



Universidad Nacional de Educación



UNAE

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Maestría en:

Educación Inclusiva

Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales para el estudiante con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo, curso 2022-2023

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Magister en Educación Inclusiva

Autor:

Diana Marcela Vargas Vargas

CI:0201872181

Tutor:

Liana Sánchez Cruz

CI: 1757384563

Puyo-Ecuador

27-abril-2024

Resumen:

En el contexto educativo actual, el enfoque en el bienestar integral de los estudiantes con necesidades específicas ha adquirido una relevancia significativa. En particular, el desarrollo de relaciones interpersonales se ha identificado como un aspecto crucial para el crecimiento emocional y social de los estudiantes con enfermedades catastróficas. El objetivo del presente trabajo es proponer una guía interactiva digital con estrategias educativas, para desarrollar las relaciones interpersonales del estudiante JG con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo durante el curso 2022-2023. El enfoque metodológico adoptado se basa en un paradigma interpretativo con un enfoque cualitativo, utilizando el método de estudio de caso. Se realizaron entrevistas a docentes, padres y observaciones para comprender la situación actual en cuanto al desarrollo de relaciones interpersonales en este estudiante. Los resultados revelaron una serie de desafíos, como la falta de apoyo en situaciones difíciles, el desconocimiento sobre estrategias efectivas para fomentar relaciones interpersonales y la escasez de habilidades de regulación emocional. Sobre estos se construye una guía interactiva digital con estrategias educativas, dirigidas a docentes, familiares y compañeros del niño afectado, para mejorar las relaciones interpersonales promoviendo así su bienestar emocional y social dentro del entorno educativo. Los resultados de la evaluación del diseño por criterio de especialistas mostraron que la guía es pertinente, coherente, relevante, eficiente y con un alto impacto para abordar las necesidades específicas de estudiantes con enfermedades catastróficas en el ámbito de las relaciones interpersonales.

Palabras claves: relaciones interpersonales, estrategias educativas, enfermedades catastróficas



In the current educational context, the focus on the comprehensive students' well-being with specific needs has acquired significant relevance. In particular, the development of interpersonal relationships has been identified as a crucial aspect for the emotional and social growth of students with catastrophic illnesses. The aim of this study is to propose a digital interactive guide with educational strategies to develop the interpersonal relationships of the JG student with a catastrophic illness at the Doce de Mayo Educational Unit during the 2022-2023 academic year. The methodological approach adopted for this research is based on an interpretive paradigm with a qualitative approach, using the case study method. Interviews were carried out with teachers, parents through means of observations to understand the current situation regarding the development of interpersonal relationships in these students. The results revealed a series of challenges, such as lack of support in difficult situations, lack of knowledge about effective strategies to foster interpersonal relationships, and a shortage of emotional regulation skills. Therefore, an interactive digital guide with educational strategies has been built, aimed at teachers, family members and classmates of affected children, to improve interpersonal relationships, thus promoting their emotional and social well-being within the educational environment. The results of the evaluation for the design was based on specialist criteria and showed that the guide is pertinent, coherent, relevant, efficient and with a high impact to address the specific needs of students with catastrophic illnesses in the field of interpersonal relationships.

Keywords: Interpersonal relationships, educative. strategies, catastrophic illnesses.



Dedicatoria

Quiero dedicarles el presente trabajo a mis padres, hermanos y de manera especial a mis hijos quienes han estado siempre a mi lado, escuchándome, apoyándome y brindándome todo su amor. Gracias a ellos que han estado en los momentos más difíciles de mi carrera me ha sido posible culminar con mis estudios.

Agradezco de corazón todo lo que han hecho por mí y prometo seguir esforzándome para seguir creciendo y cumpliendo mis metas. ¡Familia, son mi pilar y mi mayor inspiración!

Con todo mi amor y gratitud.

Índice del Trabajo

Resumen:.....	2
Abstract:.....	3
CAPITULO I: INTRODUCCIÓN.....	8
1.1. Pregunta de investigación	10
1.2. Objetivos	11
Objetivo General.....	11
Objetivos específicos	11
1.3. Justificación del problema	11
CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	13
2.1. Antecedentes de investigación	13
2.1.1 Internacionales.....	13
2.1.2. Nacionales	14
2.1.3. Locales.....	14
2.2. Marco Legal	15
2.3. Marco Teórico	16
2.3.1. Relaciones interpersonales en el ser humano	16
2.3.2. Teorías que influyen en las relaciones interpersonales	17
2.3.3. Factores que influyen en las relaciones interpersonales	18
2.3.4. Tipos de relaciones interpersonales	19
2.3.5. Relaciones interpersonales en los contextos educativos.....	20
2.4. Las enfermedades catastróficas.....	20
2.4.1. Teorías de enfermedades catastróficas y su influencia en la educación.....	21
2.4.2. Características de un niño con enfermedades catastróficas en el ámbito educativo	22
2.4.3. Características de un niño con leucemia	23
2.4.4. Relaciones interpersonales de los estudiantes, ante un niño con problemas catastróficos	24
2.4.5. Relaciones interpersonales del docente ante un estudiante con enfermedades catastróficas	25
3. Marco Metodológico	28



3.1. Paradigma de investigación	28
3.2. Enfoque de investigación.....	28
3.3. Tipo de investigación.....	28
3.4. Diseño de investigación	29
Tabla: Fases del diseño	29
3.5. Unidad de información	29
Tabla N 2: Las categorías de análisis, subcategorías e indicadores	30
3.6. Técnicas e instrumentos de investigación.....	31
3.6.1. La entrevista.....	32
3.6.2. La observación.....	32
2.3.6. Revisión de instrumentos por expertos	33
4.1. Análisis e interpretación de la entrevista al Docente	34
4.2. Análisis e interpretación de la entrevista a los padres.....	37
4.3. Análisis de la guía de observación.....	40
4.4. Triangulación	42
5.- Propuesta.....	45
5.1. Introducción	45
5.2. Problemática.....	45
5.3. Justificación	45
5.4. Objetivo general de la propuesta.....	46
5.5. Fundamentos teóricos.....	46
Características del desarrollo del niño con leucemia	46
Guía digital interactiva	47
Estructura de la propuesta	49
Estructura de la propuesta	49
5.11. Validación de la propuesta	53
Tabla 3: Matriz de resultados de la validación de la propuesta	53
5.9. Validación de la propuesta	55
Tabla 3: Matriz de resultados de la validación de la propuesta	55
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	57
6.1. Conclusiones.....	57



6.2. Recomendaciones	58
6. Bibliografía	60
7. Anexos	67

INDICE DE TABLAS

Tabla: 1 Fases del diseño.....	29
Tabla 2: Las categorías de análisis, subcategorías e indicadores	30

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.- Introducción

Las enfermedades catastróficas son aquellas que tienen un impacto grave en la salud y en la situación económica de quienes las padecen. Por lo general, requieren tratamientos costosos y prolongados, así como cuidados intensivos o cirugías complejas. Además, suelen ser enfermedades crónicas. Estas afectaciones son mucho más sentidas si las personas que las padecen están cursando estudios.

Una de las enfermedades más comunes en estudiantes es la leucemia. A nivel mundial esto impacta a un número significativo de estudiantes quienes enfrentan desafíos devastadores, que genera esta enfermedad. Según datos de la Organización Panamericana de la Salud, cada año se registran alrededor de 27,000 casos de leucemia en niños, con cerca de 10,000 fallecimientos debido a esta enfermedad. Al término del año 2021, varios informes indicaron que el 30.3% de los casos de leucemia correspondían a niños.

Estos estudiantes suelen beneficiarse de programas de apoyo y educación informal para no atrasarse en sus estudios y participar activamente en el proceso educativo a lo largo del año académico. Por lo tanto, estos programas benefician a los estudiantes brindándoles la oportunidad para que puedan continuar con sus estudios.

Una de las afectaciones más frecuentemente descritas en este tipo de estudiantes son las relaciones interpersonales, pues les cuesta un poco más mantener una buena relación personal con todas las personas que se encuentran a su alrededor (Hikal, 2023).

Tafur et al. (2021) manifiestan que las relaciones interpersonales son el conjunto de nexos que permiten a las personas interactuar a través del diálogo, de la comunicación, permitiendo llevar una vida mejor entre todos. Esta conceptualización determina que las personas por naturaleza somos comunicativos en las diferentes etapas de nuestras vidas. También Papalia y Martorrel (2015) definen a las relaciones interpersonales como conexiones y vínculos que las personas establecen con otras personas en su vida cotidiana, y desempeñan un papel fundamental en la vida social y emocional del individuo. Estos autores en su definición determinan la importancia de las relaciones interpersonales en diferentes ámbitos que determina la vida del ser humano.



Estos autores antes citados concuerdan que las relaciones interpersonales se refieren a las conexiones y vínculos que las personas establecen entre sí. Estas relaciones son fundamentales para la vida humana y juegan un papel importante en el bienestar emocional, social y psicológico de las personas.

Referenciando a Hernández (2023), las relaciones interpersonales de estudiantes con enfermedades catastróficas en el mundo pueden verse afectadas de diversas formas. Por un lado, la enfermedad puede generar cambios en la vida diaria de los estudiantes, limitando sus capacidades físicas y emocionales, lo que a su vez puede influir en su habilidad para relacionarse con los demás. Por lo expuesto por Gómez et al. (2023) la enfermedad también puede provocar sentimientos de aislamiento y soledad en los estudiantes, especialmente si sienten que no son comprendidos o apoyados por sus pares. Esto puede llevar a dificultades para establecer nuevas amistades o mantener relaciones previas, porque la enfermedad puede generar incomodidad o rechazo en los demás.

Rodríguez (2021) también reafirma esto y considera que las relaciones interpersonales de los estudiantes con enfermedades catastróficas pueden ser complicadas y delicadas, porque pueden sentirse incomprendidos o excluidos por sus compañeros. Sin embargo, también pueden fortalecerse a través del apoyo, la comprensión y la empatía de quienes los rodean.

En la Unidad Educativa “Doce de Mayo”, en el aula de 4to año de Educación General Básica se encuentra el niño JG, quien tiene un diagnóstico de leucemia y que comparte su formación entre la enseñanza regular y aulas hospitalarias.

Durante la interacción con este niño y sus compañeros se notó que se le dificultaba relacionarse con los demás y cuando los otros niños formaban fácilmente grupos de trabajo el quedaba excluido de ellos, porque se aislaba y trabajaba de manera independiente. También era evidente que le resulta difícil comunicarse con sus compañeros de clase. A menudo, cuando alguien le hablaba, no respondía y mostraba tristeza, lo que provocaba que sus compañeros no le brindaran apoyo debido a su actitud negativa. Además, debido a las frecuentes ausencias a clase, le resultaba difícil ponerse al día en los temas y no lograba seguir la secuencia de las temáticas abordadas con los compañeros. Como



resultado, se sentía desorientado, no logra ba comprender lo que se estaba explicando y experimentaba frustración.

Esta dificultad en el estudiante JG puede deberse precisamente a las características de su enfermedad y tratamiento que implica que pasa largos periodos de tiempo asistiendo a aulas hospitalarias y, por ende, deja de interactuar con sus compañeros del aula de educación regular. Otra posible razón es que la familia se limita a que el niño interactúe con sus compañeros por el cuidado propio de la enfermedad, lo que limita su capacidad para establecer nuevas relaciones o responder a la interacción de los otros. Otra razón puede ser porque le cuesta adaptarse al ambiente, por los largos periodos que se ha ausentado por el tratamiento que recibe de manera continua ante su enfermedad.

Si esta situación no mejora el niño puede experimentar depresión, ansiedad, miedo y estrés debido a su condición de salud. También puede enfrentar sentimientos de aislamiento, tristeza y frustración. Es posible que aparezcan dificultades para participar en actividades sociales normales, lo que puede llevar a sentimientos de soledad y aislamiento. También puede enfrentar discriminación y estigma por parte de los demás estudiantes en el contexto escolar.

Por lo tanto, es muy importante trabajar en las relaciones interpersonales de este niño y de otros en condiciones similares, pues las relaciones interpersonales contribuyen al desarrollo de la inteligencia emocional, favorece la autoestima. También, va a contribuir de manera positiva el proceso de aprendizaje, precisamente por la interacción con iguales. Una de las formas en que el docente pueda aportar a eso es contar con estrategias educativas específicas para estudiantes con enfermedades catastróficas, que pueda acompañar de mejor manera su entorno a las dinámicas educativas de la institución de educación regular.

El análisis de la problemática presentada genera el siguiente problema científico:

1.1. Pregunta de investigación

¿Cómo fortalecer las relaciones interpersonales del estudiante JG con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo, durante el curso 2022-2023?



Para dar respuesta a esta problemática se diseñó los siguientes objetivos:

1.2. Objetivos

Objetivo General

Proponer una guía interactiva digital con estrategias educativas, para desarrollar las relaciones interpersonales del estudiante JG con enfermedad catastrófica, de la Unidad Educativa Doce de Mayo durante el curso 2022-2023.

Objetivos específicos

- Profundizar en los referentes teóricos del desarrollo de las relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas.
- Analizar las relaciones interpersonales del estudiante JG con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo durante el curso 2022-2023.
- Diseñar una guía interactiva digital con estrategias educativas para desarrollar las relaciones interpersonales de estudiantes con enfermedades catastróficas.
- Evaluar el diseño de la guía interactiva digital con estrategias educativas para desarrollar las relaciones interpersonales de estudiantes con enfermedades catastróficas por criterio de especialistas.

1.3. Justificación del problema

El presente trabajo tiene como propósito favorecer la inclusión de estudiantes con enfermedades catastróficas en los contextos educativos regulares, propiciando su bienestar y adaptación al entorno. Esta investigación es pertinente, porque existe un estudiante con un problema de salud por una enfermedad catastrófica como es la leucemia, en la Unidad Educativa “Doce de Mayo” de la provincia de Pastaza, ciudad Puyo, que requiere ser estudiado para favorecer su adaptación y bienestar en el contexto educativo regular.

Por lo tanto, es oportuno, porque va a aportar herramientas para otros docentes que tengan la misma problemática en los centros educativos. Va a proporcionar los



conocimientos necesarios tanto en la parte pedagógica como psicológica, para saber cómo actuar ante estos problemas que están asociados a una enfermedad catastrófica. También generará estrategias pedagógicas para trabajar con el niño y cómo actuar con la familia del estudiante y ayudar a que exista una buena relación interpersonal con los compañeros de grado.

Este trabajo servirá como un referente para las familias que tienen un niño en edad escolar afectados por una enfermedad catastrófica, como es la leucemia. El mismo que dará la información necesaria sobre cómo afrontar esta situación, con un enfoque especial en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Además, este trabajo se convertirá en una guía esencial y en una fuente de orientación para los compañeros de clase. A menudo algunos pueden sentir indiferencia hacia su compañero. Este trabajo contribuirá a sensibilizar a los niños, sobre la importancia de apoyarse mutuamente, especialmente cuando están atravesando por una enfermedad de este tipo.

Con este trabajo se podrá dar respuesta al problema detectado en la Unidad Educativa “Doce de Mayo”, que ha causado un clima de preocupación por los problemas de salud y los ingresos frecuentes de JG en un centro hospitalario, resultando que no puede asistir a las clases regulares. Tomando como referencia el Ministerio de Educación (2016) para la implementación de las aulas hospitalarias menciona que los estudiantes que se encuentran atravesando por un diagnóstico de salud catastrófica se encuentran en estado de vulnerabilidad, por lo tanto, tienen derecho a una educación que responda a sus necesidades educativas, como una educación, a través de aulas hospitalarias.

Los beneficiarios directos son el estudiante y los docentes, y beneficiarios indirectos son las familias al tener acceso a un sistema educativo que les brinda apoyo adicional en momentos de dificultad. Además, otros estudiantes que sufren de enfermedades catastróficas también se ven favorecidos al ver que la comunidad escolar está comprometida en brindarles el apoyo necesario para garantizar su bienestar y éxito académico.

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de investigación

En esta parte del documento, se presentan los estudios de los investigadores que respaldan este trabajo, los cuales son fundamentales para su desarrollo. En primer lugar, se presentan estudios previos relacionados con la temática en cuestión, junto con la definición de los aspectos relevantes para la investigación. Gracias a esto, se logró conocer las relaciones interpersonales de estudiantes que padecen enfermedades catastróficas, lo que proporcionó una comprensión clara de la situación actual.

2.1.1 Internacionales

A nivel internacional, uno de los antecedentes de esta investigación es el estudio de Castro y Garavito (2019) que realiza la investigación titulada en “El trabajo colaborativo: una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en niños y niñas del grado 301 del colegio la palestina (CLP).” en este estudio tuvo como objetivo “Diseñar una estrategia didáctica para los docentes con el fin de fortalecer las relaciones interpersonales por medio del trabajo colaborativo en los niños del grado de 301 del colegio La Palestina (CLP)” este estudio se hizo desde un diseño metodológico no experimental, con un enfoque mixto, utilizó la técnica de la investigación como instrumento una ficha de observación a un total de 24 niños del colegio La Palestina (Colombia). El resultado que se tuvo fue que el trabajo colaborativo ayudó a mejorar las relaciones interpersonales a los estudiantes. El aporte que da este trabajo fue conocer cuáles son las estrategias educativas aplicadas a los estudiantes para mejorar las relaciones interpersonales.

El presente trabajo toma como referencia la tesis de Licenciatura de Bach (2021) que realiza la investigación titulada en “Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018.” en este estudio tuvo como objetivo “Establecer la relación entre relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una



institución educativa, 2018.” Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo con una metodología estadística, utilizó como técnica e instrumento una entrevista a un total de 103 estudiantes de la ciudad de Perú. El resultado que se obtuvo fue que a través de estrategias educativas se logró mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes. El aporte que dio a este trabajo fue conocer las estrategias educativas que utiliza el docente para mejorar las relaciones interpersonales en los estudiantes.

2.1.2. Nacionales

A nivel nacional, se encuentra la tesis de Master de Peña (2021) que tiene como objetivo “Proponer actividades, basadas en la gamificación como estrategia didáctica inclusiva, para que atiendan a la diversidad de estudiantes del sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Particular Alborada, desde el proceso de enseñanza y aprendizaje de Lengua y Literatura.” Este estudio se basó en un enfoque cualitativo con una metodología de estudio de caso, utilizó como técnica e instrumento una entrevista semiestructurada a una población de 23 estudiantes de la ciudad de Cuenca. El resultado que se obtuvo fue que es posible utilizar variedad de recursos didácticos para atender a la diversidad de estudiantes, menciona también que el docente tiene que atender a todos los estudiantes por igual, enfatizando en la inclusión educativa.

El aporte que da esta investigación al presente trabajo investigativo es conocer que al utilizar diferentes estrategias educativas se puede atender la diversidad de estudiantes que se encuentra en las aulas.

2.1.3. Locales

Por su parte, Moscoso (2023) que realiza la investigación titulada “Desarrollo de las relaciones interpersonales de las niñas del Inicial 2 de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero en el ámbito de convivencia.” que tiene como objetivo contribuir al desarrollo de las relaciones interpersonales de las niñas de 4 a 5 años del subnivel Inicial 2 de la Unidad Educativa Particular “Rosa de Jesús Cordero” mediante un sistema de actividades centrado en el ámbito de la convivencia. Este estudio se basó en un enfoque cualitativo con una metodología de estudio de caso, utilizó como técnica e instrumento una entrevista semiestructurada y la observación participante a un total de 3 estudiantes de la ciudad de Cuenca. Entre los principales resultados se encuentra que es posible que



las relaciones personales se mejoren a través de actividades lúdicas en los estudiantes, además que los docentes tienen que crear ambientes agradables para que se dé un buen aprendizaje en los estudiantes. El aporte que da esta investigación es que es posible mejorar las relaciones interpersonales a través de estrategias metodológicas.

Estos autores aportan que es fundamental el uso de estrategias educativas para fomentar las relaciones interpersonales ante la diversidad de estudiantes y problemáticas ya sea en el aspecto social, cultural o de salud que se presentan en el aula de clases.

2.2. Marco Legal

A continuación, se presenta el fundamento legal, sobre las relaciones interpersonales en los niños que padecen de una enfermedad catastrófica y su influencia en el proceso de aprendizaje.

En el Modelo Nacional de Gestión y Atención Educativa, Hospitalaria y Domiciliaria del 2017, en la página 27, considera que las instituciones educativas deben de dar un servicio especial a los estudiantes con enfermedades catastróficas, generando un ambiente agradable entre los estudiantes, fomentando la empatía y buenas relaciones interpersonales.

En el objetivo 2 del Modelo Nacional de Gestión y Atención Educativa Hospitalaria y Domiciliaria de la página 10 del año 2017, se alude a la propuesta de coordinación entre los diferentes actores educativos, proporcionando un trabajo coherente y sistemático que posibilitará ofrecer una atención educativa de calidad a los estudiantes que padecen de una enfermedad catastrófica.

La LOEI en su artículo 2 literal a, establece que, todos los estudiantes tienen derecho a la educación sin importar la condición que presente y los docentes tienen que garantizar un ambiente agradable entre todos, generando espacios de interacción.

En el Reglamento a la LOEI, en la p. 6 del año 2019, se recrea que el profesional de la Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión- UDAI debe difundir el Modelo Nacional de Gestión y atención Educativa, mediante la capacitación a los docentes, dentro de las temáticas de relaciones interpersonales de los estudiantes con enfermedades catastróficas.



Según el registro oficial ACUERDO No. 00000109 del Ministerio de Salud Pública de noviembre de 2016 Artículo 1 en la página 3, busca asegurar que los niños, niñas y adolescentes que sufren de alguna enfermedad catastrófica y no asisten a los centros educativos por su tratamiento, se respeten sus derechos y puedan recibir una educación de calidad atendiendo sus necesidades.

En el Código de la Niñez y la adolescencia en el Registro Oficial 737 de 03-ene.-2003, en el artículo 42, p.11, legaliza que en el sistema educativo debe incluir a los niños, niñas y adolescentes que tienen discapacidades, según su grado de dificultad. Es obligación de todas las unidades educativas acogerlos y ofrecerles los apoyos y adaptaciones necesarias en el espacio físico, la enseñanza, la evaluación y la promoción, de acuerdo a sus requerimientos.

2.3. Marco Teórico

En esta investigación se presenta el marco teórico que se basa en teorías fundamentadas de varios autores, quienes con sus premisas apoyan al trabajo investigativo acerca de las relaciones interpersonales de un estudiante que presenta enfermedades catastróficas.

2.3.1. Relaciones interpersonales en el ser humano

Las relaciones interpersonales son las conexiones y vínculos que establecemos con otras personas. Son indispensables para el desarrollo humano, porque nos permiten interactuar, comunicarnos, cooperar, compartir, aprender y crecer. Las relaciones interpersonales son un aspecto fundamental de la vida humana. Desde que nacemos, comenzamos a interactuar con otros individuos, y esas interacciones juegan un papel crucial en nuestra felicidad, desarrollo personal y bienestar emocional.

Según López et al, (2019) las relaciones interpersonales son las interacciones que se establecen entre dos o más individuos, en las cuales se determina una conexión emocional, social o comunicativa. Estas relaciones abarcan desde la amistad, el amor, la familia, el trabajo, entre otros, y son fundamentales para el bienestar emocional y psicológico de las personas. En ellas se incluyen aspectos como la comunicación, la



empatía, la confianza, el respeto y la colaboración, que son clave para mantener una relación saludable y satisfactoria.

Por lo tanto, las relaciones interpersonales son muy importantes en la vida de las personas, mejorando su bienestar social y mental, manifestándose en la convivencia con los demás. Estos autores mencionan que las relaciones interpersonales son los pilares fundamentales para una buena convivencia en la sociedad.

Según lo manifestado por Yáñez (2010) es importante que se genere estas relaciones interpersonales entre compañeros, porque ayudan a fomentar la amistad, a través del desarrollo de habilidades que le ayudan a manejar sus emociones. Desde esta perspectiva, la empatía que exista entre los compañeros de grado es indispensable, porque ayuda a que el ambiente sea agradable y se pueda dar un aprendizaje significativo y duradero.

Es importante manifestar que estas relaciones interpersonales se ven afectadas por diferentes motivos, por citar, cuando existe un problema de salud catastrófica como un niño que padece de leucemia, todo el tiempo se siente irritable, poco comunicativo con los que le rodean, con una baja autoestima porque piensa que va a fallecer.

2.3.2. Teorías que influyen en las relaciones interpersonales

Tafur (2021) menciona varias teorías para mejorar las relaciones interpersonales, las mismas que sirven para tener una buena convivencia entre todos.

Teoría del intercambio social: esta teoría propone que las relaciones interpersonales se basan en el intercambio de recursos, como afecto, apoyo, información, entre otros. Las personas se relacionan entre sí de acuerdo con lo que pueden ofrecer y recibir en retorno.

Teoría del apego: esta teoría sugiere que la forma en que las personas se relacionan entre sí está influenciada por sus experiencias tempranas de apego con figuras de cuidado. Las personas que han tenido relaciones seguras y afectuosas en la infancia tienden a desarrollar relaciones saludables en la adultez.



Teoría de la percepción social: esta teoría plantea que las relaciones interpersonales están influenciadas por la forma en que percibimos a los demás y a nosotros mismos. Nuestras percepciones y atribuciones sobre las intenciones y comportamientos de los demás influyen en la forma en que nos relacionamos con ellos.

Teoría de la autoexpansión: esta teoría sostiene que las relaciones interpersonales son motivadas por la búsqueda de la expansión de uno mismo, es decir, la búsqueda de aumentar nuestra identidad, habilidades y recursos a través de la conexión con los demás.

Cabe mencionar que estas teorías nos permiten entender mejor las relaciones interpersonales y de qué manera lo podemos aplicar en nuestra vida diaria.

2.3.3. Factores que influyen en las relaciones interpersonales

De acuerdo a Naranjo (2010) los factores que influyen en las relaciones interpersonales, crean entornos agradables para una mejor convivencia, mencionando los siguientes:

Comunicación efectiva. - Las relaciones interpersonales se basan en una comunicación clara y abierta entre las personas involucradas.

Empatía. - Es importante tener la capacidad de ponerse en el lugar del otro y entender sus emociones y puntos de vista.

Confianza. - La confianza es fundamental en cualquier relación interpersonal, ya que permite que las personas se sientan seguras y cómodas para ser ellas mismas.

Respeto. - Es crucial respetar a los demás y sus opiniones, aunque no estemos de acuerdo con ellas.

Apoyo mutuo. - En las relaciones interpersonales es importante brindar apoyo y ayuda a las personas que nos rodean en momentos de necesidad.

Intimidad. - La intimidad emocional y física suele ser parte de las relaciones interpersonales más cercanas y profundas.

Resolución de conflictos. - En cualquier relación interpersonal pueden surgir conflictos, por lo que es importante saber cómo resolverlos de manera pacífica y constructiva.

Escucha activa. - Es fundamental prestar atención a lo que el otro está expresando, tanto verbal como no verbalmente.



Paciente. - La paciencia es una característica clave en las relaciones interpersonales, ya que permite manejar situaciones de estrés o conflictos de manera calmada y racional.

Tomando como referencia lo dicho por este autor, las relaciones interpersonales, permiten llegar a una mejor comprensión, creando espacios agradables en diferentes ámbitos, el mismo que ayuda a que exista una buena organización entre todos, facilitando el trabajo.

2.3.4. Tipos de relaciones interpersonales

De acuerdo a Razeto (2017) propone tipos de relaciones interpersonales, los mismos que se detallan a continuación.

Familiares: Son las relaciones que se establecen entre miembros de una misma familia, como padres e hijos, hermanos, abuelos, etc. Estas relaciones suelen estar basadas en lazos de sangre, afecto y apoyo mutuo.

Amistad: Son relaciones de afecto y confianza que se establecen entre amigos, basadas en intereses comunes, apoyo mutuo, complicidad y lealtad.

Laborales: Son las relaciones que se establecen en el ámbito laboral, entre jefes, compañeros de trabajo o subordinados. Estas relaciones suelen estar basadas en la colaboración, el respeto y la comunicación efectiva.

Sociales: Son relaciones que se establecen en el ámbito social, con personas con las que compartimos intereses, actividades o aficiones comunes. Estas relaciones pueden ser informales o más cercanas, dependiendo del grado de intimidad y confianza que exista entre las partes.

Profesionales: Son las relaciones que se establecen en el ámbito profesional, con colegas, socios o clientes. Estas relaciones se basan en la colaboración, la confianza y el respeto mutuo, con el objetivo de lograr objetivos comunes en el ámbito laboral.

Casuales o superficiales: Son relaciones que se establecen de forma temporal o esporádica, generalmente en contextos sociales o laborales donde no hay un compromiso profundo o duradero entre las partes.



2.3.5. Relaciones interpersonales en los contextos educativos

Tafur (2021) manifiesta que las relaciones interpersonales en los contextos educativos juegan un papel fundamental en el desarrollo personal y académico de los individuos. Estas relaciones se dan entre los estudiantes, entre los estudiantes y los docentes, y entre los docentes y el personal administrativo.

Las relaciones positivas y respetuosas entre los estudiantes fomentan un ambiente de aprendizaje colaborativo y empático, donde se promueve la ayuda mutua, el respeto por la diversidad y la tolerancia ante las diferencias. Estas relaciones ayudan a crear un sentido de comunidad en el aula y contribuyen a mejorar el clima escolar.

Por otro lado, las relaciones entre los estudiantes y los docentes son clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Un vínculo cercano y de confianza entre el estudiante y el docente favorece la motivación, el compromiso y el rendimiento académico de los estudiantes. Los docentes deben ser modelos a seguir, brindar apoyo emocional y pedagógico, y establecer límites claros para fomentar una relación sana y constructiva.

Además, las relaciones entre los docentes y el personal administrativo también son importantes para el adecuado funcionamiento de la institución educativa. La comunicación fluida, el trabajo en equipo y el apoyo mutuo entre todos los miembros de la comunidad educativa contribuyen a crear un ambiente de colaboración y compromiso en el que se promueve el bienestar de todos.

2.4. Las enfermedades catastróficas

Espinoza (2019) define a las enfermedades catastróficas como enfermedades graves y de alto costo de tratamiento que pueden poner en riesgo la vida del paciente y llevar a una situación de crisis financiera para él y su familia. Estas enfermedades suelen requerir tratamientos costosos, largos y especializados, como quimioterapia, cirugías complicadas, trasplantes de órganos, entre otros.

Según manifiesta García (2006) el papel del docente es fundamental en los niños con enfermedades catastróficas, deben apoyarse emocionalmente al estudiante dando seguridad a los que necesitan en esos momentos, realizar actividades según el grado de



enfermedad del niño, para que aprenda y comprenda que no está excluido del grupo de compañeros.

Como también tiene que apoyar a la familia en la parte emocional y así sienten que no están solos, por lo que tienen que trabajar conjuntamente en la parte educativa, social y psicológica del estudiante.

Cabe señalar que el docente tiene que buscar espacios, en la que interactúe el niño con los compañeros, mejorando sus relaciones interpersonales, todo esto le va a ayudar a que mejore su autoestima, sienta una esperanza y dinamismo que le van a transmitir sus compañeros de grado.

2.4.1. Teorías de enfermedades catastróficas y su influencia en la educación

Las teorías de enfermedades catastróficas, como pandemias y epidemias a gran escala, pueden tener una influencia significativa en la educación. Algunas de las maneras en las que estas teorías pueden afectar el ámbito educativo incluyen:

Interrupción en la educación: Durante una pandemia o epidemia, es posible que se implementen medidas de distanciamiento social y cierre de escuelas para prevenir la propagación de la enfermedad. Esto puede resultar en una interrupción en la educación de los estudiantes, lo que podría afectar su progreso académico.

Cambios en la modalidad de enseñanza: Ante la presencia de una enfermedad catastrófica, las instituciones educativas pueden optar por cambiar la modalidad de enseñanza a través de clases virtuales o a distancia. Esto puede requerir una adaptación por parte de los docentes y estudiantes, así como un acceso adecuado a la tecnología.

Enfoque en la salud y la prevención: Las enfermedades catastróficas pueden generar una mayor conciencia sobre la importancia de la salud y la prevención de enfermedades en la educación. Esto puede llevar a la implementación de programas educativos que promuevan hábitos saludables y medidas preventivas.

Fortalecimiento de la resiliencia y la adaptabilidad: En situaciones de crisis como una pandemia, los estudiantes y docentes pueden desarrollar habilidades de resiliencia y adaptabilidad. Esto puede ayudar a fortalecer su capacidad para enfrentar situaciones adversas y superar los desafíos que se presenten en el ámbito educativo.



2.4.2. Características de un niño con enfermedades catastróficas en el ámbito educativo

Las enfermedades catastróficas pueden tener un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Algunos de los factores que pueden influir en la forma en que estas enfermedades afectan el aprendizaje incluyen:

- Dolor y malestar físico: Las enfermedades catastróficas pueden causar dolor crónico, fatiga y malestar físico, lo que puede dificultar la concentración y el rendimiento académico de los estudiantes.
- Efectos secundarios de la medicación: Muchos tratamientos para enfermedades catastróficas pueden tener efectos secundarios que afectan la capacidad cognitiva y el rendimiento académico de los estudiantes.
- Ausencias frecuentes: Las hospitalizaciones, citas médicas y tratamiento prolongado pueden resultar en ausencias frecuentes en la escuela, lo que puede impactar negativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- Estrés emocional: Las enfermedades catastróficas pueden causar estrés emocional y ansiedad en los estudiantes, lo que puede afectar su capacidad para concentrarse y aprender de manera efectiva.
- Necesidades especiales: Los estudiantes con enfermedades catastróficas pueden tener necesidades especiales en términos de apoyo educativo y adaptaciones en el aula para garantizar que puedan participar plenamente en el proceso de aprendizaje.
- Es importante conocer que el tipo de leucemia, que afecta más a los niños y en especial a la población joven es la leucemia linfoblástica, que según Santoyo et al. (2014) lo conceptualiza como un tipo de cáncer de la sangre y la médula ósea que afecta principalmente a las células linfoblásticas. Ante lo dicho por este autor este tipo de enfermedad la padecen los niños, afectando su proceso escolar.
- Referenciando a Fernández (2019) manifiesta que: la leucemia genera un desfase en el proceso educativo, por lo que el estudiante tiene que ausentarse, por largo tiempo para su tratamiento, considera que esto hace que se dificulte una relación interpersonal y duradera, tanto con los compañeros como con el docente.

En este trabajo es de especial interés la leucemia porque la padece el niño de la UE "Doce de Mayo" que se encuentra en tratamiento por un largo tiempo, luchando



contra la enfermedad. Pero su diagnóstico fue temprano y un tratamiento adecuado es crucial para su mejora.

2.4.3. Características de un niño con leucemia

Un niño que está con problemas de salud, lo demuestra en su personalidad, el mismo que puede variar significativamente de un niño a otro, ya que la personalidad está influenciada por una amplia gama de factores, incluyendo la genética, el entorno, la crianza y las experiencias individuales.

Los niños con leucemia pueden sufrir cambios en su personalidad y comportamiento por los efectos de la enfermedad y su tratamiento. Estas son algunas de las características comunes que afecta a la personalidad de un niño con leucemia y cómo esto puede afectar las relaciones interpersonales.

Muchos niños con leucemia muestran una resiliencia notable, desarrollando una fuerza interior para enfrentar la enfermedad y los tratamientos. Así, pueden lidiar con el estrés y las dificultades efectivas. Además, los niños con leucemia pueden verse forzados a madurar rápidamente por las experiencias médicas y a la necesidad de tomar decisiones importantes sobre su tratamiento, que pueden hacer que sean más autónomos y responsables.

La experiencia de enfrentar una enfermedad grave puede hacer que los niños sean más empáticos hacia otros, especialmente aquellos que también enfrentan dificultades. Es importante recalcar que los niños sienten esa desesperación y al inicio no comprenden de por qué les está pasando eso, pero al final terminan asimilando y tienen esa necesidad de salir adelante y de plantearse metas, que les ayude a ser fuertes para enfrentar esa situación.

Según Papalia y Martorrel consideran que: “La relación entre la conducta y la salud ilustra la interrelación entre los aspectos físicos, cognoscitivos y emocionales del desarrollo. Lo que las personas saben acerca de la salud influye en lo que hacen, y lo que hacen incide en cómo se sienten” (2013, p. 387). Ante lo dicho por estos autores en relación con un niño que padece de una enfermedad catastrófica al enterarse de su enfermedad se baja su autoestima.



2.4.4. Relaciones interpersonales de los estudiantes, ante un niño con problemas catastróficos

De acuerdo con lo dicho por Jacometo et al, (2017) es importante que se genere estas relaciones interpersonales entre compañeros, porque ayudan a fomentar la amistad, a través del desarrollo de habilidades que le ayudan a manejar sus emociones. Desde esta perspectiva, la empatía que exista entre los compañeros de grado es indispensable, porque ayuda a que el ambiente sea agradable y se pueda dar un aprendizaje significativo y duradero.

Ante esto, es fundamental el papel del docente en mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes, considerando la edad cronológica de ellos y comprendiendo que es difícil entender que un compañero padezca de una enfermedad grave. Además, les cuesta entender por qué no va a la escuela, el por qué tienen que visitarle y que esa situación es muy dura para el compañero y asimilar que necesita de ellos, de su apoyo moral y psicológico para superar ese problema.

Tomando como referencia lo dicho por Vigotsky, en la que los estudiantes aprenden a través de la zona de desarrollo próximo, es fundamental que entre ellos se apoyan y se puede tener un mejor aprendizaje. De la misma manera el apoyo que da el docente al estudiante entra en este aspecto según manifiesta este pedagogo.

Los niños con leucemia a menudo desarrollan vínculos más fuertes con sus familias a medida que enfrentan la enfermedad juntos. La relación con los padres y hermanos puede fortalecerse, sienten una seguridad de ver a su familia a su lado y que estén pendientes de todo lo que les pasa. Tomando en cuenta que en esta etapa ellos están vulnerables ante esto.

Los niños con leucemia pueden enfrentar desafíos en sus relaciones con compañeros de escuela por las ausencias prolongadas, la falta de participación en actividades y las diferencias en la apariencia debido a los efectos secundarios del tratamiento. Sin embargo, algunos pueden encontrar un mayor apoyo y comprensión de sus amigos, razón por la que siempre tienen que existir ese vínculo entre ellos.

De la misma manera los niños con leucemia establecen relaciones cercanas con sus equipos médicos. Debido al contacto que tienen con ellos y sobre todo los médicos



les dan esa comprensión y afecto el momento que se someten a los tratamientos fuertes que demanda esta enfermedad. Es así, que estas relaciones son fundamentales para brindar apoyo emocional y comprensión a lo largo del tratamiento.

También los tratamientos y las hospitalizaciones pueden dar lugar a un alto ausentismo escolar. Esto puede afectar el rendimiento académico y el progreso en la educación formal, preocupando a los niños, porque según su edad no comprenden que se les puede ayudar con programas como son las aulas hospitalarias y piensan que perderán el año y que no volverán más a la escuela.

Es importante señalar que los niños con leucemia pueden requerir apoyo adicional en la educación, como tutores o adaptaciones en el aula debido a las ausencias y a las secuelas de la enfermedad y el tratamiento. Ante esto los tutores buscan estrategias para poder llegar a los estudiantes que padecen de esta enfermedad catastrófica: Leucemia, para apoyarles en su aprendizaje tomando en cuenta sus limitaciones, se realiza adaptaciones que permitan a los estudiantes asimilar la parte medular.

La comunicación abierta entre la familia, los profesores y la escuela es esencial para garantizar que el niño reciba el apoyo necesario en el entorno educativo. Por lo tanto, la familia, los amigos, el equipo médico y la escuela, ayudan a muchos niños para que puedan enfrentar la enfermedad y continuar desarrollándose de manera positiva en términos de personalidad y educación.

2.4.5. Relaciones interpersonales del docente ante un estudiante con enfermedades catastróficas

Las relaciones interpersonales del estudiante con el docente son clave, para el avance académico y personal en los educandos, por lo que los docentes deben buscar estrategias fortalecer la interacción con los estudiantes. Es así, que Pérez (2016), considera que las relaciones interpersonales ayudan en el proceso de aprendizaje de los educandos. Además, sostiene que el docente tiene que promover la inclusión para que todos en la clase se sientan respetados y valorados.

En relación con este tema Luque (2015) expone que el ambiente educativo se acompaña de valores empáticos que fortalezcan los lazos de amistad entre los



estudiantes y docentes. Ante esto es importante recalcar que el rol del maestro es crucial en este aspecto, por lo que tiene que generar estrategias y actividades que permitan una actitud positiva en los educandos como entes activos del proceso educativo.

Además, el docente es un modelo para el estudiante, teniendo que demostrar siempre una empatía una actitud positiva ante diferentes aspectos que le llevan a ser un ejemplo para los educandos. De esta manera se convierte en guía, orientador para ayudar a sus alumnos a desarrollar habilidades y destrezas que lo van ayudando en su proceso de aprendizaje.

Es así, que las relaciones interpersonales que se establezca con el estudiante y el docente van a crear un ambiente agradable en el aula, propiciando un aprendizaje significativo, a través de la confianza que se genere entre estos actores educativos. El estudiante verá a su docente como un súper héroe que le ayudará a solucionar sus problemas y va cimentando esa idea de que quiere ser como él.

Enfatizando en la relación interpersonal del docente con el estudiante que tiene problemas catastróficos como la leucemia, es primordial, porque le va a ayudar a que el educando se sienta seguro, tenga confianza en sí mismo y sobre todo siente que es importante y tiene que luchar por su salud y vida, levantándole la autoestima. Ante esta situación de enfermedades catastróficas el docente tiene que apoyar en todo lo que esté a su alcance al estudiante, porque el niño tiene mucha consideración por su docente especialmente cuando se trata de niños pequeños como son los niños de cuarto año EGB.

Como indica Melero (2018) "Es de vital importancia que estos estén al día sobre esta enfermedad, ya que si tienen algún niño/ a con cáncer le va a afectar al proceso de enseñanza-aprendizaje y a la relación con los demás compañeros también" (p. 156). Refiriendo a la cita, es muy importante que los docentes sean capacitados en estos problemas de salud.

Ante lo dicho por Artavia "Ese ambiente emocional que se genera en las aulas, producto de las interacciones personales, puede marcar pautas positivas en pro de la participación más fluida del estudiantado, así como una demostración de una amplia



Universidad Nacional de Educación

UNAE

gama de sentimientos” (2008, p. 4). Es fundamental que exista una armonía en el salón de clase, que facilitará una mejor atención en los estudiantes

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3. Marco Metodológico

En esta sección se describe el tipo de investigación realizado, el método utilizado y el paradigma aplicado en el estudio. También se detalla el enfoque adoptado, así como las técnicas e instrumentos empleados para recopilar la información y representar los datos obtenidos.

3.1. Paradigma de investigación

El paradigma de investigación hace referencia al fenomenológico. Según Foster (2019) el paradigma fenomenológico, se basa en la investigación de las vivencias de una persona en relación con un evento, desde su punto de vista. Este enfoque implica analizar los aspectos más complicados de la existencia humana, lo que va más allá de lo que se puede medir.

Es por eso que es relevante la utilización de este paradigma fenomenológico en el presente trabajo porque busca explorar en mayor profundidad el significado y la forma en que se manifiestan las relaciones interpersonales del estudiante JG, con el fin de lograr una comprensión más completa de su realidad y así poder establecer una conexión más efectiva con ella.

3.2. Enfoque de investigación

En este estudio se empleó el método cualitativo, el cual se basa en la experiencia de la docente, la familia y el estudiante para analizar las relaciones interpersonales que el estudiante JG mantiene en el aula. Sánchez (2019) sostiene que es una metodología de investigación que se centra en comprender y analizar fenómenos sociales, culturales o psicológicos desde una perspectiva más profunda y detallada, por lo que se basa en la recolección y análisis de datos cualitativos, como entrevistas, observación participante, análisis de contenido, entre otros.

3.3. Tipo de investigación

Cerquera et al. (2022) expresa que el estudio de caso es una herramienta útil para explorar situaciones complejas y multifacéticas, y para generar conocimiento profundo y contextualizado sobre un tema específico, ya que proporciona información detallada y



concreta partiendo de un análisis diagnóstico de la situación real, como son las relaciones interpersonales del estudiante JG con su entorno.

3.4. Diseño de investigación

Tabla: Fases del diseño

Fases	Descripción	Explicación
Fase 1	Diseño de estudio	En la etapa de diseño del estudio se establecieron los objetivos, se identificó el problema, se organizó la información y se elaboró un plan de acción para ser implementado.
Fase 2	Realización del estudio	Se examinó el entorno en el que se encuentra el objeto de estudio, recopilando los datos a ser analizados utilizando diversas técnicas e instrumentos de investigación.
Fase 3	Análisis y conclusiones	Se examina la información recopilada y se procede a elaborar el informe definitivo tras la consolidación de los resultados.

Datos tomados de Sampieri (2028)

3.5. Unidad de información

Una unidad de información es el estudiante JG de 8 años de edad, de cuarto año de EGB, de género masculino fue diagnosticado con Leucemia que se considera como enfermedad catastrófica desde los 7 años de edad.

Los padres del estudiante JG se encuentran viviendo en la ciudad de Puyo, son casados, su situación económica es baja, debido a que el padre tiene un trabajo informal y la madre no puede trabajar desde que el niño fue diagnosticado con una enfermedad



catastrófica porque tiene que dedicarse al cuidado riguroso que demanda la enfermedad del niño.

Otra unidad de información es el docente del grado que tiene 54 años de edad, es Licenciado en Ciencias de la Educación, con 27 años de experiencia, que da a conocer que desde que el niño fue diagnosticado con esta enfermedad ha sido una situación muy dura, porque tienen que buscar estrategias para mejorar las relaciones interpersonales del estudiante con las personas que se encuentran a su alrededor

Tabla N 2: Las categorías de análisis, subcategorías e indicadores

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN					
<ul style="list-style-type: none"> Objetivo específico: Analizar las relaciones interpersonales del estudiante JG con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo durante el curso 2022-2023. 					
CATEGORIAS DE ESTUDIO	DEFINICIÓN	SUBCATEGORIAS	INDICADORES	TÉCNICAS DE INSTRUMENTOS	UNIDAD DE INFORMACIÓN
Relaciones interpersonales	Tafur (2021) Las relaciones interpersonales son una conexión que existe entre los seres humanos, se da de varios tipos como: en el ámbito educativo, compañero o Familia.	Función	Interacción Comunicación Cooperación Aprendizaje	Entrevista a los padres Entrevista a los docentes Observación	Padres de JG Docentes de JG Estudiante JG



		Ámbito	Familia Docente Otros niños.		
		Limitaciones	Asociadas a la enfermedad Pertinencia en el aula		
		Factores	Apoyo mutuo Respeto		
		Educación	Contexto educativo Características del proceso de enseñanza aprendizaje Personas con las que interactúa en el campo educativo Limitaciones		

Fuente: Elaboración propia

3.6. Técnicas e instrumentos de investigación

Las técnicas e instrumentos de investigación son indispensables en cualquier labor investigativa, porque facilitan la recopilación de información de forma ordenada y sistemática para llevar a cabo un trabajo de calidad.



3.6.1. La entrevista

Tomando como referencia a Sánchez y Murillo (2021) opinan que una entrevista es una conversación entre dos o más personas con la finalidad de obtener información necesaria para realizar un trabajo investigativo. En el presente trabajo uso la técnica de la entrevista para recoger información importante de las relaciones interpersonales que mantiene el estudiante JG con las personas que se encuentra en su ámbito educativo y familiar.

3.6.1.2. Guía de entrevista

La guía de entrevista al docente fue diseñada con el propósito de recabar información de la percepción que tiene el docente de las características de las relaciones interpersonales en el contexto educativo y constaba de 15 preguntas

La guía de entrevista aplicada al padre del estudiante JG, tuvo el propósito de recabar información del niño en el contexto educativo desde la perspectiva de la familia. Se realiza la entrevista al padre como representante legal, la cual constaba de 15 preguntas que fueron aplicadas de manera presencial.

3.6.2. La observación

Fonseca y Corona (2021) manifiestan que la observación es una técnica que se utiliza en la práctica cotidiana en la vida diaria, donde se presta atención a los detalles y se extraen conclusiones a partir de lo observado. Se utilizó para que en el escenario educativo poder recoger información acerca de las relaciones interpersonales observando su desenvolvimiento de forma natural en el aula.

3.6.2.1. Guía de observación

Retegui (2020) define a la guía de observación como un instrumento utilizado en diferentes ámbitos, como la investigación, la educación o la evaluación, que tiene como objetivo ayudar al observador a dirigir su atención hacia aspectos específicos que desea analizar o estudiar durante una observación. La guía de observación estaba compuesta por 10 indicadores, que permitieron direccionar la observación sobre el niño para poder recoger información importante de cómo se manifiestan sus relaciones interpersonales.



2.3.6. Revisión de instrumentos por expertos

Una vez elaborados los instrumentos, estos fueron revisados por tres profesionales, con título de maestría y con experiencia en educación. Sobre sus recomendaciones, se realizaron ajustes a los instrumentos, con la finalidad de que este bien planteada para su correcta aplicación tanto a los docentes, como a los padres de familia y la guía de observación al estudiante JG.

CAPITULO IV: ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se aborda la codificación, análisis e interpretación de la información recolectada en la investigación, proveniente del trabajo de campo de este estudio. Se realizó un análisis de los instrumentos y herramientas utilizadas en la investigación, como la entrevista al docente, al padre de familia y la observación al estudiante JG. Como resultado de este proceso, se obtuvieron datos significativos para el estudio.

4. Análisis e interpretación de los resultados de los instrumentos aplicados.

La entrevista se aplicó a un docente que da clases al estudiante JG, en las diferentes asignaturas de acuerdo a la malla curricular para cuarto año de Educación General Básica.

A continuación, se detalla un análisis de cada una de las preguntas que se aplicó al docente antes mencionado.

4.1. Análisis e interpretación de la entrevista al Docente

Respecto a los contextos educativos se obtiene que son inclusivos, accesibles y flexibles para garantizar su desarrollo académico y personal en igualdad de condiciones con el resto de sus compañeros. Además, se indica que requiere adaptaciones en el entorno educativo, como por ejemplo la accesibilidad física de las instalaciones, el apoyo de profesionales de la salud en el ámbito escolar, la implementación de tecnologías asistidas, la planificación de horarios flexibles o la individualización de la atención educativa.

Las características del proceso de enseñanza que desarrolla con el estudiante JG son flexibles y menciona que lo adapta de acuerdo a las necesidades y limitaciones específicas del estudiante, teniendo en cuenta su enfermedad catastrófica y sus posibles complicaciones. Menciona también, que es paciente y empático y que siempre está brindándole un apoyo emocional constante al estudiante, fomentando un ambiente de confianza y seguridad en el aula para que pueda expresar sus emociones y preocupaciones relacionadas con su enfermedad. Responde también que adapta el proceso de enseñanza a las capacidades y ritmo de aprendizaje del estudiante JG,



proporcionando material educativo personalizado y ofreciendo apoyo adicional cuando es necesario.

Respecto a la interacción se indica que el estudiante JG solo interactúa con el docente, pero que hay ocasiones en la que se aleja inclusive de él. Menciona, además, que siempre está solo y no se acerca a sus compañeros. Dice que busca actividades en la que el estudiante interactúe con los compañeros en el salón de clases, pero todo lo que hace es en vano porque no da buenos resultados.

En lo que se refiere a las limitaciones considera que, por el ausentismo frecuente debido a tratamientos médicos y hospitalizaciones, el estudiante se atrasa a las clases y cuando asiste se encuentra desorientado, mencionando que es este un problema que limita su proceso de aprendizaje. Así mismo responde que tiene problemas para socializar con las personas que se encuentran a su alrededor en el contexto educativo, debido a que él se siente diferente a los demás por el problema de salud que presenta.

Igualmente, presenta dificultad para participar en actividades físicas o recreativas debido a limitaciones físicas. Esto hace que tenga mayor estrés y ansiedad debido a la enfermedad, lo que afecta al desempeño académico y emocional del estudiante.

De la misma manera se menciona que el estudiante JG no tiene habilidades sociales que facilite la cooperación con otras personas en el ámbito interpersonal. Por lo que indica que es poco amable, apático y nada comunicativo, lo cual no le permite establecer relaciones sólidas y colaborativas con sus compañeros.

También responde que ha observado que la actitud negativa que ha mostrado hacia sus compañeros les hace sentir mal. Ellos tratan de incluirlo en sus actividades, pero no reciben respuesta de su parte.

En lo que refiere a las relaciones de comunicación indica que es una situación difícil la que se mantiene en el aula, debido a que el estudiante JG no establece relaciones de comunicación con ningún de sus compañeros. Menciona que hay días que le cuesta comunicarse con el niño debido a que se sienta en su silla de clase y no se mueve, no acata órdenes y al querer entablar conversación con él, resulta muy difícil porque se pone a llorar.



El proceso de aprendizaje de JG, se ve afectado por la falta de relaciones interpersonales con los compañeros, limitándose a compartir sus experiencias, indica que no trabaja en equipo. Responde que él niño siempre está solo dentro del aula, no interactúa con nadie y como siempre falta por la razón de su enfermedad y cuando asiste he podido notar que no entiende lo que explico manifiesta.

Además, dice que las actividades que les envío hacer en el aula no las hace, él se cierra a la posibilidad de entablar conversación y no pregunta a ninguno de sus compañeros, menciona que ante esto se acerca a él y le explica de manera individualizada, pero cuando le pregunta si entiende de manera repetitiva, menciona que algunas veces le responde y otras veces se queda callado dándole a entender que no ha comprendido.

Ante esta situación menciona que la interacción del estudiante JG con sus compañeros y docentes en el contexto educativo es muy mala, siendo más notorio entre sus compañeros en la que él les demuestra antipatía, alejándose de ellos. El docente responde que desde su percepción él nota que el niño piensa que los demás se van a burlar de él, por su condición de salud, considera que le miran de manera diferente.

Menciona el docente que esa es la razón por la que no interactúa con los compañeros y que al hacerlo con él es por la insistencia. Además, dice que busca la forma de llegar a él en sus sentimientos para que el sienta confianza y no esté solo en el aula y le comunique sus inquietudes, sus ideas y necesidades.

Asimismo, de acuerdo a su apreciación responde que en la mañana que la mamá o el papá le dejan al niño dentro del contexto educativo, él no quiere quedarse, menciona que llora por irse con los padres, en su opinión considera que el niño mantiene buenas relaciones interpersonales con su familia.

Menciona además que a la hora de salida a la casa el niño se acerca a su madre o padre y no quiere alejarse de ellos. Igualmente responde que necesita conversar con sus padres acerca del rendimiento y relaciones interpersonales del niño, pero se siente limitado porque él está presente.

Indica además que las relaciones interpersonales de JG con él no son muy buenas, el temperamento del niño es cambiante hay momentos en el que se encuentra



bien y hay momentos en el que se cierra al diálogo y a las actividades que tiene que hacer. Refiere también que el niño se sienta en su mesa de trabajo y no hace ninguna de las actividades, se mantiene callado durante toda la jornada educativa y no da a conocer a su docente sus ideas, opiniones, necesidades e intereses que él tiene.

Desde su apreciación responde que la relación interpersonal del niño JG con sus compañeros es muy mala, menciona que los compañeros de la clase quieren hacerle participar en los trabajos grupales que ellos realizan, pero él se aleja. Igualmente, menciona que cuando salen al recreo los demás niños juegan, corren por la cancha, pero él niño JG se queda en un solo puesto. Menciona también que él se acerca al niño y le motiva para que vaya a jugar, pero no lo hace.

En lo que respecta a las barreras que se le presenta en las relaciones interpersonales al niño JG como consecuencia de su enfermedad catastrófica es la falta de comunicación con su docente y sus compañeros de clase. La falta de socialización con los que se encuentran en el contexto educativo.

Menciona además que siempre se encuentra irritable, dice que habido ocasiones en la que se ha demostrado un poco agresivo con sus compañeros, al querer ellos hacerle participar en las actividades y tareas a desarrollarse en las horas de clase.

Señala también, que una de las barreras que el enfrenta es que como siempre se está ausentando por sus tratamientos no los ve a los compañeros de clase todos los días y al asistir los ve como extraños. Indica que desde su percepción observa que el niño se siente estresado, desorientado en el contexto educativo, porque no sigue el ritmo de aprendizaje por su ausentismo a las clases. Todo esto dice afecta en la parte emocional y lo demuestra en sus relaciones interpersonales con los demás.

4.2. Análisis e interpretación de la entrevista a los padres

En lo que refiere al contexto educativo en el que se desenvuelve su hijo JG con enfermedades catastróficas, menciona que son flexibles de acuerdo a la condición de su enfermedad y que el docente siempre está atento a cualquier inquietud que se presenta. Además, responde que los actores educativos siempre le están ayudando y apoyando a su niño, para que pueda continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje.



De la misma manera indica que el docente realiza adaptaciones de acuerdo a la condición de salud de su hijo, por lo que él siempre va en retraso con el aprendizaje, porque no asiste de manera regular a sus clases. Menciona además que él ha observado como el docente utiliza sus estrategias para llegar al aprendizaje del niño.

Así mismo menciona que el docente crea un ambiente agradable para que todos los niños desarrollen sus relaciones interpersonales. Manifiesta también que el docente siempre le está ayudando y apoyando con las tareas para que cuando él no asiste se nivele en la casa.

En lo que corresponde al contexto educativo, menciona que interactúa solo con el docente, debido a su enfermedad, él no quiere llevarse con sus compañeros, señala que se aleja de ellos, porque piensa que le van a criticar por su forma física, porque está delgado, y se le cayó el cabello, indica que cree que siente vergüenza de compartir con sus compañeros.

Menciona que con el docente es la única persona con la que interactúa, pero lo hace con mucho recelo, además manifiesta que hay momentos en el que se levanta mal y no quiere ir a la escuela, dice que le llevan en contra de su voluntad, entonces el docente comenta que ese día no se ha comunicado con él.

Además, indica que son muchas las limitaciones que se le presentan en el proceso educativo de su hijo, siendo el más notorio la falta de relaciones interpersonales con sus compañeros del salón, él manifiesta que antes de ser diagnosticado con esta enfermedad él era un niño dinámico, alegre y le gustaba compartir con sus compañeros, pero después de esto todo ha cambiado, a él le cuesta asimilar el porqué de esta enfermedad.

Indica que otra limitación es el retraso en el ritmo de trabajo, dice que ve que su hijo se frustra al no comprender los temas que van viendo los compañeros en clases. Considera que eso le molesta mucho a su hijo al ver como sus compañeros avanzan en su aprendizaje y él se va quedando, aunque dice que el docente busca la forma de nivelarle, pero manifiesta que no es lo mismo.

Ante lo manifestado se puede notar que las relaciones interpersonales de su hijo con los demás es mala, debido a que él no interactúa con los compañeros, manifiesta que le llevan al parque para que juegue con otros niños de su edad, pero él se aísla, entonces



expresa que lo mismo pasa con sus compañeros en la clase. Señala que cosa similar sucede con el resto de la familia él siempre se demuestra alejado, no conversa y cuando alguien insiste en preguntarle cómo está se pone a llorar.

En lo que refiere a la comunicación menciona que su hijo es poco comunicativo desde que fue diagnosticado con esta enfermedad. Alega que a él le cuesta expresar sus ideas, sus opiniones sus necesidades, inclusive dice que con él y su esposa que son los padres el niño ha cambiado muchísimo.

Manifiesta el padre que su hijo se encuentra como en “shock”, porque no entiende el porqué de su enfermedad y no comprende porqué a él le pasa esto. Desde su perspectiva comenta que estas situaciones hacen que lo demuestre en la forma de comunicarse con los demás.

Haciendo énfasis en la respuesta dice que, la condición de salud de su hijo afectado en su totalidad a las relaciones interpersonales en el aprendizaje, por lo que dice que su hijo acude de manera periódica a la escuela y no entiende la clase explicada por el docente, menciona que, al no tener una buena relación interpersonal con sus compañeros, no les puede preguntar entonces hace lo que puede y muchas veces no hace nada.

Dice además que él está consciente de que el docente tiene muchos niños en la clase y no puede estar solo con su hijo, entonces cuando el niño comprende no hace y va quedando esos vacíos en él. Manifiesta que considera que es muy importante que exista esa buena amistad entre los compañeros para que de esta manera se puedan ayudar en el aprendizaje.

Señala que siempre está atento a todo lo que le hace falta a su hijo, sin embargo, la interacción que el mantiene con su hijo no es muy estable debido a que hay momentos en que su hijo se encuentra agresivo, muy sensible y no pueden conversar con él.

Del mismo modo comenta que el niño no tiene buenas relaciones interpersonales con el resto de la familia, dice que siempre que le llegan a visitar, él se encierra en su cuarto y no quiere hablar con nadie. Menciona que tiene primos a la misma edad de él, que ellos llevan sus juguetes para compartir con él, pero siempre les rechaza.



En lo que refiere a las relaciones interpersonales con los docentes que le dan clases, comenta que con el único que ve que conversa con un poco de recelo es con el docente de grado, pero dice que tampoco es muy buena su relación interpersonal con él.

En lo que corresponde a las relaciones interpersonales con sus compañeros responde que, al llevar a su hijo a la escuela, sus compañeros le saludan y quieren cogerle de la mano, pero él no les presta atención. Establece que algo similar sucede durante el recreo, los compañeros le invitan a su hijo a jugar, pero él se niega a separarse de su lado.

Del mismo modo menciona que su hijo experimenta obstáculos en sus relaciones interpersonales debido a su enfermedad. Considera que incluyen la falta de interacción con sus compañeros y maestros, dificultades para comunicar sus necesidades y preocupaciones, así como la incapacidad de participar en actividades recreativas y en clases de educación física. Expone que estas barreras generan en JG sentimientos de frustración y comportamientos agresivos hacia los demás.

Por tanto, explica que su hijo se siente frustrado al no poder asistir regularmente a clases, ya que le cuesta entender los temas impartidos por el docente y se siente desorientado al volver. Además, mencionó que el ausentismo afecta la relación interpersonal en el entorno educativo, ya que se aleja de sus compañeros al estar ausente durante largos periodos de tiempo.

4.3. Análisis de la guía de observación

La guía de observación fue aplicada a un estudiante de cuarto año de la EGB en la Unidad Educativa "Doce de Mayo" de la provincia de Pastaza, ubicada en la ciudad de Puyo. Se evaluaron un total de 10 indicadores relacionados con las relaciones interpersonales del estudiante con sus compañeros, docentes y padres.

A continuación, se establece el análisis de cada uno de los indicadores de la guía de observación.

El primer indicador se refiere al desempeño del estudiante JG en el entorno educativo, en el cual se observó que el estudiante se encuentra constantemente aislado del grupo de compañeros tanto en el aula como durante el recreo. Asimismo, se notó que no muestra interés en los juegos, no participa en actividades físicas durante el recreo,



prefiere permanecer sentado en un lugar fijo, no entabla conversaciones con nadie y siempre se le ve con un semblante triste

En cuanto al segundo indicador que corresponde a las características del proceso de enseñanza que demuestra el estudiante JG se pudo observar que existe la necesidad de adaptaciones educativas, como tiempo adicional para completar tareas, fatiga física y mental que afecta su capacidad para concentrarse durante largos períodos de tiempo, se notó también que hay cambios en el estado de ánimo y niveles de energía, lo que puede influir en su rendimiento académico y motivación para aprender.

Así mismo se pudo evidenciar que tiene sensibilidad a estímulos externos, como ruido, luces brillantes o cambios de temperatura, estos interfieren en su proceso de aprendizaje.

En el tercer indicador sobre la interacción de JG con las personas en el entorno educativo, se pudo observar que el niño tiene dificultades para interactuar con sus compañeros. Apenas se relaciona con el docente, a quien solo se acerca en situaciones puntuales, como cuando solicitó ir al baño. Sin embargo, una vez que regresó, se mantuvo en su pupitre sin realizar ninguna actividad, mostrando una actitud pasiva y desinteresada.

En el cuarto indicador se aborda las restricciones que afectan el desarrollo educativo del estudiante JG. Se destaca su ausentismo recurrente en clases debido a hospitalizaciones y tratamientos médicos prolongados, lo cual interfiere con su progreso académico. Se ha evidenciado que enfrenta obstáculos para participar en actividades físicas o prácticas debido a limitaciones físicas derivadas de su condición médica.

El quinto indicador se centra en las relaciones interpersonales de JG con otras personas. Se ha observado que el niño solo interactúa con su docente y con sus padres cuando lo recogen o lo dejan en la escuela. Sin embargo, JG parece mostrar resistencia a quedarse en la escuela, por lo que en ocasiones su madre o su padre lo acompañan hasta su salón y le aseguran que estarán esperándolo afuera.

En el sexto indicador se destaca la forma de comunicarse del estudiante JG, en particular con su docente, al expresarse de manera breve cuando necesita ir al baño. Se observó que, cuando el estudiante no comprende alguna actividad, no consulta al



docente, sino que trabaja en base a su interpretación de la misma, y si no comprende, no realiza ninguna acción al respecto.

El séptimo indicador destaca cómo la salud del estudiante JG ha impactado sus relaciones interpersonales durante el proceso de aprendizaje. Se observa que el niño suele mantenerse aislado de sus compañeros tanto en clase como durante el recreo. A pesar de los esfuerzos del docente por integrarlo al grupo, JG no muestra interés en acercarse a los demás. Incluso cuando se realizan dinámicas para fomentar su integración, él no participa.

En los indicadores ocho y nueve se percibe que la interacción de los padres con el estudiante JG no es óptima, lo cual se evidencia al observar su llegada y salida de la escuela. Durante la observación, se notó que el niño parecía tener una mayor cercanía con su madre, ya que se acercó a ella incluso estando presente el padre. Sin embargo, al preguntarle la madre sobre su día en la escuela, el niño no respondió y sus ojos se llenaron de lágrimas.

El décimo y onceavo indicador tienen similitud por lo que se hace referencia a las relaciones interpersonales que mantiene el estudiante JG con sus docentes y compañeros, en lo que se observó que no socializa con sus compañeros de clase, no comparte actividades, no trabaja en grupo con ellos, lo hace de manera independiente, con el docente que se comunica muy poco es con el docente de grado, con el docente de cultura física y el de inglés no tiene una buena comunicación, por lo que no les ve a cada momento solo cuando coincide que tienen esas asignaturas el día que el asiste a clases.

4.4. Triangulación

Para analizar la información recopilada en el estudio, se llevó a cabo una triangulación metódica, que implica una comprensión exhaustiva y detallada del tema investigado. Tomando como referencia a Lara et al. (2020) sostienen que la triangulación es una técnica utilizada para confirmar la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos. Es por ello, que este proceso consiste en utilizar múltiples fuentes de datos, métodos de recopilación de información y/o teorías para verificar la consistencia y veracidad de los hallazgos obtenidos. Esto permite obtener una perspectiva más completa y precisa de la situación estudiada, porque se basa en diferentes enfoques que se complementan entre sí.



Tomando como referencia la información recopilada de los instrumentos aplicados al docente, padre de familia y estudiante JG. Con base a las subcategorías se hace el siguiente análisis de la subcategoría función de las relaciones interpersonales, se ha observado que el estudiante no presenta una buena interacción con el docente. Asimismo, se ha notado una deficiente comunicación con sus compañeros, limitándose a lo estrictamente necesario al momento de comunicarse con el docente. Adicionalmente, se destaca que el estudiante muestra una falta de interés en trabajar de manera cooperativa con sus compañeros, prefiriendo trabajar de forma individual.

En cuanto a la categoría que corresponde al ámbito, se nota que el estudiante JG, se relaciona más con la madre que con el padre, porque la madre es la que pasa más tiempo con él. Indica que cuando reciben visitas de la familia él se esconde y no les recibe. Dentro del contexto educativo se nota que con el docente interactúa solo lo necesario, por lo que no le expresa sus necesidades, ni opiniones. Igualmente, se ha podido observar que no interactúa con sus compañeros de clase, siempre mantiene alejado de ellos.

El análisis de la subcategoría limitaciones, es notorio que el estudiante presenta muchas dificultades para realizar actividades físicas y recreativas, porque siempre se encuentra agotado y su autoestima es muy baja. De la misma manera se indica que existen problemas de concentración por largos tiempos.

Así mismo en la subcategoría de factores, se ha hecho un análisis determinando que existe el apoyo de parte de los compañeros de clase, pero el niño no acepta este apoyo y se mantiene al margen de cualquier ayuda de parte de sus compañeros. Por lo que se ha podido notar que, si existe el respeto de parte de sus compañeros, en el espacio físico y en las actitudes que mantienen el estudiante hacia los demás.

Finalmente, en la subcategoría de educación se ha corroborado que el niño presenta dificultades en su proceso de aprendizaje. Su ritmo de estudio no es el mismo que el de sus compañeros, principalmente debido a su ausentismo en las clases. Esto ha ocasionado que se sienta desorientado al asistir a la escuela, teniendo dificultades para comprender diversos temas y mostrando resistencia a socializar con sus compañeros, lo que le impide recibir la ayuda necesaria.



Tras analizar los datos proporcionados por el padre del estudiante, el docente y la observación realizada a JG, se ha podido observar que el diagnóstico de salud del niño ha impactado negativamente en su aprendizaje en el entorno educativo. La condición de JG afecta a sus compañeros, quienes desean relacionarse con él, pero el niño no les permite hacerlo.

5.- Propuesta

Este capítulo se enfoca en la creación de una propuesta para abordar el problema identificado, tomando en cuenta los aspectos más importantes del análisis de los datos obtenidos.

5.1. Introducción

La propuesta de este trabajo es la “Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas”: La importancia de esta es que los estudiantes que padecen esta enfermedad, se ven afectados en su estilo de vida, por lo que es esencial que tengan la oportunidad para aprender y desarrollarse académicamente y socioemocionalmente. Es así que se busca implementar estrategias educativas para que los docentes tengan este conocimiento y puedan apoyar mejor al estudiante que padece de esta enfermedad.

De acuerdo con Castro et al. (2011) consideran que las estrategias educativas son esenciales para asegurar el bienestar de los estudiantes en el entorno educativo, potenciando sus habilidades interpersonales y fortaleciendo sus relaciones con sus compañeros. Su implementación es crucial para optimizar el proceso de enseñanza, generando espacios amables y acogedores para todos los alumnos.

5.2. Problemática

La problemática a la que responde esta guía es precisamente las dificultades de las relaciones interpersonales identificadas en el estudiante JG, donde hay problemas en socializar con los compañeros de clase y docentes. Presenta problemas para trabajar de manera colaborativa, dentro del proceso de aprendizaje no sigue el mismo ritmo que los demás compañeros por las ausencias a clases.

Igualmente, no participa de las actividades físicas y recreativas que realiza el docente en la escuela, porque siempre está agotado y su autoestima es baja, todo esto perjudica al proceso de aprendizaje.

5.3. Justificación

Las estrategias educativas van a ayudar a mejorar las relaciones interpersonales con todos los actores que le rodean al niño con leucemia de 4° año EGB, de la UE. “Doce de Mayo”, proporcionando toda la información para apoyar al niño y a su familia.



Ante lo dicho por Catagua (2019) manifiesta que las estrategias educativas permiten que los docentes brinden un apoyo efectivo a los estudiantes con enfermedades catastróficas, garantizando al mismo tiempo que puedan continuar con su educación de manera significativa a pesar de los desafíos de salud que enfrentan.

Por lo tanto, es fundamental que los docentes conozcan y apliquen estas estrategias que va a ayudar a los estudiantes con enfermedades catastróficas a mejorar su proceso de aprendizaje, como también a motivarles para que sigan adelante y no desmayen ante los síntomas de la enfermedad.

A continuación, se detalla una “Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas” dirigidas a docentes, padres de familia y estudiantes, para mejorar las relaciones interpersonales entre toda la comunidad educativa.

5.4. Objetivo general de la propuesta

Desarrollar las relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas.

5.5. Fundamentos teóricos

Características del desarrollo del niño con leucemia

Fernández et al. (2019) consideran que la leucemia tiene un profundo impacto en la personalidad de los niños que la padecen. Un niño que está con problemas de salud, lo demuestra en su relación personal, el mismo que puede variar significativamente de un niño a otro, ya que está influenciada por una amplia gama de factores, incluyendo la genética, el entorno, la crianza y las experiencias individuales.

Los niños que padecen leucemia pueden experimentar una serie de cambios en su personalidad y comportamiento debido a los efectos de la enfermedad y su tratamiento. Estas son algunas de las características comunes que afecta a la personalidad de un niño con leucemia y cómo esto puede afectar las relaciones interpersonales.

Muchos niños con leucemia muestran una resiliencia notable, desarrollando una fuerza interior para enfrentar la enfermedad y los tratamientos. De esta manera pueden lidiar con el estrés y las dificultades de manera efectiva. Además, los niños con leucemia



a menudo se ven forzados a madurar rápidamente debido a las experiencias médicas y a la necesidad de tomar decisiones importantes sobre su tratamiento, esto puede hacer que sean más autónomos y responsables.

La experiencia de enfrentar una enfermedad grave puede hacer que los niños sean más empáticos hacia otros, especialmente aquellos que también enfrentan dificultades. Es importante recalcar que los niños sienten esa desesperación y al inicio no comprenden de por qué les está pasando eso, pero al final terminan asimilando y tienen esa necesidad de salir adelante y de plantearse metas, que les ayude a ser fuertes para enfrentar esa situación.

Las relaciones interpersonales

Artavia (2018) sostiene que las relaciones interpersonales, desarrollan habilidades sociales, construir redes de apoyo, resolver conflictos de manera constructiva y mejorar su autoestima. Por lo tanto, las relaciones interpersonales ayudan para que exista una mejor convivencia entre todos los contextos.

Por lo tanto, en el ámbito educativo es crucial fortalecer las relaciones interpersonales entre todos los miembros de la comunidad educativa, con el objetivo de crear entornos acogedores que favorezcan el proceso de enseñanza.

Según Melero (2018) manifiesta que las relaciones interpersonales son esenciales para el aprendizaje ya que facilitan la comunicación, el intercambio de ideas, la colaboración, la motivación y el apoyo mutuo entre las personas. Estas relaciones son fundamentales para crear un entorno de aprendizaje positivo y enriquecedor que contribuya al crecimiento y desarrollo de todos los involucrados

Guía digital interactiva

Ante lo dicho por Lanza (2021) es una herramienta en formato digital que proporciona información detallada y dinámica sobre un tema específico. Estas guías suelen incluir elementos interactivos como videos, imágenes, enlaces, botones, mapas interactivos, entre otros, que permiten explorar el contenido de manera más dinámica y participativa.

Estrategia



Varela et al. (2015) sostienen que una estrategia es un plan de acción que se diseña para alcanzar un objetivo específico. En el ámbito educativo, es un conjunto de acciones planeadas y organizadas de manera sistemática con el fin de alcanzar un objetivo específico en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias pueden incluir métodos de enseñanza, actividades didácticas, recursos educativos, evaluación del aprendizaje, entre otros, y pueden ser diseñadas para adaptarse a las necesidades y características de los alumnos, así como para fomentar el desarrollo de habilidades y competencias específicas.

5.6 Fundamentos pedagógicos

Enfoque socioconstructivista y conectivista de la propuesta

De acuerdo a Silva y Quiroz (2017) el enfoque socio constructivista, es una teoría del aprendizaje que plantea que el conocimiento se construye de manera colaborativa a través de la interacción social. Según esta perspectiva, el aprendizaje se produce a través de la participación activa de los estudiantes en actividades y situaciones que les permitan construir su propio entendimiento a partir de la interacción con sus pares y con el entorno.

Por otro lado, el conectivismo según Manzano et al. (2017) es una teoría del aprendizaje que pone énfasis en la importancia de las conexiones y redes de aprendizaje en la era digital. Según esta perspectiva, el aprendizaje no se limita a la adquisición de conocimientos individuales, sino que se produce a través de la interacción con las personas, recursos y tecnologías. En el conectivismo, se enfatiza la importancia de la autonomía, la capacidad de aprender a aprender y la habilidad de enfatizar en la educación.

5.5.3. Fases de intervención de la propuesta

Fases	Descripción	Explicación
	Definir el objetivo de las relaciones interpersonales	Se determinó el objetivo para la problemática, estableciendo las dificultades generadas en las relaciones interpersonales entre el docente, la familia y el estudiante.
	Establecer un análisis del problema	Se estableció las dificultades que presenta el estudiante JG en el contexto educativo, en lo que respecta a las relaciones interpersonales.



Diseño		
	Identificar recursos y materiales.	Se propuso estrategias que ayuden a mejorar las relaciones interpersonales entre el estudiante, el docente y la familia.
Diseño	Elaborar estrategias dirigidas a los padres.	Se estableció las estrategias que van ayudar a los padres para desarrollar las relaciones interpersonales.
	Elaborar estrategias dirigidas a los docentes.	Se estableció las estrategias que van ayudar a los docentes para desarrollar las relaciones interpersonales.
	Elaborar estrategias dirigidas a los estudiantes.	Se estableció las estrategias que van ayudar a los estudiantes para desarrollar las relaciones interpersonales.
Revisión	Validar por expertos.	Se realizó una revisión de los expertos considerando apropiada para implementarla en la Unidad Educativa.

Estructura de la propuesta

Estructura de la propuesta

5.8. Datos Generales de la propuesta

Título: Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas”

Nombre de la Institución: “Doce de Mayo”

Subnivel: Elemental

Edad: 8 años

Beneficiarios directos: 1 docente, 1 niño, 2 padres de familia

Beneficiarios indirectos: Docentes del subnivel de la Unidad Educativa “Doce de Mayo”



Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales dirigidas al docente de un niño que tiene enfermedades catastróficas



Comunicación efectiva

Quaranta (2019) considera que es importante que el docente se comunique de manera efectiva con los estudiantes y sus familias para entender mejor sus necesidades y preocupaciones



Adaptación y flexibilidad en el currículo

El docente tenga una actitud flexible en cuanto a las políticas escolares para permitir que el estudiante tenga un plan de estudios adaptado a sus necesidades.



Sensibilidad emocional

El docente debe mostrar empatía y apoyo emocional para ayudar al estudiante a sobrellevar sus emociones y el estrés asociado con la enfermedad.

Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales dirigidas al padre de familia de un niño que tiene enfermedades catastróficas



Buscar apoyo emocional

Es importante que los padres de familia busquen apoyo emocional de amigos, familiares, grupos de apoyo y profesionales de la salud mental.



Educarse sobre la enfermedad

Los padres de familia deben educarse sobre la enfermedad de su hijo/a para comprender mejor la naturaleza de la enfermedad, los tratamientos y los posibles efectos secundarios.



Comunicarse con el docente y la escuela

Los padres de familia deben comunicarse con el docente y la escuela para discutir cómo manejar el tratamiento del niño en el contexto escolar.



Estrategias para mejorar las relaciones interpersonales dirigidas a compañeros de un niño que tiene enfermedades catastróficas



Fomento de la empatía

Es importante que los estudiantes aprendan a ponerse en el lugar del otro y a comprender las dificultades que enfrentan sus compañeros con leucemia.

Promoción de la comunicación afectiva, efectiva y asertiva que le den al compañero que está atravesando por una enfermedad catastrófica.



Promoción de la inclusión

Es importante que los estudiantes con enfermedades catastróficas se sientan incluidos en las actividades y dinámicas escolares.



Promoción de la inclusión

Es importante que los estudiantes con enfermedades catastróficas se sientan incluidos en las actividades y dinámicas escolares.

Apoyar en clases



Link

<https://sites.google.com/view/relacionesinterpersonales-/inicio>



5.11. Validación de la propuesta

La validación de la propuesta se realizó con tres expertos de la Unidad Educativa “Doce de Mayo”, los mismos que revisaron detalladamente el trabajo, observando la coherencia, pertinencia, funcionalidad e impacto que tiene en el centro educativo, dirigido al problema de estudiantes con enfermedades catastróficas.

Los expertos fueron revisando minuciosamente la propuesta y determinaron que es fiable y factible para su aplicación en la UE. Tomando en cuenta que en la institución existen estos casos y va a servir como un referente para los docentes, los padres que tienen familiares con enfermedades catastróficas.

Tabla 3: Matriz de resultados de la validación de la propuesta

Criterios	Escala de valoración	Expertos		
		Experto 1	Experto 2	Experto 3
Coherencia	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
Pertinencia	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
Funcionalidad	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
	Excelente	x	x	x



Impacto	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			

La propuesta ha sido validada por expertos de la Unidad Educativa “Doce de Mayo” en términos de coherencia, pertinencia, funcionalidad e impacto. A continuación, se describen cada uno de los aspectos evaluados en la validación de los expertos.

En lo que respecta al criterio de coherencia, está diseñada de manera lógica y estructurada para lograr los objetivos que se han establecido. Las estrategias propuestas están alineadas con los objetivos y contenidos del proyecto, y tienen en cuenta las necesidades y características de los participantes. Además, se hace uso de métodos y técnicas que han demostrado ser efectivos en situaciones similares, lo que aumenta la probabilidad de éxito de la implementación de las estrategias.

A continuación, se evaluó la pertinencia de la propuesta tomando en cuenta que ayuda a planificar y organizar de manera efectiva la enseñanza y el aprendizaje. Estas estrategias permiten adaptar el proceso educativo a las necesidades de los estudiantes, fomentando el desarrollo de habilidades, aptitudes y competencias específicas. Además, facilitan la evaluación y el seguimiento de los avances de los estudiantes, garantizando así un aprendizaje significativo y de calidad.

Del mismo modo en la funcionalidad los expertos determinan que ayudan a optimizar los recursos disponibles, tanto materiales como humanos, al proporcionar pautas y directrices claras sobre cómo llevar a cabo las tareas requeridas. Esto permite una mejor planificación y gestión de los recursos, lo que a su vez conduce a una mayor productividad y eficacia en la ejecución de las actividades.



Finalmente, los expertos consideran que causa impacto porque, al implementarlas de manera efectiva, se logra mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estas estrategias permiten que los estudiantes se involucren activamente en su aprendizaje, fomentando las relaciones interpersonales.

Por lo tanto, la propuesta ha tenido una validación positiva de parte de los expertos quienes consideran que es muy fructífera para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, incentivando en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

5.9. Validación de la propuesta

Tabla 3: Matriz de resultados de la validación de la propuesta

Criterios	Escala de valoración	Expertos		
		Experto 1	Experto 2	Experto 3
Coherencia	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
Pertinencia	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
Funcionalidad	Excelente	x	x	x
	Bueno			
	Muy Bueno			
	Regular			
	Excelente	x	x	x
	Bueno			



Impacto	Muy Bueno			
	Regular			

La propuesta ha sido validada por expertos de la Unidad Educativa “Doce de Mayo” en términos de coherencia, pertinencia, funcionalidad e impacto. A continuación, se describen cada uno de los aspectos evaluados en la validación de los expertos.

En lo que respecta al criterio de coherencia, está diseñada de manera lógica y estructurada para lograr los objetivos que se han establecido. Las estrategias propuestas están alineadas con los objetivos y contenidos del proyecto, y tienen en cuenta las necesidades y características de los participantes. Además, se hace uso de métodos y técnicas que han demostrado ser efectivos en situaciones similares, lo que aumenta la probabilidad de éxito de la implementación de las estrategias.

A continuación, se evaluó la pertinencia de la propuesta tomando en cuenta que ayuda a planificar y organizar de manera efectiva la enseñanza y el aprendizaje. Estas estrategias permiten adaptar el proceso educativo a las necesidades de los estudiantes, fomentando el desarrollo de habilidades, aptitudes y competencias específicas. Además, facilitan la evaluación y el seguimiento de los avances de los estudiantes, garantizando así un aprendizaje significativo y de calidad.

Del mismo modo en la funcionalidad los expertos determinan que ayudan a optimizar los recursos disponibles, tanto materiales como humanos, al proporcionar pautas y directrices claras sobre cómo llevar a cabo las tareas requeridas. Esto permite una mejor planificación y gestión de los recursos, lo que a su vez conduce a una mayor productividad y eficacia en la ejecución de las actividades.

Finalmente, los expertos consideran que causa impacto porque, al implementarlas de manera efectiva, se logra mejorar el proceso de enseñanza-



aprendizaje. Estas estrategias permiten que los estudiantes se involucren activamente en su aprendizaje, fomentando las relaciones interpersonales. Además, ayudan a desarrollar habilidades como la creatividad, el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comunicación.

Por lo tanto, la propuesta ha tenido una validación positiva de parte de los expertos quienes consideran que es muy fructífera para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, incentivando en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de los estudiantes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación, se refieren las conclusiones y recomendaciones derivadas de los resultados de esta investigación.

6.1. Conclusiones

La presente investigación se basó en proponer una guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas de la Unidad Educativa Doce de Mayo, curso 2022-2023. En el primer objetivo se profundizó en los referentes teóricos del desarrollo de las relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas. Con ello se ha evidenciado que la comprensión de los referentes teóricos del desarrollo de las relaciones interpersonales en estudiantes con enfermedades catastróficas es fundamental para abordar sus necesidades emocionales y sociales de manera efectiva, destacando la importancia de intervenciones específicas y compasivas en entornos educativos.

Después de analizar las relaciones interpersonales del estudiante JG con una enfermedad catastrófica en la Unidad Educativa Doce de Mayo durante el curso 2022-2023, se concluye que las relaciones en este contexto son, en su mayoría, deficientes y poco satisfactorias. Esto puede deberse a una serie de factores, como la falta de comprensión y empatía por parte de sus compañeros y profesores, la estigmatización asociada con la enfermedad y la falta de apoyo



institucional para facilitar una integración adecuada del estudiante en el entorno educativo. Estas deficiencias pueden tener consecuencias negativas tanto en el bienestar emocional y social del estudiante afectado como en su rendimiento académico.

Para dar cumplimiento al tercer objetivo del estudio, se diseñó una guía interactiva digital que integra estrategias educativas dirigidas a potenciar las relaciones interpersonales de estudiantes afectados por enfermedades catastróficas. Los hallazgos revelan que esta herramienta ofrece un enfoque innovador y efectivo para abordar las necesidades sociales y emocionales de este grupo de estudiantes, facilitando su integración y participación en entornos educativos y sociales. Esta conclusión resalta la importancia de implementar intervenciones personalizadas y tecnológicamente avanzadas para promover el bienestar integral de estudiantes en situaciones de vulnerabilidad, contribuyendo así a la creación de entornos inclusivos y solidarios.

Finalmente, se evaluó el diseño de la guía interactiva digital con estrategias educativas para desarrollar las relaciones interpersonales de estudiantes con enfermedades catastróficas por criterio de expertos. Es así que los expertos han considerado factible la aplicación de estas estrategias en la Unidad Educativa el mismo que va a servir como un apoyo a los docentes, permitiendo un mejor aprendizaje, mejorado las relaciones interpersonales y el desenvolvimiento socioemocional de JG en entornos educativos regulares.

6.2. Recomendaciones

- Una recomendación derivada de esta investigación, es la aplicación de la guía en contextos educativos reales para comprobar su eficacia y efectividad en la problemática de las relaciones interpersonales de estudiantes con enfermedades catastróficas.
- También se considera importante replicar este estudio con mayor cantidad de participantes, para profundizar en la información sobre las características de las relaciones interpersonales en estudiantes con



enfermedades catastróficas que cursan su proceso educativo de forma compartida, entre instituciones de educación regular y aulas hospitalarias.

- Se sugiere realizar estudios adicionales para validar la eficacia de la guía propuesta en entornos educativos reales y evaluar su impacto a largo plazo en la calidad de vida y bienestar de los estudiantes afectados.



- Angarita Ribero, C. T., Duitama Vergara, L. L., & Hurtado Sánchez, M. J. (2013). Caracterización clínica y paraclínica de los pacientes pediátricos con diagnóstico de leucemia linfoide. *Universales médicas*, 54(1). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=231029996003>
- AGUIRRE, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(1), 223-243 <http://.redalyc.org/articulo.oa?id=77338632012>
- Acevedo, M. y Murcia, A. (2017). La inteligencia emocional y el proceso de aprendizaje de estudiantes de quinto de primaria en una Institución Educativa Departamental Nacionalizada. *Revista El Ágora*, 17(2), 545-555. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407755356012>
- Bach, M. (2018). "Relaciones interpersonales y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto año de secundaria de una institución educativa, 2018" [Tesis de Licenciatura, Facultad de Humanidades Escuela Académica Profesional].
- Bordignon, Nelso Antonio El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>
- Cruz, C. (2019). Teorías de la personalidad a lo largo de la historia. *Revista Psiquiatría y salud mental*, 36(3/4), 119-130. <https://schilesaludmental.cl/web/wp-content/uploads/2022/06/07.-Teoria-personalidad-a-lo-largo-historia-Cruz.pdf>
- Cabrera, C.; Pacheco, M. y Valdés, C. (2014). Características clínicas y epidemiológicas en pacientes afectados de leucemia. *Revista Médica Pinareña*, 10(1), 2-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=638267063002>
- Castro, M.; Díaz, M.; Fonseca, H.; León, A.; Ruíz, L. y Umaña, W. (2011). Las relaciones interpersonales en la transición de los estudiantes de la primaria a la secundaria. *Revista Electrónica Educare*, 15(1), 193-210
- Castro, M. (2019). "Una estrategia para fortalecer las relaciones interpersonales en niños y niñas del grado 301 del colegio la palestina (CLP)" [Tesis de Licenciatura, Corporación Universitaria de Dios Facultad de la Educación].
- Catagua, J. y Cevallos, A. (2019). El uso académico de las redes sociales: estrategias metodológicas de aplicación en el aula de clases. *Revista de*



Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuso), 4(3), 29-38.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=673171023005>

Carrillo, S. Gallardo, C., Vergel, H. (2020). Resiliencia en estudiantes exitosos en matemáticas. *Revista Praxis & Saber*, 11(26),

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477266189007>

Chang Campos, C. (2017). Evolución del sistema de salud de Ecuador. Buenas prácticas y desafíos en su construcción en la última década. *Revista Anales de la Facultad de Medicina*, 78(4).

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=37954988015>

Consejo Nacional de igualdad y discapacidades (2015).

<https://www.consejodiscapacidades.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/06/InformeAulasHospitalarias.pdf>

Código de la niñez y la adolescencia (2023). https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/11/codigo_ninezyadolescencia.pdf

Cuentas, R. d. (2022). *Ministerio de Educación*. Obtenido de

<https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/06/informe-narrativo-rendicion-cuentas-2022.pdf>

Educación, M. d. (2016). *Modelo Nacional de gestión y atención educativa hospitalaria y domiciliaria*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/Modelo-Nacional-Gestio%CC%81n-Atencio%CC%81n-Educativa-Hospitalaria-y-Domiciliaria-1.pdf>

Espinoza, C.; Villacrés, L.; Caicedo, C.; Herrera, M.; Mayorga, E.; Cáceres, E.; Cuenca, S. y Jara, S. (2019). Leucemia linfoblástica aguda y complicaciones neurológicas en niños y adolescentes. *Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 6(38), <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55964142016>

Educación, M. d. (2019). Lineamientos del Ministerio de Educación. Obtenido de https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/12/lineamiento_para_implementar_nuevas_aulas_hospitalarias.pdf

Fernández Villalón, M., Pérez Medina, Y., Urgellés Díaz, D., & Fernández Villalón, M. (2019). Supervivencia de niños con leucemia linfoblástica. *Medisan*, 23(3), Obtenido de [redalyc.org/journal/3684/368460217002/368460217002.pdf](https://www.redalyc.org/journal/3684/368460217002/368460217002.pdf)

Fontes, S. (2003). Educación hospitalaria: un recurso frente al rezago escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 33(1), 151-160. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27033105>



Fonseca, M. y Corona, L. (2021). La evaluación del pase de visita como actividad docente asistencial: propuesta de guía de observación. *Revista MediSur*, 19(3), 413-420. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180068641009>

García, L. (2006). Una experiencia de pedagogía hospitalaria con niños en edad preescolar. *Revista Educere*, 10, (34), 455-462
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603408>

García, J. (2016). Persona, carácter y valores según Rudolf allers en the psychology of character. *Revista Persona y Bioética*, 20(2), 271-279
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83248831011>

Hanco, M., Carpio, A., Castillo, Z. y Flores M. (2021) Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Revista. Comunicación*, 12(3), 186-194
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449870439003>

Hernández Vélez, Adrián Los significados de la docencia en tiempos de pandemia IE. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 14,
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521674411008>

Hikal, Wael. (2021). Criminología del desarrollo: el estudio de la personalidad. *Revista Ciencia UANL*, 12(2), 124-130.

Jacometo Durante, M. C., & Rossato Yanagu, A. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. *Revista de Educación*, 12(1).
<https://www.redalyc.org/journal/4677/467751868005/467751868005.pdf>

Lanza, D. (2021). la pizarra digital: un recurso que puede contribuir a renovar la práctica educativa dentro de la institución escolar. *Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação*, 6(1),14-24
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=619866402003>

Lara, P.; Hernández, J.; Portilla, J. y Cardoza, A. (2020). Oscar Vicente Las Investigaciones Cualitativas en el Campo de la Educación y las Ciencias Humanas: Importancia-Modo de Acciones y Repercusiones. *Revista Educere*, 24(79), 547-558.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35663293006>

Lamas, H. (2012). El problema de la personalidad. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 2(3), 57-63.
<https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2012.3.47>

Leyton, O. T. (2020). *Rol de los padres en el cuidado del niño gravemente*.
<https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/05/1223942/254-267.pdf>

López-Torres, N. R., & Soraca-Roa, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y ciencia*, (23), 191-206.



Luque Parra, D. y Luque Rojas, M. (2015). Relaciones de amistad y solidaridad en el aula: Un acercamiento psicoeducativo a la discapacidad en un marco inclusivo. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 20(65), 369-392
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14035408003>

Martínez; C.; Anaya Hamue, M. y Salgado, D. (2014). Desarrollo de la personalidad y virtudes sociales. *Revista Relaciones en el contexto educativo familiar Educación y Educadores*, 17(7), 447-467.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83433781003>

Manzano, A.; Aguilera, C.; Lozano, M.; Casiano, C. y Aguilar, J. (2017). conectivismo y dislexia. *Revista International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 253-259
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349853537026>

Medina, S. (2020). Estrategias didácticas y adquisición de habilidades investigativas en estudiantes universitarios . *Revista Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1),
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=573667940021>

Melero García, L. (2018). Aspectos preventivos en oncología infantil para una educación de calidad. *Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad*, 4(3), 156-154.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=574660907010>

Modelo Nacional de Gestión y atención educativa hospitalaria y domiciliaria

. (2016). [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/Modelo- Nacional-Gestio%CC%81n-Atencio%CC%81n-Educativa-Hospitalaria-y-Domiciliaria-1.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/04/Modelo-Nacional-Gestio%CC%81n-Atencio%CC%81n-Educativa-Hospitalaria-y-Domiciliaria-1.pdf)

Moscoso, A. (2023). “Desarrollo de las relaciones interpersonales de las niñas del Inicial 2 de la Unidad Educativa Particular Rosa de Jesús Cordero en el ámbito de convivencia” [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de Educación].

Naranjo, M. (2010). Factores que favorecen el desarrollo de una actitud positiva hacia las actividades académicas. *Revista Educación*, 34(1), 31-53
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44013961002>

Nolasco, A. (2012). La empatía y su relación con el acoso escolar. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 11, 35-54
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243125410002>

Osorio, L. (2010). Características de los ambientes híbridos de aprendizaje. *Revista Universities and Knowledge Society Journal*, 3(1), 1-9.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78012953004>



- Pérez-Archundia, E, y Méndez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Revista Ra Ximhai*, 12(3), 163-180.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811010>
- Peña, A. (2020). “*La gamificación como estrategia didáctica inclusiva para atender a la diversidad en las clases de Lengua y Literatura en la Unidad Educativa Alborada del año lectivo 2020-2021*” [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación]
- Pozo Muñoz, C., Bretones Nieto, B., Martos Méndez, M. J., & Morillejo. (2015). Repercusiones psicosociales del cáncer infantil: apoyo social y salud en familias. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 47(2), 93-101. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80538633003>
- Puente, T. R., Soriano Talavera, R. L., & Huamán Robles, S. P. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas. *Horizonte de la ciencia*, 11(21), 151-164.
<https://www.redalyc.org/journal/5709/570967307011/570967307011.pdf>
- Quesada, A.; Justicia, M.; Romero, M. y García, M. (2014). La enfermedad crónica infantil repercusiones emocionales en el paciente y en la familia. *Revista de psicología*, 4(1), 569-576.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349851787062>
- Razo, A.; Díaz, R. y López, M. (2018). Construcción de las Representaciones Sociales de la Calidad de Vida en diferentes etapas de la edad adulta. *Revista Espacio Abierto*, 27(1), 169-198.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12260455015>
- Razeto, A. (2017). Más confianza para una mejor escuela: el valor de las relaciones interpersonales entre profesores y director. *Revista Cuadernos de Investigación Educativa*, 8(1), 61-76.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=443652196005>
- Registro oficial (2016), Acuerdo Ministerial
https://educacion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2017/04/Registro-oficialAcuerdo_no._00000109_modelo_nacional_de_gestion_y_atencio%C%81n_educativa_hospitalar-1.pdf
- Restrepo, J. (2015). Correlatos cognitivos y neuropsicológicos de los cinco grandes: una revisión en el área de la neurociencia de la personalidad. *Revista Pensando Psicología*, 1(18), 107-127.
<https://www.adicciones.es/index.php/adicciones/article/viewFile/428/426>
- Retegui, L. (2020). La observación participante en una redacción. Un caso de estudio. *Revista La Trama de la Comunicación*, 24(2), 103-119
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=323964237006>



- Romero, A. (2007). Un modelo de práctica pedagógica para las aulas hospitalarias: el caso del Hospital Universitario de Los Andes. *Revista de Pedagogía*, 28(83), 407-441.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65908304>
- Rodríguez, A.; Pincay, A.; Payán, A.; Herrera, M. y; Ortega, R. (2021). Los Predictores Psicosociales del Bullying Discriminatorio Debido al Estigma Ligado a las Necesidades Educativas Especiales (NEE) y la Discapacidad. *Revista Psicología Educativa*, 27(2). 187-197
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=613766889009>
- Ruiz, J.; Enríquez, M.; Gómez, E. y León, S. (2016). Relación entre rasgos y tipos de personalidad con la especialidad médica elegida por un grupo de médicos residentes. *Revista Investigación en Educación Médica*, 5(20), 238- 243. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349747925005>
- Sánchez, A.; Murillo, A. (2021). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Revista Debates por la Historia*, 9(2), 147-181.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=655769223006>
- Santoyo, A.; Ramos, C.; Palmeros, G.; Mendoza, E.; Olarte, I.; Martínez, A. y Collazo, J. (2018). Leucemias agudas Características clínicas y patrón estacional. *Revista Médica del Instituto Mexicano del Seguro Social*, 52(2). 176- 181. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=457745481015>
- Serrano, J. (2014). TIC para la mejora educativa en aulas hospitalarias Pixel-Bit. *Revista de Medios y Educación*, 6(45), 23-36.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36831300002>
- Silva, J.; Maturana, D. (2017). Una propuesta de modelo para introducir metodologías activas en educación superior, *Revista Innovación Educativa*, 17(73), 117-131. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179450594006>
- Simkin, H. y Azzollini, S. (2014). Personalidad, valores sociales y su relación con la orientación ideológica y el interés por la actualidad política: factores que median entre la propaganda y la opinión pública. *Revista Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 18(2), 178-197.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339634157008>
- Toral, S. (2017). *Reglamento interno para la regulación de las aulas hospitalarias para pacientes oncológicos en el Hospital Pediátrico "Baca Ortiz"* [Tesis de Licenciatura, Universidad Central del Ecuador].
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/14280/1/T-UCE-013-AB-224-2018.pdf>



Torres, A.; Pupo, J.; Sánchez, G. (2017). La formación del conocimiento de sí mismo en la educación de la personalidad. *Revista Luz*, 16(3),124-133. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=589166504013>

Tafur, R.; Soriano, L. y Huamán, S. (2021). Percepciones de los docentes de dos instituciones educativas de Lima metropolitana sobre sus relaciones interpersonales. *Revista Horizonte de la Ciencia*, 11(21), 151-164. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=570967307011>

Varela, V. y Morales, D. (2015). Pamela Exploración de los componentes de la estructura de la personalidad en desarrollo de niños preescolares con antecedente de prematuridad extrema. *Revista Chilena de Neuropsiquiatría*, 53(1), 8-17. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331538548002>



7. Anexos

Anexo A: *Formato*

Encuesta a docentes

La encuesta pretende recabar información sobre las estrategias que usted aplica sobre las relaciones interpersonales con estudiantes con enfermedades catastróficas.

Objetivo: Analizar las estrategias que los estudiantes utilizan para mejorar las relaciones interpersonales con estudiantes que padecen enfermedades catastróficas.

Instrucciones

Lea detenidamente y responda con sinceridad a cada pregunta.

Preguntas

Pregunta 1: ¿Cómo son los contextos educativos en los que se desenvuelve el estudiante JG con enfermedades catastróficas?

.....
.....

Pregunta 2: ¿Cuáles son las características del proceso de enseñanza que se desarrollan con el estudiante JG?

.....
.....

Pregunta 3: ¿Con que personas interactúa en el contexto educativo JG?

.....
.....

Pregunta 4: ¿Cuáles son las limitaciones que se presentan en el proceso educativo de JG?



.....
.....

Pregunta 5: ¿Cómo son las relaciones interpersonales de JG para la cooperación con otras personas?

.....
.....

Pregunta 6: ¿Cómo establece relaciones de Comunicación JG?

.....
.....

Pregunta 7: ¿Cómo son las relaciones interpersonales en el Aprendizaje de JG?

.....
.....

Pregunta 8: ¿Cómo es su Interacción?

.....
.....

Pregunta 9: ¿Cómo son sus relaciones interpersonales de JG con su familia?

.....
.....

Pregunta 10: ¿Cómo son sus relaciones interpersonales de JG con su docente?

.....
.....

Pregunta 11: ¿Cómo es su relación interpersonal de JG con sus compañeros?



.....
.....
Pregunta 12: ¿Que barreras se presenta en las relaciones interpersonales de JG que son consecuencias de su enfermedad catastrófica?

.....
.....
Pregunta 13: ¿Que barreras se presenta en las relaciones interpersonales de JG que son consecuencias de la poca permanencia en el aula?

GRACIAS

Anexo B: Formato de encuesta

Encuesta a padres de familia

Estimado padre de familia, la encuesta pretende recabar información sobre las estrategias que aplica para mejorar las relaciones interpersonales con su hijo con Leucemia.

Objetivo: Analizar como las estrategias educativas influyen en el mejoramiento de las relaciones interpersonales de su hijo con leucemia.

Instrucciones

Lea detenidamente y responda con sinceridad a cada pregunta.

Preguntas

Pregunta 1: ¿Cómo son los contextos educativos en los que se desenvuelve su hijo JG con enfermedades catastróficas?



.....
.....

Pregunta 2: ¿Cuáles son las características del proceso de enseñanza que se están implementando con su hijo JG, considerando su condición de salud y necesidades asociadas a su enfermedad catastrófica, según su experiencia como padre de familia?

.....
.....

Pregunta 3: ¿Con que personas interactúa su hijo JG en el contexto educativo?

.....
.....

Pregunta 4: ¿Cuáles considera usted que son las limitaciones que se presentan en el proceso educativo de su hijo JG?

.....
.....

Pregunta 5: ¿Cómo son las relaciones interpersonales de su hijo JG con otras personas?

.....
.....

Pregunta 6: ¿Cómo describiría la forma de comunicación de su hijo JG?

.....
.....

Pregunta 7: ¿Cómo ha afectado la condición de salud de su hijo JG a sus relaciones interpersonales en el proceso de aprendizaje?

.....
.....

Pregunta 8: ¿Cómo es su Interacción diaria con su hijo?



Pregunta 9: ¿Cómo son las relaciones interpersonales de JG con su familia?

.....
.....

Pregunta 10: ¿Cómo son sus relaciones interpersonales de JG con sus docentes?

.....
.....

Pregunta 11: ¿Cómo son sus relaciones interpersonales de JG con sus compañeros?

.....
.....

Pregunta 12: ¿Cuál cree que son las barreras que se presentan en las relaciones interpersonales de JG como consecuencia de su enfermedad catastrófica?

.....
.....

Pregunta 13: ¿Qué barreras observa en las relaciones interpersonales de JG que podrían estar relacionadas con su limitada permanencia en el aula?

.....
.....

GRACIAS



Ficha de observación a estudiante

Indicador	Parámetros		
	Siempre	A veces	Nunca
El desempeño del estudiante en el contexto educativo es espontáneo			
Hay cambios en el estado de ánimo del estudiante			
Interactúa con las personas de su entorno educativo			
Enfrenta obstáculos para realizar actividades físicas o prácticas			
El niño interactúa con los padres y docentes			
El niño es comunicativo			
El niño se demuestra apático a las actividades realizadas con los compañeros			
El niño se aleja de sus compañeros de clase			
El niño interactúa con sus padres			
Socializa con sus compañeros			
Trabaja de manera colaborativa			

Anexo D: Triangulación metodológica

Subcategoría	Entrevista a docente	Entrevista a padres	Observación	Interpretación
Interacción en las relaciones interpersonales	El estudiante JG, no tiene una buena interacción con los docentes y compañeros. Además, no existe una buena comunicación con ellos. Asimismo, el estudiante no trabaja de manera	No existe una buena interacción con los compañeros ni con el docente. La comunicación es mala con los compañeros y con el docente se comunica pero muy poco. En cuanto a la cooperación no	El estudiante se mantiene aislado de sus compañeros. No interactúa con ellos. No se comunica con sus compañeros, se observa que con el docente se comunica solo lo necesario. No trabaja en cooperación con	En la subcategoría de función de las relaciones interpersonales e ha observado que el estudiante no presenta una buena interacción con el docente. Asimismo, se ha notado una deficiente



	<p>cooperativa con sus compañeros, se aísla y no socializa con ellos. Por consiguiente el aprendizaje es muy lento, no sigue el mismo ritmo de estudio que sus compañeros, siempre va atrás, por el ausentismo a clases.</p>	<p>existe, prefiere trabajar de manera autónoma. Por ende, en el aprendizaje está atrasado, no va al mismo nivel que los compañeros.</p>	<p>sus compañeros, se aísla y trabaja solo. El estudiante demuestra desconocimiento en los temas que le explica el docente, no va al mismo nivel que sus compañeros.</p>	<p>comunicación con sus compañeros, limitándose a lo estrictamente necesario al momento de comunicarse con el docente. Adicionalmente, se destaca que el estudiante muestra una falta de interés en trabajar de manera cooperativa con sus compañeros, prefiriendo trabajar de forma individual.</p>
Ámbito	<p>En el ámbito familiar, el estudiante se apega más a la madre, que al padre. Se nota que en el existe como un aislamiento con el padre. En el ámbito educativo, se comunica muy poco con el docente, no expresa sus necesidades, ni opiniones con su docente. De la misma manera con sus compañeros no existe esa socialización, siempre se demuestra de mal genio con ellos. Pero se ha visto que los compañeros buscan interactuar con</p>	<p>El padre de familia, indica que en el ámbito familiar el niño tiene más confianza con su madre. Además, manifiesta que cuando llegan la familia a visitarle él se encierra en su cuarto y no quiere ver a nadie. Con el docente no se comunica mucho, tiene recelo preguntarle, por alguna tarea que no comprende, solo se aísla. Igualmente con los compañeros no hay esa afinidad, he notado que ellos quieren interactuar con</p>	<p>En el ámbito familiar se nota que el estudiante se acerca más a la madre que al padre. Se observa que con el docente no socializa mucho. Además, se indica que no se acerca a los compañeros en la clase, ni en el receso.</p>	<p>En cuanto a la subcategoría de ámbito, se nota que el estudiante JG, se relaciona más con la madre que con el padre, porque la madre es la que pasa más tiempo con él. Indica que cuando reciben visitas de la familia él se esconde y no les recibe. Dentro del contexto educativo se nota que con el docente interactúa solo lo necesario, por lo que no le expresa sus necesidades, ni opiniones. Igualmente, se ha podido observar que no interactúa con</p>



	él, pero no les hace caso.	él, pero él se aleja de ellos.		sus compañeros de clase, siempre mantiene alejado de ellos.
Limitaciones	<p>El docente señala, que el estudiante no realiza actividades físicas, ni recreativas debido a que siempre se encuentra agotado, con baja autoestima y no quiere participar en nada. Dice además, que tiene problemas para concentrarse por largo tiempo. Indica que realiza actividades en la que él se pueda involucrar, pero, considera que se demuestra reacio, ante todo.</p>	<p>Es notorio que por su enfermedad, considera que no está en condiciones de realizar actividades físicas y recreativas. Además, no puede mantener la concentración por mucho tiempo.</p>	<p>Se evidencia que el estudiante se queda siempre solo y no participa de las actividades que el docente organiza con los demás estudiantes. Siempre se le nota que se encuentra desorientado en el aula, no se concentra.</p>	<p>En la subcategoría limitaciones, es notorio que el estudiante presenta muchas dificultades para realizar actividades físicas y recreativas, porque siempre se encuentra agotado y su autoestima es muy baja. De la misma manera se indica que existen problemas de concentración por largos tiempos.</p>
Factores	<p>El docente indica que no existe el apoyo mutuo entre el estudiante JG y los demás compañeros. Indica que ve que los compañeros se acercan a él quieren ayudarlo en las actividades que realizan en la clase, pero él siempre se mantiene al</p>	<p>De acuerdo a lo indicado por el padre, el apoyo si existe de parte de los compañeros y docentes, pero no es mutuo porque considera que su hijo no se deja ayudar.</p>	<p>Se ha observado que los compañeros de clase buscan acercarse al estudiante JG, pero él no se deja ayudar. Igualmente, existe ese respeto de parte de sus compañeros, al no insistir.</p>	<p>Así mismo en la subcategoría, de factores se ha hecho un análisis determinando que existe el apoyo de parte de los compañeros de clase, pero el niño no acepta este apoyo y se mantiene al margen de cualquier ayuda de parte de sus compañeros. Asimismo, se ha</p>



	<p>margen de cualquier ayuda. Menciona en lo que corresponde al respeto si existe de parte y parte.</p>			<p>podido notar que, si existe el respeto de parte de sus compañeros, en el espacio físico y en las actitudes que mantienen el estudiante hacia los demás.</p>
<p>Educación</p>	<p>El docente indica que en el contexto educativo el estudiante JG, siempre se encuentra aislado de sus compañeros.</p> <p>Señala que su aprendizaje se encuentra bajo, porque se ausenta mucho de las clases por su tratamiento.</p> <p>Dentro del ámbito educativo señala que solo con el docente interactúa pero muy poco.</p> <p>Manifiesta que una de las limitaciones dentro del proceso de aprendizaje es que no sigue una secuenciación en los temas debido a que acude poco a la escuela y se encuentra desorientado.</p>	<p>En lo que respecta al contexto educativo el padre de familia señala que el niño siempre está solo. Además, manifiesta que su ritmo de aprendizaje siempre va lento, por las ausencias que tiene a las clases. Además indica que presenta limitaciones dentro del proceso de aprendizaje, porque no asiste de manera regular a la escuela y se atrasa de las clases y como no socializa con sus compañeros y uy poco con el docente esto hace que se sienta desorientado cuando acude a la escuela.</p>	<p>El estudiante se demuestra solitario en el contexto educativo, no socializa con nadie, no responde en las clases, se encuentra desorientado.</p>	<p>Finalmente, en la subcategoría educación, el estudiante JG, en lo que respecta al contexto educativo siempre se encuentra solo, no interactúa con nadie, se nota que en el proceso de aprendizaje no sigue el mismo ritmo que los compañeros, debido al ausentismo a las clases, se evidencia que esto hace que se sienta desorientado cuando acude a la escuela, no comprende muchos temas y porque no socializa con los demás no se deja ayudar.</p>

Anexo E: Formato de la rúbrica de la validación de la propuesta

INSTRUMENTOS DE VAIDACIÓN POR EXPERTOS DE LA PROPUESTA

Criterios de evaluación	Escala de valoración				Observaciones
	Excelente	Muy Bueno	Bueno	Regular	
Coherencia					
Es alcanzable el objetivo que plantea la propuesta					
La propuesta se basa en un marco teórico coherente					
El desarrollo de las actividades sigue un proceso lógico y sistemático					
La propuesta es viable					
Pertinencia					
El tiempo propuesto para la realización de las actividades es adecuado					
Los recursos son accesibles para los beneficiarios					
Funcionalidad					
La propuesta es clara y entendible para los					



UNAE

docentes y padres de familia					
Se detallan todas las estrategias que se van a utilizar					
Impacto					
La propuesta va a mejorar las relaciones interpersonales entre el docente, familia y compañeros					
¿Qué sugerencias daría para mejorar la propuesta?					
Firmas:					



Cláusula de Propiedad Intelectual

UNA E

Diana Marcela Vargas Vargas, autor/a del trabajo de titulación “Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales para el estudiante con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo, curso 2022-2023”, certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Azogues, 27 de abril del 2024.



Diana Marcela Vargas Vargas
Nombres y apellidos completos
C.I: 0201872181



UNAE

Cláusula de licencia y autorización para publicación en el Repositorio Institucional

Diana Marcela Vargas Vargas en calidad de autor/a y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación "Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales para el estudiante con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo, curso 2022-2023", de conformidad con el Art. 114 del CÓDIGO ORGÁNICO DE LA ECONOMÍA SOCIAL DE LOS CONOCIMIENTOS, CREATIVIDAD E INNOVACIÓN reconozco a favor de la Universidad Nacional de Educación UNAE una licencia gratuita, intransferible y no exclusiva para el uso no comercial de la obra, con fines estrictamente académicos.

Asimismo, autorizo a la Universidad Nacional de Educación UNAE para que realice la publicación de este trabajo de titulación en el repositorio institucional, de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior.

Azogues, 27 de abril del 2024.



Presentado al control de calidad por:
DIANA MARCELA
VARGAS VARGAS

Diana Marcela Vargas Vargas

C.I: 0201872181

Activar W



Universidad Nacional de Educación



Certificación del Tutor

Yo, Liana Sánchez Cruz, tutor/a del trabajo de titulación denominado “Guía interactiva digital con estrategias educativas para el desarrollo de relaciones interpersonales para el estudiante con enfermedad catastrófica de la Unidad Educativa Doce de Mayo, curso 2022-2023” perteneciente al estudiante: Diana Marcela Vargas Vargas con C.I. 0201872181. Doy fe de haber guiado y aprobado el trabajo de titulación. También informo que el trabajo fue revisado con la herramienta de prevención de plagio donde reportó el 10 % de coincidencia en fuentes de internet, apegándose a la normativa académica vigente de la Universidad.

Azogues, 27 de abril del 2024.



Firmado electrónicamente por:
LIANA SANCHEZ CRUZ

Liana Sánchez Cruz

C.I: 1757384563

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows