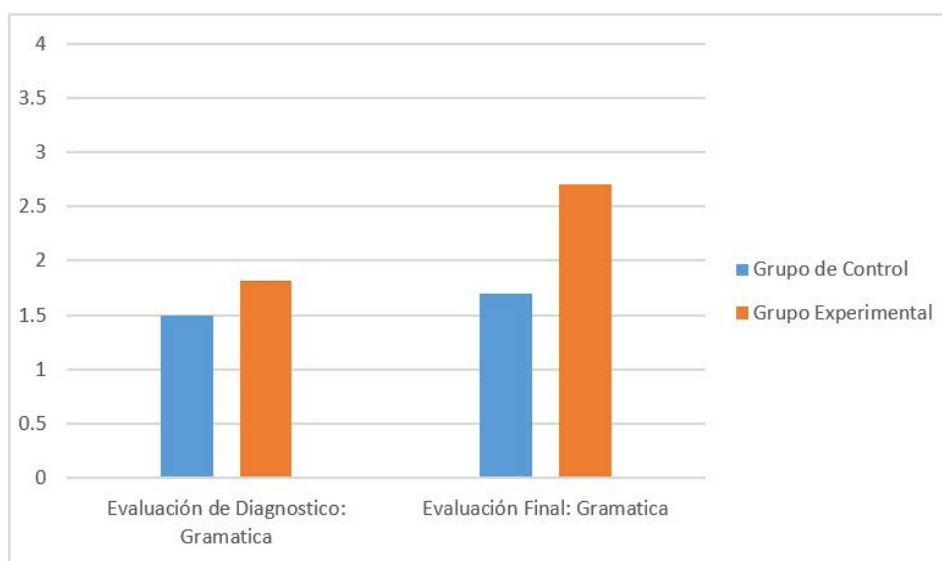
- Una evaluación de diagnóstico para determinar la competencia de los estudiantes con respecto al uso de las estructuras gramaticales y la escritura en inglés. Esta evaluación incluyó preguntas de opción múltiple enfocadas en gramática, así como también la redacción de 2 párrafos y 1 ensayo que se calificaron a través de una rúbrica de escritura.
- Una evaluación final con las mismas características de la evaluación de diagnóstico para verificar el progreso de los participantes en el uso de las estructuras gramaticales y la escritura en inglés después del proceso de intervención.
- Una encuesta de percepciones para conocer la opinión de los estudiantes sobre el uso de las wikis para mejorar sus habilidades de escritura en inglés como lengua extranjera. Este instrumento incluyó seis preguntas basadas en una escala de Likert.

Con respecto al procedimiento metodológico del presente estudio, se inició con la evaluación de diagnóstico que fue administrada tanto al grupo control como también al experimental. Este instrumento permitió evaluar los conocimientos y el uso de las estructuras gramaticales de los estudiantes y midió sus habilidades para escribir en inglés a través de la redacción de dos párrafos y un ensayo, los cuales fueron calificados mediante una rúbrica de escritura. Con base en los resultados obtenidos en la evaluación diagnóstica y considerando la planificación docente, se diseñaron las actividades de intervención, las cuales se basaron en el uso de las wikis creadas y compartidas en la plataforma Moodle; estas actividades se implementaron únicamente para el grupo experimental. Además, la institución educativa dispuso las clases en línea a través de Microsoft Teams debido a la situación de confinamiento; esto permitió que las actividades desarrolladas en la wiki fueran monitoreadas y retroalimentadas por este medio. Al finalizar la etapa de intervención, todos los participantes realizaron una evaluación final que permitió verificar su progreso en la habilidad de escritura. Asimismo, se administró una encuesta de salida para los estudiantes del grupo experimental para conocer sus percepciones con respecto a las actividades implementadas.

4. Resultados y discusión

Los resultados que se presentan a continuación (Figuras 1 y 2) corresponden a la evaluación de diagnóstico y la evaluación final que fueron administradas a los dos grupos de participantes (control y experimental). Se consideraron las dos secciones en cada caso: sección gramática (preguntas de opción múltiple) y sección escritura que incluyó la redacción de 2 párrafos y 1 ensayo.

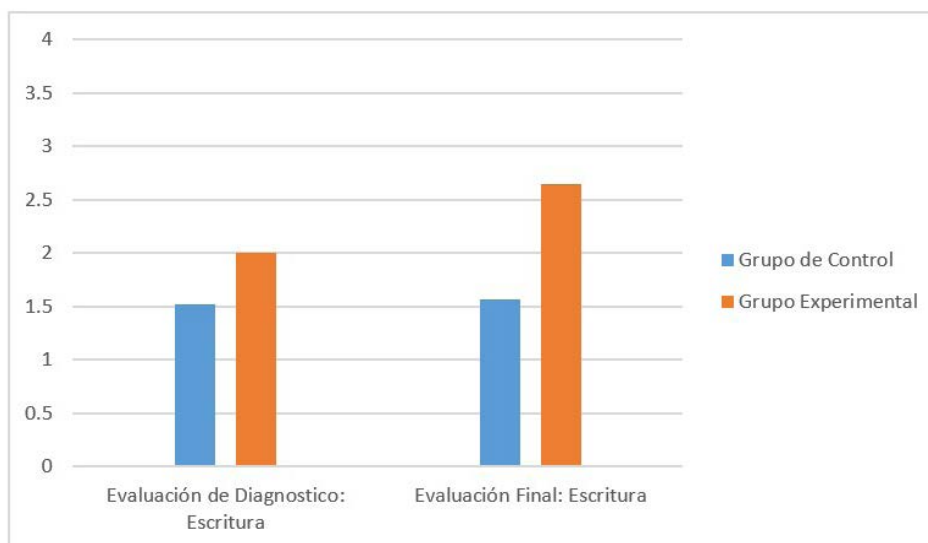
Figura 1. Resultados de las evaluaciones diagnóstica y final: sección gramática



Fuente: Las autoras

La evaluación diagnóstica evidencia que no existió una diferencia significativa (0.30) en el promedio de los resultados (sección de gramática) correspondientes a los grupos control y experimental antes de la intervención. Sin embargo, la evaluación final sí muestra una diferencia considerable entre ambos grupos de participantes, ya que el grupo experimental obtuvo un promedio de 2.7 sobre 4 puntos; mientras que el grupo control alcanzó únicamente 1.7 sobre 4. Estos resultados indican que la implementación de las actividades basadas en wikis ayudó a los estudiantes del grupo experimental a fortalecer sus habilidades en el uso de estructuras gramaticales en el idioma inglés. Al respecto, Guth (2007) afirma que el uso de wikis puede mejorar la precisión gramatical y la habilidad de escritura de los estudiantes de inglés como lengua extranjera.

Figura 2. Resultados de las evaluaciones diagnóstica y final: sección escritura



Fuente: Las autoras

La figura 2 presenta los resultados de la sección escritura (párrafos y ensayo) de las evaluaciones diagnóstica y final. En lo que respecta a la evaluación diagnóstica, se observa una diferencia de 0.5 en el promedio de los resultados del grupo control y experimental. Además, el promedio de la evaluación final muestra una diferencia mucho más significativa entre los dos grupos de participantes, puesto que el grupo experimental obtuvo un promedio de 2.7 sobre 4 puntos; mientras que el grupo control alcanzó únicamente 1.6 sobre 4. Se evidencia que el uso de las wikis influyó positivamente en la habilidad de escritura de los estudiantes del grupo experimental, especialmente, en lo referente a la organización de las ideas de sus párrafos y ensayos. En este sentido, Alshumaimeri (2011) asevera que las wikis son herramientas de escritura que fortalecen el aprendizaje constructivista de los estudiantes al redactar, evaluar, editar y publicar su trabajo.

Al finalizar el proceso de intervención, la encuesta aplicada permitió conocer la opinión de los estudiantes del grupo experimental con respecto a las actividades desarrolladas en las wikis (Tabla 1), las cuales estuvieron diseñadas para fortalecer la habilidad de escritura en inglés enfocándose principalmente en el dominio de estructuras gramaticales y la organización de párrafos y ensayos.

Tabla 1. Percepciones de los estudiantes sobre el uso de wikis

Ítems	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Disfruté mi experiencia usando las wikis	52.3%	30.2%	15%	2.4%	0.1%
2. Me familiaricé rápidamente con el uso de las wikis y esto me ayudó a tener mayor confianza en lo que hacía	26%	68.3%	4%	1.7%	0%
3. Las actividades en la wiki contribuyeron significativamente en mi proceso de aprendizaje del inglés	38%	42.9%	18.9%	0%	0.2%
4. Las actividades en la wiki me ayudaron a mejorar mi habilidad para escribir párrafos y ensayos	80.7%	15.6%	3.5%	0.2%	0%
5. Las actividades en la wiki me ayudaron a mejorar mi habilidad para usar las estructuras gramaticales en inglés mientras escribo	60.4%	35.4%	4.2%	0%	0%
6. Las actividades en la wiki deberían ser implementadas por todos los profesores de inglés	100%	0%	0%	0%	0%

Fuente: Las autoras

Como se muestra en la Tabla 1, la mayoría de los estudiantes (82.5%) estuvieron totalmente de acuerdo y de acuerdo en que el uso de las wikis constituyó una experiencia agradable que les permitió disfrutar su aprendizaje de la escritura. Al respecto, los hallazgos de

Zou et al. (2012) indican que el entusiasmo y el disfrute de los estudiantes se relaciona directamente con las pequeñas mejoras que se logran mientras se trabaja activamente en las wikis.

Asimismo, un gran porcentaje de los participantes (94.3%) manifestaron que se pudieron familiarizar rápidamente con el uso de las wikis y esto contribuyó a que se incrementara su confianza mientras desarrollaban las actividades propuestas en la plataforma. Además, la mayoría de los encuestados (80.9%) afirmaron que las actividades realizadas contribuyeron significativamente en su proceso de aprendizaje del idioma inglés. Ciertamente, las wikis proveen un entorno fácil de usar (Mohammed, 2010); además, los estudiantes pueden mejorar y autorregular su aprendizaje a través de actividades desarrolladas en las wikis (Alharbi, 2020).

Al consultar a los participantes si las actividades implementadas en la wiki les ayudaron a mejorar sus habilidades para escribir párrafos y ensayos en inglés, el 80.7% estuvo totalmente de acuerdo mientras que un 15.6% mostró acuerdo. Como Al-Johali (2019) afirma, la wiki es parte de una tecnología creativa creciente que ayuda a los estudiantes a desarrollar sus habilidades lingüísticas. Evidentemente, el uso de las wikis permite que los alumnos fortalezcan sus habilidades para la escritura colaborativa porque promueven la interacción social y el aprendizaje constructivista (Castillo-Cuesta et al., 2017).

Con respecto a la opinión de los estudiantes sobre las actividades implementadas y su efecto en el uso de las estructuras gramaticales, el 60.4% de ellos estuvieron totalmente de acuerdo y el 35.4% expresaron acuerdo al indicar que estas actividades les ayudaron a mejorar su conocimiento y uso correcto de las estructuras gramaticales en inglés, mientras que el 4.2 % no mostró ni acuerdo ni desacuerdo. En este sentido, Lee (2010) reconoce que la escritura colaborativa y la retroalimentación de pares son posibles en las wikis permitiendo a los estudiantes redactar sus ensayos considerando contenido, estructura y gramática.

Finalmente, se consultó a los participantes si consideraban que las actividades en la wiki deberían ser implementadas por todos los docentes de inglés, a lo cual la totalidad de los encuestados (100%) se manifestaron totalmente de acuerdo. Esto implica que los estudiantes valoraron la implementación realizada en la wiki. Como aseguran Ma'azi y Janfeshan (2018), una vez que los estudiantes y el docente muestran voluntad para experimentar con las plataformas y herramientas virtuales, es posible obtener beneficios para que los alumnos mejoren sus niveles de competencia lingüística.

5. Conclusiones

Las wikis son herramientas adecuadas para diseñar actividades de escritura porque los estudiantes se familiarizan rápidamente con su uso e incrementan su confianza mientras participan de una experiencia educativa agradable, lo cual contribuye significativamente en su aprendizaje del idioma inglés.

La implementación de actividades utilizando wikis permite que los estudiantes fortalezcan sus habilidades lingüísticas en inglés, especialmente, la destreza de escritura que se constituye en una de las más complejas para muchos alumnos de bachillerato, quienes presentan dificultades al momento de redactar sus ensayos.

Las actividades realizadas en las wikis son efectivas para fortalecer el conocimiento y el uso correcto de las estructuras gramaticales. Esto es posible con una adecuada planificación y seguimiento por parte del docente, especialmente, en circunstancias de confinamiento, en las que todas las actividades se desarrollan a través de las plataformas virtuales.

El uso de las wikis ayuda a los estudiantes a mejorar su destreza de escritura a través de la redacción de párrafos y ensayos que pueden ser revisados, evaluados, editados y publicados, lo que permite que haya una mejor organización de las ideas expresadas en estos escritos.

Las percepciones de los participantes sobre el uso de las wikis para fortalecer su destreza de escritura fueron muy positivas, pese a que algunos estudiantes tuvieron problemas de conectividad en varias ocasiones. La totalidad de los estudiantes coincidieron en que las actividades en la wiki deberían ser implementadas por todos los docentes de inglés, lo cual indica un alto grado de satisfacción con la implementación realizada.

6. Agradecimiento

Las autoras de este capítulo agradecen a la Universidad Técnica Particular de Loja y al Grupo de Investigación "EFL Learning, Teaching and Technology". Asimismo, hacemos extensivo nuestro agradecimiento a la Carrera de Pedagogía de los Idiomas Nacionales y Extranjeros de la UTPL, ya que este trabajo se deriva de la tesis de grado titulada "The influence of wikis on EFL students' writing", defendida el 27 de abril de 2021.

7. Referencias bibliográficas

- Abdel-Haq, E. & Ali, H. (2017). Utilizing the corpus approach in developing EFL writing skills. *Journal of Research in Curriculum Instruction and Educational Technology*, 3(2), pp. 11-44. <https://10.21608/jrciet.2017.24458>
- Al-Johali, K. (2019). Teaching Vocabulary through Wiki to First Secondary Graders. *English Language Teaching*, 12(5), pp. 42-53.
- Ahmadi, S., & Marandi, S. (2014). The effect of using the social tool of wikis on EFL learners' writing performance. *interaction*, 5(37).
- Alrubaie, S, Alrubaie, M. & Hassoon, I. (2020) The Role of Activating Electronic Training in Increasing Efficiency of Training Process. *Journal of Southwest Jiaotong University*, 55 (1). <https://doi.org/10.35741/issn.0258-2724.55.1.18>
- Alsmari, N. (2019). Fostering EFL Students' Paragraph Writing Using Edmodo. *English Language Teaching*, 12(10), pp. 44-54. <https://doi.org/10.5539/elt.v12n10p44>
- Alshumaimeri, Y. (2011). The effects of wikis on foreign language students writing performance. *Procedia-Social and Behavioural Sciences*, 28, 755-763. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.11.139>
- Al-Mahrooqi, R. (2014). Methodologies for effective writing instruction in EFL and ESL classrooms. IGI Global. <https://10.4018/978-1-4666-6619-1>
- Aydin, Z., & Yildiz, S. (2014). Using wikis to promote collaborative EFL writing. *Language Learning & Technology* 18(1), 160–180. <http://dx.doi.org/10125/44359>
- Castillo-Cuesta, L. (2017). The use of wikis to enhance collaborative reading and writing skills in a pre-service EFL teacher training program in an Ecuadorian Academic Context. *Turkish online journal of Educational Technology*.
- Çelik, S. (2016). Wiki Effect on English as a Foreign Language Writing Achievement. *Online Submission*, 6(4), 218-227. <https://10.18844/gjflt.v6i4.1674>
- Chu, S., Zhang, Y., Chen, K., Chan, C., Lee, C., Zou, E., & Lau, W. (2017). The effectiveness of wikis for project-based learning in different disciplines in higher education. *The internet and higher education*, 33, pp. 49-60 <https://doi.org/10.1016/j.iheduc.2017.01.005>
- Covo, N., & Zalfigar, R. (2021) El arte de escuchar: aprender inglés en tiempos de pandemia desde la perspectiva de la radio comunitaria en amazonas-Venezuela. *De formación*, 53.
- Creswell, J. W. (2002). Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative (pp. 146-166). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.

- Dyment, J., & Downing, J. (2018). Online initial teacher education students' perceptions of using web conferences to support professional conversations. *Australian Journal of Teacher Education*, 43(4), pp. 68-91. <https://10.14221/ajte.2018v43n4.5>.
- Ghufron, M., & Rosyida, F. (2018). The role of Grammarly in assessing English as a Foreign Language (EFL) writing. *Lingua Cultura*, 12(4), 395-403. <https://doi.org/10.21512/lc.v12i4.4582>
- Guertl, C., Chang, V., Edwards, A., & Boruta, S. (2013). Flexible and affordable foreign language learning environment based on Web 2.0 technologies. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 8(2), pp. 16-28. <http://dx.doi.org/10.3991/ijet.v8i2.2488>.
- Guth, S. (2007). Wikis in education: is public better? In Proceedings of the 2007 international symposium on Wikis (pp. 61-68). <https://doi.org/10.1145/1296951.1296958>.
- Gutierrez-Moreno, A. (2020). Educación en tiempos de crisis sanitaria: pandemia y educación. *Praxis*, 16(1).
- Haerazi, H., & Irawan, L. (2019). Practicing genre-based language teaching model to improve students' achievement of writing skills. *IJELTAL* (Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics), 4(1), pp. 9-18.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause review*, 27, pp. 1-12.
- Hossain, M. (2015). Teaching productive skills to the students: a secondary level scenario (Doctoral dissertation, BRAC University).
- Houcine, S. (2011) "The effects of ICT on learning/teaching in a foreign language". Retrieved September 1, 2012 from <http://www.pixelonline.net/ICT4LL2011/common/download/Paperpdf/IBL69-437-FPHoucineICT4LL2011.pdf>
- Hsu, H., & Lo, Y. (2018). Using wiki-mediated collaboration to foster L2 writing performance. *Language Learning & Technology*, 22(3), pp. 103-123. <https://doi.org/10.125/44659>
- Huy, N. (2015). Problems affecting learning writing skill of grade 11 at Thong Linh high school. *Asian Journal of Educational Research*, 3(2).
- Khatoony, S., & Nezhadmehr, M. (2020). EFL teachers' challenges in integration of technology for online classrooms during Coronavirus (COVID-19) pandemic in Iran. *AJELP: Asian Journal of English Language and Pedagogy*, 8(2), pp. 89-104. <https://doi.org/10.37134/ajelp.vol8.2.7.2020>
- Kioumars, H., Shalmani, H., & Meymeh, M., (2018) Wikis and wiki-based activities: On peer collaboration in wikispaces and its implications for the development of the L2 writing ability. *CALL-EJ*, 19(2), pp. 139-165.

- Konstantina, C. (2017). Collaborative Writing within Wikis: The Impact of the Interaction between Native and Non-Native Speakers of the Greek Language on their Writing Skills. *Aristotle University of Thessaloniki*.
- Kontogeorgi, M. (2014). Exploring the use of Wikis in developing students' writing skills in the EFL classroom. *Research Papers in Language Teaching & Learning*, 5(1), p. 123.
- Lee, L. (2010). Exploring wiki-mediated collaborative writing: a case study in an elementary Spanish course. *CALICO Journal*, 27(2), pp. 260-276. <https://10.11139/CJ.27.2.260-276>
- Le Thi, M. (2020). Benefits and challenges to integrate ICT in EFL teaching and learning activities. *Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*, 10(3), pp. 46-50. <https://doi.org/10.9790/7388-1003044650>
- Ma'azi, H., & Janfeshan, K. (2018). The effect of Edmodo social learning network on Iranian EFL learners writing skill. *Cogent Education*, 5(1), 1536312. <https://doi.org/10.1080/2331186X.2018.1536312>
- Mantra, I., & Widiastuti, I. (2019). An analysis of EFL students' writing ability to enhance their micro and macro writing skill. *International Journal of Linguistics and Discourse Analytics*, 1(1), pp. 29-34.
- McPherson, K. (2006). Wikis and student writing. *Teacher Librarian*, 34(2), p. 70.
- Mohammed, M. (2010). Using wikis to develop writing performance among prospective English as a foreign language teaching. *Retrieved February, 2021*.
- Saaty, A. (2018). Wiki-supported collaborative writing: Saudi female graduate students' writing practices, discourse strategies, and participant perceptions (Doctoral dissertation, Indiana University of Pennsylvania).
- Sepulveda-Escobar, P., & Morrison, A. (2020). Online teaching placement during the COVID-19 pandemic in Chile: challenges and opportunities. *European Journal of Teacher Education*, 43(4), pp. 587-607. <https://doi.org/10.1080/02619768.2020.1820981>
- Yunus, M., & Salehi, H. (2012). The effectiveness of Facebook groups on teaching and improving writing: Students' perceptions. *International journal of education and information Technologies*, 1(6), pp. 87-96.
- Zou, B., Xiang, C., & Jeaco, S. (2012). An investigation of the use of wikis in English language learning. *Chinese journal of applied linguistics*, 35(1), pp. 99-116. <https://doi.org/10.1515/cjal-2012-0008>.