



# UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

## **Carrera de:**

Educación Básica

Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura

APOYO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR: CASO MARIANA Y RAFAEL  
DE TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN CUENCA - ECUADOR

Trabajo de Integración  
Curricular previo a la  
obtención del título de  
Licenciado/a en Ciencias de  
la Educación Básica

### **Autora:**

Gabriela Gioconda García Larrea

CI: 0301619623

### **Tutora:**

Mónica Elizabeth Valencia Bolaños

CI: 1709278194

### **Cotutor:**

Wilmer Jonnathan Fernández Puma

CI: 0150701787

**Azogues - Ecuador**

**Noviembre, 2023**

## Resumen

El presente Trabajo de Integración Curricular analiza el apoyo familiar en lo que refiere al rendimiento escolar de dos estudiantes. El objeto de estudio es conocer las consecuencias positivas y negativas de aquel apoyo familiar. El objetivo general de esta intención investigativa es reconocer la importancia del apoyo familiar en el rendimiento escolar de los niños de tercer grado de educación general básica de la ciudad de Cuenca, Ecuador.

Los soportes teóricos que fundamentan este proyecto se encuentra el Enfoque en la Terapia Familiar con Virginia Satir (2002) y en lo que respecta a las bases legales están la Ley Orgánica de Educación Intercultural y el Currículo (2016). Para establecer de manera significativa esta investigación se ha considerado trabajar con el paradigma sociocrítico, con el enfoque cualitativo complementado con el método estudio de caso a través de la observación participante y el diario de campo como instrumento de recolección de información, así también se estimó la entrevista y el análisis documental Finalmente, se determina que, el apoyo familiar es fundamental para superar todas las adversidades que se presenten a lo largo del proceso educativo.

**Palabras clave:** apoyo, familia, escuela, relación, comunicación, rendimiento.

## **Abstract**

This Curricular Integration Work analyzes family support in relation to the school performance of two students. The object of study is to know the positive and negative consequences of that family support. The general objective of this research intention is to recognize the importance of family support in the school performance of children in the third grade of basic general education in the city of Cuenca, Ecuador.

The theoretical supports that support this project are the Focus on Family Therapy with Virginia Satir (2002) and in regards to the legal bases are the Organic Law of Intercultural Education and the Curriculum (2016). In order to establish this research in a significant way, it has been considered to work with the socio-critical paradigm, with the qualitative approach complemented with the case study method through participant observation and the field diary as an instrument for collecting information, as well as the interview and documentary analysis. Finally, it is determined that family support is essential to overcome all the adversities that arise throughout the educational process.

**Key words:** support, family, school, relationship, communication, performance.

## *Índice de contenidos*

1	INTRODUCCIÓN.....	5
2	Identificación de la Situación o Problema a Investigar .....	8
3	Justificación .....	9
4	Objetivos.....	10
4.1	Objetivo general .....	10
4.2	Objetivos específicos .....	10
5	Marco teórico referencial inicial (Antecedentes) .....	11
5.1	Antecedentes.....	11
5.1.1	Antecedentes Internacionales .....	11
5.1.2	Antecedentes Nacionales .....	13
6	Marco conceptual .....	16
6.1	Bases conceptuales .....	16
6.2	Fundamentación sociológica.....	16
6.2.1	¿Qué es la familia? .....	16
6.2.2	¿Cómo funciona la familia?.....	17
6.2.3	Apoyo familiar en el rendimiento escolar .....	18
6.2.4	Relación Familia Escuela .....	19
6.3	Fundamentación pedagógica.....	20
6.3.1	Rendimiento escolar .....	20
6.4	Bases Legales .....	21
6.4.1	Obligaciones de la familia en el contexto ecuatoriano .....	21
6.4.2	La relación familia-escuela.....	22
6.4.3	Refuerzo académico y la participación familiar .....	23
6.4.4	Propuestas del Currículo Nacional Ecuatoriano sobre la relación familia-escuela	23
7	Metodología.....	24
7.1	Paradigma .....	24
7.2	Enfoque.....	25
7.3	Método.....	26
7.4	Informantes clave.....	34

7.5	Técnicas de recolección de información .....	34
7.5.1	Observación Participante .....	35
7.5.2	La entrevista semiestructurada .....	36
7.5.3	Análisis documental .....	36
7.6	Instrumentos de recolección de información .....	37
7.6.1	Diario de Campo.....	37
7.6.2	Guías de entrevista.....	38
7.6.3	Guía del análisis documental.....	39
8	Análisis de la información .....	42
8.1	Triangulación de la información 1° nivel .....	42
8.2	Triangulación 2° nivel.....	53
8.3	Análisis documental.....	57
9	Hallazgos .....	60
9.1	Red semántica.....	62
9.2	Hallazgo final .....	64
10	Informe del estudio de caso .....	65
11	Conclusiones.....	73
12	Recomendaciones .....	75
13	Referencias .....	76
14	Anexos .....	81
14.1	Anexo 1: Tabla de operacionalización.....	81
14.2	Anexo 2: Tabla de técnicas e instrumentos.....	83
14.3	Anexo 3: Diarios de campo .....	84
14.4	Anexo 4: Guía de entrevista.....	93
14.5	Anexo 5: Ficha de planificación de refuerzo académico.....	95
14.6	Anexo 6: Reporte de calificaciones de Mariana y Rafael respectivamente.....	100
14.7	Anexo 7: Registro de notas y de asistencia personal de Mariana y Rafael .....	101
14.8	Anexo 8: Ficha de detección de datos para docentes adjunto con un oficio enviado al DECE por la docente por el caso de Mariana.....	107
14.9	Anexo 9: Acta de compromiso para los representantes legales en caso de negligencia .....	109
14.10	Anexo 10: Registro de seguimiento de casos individuales. ....	110
14.11	Anexo 11: Registro de intervención de casos individuales .....	111

## 1 INTRODUCCIÓN

Este Trabajo de Integración Curricular (TIC) expone la importancia del apoyo familiar en lo que refiere al rendimiento escolar. Recordando que, el apoyo familiar juega un papel esencial en el desarrollo y éxito académico de los y las estudiantes. En el contexto educativo, la familia no solo se limita a brindar las condiciones económicas necesarias, sino que también desempeña un rol fundamental en el acompañamiento y respaldo emocional que favorece el rendimiento escolar.

El apoyo familiar resulta ser imprescindible en el ámbito escolar. La investigadora logró definir como objeto de estudio a dos niños de tercero, Mariana y Rafael (nombres ficticios), cuya situación referida al apoyo familiar necesario para que su rendimiento escolar mejore de manera significativa. Aquello a partir de que surgieron evidencias importantes a lo largo de las prácticas pre profesionales, entre ellas que el apoyo familiar en el caso de los dos estudiantes era deficiente e incluso ausente. Lo que se convirtió en un limitante para el progreso escolar de los niños ya mencionados.

Este trabajo se justifica por lo que se considera que el apoyo familiar resulta esencial en el desarrollo escolar y personal de los y las estudiantes. Por esta razón, esta intención investigativa se centra en el análisis de dos estudiantes en específico con la finalidad de reconocer y comprender los contextos de cada uno de ellos, para de esa manera identificar las diferentes actitudes que presentan al momento de realizar las tareas tanto en el hogar como en el aula. El propósito de esta investigación es desvelar los distintos aspectos relacionados con el apoyo familiar y las consecuencias que ello conlleva en el rendimiento escolar de los estudiantes.

Para desarrollar este proyecto investigativo se definió el siguiente objetivo general: Reconocer la importancia del apoyo familiar en el rendimiento escolar de los niños de tercer grado. Así también, se generó los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar los estilos de apoyo familiar en actividades escolares de Mariana y Rafael, según la percepción de informantes claves de los dos contextos familiares; determinar el rendimiento escolar de Mariana y Rafael, mediante la observación directa y la percepción docente; describir el apoyo familiar en relación con el rendimiento escolar

de Mariana y Rafael; evidenciar el apoyo familiar o la falta del mismo, en el reflejo del rendimiento escolar de Mariana y Rafael.

A continuación, se presentan cinco antecedentes internacionales y cinco antecedentes nacionales que se toman de diferentes países y ciudades respectivamente. Todos aquellos antecedentes proporcionan una base sólida y confiable para la presente investigación, permitiendo una contextualización más amplia y enriquecida del tema en cuestión. La combinación de enfoques internacionales y locales contribuirá a obtener conclusiones más robustas y relevantes, brindando así mayor solidez a los resultados obtenidos en esta investigación.

Las orientaciones teóricas se dividen en tres apartados que son: fundamentación sociológica, pedagógica y bases legales. Estas a su vez se subdividen, dentro de la fundamentación sociológica se encuentra ¿qué es la familia?, ¿cómo funciona la familia?, apoyo familiar en el rendimiento escolar y por último relación familia-escuela; dentro de la fundamentación pedagógica se encuentra el rendimiento escolar; finalmente dentro de las bases legales se encuentra, obligaciones de la familia en el contexto ecuatoriano; relación familia-escuela; refuerzo académico y participación familiar; propuestas del Currículo Nacional Ecuatoriano sobre la relación familia-escuela.

El apartado metodológico de este proyecto investigativo se fundamenta en el paradigma sociocrítico el cual se sustenta en las ideas de Alvarado y García (2008), así también, para enriquecer la comprensión de los fenómenos estudiados, se ha complementado con un enfoque cualitativo, siguiendo las perspectivas metodológicas propuestas por Denzin & Lincoln (1994) y Sánchez (2019), con respecto al método, dada la naturaleza específica de este estudio, que se centra en analizar dos casos particulares, se ha seleccionado el método de estudio de caso y para ello se ha estimado a Stake (1998) y (2010).

Con el propósito de garantizar la rigurosidad y precisión en la obtención de los datos indispensables para esta investigación, se aplicarán diversas técnicas e instrumentos de recolección de información. Entre ellas, destacan la observación participante, respaldada por las ideas de Taylor y Bogdan (1984), en la cual se emplearán diarios de campo basados en las pautas de Martínez (2007). Asimismo, se llevarán a cabo entrevistas semiestructuradas siguiendo las directrices de Bernal (2016) y Flick (2018), utilizando

guías de entrevista fundamentadas en el enfoque de Merlinsky (2006). Por último, se empleará el análisis documental, basándose en las aportaciones de Mijáilov y Guiliarevskii (1974), y empleando guías de análisis documental basadas en las ideas de Villaseñor (2008). La combinación de estas técnicas e instrumentos proporcionará una visión integral y enriquecedora del fenómeno bajo estudio.

El análisis exhaustivo de los resultados obtenidos en esta investigación revela que, el apoyo familiar juega un papel fundamental en el rendimiento escolar de los y las estudiantes. Los datos recopilados y analizados indican que aquellos estudiantes que cuentan con un sólido respaldo por parte de sus familias demuestran un desempeño académico notablemente mejor en comparación con aquellos que no disponen de tal apoyo. Estos resultados subrayan, además, la importancia de fomentar una estrecha relación entre la familia y la escuela para potenciar el rendimiento escolar y el bienestar integral de los estudiantes.

Finalmente, esta investigación concluye de manera contundente que el proceso de enseñanza y aprendizaje está vinculado y ligado al apoyo familiar. Los resultados obtenidos respaldan la relevancia vital de esta conexión para lograr un óptimo rendimiento escolar. La evidencia obtenida enfatiza la importancia del papel que desempeña el apoyo familiar en el logro de metas educativas y en el bienestar general de los estudiantes. La investigadora subraya especialmente la significativa influencia del apoyo familiar y destaca las consecuencias positivas que esto conlleva. Además, enfatiza la necesidad de fomentar y fortalecer la participación activa de las familias en el proceso educativo, a través de una estrecha relación entre la familia y la escuela.

Ante lo expuesto se recomienda a los padres de familia a establecer una comunicación abierta y cercana con sus hijos, mostrando un interés genuino en sus actividades académicas y emocionales. Aquello, permitirá a los estudiantes sentirse seguros y confiados para expresar sus inquietudes y necesidades. Además, se sugiere involucrarse activamente en la vida escolar de sus hijos. Por otro lado, se sugiere a la docente mantener una actitud empática y comprensiva hacia sus estudiantes. Así también, alentar la participación activa de los padres en el proceso educativo y establecer una comunicación fluida con ellos permitirá crear un vínculo sólido entre la escuela y el hogar.

## 2 Identificación de la Situación o Problema a Investigar

La contextualización de esta investigación fue en una Unidad Educativa pública de la ciudad de Cuenca-Ecuador, la misma que ofrece dos turnos de estudios: matutina y vespertina. Esta institución cuenta con los subniveles de preparatoria que oscilan entre (5-6 años), elemental (7-9) y media (9-11). Su planta docente cuenta con 62 profesores, 45 son de género femenino y 17 de masculino. Así también, el personal administrativo está compuesto por 6 especialistas. Así mismo, la población estudiantil matriculados para la fecha es 1433 niños, niñas y adolescentes, de los cuales, 680 son mujeres y 753 varones.

Es importante recalcar que las prácticas pre-profesionales se realizaron en tercer año de Educación General Básica (EGB) con 29 estudiantes, de ellos 17 son niñas y 12 son niños, sus edades oscilan entre 7 y 8 años. En un mayor porcentaje son residentes del sector de la escuela, y asisten regularmente a clases. El horario de asistencia es el matutino. Cuentan con una docente de planta que imparte las cuatro asignaturas básicas (Matemática, Lengua y literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales) y, Educación Cultural y Artística (ECA), es con quién pasan los niños la mayor parte de tiempo. En general, es un grupo alegre, dinámico y participativo.

Como resultado de doce semanas de observación participativa, durante las prácticas pre-profesionales como ya se mencionó, la investigadora logró definir como objeto de estudio a dos niños de tercero, cuya situación referida al apoyo familiar necesario para que su rendimiento escolar mejore de manera significativa. Así que los casos de Mariana y Rafael (nombres ficticios) serán identificados en el desarrollo del documento.

Estos dos estudiantes forman parte de un grupo de 29 niños, durante el seguimiento de su progreso en las destrezas académicas, surgieron evidencias importantes que señalan la existencia del apoyo por parte de sus familias en su proceso escolar deficiente e incluso ausente. Cabe indicar que, entre las estrategias de refuerzo académico consideradas por la docente está la participación de los padres de familia en las actividades de casa como: tareas, repasos, ejercicios, resúmenes, lecturas, entre otros. En los dos casos, estas actividades no son aprovechadas por los representantes de los dos niños ya mencionados.

Esta realidad pedagógica se evidencia cuando los dos niños Mariana y Rafael, son los únicos estudiantes que no cumplen con las tareas escolares y no traen consigo los materiales necesarios, lo cual limita su desempeño en las diferentes actividades didácticas. Esta situación repercute en la consolidación progresiva de las destrezas académicas, agravada por la falta de interés y desmotivación observada en dichos estudiantes. Se identificó, además, que presentan actitudes pasivas, poco participativos y comunicativos en el aula. El resto de los niños fluyen en todas las actividades propuestas por su maestra.

A esto se derivan otras problemáticas como: los niños muestran un ritmo de aprendizaje con tendencia a lento, pocos hábitos de estudio y cierto grado de inmadurez con respecto a sus responsabilidades escolares. Además, cuando los padres de familia son convocados, la mayoría de las veces no acuden al llamado. Así, de las siete convocatorias han acudido a dos, aquello en lo que respecta al lectivo 2022-2023 durante el primer quimestre. Es importante recalcar que, la docente brinda el apoyo suficiente dentro del aula, más no dispone de tiempo para ofrecer atención personalizada.

Ante este panorama, es necesario investigar y comprender en profundidad la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento escolar de los niños, tomando como referencia los casos específicos de Mariana y Rafael. Es por ello que, se ha planteado la siguiente pregunta de investigación:

¿En qué consiste el apoyo familiar efectivo para mejorar el rendimiento escolar de dos estudiantes de tercer grado de educación básica en una institución educativa de Cuenca, Ecuador?

### **3 Justificación**

En el marco de esta investigación, se considera que el apoyo familiar desempeña un papel fundamental en el desarrollo escolar y personal de los estudiantes. Para lograr un óptimo progreso, resulta esencial la existencia de una comunicación eficaz entre los docentes y los padres/madres de familia, trabajando juntos en beneficio de los educandos. Además, es necesario la orientación de ambas partes hacia una misma dirección, a fin de afrontar las diversas dificultades que puedan surgir a lo largo del proceso educativo.

Esta investigación se centra en el análisis de dos estudiantes específicos, con el propósito de comprender sus contextos individuales y así identificar las diferentes actitudes que presentan al realizar las tareas escolares, tanto en el entorno del aula como en su hogar. Además, permitirá evidenciar el impacto positivo del apoyo familiar en la mejora del rendimiento escolar de los estudiantes.

El propósito de esta investigación es desvelar los distintos aspectos relacionados con el apoyo familiar y las consecuencias que ello conlleva en el rendimiento escolar de los estudiantes. Se espera con este estudio aportar conocimientos significativos que ayuden a los padres/madres de familia a centrarse en brindar un apoyo incondicional a sus hijos e hijas. Considerando que dicho apoyo genera en los niños/as seguridad y protección que son la base para la construcción de su autonomía e identidad, de esta manera se desarrollará un individuo íntegro con capacidades para superar todas las adversidades que se le presenten.

La comunicación de manera eficaz y continua en el proceso escolar juega un papel importante entre docentes, estudiantes y padres de familia, puesto que, es la base fundamental para una relación sólida permitiendo de tal manera que exista seguridad y por ende los estudiantes tengan un óptimo desarrollo. Los espacios que brinda la docente para que los padres se involucren de manera activa deben ser considerados, recordando que existen derechos y obligaciones que los padres/madres de familia y/o representantes deben cumplir.

## **4 Objetivos**

### **4.1 Objetivo general**

- Reconocer la importancia del apoyo familiar en el rendimiento escolar de los niños de tercer grado de educación general básica de la ciudad de Cuenca, Ecuador.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Diagnosticar los estilos de apoyo familiar en actividades escolares de Mariana y Rafael, según la selección de los casos establecidos.
- Identificar las fuentes de información que contenga datos relevantes de los casos de estudio.

- Analizar e interpretar la información recolectada de cada uno de los casos.
- Elaborar el informe del estudio de caso para ser entregado a la institución educativa.

## **5 Marco teórico referencial inicial (Antecedentes)**

### **5.1 Antecedentes**

En este apartado se plantean estudios referentes al apoyo familiar y la relación en cuanto al rendimiento escolar de los y las estudiantes en el contexto escolar.

Adicionalmente, se expresan algunos aspectos influyentes y fundamentales que han dado éxito en este tema. A continuación, se ampliará esta investigación mediante aportes investigativos de autores internacionales y nacionales respectivamente, esto con el propósito de fortalecer esta investigación.

#### **5.1.1 Antecedentes Internacionales**

En la investigación titulada “La participación de las familias en el contexto escolar: Un estudio cualitativo” realizada por Machancoses et al. (2021) refiere los beneficios de las buenas relaciones entre docentes y familias, pues existe una necesidad de los docentes en conocer las fortalezas y debilidades de cada uno, con la finalidad de establecer lazos de colaboración basados en la confianza mutua. El objetivo de esta investigación fue identificar los factores que inciden en la mejora de las relaciones familia-escuela. Ante lo expuesto, llegaron a la conclusión de que los docentes deben ser facilitadores, guías de prácticas socioculturales en donde exista la participación e identificación del rol importante de la familia.

El aspecto principal de este estudio radica que, el conocer los diferentes contextos de los y las estudiantes permiten establecer lazos de confianza y, por ende, surge una buena relación y comunicación entre la familia y la escuela. Con ello, se logra un buen desempeño tanto escolar como personal para disminuir incluso la tasa de deserción escolar. A su vez estas acciones, existiendo corresponsabilidad por parte de los principales agentes educativos, será evidente la mejora y el progreso favorable en la enseñanza y aprendizaje.

Ávila y Giannotti (2021) realizaron una investigación sobre el acompañamiento familiar en los procesos educativos a través del método estudio de caso en la Habana-

Cuba. La misma refiere que, la familia es clave en el proceso educativo de los y las estudiantes para un buen desarrollo tanto escolar como personal. El objetivo fue analizar el papel educativo de la familia con niños en edad preescolar y primaria. Además, se confirma la responsabilidad que tiene la familia en todo el proceso educativo y desarrollo escolar. Una de las conclusiones más relevante fue la destacada función educativa que ejerce la familia y la importancia que conlleva dicho ejercicio.

Recordemos que la familia es uno de los principales agentes educativos, de allí, nacen los valores iniciales, importantes dentro de la vida de un ser humano. En la investigación anterior, se recalcó la importancia del involucramiento de la familia en el proceso escolar de sus representados y la corresponsabilidad existente de los docentes con los padres de familia. Esto, con la finalidad de que todos estudiantes sientan seguridad, apoyo, motivación para culminar sus estudios con éxito. Desde esta perspectiva, es claro que los padres de familia no están desvinculados del proceso educativo en ningún momento, sobre todo con los niveles educativos inferiores, donde están los más pequeños que son mayormente dependientes.

En la investigación con el tema la relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico, realizada por Lastre et al, (2018) en Colombia mediante un estudio correlacional, menciona que, la familia es determinante en los procesos académicos y el acompañamiento, la dedicación de las familias es decisivo para la formación de un individuo íntegro con capacidades para superar todas las adversidades que se le presenten. Para ello, su objetivo fue establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes. Llegaron a la siguiente conclusión: aquellos estudiantes que cuentan con el apoyo de la familia tienen un mejor rendimiento académico.

Con base en lo anterior, se puede mencionar que, gracias a la dedicación, al acompañamiento familiar permanente, es posible formar personas responsables y seguras de sí mismos, permitiéndoles convivir dentro de una sociedad y realizar aportes a la misma. Ante lo expuesto, se desataca la importancia del apoyo familiar en el desarrollo de un individuo, sea en aspectos positivos o negativos.

En la investigación titulada “Influencia de la implicación familiar sobre el rendimiento académico en la etapa de educación primaria”, realizada en León-España

por Barrientos y Arranz (2019), menciona que, cuando los padres participan activamente en el centro escolar, los hijos incrementan su rendimiento académico y por ende su calidad educativa. Por ello, su objetivo fue establecer la relación existente entre el involucramiento familiar y el rendimiento académico de los estudiantes. Llegaron a establecer una fuerte relación a mayor implicación de los padres de familia, mayores resultados académicos de sus hijos.

La investigación expuesta presenta a la familia como entornos decisivos que promueven y generan diversos contextos para el desarrollo de una persona, y de cómo influye la misma, dependiendo de ello el éxito o fracaso personal que se tenga a lo largo de la existencia. He ahí la importancia de la labor como padres/madres de familia en el apoyo que deben brindar en el ámbito académico a sus hijos e hijas y al ser partícipes activos, fomentan una mayor autoestima, logrando a su vez mayor responsabilidad académica.

Por otra parte, Zapata (2022), en su trabajo titulado “Relación familia-escuela en el contexto de diversidad social y cultural, desde un enfoque educativo intercultural” realizado en Costa Rica. Busca establecer relaciones de colaboración entre la familia y la escuela, a través de la igualdad de oportunidades. Por ello, el objetivo principal es describir y analizar los principales factores que influyen en la relación familia-escuela, en contexto de diversidad social y cultural. Como resultado, esta investigación plantea que es necesario que las escuelas por medio de los docentes, establezcan estrategias metodológicas que reconozcan la diferencia cultural y social para de esta manera, implemente medidas que permitan una “ecología de saberes”.

En esta investigación recalca la importancia de la comunicación efectiva para que exista una estrecha relación entre la familia y la escuela, aquello permite adquirir compromisos para que tanto los y las docentes como los padres/madres de familia deben luchar y encaminarse en una sola dirección y así puedan cumplirse los objetivos propuestos a cabalidad, y por ende los educandos tengan un buen rendimiento escolar.

### **5.1.2 Antecedentes Nacionales**

En la investigación de Moreira & López (2020), referente a la influencia del acompañamiento de la familia en el proceso escolar en la ciudad de Guayaquil, consideraron la participación de las familias en los procesos educativos de los

estudiantes como un eje primordial para la motivación y el desarrollo de responsabilidades escolares. Su objetivo fue determinar la influencia de esta problemática. Por medio de la investigación cualitativa y cuantitativa y biográfica, llegaron a la conclusión de que el acompañamiento familiar es una acción que supervisa el cumplimiento de las obligaciones del educando en la escuela y por ende tiene inherencia en el alcance del éxito académico.

Según esta investigación, el apoyo de la familia en los procesos educativos genera en los educandos un mejor desempeño en su formación educativa evitando de esta forma el fracaso escolar. Los padres de familia deben ser conscientes de su rol en aspectos de la vida de sus hijos, además de, determinar cuál es su labor como acompañantes y la responsabilidad que tienen en el reforzamiento de conocimientos en los hogares de cada uno de los estudiantes. Logrando de esta manera priorizar el apoyo para el éxito académico de los niños.

Zambrano & Viguera (2020) hacen referencia en su investigación a la importancia del rol de la familia en el proceso escolar de los estudiantes en la ciudad de Manabí. Su objetivo fue analizar la influencia de los padres de familia en los procesos educativos de los niños. El enfoque de la investigación fue cualitativo y el método inductivo-deductivo empleando el análisis biográfico sustentado en sus experiencias docentes, lograron llegar a la siguiente conclusión: el inadecuado rol de la familia en el proceso de aprendizaje del educando provoca problemáticas relacionadas con el fracaso escolar, motivación y desinterés.

Ciertamente, la familia cumple funciones en la vida y la preparación de un individuo para enfrentar las demandas sociales de su entorno, por esta razón, es de suma importancia el apoyo familiar en su formación. De tal modo, es necesario entender que el involucramiento de las familias en su mayor parte genera resultados positivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. La finalidad de todo este conjunto de procesos y coparticipación de los actores es lograr corresponsabilidad compartida entre la escuela y los representantes de los educandos.

Romero (2020) en su investigación relacionada al acompañamiento familiar y la influencia en el desempeño escolar de los estudiantes de Guayaquil, recalca la importancia sobre el rol que cumple la familia en el proceso de aprendizaje. Su objetivo

fue el análisis del acompañamiento familiar en el desempeño académico de los educandos. Por medio de un estudio biográfico y de campo, llegó a la conclusión que, el rendimiento académico del alumnado tiene una estrecha relación con el apoyo brindado por sus familias en casa, considerado por sus representados como agentes donde pueden despejar dudas e inconvenientes que se presentan en su formación social y educativa.

Tras el análisis del documento antes mencionado, es necesario e importante considerar el refuerzo y apoyo recibido en casa, el cual brindará las pautas necesarias para complementar y nutrir los aprendizajes que se adquirieron en clase.

Por otra parte, Espinoza (2022) en su investigación relacionada al involucramiento de la familia con la escuela, evidenció que las dos partes son consideradas como los primeros agentes socializadores de interacción con los niños. Su objetivo fue el análisis de los beneficios de la participación de la familia en el proceso escolar del estudiante. Por medio del estudio descriptivo sustentado en los métodos de revisión bibliográfica, histórico-lógico y analítico-sintético, llegó a la conclusión que, involucrar a la familia, puede generar mejoras en el desenvolvimiento escolar del niño y por esta razón, también alcanzar el éxito académico.

El trabajo investigativo antes mencionado fue seleccionado, por considerar la manera fundamental de la labor de la familia como una responsabilidad en la formación del educando. Esta situación genera en los y las estudiantes mayor motivación por el estudio y por ende existe un mejor desenvolvimiento, los mismos que son aspectos importantes para alcanzar el éxito académico.

En la investigación titulada “La relación de la escuela con los padres de familia en una provincia con altos índices de pobreza y altos resultados escolares en Ecuador”, realizada en la provincia de Carchi-Ecuador por Pulla et al., (2019). El objetivo principal de esta investigación es el estudio de la relación familia-escuela que tratará de dilucidar el peso de esta relación en el rendimiento escolar de los alumnos. Esta investigación fue analítica-descriptiva con enfoque cualitativo. Los resultados indican que los factores relacionados con la relación familia/escuela tiene mayor relevancia para el éxito escolar de la provincia de Carchi.

La investigación citada deduce la importancia de una comunicación efectiva y la estrecha relación que debe existir entre la familia y la escuela para que exista mayor

eficacia en el desarrollo académico de los y las estudiantes. Es decir, si existe el apoyo de la familia las consecuencias serán positivas y si no existe el apoyo necesario como tal las consecuencias serán lamentables y por ende el fracaso de los y las estudiantes serán evidentes.

## **6 Marco conceptual**

### **6.1 Bases conceptuales**

Esta sección consta de aspectos relacionados con las bases conceptuales y legales, los cuales representan los soportes principales de esta investigación. La misma tiene como objetivo plantear un acercamiento a los diversos conceptos tanto del apoyo familiar y la relación con el rendimiento escolar de los niños y niñas. Es así que, con la finalidad de fundamentar este trabajo y exista musculatura teórica en la misma, se tomó en cuenta a algunos autores con respecto al apoyo familiar, así Virginia Satir (2002) con su Enfoque en la Terapia Familiar.

### **6.2 Fundamentación sociológica**

#### **6.2.1 ¿Qué es la familia?**

La familia, al igual que la sociedad, ha sufrido cambios en su estructura y responsabilidades a lo largo de los años, por lo que su concepto varía desde una perspectiva general. Por ello, para la Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar A.C., “la familia es un grupo social organizado como un sistema abierto, integrado por un número de miembros donde en la mayoría de los casos, viven en el mismo lugar y están relacionados por sangre, derecho y/o parentesco” (2005, p.15). Por lo cual, la familia al estar integrada por varias personas interrelacionadas, surge evidentemente uno de los roles a cumplir que es el de proteger y guiar a sus integrantes en los diversos contextos sociales y educativos.

A partir de ello, se puede mencionar que, la familia es un grupo de personas relacionadas entre sí donde cada uno cumple un rol. Entre sus funciones están, realizar diversas actividades pensando siempre en el bienestar de cada uno de los integrantes., tomar en cuenta de forma permanente el fin o propósito que se tiene en común, considerar que a pesar que son varios, conforman un equipo en el que todos y todas participan y suman sus aportes en el bien colectivo. Lo antes expuesto, supone además

que, la familia debe inculcar los valores desde pequeños para lograr en el individuo un ser digno de pertenecer a una sociedad justa, participativa, en la cual, cada uno es responsable de sus funciones y corresponsable del bienestar colectivo.

La familia debe establecer las bases para una estructura sólida. Por esta razón, son los responsables en desarrollar la autonomía e identidad que a su vez generarán valores para que se preparen e involucren en el ámbito social como personas dignas. Cabe recalcar que, para conseguir el éxito deseado como la organización que representan deben tomar las decisiones asertivas, siempre pensando en el bienestar de cada uno de los integrantes. Por este motivo, la familia tiene total responsabilidad en lo que respecta al desarrollo personal de cada uno de sus integrantes.

### **6.2.2 ¿Cómo funciona la familia?**

El funcionamiento de la familia se sustenta en una estructura organizativa que establece reglas, las cuales son necesarias para regular la interacción, las relaciones interpersonales y la cooperación entre sus miembros (Espina et al., 2017). Es fundamental comprender y tener conocimiento de estas reglas, las mismas sentarán las bases para la participación de cada integrante familiar y la resolución de situaciones o problemas que puedan surgir, tomando en cuenta el bienestar de todos. Aquellas reglas se conforman de acuerdo a los valores y creencias de cada uno.

Según lo expuesto se acota que, cada familia crea sus propias reglas y métodos de convivencia, adaptados a sus valores y creencias, con el objetivo de alcanzar el éxito y cumplir sus metas u objetivos. La comunicación se posiciona como un factor crucial para lograr dicho éxito, debido a que, de ella depende el desarrollo y la eficacia de las reglas establecidas. Además, hay que recordar que la familia al ser el primer agente socializador, la educación debe ser inspirada en el amor y en valores, que sin duda alguna cada integrante desarrollará habilidades y capacidades que tendrán siempre un indudable valor (Tirado, 1960).

La comprensión del funcionamiento familiar, incluyendo la creación de reglas y la importancia de la comunicación, contribuirá a fortalecer las bases para el apoyo familiar necesarios en el rendimiento escolar de Mariana y Rafael. Los representantes de estos dos niños al tener claridad sobre las dinámicas familiares y los procesos de comunicación, será posible diseñar estrategias más efectivas que fomenten una relación

sólida entre la familia y la escuela, en beneficio del desarrollo académico y personal de los estudiantes. Como también, desde la perspectiva de la investigadora, podrá conocer a profundidad las circunstancias que impide a estos padres y madres cumplir con estas funciones determinantes en la formación de sus hijos.

Los padres/madres de familia al ser los primeros agentes socializadores en la vida de un ser humano, son los responsables en desarrollar la autoestima en sus hijos/as, aquello se refleja mediante la disciplina. Es decir, cuando perciban que es necesario fortalecer los miedos o inseguridades deben actuar de manera sensata y eficaz, esto con la finalidad de que se logre moldear la conducta del niño/a. Las consecuencias de aquellas decisiones influirán de gran manera, debido a que, el niño/a percibirá el apoyo que le brindan y a su vez el resultado será gratificante. Convirtiéndose en una persona íntegra que sea capaz de superar todas las adversidades que se le presenten a lo largo de su camino (Satir, 2002).

Es decir, la familia es un núcleo de apoyo y afecto donde se cultivan valores, creencias y habilidades que moldearán la identidad de cada individuo a lo largo de su vida. La responsabilidad que recae sobre la familia es crucial, debido a que, influye directamente en la formación de la autoestima, la confianza en sí mismo y la capacidad de establecer relaciones saludables. Además, el ambiente familiar proporciona el escenario para aprender valores como la empatía, el respeto y la solidaridad que son bases para un buen desarrollo personal. Aquello se genera a través de la comprensión y el respeto que la familia brinda.

### **6.2.3 Apoyo familiar en el rendimiento escolar**

El apoyo familiar se posiciona como uno de los factores más significativos en la vida de los seres humanos y desempeña un papel fundamental en el proceso de socialización de los hijos e hijas. La transmisión de conocimientos, valores y costumbres por parte de la familia permite y facilita la adaptación en la sociedad, formando individuos activos y productivos (Fontana et al., 2009). Es así como la familia, al desempeñar un rol predominante en el desarrollo de un niño o niña, tiene una gran responsabilidad en las acciones que tomarán en el futuro.

En el ámbito educativo, la familia no solo debe garantizar las condiciones económicas para la educación de sus hijos e hijas, sino también brindar el apoyo

necesario para asegurar un buen rendimiento escolar. El apoyo familiar puede considerarse como una variable clave, estrechamente relacionada con el éxito o el fracaso académico. El papel protagónico de la familia se ha caracterizado por fomentar habilidades y destrezas que permiten la socialización del niño o niña (Lastre et al., 2017). Por esta razón, se considera fundamental que la familia esté presente y sea un miembro activo en cada una de las etapas escolares, brindando su apoyo y acompañamiento en los logros, fracasos y desafíos que surjan a lo largo del desarrollo académico.

En el caso de Mariana y Rafael, el apoyo familiar adquiere una relevancia especial. Al identificar en estos dos estudiantes la carencia del apoyo de sus familias en el proceso escolar, es fundamental comprender cómo esta ausencia de apoyo se refleja en su rendimiento académico. Las actitudes y comportamientos manifestados por Mariana y Rafael hacia las tareas escolares, tanto en el aula como en su hogar, refleja el impacto del apoyo familiar en su desempeño educativo. Además, al analizar los estilos de apoyo familiar presentes en los dos contextos familiares, daría las pautas para poder identificar las posibles carencias que puedan estar afectando su rendimiento.

En resumen, el apoyo familiar es crucial en el ámbito educativo de los y las estudiantes, es decir, si existe el apoyo de la familia las consecuencias serán positivas, de lo contrario los resultados serán negativos y por ende el fracaso será evidente. Finalmente, debe existir la corresponsabilidad entre la familia y la escuela para que se logre el éxito deseado.

#### **6.2.4 Relación Familia Escuela**

La relación familia-escuela permitirá identificar los diferentes roles que competen a cada uno de los actores educativos, en este caso, familia-escuela-estudiantes y viceversa, esto con la finalidad de reconocer la influencia en los procesos educativos a través de las relaciones que existan entre los mismos. Las consecuencias pueden conllevar al éxito o fracaso total. Eh ahí la importancia de que exista una comunicación eficaz entre la familia y la escuela, y para ello es necesario la creación de canales sólidos que permitan velar por el bienestar de los educandos (Otero, 2019).

Al existir nuevas formas de socializar, y el poder que adquieren otros agentes educativos, las instituciones educativas se han visto en la obligación de establecer de

nuevo su papel formativo con la finalidad de que exista un desempeño escolar favorable, entre ellos está la colaboración con las familias y la incorporación de la comunidad. Los mismos cada vez se tornan imprescindibles para el buen desarrollo académico y personal de los y las estudiantes (Bolívar, 2006). La escuela y la familia al ser agentes socializadores es necesario que se enlacen para que potencien las influencias educativas y así logren que exista una enseñanza y aprendizaje íntegra y de calidad (Ibarra, 2014).

Según Bolívar 2006 e Ibarra 2014, el apoyo familiar y la participación activa de los mismos resulta esencial en el proceso educativo de sus representados. La educación actualmente requiere que exista una corresponsabilidad entre la familia y la escuela con el único objetivo de que exista un óptimo progreso. Por lo tanto, ambos contextos están ligados a trabajar en conjunto por un mismo fin, que es el de contribuir de manera significativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje, así también, en el desarrollo personal de los niños y niñas.

### **6.3 Fundamentación pedagógica**

#### **6.3.1 Rendimiento escolar**

El rendimiento escolar se refiere al cumplimiento de los trabajos y tareas desarrollados a lo largo del año académico. Según Caballero et al. (2007), como se citó en Lamas (2015), el rendimiento académico implica el logro de metas, objetivos y el cumplimiento de los diferentes aprendizajes en las asignaturas que cursa un estudiante. Estas calificaciones resultantes de la evaluación académica determinan si el estudiante aprueba o no la materia y, a su vez, el año escolar. Por lo tanto, el rendimiento escolar representa el nivel de conocimiento alcanzado por los y las estudiantes.

El análisis del rendimiento escolar se basa en dos aspectos fundamentales relacionados con la escuela: el sistema educativo y las características individuales del estudiante en su contexto social. En este sentido, la familia se muestra como una institución fundamental en el desarrollo y aprendizaje del estudiante, debido a que, promueve y garantiza la convivencia, la identidad y la independencia del niño o niña (Fajardo et al., 2017). Los valores adquiridos en el entorno familiar se introducen en la experiencia escolar, aportando una riqueza cultural que influye en el progreso del niño y en sus posibilidades de éxito en el sistema educativo.

A partir de estos conceptos que vinculan el rendimiento escolar con el apoyo brindado por la familia, se reconoce la importancia de dicho apoyo para el buen desempeño académico de los estudiantes. La familia se posiciona como el pilar fundamental en la vida de una persona, y de ello depende su éxito o fracaso tanto en el ámbito escolar como en el personal. Por consiguiente, es crucial fomentar la corresponsabilidad y promover una comunicación efectiva entre docentes y padres/madres de familia, siempre con el objetivo de velar por el bienestar de los niños y niñas.

En lo que refiere a los dos casos, la investigadora constató que de parte del apoyo, seguimiento y desarrollo escolar durante las semanas de las prácticas la docente ejercer actividades didácticamente planificadas, incluyen recursos, motivación, responde a las necesidades lúdicas y creativas de los niños. Es decir que, en lo referente al sistema educativo, es esta investigación se determinó que no existe deficiencias. Sin embargo, la situación contextual familiar los dos niños no cuentan con esta plataforma de apoyo.

Por ello, se puede mencionar que, la falta de apoyo en el ámbito educativo ha generado carencias, mismas que limitan que los niños presenten un buen desempeño escolar. El rendimiento escolar al tratarse del cumplimiento de las diversas actividades escolares a lo largo del año educativo es necesario que la familia sean partícipes activos. Considerando además que, al ser pequeños necesitan una guía u orientación por parte de sus representantes.

## **6.4 Bases Legales**

### **6.4.1 Obligaciones de la familia en el contexto ecuatoriano**

Según la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2016) los padres de familia y/o representantes legales de los estudiantes tienen derechos y obligaciones que deben cumplir dentro del ámbito educativo. Uno de los derechos relacionado con el tema de estudio es que, las familias deben “recibir informes periódicos sobre el progreso académico de sus representados, así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y requieran de su conocimiento” (LOEI, 2016, p. 24).

En cuanto a las obligaciones de las familias en la formación escolar de los estudiantes, se cuenta con el apoyo, seguimiento y motivación brindado en el proceso de aprendizaje de sus representados, además con la atención a los llamados y

requerimientos de los docentes y autoridades de los planteles. También, la normativa señala el deber de “propiciar un ambiente de aprendizaje adecuado en su hogar, organizando por espacios dedicados a las obligaciones escolares y a la recreación y esparcimiento, en el marco de un uso adecuado del tiempo” (LOEI, 2016, p.24). Lo mencionado por la LOEI, hace referencia al acercamiento continuo con la institución y las normas y reglas que se deben establecer dentro del hogar.

Por otra parte, El Código de la niñez y adolescencia (2003) señala que, la familia tiene responsabilidades direccionadas “al desarrollo integral y protección a sus hijos”. Si estas peligran o no se logran cumplir en totalidad, tienden a ser sancionadas de acuerdo a la gravedad del asunto. Estas acciones serán juzgadas como abandono a las responsabilidades de acompañamiento y apoyo para sus representados por los Jueces de la Niñez y Adolescencia de la respectiva jurisdicción. Cabe recalcar que, esto puede darse porque una de las obligaciones de los padres, madres y/o representantes dentro del ámbito educativo es la participación activa en cada una de las actividades de los educandos en la escuela.

#### **6.4.2 La relación familia-escuela**

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (2016) es un documento que explicita el desarrollo y la profundización los derechos y obligaciones que deben acatar los docentes, los estudiantes y los padres de familia, con el objetivo de brindar una educación de calidad y calidez, basándose en principios como la democracia, la participación, la igualdad de derechos, la justicia, la solidaridad, entre otros. Aquellos reglamentos establecidos son importantes en esta investigación, debido a que, fortalece y a su vez brinda las pautas para conocer y analizar las propuestas de la educación ecuatoriana.

La educación al ser un derecho para todos y todas, requiere del compromiso y la corresponsabilidad compartida entre el Estado y todos los ciudadanos. Por esta razón la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) menciona en el artículo 44 de la Constitución de la República que, se obliga al “Estado, la sociedad y la familia a promover de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurar el ejercicio pleno de sus derechos”. (2016, p.42).

Otro aspecto que señala la LOEI es “la formación educativa de los educandos como una corresponsabilidad compartida entre las familias y las escuelas” (2016). Puesto que, genera derechos y obligaciones que deben cumplir los estudiantes, la familia, las autoridades y los docentes de las instituciones educativas, recalcando la importancia de la “potencialización de las capacidades del educando por medio de una formación integral y científica, para de esta manera lograr un ambiente armónico en el aula de clase a través del respeto y valoración de la diversidad de nuestro entorno” (LOEI, 2016). Todo esto se plantea con el objetivo de que los actores educativos hagan seguimiento y den apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante.

#### **6.4.3 Refuerzo académico y la participación familiar**

El Currículo 2016 menciona que, las Unidades Educativas tienen la obligación de “diseñar e implementar planes de refuerzo académico y acción tutorial” (p.16) para los estudiantes. El mismo deberá ser elaborado y puesto en práctica cada año escolar por los docentes tutores. Esto permitirá alcanzar el desarrollo de habilidades y destrezas no alcanzadas, le cuestan o le falta adquirir en las diferentes asignaturas. Además, se debe tener en cuenta el dominio de los aprendizajes, el cual permite que el educando logre el éxito académico durante toda su formación educativa.

Otro aspecto señalado en el Currículo dentro del diseño del plan de refuerzo académico es la creación de un “cronograma de estudios que el estudiante debe cumplir en casa con ayuda de la familia” (2016, p.16). Es aquí, donde se evidencia a la familia como un agente de apoyo en la formación educativa de los niños. Esta participación debe permitir el alcancen del éxito educativo en los estudiantes. Para ello, es necesario la atención desde sus respectivos hogares para reforzar las necesidades detectadas en el educando. Cabe recalcar que, los refuerzos académicos son una corresponsabilidad compartida entre la escuela y la familia, por ende, ambas entidades deben trabajar en conjunto.

#### **6.4.4 Propuestas del Currículo Nacional Ecuatoriano sobre la relación familia-escuela**

En este aspecto el currículo 2016 refiere que, su propósito es promover y fortalecer el desarrollo de los y las estudiantes, así también, consolidar las relaciones interpersonales. Lo que se destaca en esta parte es la importancia de promover el progreso de una sociedad justa y equitativa a través de la educación y por ende de su

contenido. Estimando que, lo que se encuentra plasmado en el currículo son orientaciones para que los corresponsables de la educación tomen en consideración y puedan tener éxito en la enseñanza y aprendizaje.

Todo aquello se basa en la relación que exista entre la familia y la escuela, en y relación a ello el Currículo (2016) menciona lo siguiente “los proyectos educativos institucionales incorporarán procedimientos que potencien la integración de las familias y la comunidad en el ámbito escolar” (p. 17), esto con la finalidad de crear espacios de convivencia y a su vez puedan socializar tanto los y las docentes como los representantes aquellas situaciones que puedan interferir en el progreso educativo de sus educandos. Aquello permitirá que exista una corresponsabilidad entre todos los actores educativos y se generen espacios de socialización.

Las instituciones educativas están en la obligación de realizar los seguimientos necesarios a las familias de los y las estudiantes en caso de que se lo requiera, esto con la finalidad de garantizar el derecho de la educación y la permanencia en la misma, así también, preservar su efectividad y adoptar medidas en relación a su cumplimiento. Aquello recordando el derecho que tienen los niños/as a la educación.

Todos los aspectos que menciona el currículo ecuatoriano son indispensables para garantizar los derechos de la educación de todas las personas, tomando en cuenta la necesidad de formar niños/as y jóvenes justos y solidarios para que sean parte de una sociedad digna. La relación familia-escuela juega un papel importante, puesto que, de ello depende que los y las estudiantes tengan un aprendizaje significativo.

## **7 Metodología**

En esta sección se presenta el paradigma, enfoque, método, técnicas y los instrumentos que sustentan el proceso metodológico de la presente investigación. La metodología seleccionada permite recabar la información desde perspectivas adecuadas a la realidad educativa y conocer en profundidad el caso de estudio desde diferentes fuentes y perspectivas.

### **7.1 Paradigma**

Los paradigmas guían y orientan la acción del investigador desde una perspectiva crítica y acorde a los objetivos que se persiguen. Así mismo, permite al investigador adoptar una mirada crítica sobre el objeto de estudio. En el caso de este proyecto, se

tendrá un análisis, una revisión exhaustiva sobre el rendimiento académico del niño y la niña, y las diferentes circunstancias que obstaculizan el adecuado desempeño. Es por ello que, esta intención investigativa se sustenta en un paradigma sociocrítico, el cual considera la crítica social y las transformaciones sociales, dando especial énfasis a la autorreflexión, donde el conocimiento surge de las necesidades de los grupos (Alvarado y García, 2008).

En esta investigación, se propone analizar la problemática expuesta con el fin de comprender el rendimiento escolar de Mariana y Rafael, cuyo propósito es brindar recomendaciones que permitan generar cambios significativos en el proceso de desarrollo académico de los estudiantes. A través de este paradigma, se busca promover la autonomía y la libertad de cada participante, permite una intervención activa que conduzca a la transformación social, está se generará a través de la concientización de los padres con respecto a sus responsabilidades con sus hijos y su futuro personal y profesional, en el sentido que, a través de la concreción exitosa de su vida académica, probablemente podrán los niños, transformar su realidad presente a una mejor.

En resumen, el enfoque sociocrítico utilizado en esta investigación va más allá de un análisis, pues se trata de un proceso reflexivo que tiene como objetivo generar cambios significativos en el ámbito educativo y social. Este enfoque al considerar la autonomía, la reflexión crítica y la participación activa, se espera que este proyecto contribuya no solo a mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes, sino también a fomentar una transformación en el proceso escolar de Mariana y Rafael.

## **7.2 Enfoque**

Es la naturaleza del estudio, el mismo abarca todas las etapas del proceso investigativo, considerado una de las partes fundamentales que permite conocer la problemática y brindar recomendaciones o a su vez dar soluciones. El enfoque cualitativo permite al o a la investigadora acceder a las experiencias desde un contexto natural y una gran parte de este enfoque se basa en estudios de caso (Banks, 2010). Gracias a ello, dicho enfoque proporciona datos a profundidad, debido a que, permite al investigador interpretar todos los acontecimientos que ocurren a su alrededor, además de ser flexible, aquello a partir de, comprenderlos y explicarlos utilizando "técnicas y

métodos que se derivan de sus fundamentos conceptuales y cognitivos, centrándose en la hermenéutica, la fenomenología y la inducción" (Sánchez, 2019, p. 104).

Entonces, con lo propuesto por Banks (2010) y Sánchez (2019) se puede mencionar que, el enfoque cualitativo permite tener un acercamiento a los objetos de estudio, con la finalidad de analizar, comprender una problemática, la misma es flexible y por ende proporciona datos a profundidad. Así también, este enfoque se utiliza en diversas disciplinas y campos de estudio, esto significa que se busca obtener información rica y detallada sobre el fenómeno estudiado, a través de técnicas como entrevistas en profundidad, observación participante y análisis de documentos.

Por ello, para esta intención investigativa el enfoque seleccionado fue cualitativo, debido a que, su objetivo es recopilar los datos para comprender la relación del apoyo familiar en el rendimiento escolar de dos estudiantes. Por esta razón, exige tener un acercamiento directo con el o los casos a investigar, además, permite obtener datos concretos que den fiabilidad a este proyecto. Desde la perspectiva cualitativa se espera tener una interpretación de la observación de comportamientos y actividades desarrolladas por los participantes en función de los roles de cada uno en el apoyo y el rendimiento escolar.

### **7.3 Método**

El método en la investigación permite recopilar toda la información necesaria que posibilite profundizar un tema de interés del investigador. El método estudio de caso indaga el estudio de una situación determinada en particular. Es por ello que, el proceso metodológico se complementa con el método antes mencionado, pues este pretende llevar a cabo un proceso investigativo caracterizado por un análisis detallado, integral, sistemático y profundo del caso investigado. En este sentido, el estudio de caso es considerado como una investigación empírica de un fenómeno con la esperanza de aprender de él en un contexto real y natural. Este método tiene diversas características, sin embargo, se tomará en cuenta lo concerniente a lo que se está trabajando Stake, 1998 quien fue citado por Bisquerra et al. 2009)

De acuerdo a las características del estudio de caso, este se ajusta a las necesidades de un estudio a nivel descriptivo, puesto que, permite obtener un resultado denso del fenómeno a investigar, así lo confirma Sandín (2003), quién menciona que, “el producto

final de un estudio de caso es una descripción rica y densa del fenómeno objeto de estudio” (p. 175). En ese sentido, permite reconocer y comprender el contexto de los sujetos a estudiar, llegando a tener resultados fiables por el mismo hecho de permitir un involucramiento directo.

Desde esta perspectiva, los estudios de casos son particularmente útiles cuando la línea o límite entre el fenómeno y el contexto no es del todo obvio y requiere múltiples fuentes de evidencias. Según Stake (2010), el estudio de caso abarca la complejidad de un caso en particular, con la finalidad de llegar a comprender su entorno, sus actividades, permitiendo acercarse a una realidad según sea la conveniencia de él o los investigadores. De igual manera, para López (2013), el estudio de caso permite conocer al investigador/a la realidad de un caso, a partir de tener un acercamiento según sea su interés.

Tanto Stake (2010) como López (2013) coinciden en que la finalidad del estudio de caso es comprender un entorno para poder acercarse a la realidad de el o los casos a investigar. Por esta razón, se realiza un análisis profundo de los casos de Mariana y Rafael, debido a que, se pretende tener un acercamiento de la posible relación entre el apoyo familiar recibido y el rendimiento escolar de ambos niños. Para cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos se debe seguir las fases o etapas del estudio de caso, mismos que fueron adaptados por la investigadora considerando a dos autores

como son: Stake (1998) y, Montero y León (2002) quienes fue citados por Bisquerra et al. (2009), dichas fases adecuadas son:



De acuerdo a las fases del estudio de caso planteadas por Stake (1998) y, Montero y León (2002), se ha adaptado las actividades al presente estudio. A continuación, se muestra de manera general el proceso por cada fase para el logro de los objetivos propuestos.

- 1. La selección y definición del caso:** en este primer paso se toma en cuenta el objetivo principal del estudio de caso, el cual es comprender el caso a investigar, asimismo se considera el tiempo que se necesita para dicha investigación, por lo general se recomienda escoger casos fáciles de abordar en donde nuestras indagaciones sean bien acogidas (Stake, 1998).  
Siguiendo lo referido por el autor antes mencionado, las prácticas pre profesionales y la observación participante durante cuatro semanas, sirvieron para definir el caso de estudio sobre el apoyo familiar en relación con el

rendimiento escolar de dos estudiantes de tercer grado de Educación General Básica en una institución educativa de Cuenca, Ecuador.

- 2. La identificación de fuentes o informantes clave:** el segundo paso de este estudio referente a la identificación de fuentes o informantes clave, constituye un paso crucial para la selección de los casos a investigar. En este sentido, es necesario considerar a personas que estén dispuestas a brindar sus opiniones y conocimientos relevantes sobre el tema de investigación (Stake, 1998).

Una vez concluido el período de observación y seleccionado los casos de estudio, se aplicaron los criterios establecidos por Stake (1998) para la selección de los informantes claves. En este proceso, se tomó en cuenta la relevancia de obtener información de fuentes relacionadas directamente con las categorías principales de este trabajo, como son el apoyo familiar y el rendimiento académico.

La selección de informantes claves permitirá obtener perspectivas enriquecedoras y significativas sobre los casos de Mariana y Rafael, lo cual contribuye a realizar un análisis más completo y profundo de la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico. Estas voces fundamentales ayudarán a obtener una comprensión más precisa de la situación y a generar conclusiones y recomendaciones relevantes para este estudio.

Luego de identificar las fuentes e informantes clave se procedió a la elaboración de los instrumentos necesarios para el estudio, los mismos que serán indispensables para la recolección de datos. Para ello, se consideraron las necesidades específicas del investigador, adaptándolos al caso de estudio en cuestión (Stake, 1998) y (Montero y León, 2002). Una vez definida la problemática, se procedió a desarrollar una guía de entrevista dirigida a los informantes claves: los padres de familia y la docente. Esta guía fue diseñada con el propósito de recopilar la información necesaria para abordar esta investigación.

Así mismo, se presta atención a la obtención de informes o reportes disponibles por parte del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE). Estos informes constituyen una fuente adicional de información relevante para el estudio, ya que brindan una visión más completa del rendimiento académico y otras consideraciones pertinentes.

Además, se elaboró una guía para el análisis documental, la cual permitirá examinar y evaluar diversos documentos y registros relacionados con el caso de estudio. Esta herramienta resulta fundamental para complementar la información obtenida a través de las entrevistas y fortalecer los hallazgos de la investigación. La selección y elaboración de estos instrumentos garantiza la obtención de los datos necesarios para desarrollar y corroborar la problemática abordada en este proyecto de investigación. Cada uno de ellos cumple un papel crucial en la recopilación de información y proporciona una perspectiva integral sobre el tema de estudio.

- 3. El análisis e interpretación de información:** el cuarto paso de este estudio involucra el análisis e interpretación de la información recopilada. El análisis implica descomponer los elementos básicos de los datos y dar sentido a las primeras impresiones obtenidas por el investigador, mientras que la interpretación se refiere a un proceso mental que busca otorgar significado a la información recabada (Stake, 1998).

En el contexto de esta investigación, el análisis e interpretación de la información se centrará en examinar detalladamente las respuestas obtenidas en las entrevistas con los padres de familia y la docente, así como los informes del (DECE) y otros documentos relevantes. Se asimilará los resultados de los datos obtenidos con la finalidad de adquirir una comprensión más profunda de la problemática estudiada.

Además del análisis de los datos, se exploraron las relaciones entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes. Así también, se indagó sobre las actitudes, comportamientos y estrategias de apoyo implementadas por los padres de familia, así como las percepciones y observaciones de la docente en relación con el desempeño de Mariana y Rafael. Este análisis permitirá identificar posibles correlaciones, influencias y efectos del apoyo familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes.

- 4. Elaboración del informe:** para este cuarto y último paso concerniente a la presentación del informe, el mismo se ha elaborado en un orden jerárquico, es decir, en un principio se presentó los casos a estudiar, como el contexto, el

motivo por el que han sido seleccionados para finalmente exponer los hallazgos y la interpretación del mismo. Considerando que, los resultados de una investigación, deben ser claros y precisos, resaltando las principales evidencias y hallazgos (Stake, 1998). En este proceso, también se dará a conocer las conclusiones derivadas del análisis e interpretación de la información recopilada.

Los hallazgos de la investigación se presentarán de forma clara y organizada, resaltando los principales hallazgos y evidencias encontradas, tal como lo menciona Stake 1998. De igual manera, se describirán los diferentes aspectos relacionados con el apoyo familiar y el rendimiento escolar de Mariana y Rafael. Además, se proporcionó una contextualización adecuada de los resultados, relacionándolos con el contexto actual donde se desarrolla la investigación. Es importante destacar que, dichos hallazgos se encuentran respaldados por la evidencia recopilada durante el proceso de investigación. Se utilizaron gráficos, tablas u otros recursos visuales, según sea necesario, para facilitar la comprensión y visualización de los datos obtenidos.

Así mismo, proporcionaron los insumos para otorgar información valiosa y relevante sobre la importancia del apoyo familiar en el rendimiento escolar de Mariana y Rafael, y su implicación en el contexto educativo. Se espera que estos hallazgos puedan servir como ejemplo y se fundamente como base para la toma de decisiones en otros casos similares.

Este camino metodológico representó un seguimiento cuidadoso de cada una de las fases mencionadas, de tal forma que se determinó un Plan Metodológico considerando los siguientes aspectos con el propósito de garantizar la cientificidad de la investigación:

<b>Plan metodológico</b>			
<b>FASE I: La selección y definición del caso:</b>			
<b>Grupo</b>	<b>Actividades</b>	<b>Recursos</b>	<b>Fechas</b>
Estudiantes de tercer grado de Educación General Básica.	Diagnóstico situacional	Observación participante	04 de abril del 2022 Ejecutado
Estudiantes de tercer grado de Educación General Básica.	Identificar a los sujetos a ser investigados de acuerdo con los criterios del objeto de estudio.	Observación participante	06 de abril del 2022 Ejecutado
<b>FASE II: La identificación de fuentes o informantes claves</b>			
Padres/madres de familia y docente de tercer grado de Educación General Básica.	Identificar a los informantes clave.	Observación participante	18 de enero del 2023
<b>La elaboración de los instrumentos necesarios para el estudio</b>			
Padres/madres de familia de tercer grado de Educación General Básica.	Realizar la entrevista a los padres/madres de familia y/o representantes de los estudiantes seleccionados sobre el nivel de involucramiento en las tareas académicas de sus hijos.	Guía de entrevista (Véase anexo 4)	05 de mayo del 2023
Docente de tercer grado de Educación General Básica.	Realizar la entrevista a la docente para recolectar la información necesaria sobre el rendimiento escolar en las actividades asignadas a los estudiantes en el aula.	Guía de entrevista (Véase anexo 4)	12 de mayo del 2023
DECE	Se elaboró una guía de análisis documental con la intención de recolectar todos los reportes u informes que dispongan de los educandos.	Guía de análisis documental	29 de mayo del 2023

<b>FASE III: El análisis e interpretación de información</b>			
Padres/madres de familia y docente de tercer grado de Educación General Básica.	Triangular la información a través de un diseño propio.	Las entrevistas aplicadas	Del 14 al 17 de junio del 2023
Padres/madres de familia de tercer grado de Educación General Básica.	Reconocer el tipo, nivel, características y condiciones de apoyo familiar que brindan cada una de las familias a sus representados en lo que respecta a su rendimiento académico.	Análisis de datos	Del 19 al 21 de junio del 2023
Docente de tercer grado de Educación General Básica.	Reconocer el tipo de apoyo que brinda la docente a los dos estudiantes en lo que refiere al rendimiento académico.	Análisis de datos	22 y 23 de junio del 2023
DECE	Conocer los informes y/o reportes del DECE sobre el caso de los dos niños.	Análisis documental	24 y 25 de junio del 2023
<b>FASE IV: Elaboración del informe</b>			
Investigadora	Redactar los informes de los dos casos seleccionados.	Modelo de informe oficial	Del 26 al 30 de junio
Tutora profesional y académica	Validar los informes por la tutora profesional y académica.	Modelo de informe oficial	Del 3 al 7 de julio del 2023
Padres/madres de familia y docente de tercero de educación básica.	Establecer la relación de los resultados de la investigación.	Informe final de estudio de caso individual.	Del 10 al 14 de julio del 2023
Investigadora	Plan de intervención: refuerzo académico	Planificación de refuerzo académico. (Véase anexo 5)	Del 25 de mayo al 09 de junio del 2023

#### **7.4 Informantes clave**

El grupo de estudio estuvo conformado por 29 estudiantes de tercer grado de EGB conformado por doce (12) niños y diecisiete (17) niñas, este dato ya fue presentado en la problematización. A partir de este grupo, se realizó la selección de los informantes clave, mismos que conformaron dos estudiantes, los representantes de cada uno de ellos y la docente del aula.

Los dos informantes clave fueron seleccionados por los resultados académicos conocidos en la práctica pre-profesional como los estudiantes que ya la docente tenía una alta preocupación por no conseguir más colaboración en casa. Por esta situación, los informantes clave fueron, por una parte, los padres/madres de familia y por otra parte la docente otorgó detalles sobre cómo se desarrolla o brindan el apoyo escolar en lo referente al rendimiento escolar de los dos estudiantes (Mariana y Rafael). Mientras que, los estudiantes serán observados durante un cierto periodo de tiempo para determinar las actitudes y comportamientos frente a las actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los criterios para la selección de los informantes clave fueron los siguientes:

##### **Padres/madres de familia (2)**

- Disponibilidad
- Acceso
- Que sea padres de familia del tercero EGB “A”
- Padres que ocasionalmente asistan a las reuniones de la institución.
- Representantes de los dos casos de estudio (Mariana y Rafael).

##### **Docente (1)**

- Disponibilidad
- Acceso
- Que sea docente tercero EGB “A”
- Capacidad para aportar información valiosa.
- Docente de los dos casos de estudio (Mariana y Rafael).

#### **7.5 Técnicas de recolección de información**

Las técnicas de recolección de información, como su nombre lo indica, permiten recolectar la información necesaria para llevar a cabo un proceso investigativo. En ese sentido, luego de indagar sobre una problemática se puede reconocer e identificar la misma a través de informantes claves, considerando que el método de este proyecto como es el estudio de caso. Es por ello que, para llevar a cabo este proceso se tomarán en cuenta las siguientes técnicas de investigación: la observación participante y la entrevista semiestructurada dirigido a la docente y los padres/madres de familia y/o representantes. Igualmente, como instrumentos seleccionados en concordancia con las técnicas mencionadas se tiene los diarios de campo, la guía de entrevista y la guía de análisis documental.

### **7.5.1 Observación Participante**

La observación participante desempeña un papel fundamental en este estudio, porque permite al investigador involucrarse de manera directa en los contextos y situaciones de Mariana y Rafael. Esta técnica implica la interacción social entre el investigador y la población en estudio, lo que proporciona una comprensión más profunda de las experiencias y realidades de los participantes (Taylor y Bogdan, 1984). Por lo tanto, esta técnica permite vivenciar de manera directa las situaciones y entornos que rodean a los sujetos de estudio.

Siguiendo las recomendaciones del autor expuesto, se ha seleccionado la observación participante como técnica de investigación en este proyecto. Durante las prácticas preprofesionales, se tuvo la oportunidad de establecer contacto cercano con Mariana y Rafael, permitiendo una inmersión activa en sus vidas y entornos. Esta técnica ha brindado resultados confiables y favorables, debido a que, ha posibilitado la recopilación de información detallada y valiosa sobre la dinámica familiar, la interacción escolar y otros aspectos relevantes para comprender su rendimiento académico.

La observación participante ha permitido estar presente en el día a día de Mariana y Rafael, presenciando sus actividades, interacciones y comportamientos en situaciones reales. Esto ha proporcionado un conocimiento enriquecedor sobre su entorno familiar y

educativo, así como una comprensión más completa de las circunstancias que podrían estar influyendo en su rendimiento escolar.

### **7.5.2 La entrevista semiestructurada**

La entrevista semiestructurada surge a partir de una guía de entrevista con preguntas o temas abiertos, es decir, existe flexibilidad manteniendo el propósito de su elaboración según la información que se requiera. Así lo confirma Bernal (2016), la entrevista semiestructurada posee flexibilidad tanto en el formato como en el orden, es decir, existe libertad de accionar. También, Flick (2018) menciona que, el entrevistador tiene toda la libertad de decidir la secuencia para hacer las preguntas, decidir cuanto profundiza en alguna pregunta que sea de su interés y a su vez apoyar al entrevistado a adentrarse en un tema o a regresar a la guía de entrevista si observa que se desvía del mismo.

La entrevista seleccionada permitirá recolectar datos relacionados con el objeto de estudio, aplicada a la docente y padres/madres de familia. Esta técnica brinda la oportunidad de establecer un diálogo abierto y enriquecedor con los participantes, a su vez permite una indagación profunda de los factores que pueden estar afectando el rendimiento académico de los estudiantes. Además, proporcionará información valiosa sobre las relaciones y dinámicas familiares, las estrategias de apoyo y las percepciones de la docente, lo cual contribuirá a una comprensión integral de la situación.

Aquello es posible puesto que, permite tener un acercamiento un poco más profundo, conocer el contexto y a su vez comprender las diferentes actitudes relacionadas con el rendimiento escolar de los dos estudiantes. También, se reconocerán las causas de la problemática presentada, esto con la finalidad de desarrollar este trabajo investigativo y dar fiabilidad al mismo.

### **7.5.3 Análisis documental**

El análisis documental facilita el acceso a fuentes de información relevante según las necesidades de cada individuo. Para iniciar con este proceso es importante seleccionar los datos necesarios de los documentos para luego realizar un análisis sintético de los datos obtenidos (Mijáilov y Guiliarevskii, 1974 como se citó en Peña y Pirela, 2007). En este sentido, el análisis documental es un proceso en donde se encuentran involucradas tanto los individuos que analizan los textos como los usuarios finales, por

lo tanto, está sujeta a transformaciones dependiendo del contexto y de la evolución de la sociedad.

Esta técnica permite obtener datos relevantes de fuentes concretas y fiables. Es por ello que, se ha tomado en consideración para este proyecto investigativo. Para iniciar con este proceso se ha solicitado a la docente los reportes de calificaciones de los niños, así como su registro diario, también se solicitó al rector de la Unidad Educativa los reportes o informes que dispongan en el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de los dos casos. Ante estas peticiones se ha tenido respuestas favorables. Gracias a esta técnica se ha logrado recolectar toda la información necesaria para llevar a cabo esta investigación.

Por ello, el análisis documental se ha considerado dentro de este proyecto investigativo. Además, gracias a su aporte se podrá comprender los contextos escolares de cada uno de los estudiantes. Lo que se espera conseguir de esta técnica es que se genere una base sólida para esta investigación a partir de los documentos que proporcione tanto la docente como el DECE, en donde seguro se encontrará información veraz y confiable.

## **7.6 Instrumentos de recolección de información**

### **7.6.1 Diario de Campo**

Los diarios de campo son una herramienta esencial en el proceso investigativo, debido a que, permiten al investigador/a registrar hechos y situaciones de manera sistemática y detallada durante el desarrollo de una investigación. La elaboración de estos diarios (véase anexo 3) fue de suma importancia, en ellos se encuentra la información necesaria que ha permitido reconocer y comprender elementos esenciales de este proyecto. Al combinar tanto la práctica como la teoría, el diario de campo proporciona un registro completo y confiable, lo que resulta fundamental para el progreso y éxito del estudio.

Gracias a los registros que se realizan en los diarios de campo se obtiene información veraz, esto debido a que, permite a la investigadora estudiar desde el propio contexto de los educandos. El diario de campo es un instrumento que va más allá de la simple recolección de datos; también permite describir, argumentar, mejorar, enriquecer y

transformar las prácticas de investigación. Al registrar reflexiones, observaciones y análisis a lo largo del proceso, el diario de campo se convierte en una herramienta reflexiva que facilita la identificación de patrones, tendencias y nuevas perspectivas, enriqueciendo significativamente el proceso de investigación y sus resultados (Martínez, 2007).

En resumen, los diarios de campo desempeñan un papel crucial en el proceso investigativo al ofrecer una fuente valiosa de información y reflexión, lo que fortalece la calidad de la investigación llevada a cabo. Su importancia radica en la capacidad para capturar información relevante y ofrecer total integridad de las situaciones estudiadas, garantizando así un enfoque más profundo y enriquecido en la obtención de conocimientos.

### **7.6.2 Guías de entrevista**

Las guías de entrevista encaminan al investigador a lo largo de la entrevista, de tal manera de asegurar el abordaje de todos los temas y realizar las interrogantes pertinentes. Por lo que, para este proceso de comunicación se ha seleccionado el mencionado instrumento (véase anexo 4), las mismas que se encargarán de organizar los temas que serán tratados en el proceso de las entrevistas.

La función de las guías de entrevista es desarrollar un listado de temas importantes, relacionados con los objetivos de la investigación que se estén realizando. La información obtenida de los entrevistados brindará las pautas necesarias para la producción de un relato continuo, el cual tiene influencia según las necesidades del entrevistador, quien es guiado por una serie de preguntas que buscan fundamentar su trabajo investigativo (Merlinsky, 2006). Es decir, Esta herramienta ayudará a asegurarnos de abordar todos los temas relevantes y formular preguntas pertinentes en la obtención de información necesaria.

Es importante destacar que, la guía de entrevista no limita la interacción entre el entrevistador y los participantes, sino más bien proporciona una estructura flexible para profundizar en los temas relevantes y adaptarse a las respuestas y aportes de los entrevistados. De esta manera, se fomenta una comunicación fluida y enriquecedora, permitiendo obtener perspectivas y experiencias significativas que contribuyan al desarrollo de esta investigación.

### 7.6.3 Guía del análisis documental

La guía de análisis documental trata de un documento en el cual permite organizar la información recolectada, para ello es necesario complementar un formato, el mismo puede ser creada/elaborada por el investigador/a o tomada de otra persona. Esta guía además debe contener la descripción general de la documentación obtenida, la correcta elaboración de la misma, visibiliza a los sujetos interesados en la información obtenida (Villaseñor, 2008). Este instrumento permitirá organizar la información recolectada tanto de la docente como del DECE, ahí se encontrarán las calificaciones, informes y reportes de los casos de Mariana y Rafael.

En el caso de Mariana, se logró recolectar todos los documentos necesarios para su análisis. Esto incluye los registros de la docente, los reportes de calificaciones y todos los informes y reportes proporcionados por el DECE. Estos documentos nos brindan una visión completa y detallada del rendimiento académico y las circunstancias relacionadas con Mariana.

Sin embargo, en el caso de Rafael, hasta el momento solo se ha obtenido el reporte de calificaciones y los registros de notas y asistencia facilitados por la docente. Esto se debe a que su caso se encuentra directamente en la junta cantonal, ya que está atravesando problemas relacionados con su madre y se considera actualmente como un caso vulnerable. Sin embargo, toda la información actual relacionada a este caso se encuentra en otra técnica de recolección de información.

En síntesis, la guía de análisis documental proporciona una estructura para examinar minuciosamente la información contenida en los documentos y extraer los hallazgos relevantes. Esta herramienta además ayuda a interpretar los datos recopilados y respaldará las conclusiones y recomendaciones en base a la evidencia documental.

<b>Fuentes</b>	<b>Documentos</b>	<b>Hallazgos</b>
Docente de tercero “A” de EGB	Reporte de calificaciones de Mariana y Rafael	En el reporte de calificaciones se encuentra las notas de los estudiantes relacionados al primer quimestre en donde se puede verificar que Rafael tiene mejores calificaciones con respecto a Mariana. (Véase anexo 6)
	Registro de notas y asistencia personal	En el registro personal de la docente se encuentra las calificaciones y asistencia de Mariana y Rafael en lo que respecta al primer y segundo quimestre, ahí se puede verificar los avances que ha tenido Rafael, mientras que Mariana continúa con malas notas. (Véase anexo 7)
DECE de la Unidad Educativa donde	Ficha de detección de datos para docentes adjunto con un oficio enviado al DECE por la docente por el caso de Mariana.	En el reporte enviado por la docente determina el aspecto en donde Mariana tiene dificultad de aprendizaje. Así también, en el oficio que adjunta la docente se menciona que la niña no cumple con los deberes, que no lee, a pesar de haber tenido refuerzo académico durante seis semanas, así mismo menciona que, la docente no cuenta con el apoyo suficiente de la representante, pese

---

estudia Mariana y Rafael	a que, han tenido varios conversatorios, esperando tener una respuesta favorable. (Véase anexo 8)
Acta de compromiso para los representantes legales en caso de negligencia.	En este documento consta la firma de la representante en donde se compromete a velar por los intereses de la niña. (Véase anexo 9)
Registro de seguimiento de casos individuales.	En este registro se evidencia el seguimiento y el trabajo que ha realizado el DECE en el caso de Mariana. Siendo el trece de febrero del dos mil veinte y tres la única vez que se acerca la representante de la niña, al parecer obligada por llegar a solicitar un informe de detección para presentar a la psicóloga educativa del centro a donde supuestamente se encuentra asistiendo su representada. (Véase anexo 10)
Registro de intervención de casos individuales	En este registro consta las respectivas llamadas que ha realizado el DECE a la madre de la niña sin tener ninguna respuesta favorable. (Véase anexo 11)

---

## 8 Análisis de la información

### 8.1 Triangulación de la información 1º nivel

En la triangulación de la información se encontrará las siglas **Sic**, aquellas siglas se emplean como **adverbio** en los escritos para aclarar que una frase o palabra mencionada es **textual**. Transcripciones seleccionadas con contenido de lo obtenido

#### Mariana

Técnicas de recolección de información Subcategorías	Observación participante	Entrevista a la representante	Entrevista a la docente
<b>Rol de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes</b>	Se ha constatado que, la familia se excluye del proceso de aprendizaje de la niña, es decir, la familia de Mariana no ha mostrado el interés necesario para que la niña logre un progreso escolar adecuado. Aquello, se evidenció al momento del incumplimiento de las tareas, casi a diario la docente tomaba fotos de los deberes incumplidos y le escribía a la representante por WhatsApp, la reacción de la señora simplemente era decir, disculpas, pero no le pude revisar los	Mientras yo estoy en casa si lleva las tareas, pero hay veces que yo no estoy aquí y me dice no mami ya hice, entonces, no me queda más que confiar en ella porque no estoy presente, no puedo decirle déjame ver, o a veces me dice mami sólo me mandó este deber y me muestra uno, pero a la final al día siguiente la profesora está no, pero fueron 2, 3 deberes, entonces eso (Sic). Yo estoy consciente y como le he dicho a la profesora que a mi hija le falta mucho, no está al día con las tareas, por esta y otras razones, mi hija está acudiendo a lo que es la ayuda psicológica, psicóloga educativa y todo eso.	Las medidas que ha tomado la institución es que la niña ha sido reportada al DECE, le han llamado por varias ocasiones a la representante de las cuales de una sola vez ha venido, informa que la niña está ya siendo tratada por un psicólogo educativo, se le ha pedido varios informes de parte del psicólogo, es decir, de lo que la niña está recibiendo la ayuda, pero no, o ha entregado hasta la vez (Sic). Mariana como no cumple con los deberes se le manda mensajes, audios a la mamá informando de la situación para que también quede como evidencia para mí de lo que yo le expongo, pero, la señora hace caso omiso siempre le

	<p>cuadernos, o que simplemente le preguntaba a la niña si le habían mandado algo y ella decía que no y pues que simplemente le creía.</p>	<p>Ella acude a las terapias, yo misma le llevo, he coordinado, son terapias privadas, yo coordino con los doctores para llevarle los días que yo no tengo turno (Sic). Lo único que yo pido a la escuela es que me entiendan nada más, no es que yo quiera ser mala madre, que quiera yo dejarle a mi hija, sino al mismo tiempo no tengo quién me ayude, por esa parte yo hago todo lo posible y lo único que quiero es que me entiendan, no es que yo de todo de mí, pero si trato de dar todo de mi parte para que mi hija tampoco se sienta mal, se sienta como que sola. Sólo quiero que tengan un poquito de empatía nada más (Sic).</p>	<p>estoy llamando la atención porque a veces no trae deberes o si es que trae, los trae incompletos o simplemente no se le entiende (Sic). Lo que he hecho entonces es llamarle o enviarle mensajes mediante el teléfono, WhatsApp y audios. Mariana incluso faltó tres días la semana pasada, donde se han ido recopilando una serie de trabajos, los mismos que son necesarios para que ya tengan las notas suficientes para hacer el promedio del segundo parcial del segundo trimestre y como faltó no presentó, así mismo, he llamado por tres ocasiones a la representante para solicitarle que me presente porque si no la niña se queda con cero, pero hasta la vez no me ha presentado (Sic). Incluso ahora la última vez me mandó un audio en donde manifestaba que estaba consciente de que ella no se ha dedicado a la niña y ya pues si mi hija tiene que perder el año que pierda (Sic).</p>
<p><b>Relación entre padre/madre e hijo/a</b></p>	<p>El justificativo que siempre presentaba la mamá de Mariana es que no tiene tiempo porque trabaja, entonces, ante esa respuesta se</p>	<p>Yo con mi niña digamos que, una comunicación con ella del 1 al 10, tengo un 6 digamos así porque el motivo de esto es mi trabajo, yo trabajo en horario de 12 horas,</p>	<p>A mi parecer a Mariana si le ha brindado cariño la mamá, bueno pasa a cargo de la abuelita según parece que es un poco estricta. Lo que sí le hace bastante falta es la atención, cuando se</p>

	<p>supone que no le dedica el tiempo necesario a la niña y que por ende no existe una buena relación entre ellas. Cabe mencionar que, era la abuela materna de la niña quién acudía a la escuela a dejarla y a retirarla.</p>	<p>entonces, no me permite estar con ella, comunicarme con ella, los días que tengo libre ella se va a clases y un fin de semana que me comunico con ella es, digamos rara vez, entonces la comunicación con ella es muy poco para que voy a mentir, es muy poco debido a mi tiempo, pero lo que puedo si puedo conversar sobre qué es lo que le está pasando, en lo poco que puede decir ella me dice obviamente, pero, como le vuelvo a repetir no es una comunicación al cien por ciento (Sic).</p> <p>El día a día de ella no puedo decir con exactitud, pero, si puedo decirle que con ella converso una vez a la semana o dos veces a la semana, entonces ella me comunica lo que le está pasando, lo que le ha pasado en la escuela, pero, es como un resumen de toda la semana, porque como le vuelvo y le repito no puedo con ella comunicarme diariamente con ella. En lo poco que yo he podido conversar con ella si le puedo decir también que, primero es una falta de atención de mi parte, yo me he dado cuenta que ella siempre me reclama, que no estoy con ella, que no le doy cariño, que a veces prefiero mi trabajo que a</p>	<p>ponga a hacer deberes, cuando necesite la ayuda en casa, eso es lo que la niña necesita en este caso, por lo que la mamá también trabaja sería los dos ámbitos emocional y pedagógico (Sic).</p>
--	---	--	---

		<p>ella, pero no es así porque si no trabajo tampoco le puedo dar a ella, pero ella me reclama eso, me dice que a veces en la escuelita si tiene problemas con los amigos, con la docente y me dice tú no vas a conversar, entonces en ese sentido yo me he dado cuenta que es mucha la falta de atención de mi parte y al mismo tiempo esto se vincula con los problemas de la escuela y en ella psicológicamente. Me siento frustrada como madre porque estoy fallando, ella siempre me reclama eso (Sic).</p>	
<p><b>Apoyo familiar en las actividades escolares dentro del hogar de los estudiantes.</b></p>	<p>Se ha podido observar que Mariana no cumple con las tareas enviadas a la casa o a su vez trae incompleto, específicamente de las cuatro asignaturas básicas (Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así también, a veces no trae los materiales necesarios. Aquello sucede con frecuencia. Otro suceso observado es que, cuando la mamá ha sido llamada sea por la docente o por el DECE a la escuela no acude,</p>	<p>Ella tiene en la sala una mesita donde puede hacer sus deberes, sus tareas, pero en sí un espacio adecuado no (Sic). Cuando yo estoy en casa obviamente le ayudo yo, pero como le vuelvo y le repito, a veces tengo turno en las noches, entonces, sólo le hago video llamadas, porque nosotros solamente vivimos con mi abuelita y ella ya es una persona adulta, entonces ella ya no entiende mucho de eso, el hermano que le ayuda, mi otro hijo está en sexto, entonces él le ayuda con los deberes, pero como le digo ósea yo le hago video llamadas, he tratado de ayudarle, pero</p>	<p>La señora siempre asume la responsabilidad que tiene, menciona que es por situaciones de trabajo que ella no se puede dedicar a la niña, por ello, no se ve cambios reflejados y tampoco ella hace nada por mejorar la situación (Sic). Según tengo entendido que, Mariana hace los deberes con la abuelita y que ella le ayuda con lo que puede, debido a que, ella también tiene falencias en lo que es lectura y escritura, entonces, hace lo que humanamente puede (Sic). La niña por ahí dice que tiene una tía que de vez en cuando le ayuda, pero no es lo mismo</p>

	<p>conociendo que trata sobre el rendimiento escolar de la niña. Los llamados a la representante de Mariana han sido mediante llamadas o a su vez a través de mensajes de texto por WhatsApp. Por esta misma razón Mariana tiene un bajo rendimiento escolar, debido a que, no sabe leer y escribir, aquello permite que no comprenda ninguna orden que le presente la docente sea en la pizarra o en el texto. Esta problemática dificulta que tenga un buen desarrollo académico y por ende sus notas no sean las adecuadas. Cabe recalcar que ella intenta cumplir con lo que se le pide, sin embargo, para hacerlo, ella siempre pide ayuda porque no comprende.</p>	<p>no es lo mismo y cuando yo estoy aquí obviamente si le ayudo (Sic).</p>	<p>que estar una persona todos los días apoyándole (Sic). Entonces, esa es la única ayuda, el único apoyo se podría decir que tiene la niña (Sic).</p>
<p><b>Relación familia escuela</b></p>	<p>En este aspecto se observó que no existía una buena relación entre la familia y la escuela, aquello fue evidente al momento en que la docente se comunicaba casi a diario</p>	<p>Yo la verdad que no he tenido una buena comunicación con la profesora por el mismo hecho de que trabajo. En realidad, no tengo tiempo y sí, la docente me ha escrito siempre diciendo que, mi hija no presenta los deberes,</p>	<p>En realidad, no he tenido una buena relación con la señora, por el motivo de que, cuando le escribo y usted ve es casi es a diario por no hay respuesta por parte de ella, a pesar de que le</p>

	<p>por WhatsApp con la mamá de Mariana para comentar aspectos relacionados con el progreso educativo de la niña, en este caso aquellos aspectos eran siempre el incumplimiento de las actividades escolares que eran enviados a casa, así también, no traía consigo los materiales necesarios para trabajar en clase, limitando de tal manera su progreso escolar. Ante ello, la docente no ha tenido respuestas favorables.</p>	<p>pero, como ya le había mencionado, yo le ayudo cuando estoy libre y cuando no confío en ella en que realice los deberes (Sic). Por esta misma razón, no tengo una buena relación con la escuela, si me llaman, pero, como le dije no dispongo del tiempo necesario (Sic). La verdad es que yo estoy consciente de mi falta de atención y ya estoy tratando de organizarme mi tiempo para poder asistir y conversar en la escuela (Sic). Si pienso que debo tener una buena relación con la escuela, por eso mismo estoy tratando de organizarme, en realidad me he descuidado mucho (Sic).</p>	<p>hago saber sobre el incumplimiento de las tareas de la niña (Sic). Hace caso omiso ante mis comentarios o sugerencias y peor aún no acude a la escuela cuando es solicitada. Sólo se justifica diciendo que no tiene tiempo por el trabajo, que le disculpe, que ya va a estar más al pendiente, pero, eso ya es de siempre (Sic). Para que exista una buena relación entre la familia y la escuela es necesario que exista una corresponsabilidad entre las partes y no dejar todo el trabajo a uno como docente (Sic). A veces imaginan que uno tiene la obligación de aportar al cien por ciento en la enseñanza y aprendizaje de un estudiante cuando en realidad no es así, uno hace lo posible por brindar todo el apoyo dentro del aula, más no se dispone del tiempo para brindar un refuerzo personalizado (Sic).</p>
--	--	---	---

## Rafael

Técnicas de recolección de información Subcategorías	Observación participante	Entrevista a la representante	Entrevista a la docente
<p><b>Rol de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes</b></p>	<p>Se ha podido observar que, en un inicio, cuando Rafael vivía con su mamá era muy poco el involucramiento de la familia en su proceso escolar. Aquello se evidenció cuando el niño incumplía con las tareas enviadas a casa de las cuatro asignaturas básicas, así también, no traía los materiales necesarios para trabajar en clase y casi siempre el niño llegaba sucio o con el uniforme incorrecto. Sin embargo, todo aquello ha cambiado desde que por situaciones legales el niño fue a vivir con su tía materna. Incluso él tenía problemas de lectura y escritura, ahora aparte de que ha mejorado significativamente en su proceso escolar, Rafael ha superado la lectura y la escritura, tiene hasta</p>	<p>En realidad, la mamá de Rafael era un poco descuidada en las tareas o actividades escolares del niño, actualmente que está viviendo con nosotros, siempre estamos pendientes de él, de lo que tiene que hacer, de nuestra parte si existe el apoyo que necesita, además de dedicarle el tiempo necesario, gracias a eso mismo el niño ha mejorado bastante y lo que le estoy diciendo puede constatar con la profesora (Sic). Como es mi marido quién le va a traer de la escuela y hasta ahora no ha habido quejas como antes, más bien siempre la profesora nos está diciendo que Rafael ha mejorado y que ahora ya hace lo que se le pide y eso (Sic).</p>	<p>Los representantes de Rafael, los que son ahora, siempre han estado motivándole para que salga adelante y si ha habido mejoría, así mismo le han ayudado, le han apoyado bastante y él sí está saliendo adelante con lo que es lo pedagógico, así también ha cambiado bastante en lo que refiere a la situación de la vestimenta y al cuidado personal (Sic). Actualmente existe la preocupación por parte de la familia, ahora cumple con todo lo que se le pide, es decir con sus obligaciones, por esta misma razón Rafael está al día con las tareas y deberes (Sic).</p>

	<p>bonita letra. En fin, el niño ha dado un gran cambio en todos los aspectos.</p>		
<p><b>Relación entre padre/madre e hijo/a</b></p>	<p>Rafael al parecer si tenía una buena relación con su madre, aquello se supone porque su mamá no trabajaba, entonces, por ende, ella pasaba en la casa al cuidado de sus hijos.</p> <p>Actualmente que el niño vive con su tía materna, es notable también la buena relación que tiene con ella y con todas las personas que convive el niño, se deduce aquello, debido a que, el niño siempre los mencionaba, decía mi tío hizo esto, mi tía tal cosa, mis primos esto, entonces, se ha logrado generar una buena comunicación y por ende una buena relación familiar.</p>	<p>Con la mamá si tenía buena relación, el cómo hijo obviamente le quiere y da la vida por ella, aparte como mi hermana no trabajaba, entonces ella pasaba la mayor parte del tiempo con él (Sic).</p> <p>Nosotros también tenemos una muy buena relación, incluso cuando yo sabía que mi hermana estaba embarazada yo le decía que me lo regale, yo siempre quise a ese niño, desde que estaba en la barriga de su madre (Sic).</p> <p>Por eso mismo siempre estoy al pendiente de él, siempre le estoy preguntando cómo está, cómo se siente, obviamente que le extraña a la mamá, a pesar de eso, sabe que el pasa tranquilo, incluso él los fines de semana se va donde mis papás y ellos le han preguntado cómo se siente en mi casa y él ha dicho que está muy bien, que le gusta vivir con nosotros (Sic).</p>	<p>A mi parecer si existe una buena relación con los representantes de Rafael, le han brindado el apoyo que él necesita para que pueda superar todos los inconvenientes que presentaba cuando vivía con la mamá (Sic).</p> <p>En Rafael las necesidades más son emocionales, el niño es una persona que entiende todo, capta todo es súper pilas, pero más la situación de él es emocional, la falta de cariño por parte de la mamá (Sic).</p> <p>A veces pienso que a él no le interesa nada más que estar con la mamá. Estoy consciente de que gracias al apoyo que ha tenido de los representantes actuales ha logrado superar y se ha generado cambios significativos en el niño, pero usted sabe que un niño siempre necesita de sus padres (Sic).</p>

<p><b>Apoyo familiar en las actividades escolares dentro del hogar de los estudiantes.</b></p>	<p>Cuando inicié con este proyecto investigativo, así mismo, Rafael mostraba poco interés en su aprendizaje, es decir aparte de incumplir con las tareas enviadas a casa, le costaba realizar las actividades en la clase. Así también, era evidente que casi siempre que el niño presentaba las tareas enviadas a casa, era notable que la mamá le daba haciendo, incluso la docente le ponía como nota, 10 para la mamá, 02 o 05 para el niño, aquellas calificaciones dependían de cuánto el niño había trabajado. Sin embargo, cuando el niño fue a vivir con su tía materna, los cambios han sido notables, es decir, cumplía con todas las tareas, llegaba limpio y con el uniforme correcto, mejoró su lectura y escritura. En fin, se han generado cambios favorables para su proceso y rendimiento escolar.</p>	<p>Cuando Rafael recién vino a mi casa, le revisé los cuadernos y él tenía muy malas notas, incluso la profesora le ponía 03 para la mamá y 01 para Rafael y esto sucedía casi en la mayoría de materias, la mamá le ha sabido dar haciendo todos los deberes. Cuando el niño llegó, no sabía leer, ni escribir (Sic). Ahí fue cuando comenzamos a brindarle apoyo y a dedicarle tiempo. Desde ahí la profesora nos ha dicho que sí, que ya está mejorando y que sí ha notado cambios, eso menciona la profesora (Sic). Rafael tiene comparte el cuarto con mi hijo y ahí tienen un escritorio, una computadora, un lugar donde pueden hacer sus trabajos, sus deberes, pero la mayor parte del tiempo Rafael prefiere el comedor, como igualmente es cómodo y tiene el espacio suficiente, entonces ahí hace (Sic). Cuando tiene que hacer los deberes yo le llamo, le digo que ya venga a hacer y él si viene, a veces no más que de broma me dice tía no quiero hacer, quiero ir a jugar pelota, porque a él le encanta el futbol, entonces, yo ahí le digo, no, primero ven a hacer lo que tienes que hacer y ahí puedes salir a jugar, y</p>	<p>Rafael si cuenta con el tiempo y el espacio para la realización de sus actividades, así también es notable el apoyo que le brinda la familia. Rafael está al día con las tareas y los deberes. Eso ahora, pero, porque cuando vivía con la mamá ella le daba haciendo todo, para la señora era más fácil, eso, darle haciendo todo que sentarse unos minutos y explicarle al niño lo que tiene que hacer y cómo debe hacer (Sic).</p>
--	--	---	--

		ahí ya me dice ya tiita ya voy. Por esa parte no he tenido problemas con él, es un niño muy dedicado ahora (Sic).	
<b>Relación familia escuela</b>	<p>En el inicio de esta investigación se observó que la docente no tenía una buena relación con la mamá de Rafael, esto debido a que, era ella quien realizaba las actividades escolares que la docente enviaba a casa. Por esta razón, la docente siempre enviaba recados escritos a la señora con la finalidad de que se preocupe un poco más en la enseñanza y aprendizaje del niño. Sin embargo, hacía caso omiso al pedido de la docente. Para ella era más fácil darle haciendo las tareas que sentarse y explicarle a su hijo. Después de ello, surgió algunos acontecimientos en lo que respecta al aspecto familiar de Rafael. Uno de los más importantes es que el niño fue a vivir con su tía materna, A partir de ahí se generaron cambios significativos en lo que</p>	<p>Ahora que Rafael está conmigo yo le brindo todo el apoyo que él necesita. Antes la mamá no tenía una buena comunicación con la profesora porque ella siempre le llamaba la atención, pero, igual no hacía caso, por eso mismo el niño siempre presentaba dificultades (Sic).</p> <p>Ahora que está conmigo es diferente, como le digo yo siempre estoy apoyándolo, motivándolo (Sic).</p> <p>He conversado con la profesora y desde que está conmigo no he tenido quejas, más bien yo siempre estoy pendiente ante cualquier llamado o convocatoria de la escuela (Sic).</p> <p>Pienso que la relación que he tenido con la docente hasta ahora ha sido favorable y creo que eso es lo mejor porque así se conoce todo lo que sucede en la escuela, de igual manera yo siempre le pregunto a él cómo le fue y él siempre me dice bien tía (Sic).</p> <p>La docente siempre comunica lo que sucede en la escuela, pero, hasta ahora ha sido todo</p>	<p>En realidad, cuando Rafael estaba con la mamá la situación era compleja, puesto que, no se tenía una buena relación con la señora, sólo el hecho de que le sabía dar haciendo las tareas que enviaba a casa ya era una gran problemática, yo le enviaba recados y ella se justificaba diciendo que, era el niño quién hacía las actividades. Uno como docente ya se conoce la letra y la caligrafía de los estudiantes y obviamente la mayoría de veces era la mamá quién le daba haciendo por no decir todas (Sic).</p> <p>Ahora que está viviendo con la tía se nota la responsabilidad que tiene para con el niño, ella siempre está al pendiente de todo lo relacionado con la enseñanza y aprendizaje de Rafael y es por eso mismo que el cambio ha sido significativo (Sic).</p> <p>La relación que tengo con la señora es muy buena, como siempre es mi deber mantener informados a los padres de familia sobre cualquier suceso o acontecimiento que se presente dentro de la institución y así lo he</p>

	<p>respecta al rendimiento escolar del niño. La tía quién es ahora la representante ha brindado todo el apoyo necesario que el niño necesita para que tenga un óptimo progreso en su desarrollo escolar y por ende ha generado una buena relación con la docente.</p>	<p>cosas buenas, por ejemplo, para reuniones o para algún programa que esté por desarrollarse y como ya le dije yo siempre estoy al pendiente (Sic).</p>	<p>hecho y para qué, la señora siempre ha respondido (Sic).</p>
--	---	--	---

## 8.2 Triangulación 2º nivel

### Subcategoría: Rol de la familia en el proceso de los aprendizajes de los estudiantes

#### Mariana

Como resultado de esta investigación se procede a afirmar que no existe un apoyo total por parte de la familia en el proceso escolar de Mariana. Según lo mencionado por la mamá, el tiempo que le dedica a su trabajo es un limitante para que esté al pendiente en su totalidad de la niña, es por ello que la señora ha buscado otras alternativas, como, por ejemplo, hacer video llamadas con la intención de aportar significativamente, sin embargo, no ha obtenido los resultados esperados. La docente de igual manera hace mención al poco interés que presenta la mamá de Mariana en lo que refiere al proceso académico de la niña. Así también la docente lo confirma en la entrevista realizada, y que por esta misma razón ha optado por reportar este caso al DECE, aquello con la intención de que la señora intervenga un poco más en el proceso escolar de su hija.

#### Rafael

En el caso de Rafael los resultados muestran que en un inicio la problemática presentada era evidente, es decir, el niño no cumplía con las tareas, llegaba con el uniforme sucio, entre otras situaciones, sin embargo, desde que se encuentra viviendo con su tía materna ha generado cambios significativos. La familia con la que vive actualmente el niño le ha brindado el apoyo necesario, siempre están al pendiente de cada una de sus necesidades y gracias a ello ha logrado superar todos los inconvenientes que presentaba en lo que refiere a su enseñanza y aprendizaje. Aquello lo confirma la docente, al mencionar que ahora existe la preocupación de la familia, que ellos siempre están motivando al niño que estudie para que logre superarse, por esta misma razón el niño está al día con todos los trabajos y tareas.

Ante lo presentado se puede afirmar que, el rol de la familia en el proceso escolar de los y las estudiantes es fundamental para lograr un óptimo desarrollo tanto personal como escolar. Aquello es evidente en los casos expuestos. Rafael cuando vivía con su mamá presentaba dificultades, incluso no podía leer ni escribir, y a partir de que está viviendo con su tía ha mejorado y por ende ha progresado académicamente. Siendo todo lo contrario en el caso de Mariana, que a pesar de que vive con su mamá no existe el apoyo necesario y por ende se ve estancado su enseñanza y aprendizaje. De este modo, la ayuda tanto de los padres/madres de familia como de la docente y en sí de la escuela es necesaria para un desarrollo óptimo de los y las estudiantes, para ello también surge la necesidad de que la institución educativa fomente la participación y la colaboración de los padres/madres de familia (Zambrano y Viguera, 2020). En conclusión, tanto la escuela como la familia deben tener presente el único objetivo que les une, el mismo que trata de desarrollar personas dignas de una sociedad.

**Subcategoría: Relación entre padre/madre e hijo/a.**

**Mariana**

En este apartado los resultados demuestran que Mariana no tiene una buena relación con la mamá, aquella situación se ve reflejada por el mismo hecho de que la mamá trabaja doce horas diaria y por ende no dispone del tiempo necesario, porque como ella bien lo mencionó si no trabaja no puede darle lo necesario a la niña. Incluso Mariana casi siempre le ha reclamado a su mamá sobre el poco tiempo que le dedica. Así también la docente menciona que, Mariana lo que necesita es atención, y como la mamá trabaja sería dos aspectos importantes, pedagógico y emocional.

**Rafael**

En este aspecto, se afirma que Rafael si ha tenido una buena relación con su familia desde siempre, es decir, con su mamá cuando vivía con ella y ahora con su tía materna y su familia. Actualmente, la familia del niño siempre está al pendiente de sus necesidades tanto emocionales como pedagógicas, sin embargo, es notable la falta que le hace su madre. A pesar de ello, el niño tiene estabilidad y seguridad. Aquello ha sido evidente y así mismo se ha confirmado en las respectivas entrevistas.

Ante lo mencionado se puede deducir que, la falta de tiempo, de afecto y por ende de cariño puede afectar en gran manera a los y las niñas tanto emocionalmente como en su rendimiento escolar. Por esta razón, los padres/madres y/o representantes deben tratar de organizar su tiempo, de tal manera que puedan dedicar el tiempo que requieran sus hijos e hijas. En este sentido la comunicación de los padres/madres con los hijos, es fundamental para la formación de los mismos, el logro de una comunicación efectiva garantiza la integración de valores y por ende se forma ciudadanos justos y dignos de una sociedad (Navas et al., 2019). Eh ahí la importancia de que exista una buena relación entre la familia.

**Subcategoría: Apoyo familiar en las actividades escolares dentro del hogar de los estudiantes.**

**Mariana**

Los resultados dentro de esta subcategoría demuestran la falta de apoyo familiar que existe en el caso de Mariana, aquello fue evidente desde el inicio de esta investigación. Así también se ha confirmado en las entrevistas realizadas tanto a la representante de la niña como a la docente. Es por ello que, Mariana aún presenta problemas en el aprendizaje y por ende su rendimiento escolar es bajo. En este sentido la mamá menciona que por su trabajo no puede apoyar a la niña, y que su abuelita con la que pasa la niña tiene la intención de apoyar, pero no entiende. Así también, lo confirmó la docente. En fin, la niña no cuenta con el apoyo necesario en casa para que pueda realizar las actividades y tareas en su hogar, la mamá le ayuda cuando puede, sin embargo, no ha existido cambios que aporten en la educación de la niña, además, considerando que la niña aún no puede leer y escribir.

**Rafael**

En esta parte fue evidente la falta de apoyo a Rafael por parte de su progenitora, en las entrevistas se determinó aquella situación, pues se mencionó que, para la señora le resultaba más fácil darle haciendo los deberes a su hijo que sentarse con él y explicarle cómo debía hacer, aquella situación ha cambiado significativamente desde que el niño se encuentra viviendo con su tía materna. Desde ese entonces el niño dispone del tiempo y el apoyo necesario, y aquel cambio se visto reflejado en sus calificaciones y por ende en su rendimiento académico. Por esta misma razón, el niño está al día con todas las actividades escolares.

Ante lo expuesto se puede deducir que, tanto Rafael como Mariana no han tenido el apoyo necesario para la realización de sus actividades escolares dentro del hogar. Sin embargo, desde que Rafael se encuentra viviendo con su tía ha logrado superar todas las dificultades que presentaba, ahí es evidente de la influencia que tiene el apoyo familiar sobre el rendimiento escolar de los y las estudiantes. En el caso de Mariana la mamá está consciente de la poca atención que le brinda, esto debido a su trabajo. En este sentido, la escuela necesita que los padres/madres de familia y/o representantes se relacionen, se preocupen e interesen por las situaciones cotidianas que se presenta en la institución educativa de sus representados/as, aquello contribuirá a un mejor rendimiento escolar (MINEDUC, 2019). Según lo mencionado, la familia debe estar ligada a todos los acontecimientos de la escuela, esto con la intención de que se cumpla los objetivos propuestos y por ende exista un buen rendimiento escolar por parte de los educandos.

## Subcategoría: Relación familia escuela

### Mariana

Los resultados de esta subcategoría evidencian que no existe una buena relación entre la familia y la escuela. Aquello se confirmó en la entrevista realizada a la progenitora de Mariana, quien afirmó que la docente siempre le escribe y que por su trabajo no dispone del tiempo necesario para acudir o presentar la debida responsabilidad que se requiere. Demostrando en efecto que no existe una comunicación eficaz y por ende una estrecha relación entre los agentes educativos. De igual manera, la docente confirmó lo mencionado por la señora. Dando a conocer que aquella problemática ha generado varias consecuencias negativas en el proceso escolar de la niña y una de las principales es el bajo rendimiento escolar que ha presentado desde siempre.

### Rafael

En lo que refiere al caso de Rafael, esta problemática fue evidente cuando el niño vivía con su progenitora. Luego se generó un cambio significativo, aquello fue evidente desde el momento en que el niño fue a vivir con su tía materna. Tanto la representante actual como la docente han confirmado lo expuesto mediante la entrevista desarrollada. Aquellos cambios han generado que exista una comunicación eficaz entre la familia y la escuela y por ende una muy buena relación. Lo expuesto es un factor importante, recordando que, debe existir la corresponsabilidad entre la familia y la escuela con la finalidad de que cumplan los objetivos propuestos, siempre pensando en el bienestar de los educandos y en estos casos en específico.

Según lo plasmado anteriormente, se puede deducir que, la relación que tengan los padres/madres de familia y/o representantes es esencial dentro del progreso escolar, debido a que, de ello depende el éxito o el fracaso escolar. En este aspecto la escuela y la familia tiene la responsabilidad total de elaborar propuestas de manera conjunta y a su vez tomar decisiones asertivas, siempre pensando en el bienestar de los y las estudiantes. Así lograrán ser la mejor fuente para tener una participación activa (Cano y Casado, 2015). Según lo expuesto surge la necesidad de que exista un vínculo entre la familia y la escuela, que a su vez se genere un óptimo progreso. Para ello, deben trabajar juntos y encaminarse hacia una sola dirección. Considerando que son agentes primarios en la vida de un ser humano.

### 8.3 Análisis documental

#### Análisis documental



El conjunto de documentos presentados exhibe los registros e informes meticulosamente elaborados por el DECE, con el propósito de llevar a cabo un seguimiento adecuado de la representante de Mariana. El objetivo es asegurar que se cumplan las responsabilidades correspondientes. A pesar de las reiteradas advertencias, la madre de Mariana ha optado por ignorar estas comunicaciones, lo cual ha llevado a la docente y a la institución a encontrarse sin respuestas satisfactorias, exacerbando la problemática en curso.

Incluso en mi presencia, durante mi visita para obtener dichos documentos, la licenciada a cargo del caso realizó una llamada telefónica a la madre de Mariana sin obtener ninguna respuesta. En un posterior conversatorio, la misma me informó que desde el inicio del seguimiento se habían realizado varios intentos de contacto con la madre, de los cuales únicamente dos habían tenido éxito. Los resultados de las llamadas telefónicas fueron similares; la madre se mostró incómoda y mencionó de manera reiterada que atenderá cuando disponga de tiempo, para luego finalizar abruptamente la llamada.

Además, se le ha solicitado a la madre que proporcione un informe del psicólogo particular que está atendiendo a la niña. El objetivo de este informe es evaluar si existen dificultades de aprendizaje que puedan estar afectando su desempeño escolar. No obstante, hasta el momento, no ha habido respuesta alguna. Cabe mencionar que el psicólogo de la escuela ha evaluado a Mariana y ha concluido que no presenta ningún impedimento significativo para su desarrollo pedagógico normal.

Un aspecto importante que también mencionó fue que, ellos han realizado todas las gestiones que le competen como institución para que exista el involucramiento de la madre. Recalcó aquello porque si no tienen ninguna respuesta, el siguiente paso es pasar el reporte al juzgado de la niñez y la adolescencia. En este sentido, alegó que, si no han reportado el caso es porque como institución han pensado en las consecuencias que aquella decisión acarrearía. Dejó claro que piensan en el bienestar de la niña.

Es importante resaltar que la institución ha llevado a cabo todas las gestiones correspondientes para involucrar a la madre en el proceso. La licenciada subrayó este punto para destacar que, ante la falta de respuesta, el siguiente paso sería remitir el caso al juzgado de la niñez y la adolescencia. No obstante, la institución ha sopesado las implicaciones de tal decisión antes de proceder. Se ha enfatizado que la prioridad es el bienestar de la niña.

Los documentos proporcionados por el DECE en relación al caso de Mariana incluyen detalles exhaustivos del seguimiento realizado, evidenciando los esfuerzos infructuosos hasta la fecha. A pesar de ello, uno de los documentos incluye un acta de compromiso en la que la madre se responsabiliza de salvaguardar los intereses de la niña.

Es crucial señalar que, en el DECE solo se encuentran registros y documentos referentes a Mariana, dado que el caso de Rafael, debido a su vinculación con un asunto más serio, está siendo manejado directamente por la junta cantonal. En cuanto a Rafael, se ha obtenido su historial de calificaciones y registros de asistencia por parte de su docente. Lo mismo aplica a Mariana. A través de estos registros, se puede constatar la compleja situación de Mariana, así como la mejoría evidente en el caso de Rafael.

Todos los documentos presentados respaldan la existencia de la problemática que afecta a la niña, mientras que también confirman los avances académicos del niño.

Además de los esfuerzos realizados por la institución para establecer un diálogo constructivo con la madre de Mariana, se ha buscado la colaboración de profesionales para abordar la situación de manera integral. La comunicación fluida entre la escuela y el psicólogo particular de la niña es esencial para proporcionar un apoyo adecuado. El equipo docente y el psicólogo escolar han confirmado la ausencia de obstáculos significativos en el desarrollo de Mariana, lo que refuerza la importancia de la cooperación de la madre en este proceso. La falta de respuesta y participación de su parte obstaculiza la implementación de estrategias que podrían beneficiar directamente a Mariana en su entorno educativo.

## 9 Hallazgos

### Conclusiones Preliminares

#### Observación participante

Probablemente es evidente la falta de apoyo familiar en el caso de Mariana. Mientras que Rafael ha demostrado un gran cambio en cuanto al cumplimiento de sus responsabilidades, esta situación ha sido evidente desde el momento en que el niño cumplía con todas las actividades propuestas por la docente tanto en el aula como en su hogar. Entre dichas actividades están lecturas, resúmenes, entre otros.

#### Entrevista a las representantes

Las representantes coinciden con la problemática presentada, la mamá de Mariana asume la existencia de la falta de apoyo y sus consecuencias, así también, la representante de Rafael, afirma que ahora el niño cuenta con su apoyo y ayuda incondicionalmente. Ante aquellas respuestas se comprueba una vez más que el apoyo familiar es fundamental para que los estudiantes tengan una enseñanza y aprendizaje óptimo. Así también, ambas coinciden que es necesario que exista una estrecha relación entre la familia y la escuela para cumplir con los objetivos propuestos.

#### Entrevista a la docente

La docente menciona que existe la falta de apoyo en Mariana, en cambio en el caso de Rafael, ahora cuenta con el tiempo y el espacio necesario para la realización de las actividades escolares. El niño está al día en sus actividades, siendo todo lo contrario en el caso de la niña. Aquello, reafirma que la problemática planteada es verdadera. Además, menciona la importancia de tener una muy buena relación con los representantes.

#### DECE

La institución educativa ha realizado todos los trámites necesarios en lo que respecta al caso de Mariana, con la finalidad de dar seguimiento y por ende exista el compromiso de la madre para que su representada pueda sobrellevar las dificultades que presenta en lo que refiere a su rendimiento escolar. Entre los documentos expuestos se encuentra un acta de compromiso, el mismo que la madre se compromete a velar por los intereses de la niña, sin embargo, no se ha podido evidenciar tal compromiso.

## INTERPRETACIÓN

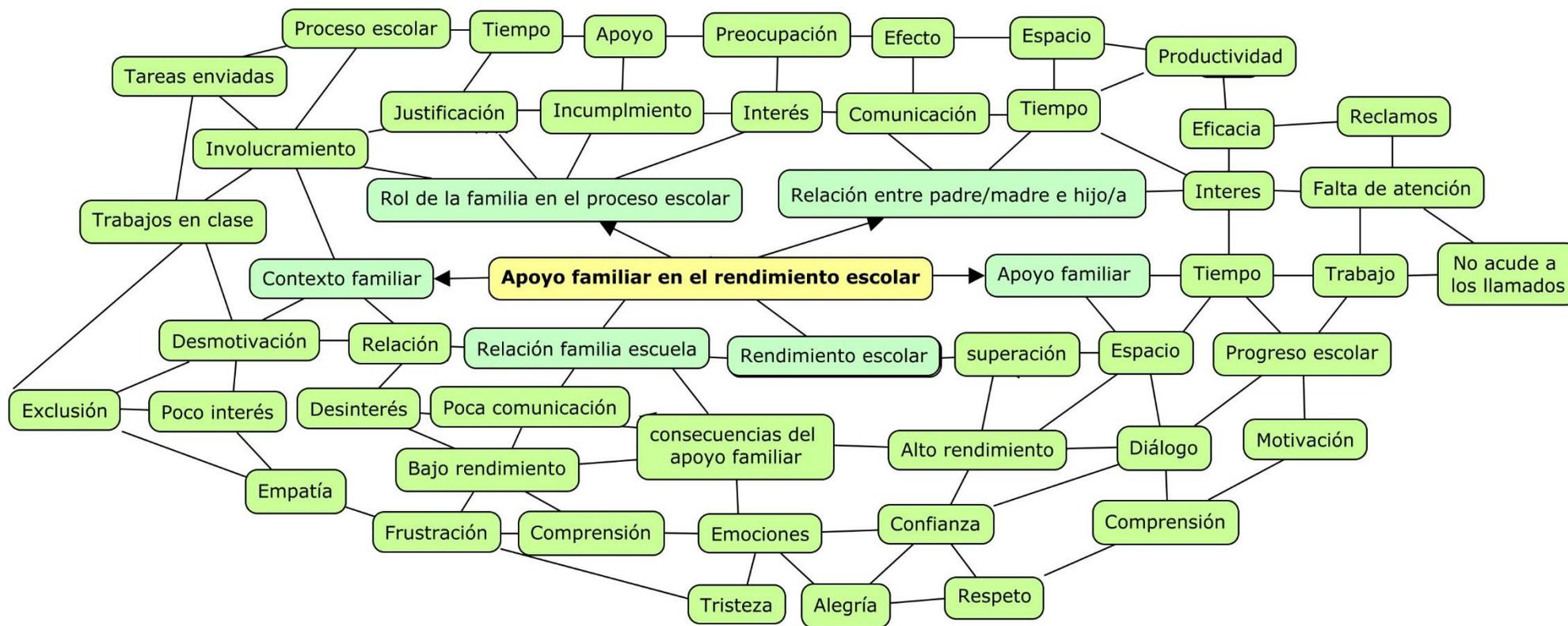
Los dos menores experimentan una situación común referida al apoyo familiar y la importancia en su desarrollo integral, la función socializadora de la escuela presenta limitaciones tanto en lo curricular, didáctico como en el área del desarrollo personal social.

Los aspectos significativos en el proceso investigativo señalan que los dos niños de ocho años tienen un alto porcentaje de dependencia de los representantes, por ello, se resalta el rol trascendente de la familia en la construcción de la identidad y/o personalidad de ellos. Queda un pendiente en la exploración de la realidad que vive la madre de Mariana, que a pesar de haberle presentado todas las ayudas y apoyos para sensibilizarle con respecto a su responsabilidad como madre no ha respondido. En el caso de Rafael aquel apoyo y sensibilización de momento ya no han sido considerados, debido a que, por ahora existe el apoyo necesario por parte de su representante. Así mismo, en lo que respecta a lo académico, tanto la docente como la psicóloga han cumplido con sus funciones, las cuales dentro del contexto ha existido un sin número de adversidades que no consolida resultados positivos en los casos.

La relación familia escuela ha desarrollado un papel fundamental en el proceso educativo de los niños/as, gracias a ello se logrará tener una comunicación eficaz que permitirá tomar las decisiones adecuadas para lograr un óptimo desempeño.

Finalmente, en este proceso investigativo la practicante de la UNAE asume el recurso pedagógico del refuerzo académico avizorando mejoras en Mariana, cabe recalcar que por el mismo hecho de que Rafael gracias al apoyo que recibe actualmente por parte de su familia no ha sido necesario intervenir con aquel refuerzo académico, pues ha sido evidente las mejoras.

## 9.1 Red semántica



## Interpretación

La red semántica presentada destaca términos asociados al apoyo familiar y la resultante triangulación de información. Esta representación subraya aspectos cruciales según las técnicas e instrumentos empleados en este proyecto de investigación, proporcionando información esencial para establecer y fortalecer el mencionado proyecto. La investigación revela la relevancia del apoyo familiar en relación al desempeño educativo de los niños.

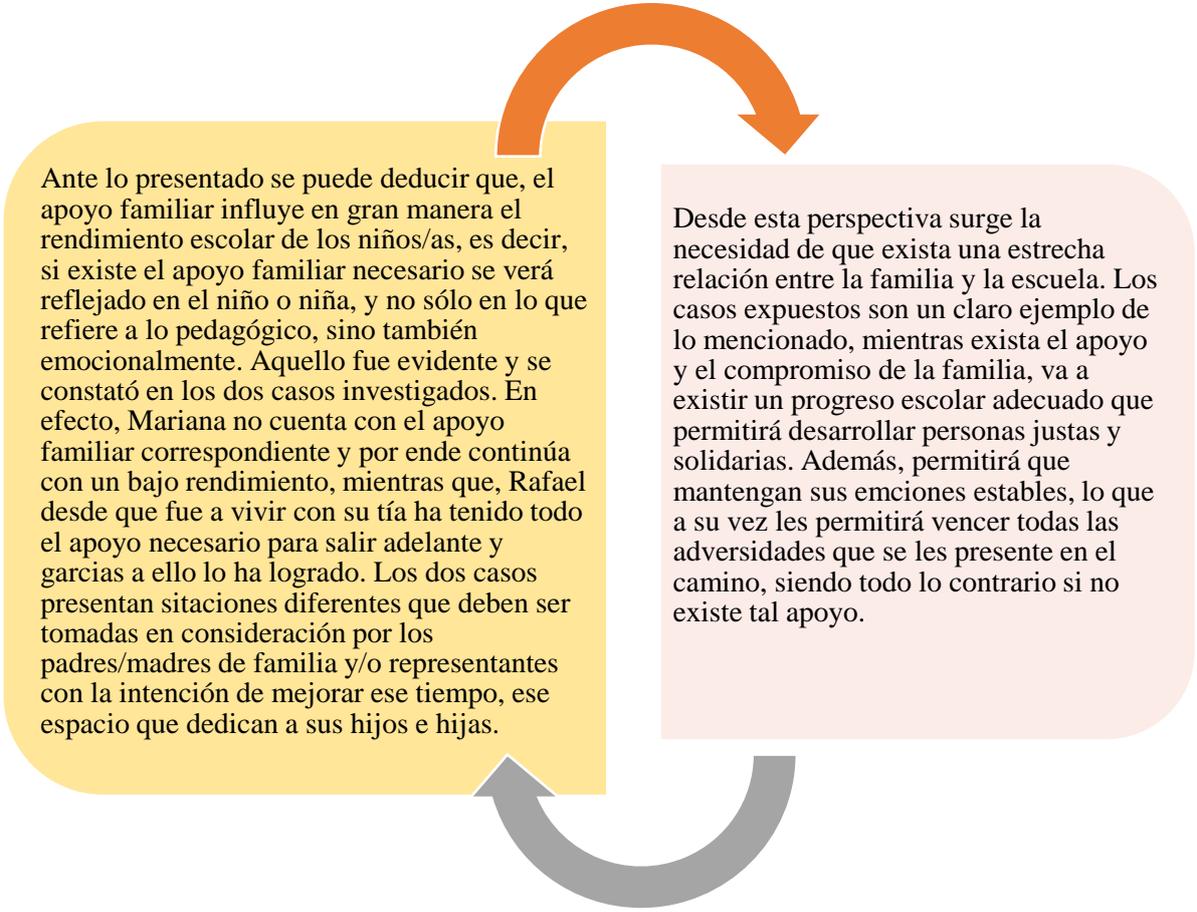
Esta constatación emergió y, en consecuencia, fue confirmada tanto por las propias representantes de Mariana y Rafael en las entrevistas realizadas, como por la docente. En este contexto, es notable cómo el apoyo familiar conlleva consecuencias palpables: cuando existe un sólido respaldo, se refleja un rendimiento escolar positivo en los estudiantes. Además, experimentan motivación y adquieren la confianza necesaria para enfrentar obstáculos. En contraste, la carencia de dicho apoyo resulta en el efecto contrario.

Un aspecto fundamental de esta investigación radica en la necesidad de una comunicación fluida entre la familia y la escuela. Esta comunicación unidireccional es esencial para que ambos actores trabajen en armonía, siempre con el bienestar de los niños en mente, y logren cumplir sus objetivos. Esta colaboración sustenta el éxito del rendimiento académico de los estudiantes.

La relación entre la familia y la escuela es un elemento esencial para que el desarrollo y el progreso escolar sea eficaz en los y las estudiantes. Para ello, es vital crear un entorno de colaboración y comunicación, así como establecer metas que refuercen este vínculo y fomenten la motivación y el compromiso con el rendimiento académico.

En síntesis, el apoyo familiar juega un papel crucial en el rendimiento escolar. Asimismo, una relación cercana entre la familia y la escuela resulta esencial para garantizar un progreso educativo eficaz. La constante colaboración y comunicación entre ambas partes constituyen el fundamento para edificar una educación sólida, de calidad y calidez, que beneficie tanto el desarrollo educativo como personal de los estudiantes, en línea con los principios del currículo de 2016.

## 9.2 Hallazgo final



Ante lo presentado se puede deducir que, el apoyo familiar influye en gran manera el rendimiento escolar de los niños/as, es decir, si existe el apoyo familiar necesario se verá reflejado en el niño o niña, y no sólo en lo que refiere a lo pedagógico, sino también emocionalmente. Aquello fue evidente y se constató en los dos casos investigados. En efecto, Mariana no cuenta con el apoyo familiar correspondiente y por ende continúa con un bajo rendimiento, mientras que, Rafael desde que fue a vivir con su tía ha tenido todo el apoyo necesario para salir adelante y gracias a ello lo ha logrado. Los dos casos presentan situaciones diferentes que deben ser tomadas en consideración por los padres/madres de familia y/o representantes con la intención de mejorar ese tiempo, ese espacio que dedican a sus hijos e hijas.

Desde esta perspectiva surge la necesidad de que exista una estrecha relación entre la familia y la escuela. Los casos expuestos son un claro ejemplo de lo mencionado, mientras exista el apoyo y el compromiso de la familia, va a existir un progreso escolar adecuado que permitirá desarrollar personas justas y solidarias. Además, permitirá que mantengan sus emociones estables, lo que a su vez les permitirá vencer todas las adversidades que se les presente en el camino, siendo todo lo contrario si no existe tal apoyo.

## 10 Informe del estudio de caso



UNIVERSIDAD NACIONAL DE  
EDUCACIÓN  
UNAE

**Investigadora:**

Gabriela García

**fecha:** final

**I.- Datos generales**

**Estudiante 1**

Nombre: Mariana

Edad: 8 años

**Estudiante 2**

Nombre: Rafael

Edad: 8 años

**II.-Características del entorno socio-familiar.**

**ESTUDIANTE 1**

**La estudiante:** refleja cuidado personal, es tímida, pero a su vez muy juguetona, su vestimenta es limpia y es acorde a la ocasión que se presente.

**La familia:** extensa, integrada por la mamá, los hermanos, la abuela y tío maternos. Carecen comunicación, lo que genera poca seguridad y por ende afectividad.

**ESTUDIANTE 2**

**El estudiante:** no refleja cuidado personal, presenta una apariencia poco aseada y no viste acorde a la ocasión, siempre refleja inseguridad.

**La familia:** disfuncional, sin padre, integrada por la mamá y los hermanos. La comunicación no es eficaz y por ende generan inseguridad, y a su vez irresponsabilidad en sus actividades escolares por parte de los niños.

### **III.-Características del entorno escolar.**

**Contexto próximo (Aula):** unidad educativa “Víctor Gerardo Aguilar” ubicado en la calle Gaspar Sangurima y Miguel Morocho esquina, el estilo de enseñanza es enfocada con tendencias aun conductistas y con algunas experiencias constructivistas.

#### **Nivel de competencia curricular**

##### **ESTUDIANTE 1**

Mariana posee un bajo rendimiento escolar, a pesar de estar cursando tercer grado de Educación General Básica no sabe leer ni escribir. La docente le ha brindado clases personalizadas, sin embargo, no ha tenido el éxito deseado.

##### **ESTUDIANTE 2**

Rafael presentaba un bajo rendimiento escolar en todas las asignaturas, debido a que, no podía leer ni escribir, además de que no llevaba consigo los recursos u materiales necesarios para trabajar en clase. Por esta razón, siempre estaba atrasado en las diferentes actividades escolares.

#### **IV.- Motivo de la selección para el estudio de caso.**

Apoyo familiar deficiente e incluso ausente, lo que provoca un bajo rendimiento, además de existir poca participación, desmotivación e interés por parte de los niños al momento de realizar las diferentes actividades escolares propuestas por la docente.

#### **V.- Técnicas e Instrumentos de recolección de información**

El diagnóstico situacional se dio a través de la técnica observación participante, la misma estuvo dirigida a 2 niños de un grupo de 29 estudiantes. Aquello se inició el 04 de abril del 2022, fecha en que inicié las prácticas pre profesionales. Este diagnóstico fue desarrollado por la investigadora.

Luego de ello, se identificó a las fuentes e informantes clave. Para los dos casos fue indispensable desarrollar una guía de entrevista tanto para las representantes como para la docente. Aquellas entrevistas fueron aplicadas el 05 de mayo y el 12 de mayo del 2023 respectivamente. De igual manera, la responsable fue la investigadora.

Finalmente, la última técnica de recolección de información fue el análisis documental y para ello se desarrolló una guía de análisis documental en donde se logró recopilar todos los documentos legales que han sido trabajados por el DECE de la unidad educativa. Esta técnica se llevó a cabo el 29 de mayo del 2023, teniendo como responsable a la investigadora.

Formato de Informe de Estudio de Caso

Prof. Mónica Valencia Bolaños-Actualizado febrero-2013

## **V-Integración de los hallazgos**

Conforme a los datos recopilados mediante diversas técnicas e instrumentos de recolección de información, en este apartado se expondrán los reveladores hallazgos obtenidos en los casos de Mariana y Rafael. A través de un análisis minucioso, se examinarán las circunstancias particulares que rodean a cada individuo. El caso de Mariana se desglosará con atención a los datos extraídos, seguido por una exploración detallada del caso de Rafael. Los resultados obtenidos de esta investigación proporcionan una visión profunda y matizada de las experiencias únicas de ambos sujetos, brindando una comprensión más completa de los factores en juego en cada situación.

Mediante la aplicación de la observación participante, se logró la recopilación exhaustiva de información necesaria y pertinente, empleando como principal instrumento el diario de campo. Este procedimiento permitió la identificación precisa de los casos que serían objeto de investigación: el de Mariana y el de Rafael. Además, la metodología facilitó la identificación y definición de informantes clave cruciales para este estudio, los cuales incluyeron a las respectivas representantes de los casos, la docente involucrada y el DECE. Estas partes interesadas desempeñaron un papel fundamental al proporcionar información valiosa y perspicaz que ha enriquecido significativamente el desarrollo de este proyecto de investigación.

Tras la identificación exitosa de los informantes clave, la investigadora procedió a la confección de una guía de entrevista exhaustiva, diseñada con el propósito de capturar la perspectiva y la experiencia única de cada una de las partes interesadas involucradas en los casos. Esta guía (véase anexo 4) se aplicó de manera consistente y rigurosa a cada uno de los informantes clave, lo que permitió una recolección de datos coherente y comparativa. Conforme a la estructura previamente mencionada, se comenzará por presentar los hallazgos relacionados con el caso de Mariana, que arrojarán luz sobre su situación particular y las percepciones clave de los actores involucrados.

En lo que respecta a la entrevista aplicada a la mamá de Mariana, la misma mencionó que, debido a su trabajo y otras responsabilidades, a veces le resulta difícil estar presente para supervisar y ayudar con las tareas escolares de Mariana. Así

también, enfatizó que la comunicación con la escuela ha sido limitada. Aunque recibe las calificaciones, no siempre está al tanto de los desafíos específicos que Mariana enfrenta en su aprendizaje, esto debido a que, tiene dificultades para administrar su tiempo y establecer una rutina de estudio efectiva en casa. A su vez comparte su preocupación por el bajo rendimiento de la niña y así mismo reconoció que la falta de apoyo en casa podría estar contribuyendo a esta situación. Sin embargo, menciona que la niña acude a terapias psicológicas y que es ella misma quién la lleva, para lo cual a coordinado el tiempo que necesita con la de su trabajo.

Los resultados obtenidos a partir de la entrevista con la docente resaltan la preocupante falta de participación e involucramiento de la representante en el progreso académico de Mariana. Aquello es evidente, debido a que, la niña no cumple con las actividades escolares propuestas por la docente. Así mismo, la representante no responde a las convocatorias de la institución educativa, lo que está contribuyendo directamente a un bajo rendimiento en el desempeño de Mariana.

Este patrón de ausencia por parte de la representante ha llevado a la docente a tomar la decisión de derivar el caso al DECE. La finalidad de esta derivación es establecer un seguimiento más profundo y comprometer a la madre de Mariana en la asunción de sus responsabilidades hacia la educación de su hija. La docente busca activamente una solución para brindar el apoyo necesario a Mariana y garantizar un ambiente propicio para su desarrollo académico.

En resumen, los resultados de las entrevistas con la representante y la docente de Mariana reflejan una falta de apoyo en el rendimiento escolar de la niña. La comunicación limitada entre la familia y la escuela, la necesidad de una supervisión más cercana en las tareas y la importancia de establecer rutinas de estudio efectivas son aspectos clave que emergen de estos hallazgos. A pesar de los desafíos, se destaca el efecto positivo de las actividades extracurriculares en la actitud de Mariana hacia el aprendizaje. Estos resultados resaltan la importancia de un enfoque colaborativo entre la familia y la escuela para brindar un apoyo más sólido a Mariana en su desarrollo académico.

Como última técnica aplicada es el análisis documental, el mismo se complementó con el instrumento la guía de análisis documental, en dónde se logró recopilar toda la documentación importante para el caso de Mariana, luego de ello se

realizó un exhaustivo análisis. Los hallazgos de los documentos confirmaron la poca o nula existencia del apoyo familiar. Pues en ello se refleja documentos como:

- **La ficha de detección de datos para docentes enviado al DECE por el caso de Mariana** (véase anexo 8), aquí la docente menciona que la niña presenta dificultades de aprendizaje, así también, se adjunta un oficio en donde se expone la falta de apoyo familiar que presenta la niña.
- **Acta de compromiso para los representantes legales en caso de negligencia** (véase anexo 9), en este documento consta la firma de la representante de Mariana en donde se compromete a velar por los intereses de la niña.
- **Registro de seguimiento de casos individuales** (véase anexo 10), en este registro se evidencia el seguimiento y el trabajo realizado por el DECE. En el caso de Mariana han enviado convocatorias y así también solicitan a la representante el informe del psicólogo con el que está siendo atendida la niña, de igual manera no han tenido ninguna respuesta.
- **Registro de intervención de casos individuales** (véase anexo 11), en este registro consta las respectivas llamadas que realizó el DECE a la madre de la niña, sin tener ninguna respuesta favorable, no existe un número exacto de llamadas.

Así también, la docente facilitó los registros de las notas y asistencia (véase los anexos 6 y 7), en los mismos se encuentra plasmado las calificaciones que Mariana ha obtenido durante su proceso escolar, así mismo consta todas las faltas de la misma.

A continuación, se presenta los hallazgos de Rafael de acuerdo a las técnicas e instrumentos de recolección de información. En lo que refiere a la observación participante y a la guía de entrevista se siguió el mismo proceso que el de Mariana, mismos que permiten adquirir una comprensión profunda de cada caso expuesto.

En la entrevista aplicada a la representante de Rafael menciona que en un primer momento el niño tenía problemas de aprendizaje y por ende presentaba un nivel bajo de rendimiento, aquello se evidenció en un principio, pues al igual que Mariana tenía dificultades de lectura y escritura. Así también, no llevaba consigo los materiales necesarios para trabajar en el aula lo que limitaba su desempeño académico.

Rafael pasó por un proceso bastante complicado en lo que refiere a su contexto

familiar, lo que provocó que su custodia pase a manos de su tía materna. Desde aquel momento la representante menciona que Rafael ha presentado mejoras significativas en su proceso de enseñanza y aprendizaje, puesto que, ella ha dedicado el tiempo y le ha brindado el espacio necesario para que el niño logre superar todas las dificultades que presentaba en ese momento. Gracias a su dedicación y la responsabilidad como tal de Rafael ha permitido que su rendimiento escolar sea fructífero y por ende mejore sus calificaciones.

Lo expuesto por la representante en la entrevista aplicada, lo confirmó la docente. Ella menciona que, cuando Rafael vivía con su mamá, el niño presentaba un bajo rendimiento escolar, debido a que, para la mamá era mejor darle haciendo las tareas que sentarse y explicarle al niño lo que tenía que hacer. Así también, el niño casi siempre llegaba con el uniforme incorrecto y presentaba poca higiene.

A partir de que vive con su tía materna el niño ha superado todas las dificultades que presentaba, incluyendo su apariencia física. Menciona también, que existe el aprecio y la motivación constante; es decir, actualmente el niño cuenta con todo el apoyo y el espacio necesario, aquello se ha visto reflejado en sus calificaciones y por ende en su rendimiento escolar.

En lo que refiere al análisis documental, este caso al ser más complejo se encuentra directamente en la Junta Cantonal. Es decir, la unidad educativa no dispone de ningún tipo de documento legal con respecto a un seguimiento, los únicos registros con los que se contó son los de las calificaciones y de la asistencia (véase anexos 6 y 7), mismos que fueron proporcionados por la docente.

## **VI- Interpretación diagnóstica**

Tanto Mariana como Rafael experimentaron casos similares en un inicio y es por ello que, se consideró estudiar e investigar dichos casos con la intención de conocer sus realidades y el porqué de sus actitudes en lo que respecta al desarrollo de las diversas actividades escolares y por ende comprender el bajo rendimiento escolar que presentaban. Los dos niños eran los únicos que incumplían con las actividades escolares, además de no llevar consigo los materiales necesarios para trabajar en clase. Después de haber llevado a cabo el proceso de investigación se determinó que, el apoyo familiar en los dos casos era poca o nula, aquella deducción fue corroborada por la docente y las representantes de los estudiantes a través de la entrevista que fue ejecutada en su momento.

Ante lo expuesto, se puede deducir que, el apoyo familiar es relevante durante el proceso escolar de los estudiantes. Un claro ejemplo de ello son los casos expuestos, Rafael ha presentado mejoras significativas desde que vive con su tía materna, debido a que, ahora cuenta con el apoyo necesario, gracias a ello ha logrado ponerse al día en sus actividades escolares. Mientras que, Mariana aun presenta dificultades en su enseñanza y aprendizaje, puesto que, su madre que es su único apoyo familiar no se ha logrado sensibilizarla con respecto a la trascendencia de su función en la niña logra comprender su función, es decir, hasta la fecha no ha logrado superarlas.

El apoyo familiar tiene sus consecuencias, es decir, si existe el apoyo necesario los niños van a tener un óptimo desarrollo académico y a su vez personal, y cuando no existe tal apoyo los niños presentan un bajo rendimiento escolar, así también, sentirán desmotivación y poco interés por superar sus dificultades. En este sentido el apoyo familiar influye de manera directa en el desarrollo escolar de los estudiantes.

La relación familia escuela también resulta esencial dentro de la educación, de igual manera presenta consecuencias positivas y negativas que influyen de manera directa en la enseñanza y aprendizaje de los y las estudiantes. Eh ahí la importancia de que exista una estrecha relación entre ellos. Considerando, además, que son los responsables de desarrollar personas justas y solidarias que sean dignos de una sociedad.

Finalmente, en este proceso investigativo la practicante de la UNAE asume el recurso pedagógico del refuerzo académico avizorando mejoras en Mariana, cabe recalcar que, por el mismo hecho de que Rafael gracias al apoyo que recibe actualmente por parte de su familia no ha sido necesario intervenir con aquel refuerzo académico, pues ha sido evidente las mejoras. Para llevar a cabo este plan de intervención se desarrolló una planificación (véase anexo 5), en el mismo se encuentra establecido las diferentes estrategias y actividades que se llevó a cabo.

## 11 Conclusiones

La importancia del apoyo familiar representa una de las aristas definitivas en la formación integral de los niños. Por ello, un rendimiento escolar exitoso es el beneficio que disfrutaron todos sus integrantes, debido a que, al fomentar el trabajo colaborativo, la responsabilidad de las partes basado en el amor incondicional de los representantes, los resultados obtenidos se alinean con las expectativas planteadas. Cada uno de los casos seleccionados representaron experiencias significativas que dieron cuenta de esta relación.

El diagnóstico arrojó que existen diferentes estilos de apoyo familiar. El primero referido al acompañamiento como una acción que supervisa el cumplimiento de las obligaciones del educando en la escuela y por ende es esencial para el alcance del éxito académico. El segundo, el que se basa en una comunicación efectiva y afectiva. Y, la fundamentada en la búsqueda permanente de un equilibrio entre responsabilidad, obligaciones y corresponsabilidad. Dicha tipología se detectó de forma parcial en los casos de estudio.

Las fuentes de información que generaron los datos y hallazgos necesarios para conocer a los casos en profundidad fueron: padres, docentes y orientadora escolar. Cada una de ella, representó una base conformada por testimonios de vida, confidencias, registros, y experiencias académicas las cuales, la investigadora logró triangular y garantizar la veracidad de los mismo. Dicho proceso fundamentó la toma de decisión de intervención que en esta ocasión consistió en el diseño del refuerzo académico.

Los hallazgos obtenidos en esta investigación develaron que la presencia responsable del representante en vinculación con la gestión escolar representa un binomio que garantiza el acompañamiento, seguimiento, refuerzo, apoyo desde las potencialidades y necesidades de los estudiantes. En esta relación la comunicación permanente es básica para que los procesos de enseñanza y aprendizaje abarquen el éxito deseado. Cabe señalar que, lo contrario asegura el retraso en la concreción de las destrezas con criterio de desempeño, la poca integración y evolución de la vida académica de los estudiantes y fundamentalmente el menoscabo en la autoestima y autorregulación de los niños.

El informe del estudio de caso contiene en primer momento, todos los registros, documentos, actas de compromiso y testimonios de los informantes clave. En un segundo momento, se realizó la respectiva triangulación de la información para la consolidación de dicho informe. En él, se refleja el seguimiento minucioso y progresivo a profundidad de los dos casos, en donde emerge la clara diferencia de un rendimiento escolar exitoso y otro no tanto. Además, es importante recalcar que, a partir de este producto investigativo otros actores como los docentes y representantes constituyen fuentes fundamentales de información y toma de decisiones pertinentes.

Finalmente, cabe mencionar que este trabajo investigativo queda abierto para la reflexión. Por lo tanto, queda libre para continuar con este proyecto que es relevante para una educación exitosa y a su vez presentar mejoras acordes a las necesidades que se presenten en su momento. Lo que se pretende con este proyecto es concientizar sobre los derechos, deberes, obligaciones y responsabilidades que tiene la familia en el proceso escolar de sus representados. Así también, la comunicación eficaz que es necesario que exista entre la familia y la escuela, de tal manera que garanticen una educación de calidad y calidez.

## 12 Recomendaciones

Con base en los resultados obtenidos, se han elaborado recomendaciones con el propósito de catalizar cambios significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Se ha prestado especial atención a la influencia crucial de la familia en el entorno educativo, tanto en términos del apoyo que deben proporcionar por mandato, como en la construcción de una relación estrecha y colaborativa con la escuela. Además, resulta imperativo subrayar la importancia de contemplar la posibilidad de futuras investigaciones o un segundo estudio para analizar y ampliar los hallazgos presentados en esta investigación. La consideración de esta exposición investigativa en un contexto más amplio es esencial para promover una comprensión más completa y una mejora continua en el ámbito educativo.

En este sentido, resulta esencial sensibilizar la importancia del apoyo familiar en proceso escolar de los educandos. Demostrar las consecuencias positivas que genera la participación activa de la familia. Para lo cual, la escuela debe proporcionar espacios para socializar y difundir la importancia de involucrarse activamente en la educación de los y las estudiantes.

A partir de ello, se debe establecer acuerdos de corresponsabilidad, donde se definan roles y responsabilidades claras para cada parte en el proceso educativo. Recalcando los derechos y obligaciones que deben cumplir cada una de las partes involucradas en el desarrollo escolar.

### 13 Referencias

- Alvarado, L., & García, M. (2008). Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 9(2), 187-202. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41011837011.pdf>
- Asociación Latinoamericana de Profesores de Medicina Familiar A.C. (2005). II. Conceptos básicos para el estudio de las familias. *Revista Redalyc, org.*, 7(1), 15 - 19. <https://www.redalyc.org/pdf/507/50712789003.pdf>
- Avila Vargas, Niuva, & Giannotti Vázquez, Sandra. (2021). El acompañamiento familiar en los procesos educativos durante la infancia: un acercamiento a través de estudios de casos. *Universidad de La Habana*, (291), 4.
- Banks, M. (2010). *Los datos visuales en investigación cualitativa* (1ª ed). MORATA, S.L.
- Barrientos, L; Arranz, M. (2019). “Influencia de la implicación familiar sobre el rendimiento académico en la etapa de educación primaria”. *Perspectivas*, vol. 4, no. 2, pp. 80-86. <https://doi.org/10.22463/0122820X.1793>
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la Investigación*. (4ª ed.). Delfin Ltda.
- Bisquerra, R. Dorio, I. Gómez, J. Latorre, A. Martínez, F. Massot, I. Mateo, J. Sabariego, M. Sans, A. Torrado, M. Vilá, R. (2009). *Metodología de la investigación educativa* (2ª ed., Vol. 2, pp. 315-316). La muralla.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, (2) 339, 119-146. [http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal\\_social/index/assoc/miso1089/4\\_002.dir/miso10894\\_002.pdf](http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/index/assoc/miso1089/4_002.dir/miso10894_002.pdf)
- Cano González, R., & Casado González, M. (2015). Escuela y familia. Dos pilares fundamentales para unas buenas prácticas de orientación educativa a través de las escuelas de padres. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 15-28. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219491>

- Díaz de Greñu Domingo, S., & Anguita Martínez, R. (2017). Estereotipos del profesorado en torno al género y a la orientación sexual. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 20(1), 219–232.  
<https://doi.org/10.6018/reifop/20.1.228961>
- Espina, I. Gimeno, A. Gonzáles, F. (2017). *El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia*. Universidad de Valencia. 1-14.  
<https://www.uv.es/jugar2/Enfoque%20Sistemico.pdf>
- Flick, Uwe. (2018). *Introducción a la investigación cualitativa*. (4ª ed.). Morata S.L.
- Gobierno Electrónico Nacional. (2003). Código De La Niñez Y Adolescencia. Ecuador. *Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información*. 1-115.  
[https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento\\_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf](https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2018-09/Documento_C%C3%B3digo-Ni%C3%B1ez-Adolescencia.pdf)
- Espinoza F, E. (2022). Involucramiento de la familia con la escuela. *Revista Científica Ciencia & Sociedad*, 2(1), 62-73.  
<http://www.cienciaysociedaduatf.com/index.php/ciesocieuatf/article/view/20>
- Fajardo Bullón, F., Maestre Campos, M., Felipe Castaño, E., León del Barco, B., y Polo del Río, M. I. (2017). Análisis del Rendimiento Académico de los Alumnos De Educación Secundaria Obligatoria según las Variables Familiares. *Educación XXI*, 20(1),209-232. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70648172010>
- Fontana Hernández, A., Alvarado Valverde, A. L., Angulo Ramírez, M., Marín Valverde, E., & Quirós Salas, D. M. (2009). El apoyo familiar en el proceso de integración educativa de estudiantes con necesidades educativas en condición de discapacidad. *Revista Electrónica Educare*, XIII(2), 17-35.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114401003.pdf>
- Ibarra, L. (2014). *Educación en la escuela, educación en la familia* (3ª ed). Félix Varela.
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

- Lastre, Karina; Lopez, Luz; & Alcazar, Clara. Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente* [online]. 2018, vol.21, n.39, pp.102-115. ISSN 0124-0137. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- López G, W. O., (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Revista Educere*, 17(56),139-144. ISSN: 1316-4910. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630150004>
- Machancoses, M., Siqués, C. y Esteban-Guitart, M. (2022). La participación de las familias en el contexto escolar. Un estudio cualitativo. *Psicoperspectivas*, 21(1). <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue1-fulltext-2285>
- Martínez-Hernández, M., Varela-Ruiz, M., Torruco-García, U. y Díaz-Bravo, L. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica, 2(7),162-167. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72706-6)
- Martínez, L. (2007). La observación y el diario de campo en la definición de un tema de investigación. *Unidad de Gestión Educativa Local*. 20 (4), 74-80. <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Merlinsky, G. (2006). La entrevista como forma de conocimiento y como texto negociado: notas para una pedagogía de la investigación. Cinta de Moebio. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. (27),27-33. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10102703>
- Ministerio de Educación. (2019). Apoyo de las familias al rendimiento académico de hijas e hijos. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/10/Guia-Apoyo-de-las-familias-al-aprendizaje.pdf>
- Ministerio de educación. (2016). Currículo Nacional Ecuatoriano. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2016/03/Curriculo1.pdf>
- Ministerio de Educación. (2016). Ley Orgánica de Educación Intercultural. <https://brenp.com/loei-y-su-reglamento-2020-ecuador-2/>

- Moreira L., S. X., & López A, E. D. (2020). La Influencia del acompañamiento familiar en el proceso escolar. Guía de estrategias metodológicas sobre técnicas de estudio para fortalecer el acompañamiento familiar. *Universidad de Guayaquil*.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/53979>
- Navas-Franco, L., Bustos-Yépez, M., & Vega-Buenaño, F., (2021). La comunicación familiar padres- hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. 593 Digital Publisher CEIT, 6(5-1), 91-106.  
<https://doi.org/10.33386/593dp.2021.51.818>
- Otero, V. (2019). *Modelos de intervención socioeducativa* (1ª ed). Ediciones de la U.
- Peña Vera, Tania, & Pirela Morillo, Johann. (2007). La complejidad del análisis documental. *Información, cultura y sociedad*, (16), 55-81.  
[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1851-17402007000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402007000100004&lng=es&tlng=es).
- Pulla, O., López, M., Orellana, S., Johnson, I. y Armijos, L. (2019). La relación de la escuela con los padres de familia en una provincia con altos índices de pobreza y altos resultados escolares en Ecuador. *Revista Espacios*. 40 (36), p. 11, 2019.  
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p11.pdf>
- Romero Vera, J. S. (2020). *El Acompañamiento Familiar Y Su Incidencia En El Desempeño Académico De Los Estudiantes*. Universidad De Guayaquil: Facultad de Filosofía, Letras Y Ciencias De La Educación.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50387>
- Sánchez Flores, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
- Sandín, E. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación* (1ª ed). McGRAW-HILL/INTERAMERICANA DE ESPAÑA. S. A. U.
- Satir, V. (2002). *Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar* (2ª ed). Pax México.  
<https://lafamiliacomosistema2014.files.wordpress.com/2016/03/virginia-satir-relaciones-humanas-en-el-nucleo-familiar-1.pdf>

- Stake, R. (2010). *Investigación con estudio de casos*. (5<sup>a</sup> ed.). MORATA, S. L.
- Taylor, S. y Bogdan, R. (1984). “La observación participante en el campo”.  
Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de  
significados. Barcelona: *Paidós Ibérica*.
- Tirado, D. (1960). *El problema de los fines generales de la educación y de la  
enseñanza*. (2<sup>a</sup> ed). FERNANDEZ, S.A.
- Villaseñor Rodríguez, Isabel. (2008). Metodología para la elaboración de guías de  
fuentes de información. *Investigación bibliotecológica*, 22(46), 113-138.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-  
358X2008000300006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2008000300006&lng=es&tlng=es).
- Zambrano M., G. K., & Viguera M., J. A. (2020). Rol familiar en el proceso de  
enseñanza-aprendizaje. *Dominio de las Ciencias*.  
<https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1293>
- Zapata, V. (2022). Relación familia-escuela en el contexto de diversidad social y  
cultural, desde un enfoque educativo intercultural: principales tensiones  
epistemológicas. *Revista Educación*, 46(1), 1-12.  
<https://doi.org/10.15517/revedu.v46i1.43800>

## 14 Anexos

### 14.1 Anexo 1: Tabla de operacionalización

Tabla 1: Tabla de operacionalización de categorías sobre el apoyo familiar en el rendimiento escolar: Caso de Mariana y Rafael de segundo grado de Educación General Básica en Cuenca, Ecuador.

Definición	Categorías	Subcategorías	Indicadores
El apoyo familiar según Fontana et al. (2009), es el proceso donde los padres por medio de la socialización refuerzan en sus hijos/as conocimientos, valores y costumbres que permitan y faciliten la adaptación en la sociedad como personas activas y productivas.	<b>Apoyo Familiar</b>	<p><b>Contexto familiar</b></p> <p><b>Rol de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes</b></p> <p><b>Relación entre padre/madre e hijo/a</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reconocer el contexto familiar de los y las estudiantes.</li> <li>- Influencia de la familia en los aspectos emocionales y sociales del niño.</li> <li>- Apoyo de la familia en el ámbito educativo.</li> <li>- Espacios y tiempos de aprendizaje en los hogares de los estudiantes.</li> <li>- Tipo de comunicación existente.</li> <li>- Formas de comunicación.</li> <li>- Interés por las actividades que realizan sus hijos fuera y dentro de la casa.</li> </ul>
Para Caballero, et. al 2007 como se citó en Lamas (2015), el rendimiento escolar implica el cumplimiento de			

<p>metas, logros y objetivos establecidos en las diferentes asignaturas que cursa un estudiante. Aquel cumplimiento implica obtener calificaciones que son el resultado de una evaluación de aprendizajes, de ahí se da a conocer si aprobó o no la materia y a su vez el año escolar.</p>	<p><b>Rendimiento Escolar</b></p>	<p><b>Acompañamiento familiar en proceso escolar de los estudiantes</b></p> <p><b>Apoyo familiar en las actividades escolares dentro del hogar de los estudiantes.</b></p>	<p>-Los estudiantes cuentan con los materiales necesarios para trabajar dentro de clases.</p> <p>-Los padres de familia acuden a los llamados de la docente.</p> <p>-Los estudiantes cumplen con todos los trabajos que son enviados a casa.</p> <p>- Los estudiantes llegan a clase con los materiales que solicita la maestra para el siguiente día.</p>
<p>Al existir nuevas formas de socializar, y el poder que adquieren otros agentes educativos, las instituciones educativas se han</p>	<p><b>Relación familia escuela</b></p>	<p><b>Comunicación y colaboración</b></p>	<p>- Existe una buena comunicación entre la familia y la escuela.</p> <p>- Los canales de comunicación son adecuados</p>

<p>visto en la obligación de establecer de nuevo su papel formativo con la finalidad de que exista un desempeño escolar favorable, entre ellos está la colaboración con las familias y la incorporación de la comunidad. Los mismos cada vez se tornan imprescindibles para el buen desarrollo académico y personal de los y las estudiantes (Bolívar, 2006).</p>	<p><b>Participación de los padres/madres de familia</b></p>	<p>- La participación de los padres/madres de familia son eficaces. - Existen barreras que limitan que tengan una participación activa.</p>
---	---	---

## 14.2 Anexo 2: Tabla de técnicas e instrumentos

Tabla 2: tabla de resumen de técnicas e instrumentos

Técnicas	Instrumentos	Participantes
Observación participante	Diario de campo	Estudiantes de tercero “A” de EGB
Entrevista semiestructurada	Guía de entrevista	Docente de tercero “A” de EGB Padre de familia de Mariana y Rafael estudiantes de tercero “A” de EGB
Análisis documental	Guía de análisis documental	Docente de tercero “A” de EGB y DECE de la Unidad Educativa

### 14.3 Anexo 3: Diarios de campo

Tabla 3: Diario de campo 1



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

### EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

#### Diario de campo

<b>Unidad Educativa:</b>	<b>Carrera:</b> Educación General Básica
<b>Año de básica:</b> Tercero de básica	<b>Paralelo:</b> "A"
<b>Fecha:</b> 24 de enero del 2023	<b>Tutora Académica:</b> Mónica Valencia
<b>Practicante:</b> Gabriela García	<b>Tutora Profesional:</b> Zulay Uriarte

Tiempo	Descripción de actividades	Reflexión Crítica
Antes del receso	<p>El día de hoy llegué a la escuela saludé, firmé la asistencia y me incorporé enseguida a las actividades con los docentes y los estudiantes.</p> <p>Ingresé al salón de clases y la docente se encontraba revisando los deberes y el portafolio de los educandos.</p> <p>Poco después la docente me informó que en esta semana se tomará los exámenes de primer quimestre.</p> <p>La docente este día dio un comunicado sobre la organización de una Rifa organizado por la institución para ello, las maestras son las encargadas de los boletos. Los premios son de acuerdo a los gustos de los niños.</p> <p><b>Lengua y Literatura</b></p> <p>La docente solicitó que calificara los deberes, mientras ella tomaba el examen de primer quimestre de Lengua y Literatura. El trabajo que realizaron los educandos en casa consistía en resolver un cuestionario sobre la asignatura de lengua y literatura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El día de hoy los estudiantes estaban un poco inquietos.</li> <li>- Dos estudiantes el día de hoy traían consigo juguetes (tazos), lo que provocaba que los niños estén muy distraídos y haya mucha bulla. Pese a que la docente les pedía que hagan silencio no lo hacían.</li> <li>- Tres estudiantes no presentaron el portafolio.</li> <li>- Algunos estudiantes no presentaron el deber o estaba incompleto.</li> <li>- Algunos estudiantes tuvieron dificultades para resolver el examen, incluso se observó que trataban de copiar a sus otros compañeros, pese a que, la docente les decía que ese acto era considerado deshonestidad académica y que es sancionado.</li> <li>- Las preguntas para los exámenes la docente las saca del texto integrado que el gobierno entregó a los niños al comienzo del año lectivo.</li> </ul>

	<p>Las preguntas del examen eran 8 y estaban relacionadas con el cuestionario. En el momento del examen se observó que los estudiantes tenían dificultad para comprender las preguntas debido a que, constantemente preguntaban qué debían hacer.</p> <p>A las 9:25 la docente tuvo una reunión con los demás maestros por lo que, me quedé a cargo de los y las niñas.</p>	<p>- Incluso se puede decir que las preguntas del examen son las mismas del cuestionario.</p> <p>- Cuando los niños estaban copiando el cuestionario se observó que un niño no realizaba la tarea porque, no contaba con los materiales necesarios para el cumplimiento de la misma.</p>
Después del receso	<p>Después de receso se ocupó 15 minutos para que los estudiantes terminen el examen de Lengua y Literatura.</p> <p><b>Ciencias Naturales</b></p> <p>La docente pidió a los estudiantes que sacarían cartilla para copiar el cuestionario de CCNN el mismo que consistía en 6 preguntas. El examen de esta asignatura se tomará el día de mañana por lo que, la maestra les pidió a los niños que estudien.</p> <p><b>Recuperación de las prácticas preprofesionales</b></p> <p><b>Educación Cultural y Artística</b></p> <p>Después de que los niños copiaran el cuestionario la docente les tomó el examen de ECA, el mismo que consistía en colorear varios dibujos. Llegó el momento de la salida y me retiré.</p>	<p>- En ese momento la docente le dijo al niño que “va a comunicar al DECE como negligencia que el representante del niño no le envié regularmente los materiales para trabajar en clase” todo esto siendo una forma de regaños para el educando. Ante esta situación se dedujo que el niño al ser pequeño no tiene responsabilidad sobre los materiales que necesita para trabajar en clase. Es a los padres a quienes corresponde la responsabilidad de estar al pendiente de todo lo que necesitan sus hijos. Cabe recalcar que, aquel niño siempre llega a clases sin los materiales necesarios.</p>
Media hora antes de retirarnos	<p>Antes de que llegara nuestra hora de salida tuve un breve diálogo con la docente sobre el niño que es parte de mi proyecto de investigación, con la finalidad de conocer un poco más sobre su situación. En estos días se ha podido observar algunos pequeños cambios en el niño, como, por ejemplo: ya trae los deberes hechos por él, llega con el uniforme limpio y adecuado, entre otras, lo que nos llevó a tener aquel diálogo con la docente.</p>	<p>En dicho diálogo la docente me comentó que le han puesto una denuncia a la mamá del niño porque ha recaído en las drogas, tras aquella denuncia la señora no puede acercarse a sus hijos que son 4 en total, si lo hace puede ir presa. Según lo comentado por la docente los niños se encuentran a cargo de la tía por parte de la mamá. También nos comentó que el papá de los niños había fallecido.</p> <p>Recién esta semana le notificaron a la docente sobre este acontecimiento. La docente ha notado algunos cambios en el niño desde aquel suceso, como, por ejemplo: llega limpio, acude con el uniforme correcto, realiza los deberes que envía la docente a casa, así también realiza o intenta realizar por sí sólo las</p>



Tabla 4: Diario de campo 2



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

Diario de campo

<b>Unidad Educativa:</b> Víctor Gerardo Aguilar	<b>Carrera:</b> Educación General Básica
<b>Año de básica:</b> Tercero de básica	<b>Paralelo:</b> "A"
<b>Fecha:</b> 25 de enero del 2023	<b>Tutora Académica:</b> Mónica Valencia
<b>Practicante:</b> Gabriela García	<b>Tutora Profesional:</b> Zulay Uriarte

Tiempo	Descripción de actividades	Reflexión Crítica
Antes del receso	<p>El día de hoy llegué a la escuela saludé, firmé mi asistencia y me incorporé enseguida a las actividades con los y las niñas.</p> <p><b>Educación Física</b> Cuando llegué a la escuela los y las estudiantes se encontraban en Educación Física, la docente mencionó que como se encontraban en exámenes tenía que evaluarlos, sin embargo, no pudo hacerlo porque la docente de aula les había mencionado el día de ayer que podían asistir con cualquier uniforme, por lo que, algunos niños/as asistieron con el uniforme casual. Además, mencionó que no sabe cómo hacer, debido a que, como se encuentran también cumpliendo con el calendario de las jornadas deportivas los niños casi siempre juegan después del receso. Tras lo acontecido, la docente facilitó a los niños pelotas, sogas para que jueguen durante su hora. Terminó la hora y procedimos a llevar a los niños/as al aula.</p> <p><b>Ciencias Naturales</b> Llegamos al aula y seguidamente la docente facilitó a los y las niñas las hojas del examen</p>	<p>- En lo que respecta a Educación Física, según lo sucedido se puede deducir que, la docente del aula no se acordó sobre el examen que tenían que dar. Se notó la preocupación de la docente de Educación Física.</p> <p>- En cuanto a la asignatura de Ciencias Naturales puedo mencionar que, la niña que es parte de nuestro estudio de caso no puede realizar dicho examen por la misma razón que aún no puede reconocer las letras, ella sólo copia o intenta copiar a los compañeros. En cambio, el niño que también forma parte de nuestro estudio de caso intenta completar dicho examen por sí sólo. Aquí podemos mencionar que, el cambio del niño es notable al estar a cargo de los tíos a pesar que es poco tiempo.</p>



Tiempo	Descripción de actividades	Reflexión Crítica
Antes del receso.	<p><b>Matemática</b> Al momento de ingresar al salón de clase observé que los y las estudiantes se encontraban realizando el examen de matemática. Cuando llegué la docente me pidió que le ayude revisando los cuestionarios de los niños. Mientras revisaba los trabajos, unos cuantos niños se me acercaron para pedirme ayuda sobre algunas preguntas que no entendían. En ese momento logré observar que la estudiante que es parte de mi investigación no podía reconocer la mayoría de palabras lo que, le dificulta leer y escribir. Únicamente escribía cuando tenía una persona a lado que le deletree letra por letra o copiando de sus compañeros.</p> <p><b>Estudios Sociales</b> Tras culminar el examen de matemática, la docente procede a enviar como trabajo para la casa el cuestionario de EESS, el mismo que será tomado como examen el día de mañana. Mientras la docente enviaba el deber, me encargué de calificar el examen de matemática.</p>	<p>Realmente es preocupante el caso de 4 niños que aún tienen dificultades para leer y por ende comprender las preguntas del examen, por lo que, tuve que acercarme y apoyarles. Se supone que los y las niñas no cuentan con el apoyo necesario en casa para cumplir con las diversas actividades escolares que envía la docente. Hago mención a aquello, puesto que, la docente envía cuestionarios para que sean resueltos en casa y a su vez los y las estudiantes repasen y se preparen para rendir los exámenes, y a pesar de ello no cumplen con dicha tarea, simplemente traen su cuaderno en blanco o traen la tarea incompleta. Uno de los casos es el de la niña que es parte de mi proyecto de investigación, en cambio, el niño si cumple con la tarea, sin embargo, aún tiene dificultades. Según lo observado en lo que refiere a la niña que es parte de mi estudio de caso, es que no mismo puede identificar las letras, como consecuencia de aquello es que sólo copia o intenta copiar a sus compañeros/as con la finalidad de desarrollar el examen.</p>
Después del receso.	<p><b>Jornadas deportivas</b> Después del receso los estudiantes tuvieron un encuentro deportivo de básquet y fútbol. El primer encuentro fue de básquet contra las niñas de segundo EGB “A”, el partido tuvo como resultado 5 a 1 a favor del tercero EGB “A”. Después de aquello, llegó la hora de retirarme.</p>	<p>En esta parte del día los y las niñas se encontraban felices porque ganaron nuevamente, han tenido una gran participación en las jornadas y aquello les mantienen motivados/as.</p>

### Evidencias:

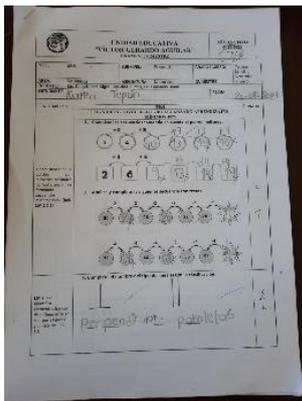


Tabla 6: Diario de campo 4



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

### Diario de campo

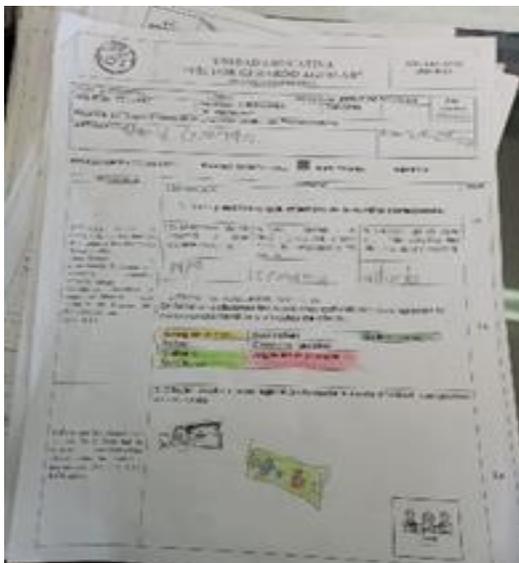
<b>Unidad Educativa:</b> Víctor Gerardo Aguilar	<b>Carrera:</b> Educación General Básica
<b>Año de básica:</b> Tercero de básica	<b>Paralelo:</b> "A"
<b>Fecha:</b> 27 de enero del 2023	<b>Tutora Académica:</b> Mónica Valencia
<b>Practicante:</b> Gabriela García	<b>Tutora Profesional:</b> Zulay Uriarte

Tiempo	Descripción de actividades	Reflexión Crítica
Antes de salir a receso	<b>Estudios Sociales</b> Cuando llegué al aula los y las estudiantes se encontraban rindiendo el examen de Estudios Sociales y mientras lo hacían hubo un simulacro de temblor, por lo que, tuvieron que cumplir con aquel simulacro, salimos con la docente y los niños al patio. Terminó dicho simulacro y regresamos al aula, al regreso continuaron con el examen. Mientras cumplían con dicho examen la docente me pidió que le ayude calificando el cuestionario de la misma asignatura que había enviado el día de ayer con la finalidad de que los y las estudiantes se preparen.	Durante este proceso mencionar que, los educandos no cumplían con las normas establecidas al momento de rendir el examen, el día de hoy se encontraban muy inquietos y lo que me preocupa es la falta de apoyo que tienen en sus hogares por parte de sus representantes, debido a que, a pesar de que la docente les facilita un cuestionario de repaso y les explica lo que tienen que hacer antes de iniciar algunos niños/as no mismo pueden.

	<p>Algunos niños/as durante aquel proceso estaban conversando y copiando, por lo que, la docente procedió a retirarles el examen, entre ellos se encontraba el niño que es parte de nuestra investigación.</p> <p>De igual manera estuve ayudando a controlar el orden.</p>	
<p>Después del receso</p>	<p>Luego tuve un breve diálogo con la docente sobre la niña que es parte de mi estudio y me comentó que ella ya había notificado al DECE varias veces la negligencia de la representante de la niña, sin embargo, no había ningún resultado, por lo que, al momento que se den las juntas de curso va a pedir el informe sobre el seguimiento que han realizado. Incluso la docente manifestó que ya ha comunicado varias veces a la abuela materna de la niña sobre su bajo rendimiento y sobre el problema que tiene para realizar las actividades y la señora se ha justificado diciendo que la niña lee y escribe muy bien en casa y que no sabe por qué no puede hacerlo en la escuela.</p> <p>También me comentó que ella ha consultado con la mamá de la niña sobre un texto que va a ser de apoyo y le va a ayudar para que la niña logre leer y escribir, la señora ha accedido y ella le ha facilitado el dinero (\$1,50) para que la docente imprima dicho texto. Una vez que se han puesto de acuerdo la docente ha comenzado a trabajar y a apoyar a la niña con el refuerzo que ella requiere, ha estado avanzando poco a poco hasta que la niña dejó de llevar dicho texto a la escuela, lo que impidió que sigan trabajando, tras este acontecimiento la docente nuevamente se comunica con la abuela de la niña a lo que la señora le ha dicho que se ha perdido. La docente preocupada propone imprimir nuevamente aquel texto de apoyo a lo que recibe como respuesta por parte de la abuela de la niña - Mi hija no tiene dinero, que piensa que ella gana bastante para estar dando a la escuela a cada rato-. Ante esa respuesta la docente se desanimó y le cortaron las ganas de seguir apoyando, peor aún si la familia no está dispuesta a colaborar con lo que se requiere.</p>	<p>Sobre el diálogo que mantuve con la docente en lo que refiere a la niña que es parte de mi investigación, puedo mencionar que, de igual manera es preocupante la falta de apoyo que tiene en su hogar, puesto que, no reconoce una sola letra y por más que la docente intente ayudarle tampoco tiene el apoyo necesario, un claro ejemplo de este caso, es que descuidaron el apoyo que la docente estaba brindando a la niña con el texto adicional que se le entregó, simplemente lo perdieron. Se reconoce que el factor económico influye en gran parte, sin embargo, existen otras maneras de llegar a un consenso, sobre el \$1.50 si no tenían, podían haber recurrido a una recolecta o pedir apoyo de la misma institución, pero para la o las representantes fue más fácil decir no tenemos.</p> <p>- Mientras la docente me comentaba esta situación se pudo notar en ella la impotencia y el coraje por la negligencia de la representante de la niña. Pero, como ella mencionó -Yo he hecho todo lo posible por brindar el apoyo necesario, pero no puedo si no cuento con el apoyo y compromiso por parte de la representante-.</p> <p>-Por otra parte, me comentó que, después de las juntas de curso existe la posibilidad de que el director de la institución les pida a todos los y las docentes que brinden refuerzos académicos, por lo que, la docente si va nuevamente a hacer lo posible por apoyar a la niña.</p>

Además de ello, la docente también ha pedido a la mamá de la niña que le haga exámenes psicológicos para saber o descartar algún problema en la niña, esto con la finalidad de buscar otras estrategias de enseñanza, sobre todo conocer lo que imposibilita el aprendizaje, de igual manera no ha tenido respuestas favorables.

### Evidencias:



## 14.4 Anexo 4: Guía de entrevista

Tabla 7: Guía de entrevista para los padres de familia

---

<i>Ítems</i>
1. Habla regularmente con su hijo de sus necesidades (emocionales, escolares, sociales y otros).
2. Mencione las necesidades (emocionales, escolares, sociales y otros) que usted ha detectado en su hijo.
3. En casa existe un ambiente de aprendizaje propicio para sus representados.
4. En casa los estudiantes cuentan con el tiempo y espacio para el refuerzo de sus aprendizajes.
5. Recibe periódicamente informes sobre el proceso escolar de su representado.
6. Su representada cuenta con acompañamiento en casa para la realización de deberes escolares
7. Mencione la asignatura que le parece más fácil y la más difícil en el momento que brinda apoyo a su representado.
8. En casa su representado cumple regularmente con las tareas que envía la docente.
9. Su hijo está al día con todas las tareas y deberes.
10. La relación con la escuela es efectiva.
11. La escuela propicia espacios de comunicación.

---

Tabla 8: Guía de entrevista para la docente

---

<i>Preguntas</i>
------------------

---

- 
1. Habla regularmente con los padres de familia sobre las necesidades (emocionales, escolares, sociales y otros) de los estudiantes.
  2. Mencione las necesidades (emocionales, escolares, sociales y otros) que usted ha detectado en los estudiantes.
  3. Cree que en el hogar de los estudiantes exista un ambiente de aprendizaje propicio.
  4. Cree que los estudiantes cuentan con el tiempo y espacio para el refuerzo de sus aprendizajes en sus respectivos hogares.
  5. Describa la forma adecuada en la que deben estar organizados los espacios de aprendizaje de los estudiantes en casa.
  6. Envía periódicamente informes a los padres de familia sobre el proceso escolar de los estudiantes.
  7. Mencione la importancia del acompañamiento y apoyo de la familia en la realización de deberes escolares.
  8. Mencione las dificultades que presentan los padres de familia para el acompañamiento y apoyo en las actividades escolares de los estudiantes.
  9. Los estudiantes cumplen regularmente con las tareas enviadas a casa.
  10. Mariana y Rafael están al día con todas las tareas y deberes.
  11. Existe una buena relación entre la familia y la escuela.
  12. Mencione la importancia de que exista una relación efectiva entre la familia y la escuela.
-

## 14.5 Anexo 5: Ficha de planificación de refuerzo académico

### FICHA DE PLANIFICACION DE REFUERZO ACADEMICO

Cuenca, 24 de mayo del 2023

#### 1.- DATOS DE IDENTIFICACION

**Estudiante:** Mariana (nombre ficticio)

**Grado:** Tercero

**Tutora:** Zulay Uriarte

**Área a reforzar:** Lengua y Literatura

**Paralelo:** "A"

**Profesor/a de refuerzo:** Gabriela García

#### 2.- MODALIDAD DE REFUERZO:

- a.  Dentro del aula  Pequeño grupo  Individual  
 b.  Extra clase  Pequeño (s) grupo (s)  Individual

**Horario:** 11h00 a 12:00 y de 18h00 a 19h00

**Duración prevista:** 9 días

**Fecha de inicio:** jueves 25 de mayo del 2023

**Finaliza:** viernes 09 de junio del 2023

**2. OBJETIVO:** OG.LL.5. Leer de manera autónoma y aplicar estrategias cognitivas y metacognitivas de comprensión, según el propósito de lectura.

DESTREZAS CON CRITERIO DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS COGNITIVAS Y METACOGNITIVAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	EVALUACION
LL.2.3.5. Desarrollar estrategias cognitivas como lectura de paratextos, establecimiento del propósito de lectura, relectura, relectura selectiva y parafraseo para autorregular la comprensión de textos.  <b>Destreza desagregada</b>  Desarrollar estrategias cognitivas como lectura de paratextos,	<b>De ensayo:</b> se basa principalmente en la repetición de los contenidos ya sea escrito o hablado. <b>Método Montessori:</b> trata de que los y las niñas puedan dibujar letras con el dedo en cajones de arena. <b>Implementación de las TIC:</b> uso de diferentes herramientas tecnológicas. <b>Trabajo autónomo:</b> tareas enviadas a casa. <b>Aprendizaje significativo:</b> utiliza los conocimientos previos para adquirir nuevos conocimientos.	- La estudiante deberá dibujar con el dedo las letras en la caja de arena, con la intención de que las recuerde, esta actividad se vinculará con el Método Montessori y a su vez con el aprendizaje significativo, debido a que, parte de los conocimientos ya adquiridos. - Otra actividad, es el uso del tablero silabario que fue elaborado para el refuerzo académico, aquí se explicará una letra y la niña tiene que ir formando las sílabas, así también en este tablero se hará uso de imágenes relacionado a las sílabas reforzadas, otra ventaja del tablero es que tiene el espacio para que vaya formando palabras y finalmente oraciones. Esta actividad, se relaciona con el aprendizaje significativo y con la estrategia de elaboración, misma que consiste en hacer uso de las imágenes para relacionar con lo que se está trabajando. - Para este refuerzo también se ha considerado, el uso de fichas de trabajo que	- Caja de arena - Tablero silabario - Fichas de trabajo Fichas de lectura - ZOOM - Videos de YouTube - Pizarra digital	- Fichas de trabajo - Dictado de palabras y oraciones - Lectura comprensiva de textos cortos

establecimiento del propósito de lectura (Ref. LL.2.3.5.).	<b>De elaboración:</b> son las que hacen uso de las imágenes mentales capaces de relacionar dos o más ítems.	serán entregados a la niña para un trabajo autónomo. - Este refuerzo se va desarrollar también de manera virtual, en horario de la tarde. Es por ello que, se ha considerado algunos recursos virtuales, entre ellos la plataforma ZOOM, videos de YouTube, la pizarra digital y plataformas de juegos como Word Wall. - Mientras realiza aquellas actividades la niña deberá ir repitiendo cada sílaba, palabra u oración que vaya formando, para ello, se consideró la estrategia de ensayo, que se basa principalmente en los contenidos.		
--	--	--	--	--

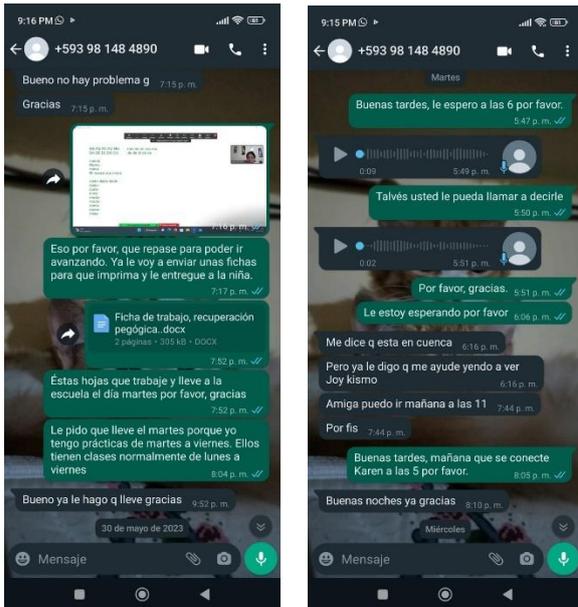
### **OBSERVACIÓN:**

Este plan de refuerzo académico es pensado principalmente en apoyar a Mariana, con la finalidad de comprender y reconocer las falencias existentes en su proceso de enseñanza y aprendizaje, así también, se elaboró pensando en un plan de intervención que favorecerá a mi proyecto de investigación.

### **Observación después de haber aplicado el plan de refuerzo académico:**

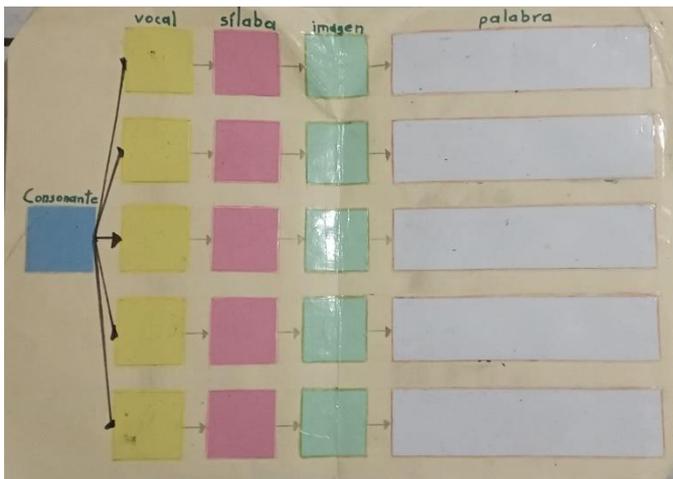
Ha sido un poco complicado trabajar con Mariana, debido a que, no cumple con las actividades que se envía a casa, así también, en una ocasión faltó a clases de refuerzo lo que provoca que no se cumpla con el objetivo de ese día, tomando en cuenta que, en la última semana casi no se pudo trabajar con ella por las actividades que se estaban preparando por el día del niño/a. Además, no se conecta a ZOOM a la hora que se le solicita y en dos ocasiones no ingresó a la reunión, esto a pesar de que la comunicación es directa con la mamá. Aquello, es un gran inconveniente para cumplir con los objetivos propuestos. Cabe recalcar que las fichas de trabajo enviadas a la niña, se supone que no han sido trabajadas, debido a que, cuando le decía que me indicara me decía que se ha olvidado de hacer, en una ocasión incluso mencionó que el hermanito le había roto la hoja, lo mismo sucedía con los cortos trabajos que propuse que desarrollara en su cuaderno.

### **Evidencia de lo expuesto**

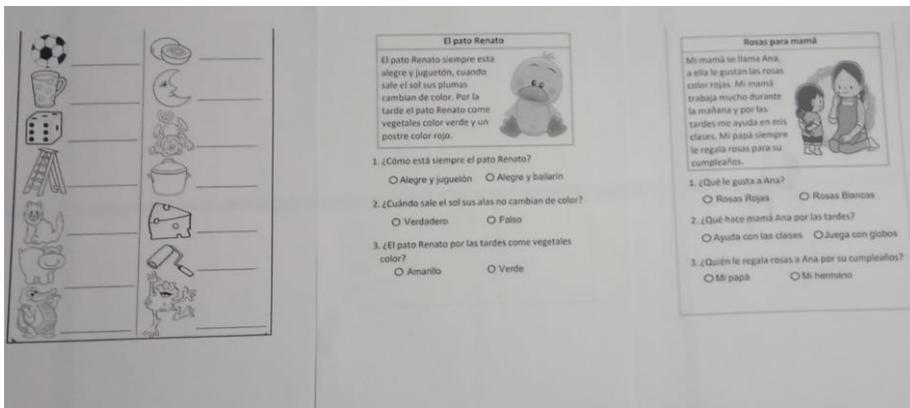


## EVIDENCIA DE LOS RECURSOS UTILIZADOS

### Tablero silabario



### Fichas de trabajo



## Letras, sílabas y vocales



## Caja de arena



## Algunas imágenes de lo trabajado





### Links de los videos trabajado de manera virtual

<https://www.youtube.com/watch?v=NnbntyYhnRM>

<https://www.youtube.com/watch?v=gk8hYjgLWJc>

[https://www.youtube.com/watch?v=7\\_rQTnziiEE](https://www.youtube.com/watch?v=7_rQTnziiEE)

<https://www.youtube.com/watch?v=YvxLoXCthHg>

<https://www.youtube.com/watch?v=R0QAGMqHH9U>

<https://www.youtube.com/watch?v=sWz6YiWxH9s>

<https://www.youtube.com/watch?v=HfOJD7OY6yQ>

<https://www.youtube.com/watch?v=8wuJ8FYv8Ig>

## 14.6 Anexo 6: Reporte de calificaciones de Mariana y Rafael respectivamente

### UNIDAD EDUCATIVA VICTOR GERARDO AGUILAR



Educación General Básica  
 REPORTE DE EVALUACIÓN  
 Año Lectivo: 2022-2023

Régimen: SIERRA

Ministerio de Educación

Datos informativos del estudiante:

Nombre: TEPAN TUBA KAREN DANIELA  
 Código Mineduc: 0151432135

Grado/Paralelo: 3er año Básica A  
 Jornada: MATUTINA

Institución: UNIDAD EDUCATIVA VICTOR GERARDO AGUILAR  
 Modalidad: PRESENCIAL

#### REPORTE ANUAL DE CALIFICACIONES

Áreas	Asignatura	PRIMER QUIMESTRE								SEGUNDO QUIMESTRE								PROMEDIO ANUAL			
		P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXAM	%EX (20%)	QUI	EC	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXAM	%EX (20%)	QUI	EC	PA	EC		
LENGUA Y LITERATURA	LENGUA Y LITERATURA	7.00	7.30	7.15	5.72	6.70	1.34	7.06	AA											3.53	NA
EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA	EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA	8.00	8.00	8.00	6.40	9.00	1.80	8.20	AA											4.10	PA
MATEMÁTICA	MATEMÁTICA	8.00	7.50	7.75	6.20	7.00	1.40	7.60	AA											3.80	NA
CIENCIAS SOCIALES	ESTUDIOS SOCIALES	8.00	7.00	7.50	6.00	7.90	1.58	7.58	AA											3.79	NA
EDUCACIÓN FÍSICA	EDUCACIÓN FÍSICA	10.00	10.00	10.00	8.00	10.00	2.00	10.00	DA											5.00	PA
CIENCIAS NATURALES	CIENCIAS NATURALES	8.00	8.00	8.00	6.40	3.25	0.65	7.05	AA											3.52	NA
LENGUA EXTRANJERA	INGLÉS	10.00	10.00	10.00	8.00	7.00	1.40	9.40	DA											4.70	PA
<b>PROMEDIO GENERAL</b>		<b>8.42</b>	<b>8.25</b>	<b>8.34</b>	<b>6.67</b>	<b>7.26</b>	<b>1.45</b>	<b>8.12</b>												<b>4.06</b>	

	QUIMESTRE 1			QUIMESTRE 2		
	P1	P2	Q1	P1	P2	Q2
COMPORTAMIENTO	A	A	A			

	Q1	Q2	TOTAL
DIAS ASISTIDOS			
FALTAS INJUSTIFICADAS			
FALTAS JUSTIFICADAS			

COMPORTAMIENTO	ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
A= Muy satisfactorio	DA Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00
B= Satisfactorio	AA Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99
C= Poco Satisfactorio	PA Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99
D= Mejorable	NA No alcanza los aprendizajes requeridos	=4
E= Insatisfactorio		

**UNIDAD EDUCATIVA VICTOR GERARDO AGUILAR**



Educación General Básica  
**REPORTE DE EVALUACIÓN**  
**Año Lectivo: 2022-2023**

**Régimen: SIERRA**

**Ministerio de Educación**

Datos informativos del estudiante:

Nombre: **SALTOS LERAUX JORDAN FABIAN**  
 Código Mineduc: **0151394376**

Grado/Paralelo: **3er año Básica A**  
 Jornada: **MATUTINA**

Institución: **UNIDAD EDUCATIVA VICTOR GERARDO AGUILAR**  
 Modalidad: **PRESENCIAL**

**REPORTE ANUAL DE CALIFICACIONES**

Áreas	Asignatura	PRIMER QUIMESTRE								SEGUNDO QUIMESTRE								PROMEDIO ANUAL			
		P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXAM	%EX (20%)	QUI	EC	P1	P2	PROM	%PRO (80%)	EXAM	%EX (20%)	QUI	EC	PA	EC		
LENGUA Y LITERATURA	LENGUA Y LITERATURA	7.00	7.50	7.25	5.80	7.40	1.48	7.28	AA											3.64	NA
EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA	EDUCACIÓN CULTURAL Y ARTÍSTICA	9.00	8.00	8.50	6.80	10.00	2.00	8.80	AA											4.40	PA
MATEMÁTICA	MATEMÁTICA	8.00	8.00	8.00	6.40	9.00	1.80	8.20	AA											4.10	PA
CIENCIAS SOCIALES	ESTUDIOS SOCIALES	8.00	8.50	8.25	6.60	4.30	0.86	7.46	AA											3.73	NA
EDUCACIÓN FÍSICA	EDUCACIÓN FÍSICA	10.00	10.00	10.00	8.00	9.50	1.90	9.90	DA											4.95	PA
CIENCIAS NATURALES	CIENCIAS NATURALES	8.00	8.00	8.00	6.40	4.75	0.95	7.35	AA											3.67	NA
LENGUA EXTRANJERA	INGLÉS	10.00	10.00	10.00	8.00	8.00	1.60	9.60	DA											4.80	PA
<b>PROMEDIO GENERAL</b>		<b>8.57</b>	<b>8.57</b>	<b>8.57</b>	<b>6.85</b>	<b>7.56</b>	<b>1.51</b>	<b>8.37</b>												<b>4.18</b>	

	QUIMESTRE 1			QUIMESTRE 2		
	P1	P2	Q1	P1	P2	Q2
COMPORTAMIENTO	A	A	A			

	Q1	Q2	TOTAL
DIAS ASISTIDOS			
FALTAS INJUSTIFICADAS			
FALTAS JUSTIFICADAS			

COMPORTAMIENTO	ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
A= Muy satisfactorio	DA Domina los aprendizajes requeridos	9.00-10.00
B= Satisfactorio	AA Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00-8.99
C= Poco Satisfactorio	PA Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01-6.99
D= Mejorable	NA No alcanza los aprendizajes requeridos	<=4
E= Insatisfactorio		

**14.7 Anexo 7: Registro de notas y de asistencia personal de Mariana y Rafael**

LyL

CURSO / ASIGNATURA	
<b>NÓMINA</b>	
1	Arvelo Bastardo Rubianny Rosibel
2	Barreto Zambrano Danna Giselle
3	Bermio Quizhpi Gladys Doménica
4	Cadena San Martín Erick Oswaldo
5	Cuenca Tocachi Tyra Noemi
6	Cumbicas Beltran Isaac de Jesús
7	Guaman Guapinaulo Antony Daniel
8	Guaman Sanchez David Alejandro
9	Guambana Garzon Julio Eduardo
10	Guerrero Morales Mateo Nicolas
11	Leon Fuenmayor Fabian Andres
12	Martins Hernandez Samuel Enrique
13	Melendres Alberca Jhonatan Jairo
14	Pacheco Robles Tahel Gabriela
15	Paladines Niveló Jhon Sebastian
16	Pérez Pozada Miguel Angel
17	Pintado Aguanda Brithony Ana
18	Prado Bermio Leily Anahi
19	Quezada Tenemaza Kevin David
20	Quintana Hidalgo Victoria Romi
21	Rubio Coronel Hidden Camille
22	
23	
24	Trujillo Marvaez Jhordy Daniel
25	Urgiles Yanez Ethan Adrian
26	Valencia Maula Caroline Nicole
27	Valera Aranguen Leandro Mai
28	Ximena Veloz Mirena Urbina
29	Yunga Cedillo Erick Joan
30	Yupangui Azeval Priscila Belen
31	
32	
33	

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO			
EVALUACIÓN FORMATIVA A NOTAS		EVALUACIÓN SUMATIVA A NOTAS	
1 Trabajos académicos independientes		2 Actividades individuales en clase	
NO. DE ORDEN	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO
1	10	10	10
2	10	10	10
3	10	10	10
4	10	10	10
5	10	9.5	9
6	7	9.5	9.5
7	10	10	10
8	10	8.5	9
9	7	10	9
10	10	10	10
11	10	10	10
12	10	10	10
13	10	10	10
14	10	10	10
15	9	9	9
16	10	10	10
17	10	10	10
18	10	10	10
19	10	10	10
20	10	10	10
21	8.5	10	10
22	10	10	10
23	10	9.5	10
24	10	10	10
25	10	10	10
26	10	10	10
27	10	10	10
28	10	10	10
29	9	10	10
30	10	10	10
31			
32			
33			

1 PARCIAL PRIMER QUIMESTRE			
EVALUACIÓN FORMATIVA A NOTAS		EVALUACIÓN SUMATIVA A NOTAS	
1 Actividades grupales en clase		2 Lecciones	
NO. DE ORDEN	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO
1	10		
2	10		
3	10		
4	10		
5	10		
6	10		
7	10		
8	10		
9	10		
10	10		
11	10		
12	10		
13	10		
14	10		
15	10		
16	10		
17	10		
18	10		
19	10		
20	10		
21	10		
22	10		
23	10		
24	10		
25	10		
26	10		
27	10		
28	10		
29	10		
30	10		
31	10		
32			
33			
34			

LyL

CURSO / ASIGNATURA	
<b>NÓMINA</b>	
1	Arvelo Bastardo Rubianny Rosibel
2	Barreto Zambrano Danna Giselle
3	Bermio Quizhpi Gladys Doménica
4	Cadena San Martín Erick Oswaldo
5	Cuenca Tocachi Tyra Noemi
6	Cumbicas Beltran Isaac de Jesús
7	Guaman Guapinaulo Antony Daniel
8	Guaman Sanchez David Alejandro
9	Guambana Garzon Julio Eduardo
10	Guerrero Morales Mateo Nicolas
11	Leon Fuenmayor Fabian Andres
12	Martins Hernandez Samuel Enrique
13	Melendres Alberca Jhonatan Jairo
14	Pacheco Robles Tahel Gabriela
15	Paladines Niveló Jhon Sebastian
16	Pérez Pozada Miguel Angel
17	Pintado Aguanda Brithony Ana
18	Prado Bermio Leily Anahi
19	Quezada Tenemaza Kevin David
20	Quintana Hidalgo Victoria Romi
21	Rubio Coronel Hidden Camille
22	
23	
24	Trujillo Marvaez Jhordy Daniel
25	Urgiles Yanez Ethan Adrian
26	Valencia Maula Caroline Nicole
27	Valera Aranguen Leandro Mai
28	Ximena Veloz Mirena Urbina
29	Yunga Cedillo Erick Joan
30	Yupangui Azeval Priscila Belen
31	
32	
33	

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO			
EVALUACIÓN FORMATIVA A NOTAS		EVALUACIÓN SUMATIVA A NOTAS	
1 Trabajos académicos independientes		2 Actividades individuales en clase	
NO. DE ORDEN	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO
1	10	9.5	9.5
2	8.5	9	9
3	10	10	10
4	9	9	9
5	9.5	9	8.5
6	10	9	7
7	9.5	9	9
8	10	8.5	9
9	10	9	10
10	9	9	10
11	9	6	10
12	9	7	10
13	9	7	10
14	10	7	10
15	7	8	10
16	10	10	10
17	10	10	10
18	10	9	10
19	9.5	9.5	10
20	9	10	10
21	10	10	10
22	9	5	7
23	7	5	7
24	10	10	10
25	9.5	10	10
26	7	6	10
27	9	10	10
28	5	10	10
29	9	7	10
30	10	6	6
31	10	10	10
32			
33			

2 PARCIAL PRIMER QUIMESTRE			
EVALUACIÓN FORMATIVA A NOTAS		EVALUACIÓN SUMATIVA A NOTAS	
1 Actividades grupales en clase		2 Examen	
NO. DE ORDEN	PROMEDIO	PROMEDIO	PROMEDIO
1		9.3	
2		9	
3		8.75	
4		8.75	
5		3.75	
6		10	
7		9.3	
8		8.5	
9		9.5	
10		9.3	
11		8.75	
12		8.75	
13		8.75	
14		8.75	
15		8.75	
16		10	
17		9	
18		9	
19		8.75	
20		9	
21		6.8	
22		9	
23		7	
24		8.9	
25		10	
26		4.5	
27		10	
28			
29		3.6	
30		6.3	
31		6.3	
32			
33			

NO. DE ORDEN	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO		EVALUACIÓN FORMATIVA & NOTAS		EVALUACIÓN SUMATIVA & NOTAS		PROMEDIO PRIMARIO PARCIAL	COMPORTAMIENTO
	Trabajos académicos independientes	Actividades individuales en clase	Actividades grupales en clase	Lecciones	EVALUACIÓN SUMATIVA I NOTA	EVALUACIÓN ESCRITA		
1	10	10	10	10	10	10	10	
2	9,5	10	10	10	10	10	10	
3	9	10	10	10	10	10	10	
4	9	10	10	10	10	10	10	
5	9	10	10	10	10	10	10	
6	9	10	10	10	10	10	10	
7	9	10	10	10	10	10	10	
8	9	10	10	10	10	10	10	
9	9	10	10	10	10	10	10	
10	9	10	10	10	10	10	10	
11	9	10	10	10	10	10	10	
12	9	10	10	10	10	10	10	
13	9	10	10	10	10	10	10	
14	9	10	10	10	10	10	10	
15	9	10	10	10	10	10	10	
16	9	10	10	10	10	10	10	
17	9	10	10	10	10	10	10	
18	9	10	10	10	10	10	10	
19	9	10	10	10	10	10	10	
20	9	10	10	10	10	10	10	
21	9	10	10	10	10	10	10	
22	9	10	10	10	10	10	10	
23	9	10	10	10	10	10	10	
24	9	10	10	10	10	10	10	
25	9	10	10	10	10	10	10	
26	9	10	10	10	10	10	10	
27	9	10	10	10	10	10	10	
28	9	10	10	10	10	10	10	
29	9	10	10	10	10	10	10	
30	9	10	10	10	10	10	10	
31	9	10	10	10	10	10	10	
32	9	10	10	10	10	10	10	
33	9	10	10	10	10	10	10	
34	9	10	10	10	10	10	10	
35	9	10	10	10	10	10	10	

NO. DE ORDEN	EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO		EVALUACIÓN FORMATIVA & NOTAS		EVALUACIÓN SUMATIVA & NOTAS		PROMEDIO TERCER PARCIAL	COMPORTAMIENTO
	Trabajos académicos independientes	Actividades individuales en clase	Actividades grupales en clase	Lecciones	EVALUACIÓN SUMATIVA I NOTA	EVALUACIÓN ESCRITA		
1	10	10	10	10	10	10	10	
2	9,5	10	10	10	10	10	10	
3	9	10	10	10	10	10	10	
4	9	10	10	10	10	10	10	
5	9	10	10	10	10	10	10	
6	9	10	10	10	10	10	10	
7	9	10	10	10	10	10	10	
8	9	10	10	10	10	10	10	
9	9	10	10	10	10	10	10	
10	9	10	10	10	10	10	10	
11	9	10	10	10	10	10	10	
12	9	10	10	10	10	10	10	
13	9	10	10	10	10	10	10	
14	9	10	10	10	10	10	10	
15	9	10	10	10	10	10	10	
16	9	10	10	10	10	10	10	
17	9	10	10	10	10	10	10	
18	9	10	10	10	10	10	10	
19	9	10	10	10	10	10	10	
20	9	10	10	10	10	10	10	
21	9	10	10	10	10	10	10	
22	9	10	10	10	10	10	10	
23	9	10	10	10	10	10	10	
24	9	10	10	10	10	10	10	
25	9	10	10	10	10	10	10	
26	9	10	10	10	10	10	10	
27	9	10	10	10	10	10	10	
28	9	10	10	10	10	10	10	
29	9	10	10	10	10	10	10	
30	9	10	10	10	10	10	10	
31	9	10	10	10	10	10	10	
32	9	10	10	10	10	10	10	
33	9	10	10	10	10	10	10	
34	9	10	10	10	10	10	10	
35	9	10	10	10	10	10	10	

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO				PRIMER QUIMESTRE			
EVALUACIÓN FORMATIVA + NOTAS				EVALUACIÓN FORMATIVA + NOTAS			
Trabajos académicos independientes		Actividades individuales en clase		Actividades grupales en clase		Lecciones	
NO. DE ORDEN	Trabajos académicos independientes	PROMEDIO	Actividades individuales en clase	NO. DE ORDEN	Actividades grupales en clase	PROMEDIO	EVALUACIÓN SUMATIVA + NOTA
1	10	10	10	1	10	10	9,7
2	10	10	10	2	10	10	9,7
3	10	10	10	3	10	10	10
4	10	10	10	4	10	10	10
5	10	10	10	5	10	10	10
6	10	10	10	6	10	10	10
7	10	10	10	7	10	10	10
8	10	10	10	8	10	10	10
9	10	10	10	9	10	10	10
10	10	10	10	10	10	10	10
11	10	10	10	11	10	10	10
12	10	10	10	12	10	10	10
13	10	10	10	13	10	10	10
14	10	10	10	14	10	10	10
15	10	10	10	15	10	10	10
16	10	10	10	16	10	10	10
17	10	10	10	17	10	10	10
18	10	10	10	18	10	10	10
19	10	10	10	19	10	10	10
20	10	10	10	20	10	10	10
21	10	10	10	21	10	10	10
22	10	10	10	22	10	10	10
23	10	10	10	23	10	10	10
24	10	10	10	24	10	10	10
25	10	10	10	25	10	10	10
26	10	10	10	26	10	10	10
27	10	10	10	27	10	10	10
28	10	10	10	28	10	10	10
29	10	10	10	29	10	10	10
30	10	10	10	30	10	10	10
31	10	10	10	31	10	10	10
32	10	10	10	32	10	10	10
33	10	10	10	33	10	10	10
34	10	10	10	34	10	10	10
35	10	10	10	35	10	10	10

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO				PRIMER QUIMESTRE			
EVALUACIÓN FORMATIVA + NOTAS				EVALUACIÓN FORMATIVA + NOTAS			
Trabajos académicos independientes		Actividades individuales en clase		Actividades grupales en clase		Lecciones	
NO. DE ORDEN	Trabajos académicos independientes	PROMEDIO	Actividades individuales en clase	NO. DE ORDEN	Actividades grupales en clase	PROMEDIO	EVALUACIÓN SUMATIVA + NOTA
1	10	10	10	1	10	10	9,5
2	10	10	10	2	10	10	9,5
3	10	10	10	3	10	10	9,5
4	10	10	10	4	10	10	9,5
5	10	10	10	5	10	10	9,5
6	10	10	10	6	10	10	9,5
7	10	10	10	7	10	10	9,5
8	10	10	10	8	10	10	9,5
9	10	10	10	9	10	10	9,5
10	10	10	10	10	10	10	9,5
11	10	10	10	11	10	10	9,5
12	10	10	10	12	10	10	9,5
13	10	10	10	13	10	10	9,5
14	10	10	10	14	10	10	9,5
15	10	10	10	15	10	10	9,5
16	10	10	10	16	10	10	9,5
17	10	10	10	17	10	10	9,5
18	10	10	10	18	10	10	9,5
19	10	10	10	19	10	10	9,5
20	10	10	10	20	10	10	9,5
21	10	10	10	21	10	10	9,5
22	10	10	10	22	10	10	9,5
23	10	10	10	23	10	10	9,5
24	10	10	10	24	10	10	9,5
25	10	10	10	25	10	10	9,5
26	10	10	10	26	10	10	9,5
27	10	10	10	27	10	10	9,5
28	10	10	10	28	10	10	9,5
29	10	10	10	29	10	10	9,5
30	10	10	10	30	10	10	9,5
31	10	10	10	31	10	10	9,5
32	10	10	10	32	10	10	9,5
33	10	10	10	33	10	10	9,5
34	10	10	10	34	10	10	9,5
35	10	10	10	35	10	10	9,5
36	10	10	10	36	10	10	9,5
37	10	10	10	37	10	10	9,5
38	10	10	10	38	10	10	9,5

CURSO / ASIGNATURA		EVALUACION FORMATIVA		PRIMER QUIMESTRE	
NÓMINA		Trabajos académicos independientes		3 PARCIAL	
		Actividades individuales en clase		EVALUACION FORMATIVA	
		PROMEDIO		PROMEDIO	
1	Arvelo Bastardo Rubianny Rosibel	10	9,5		
2	Barreto Zambano Danna Giselle	10	10		
3	Bermeo Quizhi Gladys	10	10		
4	Cadena San Martin Erick	10	10		
5	Cuenca Tocachi Tyra Noemi	10	10		
6	Cumbicas Beltran Isaac de Jesus	10	10		
7	Guaman Guapinaula Anthony Daniel	10	10		
8	Guaman Sanchez David Alejandro	10	10		
9	Guambaña Garzon Julio Eduardo	10	10		
10	Guerrero Morales Mateo Nicolas	10	10		
11	Leon Fuenmayor Fabian Andres	10	10		
12	Martinez Hernandez Samuel Enrique	10	10		
13	Melendres Alberca Jhonatan Jairo	10	10		
14	Pacheco Robles Tabel Gabriela	10	10		
15	Paladines Nivelio Jhan Sebastian	10	10		
16	Perez Pozada Miguel Angel	10	10		
17	Pintado Aguando Brithony Ana	10	10		
18	Prado Bernabe Leily Anahi	10	10		
19	Quezada Tenemaza Kevin David	10	10		
20	Quintana Hidalgo Victoria Romi	10	10		
21	Rubio Coronel Hidden Camille	10	10		
22		10	10		
23		10	10		
24		10	10		
25		10	10		
26		10	10		
27		10	10		
28		10	10		
29		10	10		
30		10	10		
31		10	10		
32		10	10		
33		10	10		
34		10	10		

CURSO / ASIGNATURA		ASISTENCIA		PRIMER QUIMESTRE										
NÓMINA		Diciembre		Enero										
		L	M	J	V	L	M	J	V	L	M	J	V	SUMAN FALTAS
1	Arvelo Bastardo Rubianny Rosibel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
2	Barreto Zambano Danna Giselle	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
3	Bermeo Quizhi Gladys	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
4	Cadena San Martin Erick	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
5	Cuenca Tocachi Tyra Noemi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
6	Cumbicas Beltran Isaac de Jesus	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
7	Guaman Guapinaula Anthony Daniel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
8	Guaman Sanchez David Alejandro	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
9	Guambaña Garzon Julio Eduardo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
10	Guerrero Morales Mateo Nicolas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
11	Leon Fuenmayor Fabian Andres	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
12	Martinez Hernandez Samuel Enrique	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
13	Melendres Alberca Jhonatan Jairo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
14	Pacheco Robles Tabel Gabriela	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
15	Paladines Nivelio Jhan Sebastian	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
16	Perez Pozada Miguel Angel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
17	Pintado Aguando Brithony Ana	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
18	Prado Bernabe Leily Anahi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
19	Quezada Tenemaza Kevin David	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
20	Quintana Hidalgo Victoria Romi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
21	Rubio Coronel Hidden Camille	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
22		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
23		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
24		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
25		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
26		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
27		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
28		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
29		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
30		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
31		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
32		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
33		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0
34		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	0

LyL

NÓMINA

Matemática

NO. DE ORDEN	CURSO / ASIGNATURA
1	Arvelo Bastardo Rubianny Rosibel.
2	Barreto Zambrano Danna Gisselle.
3	Bermeo Quizhpi Gladys
4	Cadena Sanmartin Eric
5	Cuenca Tocachi Tyra
6	Cumbicas Beltran Isaac
7	Guaman Swapinaulta
8	Guaman Sanchez Davi
9	Guambaña Garzon Julio Eduardo
10	Guerreiro Morales Mateo Nicolas
11	León Fuenmayor Fabian Andres.
12	Martins Hernandez Samuel Enrique
13	Melendres Alberca Jhonatan Jairc
14	Pacheco Robles Johel Gabriela.
15	Poladines Niveló Jhon Sebastian
16	Pérez Pozada Miguel Angel
17	Pintado Gaguana Brithony Ana.
18	Prado Bernico Lesly Anahi.
19	Quezada Tenemaza Kevin David
20	Quintuña Hidalgo Victoria Romi
21	Rubio Coronel Midden Camille.
22	[REDACTED]
23	[REDACTED]
24	[REDACTED]
25	[REDACTED]
26	[REDACTED]
27	[REDACTED]
28	[REDACTED]
29	[REDACTED]
30	[REDACTED]
31	[REDACTED]
32	[REDACTED]
33	[REDACTED]
34	[REDACTED]
35	[REDACTED]

Mayo.

ASISTENCIA

NO. DE ORDEN	L M M J V							L M M J V							L M M J V							L M M J V								
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
2	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
3	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
4	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
5	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
6	J	J	J	J	J			J	J	J					J	J	J	J	J	J	J	J								
7	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
8	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
9	i	v	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
10	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
11	J	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
12	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
13	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
14	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
15	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
16	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
17	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
18	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
19	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
20	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
21	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
22	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
23	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
24	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
25	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
26	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
27	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
28	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
29	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
30	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
31	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓					✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓								
32																														
33																														
34																														

14.8 Anexo 8: Ficha de detección de datos para docentes adjunto con un oficio enviado al DECE por la docente por el caso de Mariana.

UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR GERARDO AGUILAR" DECE

**FICHA DE DETECCIÓN DE DATOS PARA DOCENTES**

DATOS INFORMATIVOS GENERALES

Nombres del/la estudiante: [Redacted] Grado/curso: tercer año Jornada: Matutina  
 Nombre del/la persona que detecta el caso: Lic. Zulay Uriarte Fecha de aplicación de la ficha: día: 18 mes: 11 año: 2022  
 Nombre del representante: [Redacted] Número de contacto: 098 148 4290

**BREVE DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

[Redacted]

Marque con una (X) en el aspecto que usted considere que el niño, niña o adolescente presenta dificultad						
Cognitiva	Afectiva	Conductual	Motriz	Académico	Sensorial	Otros
Atención <input type="checkbox"/>	Conductas de aislamiento <input type="checkbox"/>	Dificultad de participación en el aula <input type="checkbox"/>	Atencionalidad gruesa (caminar, correr, saltar, etc.) <input type="checkbox"/>	Incumplimiento de tareas <input checked="" type="checkbox"/>	Problemas de audición <input type="checkbox"/>	Inasistencias <input type="checkbox"/>
Concentración <input type="checkbox"/>	Cambios repentinos de humor <input type="checkbox"/>	Dificultad de trabajo en grupo <input type="checkbox"/>	Atencionalidad fina (tejer, recortar, pintar, etc.) <input type="checkbox"/>	No presenta materiales de trabajo en clase <input type="checkbox"/>	Problemas de visión <input type="checkbox"/>	Deserción escolar <input type="checkbox"/>
Memoria <input type="checkbox"/>	Búsqueda constante de aprobación <input type="checkbox"/>	Baja interés por el aprendizaje <input checked="" type="checkbox"/>		Falta de responsabilidad en el aula <input checked="" type="checkbox"/>	Problemas de lenguaje <input type="checkbox"/>	Otros <input type="checkbox"/>
Razonamiento <input type="checkbox"/>		Presenta conductas agresivas <input type="checkbox"/>		Dificultades de lectura y escritura <input checked="" type="checkbox"/>	Organización temporoespacial <input type="checkbox"/>	Especifique _____
Agilidad Mental <input type="checkbox"/>		No sigue instrucciones <input type="checkbox"/>		Dificultades de cálculo <input type="checkbox"/>		_____

**SITUACIONES DE RIESGO**

Violencia entre pares  Violencia Institucional  Uso Consumo de drogas  Promoción Comercialización De Drogas  Embarazo temprano  Maternidad  Paternidad   
 Violencia Intrafamiliar  Violencia Sexual

**MEDIDAS ADOPTADAS POR EL DOCENTE/TUTOR**

Señale con una X las acciones realizadas	Cuenta con las evidencias necesarias	
	SI	NO
Entrevista con el representante	X	
Reunión interdisciplinaria		X
Tutorías Clases de recuperación	X	
Trabajos de recuperación	X	
Intervención individual	X	
Llamados de atención	X	
Envío de convocatorias o notificaciones (Físicas, WhatsApp, correo electrónico, mensaje de texto)	X	
Ha realizado llamadas telefónicas	X	
Actas compromiso con el representante		X

Otras acciones, especifique:

No se envía convocatoria. - enviar lunes 21/11/2022.

UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR GERARDO AGUILAR" CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

**Anexar evidencias**

Profesional que remite		Profesional que recibe	
Nombre: <u>Zulay Uriarte</u>	Firma: <u>[Firma]</u>	Nombre: <u>Luzmila Álvarez</u>	Firma: <u>[Firma]</u>
Asignatura: <u>Tutoría de grado</u>		Fecha de recepción: <u>18/11/2022</u>	

Cuenca, 18 de noviembre de 2022

Magister  
Wilson Farfán  
**VICERRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR GERARDO AGUILAR"**

De mis consideraciones. -

Reciba un cordial saludo, y a la vez deseándole éxitos en sus funciones.

El presente oficio tiene la finalidad de informarle acerca del aprovechamiento de la estudiante [REDACTED] perteneciente al Tercer Año de EGB. Paralelo "A", manifiesto que la estudiante no cumple de manera regular con los deberes, en clase únicamente copia lo que se le expone en el pizarrón pero no lee; se realizó el refuerzo académico durante las 6 semanas de acuerdo a la planificación presentada donde se abordó todos los fonemas aprendidos el año pasado, sin embargo la niña presenta dificultades en la lecto-escritura, no cuenta con el apoyo suficiente de su Representante a pesar de que hubo conversatorios por varias ocasiones no se ha obtenido resultados.

Por las dificultades antes mencionadas que presenta la estudiante solicito de la manera más comedida se realice el debido proceso de seguimiento a quien corresponda, debido que si continúa presentando dichas dificultades no alcanzará las destrezas planificadas durante este año y seguirá perjudicando su aprovechamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Por la atención que se dignen dar a la presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente,



Lic. Zulay Uriarte  
DOCENTE TUTORA

c.c.p. Lic. Ximena Álvarez. – Coordinadora del DECE UE "VÍCTOR G. AGUILAR"

## 14.9 Anexo 9: Acta de compromiso para los representantes legales en caso de negligencia.



Ministerio de Educación

### UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR GERARDO AGUILAR" DECE

#### DEPARTAMENTO DECE.

DIRECCIÓN: SANGURIMA Y MIGUEL MOROCHO TELF: 2830227-2832501-2843 934  
 correo electrónico: [almena.alvarez@educacion.gob.ec](mailto:almena.alvarez@educacion.gob.ec)

#### ACTA DE COMPROMISO PARA LOS REPRESENTANTES LEGALES EN CASO DE NEGLIGENCIA

Fecha: 06 de junio de 2022 Nombre del estudiante: [REDACTED] Grado/Curso: 2º A

#### ANTECEDENTES DE LOS HECHOS:

Bajo rendimiento académico - Incumplimiento de tareas, ausentismo escolar.

#### CONCEPTO DE NEGLIGENCIA SEGÚN EL CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Negligencia: Es la omisión y/o descuido ejercido por parte de personas adultas (docentes, autoridad, personal administrativo o de servicio, padre, madre o cuidador/a responsable), en el cumplimiento de sus obligaciones o responsabilidades de atención y cuidado para con niños, niñas o adolescentes.

#### DERECHOS VULNERADOS:

- Según el artículo 39 del Código de la niñez y adolescencia. Derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:
  3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos;
  4. Controlar la asistencia de sus hijos, hijas o representados a los planteles educativos;
- Según el artículo 13, literal b) de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, que establece como una de las obligaciones de las madres, padres y/o representantes de las y los estudiantes la de "Garantizar que sus representados asistan regularmente a los centros educativos durante el período de educación obligatoria de conformidad con la modalidad educativa".

#### COMPROMISO DEL REPRESENTANTE LEGAL:

Yo Isabel Tula..... con N° de cédula 9106823051 Representante legal del estudiante: [REDACTED]..... Me comprometo a no volver a incurrir en ningún tipo de violencia (FÍSICA, PSICOLÓGICA, SEXUAL O NEGLIGENCIA), y garantizar el bienestar emocional de mi representando, además a buscar ayuda psicológica de ser necesario en caso de no poder manejar la educación de mi hijo/a.

En presencia de (rector) , docente tutor, Inspección y [REDACTED] miembro del DECE firmo la presente ACTA DE COMPROMISO:

Brindar protección y cuidado de las necesidades básicas de mi representado/a, dar la provisión de alimentación, proveer supervisión adecuada en las actividades escolares y tiempos de ocio, brindar la afectividad que requiere de acuerdo a su etapa evolutiva, acompañar y supervisar el cumplimiento de sus obligaciones académicas: enviar los materiales de trabajo, tareas completas y asistencia regular a clases. Me comprometo a realizar seguimiento asistiendo a la Institución para saber sobre su rendimiento y comportamiento, revisar tareas y enviarlas firmadas.

RECTOR DE LA UE "V.G.A"

CONSEJERIA ESTUDIANTIL  
 PSICOLOGA DECE

Vicerrectorado

REPRESENTANTE LEGAL

Docente TUTOR

INSPECCIÓN

NOTA: La autoridad institucional, vicerrectorado, docente tutor, Inspección y DECE se comprometen a realizar seguimiento y reportar, informar a las instancias pertinentes (JCDP) en caso del no cumplimiento del Acta.



14.11 Anexo 11: Registro de intervención de casos individuales



Ministerio de Educación

UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR GERARDO AGUILAR"  
DEPARTAMENTO DECE.

DIRECCIÓN: SANQUIRIMA Y MIGUEL MOROCHO TEL: 2832227- 2832183 - 2843934  
CORREO ELECTRÓNICO: [informacion@educacion.gov.ec](mailto:informacion@educacion.gov.ec)

REGISTRO DE INTERVENCIÓN/SEGUIMIENTO DE CASOS INDIVIDUALES

NOMBRE DEL ESTUDIANTE:	EDAD:
GRADO/CURSO: 3 <sup>er</sup> "A" Hatotina	
FECHA DE NACIMIENTO:	CÉDULA DEL ESTUDIANTE: 0981484890
NOMBRE DEL REPRESENTANTE: Isabel Tuba	TELÉFONO:
DIRECCIÓN DOMICILIARIA:	CÉDULA DEL REPRESENTANTE: 0906822034
FECHA ACTUAL:	

Motivo de referencia: Seguimiento

Descripción de la intervención/seguimiento realizado:

- Se realizan las respectivas llamadas telefónicas y no hay respuestas.

Firmas de responsabilidad:

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
FIRMA

\_\_\_\_\_  
NOMBRE

\_\_\_\_\_  
NOMBRE

**DECLARATORIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CESIÓN DE  
DERECHOS DE PUBLICACIÓN**

DECLARATORIA DE PROPIEDAD INTELECTUAL Y CESIÓN DE DERECHOS DE PUBLICACIÓN  
DEL TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR  
DIRECCIONES DE CARRERAS DE GRADO PRESENCIALES - DIRECCIÓN DE BIBLIOTECA

---

Yo, *Gabriela Gioconda García Larrea*, portador de la cedula de ciudadanía nro. *0301619623*, estudiante de la carrera de Educación Básica Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y Literatura en el marco establecido en el artículo 13, literal b) del Reglamento de Titulación de las Carreras de Grado de la Universidad Nacional de Educación, declaro:

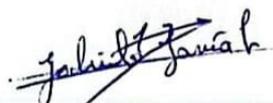
Que, todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en el trabajo de Integración curricular denominada *"APOYO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR: CASO MARIANA Y RAFAEL DE TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN CUENCA - ECUADOR"* son de exclusiva responsabilidad del suscribiente de la presente declaración, de conformidad con el artículo 114 del Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación, por lo que otorgo y reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación - UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra con fines académicos, además declaro que en el desarrollo de mi Trabajo de Integración Curricular se han realizado citas, referencias, y extractos de otros autores, mismos que no me tribuyo su autoría.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la utilización de los datos e información que forme parte del contenido del Trabajo de Integración Curricular que se encuentren disponibles en base de datos o repositorios y otras formas de almacenamiento, en el marco establecido en el artículo 141 Código Orgánico de la Economía Social de los Conocimientos, Creatividad e Innovación.

De igual manera, concedo a la Universidad Nacional de Educación - UNAE, la autorización para la publicación de Trabajo de Integración Curricular denominado *"APOYO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR: CASO MARIANA Y RAFAEL DE TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN CUENCA - ECUADOR"* en el repositorio institucional y la entrega de este al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor, como lo establece el artículo 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Ratifico con mi suscripción la presente declaración, en todo su contenido.

Azogues, 25 de agosto de 2023



*Gabriela Gioconda García Larrea*  
C.I.: 0301619623

**CERTIFICADO**  
**APROBACIÓN TUTOR Y COTUTOR**

**CERTIFICACIÓN DEL TUTOR Y COTUTOR  
PARA TRABAJO DE INTEGRACIÓN  
CURRICULAR DIRECCIONES DE CARRERA  
DE GRADO PRESENCIALES**

---

Carrera de: Educación Básica

Itinerario Académico en: Pedagogía de la Lengua y  
Literatura

Mónica Elizabeth Valencia Bolaños, tutor y Wilmer Jonnathan Fernández Puma, cotutor del Trabajo de Integración Curricular denominado “APOYO FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR: CASO MARIANA Y RAFAEL DE TERCER GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA EN CUENCA - ECUADOR” perteneciente a la estudiante: Gabriela Gioconda García Larrea con C.I. 0301619623, damos fe de haber guiado y aprobado el Trabajo de Integración Curricular. También informamos que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 6 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad Nacional de Educación.

Azogues, 25 de agosto del 2023

PhD. Mónica Elizabeth Valencia Bolaños

C.I: 1709278194

Lcdo. Wilmer Jonnathan Fernández Puma

C.I: 0150701787