



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Máster de
formación del profesorado
de Educación Secundaria
en Ecuador

UNIVERSIDAD DE BARCELONA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN

TÍTULO:

APLICACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA “PEKES AL RESCATE DE LAS CONDUCTAS ASERTIVAS” EN LA ESCUELA NUEVE DE AGOSTO CON LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, EN LA PROVINCIA PICHINCHA, CANTÓN QUITO, PAÍS ECUADOR.

AUTORA:

MARTHA PATRICIA LAGLA CHICAIZA.

C.I.: 0502141740

TUTORA:

DRA. MARÍA INÉS MASSOT LAFÓN

TITULO QUE OTORGA:

MASTER EN EDUCACIÓN, CON MENCIÓN EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Máster de
formación del profesorado
de Educación Secundaria
en Ecuador

20 de octubre del 2018

RESUMEN

El presente trabajo se enfoca en desarrollar comportamientos asertivos en los estudiantes de Tercer Año de Educación General Básica en la Escuela “NUEVE DE AGOSTO”, tomando en cuenta que el objetivo es reducir considerablemente la violencia y las conductas disruptivas dentro del salón de clases; razón por la cual se desarrolló y se aplicó la unidad didáctica denominada “Pekes al rescate de conductas asertivas”, la misma que fue distribuida en ejes transversales y trabajadas en las diferentes áreas de estudio mediante la utilización de técnicas y herramientas activas permitiendo un manejo y control adecuado de sus emociones logrando alcanzar una convivencia armónica dentro y fuera del aula; la implementación de la unidad didáctica permitió a los estudiantes desarrollar y fortalecer la habilidades sociales que son necesarias en su desenvolvimiento interpersonal e intrapersonal.

Palabras Claves: <Habilidades Sociales>, <Conductas Asertivas>, <Emociones>.



ABSTRACT

The present work focuses on developing assertive behaviors in the Third Year students of Basic General Education at the "NUEVE DE AGOSTO" school, taking into account that the objective is to considerably reduce violence and disruptive behaviors within the classroom; For this reason, the didactic unit called "Pekes to the rescue of assertive behaviors" was developed and applied, the same one that was distributed in transversal axes and worked in the different areas of study through the use of active tools and techniques allowing a management and adequate control of their emotions achieving a harmonious coexistence inside and outside the classroom; The implementation of the didactic unit allowed the students to develop and strengthen the social skills that are necessary in their interpersonal and intrapersonal development.

Keywords: <Social skills>, <Assertive Behaviors>, <Emotions>.



ÍNDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| RESUMEN | 3 |
| ABSTRACT | 4 |
| CESIÓN DE DERECHOS..... | 8 |
| 1. INTRODUCCIÓN | 9 |
| 1.1 Intereses y Contextualización | 10 |
| 1.2 Estructura del dossier o memoria..... | 10 |
| 2. IMPLEMENTACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA “PEKES AL RESCATE DE LAS CONDUCTAS ASERTIVAS” | 11 |
| 2.1 Justificación..... | 11 |
| 2.2 Descripción de la Escuela “Nueve de Agosto” y del Tercer Año de Educación Básica. . | 12 |
| 2.3 Planificación De La Propuesta | 13 |
| 2.3.1 Fundamentación Teórica..... | 13 |
| 2.3.2 Objetivos | 24 |
| 2.3.2.1 Objetivo General. | 24 |
| 2.3.2.2 Objetivos Específicos..... | 24 |
| 2.3.3 Contenidos. | 24 |
| 2.3.4 Actividades a desarrollar para la mejora el asertividad. | 29 |
| 2.3.5 Cronograma..... | 30 |
| 2.3.6 Metodología de Actuación..... | 32 |
| 2.3.7 Recursos a Utilizar..... | 32 |
| 2.3.8 Aspectos a Evaluar..... | 33 |
| 2.4 Organización de la Propuesta..... | 33 |
| 2.4.1 Agentes Implicados..... | 33 |
| 2.4.2 Requisitos mínimos que se han de exigir a la institución. | 34 |
| 2.4.3 Estrategias de intervención. | 34 |
| 2.4.4 Servicios de apoyo dentro y fuera de la institución. | 35 |
| 3. PROPUESTA DEL TEMA A DESARROLLAR..... | 36 |



| | | |
|-------|---|----|
| 3.1 | Adecuación entre los contenidos desarrollados y los planificados y adaptaciones que se han tenido que realizar durante la implementación..... | 36 |
| 3.1.1 | Instrumentos de evaluación..... | 40 |
| 3.2 | Resultados de aprendizaje con los alumnos del Tercer Año De Educación Básica de la Escuela “Nueve De Agosto”..... | 41 |
| 3.3 | Descripción del tipo de interacción creado (alumno-profesor-institución)..... | 43 |
| 3.4 | Dificultades Observadas..... | 44 |
| 4. | EVALUACIÓN. | 45 |
| 4.1 | Elaboración del plan de la Unidad Didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas” . | 45 |
| 4.2 | Instrumentos de recogida de información | 48 |
| 4.3 | Presentación de los resultados..... | 48 |
| 4.4 | Propuesta De Mejora..... | 55 |
| 5. | REFLEXIONES FINALES | 56 |
| 5.1 | En relación con las asignaturas troncales..... | 56 |
| 5.2 | En relación con las asignaturas de la especialidad..... | 58 |
| 5.3 | En relación con el TFM..... | 59 |
| 6. | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 60 |
| 7. | AUTOEVALUACIÓN | 63 |
| 8. | ANEXOS | 67 |



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Máster de
formación del profesorado
de Educación Secundaria
en Ecuador

CESIÓN DE DERECHOS



Javier Loyola, Diciembre de 2018

Yo, Martha Patricia Lagla Chicaiza, autor/a del Trabajo Final de Maestría, titulado: APLICACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA "PEKES AL RESCATE DE LAS CONDUCTAS ASERTIVAS" EN LA ESCUELA NUEVE DE AGOSTO CON LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA, CANTÓN QUITO, PAIS ECUADOR, estudiante de la Maestría en Educación, mención ORIENTACION EDUCATIVA con número de identificación 0502141740, mediante el presente documento dejo constancia de que la obra es de mi exclusiva autoría y producción.

1. Cedo a la Universidad Nacional de Educación, los derechos exclusivos de reproducción, comunicación pública, distribución y divulgación, pudiendo, por lo tanto, la Universidad utilizar y usar esta obra por cualquier medio conocido o por conocer, reconociendo los derechos de autor. Esta autorización incluye la reproducción total o parcial en formato virtual, electrónico, digital u óptico, como usos en red local y en internet.
2. Declaro que en caso de presentarse cualquier reclamación de parte de terceros respecto de los derechos de autor/a de la obra antes referida, yo asumiré toda responsabilidad frente a terceros y a la Universidad.
3. En esta fecha entrego a la Universidad, el ejemplar respectivo y sus anexos en formato digital o electrónico.

Nombre: MARTHA PATRICIA LAGLA CHICAIZA.

Firma: 

1. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales representan un factor indispensable dentro del medio en que interactuamos, permitiéndonos comunicarnos y relacionarnos; mejorando nuestra convivencia en armonía con las demás personas; dentro de estas habilidades se encuentra inmerso el comportamiento asertivo, que permite controlar, expresar emociones, sentimientos, pensamientos y necesidades, que regulan y manejan la conducta, adoptando comportamientos positivos o negativos.

En el transcurso de la etapa escolar algunos niños presentan conductas disruptivas dentro del aula, causando reacciones negativas e inapropiadas que afectan la armonía del grupo a través de acciones opuestas o provocadoras que incitan a la desorganización de las tareas; la relación entre padres e hijos, fundamentada en normas educativas ayudan a contrarrestar este tipo de conductas. En la actualidad los estudiantes tienen dificultades al momento de controlar sus emociones, lo que hace que pierdan el control con más facilidad, o reaccionen con actitudes de agresión hacia sus compañeros, terminando con valores como el respeto, la tolerancia, la equidad; lo que conlleva a que aflore la violencia en el aula y fuera de ella.

La Institución Educativa implementará acciones complementarias, buscando alternativas eficientes y oportunas, comprometiendo al estudiante al cambio de conducta. Para lograr este desafío los padres deberán asistir a reuniones de la institución, entrevistas con el docente; se contará con la colaboración de padres de familia, alumnos y docentes encargados; quienes participarán de forma activa y continua en las actividades representativas como juegos, reglas, reuniones, que ayudarán a formar el comportamiento asertivo.

1.1 Intereses y Contextualización

En base a la experiencia escolar adquirida de las conductas de convivencia social; considero primordial y necesario el desarrollo de habilidades sociales en donde el estudiante puede asimilar conocimientos e interactuar con su docente y sus compañeros, en un ambiente escolar armónico dentro y fuera del salón de clases. Es fundamental que se valore la educación emocional de los niños/as en los establecimientos educativos, desarrollando habilidades sociales, que permitan el desenvolvimiento de manera eficaz con sus compañeros y en su entorno.

1.2 Estructura del dossier o memoria.

En la actualidad los comportamientos asertivos, son el eje fundamental para el desarrollo de las actividades que a diario se realizan dentro del aula; trabajando en grupos para mejorar actitudes y comportamientos. Este tema se aplicará dentro de una sexta unidad, en el área de estudios sociales (Cuentos Populares de mi Lindo Ecuador) con una duración de 12 horas he incluirá los siguientes temas.

| TEMAS | ACTIVIDADES |
|--------------------------|--|
| Habilidades sociales | Escalera de emociones |
| La empatía | Cortometraje “El regalo” |
| Auto concepto | Cartel de las caritas |
| Autoestima | El día del piropo (Juego) |
| Estilos de conducta | Dramatización juego de roles (Tortuga, dragón, persona) |
| Componentes conductuales | Que hago con el enfado (Historia del Caracol e Vermiño) Autor (Quintero, Armando) |
| Técnicas asertivas | Película Lluvia de Albóndigas |

Tabla No. 1: Estructura del dossier o memoria

Fuente: Elaboración propia

2. IMPLEMENTACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA “PEKES AL RESCATE DE LAS CONDUCTAS ASERTIVAS”, EN LA ESCUELA NUEVE DE AGOSTO CON LOS ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA, PAÍS ECUADOR.

Las actividades a desarrollarse mediante esta unidad didáctica tienen el propósito de cambiar comportamientos disruptivos que afectan su buen desarrollo escolar y social; en los estudiantes de la Escuela “Nueve de Agosto” del Tercer Año de Educación Básica.

2.1 Justificación.

He podido observar a diario la violencia demostrada por los estudiantes dentro del aula, lo que produce problemas e insatisfacción escolar; dando lugar a una convivencia distorsionada y perturbadora, que no me permite crear un clima dinámico y motivador en el proceso de aprendizaje; considerando necesario enfocarme en el fortalecimiento de las conductas asertivas, que hoy en día son fundamentales en el convivir de la sociedad en la que nos desenvolvemos y especialmente dentro del contexto escolar de los niños/as.

Este comportamiento ha conllevado a los estudiantes a no saber cómo actuar frente a las actitudes negativas de sus compañeros, desatando escenarios y situaciones violentas; la alternativa necesaria es incentivar a adoptar una conducta asertiva que les permitirá controlar sus emociones, de tal manera que pongan en práctica habilidades, valores y destrezas que les ayude a interactuar dentro y fuera del aula sin violencia.

Considerando importante la búsqueda y el fortalecimiento de la seguridad, la confianza, el desarrollo de conductas y el control de sus emociones que permitan a los alumnos ser individuos

capaces de mantener una interacción social adecuada dentro del salón de clase, permitiendo moldear su conducta y personalidad, es primordial que cada una de las acciones a desarrollarse, estén involucradas toda la comunidad educativa, mediante el control, ejecución de reglas, charlas, acuerdos, juegos que les permitan integrarse y ser parte esencial en el desenvolvimiento de cada una de las actividades dentro del aula, mejorando así su inteligencia emocional, para compartir y fomentar habilidades, dentro del ámbito del respeto, la socialización de manera armónica, sin el uso de la violencia manteniendo la empatía propia de los niños/as de esta edad.

2.2 Descripción de la Escuela “Nueve de Agosto” y del Tercer Año de Educación Básica.

La Escuela de Educación Básica “Nueve de Agosto”, está ubicado en la Provincia de Pichincha, al norte de la ciudad de Quito, en el barrio Caminos a la Libertad; en la actualidad cuenta con 300 alumnos que provienen de familias disfuncionales, con problemas de violencia, consumo de drogas, delincuencia, siendo este un factor preponderante para la pérdida parcial o total de valores como el respeto, la tolerancia, disciplina, razón por la cual se han ido aniquilando el bienestar y desarrollo de los estudiantes y las familias del sector.

En la actualidad la Institución cuenta con doce (12) docentes, que están distribuidos desde el primer año hasta el séptimo año de Educación Básica, de los cuales dos desempeñan múltiples funciones dentro del área de inglés, educación cultural y educación artística. El tercer año de Educación Básica cuenta con cuarenta (40) alumnos, de los cuales un 70% de ellos poseen comportamientos disruptivos por lo que es necesario enfocarse en el desarrollo emocional, habilidades sociales que influyan directamente mejorando en el aspecto social y del aprendizaje del niño; por estas razones el desarrollo de conductas asertivas en los niños/as, ayudará a

fortalecer el comportamiento emocional, la empatía y sobrellevar problemas; consiguiendo mantener aulas tolerantes en un ambiente positivo para desenvolverse social y educativamente.

2.3 Planificación De La Propuesta

Las conductas disruptivas provocan un desorden en el desarrollo evolutivo del niño, imposibilitándole establecer y mantener relaciones sociales saludables en el entorno; en muchos casos estas conductas son provocadas por problemas como la baja autoestima, frustración, la falta de normas en el núcleo familiar y otros factores que no permiten establecer ambientes armónicos. Al crear conductas asertivas se pretenden lograr un desenvolvimiento social, cognitivo y emocional que le permita al ser humano actuar con respeto y empatía, en cada una de las actividades en las que se desenvuelva, crear ambientes armónicos y a la vez sensibilizando la formación de estas conductas en los alumnos.

2.3.1 Fundamentación Teórica

Para iniciar con el desarrollo de la propuesta, es necesario conocer aportes de autores que contribuyeron con conceptualizaciones relevantes, que servirán como guía y referente, proporcionando una idea clara y acertada. En el siguiente apartado cito varias definiciones

HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales son estrategias conductuales y la capacidad de poder relacionarse con las personas y el mundo que la rodea mediante combinaciones de procesos, estrategias y del aprendizaje que le permita interactuar con sus pares y entorno de una manera totalmente aceptable y armónica.

Según (Caballo, 1986), define las habilidades sociales como “conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, deseos, actitudes, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas” (p.556)

Por otra parte, (Monjas M. I., 2007) menciona que las habilidades sociales son “Un conjunto de cogniciones, emociones y conductas que permiten relacionarse y convivir con otras personas de forma satisfactoria y eficaz”. (p. 39)

Las habilidades sociales se deberán entender como destrezas que permitirán cambios en los estudiantes mediante procesos que les ayudarán a determinar y fortalecer actitudes emocionales importantes en su diario convivir dentro del aula y fuera de ella en las diferentes etapas de su desarrollo, permitiendo mejorar nuestras relaciones interpersonales, sentirnos bien, obtener lo que queremos y conseguir que los demás no nos impidan lograr nuestros objetivos. Estos comportamientos son necesarios para interactuar y relacionarse con los demás de forma pacífica y armónicamente satisfactoria.

Las habilidades sociales determinan la personalidad del individuo por lo tanto es lo que como docentes debemos trabajar conjuntamente con la familia exigiendo e involucrando a vez con más énfasis en las tareas y actividades de sus hijos. Para resumir, podríamos afirmar que las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta y la capacidad de aplicar estas

conductas en resolver una situación social de manera efectiva, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está.

EDUCACIÓN EMOCIONAL

Según (Bisquerra, 2000) define la educación emocional como “Un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con el objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se planten en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (p.243).

La Educación Emocional comienza a raíz de las exigencias de la sociedad de implantar una educación que evalúe las capacidades sociales y emocionales, es por ello que en la década de los noventa surgen las primeras expresiones importantes sobre el tema, desde entonces se han producido varios estudios y publicaciones que permiten un amplio conocimiento en el desarrollo de capacidades que le permitan al niño-as desenvolverse intrapersonalmente e interpersonalmente. En la actualidad el comportamiento asertivo es fundamental para el normal desarrollo personal y social del alumno, que a su vez contribuye a contar con un ambiente armónico en el salón de clases, mejorando y simplificando el proceso de enseñanza aprendizaje.

CONDUCTA SOCIAL

María Inés Mojas, que posee varios programas uno de ellos es el “Pash” (2009) el cual se centra en el estudio de problemas socio-emocionales que mediante la sensibilización y la ayuda

de diferentes colectivos (profesorado, familia, educadores) trata de enmendar estas conductas y provocar cambios significativos en los alumnos.

Para (Monjas M. , 2004) “La conducta social se aprende y se desarrolla a lo largo de todo el ciclo vital. Las conductas sociales de las que son ejemplos jugar con otros niños y niñas, reaccionar agresivamente, ser amable con las personas adultas, etc., se van aprendiendo a lo largo de la vida. Ningún niño nace simpático, ninguna niña nace tímida, agresiva o socialmente hábil. Cuando un niño o niña nace, no sabe jugar con otros, mantener una conversación o pelearse con los demás y, todas estas conductas y la mayoría de lo que un niño hace, piensa y siente, las va aprendiendo merced a la relación que tiene con otras personas, adultos y niños, en el largo proceso de socialización” (p.8).

ASERTIVIDAD.

El asertividad puede definirse como el comportamiento de comunicación madura en la cual persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, pero tiene la capacidad de expresar sus convicciones y defiende sus derechos sin agredir ni ser agredido.

Para (Carrobles, 1979), la asertividad es la habilidad para exponer de manera apropiada y directa, en un momento determinado (de índole personal o social), las creencias y sensaciones tanto positivas como negativas. (p. 27)

Es una categoría compleja, vinculada con la alta autoestima, que puede aprenderse como parte de un proceso amplio de desarrollo emocional. La define como una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y

sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir, actuando desde un estado interior de autoconfianza. (Renny Yagosesky, 2015)

Es un componente esencial de las habilidades que son indispensables para convivir en sociedad de manera positiva. Siendo una forma de ser y actuar, más allá de una condición de comunicación, es una cualidad vital que nos ayuda a defender nuestros derechos personales siendo fieles a lo que sentimos y pensamos.

CONDUCTA ASERTIVA.

Para (Arlerti & Emmons, 1978), la conducta asertiva permite a una persona actuar en base a sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos o ejercer los derechos personales sin negar los derechos de otros. En la sociedad actual es indispensable educar niños asertivos que sepan relacionarse adecuadamente en su entorno y a la vez sepan sus emociones y opiniones sin hostilidad, exigencias o amenazas.

En las aulas encontramos niños pasivos que no logran actuar frente a situaciones que les disgusta o ante las que se sienten agredidos, por ejemplo, cuando permiten que sus compañeros del aula se burlen de ello. Lo que daña la autoestima del niño; Pero también se encuentra el comportamiento agresivo infantil. En el que niño sabe defenderse, pero lo hace de forma violenta y arbitraria, sin tener en cuenta los sentimientos y emociones de los demás.

Una conducta inadecuada desencadena problemas escolares como bajo rendimiento, fracaso, ausentismo, abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela, inadaptación escolar; problemas personales como baja autoestima, desajustes psicológicos, psicopatología infantil

como depresión, inadaptación y delincuencia. Además, problemas en la adolescencia y en la vida adulta, como el alcoholismo, el suicidio y las toxicomanías. Por ello es fundamental que la familia y la escuela eduquen a los niños en el asertividad, enseñando a defender sus puntos de vista y derechos sin causar daño a sus compañeros, también a opinar constructivamente y a saber reconocer los errores propios y causados. Además, es necesario reconocer que la conducta asertiva influye directamente en el aprendizaje por ello la necesidad de controlar la armonía dentro y fuera del aula.

AUTOESTIMA.

Abraham (Maslow, 1979) define la autoestima como la necesidad de respeto y confianza en sí mismo. La autoestima es básica, todos tenemos el deseo de ser aceptados y valorados por los demás. Satisfacer esta necesidad de autoestima hace que las personas se vuelvan más seguras de sí mismas. El no poder tener reconocimiento por los propios logros, puede llevar a sentirse inferior o un fracasado.

Según (Branden, 1993) manifiesta que la autoestima, es la suma de la confianza y el respeto por sí mismo. Refleja el juicio implícito que cada persona hace respecto de su habilidad para enfrentarse a los desafíos de su vida (para comprender y superar sus problemas) y acerca de su derecho a ser feliz (respetar y defender sus intereses y necesidades)”

La autoestima es el aprecio y valoración que una persona tiene por sí misma; nos marca como personas y nos ayuda a definir nuestra personalidad esta influye en casi todo lo que uno hace, por ejemplo; influirá en la toma de decisiones, podrá modificar acciones, aspiraciones, gustos y

muchos otros aspectos que constituyen el ser, la felicidad y la vida de una persona. Explicado de otra manera, la autoestima es fundamentalmente la valoración que hacemos de nosotros mismos; como nos vemos, como nos sentimos, y como encajamos en el mundo. Nuestro nivel de autoestima determinar nuestras actitudes y el trato que brindemos a los demás.

AUTO CONCEPTO.

Según (Vera & Zebadúa , 2002), el autoconcepto se considera una “necesidad humana profunda y poderosa, básica para la vida sana, con un buen funcionamiento y para la autorrealización. Está relacionado con nuestro bienestar en general. Muchos de los problemas psicológicos actuales como la depresión o los malos tratos se relacionan con un autoconcepto bajo o defectuoso.”

Por otra parte, (Maslow, Abraham, 1948) presenta dos tipos de expresiones de autoconcepto, la primera es la necesidad de estima propia, la cual describe la forma como el individuo se valora, respeta, evalúa, controla y se realiza a sí mismo, lo que le permite tomar de decisiones referente a la tolerancia el fracaso y el desarrollo de sus potencialidades.

El autoconcepto es la imagen que tenemos de nosotros mismos. Esta imagen se forma a partir de un buen número de variables, pero es principalmente influenciado por nuestras interacciones que tenemos con las personas importantes en nuestras vidas, incluyendo capacidades y nuestra propia singularidad.

EMPATÍA.

Según (Richaud de Minzi, 2008), la empatía es fundamentalmente un proceso afectivo, que debe ser definido como la respuesta afectiva vicaria de los sentimientos de otra persona. Es decir que, por un lado, la empatía puede definirse cognitivamente en relación a la toma de perspectiva o la comprensión de los otros, sin experimentar realmente los sentimientos de esa persona, la empatía se ha definido también como una reacción emocional o simpatía en respuesta a los sentimientos o experiencias de otros.

Por su parte, (Bandura, A, 2003) también ha concedido interés al tema de la empatía, señalando que la activación emocional empática es un factor afectivo que interactúa con reguladores cognitivos y variables situacionales y sociales, influyendo en el tipo de respuesta que se da ante las reacciones emocionales de los demás. En general, se admite el supuesto que la empatía favorecerá el altruismo y reprimirá la agresión, influyendo en las acciones altruistas otros determinantes como: los inductores sociales, las limitaciones que impone la situación, los costos potenciales, la disponibilidad de habilidades y de recursos necesarios para ayudar al otro, la atribución de responsabilidad, las características de la víctima y su relación con el observador.

La empatía se basa en el conocimiento de las propias emociones y el altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean; Tiene un extenso conocimiento de sí mismo permitiéndole ha desarrollado su inteligencia emocional, siendo capaz de razonarse, sentirse e incluso evaluarse.

INTELIGENCIA EMOCIONAL.

La inteligencia no debe ser vista como algo unitario, que agrupa diferentes capacidades específicas con distintos niveles de generalidad, si no como un conjunto de inteligencias múltiples, distintas e independientes. Gardner identifico ocho tipos distintos entre los que tenemos: corporal cinestesia, verbal lingüística, lógica matemática, visual espacial, musical, interpersonal, intrapersonal, naturalista, rechazando la noción de estilos de aprendizaje como algo fijo e inmutable, sino que están en continua evolución, vemos que no hay contraposición real entre la teoría de las inteligencias múltiples y las teorías sobre los estilos de aprendizaje, todas las inteligencias proporcionan recursos alternos y capacidades potenciales para el desarrollo humano, sin importar edad o circunstancia. (Gardner, 2005)

Según (Goleman, 2000), la inteligencia emocional como “habilidades tales como ser capaz de motivarse y persistir frente a las decepciones, a controlar el impulso y la demora de la gratificación; regular el humor y evitar que los trastornos disminuyan la capacidad de pensar, mostrar empatía y abrigar esperanzas” (p.54).

La inteligencia emocional consiste en:

- 1) Conocer las propias emociones: El principio de Sócrates "conócete a ti mismo" se refiere a esta pieza clave de la inteligencia emocional: tener conciencia de las propias emociones; reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Una incapacidad en este sentido nos deja a merced de las emociones incontroladas.
- 2) Manejar las emociones: La habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada se fundamenta en la toma de conciencia de las propias

emociones. La habilidad para suavizar expresiones de ira, furia o irritabilidad es fundamental en las relaciones interpersonales.

- 3) Motivarse a sí mismo: Una emoción tiende a impulsar hacia una acción. Por eso, emoción y motivación están íntimamente interrelacionados. Encaminar las emociones, y la motivación consecuente, hacia el logro de objetivos es esencial para prestar atención, auto-motivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar gratificaciones y dominar la impulsividad, lo cual suele estar presente en el logro de muchos objetivos. Las personas que poseen estas habilidades tienden a ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.
- 4) Reconocer las emociones de los demás: Un don de gentes fundamental es la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. La empatía es la base del altruismo. Las personas empáticas sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean. Esto las hace apropiadas para las profesiones de la ayuda y servicios en sentido amplio (profesores, orientadores, pedagogos, psicólogos, psicopedagogos, médicos, abogados, expertos en ventas, etc.).
- 5) Establecer relaciones: El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. La competencia social y las habilidades que conlleva, son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal.

Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

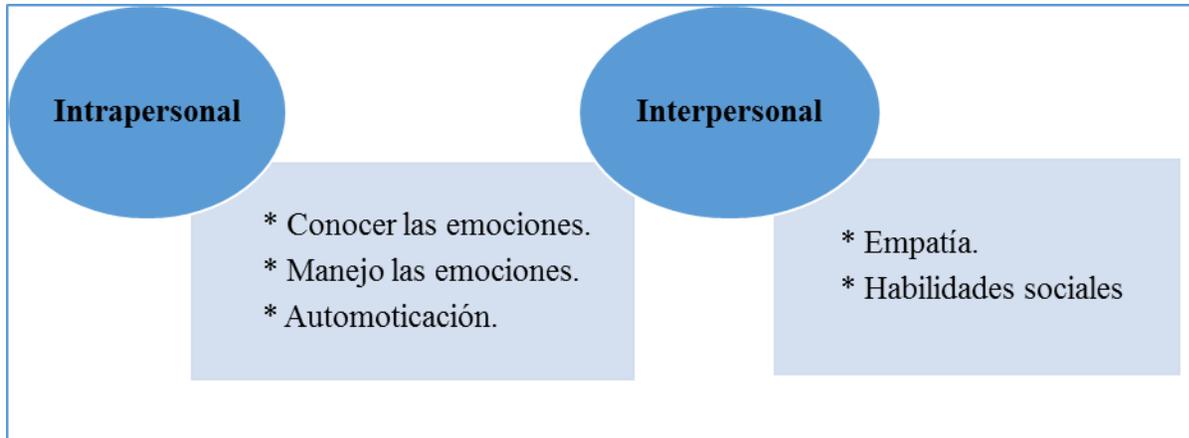


Figura No. 1: Inteligencia Emocional - Modelo De Goleman

Adaptado de: www.mariajosefernandez.com

La inteligencia emocional es una habilidad de vida, que es fundamental enseñar en el sistema educativo ;en la actualidad se educa a los niños y jóvenes en diferentes áreas para que puedan ser unos buenos profesionales ,pero no les preparamos para la vida, porque es necesario que las autoridades educativas y los docentes le den la importancia a la inteligencia emocional, porque permitirá fortalecer la personalidad y el desarrollo de habilidades sociales y a la vez una conducta asertiva le permitan desenvolverse armónicamente en el mundo social y laboral.

Son diferentes los autores que han investigado la inteligencia emocional en las diferentes etapas del individuo, pero para lograr desarrollarla y educarla se debe ser capaz de:

- Reconocer y entender sus emociones (conciencia emocional).
- Gestionar si estallar o bloquear (regulación emocional).
- Confiar en sus capacidades (autonomía emocional).
- Entender las emociones de los demás (habilidades sociales)
- Prioriza (saber vivir).

2.3.2 Objetivos

2.3.2.1 Objetivo General.

Desarrollar comportamientos asertivos a fin reducir la violencia y las conductas disruptivas dentro del aula, mediante la aplicación de la unidad didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”. Técnicas y herramientas que permitan el manejo adecuado de sus emociones, permitiendo una convivencia armónica.

2.3.2.2 Objetivos Específicos.

- ❖ Establecer normas y reglas dentro y fuera del aula para lograr un buen clima de convivencia.
- ❖ Fortalecer y controlar sus emociones para lograr un clima armónico.
- ❖ Concienciar la importancia de escuchar a los alumnos, ofreciendo la posibilidad de dar opiniones y sugerencias para la clase.
- ❖ Desarrollar en los alumnos la capacidad de gestionar y expresar sus emociones.

2.3.3 Contenidos.

La enseñanza de las habilidades sociales es competencia y responsabilidad compartida de la institución escolar y la familia, siendo la escuela un ente institucional de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales, que constituye uno de los entornos más relevantes para el desarrollo de los niños; es importante enseñar y potenciar sus habilidades sociales, considerando que en los establecimientos educativos es donde mayor tiempo pasa el estudiante.

Sin embargo, es necesario que en la escuela las habilidades sociales se enseñen de forma directa y sistemáticamente. Se debe buscar un lugar apropiado dentro del currículum escolar, para hacer explícitas las intenciones educativas a este respecto.

Adquisición de Habilidades Sociales.

La importancia de las habilidades sociales desde la etapa de la niñez ha generado varias investigaciones (García, Rodríguez, & Cabeza, 1999), (Pérez & Santamarina, 1999), (Sanz, Sanz, & Iriarte, 2000), (Sánchez, 2001), (Torrey, Muñoz, & Hernández, 2001), (Rosa et al., 2002), en ellas se ha podido demostrar las relaciones sólidas entre las conductas socialmente habilidosas en la infancia y posterior funcionamiento social, académico y psicológico tanto en la infancia como en la edad adulta. Sin embargo, no solo la infancia se considera un periodo crucial para el desarrollo de las habilidades sociales, debido a que en etapas posteriores del desarrollo también se han encontrado relaciones entre surgimiento y modificación de habilidades, incluso la extinción y deterioro de habilidades que ya formaban parte del repertorio conductual.

En la adquisición de las habilidades, la mayoría de los autores sostienen que su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se destacan: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.

Componentes de las Habilidades sociales.

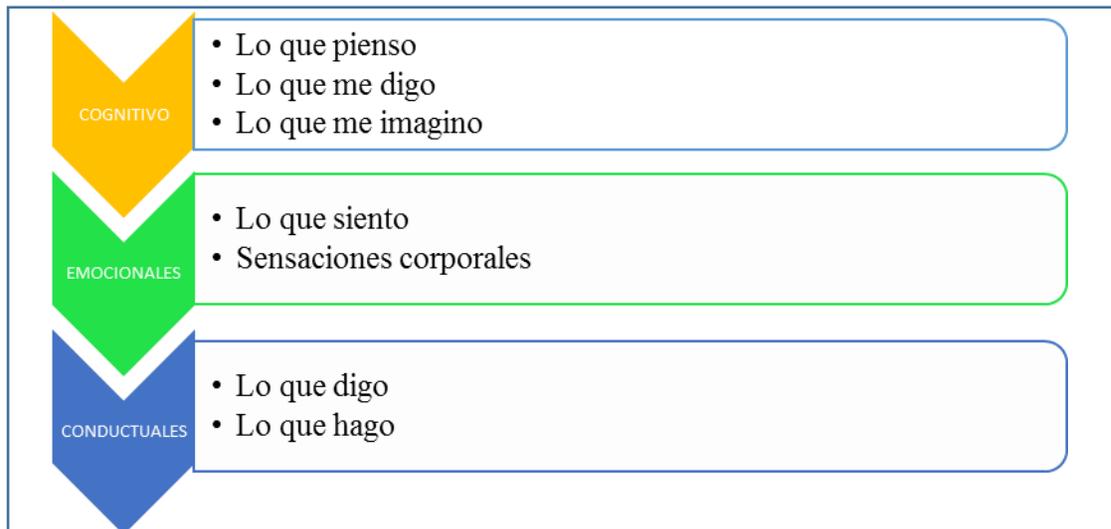


Figura No. 2: Componentes de las Habilidades Sociales
Adaptado de: <http://www.insexbcn.com/html/habilidades.html>

TIPOS DE HABILIDADES SOCIALES.

Habilidades sociales básicas:

- ✓ Escuchar
- ✓ Iniciar una conversación
- ✓ Formular una pregunta.
- ✓ Dar las gracias.
- ✓ Presentarse.
- ✓ Presentar a otras personas.
- ✓ Realizar un cumplido.

Habilidades sociales complejas:

- ✓ Empatía.
- ✓ Inteligencia emocional.
- ✓ Asertividad.
- ✓ Capacidad de escucha.



- ✓ Capacidad de comunicar sentimientos y emociones.
- ✓ Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones.
- ✓ Negociación.
- ✓ Modulación de la expresión emocional.
- ✓ Capacidad de disculparse.
- ✓ Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás.



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Máster de
formación del profesorado
de Educación Secundaria
en Ecuador

2.3.4 Actividades a asertividad.

desarrollar para la mejora el

A continuación, se contemplan las siguientes actividades a realizarse en la Escuela “Nueve de Agosto” en el del Tercer Año de Educación Básica mediante la implementación de la Unidad Didáctica.

| Objetivo Específico | Contenido | Actividad | Recursos | Evaluación | Metodología |
|---|--|---|--|--|--|
| Establecer normas y reglas dentro y fuera del aula para lograr un buen clima de convivencia | Habilidades Sociales. Componentes conductuales. | Crear reglas Analizar y seleccionar. Escribir y poner en práctica | Cartel con grafico Que hago con el enfado (Historia del caracol E Vermíño) Autor (Quintero, Armando) | Conocer y practicar habilidades sociales dentro y fuera del aula mediante fichas de observación. | Activa y participativa Acuerdos asertivos |
| Fortalecer y controlar sus emociones para lograr un clima armónico. | La empatía | Expresar sentimientos Analizar dramatizar | Video “caracol E vermiño” | Reflexiones. Hoja de trabajo “siento y pienso” | Activa y participativa Disco roto. |
| Concienciar la importancia de escuchar a los alumnos, ofreciendo la posibilidad de dar opiniones y sugerencias para la clase. | Estilos de conducta Técnicas asertivas | Identificación conductas negativas. Reflexionar. Dramatizar. | Cartel con gráficos Role-playing Película “Lluvia de albóndigas” | Fichas de observación. Cuestionario. | Activa y participativa Pregunta asertiva. |
| Desarrollar en los alumnos la capacidad de gestionar y expresar sus emociones. | Autoestima. Autoconcepto. | Escribir como se siente. Preguntar a su compañero. Ayudar a sentirse bien | Hoja de trabajo cartel Piropos. | Cuestionario Ficha de observación | Activa y participativa Role-playing |

Tabla No. 2: Actividades a Desarrollar

Fuente: Elaboración Propia

2.3.5 Cronograma.

Actividades que se ejecutaron dentro de la implantación de la unidad didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”

| CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES | | | | | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|----------|--------|----------|----------|----------|---------|
| ACTIVIDADES | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | | JUNIO | | | | JULIO |
| | 6 al 10 | 1 al 15 | 1 al 30 | 1 al 25 | 28 al 31 | 4 al 9 | 11 al 15 | 18 al 22 | 25 al 29 | 2 AL 31 |
| Explicación de las pautas para el TFM | X | | | | | | | | | |
| Elección de la propuesta a desarrollar. | X | | | | | | | | | |
| Aprobación de la propuesta | X | | | | | | | | | |
| Elaboración del esquema inicial | | X | | | | | | | | |
| Investigación y búsqueda de documentos. | | | X | X | | | | | | |
| Organización y conocimiento de conductas disruptivas | | | | X | | | | | | |
| Aplicación de la propuesta. | | | | | X | X | X | X | X | |
| Tema 1: Habilidades Sociales. | | | | | X | X | | | | |
| Tema 2: Empatía. | | | | | | X | | | | |
| Tema 3: Autoconcepto. | | | | | | X | X | | | |
| Tema 4: Autoestima | | | | | | | X | | | |
| Tema 5: Estilos de Conducta. | | | | | | | X | | | |
| Tema 6: Técnicas Asertivas | | | | | | | | X | | |
| Evaluación de la propuesta | | | | | | | | | X | |
| Presentación del trabajo final de master | | | | | | | | | | X |



Tabla No. 3: Cronograma de actividades
Fuente: Elaboración Propia

2.3.6 Metodología de Actuación.

Para la aplicación de este trabajo emplearemos el “MÉTODO ACTIVO PARTICIPATIVO” ya que es un método que está basado en la parte lúdica, formativa interactiva, creativa, flexible, procesual y establece el flujo práctica-teoría-práctica, fomentando la conciencia grupal comprometida y comprometedora que nos permite llegar a un aprendizaje significativo.

| Esquema de trabajo | Técnicas: |
|--|---|
| 1 Partir de lo que sabemos y sentimos (Diagnóstico) 2 Reflexionar y profundizar sobre el tema: 3 Lo que podemos hacer para lograr conductas asertivas (actividades) 4 Evaluación. | <ul style="list-style-type: none"> • Disco roto • Acuerdo asertivo • Pregunta asertiva |

Tabla No. 4: Método Activo Participativo
Fuente: Elaboración Propia

2.3.7 Recursos a Utilizar.

Detalle del recurso a utilizado dentro del desarrollo de la unidad didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”

| Humanos | Materiales | Tecnológicos |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Director • Docentes • Padres de familia • Estudiantes • Psicóloga | <ul style="list-style-type: none"> • Carteles • revistas • Cuentos • Juegos • Marcadores • Espejo • Vestuario • Cuadernos • Cartulinas • Lápices de colores • Piropos | <ul style="list-style-type: none"> • Internet • Computadora • Imágenes • Cuentos • Televisión • Imágenes • Cuentos • Televisión |

Tabla No. 5: Recursos a Utilizar
Fuente: Elaboración Propia

2.3.8 Aspectos a Evaluar.

Esta evaluación se lo realizara mediante fichas de observación, hojas de trabajo, encuestas, que serán aplicados a los estudiantes de tercer año de educación básica durante el desarrollo de las actividades planificadas para lograr las conductas Asertiva.

Dentro de las “Conductas Asertivas” los aspectos más importantes a evaluar serán:

- Capacidad de comprender a sus compañeros.
- Estilo de resolver problemas.
- Control de sus emociones.
- Reconocimiento de errores
- Grado de dificultad para opinar y disculparse.
- Forma de escuchar
- Colaboración de la familia

2.4 Organización de la Propuesta

2.4.1 Agentes Implicados.

Para lograr el cambio de conductas disruptivas por conductas asertivas en los estudiantes del Tercer año de Educación General Básica, intervendrán los siguientes agentes:

- **Tutor:** Coordina la acción tutorial del grupo-clase, siendo el responsable del equipo de docentes que imparten conocimientos en el grupo y mantiene un contacto periódico con los padres.
- **Equipo Docente:** Profesores que imparten asignaturas al grupo-clase y comparten la acción tutorial.

- **Alumnos:** A quienes está destinada la acción tutorial; permitiendo cambios de conducta y la participación directa y activa.
- **La Familia:** Juega un papel fundamental, siendo responsables directos en el desarrollo personal, social del estudiante.
- **La Escuela:** Institución encargada de transmitir, normas, reglas, acuerdos, conocimientos y valores culturales de manera implícita y explícita; se encuentran estructuradas en organización tiempo y espacio.
- **Los Compañeros:** Elemento importante que permite actuar, relacionarse, crear vínculos de amistad ayudando a reforzando su desarrollo social y emocional del estudiante.
- **Departamento de Consejería Estudiantil (DECE):** Apoyo técnico, que cuenta con un profesional de la salud en el área de Psicología.
- **Las Tecnologías y los Medios de Comunicación:** Herramienta necesaria en el proceso de socialización y aprendizaje en el cambio de conductas.

2.4.2 Requisitos mínimos que se han de exigir a la institución.

Colaboración y compromiso de parte de las autoridades, docentes y equipo técnico, en la ejecución del proyecto que busca fomentar conductas asertivas en los estudiantes del tercer Año de Educación General Básica.

2.4.3 Estrategias de intervención.

Conjunto coherente de recursos que van a ser utilizados, con el propósito cambiar conductas disruptivas en los estudiantes del Tercer año de Educación General Básica con el fin de que

adopten conductas asertivas, aplicadas en la Sexta Unidad Didáctica; las mismas que contribuirán a generar un ambiente armónico.

- **Aprendizaje por observación:** La escuela juega un papel muy importante como modelo de aprendizaje, en el cual el docente un ejemplo de conductas positivas hacia los alumnos, siendo las conductas en su mayoría son aprendidas por imitación.
- **Aprendizaje por moldeamiento:** Las conductas pueden resultar muy complejas para el alumno, por lo que es necesario plantearse objetivos y desarrollarlos en varias fases haciendo más simple y menos complejo el aprendizaje de conductas asertivas.
- **Escucha activa:** Permite al docente manifestar su atención y escuchar a los alumnos; permitiéndole entenderlos, dando sentido a lo que dicen para transmitir mensajes claros y adecuados de acuerdo a su capacidad y su necesidad.
- **Reforzamiento positivo:** El docente premia a sus alumnos con algo que le agrade cuando estos realicen una conducta asertiva (muestra de cariño, atención celebración o actividad), esta debe ser aplicada inmediatamente después de la conducta y ser reforzada para que llegue a ser un hábito.

2.4.4 Servicios de apoyo dentro y fuera de la institución.

- Atención a los padres de familia
- Coordinación entre docentes
- Charlas con la Psicóloga de la institución
- Evaluación de la de las conductas.
- Terapias Psicológicas (Centro de Salud)
- Supervisión a los estudiantes en los recreos y en eventos sociales.

3. PROPUESTA DEL TEMA A DESARROLLAR, APLICACIÓN DE LA UNIDAD DIDÁCTICA, “PEKES AL RESCATE DE LAS CONDUCTAS ASERTIVAS”, EN LA ESCUELA NUEVE DE AGOSTO, CON LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE BÁSICA, EN LA PROVINCIA DE PICHINCHA, CANTÓN QUITO, PAÍS ECUADOR.

3.1 Adecuación entre los contenidos desarrollados y los planificados y adaptaciones que se han tenido que realizar durante la implementación

Para trabajar las 12 horas que se requiere en el desarrollo de conductas asertivas en los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica, se ha desarrollado la sexta unidad tomando en cuenta temas que deben ser agregados en el área de Estudios Sociales, y a la vez enfocarlos en actividades de las diferentes áreas que permitan a cumplir los temas explicados a continuación.

Objetivos Didácticos

- Tener conciencia clara y real de un conflicto y de la forma en que se puede abordar.
- Conocer la importancia de la relación entre compañeros.
- Saber escuchar y respetar opiniones
- Formular preguntas relacionadas al tema.
- Conocer e identificar sentimientos.
- Expresar sentimientos sentidos a los demás.
- Conocer el concepto de habilidades sociales.
- Identificar estrategias de autoestima.
- Conocer y expresar comportamientos asertivos en uno mismo y en los demás.
- Fortalecer los comportamientos asertivos

- Exponer quejas de forma apropiada.
- Saber resolver conflictos asertivamente

En la aplicación de la unidad didáctica se desarrollaron diferentes actividades programadas en 6 sesiones y encaminadas a cumplir con la mejora del asertividad las cuales se encuentran detalladas a continuación.

| |
|--|
| Tema: 1 Aprendo a relacionarme con mis compañeros. |
| Duración: 2 Horas |
| Áreas: Estudios Sociales, Lengua y Comunicación. |
| Competencia: Comprender de habilidades sociales. |
| Objetivo: Desarrolla habilidades sociales que permitan desenvolverse de forma armónica en su entorno. |
| Contenido: Habilidades sociales - escalera de emociones. |
| Materiales: Cartel con gráficos que representan las diferentes emociones que se presentan en los estudiantes ante un problema |
| <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se realizará actividades que ayuden a enfocarse en la importancia de las habilidades sociales y la expresión de sus emociones, explicando a los estudiantes la actitud para resolver situaciones negativas y la importancia de la utilización de conductas asertivas que le permitan integrarse adecuadamente al grupo de trabajo o a su entorno. ✓ Proponer reglas para actuar dentro del aula y fuera de ella. ✓ Seleccionar las que más se acomoden al grupo ✓ Pactar acuerdos ✓ Explicar la escalera de emociones y cada uno de sus estados. ✓ Analizar con sus propias palabras cada emoción sentida. ✓ Tener presente actitudes positivas, negativas y las consecuencias que pueden generar. ✓ Aplicar la escalera de emociones para resolver situaciones cotidianas en el aula y fuera de ella. ✓ Enumerar emociones ✓ Realizar oraciones y graficar. |
| <p>Indicadores de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Recordar la información. ✓ Contestar preguntas. ✓ Expresar sentimientos. |

Ficha de Trabajo No. 1: Aprendo a relacionarme con mis compañeros.

Fuente: Elaboración propia

| |
|---|
| Tema: 2 Yo me valoro |
| Duración: 2 Horas |
| Áreas: Lengua y Comunicación, Matemática, Ciencias Naturales, Estudios sociales. |
| Competencia: integra conocimientos para su vida diaria. |
| Objetivo: Ser consciente y responsable del manejo de sus emociones. |
| Contenido: La empatía - cortometraje “El Regalo” |
| Materiales: Cortometraje, Cartulinas, Cuestionarios |
| Procedimiento: |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Escribir como se sienten cuando tienen problemas en el aula o con sus compañeros. ✓ Formar parejas e intercambiar lo escrito. ✓ Leer y analizar. ✓ Realizar un role playin. ✓ También el docente debe practicar la empatía para dar confianza y seguridad a los estudiantes ✓ Observar el cortometraje “El Regalo” ✓ Graficar escenas utilizando la estructura de un cuento ✓ Trabajar en grupo y poner en práctica la empatía ✓ Resolver situaciones del aula siendo empático. |
| Indicadores de evaluación: |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizar el video. ✓ Emitir reflexiones. (hoja de trabajo siento y pienso) |

Ficha de Trabajo No. 2: Yo me valoro.

Fuente: Elaboración propia

| |
|---|
| Tema: 3 Comprendo mis emociones |
| Duración: 2 Horas |
| Áreas: Lengua y Comunicación, , Estudios sociales. |
| Competencia: Identifica y controla las emociones |
| Objetivo: Valorar cada una de sus características y capacidades personales |
| Contenido: Autoconcepto -cartel de las caritas. |
| Materiales: Cartel con gráficos, revistas, tijeras, pegamento |
| Procedimiento: |
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Formar grupos de trabajo ✓ Recortar gráficos con emociones ✓ Rotular los recortes con las diferentes emociones ✓ Formular oraciones ✓ Escribir oraciones ✓ Imitar emociones en su rostro ✓ Imaginar y describir el porqué de la emoción |

Indicadores de evaluación:

- ✓ Seguir instrucciones
- ✓ Explicar sus ideas
- ✓ Imitar emociones utilizando role playing

Ficha de Trabajo No. 3: Comprendo mis emociones.

Fuente: Elaboración propia

Tema: 4 Me acepto como soy.

Duración: 2 Horas

Áreas: Lengua y Comunicación, , Estudios sociales.

Competencia: Reconocer la importancia de sentirme alagado

Objetivo: Valorar cada una de sus características y capacidades personales

Contenido: El autoestima

Materiales: Cartel

Procedimiento:

- ✓ Leer frase motivadora “Eres un ser único y especial”
- ✓ Analizar
- ✓ Enumerar cualidades del cada alumno
- ✓ Encontrar palabras que rimen
- ✓ Crear piropos a sus compañeras del grupo
- ✓ Escribir en cartulinas
- ✓ Dedicar y recitar en el aula

Indicadores de evaluación:

- ✓ Contesta preguntas.
- ✓ Analiza emociones.
- ✓ Busca piropos para alagar.

Ficha de Trabajo No. 4: Me acepto como soy.

Fuente: Elaboración propia

Tema: 5 Aprendo a convivir con mis compañeros.

Duración: 2 Horas

Áreas: Lengua y Comunicación, Estudios sociales.

Objetivo: Reconocer roles y utilizar asertivamente soluciones a los conflictos.

Competencia: Respetar reglas de convivencia

Contenido: Estilos de conducta

Materiales: Dramatización -role-playing

Procedimiento:

- ✓ Recordar que es autoestima.
- ✓ Formar grupos de trabajo
- ✓ Conocer roles
- ✓ Identificar y discutir los roles
- ✓ Dramatizar
- ✓ Determinar formas de comunicación y conductas de los personajes
- ✓ Asumir responsabilidades
- ✓ Resolver conflictos

Indicadores de evaluación:

- ✓ Escucha instrucciones
- ✓ Ejemplifica acciones.

Ficha de Trabajo No. 5: Aprendo a relacionarme con mis compañeros.

Fuente: Elaboración propia

| |
|---|
| Tema: 6 Utilizo conductas asertivas para relacionarme con mis compañeros. |
| Duración: 2 Horas |
| Áreas: Lengua y Comunicación, Estudios sociales. |
| Objetivo: Fortalecer técnicas asertivas que ayuden a reducir conflictos. |
| Competencias: Saber solucionar conflictos sin violencia. |
| Contenido: Técnicas asertivas |
| Materiales: Película “lluvia de albóndigas” |
| <p>Procedimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Es importante saber sobrellevar las emociones negativas que pueden producir conflictos en el aula y fuera de ella ✓ Observar la película ✓ Determinar emociones ✓ Enumerar conflictos ✓ Plantear alternativas de solución. ✓ Identificar soluciones |
| <p>Indicadores de evaluación:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Manifiesta sus ideas. ✓ Realiza compromisos. |

Ficha de Trabajo No. 6: Utilizo conductas asertivas para relacionarme con mis compañeros.

Fuente: Elaboración propia

3.1.1 Instrumentos de evaluación.

Las actividades planteadas en la unidad Didáctica están orientadas a alcanzar una mejora significativa en la conducta de los estudiantes, las mismas que fueron evaluadas mediante fichas de observación, cuestionarios valorativos y hojas de trabajo.

Temporalidad: Está planificado que las actividades propuestas se desarrollen en el segundo quinquemestre en la Sexta Unidad Didáctica con un periodo de 12 horas aplicadas en las diferentes áreas tomando énfasis en el área de Estudios Sociales.

Al desarrollar el tema propuesto en el diseño de las actividades dentro de la unidad didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”, se ha tomado en cuenta aspectos importantes, que permitan realizarlo en un contexto de trabajo colaborador, orientado a crear y solucionar problemas de habilidades sociales en los estudiantes basándonos en el:

- A. El desarrollo psicoemocional de los alumnos
- B. La identificación y optimizaron de los procesos de aprendizaje
- C. La aplicación de estrategias por parte del docente

3.2 Resultados de aprendizaje con los alumnos del Tercer Año De Educación Básica de la Escuela “Nueve De Agosto”.

Dentro de las actividades planificadas para cambiar conductas disruptivas, que destruyen el ambiente armónico que debe existir dentro y fuera del salón de clase con sus compañeros y docentes; debemos tomar en cuenta las siguientes metas alcanzadas en el desarrollo de habilidades sociales.

- Reconocer estados emocionales en el rostro: alegría, tristeza, miedo, ira ...
- Explicar y asociar en qué situaciones puedo poner en práctica los acuerdos y resolver conflictos.
- Controlar y conocer emociones.
- Manejar adecuadamente su frustración.

- Practicar conductas asertivas tomando en cuenta el bienestar personal y del grupo.
- Observar a compañeros y ayudar a comunicar sus emociones sin utilizar la violencia.
- Trabajo en las diferentes áreas de estudio.
- Desarrollarse ambientes armónicos
- Crear frases positivas o piropos.
- Asociar conductas positivas y negativas
- Relacionar emociones en actividades de estudio dentro de las áreas de Lengua y Literatura, Matemática, Estudios Sociales, Ciencias Naturales.
- Poner en práctica reglas de convivencia.
- Saber controlar la frustración y la ira.
- Mantener la comunicación entre compañeros.
- Reforzar emociones positivas.
- Explicar a los demás con sus propias palabras sus sentimientos
- Utilizar el role-playing.
- Aplicar dinámicas de grupos para la mediación de conflictos
- Representar estados emocionales, poniendo énfasis en la expresión facial.
- Identificar las emociones representadas.
- Elaborar una lista de situaciones negativas que se presentan en el aula.
- Presentar juicios de valor en las diferentes situaciones emocionales.
- Resolver acertadamente conflictos con sus compañeros.
- Realizar planificaciones adecuando

3.3 Descripción del tipo de interacción creado (alumno-profesor-institución).

A la institución educativa le afectan las necesidades y cambios de conducta que tienen los estudiantes en especial aquellos que pertenecen al Tercer Año de Educación Básica, por lo que se elaboró una lista con actividades negativas que se producen dentro del aula.

- Peleas
- Amenazas
- Etiquetas negativas
- Agresiones físicas
- Insultos
- Perdida de materiales

Para enfocarnos en la conducta asertiva es indispensable realizar las actuaciones relacionadas al ámbito interdisciplinario, tomando en cuenta que los docentes de la institución pueden aportar conocimientos que ayuden a lograr cambios importantes en la conducta.

Este cambio permitirá a los docentes realizar un trabajo colaborativo, creando pautas de actuación con actividades que ayudaran cambio de comportamientos en los alumnos.

- ✓ **Equipo docente**, permitirán desarrollar las actividades que se enfoquen en el cambio de conductas.
- ✓ **Tutor**, colabora con la asesoría en el desarrollo de la propuesta de las conductas asertivas con una visión técnica.
- ✓ **Alumnos**, son los destinatarios directos en los que se aplicará estrategias que ayuden a fortalecer y mejorar conductas.

Pretendiendo lograr cambios estructurales en la institución a nivel grupal y personalmente percibiendo resultamos como:

- Aportando algo nuevo y diferente en la realidad de la institución
- Se necesita constancia y tiempo entre los actores educativos para lograr conductas asertivas
- El proceso es evaluable
- Es un cambio grupal
- El proceso culmina con la consolidación del cambio
- Crecimiento personal como mejora permanente.

Se desarrollaron diferentes propuestas enfocadas en el cambio de actitud de los estudiantes, interactuando de manera directa y participativa con la comunidad educativa, logrando con esfuerzo e interés enfocarnos en el cambio del comportamiento de los estudiantes; detallo actividades que se realizaron dentro de la institución.

3.4 Dificultades Observadas.

Tomando en cuenta que las habilidades sociales son un pasaporte para que los estudiantes lleguen a reconocer y repotenciar emociones que les permitan tener relaciones interpersonales satisfactorias se planifico una serie de actividades con padres de familia, docentes, autoridades y alumnos que se enfocaron en poner en práctica y fortalecer conductas asertivas; pero a lo largo de este proceso me encontré con dificultades que no permitieron desenvolver de manera eficaz con lo planificado.

- ✓ Falta de implicación de los docentes de la institución.

- ✓ El tiempo fue muy corto para desarrollar y fortalecer conductas asertivas
- ✓ No existió la colaboración deseada por parte de los docentes que imparten asignaturas especiales en el aula, por desconocimiento de las estrategias a utilizar con los estudiantes.

4. EVALUACIÓN.

Los contenidos y los objetivos desarrollados en la siguiente propuesta práctica pretenden mejorar las habilidades sociales en especial la utilización de conductas asertivas en el grupo de alumnos del tercer año de educación básica.

4.1 Elaboración del plan de la Unidad Didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”

A continuación, presento las actividades que se consideraron necesarias para el desarrollo y ejecución dentro del proceso de transformación de conductas disruptivas a conductas asertivas a los alumnos del tercer año de educación básica.

| Objetivos Estratégicos | Audiencia | Contenidos | Responsables | Lugar /tiempo | Recurso | Seguimiento | Logros |
|---|--|---|--------------------------------------|--|---|--|---|
| Fortalecer las habilidades sociales de los estudiantes mediante estrategias activas que fomenten una convivencia armónica. | Estudiantes pertenecientes al tercer año de educación básica de la escuela "Nueve de Agosto" | Habilidades sociales. Clasificación de las habilidades sociales. | Docente de aula Lic. Patricia Lagla. | Salón de clase Semana del 28 de mayo al 1 de junio. Tiempo: 80 minutos | Cartel, cartulinas, pizarrón, gráficos. | Seguimiento permanente a las actividades dentro y fuera del salón de clase mediante una ficha de observación. (se encuentra en anexos) | Los estudiantes se muestran interesados en aprender pautas que les permitan convivir armónicamente. |
| Concienciar el significado de empatía mediante prácticas, juegos y el role playing para lograr resolver conflictos. | Estudiantes pertenecientes al tercer año de educación básica de la escuela "Nueve de Agosto" | La empatía. | Docente de aula Lic. Patricia Lagla. | Salón de clase Semana del 28 de mayo al 1 de junio. Tiempo: 80 minutos | Video El regalo. | Seguimiento permanente a las actividades mediante una guía de observación. | Se observa en los estudiantes el apoyo y ayuda entre compañeros. |
| Identificar emociones que le permitan conocerse mediante de actividades que logren establecer el valor que tiene cada estudiante. | Estudiantes pertenecientes al tercer año de educación básica de la escuela "Nueve de Agosto" | Autoconcepto Características. | Docente de aula Lic. Patricia Lagla. | Salón de clase Semana del 4 al 8 de junio. Tiempo: 80 minutos | Gráficos, espejo, estudiantes. | Seguimiento permanente a las actividades .Se aplica una guía de observación | Los estudiantes son capaces de valorarse y aceptarse a sí mismos. |

| | | | | | | | |
|---|--|--|--------------------------------------|--|--|---|---|
| Fortalecer la identidad mediante estrategias que ayuden al reconocimiento su identidad. | Estudiantes pertenecientes al tercer año de educación básica de la escuela "Nueve de Agosto | Autoestima Factores | Docente de aula Lic. Patricia Lagla. | Salón de clase Semana del 4 al 8 de junio. Tiempo: 80 minutos | Tarjetas con preguntas, piropos . | Seguimiento permanente a las actividades. Se aplicara un cuestionario de preguntas.(se encuentra en anexos) | Reconocer emociones que le permiten sentirse a gusto. |
| Establecer reglas mediante acuerdos que permitan mejorar la armonía del aula. | Estudiantes pertenecientes al tercer año de educación básica de la escuela "Nueve de Agosto" | Estilos de conductas Reglas de convivencia en el aula. | Docente de aula Lic. Patricia Lagla. | Salón de clase Semana del 11 a15 de junio. Tiempo: 80 minutos | Vestuario, carteles ,hojas, cartulinas | Seguimiento permanente a las actividades realizadas y a las reglas que se deben practicar. | Saben comportarse adecuadamente dentro y fuera del aula. |
| Actuar utilizando conductas asertivas utilizando adecuadamente las emociones para lograr ambientes armónicos. | Estudiantes pertenecientes al tercer año de educación básica de la escuela "Nueve de Agosto | Componentes conductuales Conducta asertiva. | Docente de aula Lic. Patricia Lagla. | Salón de clase Semana del 11 a15 de junio. Tiempo: 80 minutos | Cartel, cartulinas, pizarrón, gráficos, video. | Seguimiento permanente a las actividades. Se observara comportamientos. | Se observa cambio de actitud frente a situaciones violentas que ocurren en el aula o fuera de ella. |

Tabla No. 6: Actividades a Evaluarse

Fuente: Elaboración Propia

4.2 Instrumentos de recogida de información

Como instrumentos de recolección de datos en base a los resultados de las actividades de la Unidad Didáctica, se consideró la aplicación de Fichas de Observación, encuestas, hoja de trabajo a los alumnos del Tercer Año de Educación Básica.

- a) **Ficha de Observación:** Sirvió para identificar de manera interna, referencial y no discriminatoria de conductas disruptivas dirigida a orientar el objeto de estudio, mediante la aplicación de criterios de evaluación. (Anexo 1)
- b) **Encuesta:** A través de las encuestas podemos conocer las opiniones, las actitudes y comportamientos del encuestado, en la implementación de la Unidad Didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”. Consiste en una serie de 5 preguntas estandarizadas, realizadas a los estudiantes del Tercer Año de Educación Básica. (Anexo 2).
- c) **Hoja de trabajo:** Este instrumento me permitió conocer de forma detallada que sienten. Que piensan y como son capaces de resolver sus emociones. (Anexo 3)

4.3 Presentación de los resultados

A continuación, presento los resultados obtenidos de las hojas de trabajo siento y pienso, las fichas de observación y las encuestas realizadas a los estudiantes de Tercer Año de Educación Básica.

❖ Interpretación de los datos de la hoja de trabajo siento y pienso

La hoja de trabajo siento y pienso se realizó antes de ejecutar la unidad didáctica, fue aplicada a los 40 estudiantes de tercer año de educación básica en la cual se pudo constatar las diferentes emociones que presentan y la forma como actuarían.

| HOJA DE TRABAJO SIENTO Y PIENSO | | | | | | | |
|---------------------------------|---------|------------|-----------|------------|-----------|------------|-------------------|
| SIENTO | | | | | | | |
| Cuando me agreden | Triste | | Enojado | | Asustado | | Total Estudiantes |
| | Cant. | Porcentaje | Cant. | Porcentaje | Cant. | Porcentaje | |
| Me siento | 15 | 37% | 22 | 55% | 3 | 8% | 40 |
| PIENSO | | | | | | | |
| Como consecuencia ¿Qué hago? | Agredir | | Conversar | | Comunicar | | Total Estudiantes |
| | Cant. | Porcentaje | Cant. | Porcentaje | Cant. | Porcentaje | |
| Pienso | 27 | 68% | 4 | 10% | 9 | 23% | 40 |

Tabla No. 7: Pregunta 1
Fuente: Elaboración propia

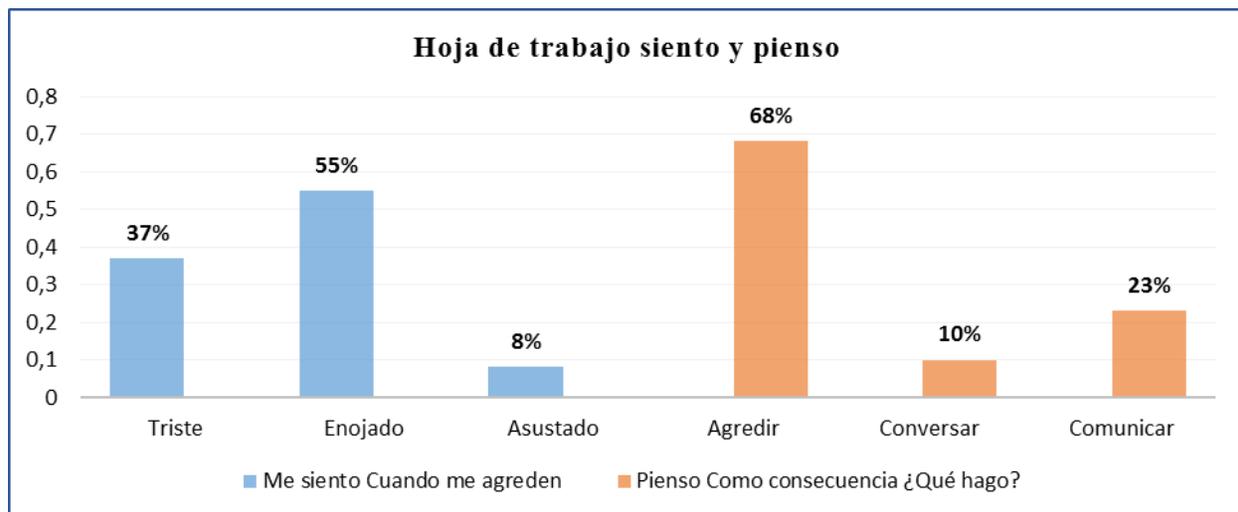


Gráfico No. 1: Resultados de la hoja de trabajo siento y pienso
Fuente: Elaboración propia

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos los alumnos de Tercer Año de Educación Básica respondieron lo siguiente en el caso de ser agredidos el 37% se sienten tristes, el 55% Enojados y el 8% asustado, y como consecuencia ellos piensan el 68% en agredir, el 10% conversar y el 23% manifestó que prefiere comunicar.

Análisis: Los estudiantes de Tercer Año de Educación Básica, cuando son agredidos la mayoría se sienten enojados y piensan responder con agresión, pocos son aquellos que prefieren conversar para mediar la situación.

❖ **Interpretación de los datos de la ficha de Observación.**

Se utilizaron 2 Fichas de Observación. La primera sirvió para identificar conductas disruptivas que presentan los estudiantes antes de implementar la Unidad Didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”, en la Escuela Nueve de Agosto con los estudiantes de tercer año de educación básica, en la provincia Pichincha, cantón Quito, país Ecuador.

| Resultado de la Ficha de observación Antes de Aplicar la Unidad Didáctica | | | | | | |
|--|-------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Criterio de evaluación | VALORACIÓN | | | | | |
| | Nunca | | A veces | | Siempre | |
| | Cant. | V. / % | Cant. | V. / % | Cant. | V. / % |
| 1. Dificultad para esperar y seguir instrucciones | 8 | 20% | 11 | 27% | 21 | 53% |
| 2. Se levanta frecuentemente. | 4 | 10% | 15 | 37% | 21 | 53% |
| 3. Sigue instrucciones | 11 | 28% | 24 | 60% | 5 | 13% |
| 4. Molesta deliberadamente a sus compañeros. | 8 | 20% | 15 | 28% | 17 | 43% |
| 5. Demuestra falta de tolerancia o frustración. | 8 | 20% | 14 | 35% | 18 | 45% |
| 6. Demuestra ansiedad | 7 | 18% | 14 | 35% | 19 | 48% |

Tabla No. 8: Resultado de la Ficha de observación Antes de Aplicar la Unidad Didáctica

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 53 % de los estudiantes siempre tienen dificultad para esperar y seguir instrucciones, el 27% a veces las sigue, el 20% nunca presentan esta dificultad; el 53% siempre se levanta con frecuencia, el 60% a veces y el 11% nunca se levanta; el 43% de los estudiantes siempre molestan deliberadamente a sus compañeros el 28% a veces molesta y el 20% nunca molesta; el 45% siempre demuestran falta de tolerancia o frustración el 35% a veces lo

demuestra y el 20% nunca demuestra la falta de tolerancia o frustración; el 48% demuestran ansiedad, el 35% a veces demuestra ansiedad y el 18% nunca demuestra ansiedad.

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos de los estudiantes de Tercer Año de Educación Básica la mayoría tiene dificultades para esperar y seguir instrucciones, se levantan frecuentemente, molestan deliberadamente a sus compañeros, demuestran falta de tolerancia o frustración y ansiedad.

La segunda ficha de observación fue aplicada una vez concluida con la unidad didáctica con el propósito de verificar el cambio de conductas de los estudiantes que participaron en la implantación de la Unidad Didáctica “Pekes al rescate de conductas asertivas”

| Resultado de la Después de Aplicar la Unidad Didáctica | | | | | | |
|---|-------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|
| Criterio de evaluación | VALORACIÓN | | | | | |
| | Nuca | | A veces | | siempre | |
| | Cant. | V. / % | Cant. | V. / % | Cant. | V. / % |
| 1. Dificultad para esperar y seguir instrucciones | 25 | 63% | 9 | 23% | 6 | 15% |
| 2. Se levanta frecuentemente. | 22 | 55% | 14 | 35% | 4 | 10% |
| 3. Sigue instrucciones | 4 | 10% | 11 | 28% | 25 | 63% |
| 4. Molesta deliberadamente a sus compañeros. | 29 | 73% | 8 | 20% | 3 | 8% |
| 5. Demuestra falta de tolerancia o frustración. | 26 | 65% | 8 | 20% | 5 | 13% |
| 6. Demuestra ansiedad | 30 | 75% | 7 | 18% | 3 | 8% |

Tabla No. 9: Resultado de la Ficha de observación después de Aplicar la Unidad Didáctica

Fuente: Elaboración propia

Interpretación: El 63 % de los estudiantes no tienen dificultad para esperar y seguir instrucciones, el 23% a veces, mientras que el 15% aun presenta esta dificultad; el 55% de los

estudiantes ya no se levanta con frecuencia, aunque existe aún el 10% que todavía presenta esta conducta, el 10% de los estudiantes no sigue instrucciones mientras que el 63% si lo hace, el 73 ya no molesta deliberadamente a sus compañeros y el 8% todavía presenta este comportamiento, el 65 por ya no demuestra falta de tolerancia y el 75% no demuestra ansiedad,

Análisis: Los resultados obtenidos de esta última ficha de observación se pudo constatar que más del 50% de los estudiantes de Tercer Año de Educación Básica mejoraron su comportamiento.

❖ **Interpretación de los datos por pregunta de la encuesta.**

Las encuestas fueron aplicadas a los 40 estudiantes del Tercer Año de Educación, para determinar el grado de satisfacción de la Unidad aplicada

Pregunta N° 1: Los temas tratados en la unidad didáctica fueron de su agrado

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|-----------|-------------|
| Nada(1-3) | 0 | 0% |
| Poco (4-6) | 2 | 5% |
| Bastante (7-8) | 13 | 32% |
| Mucho (9-10) | 25 | 63% |
| TOTAL | 40 | 100% |

Tabla No. 10: Pregunta 1
Fuente: Elaboración propia

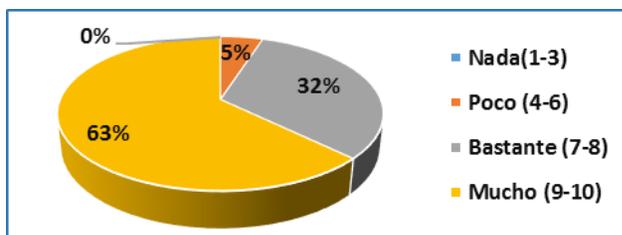


Gráfico No. 2: Pregunta 1
Fuente: Elaboración propia

Análisis: Los temas tratados en la unidad didáctica fueron de su agrado; el 5% contestó que fueron poco agradables, el 32% indicaron que bastante y el 63% respondió que la unidad didáctica impartida fue de su agrado.

Interpretación: Existe un alto porcentaje que indica que la mayoría de los estudiantes encuestados manifestaron que los temas tratados en la unidad didáctica fueron de su agrado.

Pregunta N° 2: Se sintió motivado durante las clases impartidas

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|-----------|-------------|
| Nada(1-3) | 0 | 0% |
| Poco (4-6) | 5 | 12% |
| Bastante (7-8) | 16 | 40% |
| Mucho (9-10) | 19 | 48% |
| TOTAL | 40 | 100% |

Tabla No. 11: Pregunta 2
Fuente: Elaboración propia

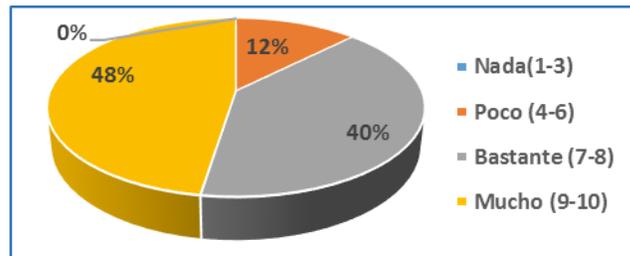


Gráfico No. 3: Pregunta 2
Fuente: Elaboración propia

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos, muestran que el 12% se sintieron poco motivados, el 40% indicaron que se sintieron bastante motivados y el 48% respondió que si se sintieron motivado durante las clases impartidas.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes encuestados manifestaron que se sintieron motivados durante las clases impartidas.

Pregunta N° 3: Puede controlar su ira y frustración.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|-----------|-------------|
| Nada(1-3) | 2 | 5% |
| Poco (4-6) | 4 | 10% |
| Bastante (7-8) | 16 | 40% |
| Mucho (9-10) | 18 | 45% |
| TOTAL | 40 | 100% |

Tabla No. 12: Pregunta 2
Fuente: Elaboración propia

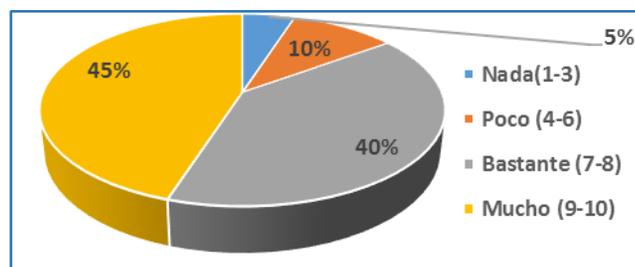


Gráfico No. 4: Pregunta 3
Fuente: Elaboración propia

Análisis: Los resultados obtenidos muestran que el 5% de los encuestados no pueden controlar su ira; el 10% poco; el 40% manifiesta que pueden controlar su ira y el 45% respondieron que pueden controlar su ira y frustración.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes encuestados según los resultados muestran que pueden controlar su ira y frustración.

Pregunta N° 4: ¿Cuándo usted es agredido reacciona con violencia?

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|-----------|-------------|
| Nada(1-3) | 15 | 37% |
| Poco (4-6) | 18 | 45% |
| Bastante (7-8) | 6 | 15% |
| Mucho (9-10) | 1 | 3% |
| TOTAL | 40 | 100% |

Tabla No. 13: Pregunta 4
Fuente: Elaboración propia

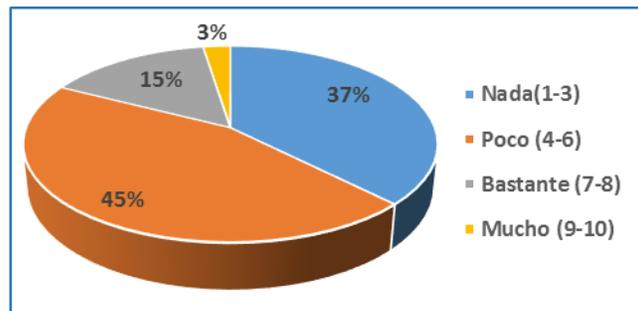


Gráfico No. 5: Pregunta 4
Fuente: Elaboración propia

Análisis: Se determina que el 37% no reacciona con violencia; el 45% manifiestan que poco reaccionan con violencia; el 15% indican que si reaccionan con violencia y el 3% siempre reacciona con violencia.

Interpretación: Según los resultados obtenidos muestran que la mayoría de los estudiantes ya no reaccionan con violencia.

Pregunta N° 5: Puede usted resolver conflictos con sus compañeros de manera asertiva.

| Respuesta | Cantidad | Porcentaje |
|----------------|-----------|-------------|
| Nada(1-3) | 1 | 3% |
| Poco (4-6) | 6 | 15% |
| Bastante (7-8) | 18 | 45% |
| Mucho (9-10) | 15 | 37% |
| TOTAL | 40 | 100% |

Tabla No. 14: Pregunta 5
Fuente: Elaboración propia

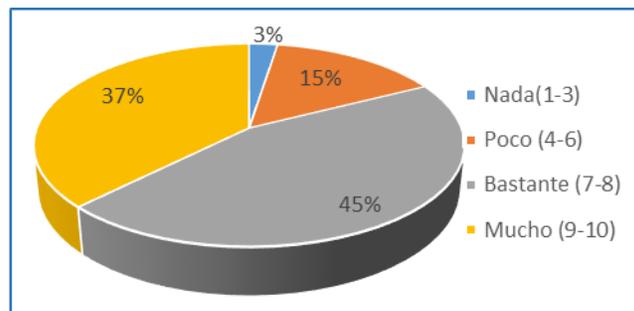


Gráfico No. 6: Pregunta 5
Fuente: Elaboración propia

Análisis: Según los resultados obtenidos muestran que el 3% de los encuestados no pueden resolver conflictos con sus compañeros de manera asertiva; el 15% consideran que poco; el 45% manifiesta que pueden resolver conflictos de manera asertiva y el 37% respondieron que sí pueden resolver conflictos con sus compañeros de manera asertiva.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes encuestados aseguran que si puede resolver conflictos de manera asertiva con sus compañeros.

4.4 Propuesta De Mejora.

Al desarrollar el TFM estoy consciente de la importancia de la aplicación de la unidad didáctica “**Pekes al rescate de las conductas asertivas**”, que me permite fortalecer conductas y ayudar a los estudiantes a tener la capacidad de controlar sus emociones, y a la vez mejorar sus relaciones con la comunidad educativa; logrando en mi institución ser de gran utilidad para los estudiantes de Tercer Año, ya que se experimentó una evolución satisfactoria en el cambio de actitud y las relaciones interpersonales, además de poder resolver problemas sin la utilización de la violencia.

5. REFLEXIONES FINALES

La preparación de un docente nunca termina y más ahora que la tecnología ha influido de manera positiva del desarrollo profesional; siendo un requerimiento indispensable estar al día en los estándares educativos que demanda la sociedad venidera. Los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje de las diferentes temáticas de estudio, han servido para el desempeño eficiente de mi labor como docente en beneficio de la comunidad estudiantil, y a su vez para darme cuenta de aspectos negativos que pueden influenciar en el proceso de enseñanza.

5.1 En relación con las asignaturas troncales

“El aprendizaje es experiencia, todo lo demás es información” (Albert Einstein)

- **Introducción al uso del “Campus Obert” de la UB:** Me permitió conocer normas básicas, sencillas y necesarias para el uso de las herramientas del Campus mediante actividades y tutoriales que fueron enriqueciendo y familiarizando conocimientos que fueron la base en el desarrollo de la maestría en Orientación Educativa.

- **Psicología de la educación:** Esta asignatura se enfocó en las características del desarrollo de los adolescentes, jóvenes, adultos y su identidad personal en cada una de sus etapas, permitiendo conocer y valorar aspectos relacionados con el pensamiento, inteligencia, conocimientos los mismos que ayudaran a llegar a aprendizajes significativos.

- **Sociología de la educación:** El aprendizaje de esta asignatura nos permitió crear perspectivas sociales basadas en la educación y las desigualdades existentes en la sociedad, tomando en cuenta el impacto que causa la modernización social en la educación, lo que permite crear pautas para una cultura docente de innovación social, transformación, liderazgo, oportunidades, igualdad, transmisión, cultura, tanto en la escuela y la sociedad para el bienestar de nuestros estudiantes.

- **Metodología Didáctica de la Enseñanza:** Es importante en el ámbito pedagógico del docente ya que, mediante la planificación, utilización de estrategias, comunicación activa, motivación y organización del aula se pueda crear procesos de aprendizaje que permitan el desarrollo de habilidades y competencias para un mejor desenvolvimiento en la sociedad.

- **Sistema ecuatoriano para la Educación Intercultural:** La historia del sistema ecuatoriano se ha ido transformando a través de la creación de políticas educativas que pretenden cambiar paradigmas mediante la educación intercultural, la justicia, la inclusión, la equidad; que deben ser tomados en cuenta en los procesos de aprendizaje para construir una educación de calidez y calidad.

- **Seminario de Investigación:** Esta asignatura se enfocó en el desarrollo de capacidades investigativas en las áreas educativas que requieran o presenten una problemática, permitiendo desarrollar posibles soluciones y alcanzar una mejora en la institución educativa.

- **Acción Tutorial y Convivencia:** Se enfoca en desarrollar y aplicar estrategias para lograr una mejor convivencia social en la comunidad educativa mediante la utilización de alternativas de prevención, desarrollo personal, asesoramiento y apoyo del orientador.
- **Innovación Educativa:** Permite al docente crear procesos que van más allá del aula, produciendo cambios en las necesidades educativas proponiendo el diseño y desarrollo de proyectos innovadores que se enfoquen en una convivencia armónica en la comunidad educativa.
- **Procesos de Aprendizaje y Atención a la Diversidad:** Busca concienciar en los docentes y la sociedad la inclusión educativa y la atención a la diversidad, facilitando a los estudiantes alternativas educativas que les permitan eliminar barreras y crear oportunidades.
- **Evaluación Psicopedagógica:** Nos permitió conocer procesos de diagnóstico y evaluación que serán utilizados mediante la implementación de procesos, métodos, técnicas e instrumentos que fortalezcan el desarrollo de una consciencia ética del docente en la labor educativa.

5.2 En relación con las asignaturas de la especialidad

- **Orientación educativa. Información General y TFM:** Son aportes significativos que permitieron recibir indicaciones generales de diferentes temas para ser aplicados en los aprendizajes recibidos y en la elaboración de nuestro TFM.

- **Orientación para la prevención y desarrollo personal:** Esta asignatura nos orienta acerca del diseño y aplicación de programas para la prevención y desarrollo profesional, poniendo énfasis en la educación emocional que es en donde son más propensos a tener una desestabilidad que les impida el desarrollo intrapersonal e interpersonal.

- **Orientación Académica y Profesional:** Los conocimientos adquiridos en esta asignatura nos permitieron tener la capacidad de analizar y tomar decisiones en la aplicación de programas, que ayudan a sobrellevar las transiciones que se producen en diferentes etapas del ser humano.

- **Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Identidad del orientador.**
Esta asignatura da a conocer el marco conceptual del orientador con la implicación de instrumentos y procesos, que conllevan al orientador a tener una postura crítica y reflexiva que le permita desarrollar el liderazgo y la competencia en su labor educativa.

5.3 En relación con el TFM

El desarrollo del trabajo final de master fue creado ante la problemática existente en la escuela “Nueve de Agosto” con los niños/as del tercer año de educación básica que poseían conductas disruptivas las cuales no les permitían ser asertivos dentro y fuera del aula, por lo que se trabajó en actividades que el permitan fortalecer dichas conductas.

A la vez me permitió adquirir conocimientos y compartir experiencias con los estudiantes que fueron quienes al término de dichas actividades lograron mejorar su comportamiento y resolver

problemas sin utilizar la violencia, permitiéndoles integrarse de manera eficaz a su entorno escolar y mejorando la convivencia armónica de su entorno escolar.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arlerti, R., & Emmons, M. (1978). *Your Perfect Right 3ra Edicion*. California: Impact .

Bandura, A. (2003). *Mechanisms of moral disengagement in terrorism and counter terrorism*.

Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5527454.pdf>

Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Praxis. Obtenido de

<http://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

Branden, N. (1993). *El poder de la Autoestima*. España : Barcelona Paidos Ibérica.

Caballo, V. E. (1986). *Manual de evaluacion y entrenamiento de habilidades sociales*. Obtenido

de <https://inteligenciaemocionalyhabilidadessociales.wordpress.com/habilidades-sociales/>

Carrobles, C. d. (1979). *La práctica en la terapia de la conducta: teoría y métodos de aplicación para la práctica clínica*. Madrir: Pzblo del Rio.

Gardner, H. (2005). *Teoría de las inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidos Iberica. Recuperado

el 03 de 07 de 2018, de <http://files.gtadealtascapacidades.webnode.es/200000122-7340d77248/T%C2%AA%20de%20las%20inteligencias%20m%C3%BAltiples%20de%20Howard%20Gardner.pdf>

Goleman, D. (2000). *La Inteligencia Emocional*. Buenos Aires: Javier Vergara, . Obtenido de

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/modelo-de-goleman.html>

Maslow, A. (1979). Obtenido de Definicion de autoestima: [https://psicologosenlinea.net/23-](https://psicologosenlinea.net/23-definicion-de-autoestima-conceptos-de-autoestima-segun-diferentes-autores-y-abraham-maslow.html#ird2ddq2d)

[definicion-de-autoestima-conceptos-de-autoestima-segun-diferentes-autores-y-abraham-maslow.html#ird2ddq2d](https://psicologosenlinea.net/23-definicion-de-autoestima-conceptos-de-autoestima-segun-diferentes-autores-y-abraham-maslow.html#ird2ddq2d)



Maslow, Abraham. (1948). *Higher and lower needs*. Obtenido de

<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>

Monjas, M. (2004). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) para niños y adolescentes*. Madrid: CEPE (1ª ed., 7ª imp.).

Monjas, M. I. (2007). *Como promover la convivencia: Programas de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)*. Madrid: CEPE.

Renny Yagosesky. (2015). Obtenido de

<https://www.fundacioncadah.org/web/printPDF.php?idweb=1&account=j289eghfd7511986&contenido=tecnicas-para-conductas-asertivas>

Richaud de Minzi. (2008). *Evaluación de la Empatía en Poblacion infantil Argentina*. Obtenido de

http://www.academia.edu/11406874/EVALUACION_DE_LA_EMPATIA_EN_LA_POBLACION_INFANTIL_ARGENTINA

Vera, M., & Zebadúa, I. (2002). *Contrato pedagógico y autoestima* (23). México: Colaboraciones libres.



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



Máster de
formación del profesorado
de Educación Secundaria
en Ecuador

7. AUTOEVALUACIÓN

| | Apartados | Indicadores | A | B | C | D | Puntuación (0-10) |
|--------------------------------------|--|--|--|--|---|--|-------------------|
| AUTOEVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE | Actividades realizadas durante la elaboración del TFM | Tutorías presenciales | Falté a las tutorías sin justificar mi ausencia. | Falté a las tutorías presenciales y sí justifiqué mi ausencia. | Asistí a las tutorías presenciales sin prepararlas de antemano. | Asistí a las tutorías presenciales y preparé de antemano todas las dudas que tenía. Asimismo, planifiqué el trabajo que tenía realizado para contrastarlo con el tutor/a. | D |
| | | Tutorías de seguimiento virtuales | Ni escribí ni contesté los mensajes del tutor/a. | Fui irregular a la hora de contestar algunos mensajes del tutor/a e informarle del estado de mi trabajo. | Contesté todos los mensajes virtuales del tutor/a y realicé algunas de las actividades pactadas en el calendario previsto. | Contesté todos los mensajes virtuales del tutor/a realizando las actividades pactadas dentro del calendario previsto y lo he mantenido informado del progreso de mi trabajo. | C |
| | Versión final del TFM | Objetivos del TFM | El trabajo final elaborado no alcanzó los objetivos propuestos o los ha logrado parcialmente. | El trabajo final elaborado alcanzó la mayoría de los objetivos propuestos . | El trabajo final elaborado alcanzó todos los objetivos propuestos. | El trabajo final elaborado alcanzó todos los objetivos propuestos y los ha enriquecido. | D |
| | | Estructura de la unidad didáctica implementada | La unidad didáctica implementada carece de la mayoría de los elementos de la programación (objetivos, contenidos según el currículum, actividades de enseñanza y aprendizaje y actividades de evaluación). | La unidad didáctica implementada contiene casi todos los elementos de la programación (objetivos, contenidos según el currículum, actividades de enseñanza y aprendizaje y actividades de evaluación). | La unidad didáctica implementada contiene todos los elementos de la programación (objetivos, contenidos según el currículum, actividades de enseñanza y aprendizaje y actividades de evaluación). | La unidad didáctica implementada contiene todos los elementos de la programación (objetivos, contenidos según el currículum, actividades de enseñanza y aprendizaje y actividades de evaluación) y además incluye información sobre aspectos metodológicos, necesidades educativas especiales y el empleo de otros recursos. | D |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|---|---|
| | | <p>Implementación de la unidad didáctica</p> | <p>El apartado de implementación carece de la mayoría de los aspectos solicitados (adecuación de contenidos, dificultades de aprendizaje advertidas, observación de la interacción sobre las dificultades halladas inherentes a la actuación como profesor).</p> | <p>El apartado de implementación contempla casi todos los aspectos solicitados (adecuación de contenidos, dificultades de aprendizaje advertidas, observación de la interacción sobre las dificultades halladas inherentes a la actuación como profesor).</p> | <p>El apartado de implementación contempla todos los aspectos solicitados (adecuación de contenidos, dificultades de aprendizaje advertidas, observación de la interacción sobre las dificultades halladas inherentes a la actuación como profesor).</p> | <p>El apartado de implementación contempla todos los aspectos solicitados (adecuación de contenidos, dificultades de aprendizaje advertidas, gestión de la interacción y de las dificultades en la actuación como profesor), además de un análisis del contexto y de las posibles causas de las dificultades.</p> | D |
| | | <p>Conclusiones de la reflexión sobre la implementación</p> | <p>Las conclusiones a las que he llegado sobre la implementación de la unidad didáctica son poco fundamentadas y excluyen la práctica reflexiva.</p> | <p>Las conclusiones a las que he llegado están bastante fundamentadas a partir de la práctica reflexiva, pero algunas resultan difíciles de argumentar y mantener porque son poco reales.</p> | <p>Las conclusiones a las que he llegado están bien fundamentadas a partir de la práctica reflexiva, y son coherentes con la secuencia y los datos obtenidos.</p> | <p>Las conclusiones a las que he llegado están muy bien fundamentadas a partir de la práctica reflexiva porque aportan propuestas de mejora contextualizadas a una realidad concreta y son coherentes con todo el diseño.</p> | D |
| | | <p>Aspectos formales</p> | <p>El trabajo final elaborado carece de los requisitos formales establecidos (portada con la información correcta, índice, paginación, diferenciación de</p> | <p>El trabajo final elaborado casi cumple los requisitos formales establecidos (portada con la información correcta, índice,</p> | <p>El trabajo final elaborado cumple los requisitos formales establecidos (portada con la información correcta, índice, paginación, diferenciación de</p> | <p>El trabajo final elaborado cumple los requisitos formales establecidos (portada con la información correcta, índice, paginación, diferenciación de apartados, interlineado que facilite la lectura, etc.) y ha incorporado otras que lo hacen visualmente</p> | D |

| | | | | | | |
|--|-----------------------|---|---|---|--|---|
| | | apartados, interlineado que facilite la lectura, etc.) y no facilita su lectura. | paginación, diferenciación de apartados, interlineado que facilite la lectura, etc.), pero su lectura es posible. | apartados, interlineado que facilite la lectura, etc.) y su lectura es posible. | más agradable y facilitan la legibilidad. | |
| | Redacción y normativa | La redacción del trabajo, la distribución de los párrafos y los conectores textuales dificultan la lectura y comprensión del texto. El texto contiene faltas graves de la normativa española. | La redacción del trabajo, la distribución de los párrafos y los conectores textuales facilitan casi siempre la lectura y comprensión del texto. El texto contiene algunas carencias de la normativa española. | La redacción del trabajo, la distribución de los párrafos y los conectores textuales ayudan a la lectura y comprensión del texto. El texto cumple con los aspectos normativos de la lengua española, salvo alguna errata ocasional. | La redacción del trabajo, la distribución de los párrafos y los conectores textuales ayudan perfectamente a la lectura y comprensión del texto. El texto cumple con los aspectos normativos de la lengua española y su lectura es fácil y agradable. | D |
| | Bibliografía | Carece de bibliografía o la que se presenta no cumple los requisitos formales establecidos por la APA. | Se presenta una bibliografía básica que, a pesar de algunos pequeños errores, cumple los requisitos formales establecidos por la APA | Presenta una bibliografía completa y muy actualizada, que cumple los requisitos formales establecidos por la APA. | Presenta una bibliografía completa y muy actualizada, que cumple los requisitos formales establecidos por la APA de forma excelente. | D |
| | Anexo | A pesar de ser necesaria, falta documentación anexa o la que aparece es insuficiente. | Hay documentación anexa básica y suficiente. | Hay documentación anexa amplia y diversa. Se menciona en los apartados correspondientes. | La documentación anexa aportada complementa muy bien el trabajo y la enriquece. Se menciona en los apartados correspondientes. | C |

| | | | | | | | |
|--|--|---|--|---|---|---|----------|
| | | <p>Reflexión y valoración personal sobre lo aprendido a lo largo del máster y del TFM</p> | <p>No reflexioné suficientemente sobre todo lo que aprendí en el máster.</p> | <p>Realicé una reflexión sobre lo aprendido en el máster y sobre la realidad educativa.</p> | <p>Realicé una buena reflexión sobre lo aprendido en el máster y sobre la realidad educativa. Esta reflexión me ayudó a modificar concepciones previas sobre la educación secundaria y la formación continuada del profesorado.</p> | <p>Realicé una reflexión profunda sobre todo lo aprendido en el máster y sobre la realidad educativa. Esta reflexión me ayudó a hacer una valoración global y me sugirió preguntas que me permitieron una visión nueva y más amplia de la educación secundaria y la formación continuada del profesorado.</p> | <p>C</p> |
|--|--|---|--|---|---|---|----------|

8. ANEXOS

Anexo 1: Ficha de Observación

| FICHA DE OBSERVACIÓN | | | | | | | |
|--|-----------------------------------|--|---------------------------|---------------------|---|--|---------------------|
| Competencia: Comprender la conciencia emocional. | | | | | | | |
| Fecha: | | | | | | | |
| Nómina | Criterio de evaluación | Dificultad para esperar y seguir instrucciones | Se levanta frecuentemente | Sigue instrucciones | Molesta deliberadamente a sus compañeros. | Demuestra falta de tolerancia o frustración. | Demuestra ansiedad, |
| | | | | | | | |
| 2 | AGUALONGO TOALOMBO AILYN JONSU | | | | | | |
| 3 | AROYO AROYO DARLYS SARAHIT | | | | | | |
| 4 | BURBANO MORILLO ALISSON NAOMI | | | | | | |
| 5 | ESPINOZA PASPUZAN MATEO JAVIER | | | | | | |
| 6 | FLORES SOSA MARCO VINICIO | | | | | | |
| 7 | GARCIA MUESES MELANIE CAMILA | | | | | | |
| 8 | GARCIA VARGAS LEANDRO MATHIAS | | | | | | |
| 9 | GONZA SARANGO ROSA PATRICIA | | | | | | |
| 10 | GUACHMIN SHIGUI CHRISTIAN PAUL | | | | | | |
| 11 | GUAMARICA MENDEZ ALEJANDRO DAVID | | | | | | |
| 12 | GUERRON CAICEDO MAICKEL TRIBETH | | | | | | |
| 13 | HURTADO LÓPEZ NICOLE ALEJANDRA | | | | | | |
| 14 | IZA MEZA DENISSE PIEDAD | | | | | | |
| 15 | JAHUACO RIANO CRISTHEL NAOMY | | | | | | |
| 16 | JAMA BATALLAS KETZIA ROCIO | | | | | | |
| 17 | JUMBO VEGA MARTHA CAMILA | | | | | | |
| 18 | MALDONADO CHALA ARIANNA | | | | | | |
| 19 | MERO URETA KERLY DANIELA | | | | | | |
| 20 | MORA YEPEZ DANIEL DEREK | | | | | | |
| 21 | NOLE RIOS MARTIN ALEJANDRO | | | | | | |
| 22 | OGONAGA RIVADENEIRA ANDREA NICOLE | | | | | | |
| 23 | ONAFÁ LEMA AMY ZAHID | | | | | | |
| 24 | ORTIZ MORA SHANDY WALESKA | | | | | | |
| 25 | PABON ALAN JHOSEP | | | | | | |
| 26 | PALADINES TINOCO YERAL ALEXANDER | | | | | | |
| 27 | PONCE ZAPATA DYLAN MARTIN | | | | | | |
| 28 | PRECIADO ESTUPIÑAN JORDAN OCTAVIO | | | | | | |
| 29 | PRECIADO ESTUPIÑAN YIMY ISAAC | | | | | | |
| 30 | PUANCHIR TUIJS JOSUE ALEXANDER | | | | | | |
| 31 | PUGA SIMBAÑA JERICO JAMES | | | | | | |
| 32 | RIVERA YUNJAN JOHAN DEREK | | | | | | |
| 33 | RODRIGUEZ MACHADO JAVIER GERARDO | | | | | | |
| 34 | SALAZAR LEMACHE RUTH JOHANNA | | | | | | |
| 35 | SALTOS GALARRAGA JOSELYN ZARAHÍ | | | | | | |
| 36 | SIERRA REASCOS EMILY NAOMI | | | | | | |
| 37 | SOTO GONZALEZ VALERY ISABELLA | | | | | | |
| 38 | TENEMPAGUAY FLORES ADAMARI | | | | | | |
| 39 | UYANA GUACHAMIN ANDRES SEBASTIAN | | | | | | |
| 40 | VALENCIA LOZA ARIANA ESTEFANIA | | | | | | |
| | TOTALES: | | | | | | |

Tabla No. 15: Ficha de Observación

Fuente: Elaboración propia



Anexo 2: Encuesta Dirigida

a los Estudiantes



ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “NUEVE DE AGOSTO”
COOPERATIVA CAMINOS A LA LIBERTAD
QUITO



ECUADOR

TELF. 3382708

| Encuesta de Aplicación de la Unidad Didáctica titulada: | | | | |
|---|---------------------|---------------------|-------------------------|-----------------------|
| Pekes al rescate de las conductas asertivas | | | | |
| Año de básica: tercer año | | | | |
| Instrucciones: Marque con una (X) las preguntas según lo considere usted. | | | | |
| Preguntas: | Nada 1-3 | Poco 4-6 | Bastante 7-8 | Mucho 9-10 |
| 1. Los temas tratados en la unidad didáctica fueron de su agrado: | | | | |
| 2. Se sintió motivado durante las clases impartidas | | | | |
| 3. Puede controlar su ira y frustración. | | | | |
| 4. ¿Cuándo usted es agredido reacciona con violencia? | | | | |
| 5. Puede usted resolver conflictos con sus compañeros de manera asertiva. | | | | |
| Gracias por su tiempo y sinceridad. | | | | |
| Observaciones: | | | | |

Tabla No. 16: Encuesta

Fuente: Elaboración propia

Anexo 3: Hoja de trabajo

Hoja de trabajo siento y pienso

| | | | |
|------------------------------|----------------|------------------|------------------|
| Me siento | Triste | Enojado | Asustado |
| Cuando me agreden | | | |
| Pienso | Agredir | Conversar | Comunicar |
| Como consecuencia ¿Qué hago? | | | |

Tabla No. 17: Hoja de Trabajo

Adaptado de: Rafael Biquerra Alzina.

Anexo 4: Fotografías.



